

# **ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С АБОНАТИТЕ ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГАТА ПРЕНОСИМОСТ НА НЕГЕОГРАФСКИ НОМЕРА**

(В сила от 06.08.2010 г., изм. - в сила от 07.01.2013г.; Изм. във връзка с промяна в Търговския регистър на фирменото наименование от "Мобилтел" ЕАД на "А1 България" ЕАД; Изменени и допълнени в изпълнение на § 6 от Преходните и заключителни разпоредби на Решение № 391/11.11.2021 г. на КРС, с което са приети Функционалните спецификации осъществяване на преносимост на национално значими номера от Националния номерационен план (ФС, обн., ДВ, бр. 101 от 3.12.2021 г.) – измененията са в сила от 5.09.2022 г.)

## **I. ПРЕДМЕТ И ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. С настоящите Общи условия се определят взаимоотношенията на "А1 България" ЕАД, (наричано по-долу А1), със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. "Кукуш" № 1, вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията, имащо ЕИК 131468980, с идентификационен № по ДДС: BG131468980, притежаващо Разрешение № 01395/08.04.2009 г., както и Разрешение № 01357/05.02.2009 г., наричани по-долу за краткост Разрешението/ята и Абонатите/Крайните ползватели на електронни съобщителни услуги, възникващи при предоставяне на услугата преносимост на негеографски номера. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър)  
Адресите и телефоните за контакти с А1 са:  
Гр. София, 1309, ул. „Кукуш“ № 1  
Тел. \*88 или 088 123  
Факс: +359 (88) 1108401  
e-mail: [customerservice@a1.bg](mailto:customerservice@a1.bg)
2. По смисъла на настоящите Общи условия следните думи и изрази, включително и когато са членувани и/или употребени в множествено число ще имат посочените в тази точка значения:
  - 2.1. „Абонат“ е физическо или юридическо лице, което предоставя услуги на Крайни ползватели чрез използване на негеографски номера;
  - 2.2. „Даряваща мрежа“ е мрежата на абонамента, от която номерът/та се пренася/т. Тя може да е или да не е мрежата на държателя на обхвата от номера;
  - 2.3. (Изм. — в сила от 07.01.2013г.) „Доставчик“ е предприятие е предприятие по смисъла на чл. 134 от Закона за електронните съобщения (ЗЕС);
  - 2.4. „Домейн на преносимостта“ са мрежите на доставчиците, получили разрешение за осъществяване на електронни съобщения чрез номера от съответния обхват;
  - 2.5. „Даряващ доставчик/Донор“ е доставчикът, от чиято мрежа негеографският номер/а се пренася/т в друга мрежа;
  - 2.6. „Държател на обхвата от номера“ е предприятието, на което Комисията за регулиране на съобщенията (КРС/Комисията) е предоставила негеографски номера от Националния номерационен план, част, от който е пренесеният номер;
  - 2.7. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) „Мрежа“ е обществената

електронна съобщителна мрежа на А1, чрез която се предоставя обществена телефонна услуга на Абонати;

- 2.8.** „Мрежа на държателя на обхвата от номера” е мрежата на доставчика, на който Комисията е предоставила номера от ННП, част от които е пренесеният номер/а;
- 2.9.** (Отм. - в сила от 07.01.2013 г.)
- 2.10.** (Изм. - в сила от 07.01.2013 г.; изм. в сила от 5.09.2022 г.) „Негеографски номер” е номер от обхвата на кодовете за достъп съгласно чл. 3, ал. 2, т. 3, т. 4, т. 5 и т. 6 от ФС.
- 2.11.** (Изм. в сила от 5.09.2022 г.) „Негеографски услуги” са услугата „персонален номер” с код за достъп - 700, услуги с безплатен достъп с код за достъп – 800, услуги с добавена стойност с код за достъп – 90, и услуги, при които се използва комуникация Машина - Машина/M2 M/ с код за достъп - 430.
- 2.12.** „Приемаща мрежа” е мрежата, която приема негеографски номер вследствие процеса на пренасяне. Тази мрежа става мрежа на абонамента след завършване на процеса на пренасяне;
- 2.13.** „Приемащ доставчик” е Доставчикът, в чиято мрежа се пренася негеографският номер;
- 2.14.** „Пренесен номер” е Негеографски номер, чрез който (след съответен код за достъп) се предоставя Негеографска услуга, който е бил подложен на пренасяне от мрежата на един Доставчик в мрежата на друг Доставчик от Домейна на преносимост;
- 2.15.** „Преносимост на номерата” е процес, който позволява на Абонатите/Крайните ползватели на предприятията - Доставчици на Негеографски услуги да запазват номерата си при смяна на Доставчика с друг Доставчик, предоставящ същия вид Негеографска услуга в рамките на съответния негеографски код за достъп или връщането му в Мрежата на държателя на обхвата от номера;
- 2.16.** „Прозорец на преносимостта” е определен период от време в процеса на пренасяне на номер, от момента на активиране на достъпа на Абоната до Приемащата мрежа до момента на деактивиране на достъпа на Абоната до Даряващата мрежа и актуализиране на базите данни на всички предприятия с номера за маршрутизиране към Приемащата мрежа;
- 2.17.** „Работен ден” е всеки ден от понеделник до петък, с изключение на националните и официални празници и неработните дни, определени със закон или с акт на Министерски съвет.
- 2.18.** „Услугата преносимост на негеографски номера (Услугата)” представлява процес, който позволява на Абоната/Крайния ползвател да запази негеографски номер при промяна на предприятието, предоставящо обществени телефонни услуги, чрез чиято мрежа се организира достъпът до съответната услуга.
- 2.19.** (Нова - в сила от 07.01.2013 г.) „Пренесен номер поради техническа грешка” е номер, който е пренесен в друга мрежа, независимо от причините довели до това, без да е налице надлежно изразена воля за неговото пренасяне от абоната, на който номерът е предоставен за ползване от даряващия доставчик.
- 2.20.** "Краен ползвател" (Нова - в сила от 05.09.2022 г.) е всяко физическо или юридическо лице, което е страна по договор по [глава четиринадесета от ЗЕС](#) с предприятие, предоставящо обществени електронни съобщителни услуги чрез номера от ННП.
- 3.** (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Настоящите Общи условия са неразделна част от договора за Негеографски услуги между А1 и Абоната. Общите условия са задължителни във взаимоотношенията между А1

