



ПРАВИЛА

за ползване на услугата A1 Xplore Music от потребители на „А1 България“ ЕАД

I. ПРЕДМЕТ

1. С настоящите Правила (“Правилата”) се определят редът, начинът и условията, при които “А1 България” ЕАД („А1” или „Доставчикът”) предоставя на Потребители услугата A1 Xplore Music, описана в раздел II и IV по-долу.

Адрес за кореспонденция и телефон за контакт с Доставчика:

„А1 България” ЕАД, ул. „Кукуш” № 1, гр. София – 1309, телефони: *88; 088 123 (цена на обаждане, съгласно действащия ценоразпис).

II. ПОНЯТИЯ

2. По смисъла на настоящите Правила следните думи и изрази (изброени по азбучен ред), включително и когато са членувани и/или употребени в множествено число, ще имат посочените в тази точка значения:

2.1. *„Тарифен план”* означава задължението на Потребител, който е страна по Потребителски договор или потребител на предплатена услуга, да заплаща (а) определена месечна такса (която такса може да включва определен обем потребление на електронни съобщителни услуги, предоставяни от А1 чрез някоя Мрежа) на А1, независимо дали е ползвал услуги през съответния месец; и/или (б) определена цена за изходящи разговори, трафик на данни и/или груги услуги.

2.2. *„Действащо законодателство”* означава всеки действащ (сега или в бъдеще) закон и/или подзаконен (нормативен или ненормативен (общ или индивидуален административен)) акт, който засяга Услугата и/или А1 (и/или неговата дейност) и/или Потребителя и/или неговата дейност.

2.3. *„Мобилна услуга”* означава всяка електронна съобщителна услуга, предоставяна съгласно Закона за електронните съобщения (ЗЕС) и действащото българско законодателство през мобилна Мрежа на А1 Въз основа на Потребителски договор или чрез SIM карта за предплатени услуги при условията на Тарифен план и



която може да се комбинира с допълнителни услуги, позволяващи гледане на Съдържание през различни устройства и др.

2.4. „Мрежа“ означава всяка електронна съобщителна мрежа, притежавана или контролирана от А1, чрез която А1 разпространява Телевизионното съдържание го и предоставя Услугата на Потребителите.

2.5. „Потребител“ означава дееспособно физическо лице, юридическо лице или едноличен търговец, което/който отговаря на изискванията, посочени по-долу в раздел III от тези Правила, в резултата на което е оторизирано да ползва Услугата.

2.6. „Потребителски договор“ е договорът, сключен от Потребителя с А1 за ползване на Мобилна услуга или друг вид услуга на абонамент, която позволява активирането на Услугата.

2.7. „Съдържание“ означава и включва музикално съдържание (музикални произведения и радиостанции), което е достъпно чрез Услугата. Информация за Съдържанието се публикува на www.xploremusic.net/bg.

2.8. „Услугата“ означава услугата А1 Xplore Music, която предоставя на Потребителите офлайн и онлайн достъп го и възможност за ползване на Съдържание на различни крайни устройства (телевизионен приемник, персонален компютър, таблет или мобилен телефон – смартфон) посредством интернет портала А1 Xplore Music на адрес: www.xploremusic.net/bg и/или мобилното приложение Xplore Music (“Приложението”). Услугата се управлява от А1 Telekom Austria AG и се предоставя в различни държави от групества, които са част от групата Telekom Austria Group. За България Услугата се предоставя съгласно настоящите Правила от А1, като част от групата Telekom Austria Group.

III. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ПОТРЕБИТЕЛЯ

3. Потребител на Услугата може да е пълнолетно физическо лице, което:

3.1. е абонат по действащ Потребителски договор или потребител на предплатена услуга;

3.2. е заявило Услугата по реда, описан в раздел V;

3.3. има профил с потребителско име и парола, регистриран по реда на раздел V.

4.1. Потребител на Услугата може да е и юридическо лице или едноличен търговец при условията на т. 11.6.

