



Общи условия за Дигитални услуги, предоставяни чрез A1 Cloud Marketplace

(версия в сила от 25.02.2024 г.)



1. ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ

1.1 Дефиниции

A1 означава A1 България ЕАД, фирма, регистрирана в Търговския регистър към Агенция по вписванията на Република България с ЕИК: 131468980, с адрес на управление: София 1309, ул. Кукуш № 1, телефони: *88 или 088 123; факс: 088 110 8401; имейл: customerservice@a1.bg, доставчик на Дигитални услуги съгласно настоящите Общи условия.

Клиент на A1 означава юридическо лице, изпълняващо своята търговска дейност в Република България, търговски представител, регистриран в Република България, който използва услугите по настоящите Общи условия.

Договорни страни означава A1 и Клиент.

EULA означава условията на доставчици, чиито услуги се доставят чрез A1 съгласно настоящите Общи условия.

Описание на услугите означава описание на съответната услуга/продукт, предоставяна чрез A1 Cloud Marketplace.

Условия за ползване означава условия за предоставяне и ползване на съответната услуга/продукт чрез A1 Cloud Marketplace.

Дигитални услуги или Услуги означава всички продукти и услуги, предоставени чрез A1 Cloud Marketplace. Дигиталните услуги, предоставени чрез A1 Cloud Marketplace, могат да бъдат закупени онлайн, но не само, и процесът на покупка, ползване и управление е автоматизиран и позволява самообслужване от Клиентите с оглед на закупуване и управление в зависимост от конкретния продукт/услуга.

Продукт за достъп означава продукти и/или оборудване, които са предварително изискване и Клиентът трябва да разполага с тях, преди да закупи и да започне използването на съответните Дигитални услуги. Пример за Продукти за достъп са: интернет свързаност, компютър (персонален компютър) или сървърна инфраструктура, всеки софтуер, инсталиран на компютъра/сървъра и т.н.

Код за сигурност представлява уникална за всеки абонамент комбинация от цифри, предоставена от A1 на Клиента, позволяваща му да управлява съществуващите си услуги, както и да заявява различни продукти и услуги, предоставени от A1, включително онлайн услуги.

A1 Cloud Marketplace (Платформата) означава уеб базиран портал и онлайн магазин, достъпен през интернет, от който Клиентите могат да закупуват и управляват Дигиталните услуги, които са публикувани.



ЕИК означава единния идентификационен код на Клиента, предоставен от Агенцията по вписванията на България.

Клиентски контролен панел на A1 Cloud Marketplace означава портал за самообслужване (self-service), чрез който Клиентите могат да управляват и администрират Дигиталните услуги, предоставени от A1. Клиентите имат достъп до Клиентския контролен панел с потребителско име и парола, предоставени от A1 или въведени от Клиента по време на първоначална регистрация.

A1 Digital означава A1 Digital International GmbH със седалище на адрес: Виена 1020, Ласалешрасе 9, част от Telekom Austria Group, регистрирана в търговския регистър под 366000k компетентен съд за регистрация на фирми: Търговски съд на Виена, DVR No. 4007332, ДДС No. ATU66624566, която дава на A1 права за предоставяне на Дигитални услуги в Република България.

Фактура за други услуги на A1 - фактура, издадена от билинг система на A1 за продукти и услуги, различни от **Дигиталните услуги**, които могат да бъдат закупени чрез A1 Cloud Marketplace. **Дигиталните услуги** се презентират като обща сума за плащане с включено ДДС в тази фактура.

Фактура от A1 Cloud Marketplace е финансов документ за **Дигитални услуги**, закупени чрез A1 Cloud Marketplace. Фактурата се издава на регулярен принцип или еднократно в зависимост от конкретните **Дигитални услуги**. Фактурата от A1 Cloud Marketplace може да бъде изтеглена от Клиентския контролен панел след издаването ѝ.

1.2. Предмет на Общите условия

A1 предоставя Дигиталните услуги, визуализирани на Платформата, съгласно настоящите Общи условия, приложимите описания на съответните услуги, условия на съответните услуги (както са изменени) и всички писмени отделни споразумения/договори (ако такива са били подписани между A1 и клиентите). Други услуги, доколкото такива са налични, се таксуват съгласно посочените и описани условия на Платформата. Тези Общи условия могат да бъдат намерени онлайн на корпоративния сайт на A1 в секция Общи условия и правила.

A1 действа като доставчик на услуги или риселър/дистрибутор на услуги, в зависимост от продукта или услугата. В частност - когато действа като риселър/дистрибутор на услуги, Клиентът също трябва да влезе в договорни отношения с доставчика. В зависимост от продукта, Клиентът може също да влезе в договорни отношения с доставчика; приложими ще бъдат съответните разпоредби на доставчика, както и ценоразписите и лицензионното споразумение с краен потребител (EULA), което Клиентът приема по време на процеса по поръчка на съответния продукт. В случай на несъответствия между тези Общи условия,



приложимите описания за съответния продукт или EULA, редът за прилагане ще е следният:

- а) индивидуален писмен договор (ако такъв е подписан и е приложим);
- б) EULA;
- в) Условия за ползване;
- г) Описание на Услуга;
- д) тези Общи условия.