и Абоната само по повод и във връзка с предоставяне на Услугата.

## **II. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ.**

4. (Изм. в сила от 5.09.2022 г.) Услугата се прилага за Негеографски номера от обхвата, определени от следните негеографски кодове за достъп:
  - 4.1. 700 - код за достъп до услугата „персонален номер“;
  - 4.2. 800 - код за достъп до услуги с безплатен достъп;
  - 4.3. 90 - код за достъп до услуги с добавена стойност;
  - 4.4. 430 - код за достъп до услуги, при които се използва комуникация Машина – Машина /M2M/.
5. (Изм. - в сила от 07.01.2013 г.; Изм. във връзка с Промяната в Търговския Регистър; изм. в сила от 5.09.2022 г.) Услугата се предоставя в срок до 5 работни дни по възможност на датата, договорена между Приемачия доставчик и Абоната, а ако такава не е избрана преносът се осъществява между доставчиците в рамките на този срок, считано от стартиране на процедурата по пренасяне или от отстраняване на недостатъците по заявлението, в случаите на спиране на процедурата по т.22 и т.24 от Раздел III, и включва Прозорец на преносимост не по- дълъг от 5 часа. В случай на забавяне поради технически проблеми, изразяващи се във временно спиране на система, при Даряваща или Приемача мрежа, която обслужва процеса на преносимостта на Негеографския номер, А1 и съответния друг доставчик определят нова дата на пренасяне, за която Приемачият доставчик (съобразно ситуацията това може да е или не А1) информира Абоната.
6. В случай че Абонат ползва повече от един Негеографски номер, той може да поиска пренасяне на всички Негеографски номера или на част от тях при условията и сроковете, предвидени в настоящите Общи условия.
7. (Отм. - в сила от 07.01.2013 г.)
8. (Отм. - в сила от 07.01.2013 г.)
- 8.1. (Отм. - в сила от 07.01.2013 г.)
- 8.2. (Отм. - в сила от 07.01.2013 г.)
9. Абонат, който иска смяна на Доставчик, е задължен да плати на Даряващия доставчик всички задължения, свързани с ползването на пренасяния/те Номер/а, които са възникнали или станали изискуеми преди и след подаване на заявлението за пренасяне на Номер/а до прекратяване на договорните отношения.
10. При подаване на заявление за пренасяне на Номер/а Абонатът представя за проверка документите, удостоверяващи данните, включени в заявлението за преносимост, както и:
  - 10.1. Документи, идентифициращи Абоната и/или неговия законен представител, а именно:
    - 10.1.1. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Физическите лица български граждани или чуждестранни граждани, продължително или постоянно пребиваващи в Република България - се легитимират пред А1 с валиден документ за самоличност с вписани: име, ЕГН/ЛНЧ, номер, дата и място на издаване на документа, постоянен адрес на територията на Република България (За чуждестранни граждани, продължително пребиваващи в страната - с вписан настоящ адрес);
    - 10.1.2. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Физическите лица български граждани или чуждестранни граждани, продължително или постоянно