4.2. При условие че е изпълнил посочените в предходната точка изисквания, Потребителят е оторизиран да ползва Услугата единствено за лично ползване и съгласно действащите изисквания на националното законодателство и правото на Европейския съюз относно териториалния обхват услуги за онлайн съдържание в държави членки на Съюза.

IV. ОПИСАНИЕ НА УСЛУГАТА

5. Услугата включва:



- 5.1. слушане на демо версия на Съдържанието, която включва възможността за слушане по 30 секунди от всяка избрана мелодия без заплащане на цена за това;
- 5.2. онлайн слушане на Съдържание от репертоара на Услугата при наличие на връзка с интернет;
- 5.2. офлайн слушане на определено Съдържание от репертоара на Доставчика, което е запазено предварително от Потребителя чрез Приложението, без активна интернет връзка. Възможността за запазване на Съдържанието е налице само докато Потребителят има активен абонамент за Услугата. След прекратяване на абонамента Съдържанието не е достъпно. Обемът на съхраненото Съдържание зависи от характеристиките на ползваното от Потребителя крайно устройство.
6. Услугата се предоставя от А1 посредством:
 - 6.1. А1 Xplore Music на адрес: www.xploremusic.net/bg с браузър за достъп „Google Chrome“;
 - 6.2. мобилно приложение за смартфон и таблет: iOS, versions 8.0/9.0, Android 6.x.x.
7. Достъп на Потребителите до Услугата може да бъде осигурен и по други начини, извън посочените в предходната точка, при наличие на възможност на А1 за такова предоставяне. При осигуряване на допълнителен начин за ползване на услугата от потребителите, информация за това се публикува на интернет страницата www.xploremusic.net/bg.
8. Услугата се предоставя за едномесечни периоди на ползване в рамките на действието на Потребителския договор, срещу заплащане на определена от А1 месечна такса, публикувана на интернет страницата www.xploremusic.net/bg, която е достъпна също през www.A1.bg.
9. Ползването започва от активирането на Услугата съгласно условията на раздел по-долу.

V. АКТИВИРАНЕ И ДЕАКТИВИРАНЕ.

10. Заявяването на Услугата може да бъде извършено от Потребителя чрез интернет портала А1 Xplore Music или приложението А1 Xplore Music. При всички случаи следва да бъде спазен редът за активация, посочен в следващата точка.
11. Достъпът до Услугата се активира на базата на заявка, подадена чрез интернет страницата на адрес: www.xploremusic.net/bg или чрез приложението А1 Xplore Music. Приложението може да бъде свалено и инсталирано от Apple Store - за Потребители с iOS и от Google Play Store - за Потребители с Android. Начините за активация са както следва:
 - 11.1. Активиране на услугата през мобилната мрежа на А1:
Потребителят отваря Приложението или посещава през мобилния си телефон интернет страницата www.xploremusic.net/bg. Потребителят получава на мобилния телефон, чрез който е влязъл в Приложението или на интернет страницата информация за цената на Услугата и приложимата промоция, ако има такава. Потребителят приема тези Правила, като и приложимите условия и политики за поверителност на данни,



след което потвърждава абонамента за Услугата. След потвърждаване на абонамента, потребителят получава SMS с информация за условията, при които е активирана услугата. Потребителят продължава с регистрацията, като създава потребителски профил чрез имейл адрес и парола или чрез обвързване на профила с Фейсбук регистрация.

11.2. Активиране на услугата през WiFi свързаност:

Потребителят отваря Приложението или посещава през мобилния си телефон интернет страницата www.xploremusic.net/bg. Въвежда мобилен телефонен номер, чрез който желае да ползва Услугата. Получава SMS, съдържащ код за верификация на посочения номер. След въвеждане на кода за верификация Потребителят получава информация за цената на Услугата и приложимата промоция, ако има такава. Потребителят приема тези Правила, като и приложимите условия и политики за поверителност на данни, след което потвърждава абонамента за Услугата. След потвърждаване на абонамента, потребителят получава SMS с информация за условията, при които е активирана услугата. Потребителят продължава с регистрацията, като създава потребителски профил чрез имейл адрес и парола или чрез обвързване на профила с Фейсбук регистрация.

