



## **ОБЩИ УСЛОВИЯ НА „А1 БЪЛГАРИЯ“ А1 ЗА ПРЕНОС НА РАДИО- И ТЕЛЕВИЗИОННИ ПРОГРАМИ ЧРЕЗ КАБЕЛНА МРЕЖА**

(Изменение и допълнение във връзка с промяна в Търговския регистър на фирменото наименование от „Мобилтел“ ЕАД на „А1 България“ ЕАД (Промяната в Търговския регистър); Изменение и допълнение във връзка с влизане в сила на Общ регламент за защита на личните данни (Регламент (ЕС) 2016/679) на 25.05.2018 г.; Изменение и допълнение във връзка с Решение № 276 от 19.07.2018 г. на Комисия за регулиране на съобщенията (КРС) и подписано в тази връзка Споразумение от 16.05.2019 г. между КРС и А1)

### **I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Настоящите Общи условия са изготвени в съответствие с изискванията на чл. 225 от Закона за електронните съобщения (ЗЕС) и въз основа на подадено уведомление по реда на Глава пета на ЗЕС за предоставяне на услуга за пренос на радио- и телевизионни програми от страна на „А1 България“ А1 чрез кабелна мрежа, наричано по-долу за краткост „А1“, със седалище и адрес на управление: гр. София, 1309, ул. "Кукуш" № 1, с Единен идентификационен код (ЕИК): 132468980.
2. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) С настоящите Общи условия се определят взаимоотношенията на А1 с потребителите на предоставяната от А1 услуга за пренос на радио- и телевизионни програми чрез кабелна мрежа, наричана по-долу за краткост „Услугата“. Взаимоотношенията между А1 и носителите на авторски и сродни на авторските права по смисъла на Закона за авторското право и сродните му права върху произведения, които се разпространяват чрез Услугата, както и взаимоотношенията между А1 и телевизионните оператори по смисъла на чл.3, ал.2 от Закона за радиото и телевизията (ЗРТ), чиито програми се разпространяват чрез цифрова телевизия, предоставена през сателитна технология, касаещи технически условия, авторски и сродни права за разпространяване на програмите им, се уреждат в отделни индивидуални договори между А1 и Всеки един телевизионен оператор и не са обект на настоящите Общи условия.
3. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Потребителите на услугата осъществяват контакт с А1 на следния адрес за кореспонденция и телефон:  
Гр. София, 1309, ул. „Кукуш“ № 1, община Илинден; Тел: \*88 (За потребители на А1) и 088 123 (За потребители на А1 и на други предприятия, предоставящи обществена телефонна услуга) Факс: +359 88 110 8401 e-mail: [customerservice@a1.bg](mailto:customerservice@a1.bg).
4. Навсякъде в тези Общи условия следните думи и изрази, когато започват с главна буква (включително и когато са членувани и/или употребени в



множествено число), ще имат следните значения, освен когато контекстът изисква друго:

- 4.1. „Абонат“ означава всяко дееспособно физическо лице, юридическо лице, едноличен търговец, гържавен орган, дипломатическо и консулско представителство, друго представителство, осъществяващо дейност на територията на Република България, или друг правоспособен правен субект, който е страна по договор с А1 за предоставяне на Услугата.
- 4.2. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) „Абонамент“ или „Абонаментен план“ означава задължението на Абонат да заплаща (а) определена месечна цена (която цена може да включва и определено потребление на електронни съобщителни услуги чрез мрежата на А1, независимо дали е ползвал Услуги през съответния месец); и/или (б) определена цена за друг вид потребление на електронни съобщителни услуги, реализирано през съответния отчетен период.
- 4.3. „Активация“ – означава автоматично или с участието на човек пускане/стартиране на една или няколко Услуги.
- 4.4. „Връзка“ означава комплект от преносни канали или линии, комутационни и други съоръжения за осигуряване на обмен на информация (сигнали) между две или повече точки в електронните съобщителни мрежи.
- 4.5. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) „Договор за Услуги“ означава договор с предмет предоставянето от А1 на една или няколко електронни съобщителни услуги, чрез която и да е електронна съобщителна мрежа, включително кабелна мрежа.
- 4.6. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) „Интернет страница на А1“ означава интернет страницата на адрес: [www.a1.bg](http://www.a1.bg) или друга интернет страница, на която е налице информация за тези Общи условия и Услугите.
- 4.7. „Инсталация“ – означава физическо изграждане на адреса на Потребителя на точки за свързване на крайни устройства към МРЕЖАТА, тяхното свързване и активация на услуга/и.
- 4.8. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) „Кабелна мрежа“ означава електронна съобщителна мрежа на А1 и/или негови партньори изградена от метални съобщителни кабели, оптични кабели и електроразпределителни кабели, доколкото се използват за пренос на съобщения.
- 4.9. „Крайни устройства“ означава устройства или части от тях, предназначени за свързване към интерфейсите на Кабелната мрежа, включително, но не само – цифров приемник (STB), модем, СА модул, телевизор и др.