пребиваващи в Република България, упражняващи свободна професия или занаятчийска дейност - се легитимират пред А1 с валиден документ за самоличност с вписани: име, ЕГН/ЛНЧ, номер, дата и място на издаване на документа, копие от карта за код по регистър БУЛСТАТ и служебен адрес на практиката;

**10.1.3.** Юридическите лица и едноличните търговци:

**10.1.3.1.**(Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Лицата, които са регистрирани или съответно пререгистрирани в търговския регистър на Агенцията по вписванията, съгласно Закона за търговския регистър (ЗТР) - се легитимират пред А1 с копие от картата си за регистрация в регистър БУЛСТАТ, съдържаща Единния идентификационен код на лицето и копие от удостоверение за регистрация по Закона за данък върху добавената стойност (ЗДДС), съдържащо идентификационен номер по ДДС (не се изисква, ако търговецът не е регистриран по ЗДДС);

**10.1.3.2.**(Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Лицата, които подлежат на регистрация от компетентния съд и такива, които не са подали заявление за пререгистрация по ЗТР (до изтичане на определения в ЗТР срок) или законът не предвижда извършването на пререгистрация - се легитимират пред А1 с удостоверение за актуално състояние, издадено в срок до 6 месеца преди датата на подаване на заявлението за преносимост; копие от карта за регистрация в регистър БУЛСТАТ, съдържаща Единния идентификационен код на лицето; копие от удостоверение за регистрация по Закона за данък върху добавената стойност (ЗДДС), съдържащо идентификационен номер по ДДС (при наличие на такава регистрация);

**10.1.3.3.** (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Други юридически лица или организации, които нямат статут на юридическо лице (държавни или общински органи и администрации, създадени по силата на закон или друг нормативен акт, клонове, търговски представителства, сдружения, дипломатически корпус и др.) - се легитимират пред А1 с копие от акта, с който са създадени; копие от карта за регистрация в регистър БУЛСТАТ, съдържаща Единния идентификационен код на лицето (при наличие на такава); посочване на седалище и адрес на управление, трите имена на представляващия и/или копие от акта за назначаване на представляващия.

**10.2.** (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право по своя преценка да не изисква един или няколко от посочените в т. 10.1. документи, в случай че разполага с актуални данни относно информацията, която те съдържат.

**10.3.** Разходооправдателни документи, удостоверяващи плащане на задълженията по т. 7 по-горе - касов бон, платежно нареждане или заверена от обслужваща Абоната банка разпечатка на осъществен превод, в случаите на електронно банкиране.

**11.** (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. в сила от 5.09.2022 г.)

**III. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. в сила от 5.09.2022 г. във връзка с § 6 от ПЗР на ФС на КРС (обн. ДВ, бр. 101/2021г.) ВЗАИМООТНОШЕНИЯ НА АБОНАТА С А1 В КАЧЕСТВОТО МУ НА ПРИЕМАЩ ДОСТАВЧИК**

12. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Процедурата по пренасяне на Номер/а започва с писмено заявление, подадено от съответния Абонат или пълномощник на последния, до А1 или негов оправомощен дистрибутор, или търговски представител. Заявлението е съгласно образец, изготвен от А1, който съдържа реквизитите по т. 14, т. 15 и т. 16.
13. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; отм. в сила от 5.09.2022 г.)
14. (Изм. - в сила от 07.01.2013 г.) Заявлението за преносимост съдържа:
  - 14.1. За Абонати/Крайни ползватели -
    - 14.1.1. За физически лица български граждани - трите имена и единен граждански номер /ЕГН/;
    - 14.1.2. За физически лица чуждестранни граждани - имена, личен номер (в случай че е налице такъв) или номер на валиден документ за самоличност;
    - 14.1.3. За физически лица, упражняващи свободна професия или занаятчийска дейност - трите имена, код по регистър БУЛСТАТ/ЕГН;
    - 14.1.4. За юридически лица и физически лица - еднолични търговци наименование, съответен идентификационен код;
    - 14.1.5. За организации, които нямат статут на юридическо лице- - наименование, съответен идентификационен код, трите имена на представляващия;
  - 14.2. Номер/а, за който/които се отнася заявлението за пренасяне, както и адреса, на който ще се ползва/т Негеографските номера;
  - 14.3. Телефонен номер за връзка с Абоната;
  - 14.4. Подпис, трите имена на Абоната/Крайния ползвател, на упълномощения представител или наследник, дата и точен час на подаване на заявлението;
  - 14.5. Възможност за изрично писмено изявление на Абоната/Крайния ползвател за стартиране на процедурата по пренасяне от момента на подаване на заявлението за пренасяне. Изявлението следва да бъде изрично подписано от Абоната;
  - 14.6. Възможност за изрично писмено изявление на Абоната/Крайния ползвател за стартиране на процедурата по пренасяне 7 календарни дни след подаване на заявлението за пренасяне. Изявлението следва да бъде изрично подписано от Абоната;
  - 14.7. (Нова - в сила от 05.09.2022 г.) Възможност за договаряне на конкретна дата на преносимост в рамките на приложимия срок за преносимост по т. 5, Раздел II по-горе. В случаите, когато крайният ползвател не се възползва от правото си да договори конкретна датата на преносимост, същата се определя от Приемачия и Даряващия доставчик при спазване на приложимия срок по преносимост на ФС.
  - 14.8. Декларация от Абоната, че посочените от него данни в заявлението са верни;
  - 14.9. Писмено съгласие от страна на Абоната за прекратяване на договорните му отношения с Даряващия доставчик по отношение на Номера/та, посочени в заявлението за преносимост, считано от датата на пренасяне на Номера/та в мрежата на А1, както и декларация от страна на Абоната, че ще изпълни всички задължения, произтичащи от индивидуалния му договор с Даряващия доставчик в следната форма: *„Съгласен съм договорът за негеографски услуги, сключен с [име на Даряващия доставчик] да бъде прекратен по отношение на Номера/та, чието пренасяне заявявам с настоящото заявление за преносимост. Декларирам, че ще изпълня всички задължения, произтичащи от договора по предходното изречение включително но без да се ограничава до, задълженията свързани с неизпълнение на задълженията по този договор.“*
  - 14.10. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Информирано съгласие,