11.3. При осъществяване на регистрация по реда на точки 11.1 и 11.2 Потребителят предоставя най-малко следните данни: мобилен телефонен номер, имейл адрес, парола. На базата на посочените данни Доставчикът създава на Потребителя потребителски профил съгласно т.13.

11.4. С приемане на Правилата Потребителят потвърждава и съгласието си с обстоятелството, че изпълнението на заявката за Услугата започва веднага след като бъде направена и след започване на изпълнението Потребителят няма право на отказ от Услугата и дължи заплащане на предвидената за нея цена. Това не засяга правото на Потребителя да деактивира Услугата по реда на т.17.

11.5. Услугата може да бъде използвана на до 5 (пет) броя крайни устройства, които се регистрират автоматично при въвеждане на потребителско име и парола. Услугата може да се използва в режим „стриймिंग“, само от 1 устройство.

11.6. Когато Потребителят е юридическо лице или едноличен търговец, физическото лице, което е извършило регистрацията по предвидения за това ред, се счита за оторизирано от съответното юридическо лице или едноличен търговец за извършване на тази регистрация.

12. Преди да направи и потвърди заявката Потребителят получава от Доставчика относимата за Услугата информацията, която се изисква съгласно действащото законодателство.

13. Потребителят може да ползва Услугата единствено чрез потребителския си профил, който съдържа най-малко следната информация:

13.1. Потребителско име - подадения от Потребителя имейл адрес;

13.2. IP адрес на мобилната мрежа, в която се ползва крайното устройство;



13.3. Статус на абонамента;

13.4. Брой на използваните крайни устройства.

14. Заявената по реда на тези Правила Услуга се активира след получаване на съобщение за успешно подаване на заявка по реда на т.11.

15. Ползването на Услугата се извършва в рамките на действието на Потребителския договор, на базата на която е заявена и активирана или съответно докато Потребителят разполага с активна предплатена услуга.

16. (изм. в сила от 1.12. 2018) Деактивацията на Услугата, активирана по реда на тези Правила, може да се извърши от Потребителя по всяко време на уеб страницата на услугата: www.xploremusic.net/bg -> секция Моят профил -> Настройки -> Абонамент -> Откажи абонамента;

VI. ЦЕНА И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ.

17. За ползване на Услуга, активирана по реда на тези Правила, се заплаща месечна такса, съгласно действащия ценоразпис, публикуван на www.xploremusic.net/bg.

18. Цената, дължима за Услуга, активирана по реда на тези Правила, се заплаща както следва:

18.1. За Потребители по Потребителски договор: 9.77 лева с ДДС на месец.

18.1.1 Цената се включва в месечната таксуваща фактура, издадена от Доставчика за услуги, ползвани по Потребителския договор (към който се активира Услугата) през таксуващия период, в който е била активирана тази Услуга.

18.1.2. В случай че за активираната Услуга се дължи такса, същата се предплаща за период от 30 дни в рамките на който ще се ползва Услугата. При деактивация на Услугата преди 30 дневния срок, сумата не се възстановява. Достъпът на клиента остава валиден до края на предплатения период.

18.1.3. По отношения на сроковете и условията на плащане, които не са посочени в тези Правила, се прилагат разпоредбите на съответния Потребителски договор (към който е активирана Услугата) и Общите условия, представляващи неразделна част от посочения Потребителски договор.

18.2. За Потребители на предплатена услуга: 9.77 лева с ДДС на месец. Сумата се приспада от баланса на предплатената карта на всеки 30 дни.

18.3. В случай, че е налице такава възможност, Потребителите имат право към Услугата да активират и ползват допълнителна услуга (Екстра), която се заплаща при условия, предвидени на интернет страницата на А1 на адрес: www.xploremusic.net/bg.