- 4.10. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) „Оборудване“ означава всяко крайно устройство, принадлежност или друго оборудване, предоставено за ползване от А1 на Абонат или Потребител или закупено от последния за целите на ползване на Услуга съгласно тези Общи условия и/или Договора за Услуги.
- 4.11. „Потребител“ означава юридическо или физическо лице (в това число Абонат и потребител на предплатени услуги), което ползва или заявява ползване на Услугата, и което не предоставя обществени електронни съобщителни мрежи или обществени електронни съобщителни услуги по смисъла на ЗЕС.
- 4.12. „Прходим кабелен канал(и)“ означава изграден канал/тръба за кабели, през който/ която може да бъде прокаран/изтеглен, включително с помощта на рейка, кабел.
- 4.13. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) „Стандартна инсталация“ – означава инсталация по смисъла на т. 24 и при условията на т. 25.1. като при:
- жилищни сгради/кооперации – в рамките на адреса на Потребителя се изгражда кабелно трасе с обща дължина до 30 (тридесет) метра кабел (коаксиален/УТР);
  - къщи – в рамките на адреса на Потребителя се изгражда кабелно трасе с обща дължина до 40 (четиридесет) метра кабел (коаксиален/УТР);
  - при отдалеченост на сградата/кооперацията /къщата/адресът на Потребителя на повече от 40 (четиридесет) метра от Кабелната мрежа, се монтира усилвател за сметка на ПОТРЕБИТЕЛЯ или се изготвя индивидуален проект за присъединяване – за сметка на ПОТРЕБИТЕЛЯ и при условия уговорени между него и А1.
- 4.14. „Услуга“ означава разпространение на радио- и телевизионни програми и допълнителна информация по смисъла на Закона за радиото и телевизията (ЗРТ), като основен или допълнителен пакет програми, предоставяни в некодирани или кодирани видове на Потребителите и приемани от тях посредством крайни устройства (при спазване на изискванията за качество съгласно БДС EN 50083-1, БДС EN 50083-7, БДС EN 50083-8, БДС 17224 и БДС 17265). Част от програмите могат да бъдат допълнително криптирани с цел изискване на допълнително заплащане при тяхното потребление.
5. Параметрите на Услугата са описани в настоящите Общи условия и имат обвързваща сила за страните по Договора.
6. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Настоящите Общи условия имат задължителна сила за А1 и за Потребителите на Услугата. Потребителите удостоверяват това обстоятелство с подписа си под договора за услуги и/или отделен документ.
7. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Условия различни от тези, предвидени в Общите условия могат да бъдат уговорени в договорите за услуги между А1 и Потребител или в допълнителни писмени споразумения към тях, при спазване на разпоредбите на действащото българско законодателство.

## II. СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР ЗА УСЛУГИ



8. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Лицата, желаещи да ползват Услугата, заявяват това в магазин от търговската мрежа на А1 или по друг начин, посочен на Интернет страницата на А1.
9. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Предоставянето на Услугата от А1 се извършва на основание писмен Договор за Услуги, сключен със съответния Потребител и/или въз основа на приложение към действащ договор за услуги с Потребителя.
10. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 може да предоставя възможност за достъп до Кабелната мрежа и ползване на Услугата и чрез закупуване на предплатен пакет Услуги съгласно правила, публикувани на Интернет страницата на А1 и/или в ръководство, предоставено на Потребителите при закупуване на пакета. Считано от датата на закупуване на съответния пакет от предплатени Услуги, се счита, че Потребителят е запознат и е съгласен с посочените правила.
11. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) При сключването на Договора за Услуги, съответният Абонат е длъжен да предостави на А1 идентификационните си данни, изисквани от последния, както и да му предостави при поискване документи, удостоверяващи верността на тези данни.
  - 11.1. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) При промяна на предоставените данни, Абонатът следва да уведоми А1 своевременно. В случай, че Абонатът не изпълни това задължение, А1 не носи отговорност при претенции на Абоната, свързани с използване на неактуални данни от страна на А1.
  - 11.2. При сключване на Договора за Услуги лицата се идентифицират по следния начин:
    - 11.2.1. Физически лица - български граждани или чуждестранни граждани, продължително или постоянно пребиваващи в Република България - валиден документ за самоличност с вписани: име, ЕГН/ЛНЧ, номер, дата и място на издаване на документа, постоянен или настоящ адрес на територията на Република България, нотариално заверено пълномощно и документ за самоличност на пълномощника, в случай, че договорът се сключва от трето упълномощено лице.
    - 11.2.2. Юридически лица, еднолични търговци и други правни субекти:
      - а) лица, които са регистрирани в търговския регистър на Агенцията по вписванията, съгласно Закона за търговския регистър (ЗТР) - Единен идентификационен код, копие от удостоверение за регистрация по Закона за данък върху добавената стойност (ЗДДС), съдържащо идентификационен номер по ДДС (не се изисква, ако търговецът не е регистриран по ЗДДС), пълномощно, удостоверяващо представителната власт на трети лица, извън тези, които представляват по закон съответното юридическо лице или едноличен търговец и валиден документ за самоличност на представителя, съответно на упълномощеното лице.
      - б) За лица, които подлежат на регистрация от компетентния съд и за такива, които не подлежат на регистрация по ЗТР - удостоверение за актуално състояние, издадено в срок до 6 (шест) месеца преди датата на сключване на Договора за Услуги; копие от карта за регистрация в регистър БУЛСТАТ; копие от удостоверение за регистрация по Закона за



