

A1 CLOUD PBX

РЪКОВОДСТВО ЗА ПОТРЕБИТЕЛЯ за използване на MaX UC Mobile - мобилно приложение (софт телефон) към услугата

Можете да използвате услугата A1 Cloud PBX, за да извършвате или получавате повиквания от Вашия стационарен телефон, компютър, лаптоп и мобилни устройства.

За да използва услугата на вашия смартфон е необходимо да инсталирате мобилното приложение MaX UC Mobile.



Проверете съвместимостта на вашето устройство

Приложението MaX UC Mobile работи на:

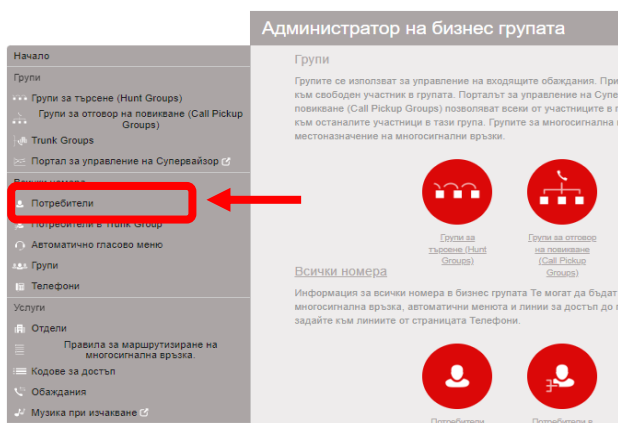
- Телефони/таблети с Android с версия 6.0 или по-нова
- iOS устройства с iOS 11.0 или по-нова версия

Разберете своята парола

За администратора на бизнес групата:

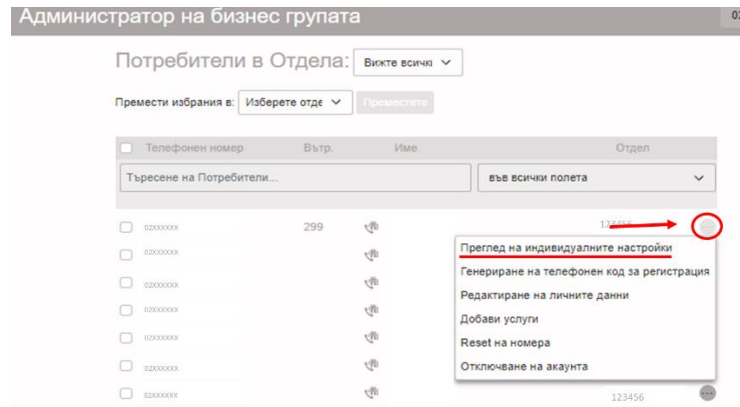
За да могат служителите на вашата компания да изберат паролите си, първо трябва да изпълните следните стъпки:

- Влезте в администраторския портал на адрес <https://hpbx.a1.bg/en/bg> (трябва да сте получили имейл с Вашето потребителско име и SMS с Вашата парола)
- Влезте в менюто „Потребители“:

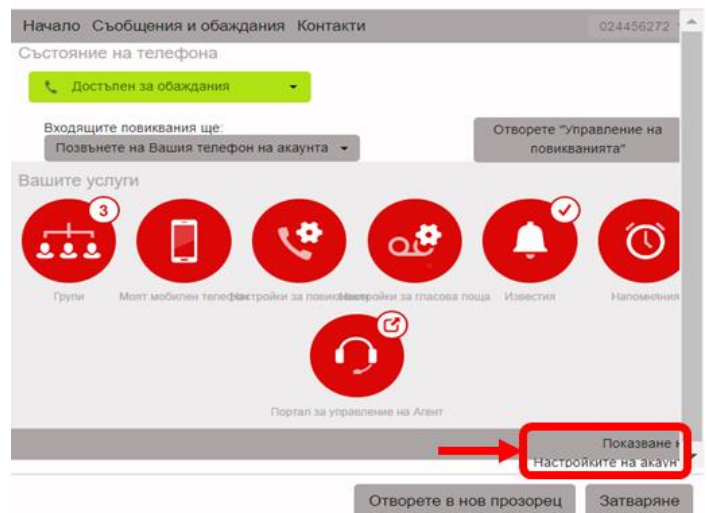


- Ще видите списък с номерата на всички потребители в бизнес групата.

