





Мтел без граници

МТЕЛ БЕЗ ГРАНИЦИ	5XL	4XL	3XL	2XL	XL	L	M	S	XS
Национални минути за разговори в България и роуминг в ЕС	∞ (неограничени)	∞ (неограничени)	∞ (неограничени)	∞ (неограничени)	∞ (неограничени)	1000	500	200	100
Минути за международни разговори към гържави от ЕС	1000 мин.	500 мин.	200 мин.	100 мин.					
Макс. брой минути, МВ, SMS в ЕС, Турция, Сърбия и Македония	1000 мин. 1000 МВ 1000 SMS	500 мин. 500 МВ 500 SMS	200 мин. 200 МВ 200 SMS	100 мин. 100 МВ 100 SMS					
Общо мобилен интернет на максимална скорост (БГ) с възможност за преотстъпване	25 000 МВ	15 000 МВ	12 000 МВ	6 000 МВ	4 000 МВ	2 000 МВ 1 000 МВ	1 000 МВ 500 МВ	200 МВ	100 МВ
Част от общия обем мобилен интернет за ползване от основния тарифен план	12 500 МВ	7 500 МВ	6 000 МВ	3 000 МВ	2 000 МВ	1 500 МВ 500 МВ	750 МВ 250 МВ	100 МВ	50 МВ
Част от общия обем мобилен интернет за преотстъпване на го 2 Мтел номера	12 500 МВ	7 500 МВ	6 000 МВ	3 000 МВ	2 000 МВ	500 МВ	250 МВ	100 МВ	50 МВ
Обем мобилен интернет в роуминг в ЕС/ЕИЗ по национални цени и без прилагане на надценка.	7 175 МВ	5 250 МВ	4 725 МВ	3 850 МВ	3 500 МВ	2 800 МВ	2 275 МВ	1 750 МВ	1 400 МВ
Екстра дигитални услуги	Mtel Now 50+ канала 100 GB Disk.bg HBO GO	Mtel Now 50+ канала 100 GB Disk.bg HBO GO	Mtel Now 50+ канала 100 GB Disk.bg	Mtel Now 50+ канала 100 GB Disk.bg	Mtel Now 50+ канала 100 GB Disk.bg	Mtel Now 50+ канала 100 GB Disk.bg	Mtel Now 30+ канала 100 GB Disk.bg	Mtel Now 30+ канала 100 GB Disk.bg	Mtel Now 30+ канала 100 GB Disk.bg
Ексклузивно спортно съдържание в Mtel NOW	  								



Мтел без граници

МТЕЛ БЕЗ ГРАНИЦИ	5XL	4XL	3XL	2XL	XL	L	M	S	XS
Изходящ разговор към всички национални мрежи след изчерпване на включените						0.35 лв.	0.35 лв.	0.35 лв.	0.35 лв.
Цената на SMS към мобилни мрежи в страната	0.25 лв.	0.25 лв.	0.25 лв.	0.25 лв.	0.25 лв.	0.25 лв.	0.25 лв.	0.25 лв.	0.25 лв.
Цената на SMS към всички международни мрежи	0.40 лв.	0.40 лв.	0.40 лв.	0.40 лв.	0.40 лв.	0.40 лв.	0.40 лв.	0.40 лв.	0.40 лв.
Специална онлайн отстъпка	1 месечна такса отстъпка при поръчка онлайн	1 месечна такса отстъпка при поръчка онлайн	1 месечна такса отстъпка при поръчка онлайн	1 месечна такса отстъпка при поръчка онлайн	1 месечна такса отстъпка при поръчка онлайн	1 месечна такса отстъпка при поръчка онлайн	1 месечна такса отстъпка при поръчка онлайн	1 месечна такса отстъпка при поръчка онлайн	1 месечна такса отстъпка при поръчка онлайн
Месечна цена с 2 годишен абонамент	49 ⁹⁹ лв./мес. 51.99лв./мес.	36 ⁹⁹ лв./мес. 38.99лв./мес.	32 ⁹⁹ лв./мес. 34.99лв./мес.	26 ⁹⁹ лв./мес. 28.99лв./мес.	24 ⁹⁹ лв./мес. 26.99лв./мес.	19 ⁹⁹ лв./мес. 21.99лв./мес.	15 ⁹⁹ лв./мес. 17.99лв./мес.	11 ⁹⁹ лв./мес. 13.99лв./мес.	9 ⁹⁹ лв./мес. 11.99лв./мес.
Месечна цена с 1 годишен абонамент	51 ⁹⁹ лв./мес.	38 ⁹⁹ лв./мес.	34 ⁹⁹ лв./мес.	28 ⁹⁹ лв./мес.	26 ⁹⁹ лв./мес.	21 ⁹⁹ лв./мес.	17 ⁹⁹ лв./мес.	13 ⁹⁹ лв./мес.	11 ⁹⁹ лв./мес.
Месечна цена с безсрочен абонамент	74 ⁹⁹ лв./мес.	55 ⁹⁹ лв./мес.	49 ⁹⁹ лв./мес.	40 ⁹⁹ лв./мес.	37 ⁹⁹ лв./мес.	29 ⁹⁹ лв./мес.	23 ⁹⁹ лв./мес.	17 ⁹⁹ лв./мес.	14 ⁹⁹ лв./мес.