- данък върху добавената стойност (ЗДДС), съдържащо идентификационен номер по ДДС (при наличие на такава регистрация); пълномощно, удостоверяващо представителната власт на трети лица, извън тези, които представляват по закон съответното юридическо лице или едноличен търговец и валиден документ за самоличност на представителя, съответно на упълномощеното лице.
- В) други юридически лица или организации, които нямат статут на юридическо лице (гържавни или общински органи и администрации, създадени по силата на закон или друг нормативен акт, клонове, търговски представителства, сдружения и др.) - копие от акта, с който са създадени; копие от карта за регистрация в регистър БУЛСТАТ; посочване на седалище и адрес на управление, трите имена на представляващия и/или копие от акта за назначаване на представляващия; пълномощно или друг валиден акт, удостоверяващ представителната власт на трети лица, извън тези, които представляват по закон съответното юридическо лице или организация и валиден документ за самоличност на представителя, съответно на упълномощеното лице.
- 11.3. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) При сключване на Договор за Услуги с пълномощник се изисква представяне на нотариално заверено пълномощно в оригинал, в което фигурира текст, от който следва, че пълномощникът има право да извършва съответните правни и фактически действия пред А1 и/или пред всякакви трети лица (в това число А1). По изключение А1 може да приеме пълномощно без нотариална заверка, но само ако е издадено от лице по т.11.1.2 и отговаря на най-малко на следните изисквания: пълномощното е специално (съдържа упълномощване за конкретно действие); съдържа дата и място на издаване, подпис на законния представител и печат; издадено е не по-късно от 3 (три) дни преди датата на представянето му. Оригинален на специалните пълномощни остава при А1. При представяне на общо пълномощно, следва да бъде предоставено и заверено копие от него, което остава при А1.
- 11.4. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право по своя преценка да не изисква един или няколко от посочените в т. 11.2 и т. 11.3 документи, в случай че разполага с актуални данни относно информацията, която съдържат.
- 11.5. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) При сключване на Договора за услуги, А1 може да изисква и други документи от насрещната страна при спазване на разпоредбите на действащото българско законодателство и тези Общи условия.
12. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър ) Абонатът няма право да прехвърля правата и задълженията, произтичащи от Договора за Услуги, на трети лица без изрично писмено съгласие на А1.
13. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право писмено да упълномощава трети лица да сключват от негово име Договори за Услуги, както и да събират плащания от Абонати и Потребители от негово име, като информира съществуващите и потенциалните Абонати и Потребители по подходящ начин за наличието на такова упълномощаване.





14. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право да откаже сключването на Договор за Услуги, свързване на Абонат или Потребител към Кабелната мрежа, чрез която се предоставя Услугата или възстановяване на спрял достъп до Услугата, когато лицето, което е поускало това:
  - 14.1. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) не представя изисканите от А1 документи за сключване на Договор за Услуги;
  - 14.2. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) има просрочени задължения или други нарушения по същия или друг договор, сключен с А1;
  - 14.3. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) не е внесло изисканата от А1 при условията на т. 16 и т. 17 от настоящите Общи условия гаранционна сума или не е предоставило банкова гаранция;
  - 14.4. е използвало или е допускало да бъдат използвани Оборудване или части от Оборудване или Услугата по начин, нерегламентиран в настоящите Общи условия или по друг, забранен от закона начин;
  - 14.5. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) е получило или е направило опит да получи от А1 Услугата или Оборудване по начин, нерегламентиран в настоящите Общи условия или по друг, забранен от закона начин;
15. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) При сключване на Договора за Услуги А1 има право да изисква от другата страна банкова гаранция или внасяне в А1 на гаранционна сума в размер на цената на предоставеното Оборудване.
16. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Гаранционна сума (съответно банкова гаранция) може да бъде изисквана от А1 и от Абонати, чиито достъп до Услугата е бил преустановяван поради неплащане на дължими суми.
17. Лихви върху гаранционните суми не се начисляват.
18. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право да използва изцяло или отчасти гаранционната сума за удовлетворяване на свои изискуеми Вземания към Абоната, заедно с лихви за забава по неплатени сметки. При прекратяване на Договора за услуги неизползваната част от гаранционната сума подлежи на връщане на Абоната в срок до 1 (един) месец след постъпване на изрично писмено искане на Абоната, в случай, че той няма неизплатени задължения към А1.