1.3. Условия за ползване

За закупуване, използване и администриране на услугите, предложени от или чрез A1, Клиентът трябва да се регистрира в Платформата и в зависимост от избрания начин за заплащане на услугата, трябва да получи Код за сигурност от A1 или да подпише писмено споразумение/договор с A1. Това може да изисква Продукти за достъп, например: съвместимо крайно устройство, интернет достъп и/или определен софтуер за крайното устройство (тези продукти не са предмет на настоящите ОУ и се осигуряват от Клиента); понякога са необходими актуализации на Продуктите за достъп. Клиентът разбира, че тези Продукти за достъп могат да се отразят върху наличността на услугата и/или нейното качество. Възможно е използването на Платформата чрез Продукти за достъп, предоставени от друг доставчик. A1 е отговорно само за ограничения на услугата в резултат на Продукт за достъп, който A1 е предоставило, съгласно приложимите Общи условия, спецификации на съответната услуга и фактура за таксуване на услуга. Клиентът е длъжен да използва услугите и продуктите закупени чрез Платформата само на територията на Република България.

1.4. Договорни отношения

Платформата предоставя на Клиента възможност да достъпи онлайн и да се абонира за Дигитални услуги, визуализирани в Платформата. В този случай, Клиентът приема тези Общи условия, както и специфичните срокове и условия за съответните продукти, описани в съответните Общи условия на съответния доставчик на услугата (EULA, Описание на Услугата, Условия за ползване).

Изпратената онлайн заявка за закупуване през Платформата (с или без Код за сигурност) се счита за обвързващ договор (или отделни части от договор). Договорът може да е за еднократно ползване на продукт и/или услуга или за периодично предоставяне на Дигитални услуги (например въз основа на абонамент) и/или услуги в зависимост от конкретната оферта. Всички откази, допълнителни заявки за услуги и промени трябва да бъдат със самостоятелно администриране от страна на Клиента през Платформата и Клиентския контролен панел.

1.5. Договор в писмен вид

В случай че Клиентът има изискване да не използва самостоятелно Платформата за закупуване, служителите на A1 могат и им е позволено да използват функцията за



активиране на услугата и да извършат процеса по онлайн покупка от името на Клиента и вместо него. В този случай Клиентът и A1 подписват договор в писмена форма. Служител на A1 създава Клиентски профил в Платформата в рамките на 5 (пет) работни дни от датата, на която е подписан договора. Всички покупки, направени от служител на A1 по реда на настоящата разпоредба, трябва да бъдат съгласно съответния писмен договор. След като бъде изпълнена първата поръчка за абонамент от служител на A1, Клиентът ще получи идентификационни данни и достъп до Клиентски контролен панел. Тогава Клиентът ще може да закупи и самостоятелно повече продукти, да прави промени на съществуващи такива и да извършва пълна администрация от своя профил и закупени продукти.

1.6. Клиентски контролен панел

С регистрацията като Клиент в Платформата Клиентът въвежда идентификационни данни за самостоятелно обслужване и администриране на Дигиталните услуги в рамките на Клиентския контролен панел. Клиентът трябва да пази данните за достъп (потребителско име и пароли, код за сигурност) в тайна и да ги пази от трети (неоторизирани) лица. Клиентът е отговорен пред A1 за всички изменения, направени посредством данните за достъп.

1.7. Достъп до интерфейси/портали на трети страни

За администрирането на закупените продукти и услуги, когато е приложимо, Клиентът може да получи достъп до уеб интерфейса и административните портали на трета страна, доставчик на услуга. Достъпът се създава на база потребителско име и парола, автоматично генерирани и/или изпратени на Клиента на имейл адреса, последно предоставен от Клиента при регистрационния процес.

1.8. Достъп до A1 Cloud Marketplace:

1.8.1. Клиентът може да посети Платформата като последва съответния URL адрес или като кликне на съответния линк. Не са необходими клиентски профил или регистрация за преглед на Дигиталните услуги в Платформата.

1.8.2. При покупката на продукти, Клиентът трябва да избере метод на плащане "Плащане с фактура на A1" и плащането ще бъде направено с плащането на фактура на A1 за други услуги, които Клиентът използва от A1.

1.8.3. Клиентът трябва да създаде своя Профил и да последва регистрационния процес на Платформата като задължително въведе следните данни: Уникален идентификационен код /Булстат/, име на фирма, име на лице, администриращо услугите, валиден пощенски адрес, валиден имейл адрес и телефонен номер, Код за сигурност (когато е приложимо) и номер на активна услуга от A1.

1.8.4. При покупката на продукти Клиентът ще получи фактура, издадена от A1, съдържаща информацията, съобразно попълнена такава по Член 1.8.3. Фактурата е



видима в Клиентския контролен панел на датата, на която Клиентът е закупил услуга. Когато покупката е за услуга с периодични плащания, фактура се издава всеки месец на датата, на която е направена покупката.

1.9. Обслужване на известия

Ако Клиентът пропусне да уведоми за настъпили изменения съгласно реда и условията на Член 2.3.1. от тези Общи условия или не го направи своевременно, заради което не получи юридически значими документи в писмен вид от A1 (в частност прекратявания и уведомления), изпратени до последно посочения адрес, или до адреса, регистриран като седалище на Клиента в Търговския регистър, тези документи ще се считат за доставени. При същите условия фактурите и уведомленията от A1 също ще се считат за доставени, ако са изпратени на последно посочения от Клиента имейл адрес.

1.10. Прилагане на българското законодателство

Договорните отношения между страните се уреждат изключително от българското законодателство. Конвенцията на Обединените нации за международните договори за продажба на стоки (Конвенция за продажбите на Обединените нации) и всички разпоредби на българското законодателство, отнасящи се до тази конвенция, изрично се изключват. Страните се договарят, че се отказват от правото на анулиране на сключените договори, поради грешка или необичайни нарушения.