Условия

- Всички цени са с включен ДДС.
- Промоционалните условия на Мтел без граници са валидни от 20.04.2018г., при сключване на нов 2-годишен абонамент. Промоционалните условия се прилагат през първите 24 месеца, след което се прилага стандартните условия на тарифните планове.



Мтел без граници

- Стандартните тарифни планове Мтел без граници се предлагат с 1-годишен абонамент и с абонамент без определен срок на ползване.
- Общият обем данни за мобилен интернет на максимална скорост се ползват чрез номера на Абоната (основен номер), освен в случаите когато Абонатът не преотстъпи част от тях, които са до определен обем мобилен интернет, на до два любими номера за Мтел без граници XS: на 2 любими номера по 25 MB или на 1 любим номер – 50 MB, S: на 2 любими номера по 50 MB или на 1 любим номер – 100 MB, M: на 2 любими номера по 125 MB или на 1 любим номер – 250 MB, L: на 2 любими номера по 250 MB или на 1 любим номер – 500 MB, XL: на 2 любими номера по 1000 MB или на 1 любим номер – 2000 MB, 2XL: на 2 любими номера по 1500 MB или на 1 любим номер – 3000 MB, 3XL: на 2 любими номера по 3000 MB или на 1 любим номер – 6000 MB; 4XL: на 2 любими номера по 3750 MB или на 1 любим номер – 7500 MB; 5XL: на 2 любими номера по 6250 MB или на 1 любим номер – 12 500 MB. MB за преотстъпване могат да бъдат ползвани от мобилни номера по договор с Мтел (без номера на bob тарифен план и на Прима карти). Абонатът има право на една безплатна промяна за всеки един от Любимите номера, в рамките на един период на фактуриране. Цената на всяка следваща промяна е 1,00 лв. с ДДС.
- Минутите изходящи гласови повиквания и макс. потребление, които са включени в месечните такса на тарифните планове, не включват изходящи разговори към кратки номера, номера за услуги с добавена стойност и/или други специализирани услуги (включително към 131, *88 и други номера от типа "звезда", Musically, Mtel+, STUDIO 88, мобилния портал за забавления), към номера от диапазон 0700, към номера за услугата Prima 4Kids, към номера за данни и факс, изходящи WAP повиквания.
- Цена на 1 SMS към национални мобилни мрежи – 0,25 лв. и към всички международни мрежи – 0,40 лв. Цена на минута изходящо гласово повикване към мобилни и фиксирани мрежи в страната – 0,35 лв.
- Когато тарифният план включва неограничен обем гласови повиквания към всички мобилни и фиксирани мрежи в страната Мобилтел има право да спира достъпа до мрежата в случай на установен нетипичен трафик по смисъла на Общи условия за взаимоотношенията между "Мобилтел" ЕАД и абонатите и потребителите на обществените мобилни наземни мрежи на "Мобилтел" ЕАД по стандарти GSM, UMTS и LTE, в това число при недобросъвестно потребление, което води или може да доведе до затрудняване на осъществяване на повиквания от страна на останалите потребители на мрежите на оператора.
- Включеният трафик на данни за мобилен интернет на максимална скорост осигурява достъп до 4G мрежата на Мобилтел.
- Трафикът, реализиран след достигане обема на максимална скорост не се таксува.
- След изчерпване на трафика на максимална скорост, скоростта за пренос на данни се намалява на 64 Kbps. Мобилтел има право да въведе допълнително ограничение по отношение на скоростта, в случай, че бъде надвишено разумното потребление, като за такова се приема потребление превишаващо с 30 или повече % включените MB на максимално достижима скорост.
- Отчитане на национален трафик: (а) за разговори – на всеки 60 сек., които са неделими, (б) за мобилен интернет – на всеки 1 KB (1 MB = 1024KB).
- Включеното макс. потребление в Мтел без граници 2XL, 3XL, 4XL и 5XL се отнася за всички държави от ЕС/ЕИЗ, а също и за Турция и препоръчителни мрежи в Сърбия - Vip mobile и Македония - Оpe.Vip. Ако Абонатът използва Национален план за роуминг, включеният в тарифния план макс. обем MB се изразходва преди включения мобилен интернет в роуминг в ЕС без надценка. Включеното в тарифния план макс. потребление (мин./SMS/MB) може да се използва само за целите на отделни и/или периодични пътувания, при които в рамките на 6 последователни месеца роуминг потреблението не надвишава потреблението в домашна мрежа. При неизпълнение на това изискване ползването на включеното макс. потребление се прекратява.



