

ПРЕДДОГОВОРНА ИНФОРМАЦИЯ

по Кодекса за застраховането

В качеството Ви на ползвател на застрахователни услуги Ви молим да се запознаете с този документ преди сключване на застрахователен договор със ЗАД „Алианц България“.

Информация относно ЗАД „Алианц България“

• ЗАД „Алианц България“ е застрахователно акционерно дружество, вписано в Търговския регистър и регистъра на ЮЛНЦ при Агенция по вписванията с ЕИК: 040638060, със седалище и адрес на управление: гр. София, п.к. 1504, бул. Кн.Ал.Дондуков №59.

• Вие, като ползвател на застрахователни услуги, можете да подавате жалби на всеки етап от Вашето обслужване:

- по телефона - в Единен център за обслужване на клиенти на тел.: 0800 13 014;
- в писмен вид - във всяко структурно звено на ЗАД „Алианц България“ (Централното управление, находящо се на адреса на управление, както и всяко Главно представителство и/или Представителство на ЗАД „Алианц България“);
- по поща - на адреса за кореспонденция, посочен в застрахователния договор;
- на e-mail адрес за оплаквания: cm@allianz.bg;
- на интернет сайта www.allianz.bg чрез формата в секция „Контакти и обслужване“.

При подаване на жалба се изисква да посочите актуален адрес (и/или e-mail адрес) за обратна връзка, на който да получите нашия писмен отговор в законоустановения срок.

Редът за подаване на жалби е съгласно правилата за уреждане на претенции на ЗАД „Алианц България“ по чл.104, ал.1 от Кодекса за застраховането, които са достъпни на интернет сайта www.allianz.bg, в секция „Контакти и обслужване“ – Регистрация на щети.

• Вие можете да потърсите защита на своите права пред Комисията за финансов надзор, както и пред други компетентни институции.

На територията на Република България споровете в областта на застраховането и застрахователното посредничество, включително и при предоставянето на финансови услуги от разстояние в застраховането могат да бъдат разглеждани извънсъдебно в производство по Алтернативното решаване на спорове пред секторната помирителна комисия към Комисията за защита на потребителите.

• Докладът за платежоспособността и финансовото състояние на ЗАД „Алианц България“ е достъпен на следния интернет сайт www.allianz.bg.

• Служителите на ЗАД „Алианц България“, които са ангажирани с разпространението на застрахователните продукти, не предоставят съвет по смисъла на §1, т.55 от Допълнителните разпоредби на Кодекса за застраховането относно разпространяваните застрахователни продукти.

• Служителите на ЗАД „Алианц България“, които извършват директни продажби на застрахователни продукти, получават трудово възнаграждение, което се формира съгласно Кодекса на труда и не

зависи от обема на продажбите.

Информация относно застрахователните посредници на ЗАД „Алианц България“

• Застрахователните брокери следва да се легитимират пред Вас с издаденото от Комисията за финансов надзор удостоверение за регистрация, а застрахователните агенти, съответно посредниците, предлагащи застрахователни продукти като допълнителна дейност - с издаденото от ЗАД „Алианц България“ удостоверение за легитимация.

• Застрахователните посредници на ЗАД „Алианц България“ имат задължение да Ви предоставят своите индивидуализиращи данни и относимата информация по Кодекса за застраховането.

• Застрахователните агенти на ЗАД „Алианц България“ имат задължение да Ви информират когато имат право да събират застрахователни премии от наше име и за наша сметка.

Информация относно застрахователните продукти на ЗАД „Алианц България“

• Вашите изисквания и потребности се анализират преди сключване на застрахователния договор и Ви се предоставя в разбираема форма относимата информация за застрахователния продукт, вкл. чрез стандартизиран Информационен документ за застрахователния продукт, за да вземете информирано решение.

• За застрахователните договори по предлаганите от нас застрахователни продукти е приложено българското законодателство.