19. Допълнителни разходи: чрез използването на Услугата в мобилната мрежа на което и да е предприятие, предоставящо мобилни електронни съобщителни услуги (мобилен оператор), се генерира допълнително трафик на данни за мобилен интернет, който се таксува и заплаща от Потребителя според Тарифния му план за ползване на мобилен интернет в съответната мрежа.



20. A1 уведомява Потребителя за изменение на цените на Услугата най-малко 30 дни предварително на посочен от Потребителя имейл адрес и чрез SMS. В този случай Потребителят може да се откаже от ползването на Услугата по предвидения за това ред.

VII. ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ И ПАРАМЕТРИ

21. Услугата е достъпна само чрез мобилни крайни устройства (телефони и таблети), които поддържат мобилното приложение A1 Xplore Music и които са посочени в списък, публикуван на интернет страницата на A1 на адрес: www.xploremusic.net/bg

22. Услугата е достъпна само при ползване на съвместими с нея мобилни крайни устройства и операционни системи. Техническите изисквания към мобилните крайни устройства и съвместимите операционни системи, които позволяват ползване на Услуга са посочени на интернет страницата на адрес: www.xploremusic.net/bg. Доставчикът не гарантира ползването на която и да е Услуга чрез мобилни крайни устройства и операционни системи, които не са съвместими с тази Услуга и не отговарят на посочените изисквания.

23. Минималното изискване за интернет скорост е 64kbps.

24. В случай че при ползване на Услугата се реализира трафик през мобилната електронна съобщителна мрежа на A1 по стандарт UMTS (3G мрежа) или LTE (4G мрежа), по отношение на този трафик се прилагат ценовите и други условия на съответния Потребителски договор за мобилни услуги, подписан от Потребителя.

24. Ползването на Услугата, предоставяна от A1, е възможно само на територията на Република България.

25. Достъпът до Услугата през WiFi свързаност или чрез мобилна електронна съобщителна мрежа е неограничен.

26. Доставчикът предоставя на Потребителя във връзка с ползването на Услугата денонощна поддръжка на Услугата от квалифициран персонал чрез телефони за контакт, *88. Поддръжката включва отстраняване на технически проблеми при ползване на Услугата и не включва актуализация и инсталиране на софтуер по поръчка на Потребителя, предоставяне на съвети и услуги, свързани с разработка на софтуер, интернет сайтове, скриптове, ползване на програми за управление на Съдържанието и други.

VIII. ОТГОВОРНОСТ

27. С приемане на настоящите Правила съответният Потребител, направил заявка за Услуга по предвидения в тях ред, декларира, че активирането на заявената Услуга е изцяло на негов риск и отговорност. Доставчикът не отговаря за евентуални претенции, свързани с валидността на направената заявка. С оглед избягване на всякакво съмнение Потребителят носи отговорност за всички действия, извършени с негово потребителско име и парола, и съответно всички правни и фактически действия, извършени с цел активация



на Услуга по реда на тези Правила, се считат за валидни по отношение на страните по Потребителския договор, към който се активира заявената Услуга.

28. Доставчикът не носи отговорност за невъзможност за активиране на Услуга поради обстоятелства извън неговия контрол, включително, но не само: случаи на непреодолима сила, случайни събития, проблеми в глобалната мрежа интернет, технически неизправности или пречки, свързани с използваното крайно устройство.

29. Доставчикът не носи отговорност за каквито и да са смущения или технически проблеми, осуетяващи ползването на интернет сайта на Доставчика или на портала A1 Xplore Music, дължащи се на оборудването или интернет връзката, ползвана от Потребителя.