### III. ОПИСАНИЕ НА УСЛУГАТА И ОСИГУРЯВАНЕ НА ДОСТЪП ДО УСЛУГАТА

19. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Услугата включва освен описаното в т.4.14, предоставяне на Оборудване от страна на А1, както и предоставяне на допълнителни услуги (телевизионни, интерактивни, допълнителен приемник за услугата по т. 4.14, Видео по поръчка, телевизионен справочник и други), с различно съдържание и период на предлагане, определени от А1.
20. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Услугата се предлага от А1 при наличие на техническа възможност и само на територията на Република България.



21. Всички допълнителни услуги по т. 19 изискват ползването на основна услуга. Основните услуги са тези по т. 4.14 При прекратяване предоставянето на основната услуга за гаген адрес или при прекратяване на договора за основната услуга за гаген адрес, се прекратява предоставянето на допълнителната услуга/и за същия адрес, респективно се прекратява договора/ите за съответната допълнителна услуга/и за същия адрес.
22. (Изм. Във Връзка с Промяната в Търговския регистър) За целите на ползване на Услугата А1 предоставя на Потребителите следното Оборудване:
  - 22.1. Цифров приемник (set-top-box) с инсталирана смарт карта; или
  - 22.2. СА модул (conditional access module) с инсталирана смарт карта;
  - 22.3. Принадлежности към посочените в точки 22.1 и 22.2 устройства (дистанционно, кабели и др.)
- 22а. (Изм. Във Връзка с Промяната в Търговския регистър Обхватът на Услугата може да се разширява, като А1 своевременно уведомява Потребителите за това.
23. Осигуряване на достъп до Услугата се извършва след най-малко 7 (седем) работни дни след сключване на Договор за услуги, като срокът не може да надвишава 30 (тридесет) работни дни, считано от датата на сключване на Договор за Услуги. Загължението отпада в случаите, когато Потребителят не е осигурил дължимия достъп до помещението/адреса и/или не е осигурил достъп и/или не е съгласувал с етажната собственост извършването на инсталационната дейност в общите части.
24. Първоначалното свързване при стандартна инсталация на адреса на Потребителя към Кабелната мрежата и осигуряване на достъп до Услугата се извършва по някой от следните начини:
  - 24.1. (Изм. Във Връзка с Промяната в Търговския регистър ) при условие, че такава възможност е предвидена в Договора за Услуги - самостоятелно от Абоната, в случай че отговаря на предварително обявените от А1 условия за предоставяне на Услугата, като Абонатът декларира писмено наличието на необходимите обстоятелства.
  - 24.2. (Изм. Във Връзка с Промяната в Търговския регистър) от специализирани технически екипи (наричани за краткост „Технически екипи“), които са оправомощени от А1 да извършват всички дейности, необходими за първоначално свързване към Кабелната мрежа и осигуряване на достъп до Услугата.
25. В случаите по т. 24.1 Абонатът отговаря за всички действия, свързани с първоначалното свързване на Оборудването с Кабелната мрежа и извършване на необходимите първоначални настройки за ползване на Услугата. В случаите на първоначално свързване по т. 24.2 Техническите екипи извършват свързване на Оборудването с Кабелната мрежа и извършват необходимите първоначални настройки за ползване на Услугата.
  - 25.1. (Изм. Във Връзка с Промяната в Търговския регистър) При първоначална Стандартна инсталация на адреса на Потребителя могат да се изградят до 3 (три) точки за свързване на крайни устройства към Кабелната мрежа. Независимо от това дали инсталацията е била



първоначална или последваща, ако се изграждат повече от 3 (три) точки и/или се свързват повече от 3 (три) крайни устройства на адреса на Потребителя, тогава се инсталира усилвател за сметка на Потребителя. В случай, че Потребителят откаже инсталация на усилвател, не се изграждат повече от 3 (три) точки и/или не свързват повече от 3 (три) крайни устройства на адреса на Потребителя. При изграждане на повече от 3 (три) точки и/или свързване на повече от 3 (три) крайни устройства и/или ако кабелното трасе на адреса на Потребителя е по-дълго от определеното в 4.13, тогава Потребителят заплаща за всяка отделна точка и/или крайно устройство и/или за всеки допълнителен метър кабел сума, съгласно ценовата листа или съгласно уговорка с А1.

