

Правила за участие в кампания „Спечели при плащане на сметка през Моят А1“

1. Цел:

Кампанията „Всеки печели при плащане на сметка през Моят А1 “ („Кампания“) популяризира каналите за самообслужване, в частност плащанията през интернет страницата www.a1.bg и „Моят А1“, чрез специален таблет в магазин на А1 или през друго мобилно устройство или компютър.

2. Организатор:

„А1 България“ ЕАД, ЕИК: 131468980, със седалище и адрес на управление: 1309 София, ул. „Кукуш“№ 1 („А1“ или „Организатор“).

3. Място и период за участие:

3.1. Периодът за участие в Кампанията е от 09.07.2019 г. до 30.09.2019 г. („Период на Кампанията“)

3.2. Кампанията се провежда във всички магазини на Организатора на територията на страната.

4. Участници:

4.1. Участник в Кампанията може да бъде всяко дееспособно физическо лице, което е абонат по действащ срочен договор за услуги с А1, сключен преди началната дата на Кампанията, и което в Периода на Кампанията и към дата на теглене на наградите от Кампанията няма непогасени изискуеми задължения към А1 и достъпът до услугите, които ползва, не е спрял.

4.3. В Кампанията нямат право да участват:

4.3.1. потребители на предплатени услуги и абонати по договор за услуги при условията на тарифен план с марка bob; и

4.3.2. служители на Организатора, както и служители на други компании, изпратени за изпълнение на временна работа в А1, в качеството му на предприятие - ползвател на тези работници/служители под негово ръководство и контрол, и членове на техните семейства

4.4. Организаторът има право да изключи от участие в Кампанията Участник, за който се установи, че:

4.4.1. е предоставил неверни, неточни или непълни данни;

4.4.2. е направил опит да манипулира по какъвто и да е начин системите на Организатора, участието в Кампанията или резултатите от нея и/или да получи по награда по измамен или друг незаконен начин;

4.4.3. не отговаря на или нарушава изискванията на тези Правила.

5. Механизъм на участие:

5.1. Всеки Участник, който отговаря на условията по т. 4, посети магазин на А1 и заплати една или няколко месечни фактури за услугите, ползвани по сключения от него срочен договор с А1, онлайн, през таблет за самообслужване в съответния магазин на А1, се включва в разпределението на основните награди по смисъла на т. 6.1. и в тегленето на 5-те големи награди по т. 6.6. от Правилата на Кампанията.

5.2. Всеки Участник, който отговаря на условията по т. 4 и заплати една или няколко месечни фактури за услугите, ползвани по сключения от него срочен договор с А1, онлайн, през регистрацията си в интернет страницата www.a1.bg и „Моят А1“, през което и да било мобилно устройство или компютър, се включва само в тегленето на 5-те големи награди по т. 6.6. от Правилата на Кампанията.

5.3. Независимо от обстоятелството кое е лицето, което фактически извършва плащането, за Участник се счита абонатът, който е страна по съответния договор за услуги с А1.

5.4. За да извърши плащане през таблет за самообслужване в магазин на А1 Участникът самостоятелно или чрез свой представител, следва да влезе в профила си в Моят А1, да избере фактурата, която желае да заплати и да я плати.

5.5. След заплащане на фактура по посочения ред Участникът получава информация относно възможността за спечелване на награда съгласно настоящите Правила, като следва да се запознае

с Правилата и да ги приеме, в случай че желае да участва в Кампанията и да се възползва от възможността за поучаване на награда.

5.6. Всяко отделна операция, с която се извършва плащане на една или няколко фактури, представлява отделно участие и за всяка такава операция Участникът получава отделна награда, в случай че заяви активацията ѝ съгласно предвидения в тези Правила ред.