че в случай на прекратяване на процедурата за преносимост преди нейното приключване, волеизявлението за прекратяване на договора с Даряващия доставчик и упълномощаването на А1, съгласно т. 14.11. по-долу се считат оттеглени, в следната форма: *„Разбирам и се съгласявам, че в случай на прекратяване на процедурата за преносимост преди нейното приключване, съгласието ми за прекратяване на договора с [име на Даряващия доставчик], както и упълномощаването на „А1” ЕАД да действа от мое име и за моя сметка се счита за автоматично оттеглено.”*

- 14.11.** (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Упълномощаване на А1 от страна на Абоната да прекрати договорните взаимоотношения между Абоната и Даряващия доставчик в следната форма: *„Упълномощавам „А1” ЕАД:*
- *да прекрати от мое име и за моя сметка договора с [име на Даряващия доставчик] като отпрати настоящото заявление за пренасяне към [име на Даряващия доставчик], като настоящото заявление следва да се счита за писмено предизвестие за прекратяване на двустранен договор, по отношение на номерата, чиято преносимост заявявам с него, както и*
  - *да извърши необходимите съобразно закона действия по осъществяване на процеса на преносимост.”*
- 14.12.** (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Съгласие от Абоната за предоставяне на данните на последния на А1, включително необходимите лични данни, от страна на Даряващия доставчик в следната форма: *„Съгласен съм, [име на Даряващия доставчик] да предостави необходимите данни, отнасящи се до мен в качеството ми на Абонат, на А1 за целите на осъществяване на процеса по пренасяне.”*
- 14.13.** Възможност Абонатът да изрази съгласие при наличие на основание за отказ или спиране на преносимостта по отношение на част от включените в заявлението Номера, процедурата за пренасяне на останалата част от включените в заявлението Номера да продължи.
- 15.** Заявлението трябва да отговаря и на следните условия:
- 15.1.** Всички Номера в заявлението за преносимост трябва да бъдат от един и същи тип - след код за достъп до услуги, при които се използва комуникация М2М (430), след код за достъп до услугата „персонален номер” (700), след код за достъп до услуги с безплатен достъп (800) или след код за достъп до услуги с добавена стойност (90);
- 15.2.** Всички Номера в заявлението трябва да бъдат от обхвата от номерата, обслужван от Даряващия доставчик.
- 15.3.** Броят на Номерата, които могат да бъдат включени в заявлението не е ограничен и зависи единствено от Абоната.
- 16.** (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) При наличието на изрично съгласие от страна на А1 заявлението може да съдържа и упълномощаване в обикновена писмена форма от Абоната до А1 за заплащане на дължими плащания към Донора от името и за сметка на упълномощаващия Абонат.
- 17.** (Изм. - в сила от 07.01.2013 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския Регистър; отм. в сила от 5.09.2022 г.)
- 17.1.** В случай че абонатът/крайният ползвател е избрал възможността по т. 14.5 по-горе процедурата по пренасяне на номерата се стартира от момента на подаване на заявлението.
- 17.2.** В случай че абонатът/крайният ползвател е избрал възможността по т. 14.6 по-

горе процедурата по пренасяне на номерата се стартира след изтичане на 7-дневния срок.