30. Услугата се базира на технологията за стрийминг, с която потоците от мултимедийни данни могат да бъдат транспортирани чрез IP пакети данни в реално време до подходящо крайно устройство/ терминал. Данните за стрийминг - освен офлайн употребата - не се съхраняват крайното устройство на Потребителя. При офлайн използване на Услугата по желание на клиента съдържанието, съхранено в устройството, може да се използва дори без активна интернет връзка

31. С приемането на настоящите Правила Потребителят декларира, че осъзнава възможността за евентуални прекъсвания и друг вид затруднения при осъществяване на ползваната от него интернет или друга комуникационна връзка, които могат да възникнат независимо от положената грижа от страна на Доставчика. Потребителят декларира, че достъпът до Услугата и качеството на сигнала зависят от наличието и качеството на интернет връзката, ползвана от Потребителя и последният няма да претендира каквито и да било обезщетения от Доставчика за пропуснати ползи, претърпени вреди или неудобства, вследствие настъпване на посочените по-горе прекъсвания или затруднения на интернет или друга комуникационна връзка, включително и по отношение на капацитета на тази връзка.

IX. ОГРАНИЧЕНИЯ

32. Доставчикът има право:

33. да ограничава броя на безплатни регистрации и дерегистрации на крайни устройства в рамките на календарна година;

34. да ограничи достъпа до Услугата (в частност чрез мобилното приложение A1 Xplore Music) само за Потребители, които имат абонамент за услуги на Тарифен план с включен мобилен интернет;

35. да въведе ограничение по отношение на броя допълнителните крайни устройства, ползващи едновременно Услугата;

36. Доставчикът има правото да променя Съдържанието, достъпно за гледане чрез Услугата като публикува информация за това на интернет страницата www.xploremusic.net/bg.



37. Услугата е предназначена единствено и само за индивидуално лично ползване. В тази връзка Потребителят няма право и се задължава да не използва и да не позволява ползването на Услугата за други цели, различни от посочените в тези Правила, в това число Потребителят няма право: да ползва Съдържанието за търговски цели; да представя Съдържанието на места с публичен достъп, на места за предоставяне на услуги на населението и на места с множество съвместно обитаеми помещения, да предоставя на трети лица възможност за достъп до Съдържанието, да записва или запазва по друг начин копия на заглавията, да предоставя на трети лица по какъвто и да е начин копия на Съдържанието, да възпроизвежда и/или разпространява по какъвто и да е начин заглавията, както и да предоставя на трети лица каквито и да е услуги, свързани с предоставения им достъп до Съдържанието.

38. В случай че са налице данни за нарушение на предходната разпоредба, Доставчикът има право едностранно и без предизвестие да спре достъпа до Услугата до отстраняване на нарушението и/или да прекрати достъпа до Услугата и Потребителят се задължава да обезщети Доставчика за вреди, причинени в резултат на това нарушение, включително от наложени санкции, изплатени неустойки и обезщетения, разходи, свързани със съдебни или извънсъдебни процедури по претенции на трети лица.

39. Доставчикът има право да спре временно ползването на Услугата или отделни нейни функционалности, както и да прекрати Потребителския договор, към който се активира Услугата, без да дължи за това обезщетение, и в следните случаи:

39.1. когато с действията си Потребителят застрашава или допуска да бъде застрашена сигурността на съобщителната инфраструктура, свързана с предоставяне на Услугата;

39.2. когато Потребителят използва или допуска да бъдат използвани технически средства, които не отговарят на нормативните изисквания и/или естеството на Услугата;

39.3. когато установи, че Потребителят използва или допуска Услугата да бъде използвана недобросъвестно или в нарушение на Действащото законодателство, морала или добрите нрави.

39.4. В случай на нарушение от страна на Потребителя на което и да е от задълженията му по настоящите Правила.

40. В случаите по т.41 и т. 42 предплатените от Потребителя такси/ цени, отнасящи се за периода на спиране на предоставянето на Услугата (в случай че има такива) не подлежат на възстановяване.

41. Предоставянето и ползването на Услугата зависи от наличието и обхвата на правата, предоставени от съответните правоносители. Поради посочените обстоятелства: (а) Доставчикът не гарантира предоставянето и ползването на Съдържание, за което тези права са ограничени като обем или територия на разпространение; и (б) Доставчикът има право да не предостави достъп до Съдържание или да ограничи/ прекрати достъпа до Съдържание, за което съответните права не са налице.