6. Награди:

6.1. Основните награди се предоставят под формата на бонус (допълнителен пакет) за мобилна услуга или фиксирана телевизионна услуга по договор с А1, както следва:

6.1.1. Бонуси за мобилна услуга:

- 100 МВ мобилен интернет на максимална скорост за 7 дни
- 100 минути към национални мобилни мрежи за 30 дни
- 400 МВ мобилен интернет на максимална скорост за 30 дни
- 1000 МВ мобилен интернет на максимална скорост за 30 дни

6.1.2. Бонуси за фиксирана телевизионна услуга (с изключение на сателитна телевизионна услуга):

- Доп. пакет MAX SD за 7 дни
- Доп. пакет MAX HD за 7 дни
- Доп. пакет Europe SD за 7 дни

6.2. След извършване на съответното плащане през таблет за самообслужване Участникът избира сам бонуса, който желае за бъде активиран и след като приеме настоящите Правила посочва номер на мобилна или телевизионна услуга, на който желае избраният бонус да бъде активиран. Бонусът може да бъде активиран както на мобилен номер или на телевизионна услуга, които се ползват по договор със самия Участник, така и на посочени от Участника мобилен номер или телевизионна услуга по договор с трето лице, стига въпросните услуги да се ползват по срочен договор с А1, който е сключен с абонат - физическо лице и който не е при условията на тарифен план с марка bob.

6.3. Бонусите, които включват мобилен интернет на максимална скорост се ползват при следните условия:

6.3.1 До 48 часа след извършване на съответното плащане съответният Участник получава потвърдителен SMS за активацията на избрания бонус (мобилен интернет на максимална скорост) на мобилния номер, за който е валиден този бонус.

6.3.2. Бонусът се активира до 48 часа след извършване на съответното плащане, прилага се в мобилната мрежа на А1, в т.ч. мрежи по стандарт GSM (2G), UMTS (3G), LTE (4G), и е валиден до края на предвидения за него период.

6.3.3. След изразходване на включения в бонуса мобилен интернет на максимална скорост, скоростта на връзката се намалява до 64 Kbps (освен, ако в условията на основния тарифен план, към който е активиран не е посочено таксуване). А1 има право да въведе допълнително ограничение по отношение на скоростта, в случай, че бъде надвишено разумното потребление, като за такова се приема потребление превишаващо с 30 или повече % включените МВ на максимално достижима скорост.

6.3.4. Този бонус не може да се ползва в роуминг.

6.3.5. Потреблението, което е включено в бонуса се сумира със съответното потребление, включено в тарифния план на номера, към който е активиран, и общото потребление се ползва едновременно в мобилната мрежа на А1.

6.3.6. Ако включеното в бонуса потребление (трафик на данни за мобилен интернет на максимална скорост) не бъде използвано в рамките на съответния период, правото на ползването му се погасява, като неизразходваната част не се прехвърля за следващ период. Методът на отчитане на трафика е според тарифния план на абоната

6.4. Бонусът, който включва минути към национални мобилни мрежи се ползва при следните условия:

6.4.1. До 48 часа след извършване на съответното плащане съответният абонат получава потвърдителен SMS за активацията на избрания бонус (минути към национални мобилни мрежи) на мобилния номер, за който е валиден този бонус;

6.4.2. Бонусът се активира до 48 часа след извършване на съответното плащане, прилага се в мобилната мрежа на А1, и е валиден до края на предвидения за него период.

6.4.3. Включените в бонуса минути са за изходящи разговори към национални мобилни мрежи не включват изходящи повиквания към кратки номера, номера за услуги с добавена стойност и/или други специализирани услуги (включително към номера 131, *88 и други номера от типа „звезда“, Musicall, A1+, STUDIO 88, мобилния портал за забавления), към номера от диапазон 0700, към номера за предплатената услуга A1 4Kids, към номера за данни и факс, изходящи WAP повиквания.

6.4.4. Включени в бонуса минути, които не са изразходвани през предвидения период на валидност, не се прехвърлят за следващ период.

6.4.5. Потреблението, което е включено в бонуса се изразходва преди съответното потребление, включено в тарифния план на номера, към който е активиран. Методът на отчитане на трафика е според тарифния план на абоната.

6.4.6. След изразходване на включеното в бонуса потребление, изходящите разговори се тарифират съгласно условията на основния тарифен план, към който е активиран.