**17.3.** В случай, че абонатът/крайният ползвател не е избрал някоя от възможностите по т. 14.5 и т. 14.6 по-горе се приема, че е избрана възможността по т. 14.6 по-горе.

**18.** (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Заявлението за пренасяне на Номера/та се подава лично от крайния ползвател, от негов пълномощник, от законен представител, или от наследник в магазин на А1. Заявлението може да се подава също така и при изрично оправомощен дистрибутор или при търговски представител на А1. Не се приемат заявления подадени по поща, факс и електронна поща, освен в случаите по т. 18.3 по-долу. Ако заявлението се подава чрез пълномощник, същият трябва да бъде надлежно упълномощен, а именно:

**18.1.** (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Приемат се следните пълномощни от физически лица: Приемат се само специални нотариално заверени пълномощни или общи нотариално заверени пълномощни от физически лица, в които фигурира текст, от който следва, че упълномощеният има право да извършва правни действия пред А1 или пред други предприятия. Приема се и пълномощно, в което има текст, от който следва, че упълномощеният има право да представлява и/или сключва договори с всякакви трети лица (физически лица, юридически лица и др.). Пълномощното се представя в оригинал и ако съдържа упълномощаване само за конкретното правно действие, остава в съответния магазин. Ако съдържа упълномощаване за повече правни действия, в магазина следва да остане копие от пълномощното заверено за вярност с оригинала от упълномощения и съответния служител в магазина. В случай че се представя пълномощно от чужденец, същото следва да е с нотариална заверка и легализиран превод (превод, извършен от оторизиран български преводач и легализиран от Дирекция „Консулски отношения“ при Министерство на външните работи) или официален превод (превод, извършен от оторизиран български преводач/преводаческа агенция).

**18.2.** (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Приемат се следните пълномощни от юридически лица:

а) нотариално заверени специални пълномощни или нотариално заверени общи пълномощни от юридически лица, в които фигурира текст, от който следва, че упълномощеният има право да извършва правни действия от името на упълномощителя пред А1 и/или всякакви други трети лица.

б) специални пълномощни без нотариална заверка за конкретно действие, с дата, подпис на законния представител и печат. Такова пълномощно трябва да бъде издадено не по-късно от 3 (три) дни преди датата на представянето му. Оригиналът на пълномощното следва да остане в съответния магазин на А1.

**18.3.** (Нова - в сила от 05.09.2022 г.) При наличие на техническа възможност и договореност между Приемачия и Даряващия доставчик заявлението за преносимост може бъде подавано и по електронен път, подписано с квалифициран електронен подпис или друг вид електронен подпис, уговорен между Приемачия доставчик и крайния ползвател.

**19.** (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) При подаване на заявление за пренасяне на Номер/а, А1 уведомява Абоната за следното:

**19.1.** (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; отм. в сила от 5.09.2022 г.);

**19.2.** Възможната загуба на ползвани от Абоната допълнителни услуги след

- пренасяне на номера;
- 19.3.** Условието и срока, при които се осъществява преносимостта на Номера/та;
  - 19.4.** Причини за забавяне на преносимостта и осъществяването и след определената крайна дата на пренасяне, както и за определената нова дата на пренасяне;
  - 19.5.** Основанията за отказ за преносимост на номера/та.
  - 19.6.** Прозорец на преносимост и невъзможността за достъп до Мрежата в този период.
  - 19.7.** Възможното влошено качество на електронната съобщителната услуга в деня на пренасянето.
  - 20.** (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) В случай на оттегляне на заявлението за пренасяне съобразно предвиденото в настоящите Общи условия, Абонатът е длъжен да върне предоставените му след подаване на заявлението за пренасяне и сключването на договор крайни електронни съобщителни устройства или оборудване, собственост на А1 в случай, че такива са му били предоставени.
  - 21.** (Изм. — в сила от 07.01.2013 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 може мотивирано да откаже Услугата преносимост на негеографски номера само в следните случаи:
    - 21.1.** Абонатът е недееспособен и не е надлежно представляван от трето лице;
    - 21.2.** Заявлението е подадено от трето лице, което не е упълномощено по реда на т. 18.1. от настоящите Общи условия или не е негов наследник;;
    - 21.3.** (Отм. в сила от 5.09.2022 г.)
    - 21.4.** Представените от Абоната данни в заявлението са непълни и/или неточни;
    - 21.5.** Не са представени изискуемите към заявлението документи;
    - 21.6.** Налице е някое от общо приложимите основания за отказ за предоставяне на обществена мобилна или фиксирана телефонна услуга, предвидени в правила, общи условия или друга преддоговорна информация с крайните ползватели на А1;
    - 21.7.** При установена липса на техническа възможност да бъде предоставена обществена фиксирана телефонна услуга на посочения в заявлението за пренасяне адрес.
    - 21.8.** (Нова – в сила от 5.09.2022 г.) не са изпълнени изискванията на чл. 35, ал. 1 и ал. 2 от Функционалните спецификации.
  - 21.9.** В случаите, когато са налице неотстраними причини за отказ при Даряващия доставчик, както следва:
    - 21.9.1.** Номерът:
      - 21.8.1.** преди подаване на заявлението за преносимост е несъществуващ или не е предоставен на Абонат или Крайния ползвател на Даряващия доставчик; номерът се счита за предоставен на крайният ползвател и когато не се е отказал от правото за преносимост по чл. 134, ал. 6 от ЗЕС.
      - 21.8.2.** Даряващият доставчик вече е получил от Приемач доставчик друго искане за пренасяне на същия номер, процедурата, по което още не е приключила;
  - 22.** (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) В случаите по т.т. 21.1, 21.2., 21.4., 21.5. и 21.8 заявлението не се разглежда от А1 до отстраняване на недостатъците, като спирането на процедурата е за не повече от 30 дни от подаване на заявлението. Ако в посочените срокове недостатъците не бъдат отстранени, процедурата се прекратява с изричен отказ на А1. В останалите случаи процедурата по разглеждане на заявлението се прекратява с изричен отказ на А1. В случаите на отстранима причина за отказ, включително в случая