1.11. Юрисдикция

Всички възникнали във връзка с услугите се решават от компетентните съдилища в град София.

1.12. Недействителност на отделни членове

Ако отделни разпоредби на даден договор или на Общите условия са недействителни, това не прави целия договор или целите Общи условия недействителни. Недействителната разпоредба ще бъде сменена с действителна такава, която възможно най-много се доближава до недействителната разпоредба от гледна точка на икономическия ѝ ефект.

1.13. Изменения и допълнения

Портфолиото на Услугите, предложени през Платформата може да бъде променяно. Съответната настояща версия може да бъде прегледана на <https://www.a1.bg/cloud-marketplace/>. A1 има право да променя услугите, цените, условията по договора или Общите условия по всяко време, при спазване на следната процедура:

A1 ще информира Клиента, чрез съобщение на интернет страницата на Платформата, относно такива изменения поне един месец преди планираните промени да влязат в сила. Изменението ще се счита за прието, ако Клиентът не възрази в писмен вид в



подходящ период. А1 ще информира в съобщението си за периода, в който Клиентите ще могат да отправят възражение, както и за последиците от това. Изменения на цени и услуги, които не са в полза на Клиента, са възможни до края на срока на ползване на съответната услуга, ако има такъв.

2. ПРЕХВЪРЛЯНЕ НА ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ

2.1. А1

А1 може да прехвърля права и задължения по този договор в тяхната цялост на свързани компании в рамките на А1 Telekom Austria Group. А1 ще информира Клиента в писмен вид за прехвърлянето на договор. Това няма да съставлява право на прекратяване за Клиента, доколкото придобиващата компания спазва всички права и задължения по съответния договор.

2.2. Подизпълнители

А1 може да ангажира подизпълнители за изпълнението на своите договорни задължения. А1 ще вземе писменото потвърждение на подизпълнителя, че последният спазва разпоредбите на законодателството за защита на личните данни, ако това е приложимо.

2.3. Клиенти

2.3.1. Задължение на Клиента за уведомяване

Клиентът трябва да информира незабавно А1 за всякакви промени на своето: търговско наименование (фирма), адрес (преместване на офиса), представители, правна форма, номер от Търговския регистър, данни на банковата сметка или кредитна карта или своя ДДС номер, предмет, вписан в Търговския регистър или за всяка информация, предоставена на А1 по настоящите Общи условия, чрез промяна на данните директно в Клиентския контролен панел или в писмена форма (ако промяната на данните не е възможна през Клиентския контролен панел).

2.3.2. Прехвърляне на търговско предприятие

При прехвърляне на търговско предприятие, по смисъла на член 15 от българския Търговски закон или в случай на всяка друга промяна на данните на Клиента, регистрирани в Търговския регистър, Клиентът трябва да информира А1 за това в писмен вид, без забава. Ако уведомлението за прехвърляне на търговско предприятие не е направено, прехвърлящият и приобретателят, ще бъдат заедно и поотделно отговорни за всички искове за такси и щети по съответния договор с А1.

3. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ ПО ДОГОВОРА

3.1. Проверка на самоличност



A1 може по всяко време да изиска от Клиента да предостави всякаква необходима информация и документация относно него самия, чрез предоставяне на официални документи, както и доказателство за правомощия за подписване и представителство.

3.2. Депозит за обезпечение

A1 има право да предоставя услугите под условие – при набавяне на адекватно обезпечение или при авансово плащане, ако плащането в срок на дължими суми е застрашено. В частност това би се приложило, ако предстои, стартирано е или е одобрено производство по несъстоятелност, стартирана е процедура по ликвидация или многократно са предприемани стъпки за събиране на просрочени плащания на Клиента, спиране на предоставянето на услуги или за прекратяване на договор с или без предизвестие. Обезпечението може да бъде предостави чрез паричен депозит или подходяща банкова гаранция от банка с добра репутация със седалище в страна-членка на Европейския съюз или Швейцария. За избягване на съмнение A1 има право да откаже други обезпечения. Всички разходи, свързани с получаването на обезпечението, са за сметка на Клиента.

3.3. Такси и задължения

Клиентът трябва да изпълни всички задължения за заплащане на всякакви дължими суми, възникнали по договори (както за всички писмени договори, така и за такива, сключени чрез използване на услуги, предоставени чрез Платформата, сключени с A1 по тези Общи условия). В частност, Клиентът трябва да плати всички приложими такси, данъци и други натрупани задължения.

Ако Клиентът е закупил услуга за определен срок на ползване, той се съгласява със задължението да заплати сумите, дължими за съответната услуга до изтичане на този срок.

3.4. Характеристики на услугите

Наличността и качеството на индивидуалните услуги произтичат от описанията на услугите, както и съответните разпоредби на доставчика (в зависимост от продукта). A1 може по всяко време да променя /продуктите и услугите по реда на тези Общи условия.

4. ЦЕНИ И УСЛОВИЯ ЗА ПЛАЩАНЕ

4.1. Цени

Цените, които са валидни за срока на предоставяне на услугите, са налични на Платформата и/или във всеки писмен договор, сключен с A1 (ако има такъв приложим договор). Цените, които са посочени в описанието на услугите на Платформата, в договора (когато има сключен такъв) или в който и да е ценоразпис, не включват ДДС.



Цените на Дигиталните услуги, предоставени по настоящите Общи условия, могат да са определени като еднократни, регулярни ежемесечни такси, предварително платени такси за определен период (например 3 месеца, 6 месеца и т.н.) или годишни такси.

