



УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ОТСТЪПКА ОТ МЕСЕЧНА АБОНАМЕНТНА ТАКСА ПРИ ОНЛАЙН ПОРЪЧКА НА АБОНАМЕНТНИ ПЛАНОВЕ

1. Всеки абонат – физическо лице, което поръча онлайн тарифен план или пакет от услуги с 24-месечен абонамент („Нов план/пакет“), за:
 - Мобилна гласова услуга;
 - Мобилен интернет;
 - Фиксирана телевизионна (ТВ) услуга
 - Фиксиран интернет
 - Домашен телефон
 - Net Vox
 - Пакет от услуги (фиксиран или фиксиран и мобилни)получава еднократно отстъпка в размер на 1,00 лв. с ДДС на месец, от месечната абонаментна такса за избрания нов тарифен план, за срока на договора – 24 месеца.
2. По смисъла на настоящите Условия „онлайн поръчка“ се отнася за поръчка на нов или преподписване на съществуващ тарифен план пакет от услуги с 24 месечен абонамент, направена през интернет портала на Оператора - www.a1.bg, през онлайн или видео магазина.
3. Всяка онлайн поръчка на тарифен план/пакет с 24 месечен абонамент, дава право еднократно да се добави една отстъпка от месечната абонаментна такса за всяка една от поръчаните самостоятелни мобилни и/или фиксирани услуги или една отстъпка към пакет от услуги, която се прилага всеки месец до изтичане на 24 месечния абонамент. При онлайн поръчка на повече от една самостоятелна услуга, отстъпката се прилага за всяка от тях. При онлайн поръчка на повече от един пакет от услуги, се прилага по една отстъпка за всеки един от пакетите.
4. Отстъпката се отразява в следващата месечна фактура.
5. Отстъпката не се прилага за:
 - тарифни планове/пакети, за които изрично е посочено в условията им, че не се комбинират с допълнителни отстъпки (или конкретно е упомената отстъпката при онлайн поръчка);
 - тарифни планове предоставени и ползващи преференциални условия по “Програма Партньорство” и за хора в неравностойно положение.
 - тарифни планове с абонамент различен от 24 месеца;
 - устройства и аксесоари;
 - допълнителни пакети;
 - допълнителни услуги;
 - ТВ приемници;
 - предплатени пакети;
 - тарифни планове за бизнес клиенти.
6. Отстъпката се активира еднократно към тарифния план/пакет поръчан онлайн и спира да се прилага при следните действия и условия:
 - Удължаване срока на абонамента на поръчания онлайн тарифен план/пакет, за нови 24 месеца;
 - Смяна на тарифния план/пакет (преминаване към друг план/пакет);
 - Изтичане на първоначалния срок на абонамента от 24 месеца.
7. Информация за начислената отстъпка е налична във всяка следваща месечна фактура за тарифния план към който е активирана. Договорът за избрания тарифен план/пакет и Резюмето към него, включват цени, параметри и условия само за Основната услуга/и.
8. Настоящите Условия се прилагат от 01.01.2024 г. А1 има право да допълва или изменя настоящите Правила, както и да прекратява тяхното действие по всяко време, като съответните промени или прекратяване влизат в сила от датата на публикуването им на интернет страницата www.a1.bg.
9. Допълнителна информация може да бъде получена на сайта www.a1.bg.