

# Застраховка на мобилно устройство

## Информационен документ за застрахователния продукт



Дружество: L'AMIE AG lifestyle insurance services

Продукт: Застраховка "Моят телефон"

**Администрирана от ДРУЖЕСТВО:** L'AMIE AG lifestyle insurance services („Л'АМИЕ АГ“), дружество, вписано във Фирмената книга на община Линц с фирмен № 393809g, както и в Австрийската търговска регистрационна система (GISA) с №15302540

**Подписана от ДРУЖЕСТВО:** Atlas Insurance PCC Limited („Атлас“), дружество, разделено на защитени части съгласно малтийското законодателство, действащо чрез L'AMIE Cell, "защитена клетка" (protected cell), с регистрационен номер C 5601, седалище и адрес на управление: 48-50 Ta' Xbiex Seafront, Ta' Xbiex, Malta (Малта), подлежащо на регулация от Службата за надзор на финансовите услуги в Малта(MFSA)

Пълната информация за общозастрахователния продукт се намира в Договора за застраховка "Моят телефон", който се сключва с "А1 България" ЕАД ("А1") в качеството му на застрахователен агент на Атлас и приложимите към него Общи условия. Целта на информацията в този информационен документ е да се запознаете с най-важните условия на застрахователния продукт. За да бъдете изчерпателно информирани, Ви молим да прочетете всички предоставени от А1 документи.

### Какъв е този вид застраховка?

Ние Ви предлагаме застраховка на мобилно устройство (телефон, таблет или смарт часовник). Тя включва поправка или замяна на застрахованото устройство, в случай на настъпване на застрахователно събитие. Всякакви парични обезщетения не са възможни.



### Какво покрива застраховката?

Всяко мобилно устройство, закупено от А1, както е описано в Договора за застраховка "Моят телефон", включително всички допълнителни принадлежности, съдържащи се в оригиналната опаковка.

#### Застраховани рискове и щети

- ✓ Дефект по отношение на материал или производство, които не се покриват от предоставените гаранции
- ✓ Повреди от влага или окисидация
- ✓ Щети от внезапно и неочаквано външно въздействие
- ✓ Загуба, в резултат на обир или грабеж
- ✓ Застраховката "Моят телефон" на А1 предоставя Ремонт или Замяна на Застрахованото устройство (заменено с ново).
- ✓ В случай на одобрена щета, клиентът заплаща „самоучастие“, което се начислява в месечната фактура на А1.

По-подробна информация можете да намерите в раздели 7. и 8. от Общите Условия.



### Какво не покрива застраховката?

- ✗ Изплащане на пари в брой не е възможно
- ✗ Щети, покрити от други законови гаранции или застраховки
- ✗ Устройства, които са били изгубени, забравени или откраднати (обикновена кражба)
- ✗ Външни козметични щети, както естествено износване и/или стареене
- ✗ Ремонт на застрахованото устройство от друг ремонтен център, който не е оторизиран от А1
- ✗ Застраховани мобилни устройства с променен IMEI номер
- ✗ Щети на други устройства, различни от застрахованото
- ✗ Застраховани устройства, откраднати от обществено достъпни заключени шкафове, стаи, зали и т.н., без доказани следи от кражба с взлом

По-подробна информация можете да намерите в раздел 9. От Общите Условия



### Има ли ограничения на застрахователното покритие?

Има случаи, при които застрахователното покритие може да бъде ограничено:

- ! Само за мобилни устройства, закупени от А1 със застрахователна цена не по-висока от цена на дребно 4500лв. (с ДДС), съгласно А1 Клуб ценоразпис.
- ! Невъзможност за прехвърляне на застраховката върху друго мобилно устройство.
- ! Няма компенсация за загуба на информация, софтуерни програми или други данни, по време на ремонт или замяна на устройството. В случай на повреда, настройките ще бъдат върнати към първоначалните.

По-подробна информация можете да намерите както в застрахователната полица, така и в Общите застрахователни условия.



## Къде съм покрит от застраховката?

- ✓ Застрахователното покритие важи за целия свят.



## Какви са задълженията ми?

### По време на срока на договора:

- Пълно и навременно плащане на застрахователната премия
- Уведомяване за промени в личен адрес, имейл и др.
- Правилно използване на мобилното устройство, съгласно инструкциите на производителя
- Правете редовно резервни копия на цялата информация от мобилно устройство, за да избегнете загуба на данни в случай на повреда

### В случай на щета:

- Незабавно да регистрирате щетата в Центъра за обслужване на клиенти на ЗМТ на телефон 0800 88 100 или на имейл moyat\_telefon@lamie-direct.com
- Запазете застрахованото мобилно устройство, дори ако щетата изглежда непоправима
- В случай на обир или грабеж, уведомете компетентните органи (МВР) не по-късно от 48 часа след настъпване на събитието. Уведомете А1 България, за да ограничи изходящите повиквания. Да изпратите на Застрахователя копие от полицейския доклад на имейл moyat\_telefon@lamie-direct.com
- Заплащане на самоучастие (само в случай на щета)
- Следвайте инструкциите на Центъра за обслужване на клиенти на ЗМТ

Умишлено или небрежно нарушение на договора може да доведе до загуба на правото Ви на обезщетение – Ремонт или Замяна!

*По-подробна информация можете да намерите в раздели 14 и 18 от Общите Условия.*



## Кога и как плащам?

Премията се заплаща всеки месец предварително. Първите 2 (две) месечни премии се заплащат след сключването на договора за застраховка чрез фактурата, издадена по Договора за услуги към А1.

В случай на щета и потвърдена поправка или замяна, се заплаща (еднократно) „самоучастие“, която сума се начислява в месечната фактура на А1.

*По-подробна информация можете да намерите в раздели 10 и 11 от Общите Условия.*



## Кога започва и кога свършва застрахователното покритие?

Покритието е месечно и е валидно от датата на сключване на застраховката за следващите 30 дни.

Застрахователният договор може да бъде сключен само при закупуването на ново мобилно устройство от А1 България.

Застраховката се прекратява във всеки случай при прекратяване на Договора за услуги към А1, както и при прехвърляне на Вашия А1 телефонен номер.

*По-подробна информация можете да намерите в раздел 5 от Общите условия.*



## Как мога да прекратя договора?

Както Вие, така и Застрахователят (чрез Л'АМИЕ АГ) имате право да прекратите застраховката с едномесечно писмено предизвестие. В случай на прекратяване, застраховката приключва в последния ден от периода на платената премия. Не се допуска възстановяване на изплатени застрахователни премии.

Договорът за Застраховка "Моят телефон" може да бъде прекратен от Вас във всеки момент, чрез едномесечно писмено предизвестие, подписано от Вас и изпратено на Застрахователя (чрез Л'АМИЕ АГ) на имейл: moyat\_telefon@lamie-direct.com.

*Изчерпателна информация може да намерите в застрахователната полица и в раздел 6. от Общите Условия.*