Фактурите се издават в електронна форма и се визуализират в Клиентски контролен панел, като Клиентът може да ги изтегли от там и да ги пази по свое усмотрение в електронен вид. Клиентът ще получава уведомление на посочения от него имейл адрес при регистрацията на Платформата. Не се изпраща хартиено копие на фактурата.

Когато цената на дадена услуга е определена като месечна такса (или месечна цена):

(а) А1 има право да получава пълния размер на тази месечна такса за целия месечен период, освен ако в писмен договор или в Описание на услугите, Условия за ползване или EULA не предвиждат друго за съответната услуга. По подразбиране, таксите за оставащия период от месеца се калкулират пропорционално на времето на ползване, освен ако разпоредбите на договора, Общите условия, Описанието на услугите, Условия за ползване или EULA не предвиждат други условия за съответния продукт.

(б) А1 има право да променя месечна такса за услуги, които са активирани по тези Общи условия и сключения писмен договор (ако има такъв) веднъж годишно (но не по-рано от 3 месеца от датата на влизане в сила на договора), като я индексира с обявления от НСИ средногодишен индекс на потребителските цени за предходната година (Средногодишни ИПЦ, предходната година = 100), ако същият е равен или по-голям от 1%. Индексираната месечна такса е основа за извършване на индексация през следваща година. Информация за индексираната такса се включва в първата месечна фактура на Клиента след извършване на индексирането.

4.2. Условия на плащане

Клиентът въвежда метод на плащане - плащане с фактура на А1. Плащането ще бъде направено с плащането на фактура на А1 за други услуги, които Клиентът използва от А1. Клиентът е задължен да извърши плащането в сроковете, посочени във фактурата на А1 за други услуги.

4.4. Фактуриране

Във всички случаи на дължимо плащане А1 издава фактура на Клиента за задължението за покупките, направени през Платформата както следва:

- а) А1 издава фактура, която може да бъде изтеглена от Клиентския контролен панел и е валидна за счетоводни цели;
- б) Плащането следва да бъде направено от Клиента на база номера на фактурата от А1 за други услуги.



4.5. Плащане по фактура на A1:

4.5.1. В случай че Клиентът е избрал да заплати по фактура на A1, тя се издава в съответствие с избора на Клиента за тип услуга по отношение на плащането (еднократна такса, ежемесечно плащане или годишна такса). Срокът за плащане ще е този от съответната фактура на A1 за други услуги и условията за фактурата ще се уреждат от разпоредбите на съответния договор и Общи условия за съответната друга услуга.

4.5.2. Клиентът следва процедура за Верификация на плащането. Клиентът трябва да въведе в съответно за това поле своя Код за сигурност, валиден номер на активна услуга Service ID/MSISDN, използвана от Клиента от A1 като Доставчик на услуги.

4.5.3. Сумата, дължима за продуктите, закупени през Платформата, е посочена във фактурата на A1 за същата Service ID/MSISDN. Периодът за плащане на тази фактура е приложим и за плащане на Дигиталната услуга, закупена през Платформата.

4.5.4. Всички плащания за продукти, закупени от Клиента през Платформата, се плащат като част от фактурата, издадена от A1 за съответния номер на услуга (Service ID/MSISDN).

4.5.5. Ако Клиентът не заплати всички или част от дължими суми, включени във Фактурата за други услуги на A1 за съответната Service ID/MSISDN, в рамките на определения срок (за услуги по тези Общи Условия или за други услуги, включени във фактурата), A1 има право да прекрати неговия достъп до Дигиталните услуги/продукти, и/или да прекрати другите услуги, включени в същата фактура.

4.5.6. В случай, че услугата, която Клиентът е избрал не може да бъде предоставена по причина, за която A1 отговаря, сумата за тази услуга може да бъде качена на депозит и да се визуализира в Клиентския контролен панел. Сумата на депозита може да бъде използвана за следващи покупки през Платформата.

4.6. Уреждане на плащания

Клиентът не може да извършва прихващане и да упражнява и право на задържане спрямо A1. Клиентът не може да удържа плащания, заради гаранция или гаранционни искове.

4.7. Последствия при неплащане

Ако Клиентът е закупил услуга, ползването на която е обвързано със срок или срочен абонамент, в случай на предсрочно прекратяване на ползването на услугата поради неплащане от страна на Клиента или на друго основание, Клиентът има задълженията по точка 7.1.2 от тези Общи условия.



Клиентът трябва да покрие всички разходи, направени от А1 за ангажиране на правна помощ и/или колекторски фирми (фирми за събиране на вземания), ако по преценка на А1 бъде необходимо и подходящо включването на такива разходи. Ако Клиентът изпадне в неизпълнение на задължения си по тези Общи условия и договора, той ще компенсира А1 за всички разходи, направени за издаване на предупреждения и/или събиране на задължения.

4.8. Възражения срещу фактури на А1

Клиентът има право да направи възражение до А1 срещу сумите на таксите в дадена фактура в рамките на 6 (шест) месеца от изпращането на фактурата. В случай на липса на възражение, задълженията се считат за приети от Клиента. А1 ще инструктира Клиента отново относно значимостта на неговото поведение, както и за крайния срок. Предоставената във фактурата информация е достатъчна за тези цели. Ако има платени такси, без да е издадена фактура, шест месечният период започва да тече от плащането на съответното задължение.

Доколкото А1 не съхранява данни или е изтрило данни заради договорно или законово задължение, то не е длъжно да предоставя доказателство за индивидуални данни.