6.5. Бонусите за допълнителна фиксирана телевизионна услуга се прилагат при следните условия:

6.5.1. До 48 часа след извършване на съответното плащане съответният абонат получава потвърдителен SMS за активацията на избрания бонус (допълнителен пакет за фиксирана телевизионна услуга) на мобилния номер, който е посочен за контакт по основния договор за фиксирани услуги. Бонусът се активира до 48 часа след извършване на съответното плащане, прилага се във фиксираната мрежа на A1, и е валиден до края на предвидения за него период.

6.5.2. Посочените бонуси не са прилагат за телевизионна услуга, предоставяна посредством сателитна технология и не е възможна активацията им към сателитна телевизионна услуга.

6.5.3. Програмите, включени във всеки от допълнителните ТВ пакети са посочени на <https://www.a1.bg/tv-extriv>. A1 има право едностранно да променя броя и вида ТВ програми, включени в даден ТВ пакет, като информира за това Абоната на своята интернет страница и в съответствие с действащото законодателство.

6.5.4. След изтичане на предвидения период на валидност съответният допълнителен пакет се деактивира.

6.6. Освен основните награди Организаторът предвижда и предоставянето на големи награди, които се предоставят след края на Кампанията.

6.6.1. Големите награди са:

- 7 дневна All Inclusive почивка за двама в Барселона – 1 бр.
- 55` телевизор Samsung UE-55NU7093 – 1 бр.
- Лаптоп HP 250 G7 – 1 бр.
- Смартфон Apple iPhone XR 64GB - 1 бр.
- Таблет Apple iPad Pro 10.5 64GB – 1 бр.

6.6.2. Всички условията на туристическия пакет се уточняват между печелившия Участник и Партньора по т. 8.4.

6.6.3. Един Участник може да спечели само една голяма награда.

6.7. Спечелена награда не може да бъде разменяна за паричната ѝ или каквато и да е друга равностойност.

7. Разпределяне на наградите:

7.1. Основните награди се активират на всеки Участник, който е извършил плащане съгласно настоящите Правила и ги е приел.

7.2. Разпределението на големите награди се извършва чрез електронно теглене, в което се включват всички Участници, които отговарят на условията, посочени в тези Правила. Тегленето се извършва на 15.10.2019 г. в централния офис на Организатора в присъствието на Комисия, съставена от служители на Организатора, която удостоверява резултатите от него.

7.3. След определяне на всеки Участник, който печели голяма награда (печеливш Участник) Комисията на Организатора изтегля още 2 (двама) резервни печеливши Участници за съответната награда. Всеки от резервните печеливши Участници може да замести предходния изтеглен, при условие че същият не може да бъде открит и/или да получи наградата в установения срок и/или не отговаря на условията съгласно т.7.5.

7.4. След изтегляне на печелившите Участници се извършва проверка дали отговарят на поставените в настоящите Правила условия. В случай че даден печеливш Участник не отговаря

на условията за получаване на награда, за печеливш се счита следващият поред резервен печеливш Участник, който отговаря на условията. Наградата има право да получи само Участник, който отговаря на условията на настоящите Правила и който е спазил механизма за участие, описан в тези Правила.

7.5. След като бъдат определени, имената на Участниците, които печелят голяма награда, се публикуват на интернет страницата на Организатора на адрес - <http://www.a1.bg/bg>. Публикуването се осъществява с цел осигуряване на прозрачност на процедурата и с оглед необходимостта печелившият Участник да бъде уведомен, че е спечелил награда.

8. Получаване на наградите:

8.1. Всеки Участник, който печели голяма награда, се уведомява за спечелената награда и начина на получаването ѝ: (а) чрез интернет страницата на Организатора съгласно т7.5 по-горе; и чрез телефонно обаждане от служител на Организатора на номер, посочен от Участника. Уведомяването се осъществява най-късно до 18.10.2019 г.

8.2. При невъзможност да се осъществи контакт със съответния печеливш Участник в рамките на 3 (три) календарни дни, за печеливш Участник се счита следващият резервен печеливш Участник.

8.3. Големите предметни награди се доставят от Организатора с куриер в 30-дневен срок от уведомяването на печелившия Участник, като в рамките на телефонния разговор с последния се уточнява адреса на доставка.