• При интерес към застрахователен продукт, който се предлага заедно с друг допълнителен продукт или услуга, различни от застраховане, в пакет или с един и същ договор, можете да се обърнете към нашите служители или застрахователни посредници, които да Ви уведомят дали е възможно закупуването на различните компоненти поотделно и ако това е възможно - да Ви предоставят адекватно описание на различните компоненти на договора или на пакета, а също така и информация за цената и разноските във връзка с всеки отделен компонент.

При въпроси можете да се свържете с нас на:

- Телефон: +359 800 13 014;
- e-mail: 001@allianz.bg;
- www.allianz.bg/stay_in_touch/ или www.facebook.com/allianz.bg

С уважение,
Екипът на ЗАД „Алианц България“

ПРЕДДОГОВОРНА ИНФОРМАЦИЯ

по чл. 325 от Кодекса за застраховането от застрахователен агент

В качеството Ви на ползвател на застрахователни услуги Ви молим да се запознаете с този документ преди сключване на застрахователен договор със ЗАД „Алианц България“ („застраховател“) чрез посредничеството на А1 България ЕАД („застрахователен агент“).

Информация относно застрахователния агент

Застрахователният агент е юридическо лице/едноличен търговец, вписано в:

- Търговския регистър и регистъра на ЮЛНЦ при Агенция по вписванията с ЕИК: 131468980 със седалище и адрес на управление: гр. София, п.к. 1309, ул. Кукуш 1;
- публичния регистър за застрахователните брокери, застрахователните агенти и посредниците, предлагащи застрахователни продукти като допълнителна дейност, воден от Комисията за финансов надзор на основание чл. 30, ал. 1, т. 12 от Закона за Комисията за финансов надзор. Информация за застрахователния агент е налична на интернет сайта на Комисията за финансов надзор www.fsc.bg.

Застрахователният агент не притежава пряко или чрез свързани лица повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на застрахователя.

Застрахователят и неговото предприятие-майка не притежават пряко или чрез свързани лица акции или дялове, представляващи повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на застрахователния агент.

Ред за подаване на жалби

• Вие, като ползвател на застрахователни услуги, можете да подавате жалби на всеки етап от Вашето обслужване:

- по телефона - в Единен център за обслужване на клиенти на тел.: 0800 13 014;
- в писмен вид - във всяко структурно звено на ЗАД „Алианц България“ (Централното управление, находящо се на адреса на управление, както и всяко Главно представителство и/или Представителство на ЗАД „Алианц България“);
- по поща - на адреса за кореспонденция, посочен в застрахователния договор;
- на e-mail адрес за оплаквания: cm@allianz.bg;
- на интернет сайта www.allianz.bg чрез формата в секция „Контакти и обслужване“.

При подаване на жалба се изисква да посочите актуален адрес (и/или e-mail адрес) за обратна връзка, на който да получите нашия писмен отговор в законоустановения срок.

Редът за подаване на жалби е съгласно правилата за уреждане на претенции на ЗАД „Алианц България“ по чл.104, ал.1 от Кодекса за застраховането, които са достъпни на интернет сайта www.allianz.bg, в секция „Контакти и обслужване“ - Регистрацията на шети.

• Вие можете да потърсите защита на своите права пред Комисията за финансов надзор, както и пред други компетентни институции.

На територията на Република България споровете в областта на застраховането и застрахователното посредничество, включително и при предоставянето на финансови услуги от разстояние в застраховането могат да бъдат разгледани извънсъдебно в производство по Алтернативното решаване на спорове пред секторната помирителна комисия към Комисията за защита на потребителите.

Обща информация

Застрахователният агент:

- Получава възнаграждение, включено в застрахователната премия под формата на комисион, както и други икономически ползи за посредничество;
- Не предоставя съвет по смисъла на §1, т.55 от Допълнителните разпоредби на Кодекса за застраховането относно разпространяваните застрахователни продукти;
- Има договорно задължение да извършва застрахователно посредничество изключително за застрахователите от групата на „Алианц България Холдинг“ АД.

А1 България ЕАД
Застрахователен агент