



ПРАВИЛА на „А1 България“ ЕАД за ползване на услугата A1 Smart Server и A1 Virtual Data Center

I. ПРЕДМЕТ

1. С настоящите Правила на „А1 България“ ЕАД за ползване на услугите A1 Smart Server и A1 Virtual Data Center („Правилата“) се определят реда, начина и условията, при които „А1 България“ ЕАД („А1 България“) предоставя на Потребители услугите A1 Smart Server и/или A1 Virtual Data Center.

Адрес за кореспонденция и телефон за контакт с А1 България:

гр. София - 1309, ул. „Кукуш“ № 1, община Илинден;

Телефон: *88 или 088 123

e-mail: customerservice@a1.bg

2. По смисъла на настоящите Правила следните думи и изрази, включително и когато са членувани и/или употребени в множествено число ще имат посочените в тази точка значения:
 - 2.1. „Услугата A1 Smart Server“, „Услугата A1 Virtual Data Center“ или „Услугата“ е услуга на А1 България, при която на Потребителя се предоставя отдалечен достъп, администраторски права и пълен контрол върху виртуализирана сървърна ИТ инфраструктура, локирана в безопасен и стандартизиран дейта център, контролиран от А1 България. Услугата включва, но не се ограничава до предоставяне на различни типове виртуални машини с гарантирани параметри, интернет свързаност, техническа поддръжка и лицензирани операционни системи, осигуряващи функционирането на Услугата. Услугата е подходяща за разполагане от страна на Потребителя на корпоративни системи, уеб сайтове, цялостни хостинг решения за дружества от малкия и средния бизнес, големи портални уеб сайтове и др.
 - 2.2. „Потребител“ (или „Клиент“) е юридическо лице или едноличен търговец с място на стопанска дейност в Република България, търговско представителство, регистрирано в Република България или институция, осъществяваща дейност на територията на страната по силата на международно споразумение, по което Република България е страна, което е сключило договор за ползване на Услугата с А1 България.
 - 2.3. „Съдържание“ означава и включва, без изброяването да е изчерпателно: потребителски данни, текст, графични изображения, музикални произведения, аудио визуални продукти, софтуер, компютърни файлове и друго съдържание или част от него, което се намира, съхранява, обработва и/или разпространява на и чрез Услугата, предоставена на Потребителя.
 - 2.4. „Действащо законодателство“ означава всеки действащ (сега или в бъдеще) закон и/или подзаконен (нормативен или ненормативен (общ или индивидуален административен)) акт който засяга Услугата и/или А1 България (и/или неговата дейност) и/или Потребителя и/или неговата дейност
3. А1 България предоставя Услугата в съответствие с настоящите Правила и въз основа на договор с Потребителя, който съдържа конкретните параметри на Услугата („Договора“), ценовите условия и други условия за ползването ѝ. Тези правила представляват неразделна част от Договора с Потребителя.

II. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА А1 БЪЛГАРИЯ.

4. А1 България предоставя Услугата съобразно условията на сключения Договор с Потребителя и приложенията към него, както и съгласно тези Правила, като:
 - 4.1. осигурява техническата изправност на Услугата;



