

Застраховка "Пътуване в чужбина"



Информационен документ за застрахователния продукт

Продукт: А1 "Пътуване в чужбина"

Администрирана от ДРУЖЕСТВО: L'AMIE AG lifestyle insurance services („Л'АМИЕ АГ“), дружество, вписано във Фирмената книга на община Линц с фирмен № 393809g, както и в Австрийската търговска регистрационна система (GISA) с №15302540
Подписана от ДРУЖЕСТВО: Atlas Insurance PCC Limited („Атлас“), дружество, разделено на защитени части съгласно малтийското законодателство, действащо чрез L'AMIE Cell, "защитена клетка" (protected cell), с регистрационен номер С 5601, седалище и адрес на управление: 48-50 Ta' Xbiex Seafront, Ta' Xbiex, Malta (Малта), подлежащо на регулация от Службата за надзор на финансовите услуги в Малта (MFSA).

Пълната информация за общозастрахователния продукт се намира в Договора за застраховка "Пътуване в чужбина" (застрахователен план: индивидуален), който се сключва с "А1 България" ЕАД ("А1") в качеството му на застрахователен агент на Атлас и приложимите към него Общи условия. Целта на информацията в този информационен документ е да се запознаете с най-важните условия на застрахователния продукт. За да бъдете изчерпателно информирани, Ви молим да прочетете всички предоставени от А1 документи.

Какъв е този вид застраховка?

Застраховка „Пътуване в чужбина“ се предлага от А1 България ЕАД (А1) в качеството на агент на Атлас, регистриран в регистъра воден от КФН съгласно чл.319, ал.2, изр.2 от КЗ. Продуктът е допълнителна услуга към Договора за услуги, сключен между Застрахователя и А1, за определен мобилен телефонен номер от А1, който се посочва в Договора за застраховка „Пътуване в чужбина“. Характерното за застраховката е, че застрахователното покритие (а) се активира при излизането на Главния застрахован, който е абонат на мобилния телефонен номер от А1, в чужда държава (с изключение на определени държави, посочени по-долу) и регистриране на този мобилен телефонен номер в съответната чужда електронна съобщителна мрежа ("роуминг"), и (б) се деактивира след завръщането на Главния застрахован в България и регистриране на неговия мобилен телефонен номер в националната мрежа. При тази застраховка се заплаща застрахователна премия само за дните (в рамките на максималния период на застрахователно покритие), през които главният застрахован действително е бил зад граница, в роуминг. Договорът за застраховка „Пътуване в чужбина“ е в сила докато е в сила Договорът за услуги за съответния мобилен телефонен номер. Застрахователното покритие е валидно за максимум 90 последователни дни пътуване - максимален Период на Застрахователното покритие.



Какво покрива застраховката?

Медицински услуги в чужбина

при внезапно остро заболяване, злополука или смърт

- ✓ необходими медицински разходи, болнични и амбулаторни; разходи за репатриране; разходи за транспорт и настаняване на застрахован и едно придружаващо лице;
- ✓ разходи за търсене и спасяване; допълнително настаняване; транспортни и допълнителни придружаващи разходи;
- ✓ в случай на смърт, връщането на тленни останки до България.

Злополука в чужбина

- ✓ злополуки, които водят до трайни увреждания или смърт;

Застраховка на багаж

кражба, повреда или унищожаване на багаж

- ✓ при престъпление от трето лице;
- ✓ при кражба или повреда от транспортно средство;
- ✓ в резултат на природно бедствие;
- ✓ поверен на превозвач или в багажно отделение;
- ✓ загуба или кражба на документи за самоличност;

Лична отговорност при пътуване

ако застрахованият е или се твърди, че носи гражданска отговорност за причиняване на вреди на трето лице или вещ, като отговорност за:

- ✓ увреждане на здравето или за смъртта на пострадало лице;
- ✓ повреда, унищожаване или загуба на вещ;

Денонощна служба за асистанс

- ✓ незабавно съдействие по телефона за застрахования при спешни медицински случаи, свързани с пътуването му;

По-подробна информация можете да намерите в раздели 1.1, 1.2, 1.3, 2.1, 2.2., 3.1, 3.2, 4.1, 4.2 и 5 от Специалните условия.



Какво не покрива застраховката?

