

Трафик пакети предлагани до 31.10.2022г.

От 01.11.2022 г. А1 България спира предлагането и възможността за активиране на допълнителни пакети предоставящи обем МВ за трафик на данни на макс. скорост в България, които са с т.нар. „нулево тарифиране“ до определени приложения (наричани още “Трафик пакети”).

Промяната се въвежда на основание чл. 3 от Регламент (ЕС) 2015/2120 и във връзка с изпълнение на Насоките за прилагане на Регламент за отворен интернет (RoI (22) 81), приети от Органът на Европейските регулатори в областта на електронните съобщения (BEREC).



## Трафик пакети



Ползвай свободно любимите си приложения, без да изразходваш от включения в тарифния ти план мобилен интернет. Всеки трафик пакет ти предоставя 10 000 МВ на максимална скорост, която важат към включените в него услуги. За да ползваш пакета с МВ трябва само да го активираш през регистрацията си в мобилното приложение Моят А1.



✓ Без допълнително заплащане за 24 месеца, за всяка включена позиция

✓ 10 000 МВ мобилен интернет за трафик към включени услуги

✓ Управляваш сам през мобилното приложение Моят А1



✓ Възможност да сменяш услугите и трафик пакетите към тях



	Social & News	Chat	Music	Video & TV
Включени приложения				
Безплатен промо период	24 месеца			
Цена извън позиция	3,99 лв./мес.	2,99 лв./мес.	5,99 лв./мес.	6,99 лв./мес.
Цена за абонати на други планове	Не могат да се активират			

Включени услуги, Услуги SELECT и Трафик пакети:

Понятието "позиция" се използва за обозначаване на крайния брой Услуги SELECT и/или Трафик пакети с МВ, които могат да бъдат активирани от Абоната през съответните секции от приложението или уеб портала Моят А1. Понятието "промо период" се използва за обозначаване на срока, в рамките на който Абонатът има право да използва избраната услуга без допълнително заплащане или на промоционална цена. Понятието Дигитални услуги включва всички услуги, които са достъпни през мобилното приложение или уеб портала Моят А1, през бутон "Дигитални услуги", включително услугите от секции " Включени услуги", "Услуги SELECT" и "Трафик пакети".

- Тарифните планове предоставят възможност за активиране по избор на абоната на допълнителни услуги ("Включени услуги"), Услуги SELECT и/или Трафик пакети през мобилното приложение или уеб портала Моят А1, които са с промо период. Активирането на услуги и/или Трафик пакети през Моят А1 се извършва през съществуваща регистрация, с избор на бутон "Дигитални услуги", през съответната секция: 1) "Включени услуги" - Следните допълнителни услуги, безплатни за посочения към тях промо период, са активни и могат да се ползват считано от датата на активация на тарифния план: Musicall с 1 мес. промо период, мес. такса след промо периода – 1.00лв. с ДДС; Интернет защита (А1 Net Protect) с 3 мес. промо период, мес. такса след промо периода – 1.00 лв. с ДДС (ако услугата бъде деактивирана и след това

активирана отново, се прилага стандартна мес. цена от 2,99лв. с ДДС); достъп до услугата A1 Wallet с Premium план с 6 мес. промо преиод, мес. такса след промо периода – 1.00 лв. с ДДС и достъп до Disk.bg, без заплащане и промо период. Абонатът може да избере и активира/деактивира през профила си в Моят А1 една или всички допълнителни услуги, като към всяка от тях е „А1 България“ ЕАД ул. Кукуш 1 София 1309, България [www.a1.bg](http://www.a1.bg) посочен промо период, условия за ползване, с които Абонатът трябва да се запознае преди да подаде заявка за активация, и цена след промо периода. За всяка една от посочените активни услуги Абонатът ще получи и SMS нотификация, предоставяща възможност за деактивация на всяка от тях и чрез изпращане на безплатен SMS с текст STOP. При повторна активация на услуги, които са били деактивирани, се прилагат стандартните им месечни такси.; 2) “Услуги SELECT” или “Трафик пакети” (МВ за трафик на данни на макс. скорост в България, до определени приложения \*, които са групирани по типове услуги и не се прилагат за други услуги/приложения): Тарифни планове ONE 24,99, 29,99 и 34,99 и Unlimited предоставят брой позиции, с промо период, без допълнително заплащане за промо периода. В посочения брой позиции Абонатът може да активира по свой избор съответно Услуги SELECT и/или Трафик пакети с МВ на макс. скорост към тях. При ползване на приложения/услуги без активиран Трафик пакет към тях, услуги SELECT и/или Допълнителни услуги, Абонатът изразходва от МВ включени от Основния си тарифен план.