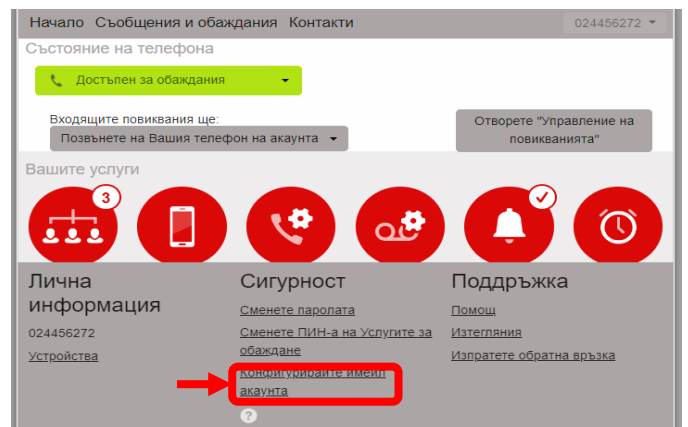
- За всеки потребител изберете „Преглед на индивидуалните настройки“:



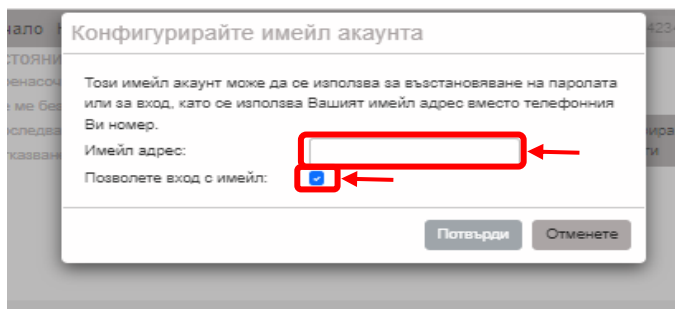
- В новия прозорец, който се отваря, изберете „Преглед на настройките на акаунта“:



- Имате възможност директно да зададете парола на всеки потребител като изберете „Сменете паролата“. Друг вариант е всеки потребител сам да избере своята парола, като за целта ви трябва да изберете „**Конфигурирайте имейл акаунт**“:



- В новия прозорец, който се отваря, **въведете имейл адрес**, изберете „**Позволете вход с имейл**“ и натиснете „**Потвърди**“:



За крайни потребители:

Отворете следния линк: <https://hpbx.a1.bg> .

Натиснете „**Обнови паролата**“ и въведете вашия имейл адрес. На електронната си поща ще получите имейл за промяна на паролата. За да стане това, администраторът на Вашата група трябва предварително да е въвел вашия имейл в портала за администриране, както е описано по-горе. Паролата, която изберете, ще бъде вашата парола за вход в Max UC Mobile и Max UC Desktop.

Изтеглете и инсталирайте приложението



Потърсете MaX UC в App Store или Google Play или сканирайте QR кода:

За Android:



За iOS:



Докоснете **Инсталиране**, за да изтеглите приложението на вашето устройство. Проверете Общите условия и натиснете **Приеми и продължи**.

Докоснете **Отвори** и, ако това се изисква, изберете A1 България (A1 Bulgaria) като ваш оператор.

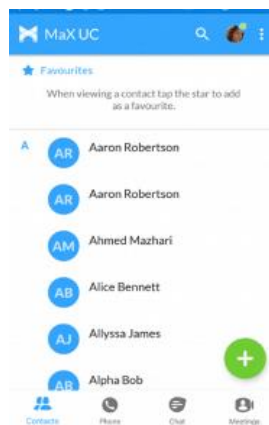
В прозореца за въвеждане на потребител и парола, въведете своя телефонен номер за услугата A1 Cloud PBX заедно с кода на населеното място (напр. за София той би изглеждала така: 02XXXXXXX) или имейл, и паролата, която сте избрали.

При проблем с намирането на вашия потребител или парола, моля свържете се с администратора на вашата група или с нас на телефон +359881515.

Необходимо е периодично да актуализирате паролата си (на екрана се появява съобщение за това). Докато не актуализирате паролата, можете да получавате само обаждания. Неуспешната актуализация на паролата в рамките на определеното време води до блокиране на вашия акаунт.

Ако искате да имате възможност да превключвате повиквания към мобилната мрежа (например, ако се намирате в зона с лоша WiFi връзка по време на разговор, започнат с MaX UC Mobile), въведете номера на мобилния си телефон и натиснете **Продължи**.

Какво получавате с MaX UC Mobile



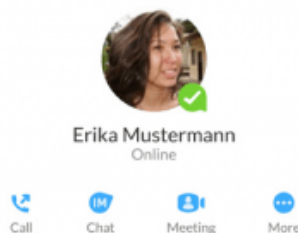
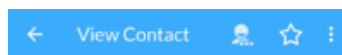
С MaX UC Mobile можете да използвате мобилния си телефон вместо фиксирания телефон в офиса. От него можете да извършвате и получавате повиквания, да задържате повиквания, да прехвърляте повиквания. Можете дори да извършвате прехвърляне и изтегляне на повиквания от вашия телефон към други номера от вашата бизнес група.