5. КРАЕН СРОК ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ, ЛОШО ИЗПЪЛНЕНИЕ, ГАРАНЦИЯ

5.1. Задължения

Крайният срок за изпълнение или предоставяне на услугата е определен в съответните описания на услуги или в съответните разпоредби на доставчика - EULA. Крайните срокове за изпълнение и конкретни ангажименти обвързват страните, само ако са изрично договорени като такива.

5.2. Забавяния

5.2.1. Забавяния, за които А1 не носи отговорност

В случай на временни и непредвидими пречки за изпълнението, за които А1 не носи отговорност, договорените крайни срокове ще бъдат удължени, а ангажиментите - отложени с подходящ срок. В частност, такава пречка на изпълнението съществува, ако при препродажба на услуги, доставчиците спрат доставките и това не би могло да бъде предвидено или в случай на форсмажорни обстоятелства.

5.2.2. Забавяния, за които А1 носи отговорност

Ако А1 изпадне в просрочие на изпълнението, дължащо се на причини, за които А1 отговаря, Клиентът може да се оттегли от договора или да откаже поръчката на Дигитални услуги, ако А1 не изпълни в подходящ последващ период за изпълнение,



посочен от Клиента (който период трябва да е поне четири седмици). Клиентът не може да има претенции за щети, произлизащи от оттеглянето.

5.2.3. Забавяния, за които отговорността е на Клиента

Ако услугите не могат да бъдат предоставени по причини, за които е отговорен Клиентът, А1 може да се оттегли от договора или да откаже поръчката на дигитални услуги, ако Клиентът не спазва подходящ последващ период за изпълнение, посочен от А1 (който трябва да е поне четири седмици).

5.2.4. Последствия за Клиента

В случай на забава по вина на Клиента, той трябва да компенсира А1 за всички разходи, направени за вече предоставените услуги, както и пропуснати печалби; това се ограничава до договорените такси за предоставяне на всички поръчани услуги. Готовността за доставка от страна на А1 е договорена от моментът на успешно завършване на поръчката и начало на срока за плащане, дори и инсталацията и въвеждането в експлоатация да се случи на по-късен етап.

5.2.5. Запазване на собственост

Доставените стоки (включително софтуер) остават собственост на съответния доставчик или А1 до пълното плащане, освен ако не е договорено друго в съответния индивидуален договор, Условия на ползване, Описание на услугата или EULA.

5.3. Задължения

5.3.1. Задължения на Клиента

- Клиентът трябва внимателно да пази всички данни за достъп, пароли и кодове, Код за сигурност и да ги пази от трети (неоторизирани) лица, като информира А1 незабавно, ако подозира, че данните липсват. Клиентът е отговорен пред А1 за всички щети, произхождащи от злоупотреби. Всички данните за достъп, пароли и кодове ще бъдат изпратени на Клиента по електронен път на последно посочения от него имейл.
- Клиентът е отговорен за всички действия, направени с неговия акаунт и/или с неговия Код за сигурност, независимо дали са направени от него, негови служители или трети лица (включително негови агенти или подизпълнители). А1 не носи отговорност за действия, направени с или през акаунта на Клиента. Клиентът ще използва услугите (и всяко оборудване, което му е било предоставено) само съгласно договора за целите, за които са предоставени, и ще се въздържа от злоупотреби с тях.
- Клиентът се задължава да осигури необходимото ниво на защита на данните, които обработва и съхранява, когато използва Дигиталните услуги, включително срещу атаки на трети лица. Клиентът е отговорен за поддържането на подходящи алтернативни архиви и за защита на всички записани файлове.



- Клиентът се задължава да осигури използването на Услугите от всички свои Клиенти в съответствие с тези Общи условия, Условия за ползване, Описанието на услугата и съответното EULA. Клиентът предоставя обучение и техническа поддръжка на всички свои Клиенти във връзка с използването на Услугите.
- Клиентът носи отговорността за съдържанието, което е прехвърлено и изтеглено чрез Интернет услуги.
- Нито използването на онлайн услуги, нито рекламирането на такива може да има някакво съдържание, което застрашава сигурността или икономическите интереси на Република България или което нарушава законите, обществения ред или обществената политика.
- Съдържание, съобщения или комуникация, предложени чрез онлайн услуги, не могат да нарушават приложимо законодателство. В частност, съобщенията и комуникацията не може да улесняват или подбуждат нарушаването на закона.

За избягване на съмнение, забранено е следното съдържание:

- а) игри на късмета, които са забранени от българското законодателство;
- б) информация, която тривиализира или възхвалява или подбужда към насилие;
- в) съдържание, което предава екстремистки възгледи относно политика, религия или идеология или по какъвто да е начин нарушава местния правов и морален ред;
- г) в частност предаваното съдържание не може да бъде достатъчно за подвеждане на някого относно идентичността на Клиента или цената на предложеното съдържание;
- д) нарушава интегритета на физическите лица или внушава страх;
- е) унижава законово защитени религиозни символи или води до обществено недоволство или масова обществена критика;
- ж) непоискани съобщения за целите на директен маркетинг;
- з) съдържание, което е несъвместимо с изискванията на тези Общи условия, приложимо законодателство, етиката или моралните стандарти и добрия морал в интернет пространството и които засягат или е вероятно да засегнат правата и легитимните интереси на трети страни, включително, без да се ограничава до: авторско право или сходни права, търговски марки, патенти или други право върху интелектуална собственост, права на собственост, всички други имуществени или неимуществени права и интереси, както и онези, които са свързани с нашата защита на търговски, бизнес и/или лични тайни или друга конфиденциална информация;
- и) софтуер или други компютърни файлове, съдържащи вируси или други програми или компоненти, застрашаващи сигурността на A1 или трети страни и техните системи;
- й) съдържание, защитено от приложимото законодателство, като, без да се ограничават до: порнографски материали, материали, представляващи заплаха за човешки живот и/или човешкия интегритет, пропаганда на дискриминация, проповядване на фашизъм, расизъм или друга недемократична идеология, чието съдържание нарушава човешките права или свободата съгласно Конституцията и законодателството на Република България и/или международни актове, материали, призоваващи за насилствена промяна на конституционния ред за извършване на престъпление и други.