по т.23, договорът на Абоната се счита продължен до прекратяване на процедурата с писмен отказ за преносимост или до реално осъществяване на процеса на преносимост, независимо от отправеното предизвестие за прекратяването му, като това продължаване не може да се счита за основание на начисляване на допълнителни неустойки, извън тези, които са уговорени в договора между абоната и Даряващия доставчик и/или правила или в общите условия на даряващия доставчик.

- 23.** (Изм. — В сила от 07.01.2013 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 в качеството си на Приемаш доставчик не разглежда заявлението за преносимост и в случая, когато е налице отстранима причина за отказ при Даряващия доставчик, а именно представените от А1 данни за Абоната/Крайния ползвател са непълни и/или неточни.
- 24.** (Изм. — В сила от 07.01.2013 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) В случая по т. 23 заявлението не се разглежда от А1, до отстраняване на недостатъците, като спирането на процедурата е за не повече от 30 дни от подаване на заявлението. Ако в посочените срокове недостатъците не бъдат отстранени, процедурата се прекратява с изричен отказ на А1.
- 25.** (Отм. - в сила от 07.01.2013 г.)
- 26.** (Отм. - в сила от 07.01.2013 г.)
- 27.** Заявление за пренасяне на Номер/а може да бъде подавано отново, когато причините за отказа са отстранени.
- 28.** (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) При заявяване за пренасяне на повече от един Номер, А1 приема по избор на Абоната отделно заявление за преносимост за всеки отделен Номер, отделни заявления за указани от Абоната брой Номера или едно заявление за всички Номера от един и същи тип. В случаите на подадено заявление за преносимост на повече от един Номер, когато по отношение на Номер или част от Номер са налице причини за отказ по т. 21 или т. 23, по отношение на този/тези Номер/а се прилагат правилата по т.т. 22 и т. 24. По отношение на Номер/та от същото заявление за преносимост, спрямо който/които не са налице причини за отказ или спиране, процедурата по преносимост продължава, в случай че Абонатът е заявил изрично съгласието си в заявлението за преносимост.
- 29.** (Изм. - в сила от 07.01.2013 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Абонатът може да оттегли заявлението си за пренасяне на Номер/а не по-късно от датата, предхождаща датата, на която се осъществява преносимостта. В този случай с оттегляне на заявлението се прекратява и процедурата за пренасяне на Номер/а, като се счита, че е налице оттегляне на искането и упълномощаването за прекратяване на договора с Даряващия доставчик. Заявлението се оттегля при Даряващия доставчик или при А1. Оттеглянето на заявлението се извършва по образец, който е съгласуван между доставчиците. В 7-дневния срок по т. 14.6 по-горе, когато е приложим, абонатът/крайният ползвател също има възможност да оттегли подаденото заявление за пренасяне.
- 30.** (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 уведомява Абоната за наличието на отговор по подадено от последния заявление за преносимост. В случай че Абонатът/крайният ползвател/упълномощеният представител/наследникът не се яви лично или чрез упълномощен представител при А1, или негов упълномощен дистрибутор в определения срок за отстраняване на недостатъци по подадено заявление и/или са налице основания за отказ при А1, или при Даряващия доставчик, счита се, че е налице оттегляне

на заявлението и упълномощаването за прекратяване на договорните отношения с Донора.