Мтел без граници

- Отчитане на национален трафик: (а) за разговори – на всеки 60 сек., които са неделими, (б) за мобилен интернет – на всеки 1 KB (1 MB = 1024KB).
- Отчитането на трафик на данни в роуминг е спрямо изчисленията от абоната роуминг тарифен план. Всички тарифни планове Мтел без граници могат да се ползват с допълнителен роуминг тарифен план Mtel Europe&Balkan за входящи и изходящи гласови повиквания, изходящи SMS и мобилен интернет във всички мрежи в рамките на ЕС, Исландия, Лихтенщайн, Норвегия, Турция, препоръчителни мрежи в Сърбия (Vip mobile) и Македония (One.Vip) и/или друг избран от потребителя роуминг тарифен план.
- Условието на тарифните планове за роуминг са посочени [ТУК](#).
- Веднага след изчерпване на който и да е от включените в месечната абонаментна такса за Мтел без граници 2XL, 3XL, 4XL и 5XL пакети с максимално потребление (минути; SMS-и или MB), започват да се прилагат цените на роуминг тарифния план на абоната, както следва: (а) при активиран тарифен план Mtel Europe&Balkan се начислява предвидената за този тарифен план дневна такса, независимо че абонатът е използвал само един от пакетите с максимално потребление и не е достигнал максималното потребление, включено в другите пакети; (б) при активиран друг роуминг тарифен план започва да се начислява само цената, предвидена за направлението, за което се отнася изразходваният пакет с максимално потребление (напр. ако е изразходван пакетът с максимален брой минути, започват да се тарифират тези минути, а неизразходваните sms-и и трафик на данни за мобилен интернет продължават да се ползват до тяхното изчерпване).
- Тарифни планове Мтел без граници се активират и заедно с допълнителната услуга Musicall. Тя позволява на абоната да ползва/зареди мелодия вместо стандартния сигнал „свободно“, както и допълнителни функционалности. Месечната абонаментна такса за ползване на услугата за първия месечен период на фактуриране (тестови период) е 0,00 лв., а след първия месечен период на фактуриране е 0,60 лв. с ДДС. Услугата е активирана с първоначално заредена мелодия, която е включена в месечната абонаментна такса за ползването ѝ. При активиране на допълнителна мелодия по избор, абонатът заплаща обявената за нея цена на страницата на Мобилтел: www.mtel.bg. Цените на мелодиите по избор са различни и се определят в зависимост от тяхната популярност и срока на абонамента за тях. Услугата може да бъде деактивирана по всяко време от абоната.
- Всеки от посочените тарифни планове може да се активира заедно с една или няколко избрани от Абоната допълнителни услуги, за които се подписва отделно приложение:
 - Екстра 100 MB за 1,00 лв. (до 5 бр. за месечен период на фактуриране) - за Мтел без граници XS, S, M и L и Екстра 500 MB за 1,00 лв. (до 5 бр. за месечен период на фактуриране) - за Мтел без граници XL, 2XL, 3XL, 4XL и 5XL, която ще се активира при изчерпване на включените в тарифния план интернет трафик на максимална скорост. В рамките на един месечен период на фактуриране абонатът може да ползва до 5 броя от посочената Екстра, като валидността им е до края на отчетния период на клиента. Екстрата ще се подновява всеки месец докато клиентът не я деактивира.
 - Екстра Дигитални услуги за 1,00 лв. на месец, включваща: Mtel Now Mini за Мтел без граници XS, S и M и съответно Mtel Now Standard за Мтел без граници L, XL, 2XL, 3XL, 4XL и 5XL, 100 GB Облачно пространство за съхранение на данни, чрез платформата disk.bg, а за абонати на Мтел без граници 4XL и 5XL и достъп до HBO GO.
 - о Extra SIM: Чрез тази услуга може да се споделят минути от основния тарифен план чрез допълнителна SIM карта със същия мобилен номер. Услугата е безплатна за първия месец след активацията на избрания тарифен план. Месечната абонаментна такса за една Extra карта след изтичане на промоционалния едномесечен период е 1.00 лв. с ДДС. Всеки абонат може да ползва до две допълнителни Extra карти. Деактивирането на услугата може да се извърши по всяко време от абоната в магазинната мрежа на Мтел или чрез обаждане на *88. Виж допълнителна информация тук.