Още повече не може да се използва съдържание, което възхвалява насилие, садизъм или зверства.

Ако посочените забрани бъдат нарушени и в резултат на това А1 понесе щети, Клиентът трябва да заплати компенсация съгласно разпоредбите на действащото законодателство.

Ако посочените забрани бъдат нарушени, А1 може да откаже предоставянето на всички или част от услугите и/или да прекрати договорните отношения с незабавен ефект, а Клиентът е длъжен да заплати всички дължими суми за Дигиталните услуги.

5.3.2. Задължения на А1

5.3.2.1. А1 предоставя Дигиталните услуги в съответствие с тези Общи условия:

- а) предоставя на Клиента уеб достъп за самообслужване и администриране на Дигиталните услуги;
- б) гарантира техническото обслужване на Дигиталните услуги;
- в) предоставя пълен административен достъп за Потребителя до Услугите чрез Потребителския акаунт;
- г) издава на Потребителя фактура за дължимата сума за използваните Услуги съгласно условията, посочени в Договора в зависимост от избраната от Клиента възможност за плащане.

5.3.2.2. А1 предоставя на Клиента поддръжка 24/7 на Дигиталните услуги чрез квалифициран персонал посредством телефон +359 800 88088 - безплатно за абонатите на А1. Поддръжката включва отстраняване на технически проблеми при използване на Дигиталните услуги, но не включва актуализиране и инсталиране на потребителски софтуер, предоставяне на съвети и услуги, свързани с разработката на софтуер, сайтове, скриптове, използване на програми за управление на съдържание и други.

5.3.2.3. А1 предоставя необходимата помощ на компетентните власти при законното упражняване на техните правомощия при провеждане на разследвания, включително чрез предоставяне на изискваните данни за Клиента и Дигиталните услуги. При извършването на тези действия А1 не е задължено да уведомява Клиента, освен в случаите, когато такова задължение е вменено със закон.

5.4. Прекъсвания, за които отговорността е на Клиента

Ако от А1 бъде изискано да отстрани прекъсване и Клиентът е отговорен за причината за това прекъсване, А1 може да таксува Клиента за услугите, които вече е предоставила, както и за всички свързани с това разходи. Това е приложимо също за поправянето на дефекти или проблеми, ако Клиентът и/или трето лице е предприел програмни модификации, допълнения или други изобретения или софтуерните компоненти, разположени при Клиента, са повредени от компютърни вируси.



5.5. Прекъсване на услуги

A1 може да уведоми Клиента своевременно и по подходящ начин за прекъсвания или съществени ограничения в услугата, ако те са част от профилактика на услугите или на самата платформа A1 Cloud Marketplace, за подобряване на мрежата или услугата. Прекъсвания, които са били обявени предварително, не представляват повреда на мрежа или услуга и не се отчитат в калкулациите за гарантирано време за достъп. Ако не е договорено друго в договора, A1 не носи отговорност, ако не изпълни задълженията си, поради обстоятелства, за които не носи отговорност; в частност не гарантира наличието на линии и оборудване, принадлежащи на трети страни.

5.6. Отговорност за щети, причинени от Клиента

Клиентът се задължава да не злоупотреба с услугите на A1 и да изпълнява съответните нормативни разпоредби (Закон за електронни съобщения, наказателни закони, Закон за авторското право и т.н.) и договорените разпоредби, предвидени в тези Общи условия, както и договореното със съответните доставчици на услугите (предвидени в Описание на услугата и/или Условия за ползване и/или EULA). Освен това Клиентът носи цялата отговорност за съдържанието, което предава през системите на A1. Същото се отнася за искове, произхождащи от достъпа до оборудването на A1, които трети лица са получили чрез Клиента. Клиентът се задължава да обезщети и да предпази A1, ако поради негови действия, злоупотреби (или поради неспазване на съответните регламенти), са предприети правни действия срещу A1 по граждански, наказателни, съдебни или извънсъдебни искове/претенции.

6. СПИРАНЕ НА УСЛУГИ

6.1. Спиране

6.1.1. A1 може да спре Дигиталните услуги изцяло или частично, ако:

- а) Клиентът е в неизпълнение на задължението за плащане към A1, след напомняне и предупреждение за спиране на услугите и двуседмичен гратисен период;
- б) Клиентът не спази искането за предоставяне на обезпечение или авансово плащане или изпълни такова искане частично, или не изпълни такова искане своевременно;
- в) По отношение на Клиента е приложено извънсъдебно споразумение, иницирано е производство по несъстоятелност или е отказал поради липса на средства да покрие задължения към A1 или Клиентът вече няма кредитоспособност поради други причини, преценка за което се прави съгласно правила на A1, и ако на Клиента му е било напомнено с предупреждение за спиране на услугите при изтичане на двуседмичния гратисен период по буква а);



г) не е изпълнил свои задължения от настоящите Общи условия, сключения отделно писмен договор, условията на доставчиците на съответния продукт/услуга (EULA) или от Описание на услугите;

д) А1 има основателно подозрение, че Клиентът злоупотребява с услугите, които ползва, или със свързаните услуги или допуска такава злоупотреба от трето лице, включително, но не само, с цел измама. Използването на услугите от страна на Клиента за търговски цели също се квалифицира като злоупотреба, в частност продажба на (търговия с) услуги, предоставени от А1, без специален писмен договор с А1, с който е оправомощен за това.