8.4. Ползването на наградата „7-дневна All Inclusive почивка за двама в Барселона“ се осигурява от туроператора НЮ УЕЙВ ХОЛИДЕЙЗ – собственост на „ХОТЕЛТВ“ ООД, ЕИК 204530165, със седалище и адрес на управление: гр. София 1124, ул. „Янтра“ №12, ет. 1 („Партньорът“). Съответно начинът, сроковете и условията, при които печелившият Участник ще ползва тази награда се уточняват между печелившия Участник и Партньора. За целите на получаване на наградата, Печелившият участник подписва договор за туристическата услуга с посочения Партньор. Организаторът не носи отговорност за начина и условията на предоставяне на тази награда.

8.5. Получаването на награда се удостоверява с куриерска разписка и/или с приемо-предавателен протокол или съответно с договора за туристическата услуга по предходната точка, като тези документи се подписват от печелившия Участник.

8.6. При получаване на голяма награда печелившият Участник се идентифицира с лична карта, а когато наградата се получава от пълномощник – с лична карта на пълномощника и нотариално заверено пълномощно, подписано от печелившия Участник. За целите на идентифициране на страната, при подписване на приемо-предавателния протокол за получаване на голяма награда от лицето, което подписва протокола се събират и следните лични данни – ЕГН, номер на лична карта, дата на издаване, постоянен адрес.

8.7. Ако в рамките на установените срокове не бъдат предоставени всички награди, не се организира ново разпределение.

9. Права и отговорности:

9.1 Организаторът и Партньорът не отговарят: а) в случай, че дадена награда не може или не бъде получена, предоставена или ползвана от съответния Участник поради предоставени от съответния Участник, непълни, неточни или неверни данни за контакт или поради друга причина, за която този Участник отговаря или поради други технически и/или юридически пречки, свързани с конкретния печеливш Участник и/или негов представител/пълномощник; и б) при невъзможност наградата да бъде предоставена и/или използвана поради обстоятелства от непреодолима сила, поради нормативни или законови ограничения или каквито и да е други обстоятелства; в) при не предоставяне на награда поради отказ на съответния Участник да предостави необходимите за това данни или да подпише необходимите документи;

9.2. Организаторът не носи отговорност при невъзможност да се осъществи участие или да се предостави награда, в случай, че данните, предоставени от даден Участник в Кампанията са непълни или неверни.

9.3. Организаторът има право по своя преценка да прекрати Кампанията по всяко време, в случай че настъпят обстоятелства, които възпрепятстват нейното провеждане, включително, но не само – злоупотреби, нарушаване на тези Правила, обстоятелства от непреодолима сила, акт на

административен, съдебен или друг орган и др. В тези случаи Организаторът не дължи каквато и да е компенсация на участниците.

9.4. При всякакви злоупотреби, както и при съмнения за извършване на такива, Организаторът има право да дисквалифицира съответния Участник, като в този случай Организаторът не е длъжен да мотивира или обяснява дисквалификацията.

10. Допълнителни разпоредби

10.1. Обработването на личните данни на участниците в Кампанията, посочени в т. 5 и т. 8 от тези правила се извършва в съответствие с изискванията на приложимото законодателство и на Политиката за защита на личните данни на Организатора, публикувана в интернет на адрес: <https://a1.bg-zashtita-lichni-danni>. Личните данните, които се предоставят въз основа на тези Правила се използват от администратора А1 България ЕАД за целите на организиране и провеждане на Кампанията – включително за идентификация на участниците и установяване на обратна връзка със спечелилия участник за получаване на наградата. Данните се обработват от Организатора за тези цели в периода на Кампанията и за срок от 6 (шест) седмици след датата на изтеглянето на победителите. Данните могат да се съхраняват от администратора и за други цели, предвидени в действащото законодателство и Политиката за защита на личните данни на А1 България ЕАД.

10.2. Печелившият Участник и негови представители/пълномощници предоставят на Организатора доброволно необходимите за участие в Кампанията и получаване на награда лични данни на Организатора за целите на Кампанията.

10.4. Организаторът има право по всяко време да изменя и допълва настоящите Правила.

10.5. Информация във връзка с Кампанията може да бъде получена на интернет страницата на А1, достъпна на следния адрес - <http://www.a1.bg>, където настоящите Правила са публикувани.