Мтел без граници

- Услугите включени в Екстра Дигитални услуги:
 - Mtel Now: Активира се в магазин или със заявка, подадена чрез интернет страницата на Мобилтел на адрес: www.mtelnow.bg и след регистрация с мобилния номер към който се добавя и имейл адрес.
 - 100 GB Disk.bg: Предоставя 100 GB облачно пространство за съхранение на данни чрез платформата disk.bg. Посоченият обем е предназначен за съхранение и споделяне на всякакъв вид данни, без значение от типа или размера им (снимки, видеа, музика, работни документи и файлове и др.). За да се ползва услугата и включения обем от 100 GB облачно пространство, е необходима първоначална регистрация на www.disk.bg. Услугата е достъпна както на територията на България, така и в роуминг.
 - HBO GO: Предоставя достъп до филмово съдържание през устройството на Абоната. За да се ползва услугата HBO GO, трябва да се направи регистрация на интернет страницата – hbogo.bg или мобилното приложение HBO GO. При регистрацията Абонатът приема условията на ползване на Доставчика. Информация, кои уеб браузъри поддържат услугата [ТУК](#)
- Потреблението на мобилен интернет, което се реализира при ползване на Екстра дигитални услуги, изразходва от трафика на данни за мобилен интернет, включен в тарифния план към който е активирана Екстрата.
- За абонати на Мтел с новопридобитата SIM карта се прилага месечен кредитен лимит от 100 лв. (без ДДС). При условие, че абонатът е заплатил три последователни месечни фактури, по негово желание кредитният му лимит може да бъде увеличен на 300 лв., валиден за текуща сметка (без ДДС). При смяна на тарифен план неизползваното потребление, включено в месечната такса (минути или MB) не се прехвърлят.
- Неустойка за предсрочно прекратяване на 1-год. и 2-год. абонамент: оставащите стандартни месечни такси без ДДС до изтичане на срока на абонамента, но не повече от три такива (за физически лица), както и част от стойността на отстъпките от абонаментните планове и от пазарните цени на крайните устройства, съответстваща на оставащия срок на абонамента.
- Абонаментът без определен срок на ползване може да бъде прекратен без неустойка с едномесечно писмено предизвестие. При активиране на Допълнителен пакет (Екстра) със срок на ползване 12 или 24 месеца, срокът на абонамента се променя на 12 или съответно 24 месеца, като се прилага началната и крайната дата на Екстрата и неустойката за предсрочно прекратяване, описана в приложението за Екстрата.
- Тарифни планове Мтел без граници са предназначени за абонати – физически лица и не се предлагат на бизнес абонати.
- Всички останали услуги се заплащат съгласно действащия ценоразпис на Мтел. Виж условията [тук](#).
- Определеният обем за пренос на данни в роуминг в ЕС/ЕИЗ по национални цени се използва само от абонатите с роуминг тарифа [Национални условия за Роуминг в ЕС / ЕИЗ](#).
- Количеството MB за мобилен интернет в роуминг в страни от ЕС/ЕИЗ по национални цени се изразходва от общия обем MB на максимална скорост включени в тарифния план. При изчерпване на количеството MB на максимална скорост, скоростта се ограничава както за национално ползване, така и за роуминг в ЕС/ЕИЗ.