Услуги, които са включени при първоначална Стандартна инсталация за един адрес на Потребител, са както следва:

- 25.1.1. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Услугата се предоставя на 1 (един) телевизионен приемник и при автоматична настройка на телевизионните програми/канални. Ръчна настройка/подредба на телевизионните програми/канални не се осъществява от А1, освен срещу заплащане. За всеки допълнителен приемник се заплаща допълнително съгласно ценовата листа на А1. Когато общият брой на телевизионните приемници надвиши 4 (четири), тогава Потребителят сключва втори договор за услугата.
- 25.1.2. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 може да подмени кабелната мрежа, собственост на ПОТРЕБИТЕЛЯ при следните условия:
  - a. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) при проходими кабелни канали – подмяната може да се осъществи безплатно, като А1 става собственик на подменената кабелна мрежа. Ако Потребителят заплати за подмяната на кабелната мрежа, същата остава негова собственост;
  - b. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) при непроходими кабелни канали – изготвя се индивидуален проект за сметка на Потребителя и подмяната се осъществява срещу заплащане съгласно уговореното. В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ не приеме или отхвърли изготвения индивидуален проект, А1 няма да подмени Кабелите/Кабелната мрежа.
26. Извършването на първоначално свързване към Кабелната мрежа по т. 24.2 и осигуряване на достъп до Услугата се удостоверява с протокол, подписан от представител на Техническия екип и Потребителя (или негов представител).
27. Загълженията на Техническите екипи по отношение на извършване на първоначално свързване към кабелната мрежа и осигуряване на достъп до Услугата се изчерпват до описаните т.25 и т. 26 по-горе действия, като Техническите екипи нямат никакво задължение да извършват дейности, които не са пряко и непосредствено свързани с първоначално свързване към кабелната мрежа и осигуряване на достъп до Услугата.
28. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) В случай че се установи обективна невъзможност за осигуряване на достъп до кабелната мрежата или достъп до Услугата на адреса, посочен от





Абоната, подписаният Договор за Услуги се прекратява, като платените предварително от Абоната суми се възстановяват в срок до 10 (десет) работни дни. Независимо от избрания начин за извършване на първоначално свързване, обективната невъзможност за осигуряване на достъп до кабелната мрежа или достъп до Услугата във всички случаи може да бъде удостоверена единствено от Технически екип, като в случаите по т. 24.1. Потребителят незабавно уведомява А1 за липсата на възможност да извърши първоначално свързване и А1 изпраща съответен Технически екип, който удостоверява на място действителната липса на предпоставки за осигуряване на достъп до Услугата.

29. Абонатът се задължава на определената при сключване на Договора за Услуги или допълнително уговорена между страните, дата и час за първоначално свързване към кабелната мрежа и осигуряване на достъп до Услугата да присъства на адреса, посочен в Договора за Услуги или да осигури свой представител (пълнолетно дееспособно лице, което присъства при извършване на първоначалното свързване и осигуряване на достъп до Услугата, и може да укаже мястото на инсталиране на Оборудването, както и да подпише протокола по т. 25 по-горе от името на Абоната).
- 29.1. В случай че Абонатът не присъства лично и не осигури пълномощник по предходното изречение, Абонатът се съгласява в негово отсъствие да бъде осъществена инсталацията, като протоколът от същата да бъде разписан от лицето, което е присъствало на инсталацията.
- 29.2 (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Когато Абонатът не е осигурил дължимия достъп до помещението/адреса, в което ще се инсталира и ползва услугата и/или не е осигурил достъп и/или не е съгласувал с етажната собственост извършването на инсталационната дейност в общите части, А1 има право да изисква такса за посещение на техник.

#### **IV. ЦЕНИ. НАЧИН И СРОКОВЕ НА ПЛАЩАНЕ**

30. Структура на цените:
- 30.1. Цената на Услугите включва един или няколко от следните компоненти:
- 30.1.1. Цена за свързване – включва инсталационна и/или активационна цена за осигуряване на Потребителя свързване към Кабелната мрежа и/или достъп до Услугата и се заплаща еднократно при сключване на Договор за Услуги или закупуване на предплатена Услуга. Цената за свързване не се възстановява, след като веднъж вече е извършено свързване към Кабелната мрежа и/или достъп до съответната Услуга, в това число при прекратяване на Договора за Услуги, независимо от основанието за това;
- 30.1.2. Месечна абонаментна такса – дължи се за поддържане на достъп до Кабелната мрежа и Услугата и се заплаща от Абоната ежемесечно, през месеца, предшестващ месеца на ползване на Услугата (освен ако не е предвидено друго в Договора за услуги и/или ценоразписа на Услугата);
- 30.1.3. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Цена на допълнителни услуги – заплаща се от Абоната при ползване на