X. ПРЕКРАТЯВАНЕ ПРЕДОСТАВЯНЕТО НА УСЛУГАТА

42. Доставчикът има право да прекрати достъпа до Услугата или отделни нейни функционалности при прекратяване на предоставянето им от страна на Доставчика съгласно търговската му политика.

XI. ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ПРАВА

43. Доставчикът притежава съответните права върху Услугата и което и да е приложение или софтуер, предоставени с цел ползването ѝ. Потребителят няма право по какъвто и да е начин да видоизменя, прехвърля, копира, разкриват или предоставя Съдържание или части от него.

44. Правата върху Съдържанието се осигуряват от A1 Telekom Austria AG.

XII. ЛИЧНИ И ДРУГИ ДАННИ

45. Потребителите декларираат, че личните данни и другата информация, които предоставят на Доставчика са актуални, верни и пълни, и се задължават при промяна своевременно да актуализират предоставената информация.

46. Доставчикът събира, обработва, използва и съхранява данни и информация, чрез която Потребителите могат да бъдат идентифицирани, вкл. потребителско име, имейл адрес, три имена, и всяка друга информация, която Потребителите въвеждат, използват и предоставят при регистрацията или по друг начин при ползването на Услугата съгласно настоящите Правила, Политиките за поверителност на A1, Условия за ползване на интернет страници на „A1 България“ ЕАД и предоставяните чрез тях услуги и при спазване на Закона за защита на личните данни и останалото приложимо законодателство. Доставчикът обработва личните данни на Потребителите съгласно „Политика за защита на личните данни на „A1 България“ ЕАД“, публикувана на интернет страницата на дружеството и налична в търговските обекти на Доставчика. Преди да се регистрира по реда на тези Правила Всеки Потребител получава достъп до и следва задължително за се запознае и приеме описаните документи.

47. Потребителите са уведомени и с приемането на настоящите Правила се съгласяват, че по искане на компетентен орган Доставчикът има право да предоставя лична и друга информация във връзка с Потребителите, с която разполага.

XIII. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

48. A1 има право да използва данните, получени от Абоната въз основа на настоящите Правила, за изпращане на информационни съобщения и съобщения за маркетинг и реклама на свои услуги, като осигурява възможност на Потребителя да се откаже от бъдещо получаване на такива съобщения.



49. Въз основа на Съдържанието, което Потребителят ползва А1 има право да изпраща информация за подобно Съдържание, към което може същият да прояви интерес.

50. По отношение на плащането на Услугата се прилагат разпоредбите на Потребителския договор, към който се активира Услугата на Потребителя, както и Общите условия към него.

51. Доставчикът имат право по всяко време да изменят и допълват настоящите Правила като съответните изменения и допълнения се публикуват на адрес: www.xploremusic.net/bg.

51.1. А1 уведомява Потребителя за всяко изменение на тези Правила в 7-дневен срок от настъпването на това обстоятелство на посочен от Потребителя имейл адрес или чрез съобщение на телефона на потребителя, което се появява при отваряне на приложението Xplore Music.

51.2. Когато не е съгласен с измененията, Потребителят може в срок от да се откаже от ползването на Услугата по описания ред за деактивация, без да посочва причина и без да дължи обезщетение или неустойка.

51.3. Ако не се откаже в рамките на 1 месец от уведомлението измененията в общите условия обвързват потребителя.

52. Спорове между страните по Потребителския договор и по настоящите Правила могат да се решават чрез непосредствени преговори между тях, както и по реда за извънсъдебно разрешаване на спорове, предвиден в действащото законодателство, включително чрез сключване на извънсъдебно споразумение. При непостигане на съгласие Всяка от страните може да отнесе спора пред компетентните комисии или компетентния съд в гр. София. Електронната платформа за онлайн решаване на потребителски спорове е достъпна на следния адрес: <http://ec.europa.eu/odr>.

Настоящите Правила са в сила от 3 Август 2018 г.