



ОБЩИ УСЛОВИЯ НА „А1 БЪЛГАРИЯ“ ЕАД ЗА ЗАПЛАЩАНЕ НА СЪДЪРЖАНИЕ, ЗАКУПЕНО В „GOOGLE PLAY ЧРЕЗ УСЛУГАТА „ТАКСУВАНЕ ОТ ОПЕРАТОР“

(Изм. В сила от 18.05.2018 г. Във Връзка с промяна в Търговския регистър на фирменото наименование от „Мобилтел“ ЕАД на „А1 България“ ЕАД (Промяната в Търговския регистър); изм. В сила от 25.05.2018 г.; изм. В сила от 01.10.2019 г.)

I. Предмет

- 1.1. (изм. Във Връзка с Промяната в Търговския регистър) С настоящите Общи условия („Общите условия“) се определят реда и условията, при които абонатите на „А1 България“ ЕАД („А1 България“ или „Оператора“) могат да заплащат, Съдържание закупено в „Google Play“ чрез услугата „Таксуване от оператор“ в месечната си фактура към Оператора.
- 1.2. (изм. Във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Адрес за кореспонденция и телефон за контакт с А1 България:

„А1 България“ ЕАД, ул. „Кукуш“ № 1, гр. София - 1309
Телефон: *88 (цена на обаждане, съгласно действащия ценоразпис) или +359 88 123 (цена на обаждане към А1, според тарифния план, достъпен от всички мобилни и фиксирани мрежи в страната).

II. Понятия

2. Навсякъде в тези Общи условия следните думи и изрази, когато започват с главна буква (включително и когато са членувани и/или употребени в множествено число), ще имат посочените в тази точка 2 значения, освен когато контекстът изисква друго:
 - 2.1 (изм. Във Връзка с Промяната в Търговския регистър) „Абонат“ означава всяко дееспособно физическо лице, което е страна по действащ договор с А1 България за мобилни електронни съобщителни услуги, предоставяни от А1 България, чрез която и да е Мрежа.
 - 2.2 (изм. Във Връзка с Промяната в Търговския регистър) „Мрежа“ означава която и да е обществена мобилна наземна или фиксирана мрежа на А1 България, за чието изграждане, поддържане и използване А1 България е получил необходимите Разрешения от компетентния орган на Република България, който към момента е Комисията за регулиране на съобщенията.



- 2.3 „Приложение“ или друг „продукт, който може да бъде закупен в „Google Play“ означава всяка цифрова или физическа стока, артикул или услуга, която може да бъде закупена чрез Услугата.
- 2.4 (изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. в сила от 01.10.2019 г.) „Потребител на предплатена услуга“ означава всяко дееспособно физическо лице, което ползва предплатени обществени електронни съобщителни услуги, предоставяни от А1 България, чрез която и да е Мрежа.
- 2.5 (изм. в сила от 01.10.2019 г.) „Потребител“ означава физическо лице, което е Абонат или Потребител на предплатена услуга и ползвател на номера, чрез който се осъществява покупката на Съдържание през „Google Play“.
- 2.6 „Съдържание“ – означава всяка оферта, предложение, данни или друга информация, които се показват или разпространяват, купуват или плащат чрез Услугата, съгласно Общите условия „Купувачи“ (България) на Google.
- 2.7 (изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. в сила от 01.10.2019 г.) Услугата „Таксуване от оператор“ или „Услугата“ - представлява възможността, съгласно т. 11.9.4 от Общите условия на „Google Play“, даден Потребител да извърши заплащане на закупено от него Съдържание чрез: (а) фактурата, която се издава от Оператора по договора, сключен от съответния Абонат за мобилни електронни съобщителни услуги или (б) чрез удържане на дължимата сума от наличната сума в предплатената SIM карта, която ползва в качеството си на Потребител на предплатена услуга. Услугата, предлагана от А1 България се обозначава като „Използване на таксуването от А1“ или „Плащане чрез А1“.

III. Изисквания към Потребителя

- 3.1. Потребител на Съдържанието може да е пълнолетно физическо лице, което:
- 3.2. (изм. в сила от 01.10.2019 г.) е Потребител (Абонат или Потребител на предплатена услуга), който ползва мобилна електронна съобщителна услуга от А1 България от минимум 6 месеца и достъп му до Мрежата не е спиран или прекратяван поради неизпълнение на задължения към А1 България.
- 3.3. е заявило закупуването на Съдържание;
- 3.4. (изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) е дало съгласието си да заплаща закупеното Съдържание чрез месечната си фактура към А1 България или съответно чрез наличната сума в своята предплатена SIM карта;



3.5. Има профил с потребителско име и парола, регистриран съгласно общите условия на „Google Play“.

IV. Заявяване на плащане.

4.1. (изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Заявяване на плащане на сумата, дължима за дадено Съдържание в „Google Play“, се извършва чрез натискане на бутона „Купи“ При извършване на първоначална регистрация за ползване на Услугата Потребителят се съгласява с Общите условия на „Google Play“, Включително с Възможността за „Таксуване от оператор“ съгласно същите, както и с настоящите Общи условия на А1 България.