С MaX UC Mobile можете да изпращате съобщения до други хора във вашата корпоративна директория, които използват MaX UC (на всяко устройство).

MaX UC Mobile използва наличните Wi-Fi или мобилни услуги за данни, така че можете да извършвате и получавате обаждания, без да използвате минути от мобилния си тарифен план.

Можете да получите достъп до функциите на MaX UC Mobile, като използвате следните менюта в долната част на екрана: **Контакти**, **Телефон** и **Чат**.

Меню Contacts/ Контакти



Изберете меню **Контакти**, за да видите вашия списък с контакти. В зависимост от това как е настроена вашата услуга, списъкът с контакти може да включва:

- Контакти, които вие въвеждате в MaX UC Mobile
 - Контакти, съхранени на вашето мобилно устройство
 - Контакти в Портала за управление на обаждания
 - Контакти във вашата корпоративна директория
- Статусът на контакта се появява в балонче до неговата профилна снимка. След като изберете някой от контактите си, имате опции за **Повикване** и **Чат**. Докоснете иконата **Плюс**, за да добавите нови контакти.

Меню Phone/Телефон

Изберете меню **Телефон**, за да извършите повикване, да видите своята **Хронология на обажданията** и да прослушате **Гласовата си поща**.

За да извършите повикване, докоснете контакт и изберете номера за обаждане или докоснете иконата **Избиране** и въведете номера.

Меню **Гласова поща** показва броя на получените съобщения.

Докоснете иконата **Възпроизвеждане**, за да прослушате гласова поща.

Докоснете запис в Гласовата поща, за да видите опциите **Повикване**, **Чат** и **Други**.

Докоснете **Други** за достъп до **Преглед на контакт**, Маркиране като **Нечуто** или **Изтриване на съобщение**.

Ако имате факс съобщение, се появява разделът **Факсове**. Можете да видите всеки получен факс като го изберете.

Меню Чат

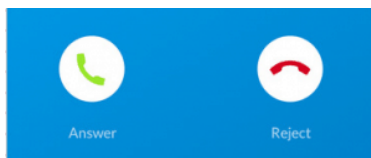
Докоснете меню **Чат**, за да изпратите чат съобщение.

Докоснете някой от вашите контакти, за да продължите предишен разговор, или натиснете иконата **Ново съобщение** и изберете контакт, на който да изпратите съобщение.

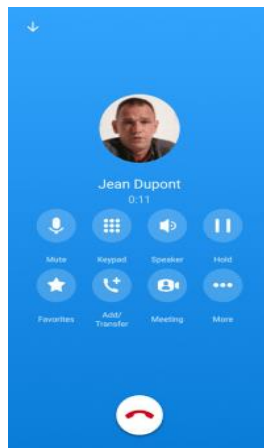
От чат прозореца можете да започнете или да продължите разговор, да изпратите файлове, да се обадите на контакт или да добавите един или повече участници към разговор. Вашите чат съобщения автоматично се синхронизират с всички ваши клиентски устройства с MaX UC.

Приемане на повикване

При входящо обаждане към вашия номер, MaX UC Mobile предлага избор да приемете или отхвърлите повикването.



В зависимост от това на какви устройства използвате услугата A1 Cloud PBX, може да видите входящото обаждане и на фиксирания си телефон или на лаптопа/ компютъра си. Можете да отговорите на обаждането от всяко устройство, като изберете това, което ви е най-удобно.



По време на разговор

Докато се провежда разговор, можете да използвате прозореца за разговор, за да:

- **Заглушете** своя микрофон
- Достъпите **Клавиатурата**
- Включите **Високоговорителя**
- Поставете разговора на **Задържане**
- Поканите контакт от **Предпочитани** да се присъедини към разговора
- **Добави/прехвърли** повикването ви позволява да направите второ повикване и да добавите контакта в 3-странен конферентен разговор или да прехвърлите повикването към друг номер.
- **Превключи** обаждането към друго устройство.

Може да получите друго обаждане, докато вече сте в разговор. MaX UC Mobile ви дава възможност да:

- Задържите текущото повикване и отговорете на новото повикване
- Прекратите текущото повикване и отговорете на новото повикване
- Игнорирате новото повикване

Прехвърляне на повикването

Докоснете **Добавяне/Прехвърляне**, за да прехвърлите обаждането до друг номер. Можете да изберете контакт или да въведете номер, към който да прехвърлите повикването. Можете също да прехвърлите разговора към друго от вашите клиентски устройства с MaX UC, без да затваряте.