Договорът за застраховка "Пътуване в чужбина" не може да бъде сключен и/или да се прилага:

- ✗ без да е налице действащ договор за мобилни услуги с А1 с активиран тарифен план за роуминг;
- ✗ ако съответното лице пътува в нарушение на препоръките на лекар или за да получи медицинско лечение в чужбина;
- ✗ вреди от прикриване и измама, умишъл или груба небрежност, закононарушение, война, бунт, конфискация, тероризъм, радиоактивност; вреди от умишлени или действия при груба небрежност на застрахования;

Медицински услуги в чужбина

включително разходи за търсене и спасяване

- ✗ за лечение на заболяване, съществувало до 12 месеца преди сключването на Договора за застраховка и/или появил се преди застрахованото пътуване, който не изисква спешно лечение;

Злополука в чужбина

- ✗ влошаване в резултат на злополука, ако застрахованият умишлено или съзнателно не потърси медицинска помощ незабавно или съзнателно не следва инструкциите и препоръките на лекаря;

Застраховка на багаж

- ✗ пътни билети, ценности, пари в брой, ценни книжа, парични еквиваленти, чекови книжки, карти за спестовни сметки, разплащателни карти и подобни документи, огнестрелни оръжия и боеприпаси, очила и лещи, протези, ключове, благородни метали и скъпоценни камъни, животни;
- ✗ финансова загуба във връзка със загуба, унищожаване или повреда на застрахована вещ, или ако вещи са откраднати или повредени при кражба или грабеж от палатка или каравана, дори и заключена;

Лична отговорност при пътуване

- ✗ вреди от умишлено нарушение или за нарушение на договорни задължения от или при експлоатация или управление на моторно или немоторно превозно средство, плавателно или въздухоплавателно средство и немоторни корабни и самолетни модели (последните до 5 кг.);

По-подробна информация можете да намерите в раздел 4 от Общите условия и раздели 1.4, 2.3, 3.3 и 4.3 от Специалните условия.



Има ли ограничения на застрахователното покритие?

- Застраховката предлага защита в световен мащаб, с изключение на Канада, държавите и териториите от Карибския регион и САЩ, както и в държави, за които Министерство на външните работи е публикувало предупреждение за преустановяване на пътуванията (V степен).

По-подробна информация можете да намерите в раздели 6.1., 6.2 и 6.3 от Общите условия.



Къде съм покрит от застраховката?

- ✓ Покритието започва с напускане на територията на България и се прекратява с връщането на застрахования отново на българска територия. Покрити сте в географската област, посочена в полицата Ви.



Какви са задълженията ми?

- Незабавно уведомяване при промяна на данни за контакт;
- Незабавно уведомяване и предоставяне на пълна и вярна информация за щета към Центъра за обслужване на клиенти на тел.: 080088100 (за обаждания от България) и +35924007467 (за обаждания от чужбина), или по електронна поща: moyat_travel@lamie-direct.com;
- Предприемане на всички необходими мерки за ограничаване и намаляване на щетите;
- Пълно съдействие на Центъра за обслужване на клиенти за обработване на застрахователното събитие
- Незабавно уведомяване на властите за нарушения, свързани с претенцията
- Изпълнение на инструкциите на Центъра за обслужване на клиенти
- Спазване на специфичните задължения в съответните Специални условия

По-подробна информация можете да намерите в раздел 5.2 от Общите условия и в раздели 1.5, 2.4, 3.4 и 4.4 от Специалните условия.



Кога и как плащам?

Премията, дължима по Вашата полица, се начислява за всеки ден от пътуването и ще бъде включена във Вашата месечна фактура по договора за услуги с А1, след като активирате покритието по застраховката.

По-подробна информация можете да намерите във Вашата Полица.



Кога започва и кога свършва застрахователното покритие?

Застрахователното покритие започва при напускане на територията на България, при условие че

- телефонният номер, посочен в застрахователната полица бъде регистриран в чужда електронна съобщителна мрежа ("роуминг") и
- получите SMS, изпратен от А1 от името на Застрахователя, уведомяващ, че застрахователното покритие е започнало ("SMS за активиране").

Застрахователното покритие се прекратява:

- ако телефонният номер, с който се ползва застраховката се регистрира в национална съобщителна мрежа (при връщане в България).
- ако в рамките на 5 часа от получаване на SMS за активиране бъде върнат SMS за деактивация съгласно получените инструкции.

Договорът за застраховка се прекратява автоматично, ако бъде прекратен Договора Ви за мобилни услуги към А1, или в деня на навършване на 70 години наот главният застрахован.

По-подробна информация можете да намерите в своята Полица и в раздели 5.3 и 5.5 от Общите условия.



Как мога да прекратя договора?

Можете да прекратите договора по всяко време без да посочвате причина с едномесечно предизвестие, изпратено до Застрахователя (по поща, електронна поща).