А1 може да таксува разходите, направени за спиране на услугите поради причини, за които Клиентът носи отговорност, включително разходи за възстановяване на услуги.

6.2. Възстановяване на услуги (Повторно свързване)

Възстановяване на Услуги е възможно само в случаите, при които срокът за временно спиране за конкретната Услуга не е изтекъл и данните на Клиента не са заличени съгласно EULA и Условията за ползване на Услугите. В този случай А1 ще възстанови незабавно услугите, веднага щом бъдат премахнати причините за спирането и Клиентът е заплатил разходите за изключването и възстановяването. Спиране на услуги в съответствие с точка 6.1 от Общите условия не освобождава Клиента от неговите задължения за плащане на дължимите такси съобразно ползваните услуги.

7. СРОК И ПРЕКРАТЯВАНЕ

7.1. Срок

7.1.1. Договорите за ползване на услугите по тези Общи условия се сключват (включително когато са подписани отделни договори в писмена форма) за определен срок. Този срок се определя в отделен писмен договор или в зависимост от условията на избраната и активирана от Клиента чрез Платформата услуга.

7.1.2. Срок на ползване на услугите по тези Общи условия започва да тече след изтичане на деня, в който са предоставени услугите, освен ако не е уговорено друго в сключения между страните отделен договор.

7.2. Прекратяване

7.2.1. А1 има право да прекрати договорните отношения с Клиента по всяко време с едномесечно предизвестие, което се изпраща на имейл адреса, посочен от Клиента, или по друг подходящ начин. В този случай, ако Клиентът е изправна страна по договора, същият не дължи в пълен размер месечната такса за последния месец на ползване на услугата, и не дължи заплащане на оставащите такси, дължими до изтичане на срока на ползване на услугата.

7.2.2. А1 има право да прекрати договорните отношения предсрочно и с писмено уведомление с незабавен ефект, ако Клиентът не е изпълнил свои задължения от



настоящите Общи условия, сключения отделно писмен договор, условията на доставчиците на съответния продукт/услуга (EULA) или от Описание на услугите. Уведомлението може да бъде изпратено на посочения имейл за контакт на Клиента или по друг подходящ начин.

7.2.3. Клиентът има право да прекрати договорните отношения във връзка с ползването на дадена услуга:

(а) С едномесечно писмено предизвестие до А1, изпратено по поща или имейл най-малко 1 (един) месец преди изтичане на срока за ползване на съответната услуга. В случай че предизвестие е изпратено в рамките на този срок, договорните отношения между страните се прекратяват с изтичане на срока за ползване на съответната услуга.

(б) В случай че А1 не изпълнява съществено задължение във връзка с предоставяне на ползвана от Клиента услуга за период от поне две седмици, въпреки че Клиентът е поискал в писмена форма от А1 отстраняване на неизпълнението. Прекратяването не поражда действие, ако се осъществи след като неизпълнението е било преустановено.

7.2.4. Договорните отношения между страните се считат за автоматично прекратени след изтичане на 125 дни от спиране на достъпа на Клиента до услугата по реда на точка 6.1, при условие че този достъп не е възстановен.

7.2.5. Таксата, която се дължи от Клиента за първия и последния месечен период на фактуриране, се заплаща в пълен размер и не се намалява пропорционално на периода на фактическо ползване на услугата.

При предсрочно прекратяване на договорните отношения между А1 и Клиента, Клиентът следва да заплати оставащите такси, които се дължат до изтичане на срока за ползване на услугата, освен ако прекратяването се дължи на виновно неизпълнение от страна на А1 или е предвидено друго в сключения отделно писмен договор.

Всички неплатени такси и всички други неплатени искиове стават дължими за плащане в рамките на 10 (десет) дни.

А1 не носи никаква отговорност за данни, които са били изтрети като част или в резултат от прекратяването на договорните отношения между страните. Клиентът носи отговорност за подходящо съхранение и локално архивиране на данни.

7.3. Откриване на производство по несъстоятелност върху активите на Клиента

Ако има открито производство по несъстоятелност над активите на Клиента или има подадено искане за откриване на производство по несъстоятелност, А1 може да преустанови услугите съгласно Член 7.1 или да ограничи услугите до предоставянето на подходящо обезпечение.

Синдикът може да продължи договора до преустановяването на производството по несъстоятелност с правно действие. В замяна синдикът може да предостави



обезпечение или авансово плащане в рамките на 7 дни от откриването на производството по несъстоятелност или да направи искане, включващо лична декларация за отговорност за всички такси и икове за щети от времето на откриване на производството по несъстоятелност.

Ако няма назначен синдик, Клиентът може да направи писмена заявка продължаване на договорните отношения - при условие, че Клиентът предостави обезпечение или направи авансово плащане в рамките на същия период. Ако Клиентът или синдикът предприемат никакви действия в посочения период, А1 ще допусне, че няма интерес от продължаване на договорните отношения. В този случай договорните отношения се прекратяват незабавно.