Превключване на разговора към друго устройство

При лошо качество на обаждането поради ненадеждна Wi-Fi или мобилна услуга за данни, докоснете **Други**, след това **Превключване** и изберете **Това устройство (мобилно)**, за да прехвърлите повикването към вашата мобилна услуга.

Като алтернатива можете да насочите повикването към друго от вашите устройства с MaX UC, например вашия компютър/лаптоп. Докоснете **Други**, след това **Превключване** и изберете **Друго устройство**, за да насочите повикването към най-удобното устройство.

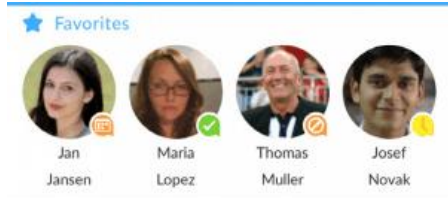
Изтегляне на повикване/ Call Pull

Можете да изтеглите обаждания от другите си устройства към мобилния си телефон. Ако има повикване, което може да бъде изтеглено, MaX UC Mobile показва опция **Повикване, достъпно за изтегляне**. Докоснете тази опция и следвайте

инструкциите на екрана, за да изтеглите обаждането на мобилния си телефон.



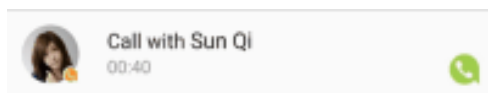
Докоснете иконата **Звезда** в запис на контакта, за да го добавите към **Предпочитани**. **Предпочитаните контакти** се показват в банер в горната част на меню **Contacts**.



По време на разговор докоснете иконата **Предпочитани**, за да видите предпочитаните си контакти. Плъзнете и пуснете контакт в прозореца за повикване, за да започнете ново повикване. Когато контактът отговори, можете да ги обедините с първоначалното повикване, за да започнете 3-странен конферентен разговор.

Известие за повикване

На устройства с Android, когато минимизирате прозореца за повикване, банерът за известия в горната част на екрана показва активното повикване.



На устройства с iOS банерът за известия за повикване се показва в долната част на меню **Телефон**.

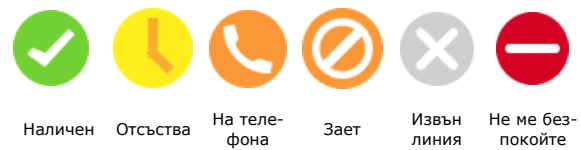


Профил и настройки/ Profile and Settings

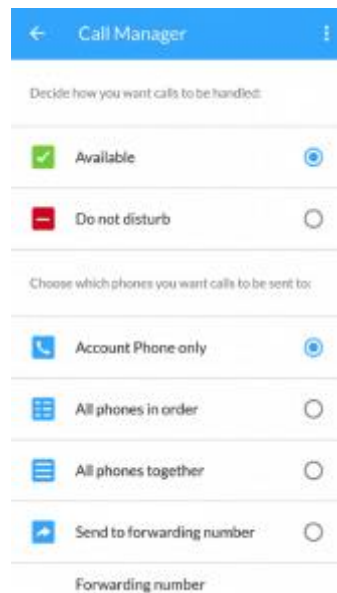
Изберете вашия аватар в горния десен ъгъл за достъп до настройките за повикване, чат, контакти и съобщения, както и допълнителни опции за настройка. Можете също така да конфигурирате своя профил, да изпращате обратна връзка за грешки и да осъществявате достъп до **Управления на повикванията** в прозорец **Профил и настройки**.

Присъствие/ Presence

Винаги, когато някой от вашите контакти е влязъл в акаунта си, MaX UC Mobile показва информацията за присъствието му. Налични са следните статуси:



Управление на повикванията/ Call Manager



Можете да конфигурирате в MaX UC Mobile как да обработва вашите входящи повиквания. Докоснете **опцията Call Manager** в прозореца **Профил и настройки** и изберете **Наличен**, **Не ме безпокойте** или **Пренасочване на всички повиквания**.

Ако изберете **Не ме безпокойте**, обажданията се чуват записано гласово съобщение, че сте недостъпни и след това се свързват с гласовата ви поща. Нито едно от вашите устройства няма да звъни, докато не изключите „Не ме безпокойте“, така че не забравяйте да го използвате внимателно.

Изберете **Пренасочване на всички повиквания** и в полето **Номер за пренасочване** въведете номера, към който искате да пренасочвате всички повиквания.

Обърнете внимание, че когато промените настройките на своя **Call Manager**, промяната се прилага за всички ваши клиентски устройства с MaX UC.

АКО ИМАТЕ ДОПЪЛНИТЕЛНИ ВЪПРОСИ

Ако имате допълнителни въпроси относно MaX UC Mobile, обадете ни се на +3591515 или ни пишете на support@a1.bg.