Застраховка "Пътуване в чужбина"



Информационен документ за застрахователния продукт

Продукт: А1 "Пътуване в чужбина"

Администрирана от ДРУЖЕСТВО: L'AMIE AG lifestyle insurance services („Л'АМИЕ АГ“), дружество, вписано във Фирмената книга на община Линц с фирмен № 393809g, както и в Австрийската търговска регистрационна система (GISA) с №15302540

Подписана от ДРУЖЕСТВО: Atlas Insurance PCC Limited („Атлас“), дружество, разделено на защитени части съгласно малтийското законодателство, действащо чрез L'AMIE Cell, "защитена клетка" (protected cell), с регистрационен номер С 5601, седалище и адрес на управление: 48-50 Ta' Xbiex Seafront, Ta' Xbiex, Malta (Малта), подлежащо на регулация от Службата за надзор на финансовите услуги в Малта (MFSA).

Пълната информация за общозастрахователния продукт се намира в Договора за застраховка "Пътуване в чужбина" (застрахователен план: семеен), който се сключва с "А1 България" ЕАД ("А1") в качеството му на застрахователен агент на Атлас и приложимите към него Общи условия. Целта на информацията в този информационен документ е да се запознаете с най-важните условия на застрахователния продукт. За да бъдете изчерпателно информирани, Ви молим да прочетете всички предоставени от А1 документи.

Какъв е този вид застраховка?

Застраховка „Пътуване в чужбина“ се предлага от А1 България ЕАД (А1) в качеството на агент на Атлас, регистриран в регистъра воден от КФН съгласно чл.319, ал.2, изр.2 от КЗ. Продуктът е допълнителна услуга към Договора за услуги, сключен между Застрахователя и А1, за определен мобилен телефонен номер от А1, който се посочва в Договора за застраховка „Пътуване в чужбина“. Характерното за застраховката е, че застрахователното покритие (а) се активира при излизането на Главния застрахован, който е абонат на мобилния телефонен номер от А1, в чужда държава (с изключение на определени държави, посочени по-долу) и регистриране на този мобилен телефонен номер в съответната чужда електронна съобщителна мрежа ("роуминг"), и (б) се деактивира след завръщането на Главния застрахован в България и регистриране на неговия мобилен телефонен номер в националната мрежа. При тази застраховка се заплаща застрахователна премия само за дните (в рамките на максималния период на застрахователно покритие), през които Главният застрахован действително е бил зад граница, в роуминг. Договорът за застраховка „Пътуване в чужбина“ е в сила докато е в сила Договорът за услуги за съответния мобилен телефонен номер. Застрахователното покритие е валидно за максимум 90 последователни дни пътуване - максимален Период на Застрахователното покритие.



Какво покрива застраховката?

Медицински услуги в чужбина

при внезапно остро заболяване, злополука или смърт

- ✓ необходими медицински разходи, болнични и амбулаторни; разходи за репатриране; разходи за транспорт и настаняване на застрахован и едно придружаващо лице;
- ✓ разходи за търсене и спасяване; допълнително настаняване; транспортни и допълнителни придружаващи разходи;
- ✓ в случай на смърт, връщането на тленни останки до България.

Злополука в чужбина

- ✓ злополуки, които водят до трайни увреждания или смърт;

Застраховка на багаж

кражба, повреда или унищожаване на багаж

- ✓ при престъпление от трето лице;
- ✓ при кражба или повреда от транспортно средство;
- ✓ в резултат на природно бедствие;
- ✓ поверен на превозвач или в багажно отделение;
- ✓ загуба или кражба на документи за самоличност;

Лична отговорност при пътуване

ако застрахован е или се твърди, че носи гражданска отговорност за причиняване на вреди на трето лице или вещ, като отговорност за:

- ✓ увреждане на здравето или за смъртта на пострадало лице;
- ✓ повреда, унищожаване или загуба на вещ;

Денонощна служба за асистанс

- ✓ незабавно съдействие по телефона за застрахования при спешни медицински случаи, свързани с пътуването му;

По-подробна информация можете да намерите в раздели 1.1, 1.2, 1.3, 2.1, 2.2., 3.1, 3.2, 4.1, 4.2 и 5 от Специалните условия.



Какво не покрива застраховката?