- 7.4. А1 има право да прекрати едностранно договорните отношения с 1 (едно) месечно предизвестие при прекратяване на предоставянето на дадена услуга от страна на А1 и/или в съответствие с търговската политика на Дружеството.

8. ОТГОВОРНОСТ

8.1. Изисквания

А1 носи отговорност само за виновно поведение или груба небрежност; в случай на нараняване, носи отговорност за непредпазливост. Не носи отговорност за пропуснати печалби, нереализирани спестявания, изгубени лихви, непреки загуби, неимуществени щети или за щети, произтичащи от икове на трети страни, или за изгубени или променени данни. Още повече, А1 не поема задължение за съдържанието на прехвърляни данни. Клиентът носи отговорност за съдържанието на частни и бизнес страници, които е включил, съхранените данни в изпратените имейли и данните, пуснати в обръщение, и следователно действа като администратор на лични данни в рамките на значението на българския Закон за защита на личните данни по отношение на обработката на лични данни.

Ако услугите бъдат спрени изцяло или частично, поради нарушение на Член 7.1. от тези Общи условия, като в този случай Клиентът не може да предяви иск за обезщетение за причинени вреди срещу А1. А1 си запазва правото да забранява прехвърлянето на данни или услуги, ако противоречат на закони, международни конвенции или общото благоприличие; въпреки това няма задължение да прави това. Клиентът носи отговорност за икове, произтичащи от използването на услугите на А1 от трети страни, доколкото може да носи отговорност за това.

8.2. Ограничения на отговорност

Компенсацията за щети (невключваща щети за нараняване), платима за щета за всяко отделно лице за всяко събитие, причинило щети, е ограничена до годишната такса за съответната услуга.



8.3. Отговорност за софтуер

A1 не носи отговорност и не дава гаранция, че софтуерът, който доставя, изпълнява изисквания на Клиента, работи в съответствие с другите програми на Клиента или че всички дефекти на софтуера могат да бъдат отстранени. При настройването на защитни системи или решения за сигурност (например антивирусни продукти), A1 ще се съобрази със състоянието на техниката, но не гарантира нейната сигурност и не поема никаква отговорност в това отношение. По същия начин, A1 не носи отговорност за всякакви вреди, произхождащи от заобикаляне или изключване на внедрените при Клиента защитните системи или решения за сигурност.

9. СОФТУЕРНИ УСЛОВИЯ

9.1. Лицензионни права

Клиентът има неизключителни и непрехвърлими права за срока на тези договорни отношения за използване на предоставените софтуерни продукти в съответствие с описанията на услугите и условията на доставчиците EULA на съответните продукти за целите, договорени в това споразумение. Клиентът гарантира, че софтуерът и софтуерната документация, включително възпроизвеждания (както обработка, удължаване или промяна на версиите му), няма да бъдат разкрити пред трети страни, без предварителното писмено съгласие на A1; това задължение не е ограничено по време. Клиентът няма право да възпроизвежда лицензиран софтуер, да го модифицира, обратно инженерство или да трансформира програми или да изважда части без изричното съгласие на A1. Ако лицензиран софтуер бъде изтеглен от трети страни, Клиентът трябва да провери и спази онези лицензионни разпоредби, които са достъпни за него за изтегляне, преди да използва този софтуер. A1 не носи отговорност за претенции от лицензодателя, ако Клиентът наруши лицензионните разпоредби. Клиентът ще обезщети A1 в това отношение. A1 не дава гаранция за изтегления софтуер от страна на Клиента, включително обществени домейни или споделени онлайн пространства, ако A1 нито е произвела, нито е предложила такъв софтуер.

9.2. Дефекти

A1 не дава гаранция за софтуер, който не е произвела, и не носи отговорност за дефекти или щети, произтичащи от това. Искове за отмяна поради грешка се изключват. A1 не поема никаква отговорност или не дава никаква гаранция за грешки на приложения на Клиента или ако Клиентът самостоятелно модифицира или конфигурира софтуера или ако A1 предприеме такива модификации или конфигурации съгласно информация, планове или оферти от Клиента; в това отношение Клиентът трябва да обезщети A1 за всякакви нарушения на авторското право или други право върху индустриална собственост.



9.3. Авторско право

При липса на изричен договор за обратното, Клиентът не придобива никакви права върху софтуера, използван като част от предоставените услуги - това е приложимо независимо дали касае стандартни приложения или индивидуално създадени решения.

9.4. Документация на А1

Оферти, документи за изпълнение като планове или скици, мостри, каталози, графики или друга техническа документация и подобни остават винаги интелектуална собственост на А1 и са обект на съответните разпоредби за възпроизвеждане, имитация, конкуренция и т.н.

Настоящите Общи условия за Дигитални услуги влизат в сила 16 Ноември 2017.

Дата на изменение – май 2018 – Изменение и допълнение във връзка с промяна в Търговския регистър на фирменото наименование от "Мобилтел" ЕАД на "А1 България" ЕАД" (Промяна в Търговския регистър).

Дата на изменение – март 2019 – Изменение на интернет адресът на платформата за Дигитални услуги. Нов интернет адрес:
<https://www.a1.bg/digital-marketplace#/>

Дата на изменение – юли 2022 – Изменение на наименованието на Платформата за Дигитални услуги с Ново име – А1 Cloud Marketplace; прекратяване на възможността за заплащане чрез кредитна карта и промяна в условията за предоставяне на услугите. Нов интернет адрес: <https://www.a1.bg/cloud-marketplace/>

Дата на изменение – февруари 2024 – Изменение в условията за плащане и срочни договори

Настоящите Общи условия са изготвени на Български език.