- През регистрацията си в мобилното приложение и уеб портала Моят А1 , Абонатът може да управлява своите Включени услуги, Услуги SELECT и/или Трафик пакети по всяко време, да се информира за условията им, приложимите цени и промо периоди.
- Възможно е по независещи от Оператора причини, приложението или използваният браузър да генерира потребление от и към външни страници, рекламни видеа, банери и материали, анализиране на клиентско поведение и др., в които случаи трафикът не се счита за такъв от и към приложенията и черпи от включените в плана национални МВ, а не от МВ предоставени от активирания Трафик пакет.
- Промо периодът започва да се прилага след активация на избрания Основен тарифен план. Услугите SELECT и/или Трафик пакетите могат да се активират на по-късен етап, като се прилага оставащият срок от промо периода, ако не е изтекъл.
- На всяка посочена позиция може да се активира по една Услуга SELECT или по един Трафик пакет, без допълнително заплащане за съответния промо период и/или на преференциална цена след него, ако такава е предвидена. Промо периодът започва да се прилага след активация на избрания Основен тарифен план. Услугите SELECT и/или Трафик пакетите могат да се активират на по-късен етап, като се прилага оставащият срок от промо периода, ако не е изтекъл.
- Всички Услуги SELECT и Трафик пакети, активирани извън промо позициите, се заплащат съгласно посочената в Моят А1 стандартна цена за тях. След изтичане на 2-год. срок на абонамента за Основния тарифен план, се прилагат стандартни цени за всички активирани услуги, независимо дали са в или извън позиция.
- Промо периодът започва да се прилага след активация на избрания Основен тарифен план.
- Трафик пакетите включват МВ за трафик на данни на макс. скорост в България, до определени приложения, които са групирани по типове услуги ("Чат", "Видео", "Музика" и т.н.). Операторът може да организира включените приложения в трафик пакетите тематично и може да добавя и изключва приложения, от и към които могат да се използват включените в Трафик

пакетите MB, без това да променя стойността му. Обемът MB от един трафик пакет се прилага общо за услугите/приложенията, за които е посочено, че важи (Пример: Ако Абонатът ползва 2 услуги/приложения, посочени в пакет "Чат", MB се прилагат и за двете, а не за всяка поотделно). Включените в Трафик пакетите MB на макс. скорост към съответната група от услуги/приложения се изразходват само към тях и не се прилагат към други услуги/приложения. След изразходването на MB от трафик пакета, при ползване на услугите за които важи, Абонатът ще изразходва от MB включени в Основния си тарифен план, докато трафик пакетът не се поднови. При изчерпване на MB на макс. скорост включени в тарифния план, скоростта на връзката се намалява вкл. и за трафик пакета. Трафик пакетите в промо период не са валидни в роуминг. При ползване на приложения/услуги без активиран Трафик пакет към тях, услуги SELECT и/или Включени услуги, Абонатът изразходва от MB вкл. в Основния си тарифен план.

- Абонатът може да избира и сменя Услуга SELECT/Трафик пакет за всяка позиция веднъж месечно (на 30 дни, считано от датата на активация на всяка от услугите/пакетите).
- Активацията на Услуги SELECT, Включени услуги и Трафик пакети не е задължителна.
- За смяна на една Услуга SELECT или един Трафик пакет с друг/а в позиция, Абонатът трябва да деактивира наличната/ния, като след изтичане на периода ѝ на ползване от 30 дни трябва да заяви активацията на новата.
- При деактивация на Включени услуги, заявката се изпълнява до 24 часа, а за Услуги SELECT и Трафик пакети на крайната дата на изтичане на заявената услуга. Не се дължи неустойка при деактивация.
- Месечната абонаментна такса (промоционална или стандартна) за активираните услуги (Включени услуги, Услуги SELECT и/или Трафик пакети) се начислява във всяка следваща фактура, след активацията им и след изтичане на съответния промо период, ако има такъв.
- Абонаментът за всяка от активираните услуги се подновява всеки месец, на датата на която е активирана, докато Абонатът не заяви спиране през бутон "Дигитални услуги", в секцията за съответната услуга/трафик пакет, в Моят А1.
- А1 има право по всяко време да изменя и допълва условията за ползване на предоставените услуги и трафик пакети, които са налични в Моят А1; да добавя нови видове, между които Абонатът да има възможност да избира, както и да спре предлагането на някои от тях.