**31.** (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 сключва договор за предоставяне на Негеографски услуги с Абоната, който договор влиза в сила под условие, в случай че процесът на преносимост завърши успешно.

**32.** (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) В случай на последваща преносимост, когато Негеографският номер се подлага на преносимост от Мрежата на А1, в отношенията между Абоната и А1 приложение намират разпоредбите на раздел IV по-долу.

**33.** (Изм. в сила от 07.01.2013 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право да наложи ограничения за ползването на услуги от абоната/крайния ползвател по реда на т.35 или да заплати неговите задължения по реда на т. 34, в случай на неплащане от абоната на изискуеми задължения към Даряващия доставчик, свързани с пренесен/и номер/а.

**34.** (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 може да заплати задълженията на Абоната по т. 33. от настоящите Общи условия. В този случай се счита, че А1 встъпва в дълга на абоната към Донора. Във вътрешните отношения между Абоната и А1 Абонатът отговоря за целия дълг. При заплащане от страна на А1 на дължимата от Абоната сума към Даряващото предприятие, А1 встъпва в правата на Донора към Абоната и разполага с регресни права срещу Абоната до размера на платената сума. А1 упражнява правото си на регрес по съдебен ред или посредством изискване на дължимата сума и включването и във фактурата на Абоната за съответния месец.

**35.** (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 може да спре достъпа на Абоната до мрежата в срок от 1 (един) ден от получаване на уведомление от Донора за наличие на неплатени задължения. А1 възстановява достъпа до мрежата в срок от 1 (един) ден от получаване на уведомление от Донора за погасяване на задълженията. А1 уведомява Абоната по подходящ начин, че достъпът му до мрежата ще бъде спрял поради неплатени задължения към Донора. Предплатените от Абонатите такси, отнасящи се за периода на ограничаване на ползването на Услугата, не подлежат на възстановяване.

**35а.** (Нов - в сила от 07.01.2013 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) В случай на пренесен номер поради техническа грешка, А1 връща номера на Даряващия доставчик в срок до 24 часа от констатирането на техническата грешка.

**35б.** (Нова в сила от 5.09.2022 г.) Когато Абонат/Краен ползвател прекрати договор за предоставяне на услуги чрез пренесен номер, А1 в качеството на Приемащ доставчик запазва номера за срок минимум един месец, освен ако крайният ползвател изрично се е отказал от това право.

#### **IV. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. в сила от 05.09.2022 г. във връзка с § 6 от ПЗР на ФС на КРС (обн. ДВ, бр. 101/2021г.) ВЗАИМООТНОШЕНИЯ НА АБОНАТА С А1 В КАЧЕСТВОТО МУ НА ДАРЯВАЩ ДОСТАВЧИК**

**36.** (Изм. в сила от 07.01.2013 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 може мотивирано да откаже Услугата преносимост на Негеографски номер само в следните случаи:

**36.1.** Номерът преди подаването на заявление за преносимост е несъществуващ или не е предоставен на Абонат на Даряващия доставчик; номерът се счита за предоставен на крайният ползвател и когато не се е отказал от правото за преносимост по чл. 134, ал. 6 от ЗЕС.

- 36.2.** (Отм. в сила от 07.01.2013 г.)
- 36.3.** (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 вече е получил от Приемач доставчик друго искане за пренасяне на същия Негеографски номер, процедурата, по което още не е приключила;
- 36.4.** (Отм. в сила от 07.01.2013г.)
- 36.5.** (Отм. в сила от 07.01.2013 г.)
- 36.6.** (Отм. в сила от 07.01.2013 г.)
- 36.7.** Представените от Приемачия доставчик данни в изпратеното заявление за Абоната са непълни и/или неточни:
- 36.7.1.** За физически лица - трите имена и единен граждански номер;
- 36.7.2.** За юридически лица - наименование и съответен идентификационен код;
- 36.7.3.** за физически лица чуждестранни граждани - имена и личен номер или номер на валиден документ За самоличност.
- 36.7.4.** За организации, които нямат статут на юридически лица - съответен идентификационен код и трите имена на представляващия.
- 37.** (Изм. в сила от 07.01.2013 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Индивидуалният договор с Абоната се прекратява съобразно изискванията, заложи в него, като Абонатът следва да заплати изискуемите задълженията по договора, свързани с пренесен/и номер/а, при съобразяване с разпоредбите на т.т. 14.6. и 14.8., разглеждани в хипотезата на донорство на номера от страна на А1.
- 37.1.** (Нов - в сила от 07.01.2013 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) В случаите на отстранима причина за отказ, договорът на Абоната/крайния ползвател с А1 се счита продължен до прекратяване на процедурата с отказ за преносимост или до реално осъществяване на процеса на преносимост, независимо от отправеното предизвестие за прекратяването му, като това продължаване не може да се счита за основание на начисляване на допълнителни неустойки, извън тези, които са уговорени в договора между абоната и А1 или в Общите условия.