- допълнителни услуги, активираны по време на действие на Договора за услуги, съгласно действащия ценоразпис на А1;
- 30.1.4. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Цена за пакет от предплатени Услуги – определя се в ценоразписа на А1 за предплатени Услуги и включва първоначална цена на пакета и/или цена за презареждане. Цените на предплатените Услуги се заплащат предварително и не подлежат на възстановяване.
- 30.2. Месечната абонаментна такса, дължима за първия и последния месечен таксуващ период от действието на Договора за Услуги, се заплаща пропорционално на броя на дните на ползване на Услугата. Месечната абонаментна такса подлежи на възстановяване в случаите предвидени в т. 28 и т. 70 от настоящите Общи условия.
31. Всички услуги се заплащат в зависимост от техния вид и специфика, по цени, съгласно действащия ценоразпис на Услугата.
- 31.1. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 може да предоставя услугата на определени категории Потребители, инвалиди и лица със специални социални нужди, с търговска отстъпка от стандартните цени на услугите, по предварително определени преференциални условия.
32. Месечните сметки, които се заплащат съобразно реализираното потребление през предходния месец се заплащат заедно с месечната абонаментна цена за месеца, следващ месеца, през който са ползвани Услугите.
33. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 си запазва правото да променя цените на предоставяните услуги по реда, предвиден в действащото законодателство. Изменения и допълнения на Договори за Услуги се правят по взаимно съгласие на страните. В случай, че А1 увеличи едностранно цените по Договор за услуги с повече от 20% в сравнение с предварително уговорените по конкретен Абонаментен план или пакет, което увеличение се отнася както до месечната абонаментна такса, така и до всяка една цена на ползваните по плана или пакета услуги, Потребителите по съответния план или пакет имат право да се откажат от договора, сключен за него, в срок от 30 (тридесет) дни, считано от датата на влизане в сила на съответното увеличаване на цените, с отправяне на писмено уведомление до А1. При промяна на дължими данъци или такси, наложена от закон или друг нормативен акт, А1 има право, да приложи нормативно определената данъчна ставка автоматично по отношение на крайните цени, посочени в действащия ценоразпис и в действащите Договори за услуги, сключени с Абонатите.
34. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 представя цените на гребно за сведение в Комисията за регулиране на съобщенията в 3 дневен срок преди влизането им в сила и ги публикува на страницата си в интернет на адрес [www.a1.bg](http://www.a1.bg) или предоставя безплатно информация на потребителите и други лица за тях във всички свои магазини на територията на Република България или по друг, достъпен за потребителите начин .
35. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право да предлага намаление на цената или отстъпки при едновременно или



свързано закупуване на пакети от две или повече услуги, включително услуги, които не попадат в обхвата на Услугата.

36. Кредитен лимит:
- 36.1. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право да определя конкретна сума (кредитен лимит), в рамките на която Абонатът има възможност да ползва предоставените услуги, без да е необходимо внасянето на гаранционна сума. Конкретният размер на кредитните лимити се определя в ценоразписа на Услугата.
- 36.2. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Индивидуалният кредитен лимит може да се актуализира периодично от А1.
- 36.3. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 може да информира по подходящ начин Абонатите си за изчерпване на кредитния лимит при достигане на сума, равна на 90 % от същия.
- 36.4. След получаване на информацията по т. 36.3 Абонатът има право:
- а) в срок до достигане на кредитния лимит да представи банкова гаранция или да внесе гаранционна сума, обезпечаваща плащането на сумата, надвишаваща кредитния лимит.
- б) да заплати всички ползвани до момента услуги в тридневен срок след уведомяването му по реда на т.36.3.
- 36.5. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) При надвишаване на кредитния лимит и/или при неизпълнение на някое от условията по т. 36.4 А1 има право да спре достъпа на Абоната до Услугата.
37. Заплащане на Услугите:
- 37.1. Начинът на плащане се избира от Потребителя.
- 37.2. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Плащането може да бъде извършено в брой (в магазините на А1), по банкова сметка на А1, посочена в издадената фактура за дължимите от Абоната суми или по друг начин, съгласно предоставяните от А1 възможности за плащане на дължимите суми. Всички разходи, свързани с избрания начин на плащане са за сметка на Потребителя.
- 37.3. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) При плащане по безкасов начин, плащането се счита за извършено на датата на заверяване на сметката на А1.
- 37.4. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Заплащането на услугите се извършва въз основа на месечна фактура, която се издава на името на Абоната. При сключване на Договора за конкретната Услуга А1 уведомява всеки Абонат за таксуващия период, за който ще му бъде издавана фактура. Промяната на този период може да бъде извършвана едностранно от А1 след предварително уведомяване до Абоната. Неполучаването на фактурата не освобождава Абонатите от задължението им за плащане на дължимите суми. В случай, че Абонатът ползва и други услуги (чрез една или няколко мрежи на А1) въз основа на отделни договори с А1, последният има право да издава една обща фактура за тези услуги и за услугите, предоставяни въз основа на тези Общи условия.
- 37.5. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 предоставя на Абоната не по-малко от 15-дневен срок след издаване на фактурата за плащането на посочената в нея сума. Неспазването на срока дава право



на А1 да използва Внесената от Абоната гаранционна сума (ако е налице такава) за покриване на част или на цялото задължение или да прекрати достъпа на Абоната до Услугата без предизвестие.