4.2. Извършеното плащане се отразява както следва:

- За Абонат - в следващата месечна фактура, издадена на Абоната от Оператора.
- (изм. в сила от 01.10.2019 г.) За Потребител на предплатена услуга – чрез удържане на дължимата за съответното Съдържание сума от наличната сума в предплатената SIM карта, за което Потребителят получава sms нотификация.

4.3. С приемането на настоящите Общи условия по реда на т. 4.1., Потребителят:

4.3.1. Дава съгласието си и се задължава да заплати сумата на заявеното Съдържание в „Google Play“ посредством:

- (а) издаваната от Оператора месечната фактура за мобилни електронни съобщителни услуги, ползвани от Абоната чрез номера, от който е заявено съответното Съдържание, или съответно
- (б) (изм. в сила от 01.10.2019 г.) наличната сума в предплатената SIM карта, която ползва в качеството си на Потребител на предплатена услуга.

4.3.2. (изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Се съгласява, че А1 България има правото да спре достъпа му до услугите и мрежата на Оператора при несъбрани суми за стойността на закупеното Съдържание, заявено в „Google Play“.

4.3.3. (изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Се съгласява, че извършеното плащане на Съдържание в „Google Play“, е за услуга на Google или друг доставчик, за чието съдържание, качество и точност на информацията А1 България не носи отговорност.

4.4. В случаите по точка 4.3.1, буква а) заявеното Съдържание, както и неговата стойност в лева се описват на отделен ред в месечна фактура, издаваната от Оператора на Абоната. В случаите по точка 4.3.1, буква б) заявеното Съдържание, както и удържаната за него стойност в лева се отразяват в sms нотификацията до Потребителя.

V. Политика за отказ от покупки. Възстановяване на суми.



- 5.1 Всички направени покупки и извършени транзакции в „Google Play“ са предмет на Общите условия на Google, включително политиката за възстановяване.
- 5.2 Възстановяване на вече заплатени суми е отговорност единствено на Google (вж. Общите условия на „Google Play“). За допълнителни въпроси относно направени покупки и извършените транзакции, Потребителите е необходимо да следват инструкциите в имейла за потвърждение на покупката, изпратен от Google.
- 5.3 (изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) „Google Play“ предоставя възможност на всеки Потребител да защити профила си с парола. А1 България препоръчва на Потребителите да се защитят с парола, с цел превенция неупълномощени трети лица да използват създадения акаунт. През настройките на профила си, всеки Потребител има възможност да избере най-високото ниво на защита.

VI. Права и отговорности.

- 6.1 (изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 България има право да спира достъпа на гаден Потребител до свои услуги и Мрежи на Оператора при неплащане на стойността на направените покупки през „Google Play Store“, при избор „Таксуване от оператор“ съгл. т. 11.9.4. от Общите условия на Google,
- 6.2 (изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 България не носи отговорност за Съдържанието и качеството на продуктите, предлагани в „Google Play“. За Съдържанието, качеството и точността на информацията на продукта е отговорен доставчика на Съдържанието.

VII. Лични данни.

- 7.1. Потребителите декларират, че личните данни и информация, които предоставят на Оператора са актуални, верни и пълни, и се задължават при промяна своевременно да актуализират предоставената информация.
- 7.2. Потребителите са уведомени с приемането на настоящите Общи условия, че:
 - 7.2.1. Предоставената от тях лична информация може да бъде използвана от Оператора и предоставяна на Google за целта на ползваната Услуга.
 - 7.2.2. (изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. в сила от 25.05.2018 г.) За предоставянето на Услугата Операторът и Google имат право да събират, обработват, използват, съхраняват и разменят помежду си, данни и информация, чрез която Потребителите могат да бъдат идентифицирани. Операторът обработва личните данни на Абонатите съгласно „Политика за „А1 България“ ЕАД ул. Кукуш 1 София 1309, България www.a1.bg



защита на личните данни на „А1 България“ ЕАД“, публикувана на интернет страницата на дружеството и налична в търговските обекти на Оператора.

Лични данни и информация могат да бъдат Включително, но не само: потребителско име, адрес на електронна поща, три имена, и Всяка друга информация, която Потребителите Въвеждат, използват и предоставят при регистрацията или по друг начин при ползването на Услугата съгласно настоящите Общи условия и Общите условия на Google и при спазване на Закона за защита на личните данни и останалото приложимо законодателство и Общите условия за поверителност.

- 7.3. Потребителите са уведомени, че по искане на компетентен орган Операторът, Включително и Google, има право да предоставя лична информация във Връзка с Потребителите, с която разполага.

VIII. Допълнителни разпоредби.

- 8.1. Настоящите Общи условия са в сила от 28.03.2017 г.
- 8.2. (изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 България има право по Всяко време да изменя и допълва настоящите Общи условия като съответните изменения и допълнения Влизат в сила по отношение на Потребителя от деня на тяхното публикуване.
- 8.3. Спорове между страните по Потребителския договор и по настоящите Общи условия могат да се решават чрез непосредствени преговори между тях, както и по реда за извънсъдебно разрешаване на спорове, предвиден в действащото законодателство, Включително чрез сключване на извънсъдебно споразумение. При непостигане на съгласие Всяка от страните може да отнесе спора пред компетентния съд в гр. София.