## **V. ПРАВА ЗА КОМПЕНСИРАНЕ НА АБОНАТИТЕ/КРАЙНИТЕ ПОЛЗВАТЕЛИ НА ПРЕДПЛАТЕНИ УСЛУГИ ПРИ ПРОЦЕСА ПО ПРЕНОСИМОСТ НА НОМЕРА (Нов в сила от 05.09.2022 г. във връзка с ФС на КРС, обн. ДВ бр. 101/2021 г.)**

- 38.1.** Абонат/Краен ползвател, заявил преносимост на номер, има право да предяви искане за компенсирание в следните случаи:
- 38.1.1.** номерът не е пренесен в сроковете, определени в настоящите ОУ и ФС;
- 38.1.2.** номерът е пренесен без съгласието на крайния ползвател;
- 38.1.3.** при неспазване на прозореца на преносимост, определен в настоящите ОУ и ФС.
- 38.2.** Компенсирането на крайните ползватели се дължи за всеки номер и може да бъде под формата на парична сума в размерите по т. 38.3, предоставяне на услуги или отстъпка от месечен абонамент за услуги на същата стойност, или друг равностоен начин на компенсация – напр. предоставяне на ваучери и/или допълнителни пакети с безплатни минути или МВ и/или други, чиито видове и размери се добавят в действащия Ценоразпис на дружеството на [www.a1.bg](http://www.a1.bg).
- 38.3.** Когато компенсацията е под формата на парична сума, размерът за всеки номер се определя по следния начин:
- 38.3.1.** в случаите по т. 38.1.1 и т. 38.1.3 - не по-малко от 2 лв. за всеки ден забава;
- 38.3.2.** в случаите по т. 38.1.2 - не по-малко от 2 лв. за всеки ден забава от датата на неправомерното пренасяне до датата на връщане на номера от Приемачия доставчик.

**38.4.** Искането за компенсиране се подава пред Приемачия доставчик в двумесечен срок от подаване на заявлението за преносимост.

**38.4.1.** Приемачият доставчик е длъжен да приеме и разгледа искането за компенсиране, ако то е подадено в срока по т. 38.4.

**38.4.2.** А1 регистрира предявените пред него искания за компенсиране при прилагане на приетите от него правила и процедури за разглеждане на молби, сигнали и жалби.

**38.4.3.** Приемането на искания за компенсиране се извършва през цялото работно време във всеки търговски обект на Приемачия доставчик или по електронен път - когато искането за компенсиране е подписано с квалифициран електронен подпис.

**38.5.** В 30-дневен срок от регистриране на искането за компенсиране приемачият доставчик го разглежда и уведомява за своето решение крайния ползвател.

**38.5.1.** В случай че Приемачият доставчик установи, че някое от обстоятелствата по т.38.1 не е възникнало в резултат от негово действие/бездействие, той може да откаже да удовлетвори искането за компенсация, за което уведомява Крайния ползвател по реда на т.38.5.

**38.5.2.** В случаите по т.38.5.1 Крайният ползвател може да подаде искането за компенсиране по т.38.1. пред Даряващия доставчик в четиримесечен срок от подаване на заявлението за преносимост.

**38.5.3.** В 30-дневен срок от регистриране на искането за компенсиране Даряващият доставчик го разглежда и уведомява за своето решение Крайния ползвател.

**38.6.** Доставчикът по т. 38.5 или т. 38.5.2. може да уважи искането или да го отхвърли, за което следва да се мотивира.

**38.7.** Предявяване на искането за компенсиране пред Доставчика не е пречка за Крайния ползвател да предяви иск по съдебен ред.

## **VI. РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ**

**39.** (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) В случай на неправомерно пренесен Номер/а, А1 (в качеството му на Приемач доставчик) връща Номер/та на Даряващия доставчик. Неправомерното пренасяне по смисъла на предходното изречение се установява посредством координирани действия между А1 и Даряващия доставчик, в която по преценка на последните може да бъде привлечен и Абонатът. Целта на действията по предходното изречение е уреждането на възникналите по повод неправомерно пренесените номера взаимоотношения както между А1 и Даряващия доставчик, така и взаимоотношенията възникнали между Абоната и А1, включително във връзка със сключването на срочни договори и тяхното прекратяване. При непостигане на взаимноизгодно решение - приложение намира предложение последно на предходната точка.

## **VI. ПРИЛОЖИМО ПРАВО**

**40.** За неуредените в настоящите Общи условия въпроси субсидиарно се прилагат разпоредбите на действащото законодателство на Република България.