37.6. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Месечните сметки на Абоната могат да бъдат оспорени пред А1 в 6 (шест) месечен срок след датата на издаване на фактурата или по общия ред, предвиден в действащото законодателство. След подаване на жалба, А1 разглежда същата по предвидения в тези Общи условия ред и при удовлетворяване на жалбата издава документ за корекция на съответната фактура, като разликата между платената от Абоната сума по фактурата и коригираната сума се връща на Абоната. Срокът за подаване на жалба не удължава определения за плащане срок.

38. Санкции при неуредени плащания:

38.1. (Изм. и доп. – в сила от 15.08.2019 г. във Връзка с Решение № 276 от 19.07.2018 г. на КРС и подписано Споразумение от 16.05.2019 г. между КРС и А1) В случай на частично или цялостно неизплащане на указаната във фактурата или друг финансово-счетоводен документ сума в срока за плащане, абонатът дължи: законната лихва за забава за всеки ден закъснение; разходи, свързани със събиране на дължимите от него суми, включително за съдебно и извънсъдебно събиране, извършвано от А1 или чрез трети лица; обезщетение в размер на 2,00 лв. без ДДС за обработка на просрочени задължения, което обхваща разходи по администриране (дейности по събиране и уведомяване) на просрочени плащания. Обезщетението в размер на 2.00 лв. без ДДС се формира на база разпределение на относимите разходи за поддръжка и амортизация на системата за таксуване, мрежови разходи, и за персонал, а разходите се начисляват при забава на плащането, надхвърляща определения в Общите условия за услугата минимален срок от 15 дни след издаване на фактурата за съответното задължение. Подробна информация за това обезщетение е публикувана в Ценоразписа на А1 на интернет страницата на дружеството – <https://www.a1.bg/spravki-tseni-i-taksi>.

38.2. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) В случай че неизплащането на сумите продължи след изтичане срока за плащане, А1 има право да преустанови достъпа на Абоната до Услугата или да прекрати Договора за Услуги.

## V. ПРАВА НА АБОНАТА/ПОТРЕБИТЕЛЯ

39. Потребителят има право да ползва Услугата в съответствие с изискванията на настоящите Общи условия и Договора за услуги.

39.1. Абонатите имат възможност за сключване на Договор за услуги с първоначален срок, не по-дълъг от две години.

39.2. Абонатите имат възможност да сключат Договор за услуги със срок от една година.

39.3. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Срокът на Договора за услуги и/или допълнителното споразумение и/или приложението към Договора за услуги и отчитането на сметките



започва да тече от датата на инсталиране, а при активиране на Услугите без необходимост от инсталиране – от момента на подписване на Договора за услуги и/или допълнителното споразумение и/или приложението към Договора за услуги. Инсталирането на Услугите се удостоверява с подписване на констативен протокол между А1 и потребителя.

- 39.4. Сключените Договори за Услуги, в които е определен срок за ползване на Услугата, могат да бъдат продължени само с изрично писмено съгласие на Абоната относно условията за продължаване. При липса на такова съгласие след изтичане на срока на договора той се преобразува в безсрочен.
40. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Потребителят има право да даде съгласието си да получава чрез Кабелната мрежа на А1 повиквания, съобщения или електронна поща за целите на директния маркетинг и реклама, в това число повиквания и съобщения, свързани с участието в кампании или дейности на трети страни. Съгласието може да бъде оттеглено по всяко време. Без наличие на предварително съгласие на Потребителя, А1 може да използва данните, получени при търговска сделка, чрез които може да бъде осъществен контакт с Потребителя, за изпращане на съобщение за маркетинг и реклама на свои собствени сходни продукти или услуги, като в този случай на Потребителя се дава възможност безвъзмездно и по лесен начин:
- 40.1. да изразява несъгласие в момента на сключване на сделката или
- 40.2. да изрази несъгласие с бъдещо получаване на подобни съобщения, когато това не е направено в момента на сключване на сделката.
41. Абонатът има право да получава ежемесечно и безвъзмездно подробна писмена информация за ползваните услуги заедно с първичен счетоводен документ.