- 4.2. осигурява комуникационна свързаност за достъп до Услугата ;
 - 4.3. предоставя предварително инсталирана, функционираща операционна система/софтуер по избор на Потребителя и съгласно условията на Договора с Потребителя, с оглед осигуряване на възможност за работа на Услугата.
 - 4.4. предоставя пълен администраторски достъп на Потребителя до Услугата.
5. A1 България предоставя на Потребителя във връзка с ползването на Услугата денонощна поддръжка на Услугата от квалифициран персонал чрез телефон за контакт +359 (88) 15 15 – безплатен за абонати на A1 България и за абонати на други оператори. Поддръжката включва отстраняване на технически проблеми при ползване на Услугата и не включва актуализация и инсталиране на софтуер по поръчка на Потребителя, предоставяне на съвети и услуги, свързани с разработка на софтуер, сайтове, скриптове, ползване на програми за управление на Съдържанието и други.
 6. A1 България има право да провежда планирани технически профилантики на системите, свързани с предоставянето на Услугата до 2 (два) пъти месечно, но не повече от 12 (дванадесет) пъти в рамките на една календарна година.
 7. A1 България има право, при извършване на планирана или инцидентна техническа профилактика на помещенията и/или оборудването, свързано с предоставянето на Услугата и/или при промяна на елементи на съобщителната инфраструктура, свързана с предоставяне на Услугата, без да дължи обезщетение на Потребителя, да ограничава ползването на Услугата или отделни нейни функционалности.
 8. В случаите по т.6 и т.7 A1 България информира засегнатите Потребители за сроковете на прекъсване или влошаване на качеството на Услугата, по начин, който е максимално достъпен за тях.
 9. A1 България има право да спре временно ползването на Услугата или отделни нейни функционалности, както и да прекрати Договора с Потребителя, без да дължи за това обезщетение, в следните случаи:
 - 9.1. когато с действията си Потребителят застрашава или допуска да бъде застрашена сигурността на съобщителната инфраструктура, свързана с предоставяне на Услугата;
 - 9.2. когато Потребителят използва или допуска да бъдат използвани технически средства, които не отговарят на нормативните изисквания и/или естеството на Услугата;
 - 9.3. когато установи, че Потребителят използва или допуска Услугата да бъде използвана недобросъвестно или в нарушение на Действащото законодателство, морала или добрите нрави.
 - 9.4. в случай на нарушение от страна на Потребителя на което и да е от задълженията му по настоящите Правила, по Договора за Услугата и/или приложенията към него.
 10. В случаите по т.9 предплатените от Потребителя такси, отнасящи се за периода на спиране на предоставянето на Услугата (в случай че има такива) не подлежат на възстановяване.
 11. A1 България има право да прекрати едностранно с 1 (едно) месечно писмено предизвестие Договора по отношение на цялата Услуга или отделни нейни функционалности при прекратяване на предоставянето им от страна на A1 България и в съответствие с търговската политика на дружеството.
 12. A1 България осигурява необходимото техническо ниво на защита на сигурността на данните на Потребителите, свързани с ползването на Услугата по предназначение. Независимо от посоченото в предходното изречение, A1 България не гарантира и не носи отговорност за сигурността и/или поверителността на данните на Потребителя срещу нерегламентиран достъп до тях и не носи отговорност за кражба или загуба на данните на Потребителя, незаконна дейност и други нерегламентирани дейности, които могат да доведат до



причиняване на щети на Потребителите и/или техните данни, съхранявани чрез Услугата. A1 България няма достъп до съдържанието на Потребителя, което се съхранява чрез Услугата и не отговаря за него.

13. A1 България предоставя необходимото съдействие на компетентните органи при законосъобразното упражняване на техните правомощия във връзка с провеждане на процесуално-следствени действия, в това число като предоставя изисквани по съответния ред данни за Потребителя и ползваните от него услуги. При осъществяването на действията по тази т. 13, A1 България не е задължен да уведомява Потребителя, освен в изрично определени от закона случаи.

III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ.

14. Потребителят има право да използва Услугата по предназначение, съобразно настоящите Правила, параметрите, уговорени в Договора с Потребителя и приложенията към него.

15. Потребителят **се задължава да плаща възнаграждение за ползване на Услугата, съгласно сроковете и условията, посочени в Договора.**

16. Потребителят се задължава да използва Услугата добросъвестно, в съответствие с Действащото законодателството и по начин, който не уврежда A1 България и/или правата и законните интереси на трети лица.

17. Във връзка със задължението по т. 15, Потребителят се задължава да не използва Услугата за извършване на следните действия, които не са изчерпателно изброени:

17.1. За публикуване, разпространяване или предоставяне по какъвто и да е начин на Съдържание, което противоречи на изискванията на тези Правила, Действащото законодателство, Интернет етиката или морала и добрите нрави и което накърнява или би могло да накърни правата и законните интереси на трети лица, включително, но не само авторски права или сродни на тях права, запазени марки, патенти или други права на интелектуална собственост, право на собственост, всякакви други имуществени или неимуществени права и интереси, както и такива, които са свързани със защита на търговска, служебна и/или лична тайна или друга конфиденциална информация;

17.2. За публикуване, разпространение или предоставяне на софтуер или други компютърни файлове, които съдържат вируси или други програми или техни компоненти, които застрашават сигурността на A1 България или трети лица и техните системи;

17.3. За публикуване и/или разпространение на Съдържание, което е забранено от Действащото законодателство, включително но не само: порнографски материали, материали, съдържащи заплаха за живота и/или телесната неприкосновеност на човека, пропагандиращи дискриминация, проповядващи фашистка, расистка или друга недемократична идеология, чието съдържание нарушава права или свободи на човека съгласно Конституцията и законите на Република България и/или международни актове, материали, призоваващи към насилствена промяна на конституционно установения ред, към извършване на престъпление и други;

17.4. За изпращане на непоискани търговски съобщения.

18. Потребителят се задължава да осигури необходимото ниво на защита на своите данни, които обработва и съхранява при ползване на Услугата, в това число срещу посегателства на трети лица.