Договорът за застраховка "Пътуване в чужбина" не може да бъде сключен и/или да се прилага:

- ✗ без да е налице действащ договор за мобилни услуги с А1 с активиран тарифен план за роуминг;
- ✗ ако съответното лице пътува в нарушение на препоръките на лекар или за да получи медицинско лечение в чужбина;
- ✗ вреди от прикриване и измама, умисъл или груба небрежност, закононарушение, война, бунт, конфискация, тероризъм, радиоактивност; вреди от умислени или действия при груба небрежност на застрахования;

Медицински услуги в чужбина

включително разходи за търсене и спасяване

- ✗ за лечение на заболяване, съществувало до 12 месеца преди сключването на Договора за застраховка и/или появил се преди застрахованото пътуване, който не изисква спешно лечение;

Злополука в чужбина

влошаване в резултат на злополука, ако застрахованият

- ✗ умислено или съзнателно не потърси медицинска помощ незабавно или съзнателно не следва инструкциите и препоръките на лекаря;

Застраховка на багаж

- ✗ пътни билети, ценности, пари в брой, ценни книжа, парични еквиваленти, чекови книжки, карти за спестовни сметки, разплащателни карти и подобни документи, огнестрелни оръжия и боеприпаси, очила и лещи, протези, ключове, благородни метали и скъпоценни камъни, животни;

- ✗ финансова загуба във връзка със загуба, унищожаване или повреда на застрахована вещ, или ако вещи са откраднати или повредени при кражба или грабеж от палатка или каравана, дори и заключена;

Лична отговорност при пътуване

- ✗ вреди от умислено нарушение или за нарушение на договорни задължения от или при експлоатация или управление на моторно или немоторно превозно средство, плавателно или въздухоплавателно средство и немоторни корабни и самолетни модели (последните до 5 кг.);

По-подробна информация можете да намерите в раздел 4 от Общите условия и раздели 1.4, 2.3, 3.3 и 4.3 от Специалните условия.



Има ли ограничения на застрахователното покритие?

Има случаи, в които застрахователното покритие може да бъде ограничено:

- ❗ В семейния план, допълнителните застраховани лица трябва да пътуват заедно с Главния застрахован, ползващ посочения в Договора за застраховка „Пътуване в чужбина“ телефонен номер на А1, за да ползват покритие по застраховката.
- ❗ Покритието за допълнителен застрахован - възрастен се прекратява автоматично при навършването му на 70 години, а за деца - при навършването им на 18 години.
- ❗ Застраховката предлага защита в световен мащаб, с изключение на Канада, държавите и териториите от Карибския регион и САЩ, както и в държави, за които Министерство на външните работи е публикувало предупреждение за преустановяване на пътуванията (V степен).

По-подробна информация можете да намерите в раздели 6.1., 6.2 и 6.3 от Общите условия.



Къде съм покрит от застраховката?

- ✓ Покритието започва с напускане на територията на България и се прекратява с връщането на застрахования отново на българска територия. Покрити сте в географската област, посочена в полицата Ви.



Какви са задълженията ми?

- Незабавно уведомяване при промяна на данни за контакт;
- Незабавно уведомяване и предоставяне на пълна и вярна информация за щета към Центъра за обслужване на клиенти на тел.: 080088100 (за обаждания от България) и +35924007467 (за обаждания от чужбина), или по електронна поща: moyat_travel@lamie-direct.com;
- Предприемане на всички необходими мерки за ограничаване и намаляване на щетите;
- Пълно съдействие на Центъра за обслужване на клиенти за обработване на застрахователното събитие
- Незабавно уведомяване на властите за нарушения, свързани с претенцията
- Изпълнение на инструкциите на Центъра за обслужване на клиенти
- Спазване на специфичните задължения в съответните Специални условия

По-подробна информация можете да намерите в раздел 5.2 от Общите условия и в раздели 1.5, 2.4, 3.4 и 4.4 от Специалните условия.



Кога и как плащам?

Премията, дължима по Вашата полица, се начислява за всеки ден от пътуването и ще бъде включена във Вашата месечна фактура по договора за услуги с А1, след като активирате покритието по застраховката.

По-подробна информация можете да намерите във Вашата Полица.



Кога започва и кога свършва застрахователното покритие?

Застрахователното покритие започва при напускане на територията на България, при условие че

- телефонният номер, посочен в застрахователната полица бъде регистриран в чужда електронна съобщителна мрежа ("роуминг") и
- получите SMS, изпратен от А1 от името на Застрахователя, уведомяващ, че застрахователното покритие е започнало ("SMS за активиране").

Застрахователното покритие се прекратява:

- ако телефонният номер, с който се ползва застраховката се регистрира в национална съобщителна мрежа (при връщане в България).
- ако в рамките на 5 часа от получаване на SMS за активиране бъде върнат SMS за деактивация съгласно получените инструкции.

Договорът за застраховка се прекратява автоматично, ако бъде прекратен Договора за мобилни услуги към А1, или в деня на навършване на 70 години на главният застрахован.

По-подробна информация можете да намерите в своята Полица и в раздели 5.3 и 5.5 от Общите условия.



Как мога да прекратя договора?

Можете да прекратите договора по всяко време без да посочвате причина с едномесечно предизвестие, изпратено до Застрахователя (по поща, електронна поща).