19. За да използва Услугата, Потребителят се задължава да има инсталиран необходимия софтуер за антивирусна защита, с цел избягване на каквато и да е загуба и/или повреда на данни, файлове, устройства, или носители на данни (напр. твърд диск) в резултат на атака от злонамерен софтуер или вирус, което може да доведе до изтриване и/или повреда на данни.



IV. ОТГОВОРНОСТ И ОСВОБОЖДАВАНЕ ОТ ОТГОВОРНОСТ.

20. А1 България не носи отговорност за произхода на Съдържанието, съхранявано и обработвано чрез Услугата, както и за неговото съответствие с изискванията на Действащото законодателство.
21. А1 България не отговаря за каквито и да било вреди, причинени на Потребителя или на трети лица във връзка с ползване на Услугата от страна на Потребителя, освен ако А1 България е действал умишлено или при груба небрежност. *С оглед избягването на всякакво съмнение:* Разпоредбата на предходното изречение запазва действието си и след цялостното и/или частично прекратяване, унищожаване, разваляне или прогласяване (от компетентен съд) на нищожност на Договора с Потребителя.
22. Потребителят отговаря и се задължава да обезщети и да освободи от отговорност А1 България при съдебни искове и други претенции на трети лица (независимо дали са основателни или не), при загуби, щети и разходи (в това число адвокатски хонорари и съдебни разноски), произтичащи от или във връзка с (i) неизпълнение на някое от задълженията на Потребителя по тези Правила и сключения от него Договор за Услугата; и (iii) незачитане правата на потребителите, уредени по българското законодателство

V. ПРАВО НА СОБСТВЕНОСТ И ПРАВО НА ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ.

23. А1 България и/или негови партньори във връзка с предоставянето на Услугата, са носители на всички права на собственост и на интелектуална собственост по отношение на Услугата. Със сключването на Договор за Услугата, А1 България не прехвърля каквито и да било права на собственост и/или права на интелектуална собственост върху Услугата или каквато и да било част от нея на Потребителя.

VI. МОНИТОРИНГ ВЪРХУ ПОЛЗВАНЕТО НА УСЛУГАТА ОТ СТРАНА НА А1 БЪЛГАРИЯ.

24. А1 България има право да извършва мониторинг и/или да записва сесии на Потребителите, ползващи Услугата със следните цели:
 - 24.1. За подобряване качеството на обслужване на клиентите и упражняване на контрол върху качеството на предоставяне на Услугата.
 - 24.2. За защита срещу неоторизирано ползване на системи на А1 България.
 - 24.3. В изрично предвидени в Действащото законодателство случаи, както и по разпореждане на компетентен орган на власт.

VII. ВЛИЗАНЕ В СИЛА.

25. Настоящите Правила влизат в сила, считано от 21.11. 2012 година.
 - 25.1. Дата на изменение: 18 Май 2018 г. – Изменение и допълнение във връзка с промяна в Търговския регистър на фирменото наименование от "Мобилтел" ЕАД на "А1 България" ЕАД" (Промяна в Търговския регистър).
 - 25.2. Дата на изменение: 10 Декември 2019 г. – Изменение и допълнение във връзка с пускането на нова услуга А1 Virtual Data Center.
 - 25.3. Дата на изменение: 5.12.2023 г. – Изменение и допълнение във връзка с приемане на Условия за ползване на продукти на Microsoft за бизнес клиенти на А1 България, неразделна част от Правилата.

VIII. ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПЪЛНЕНИЯ.

26. Настоящите Правила могат да бъдат изменяни и допълвани по всяко време по инициатива на А1 България.



27. При промяна на Правилата А1 България се задължава да ги публикува на официалната си страница в Интернет в срок от 7 (седем) дни преди датата на влизането им в сила.
28. Правилата и съответните изменения и допълнения по тях се прилагат и за заварените Потребители към датата на влизането им в сила.

IV. РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ.

29. Спорове между страните по Договора за услуги и по настоящите Правила могат да се решават чрез непосредствени преговори между тях, както и по реда за извънсъдебно разрешаване на спорове, предвиден в действащото законодателство, включително чрез сключване на извънсъдебно споразумение. При непостигане на съгласие всяка от страните може да отнесе спора пред компетентния съд в гр. София.

XIII. ПРИЛОЖИМО ПРАВО.

30. При прилагането и тълкуването на настоящите Правила се прилага българското законодателство.

XIV. ПРИЛОЖЕНИЯ.

Неразделна част от Правила са условия за ползване на продукти на Microsoft за бизнес клиенти на А1 БЪЛГАРИЯ ЕАД, приложими по отношение на всички клиенти които ползват и/или инсталират софтуерни продукти на Microsoft на виртуализирана сървърна ИТ инфраструктура, която обслужва услугите А1 Virtual Data Center и А1 Smart Server.