## **VI. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА АБОНАТА/ПОТРЕБИТЕЛЯ**

42. Потребителят е длъжен да спазва разпоредбите на настоящите Общи условия и Договора за услуги.
43. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Абонатът/Потребителят е длъжен в 7-дневен срок, считано от датата на настъпване на съответното обстоятелство, да съобщава в писмена форма на А1 всяка промяна в наименованието, адреса си или адреса на ползване на Услугата или в други регистрационни и идентификационни данни, както и да предостави съответните доказателства, удостоверяващи промяната.
44. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Когато А1 предостави на Абоната оборудване, включително и крайни устройства, за ползване или под наем, се предоставя при условия и цени уговорени в договора, в допълнителното/ите споразумение/я към него, настоящите Общи условия или в ценовата листа.
- 44.1. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Всяко отгадено под наем, предоставено за безвъзмездно ползване или за ползване срещу парична гаранция/депозит оборудване, включително и крайни устройства, остава собственост на А1.





- 44.2. В случай на гръмотевична буря и/или други природни стихии и/или бедствия, Абонатът се задължава да изключва Оборудването от електрозахранването и от Кабелната мрежа.
45. Потребителят е длъжен да заплаща всички услуги, свързани с ползването на Услугата, съгласно Договора за Услуги.
46. Потребителят е длъжен да ползва Оборудването и Услугата по начин, който да не причинява смущения във функционирането на Кабелната мрежа, като следва да ги използва само съобразно тяхното предназначение и единствено за целите, за които са му предоставени.
47. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Потребителят е длъжен да ползва Услугата по начин, който не нарушава целостта на Кабелната мрежа и/или не възпрепятства предоставянето на Услугата от А1 на трети лица, при спазване на изискванията за качество на услугите.
48. Абонатът има следните задължения по отношение на Всяко Оборудване, което му е предоставено за ползване от Оператора за целите на предоставяне на Услугата:
- 48.1. Абонатът е длъжен да ползва и съхранява предоставеното му за ползване Оборудване с грижата на добър стопанин.
- 48.2. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) При загуба, кражба или повреда на Оборудване, което му е предоставено за ползване от А1, независимо от местонахождението си, Абонатът/Потребителят е длъжен незабавно да уведоми А1.
- 48.2.1. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) В тези случаи, когато липсата или повредата на Оборудването се дължи на причини, за които Абонатът/Потребителят отговаря, последният следва да заплати на А1 стойността му съгласно действащия към момента на заплащане на сумата ценоразпис на А1 и не се освобождава от заплащане на приложимите цени на Услугата. В посочените случаи, когато Потребителят не е уведомил А1 за липса или повреда на Оборудването, същият не се освобождава от заплащане на приложимите цени за Услугата и Оборудването, дори когато повредата се дължи на причини, за които Потребителят не отговаря. Ако до 72 (седемдесет и два) часа от устното уведомление за обстоятелствата по тази точка Абонатът/Потребителят не е поискал възстановяване на достъпа, А1 има право да изиска заплащане на месечна абонаментна такса.
- 48.2.2. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Ако повредата на Оборудването не е по вина на Абоната или съответно не се дължи на неправилна инсталация или ползване от страна на Абоната или трето лице, А1 извършва ремонт на Оборудването или предоставя ново Оборудване чрез подписване на ново Приложение, без да е необходимо допълнително заплащане от страна на Абоната.
- 48.2.3. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Причините за възникване на повредата се установяват от А1 или оправомощени от А1 лица след извършване на технически преглед на Оборудването.
- 48.3. Абонатът е длъжен да не изнася Оборудването, което му е предоставено за ползване, извън територията на Република България, да не го предоставя за ползване от трети лица, както и да не го използва по начин, който не съответства на настоящите Общи условия.



- 48.4. Абонатът няма право да отстранява сам или да допуска трети лица да отстраняват повреди по Оборудването.
- 48.5. Абонатът е длъжен да върне предоставеното Оборудване при прекратяване на Договора за услуги.
- 48.6. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Абонатът е длъжен да върне предоставеното му Оборудване в седмдневен срок, в случай че на определен етап от действието на Договора за услуги му бъде предоставено ново Оборудване от А1 за целите на ползване на Услугата.
- 49. Потребителят е длъжен да не допуска възможност непълнолетни и малолетни лица да имат достъп до програми, чието съдържание е указано като неподходящо за съответната възрастова група.
- 50. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Потребителят е длъжен да спазва всички указания на А1, свързани с правилната експлоатация и безопасното използване на Оборудването, което му е предоставено, включително да опазва и стопанисва добросъвестно прилежащата му и общата част на Кабелната мрежа.
- 50.1. По смисъла на тази точка "прилежаща част" означава кабелът от последната разпределителна точка до апаратурата на Потребителя, включително всички допълнителни устройства, монтирани към нея;
- 50.2. По смисъла на тази точка "обща част" означава всички останали кабели, пасивни и активни елементи на мрежата в пределите на блока, Входа, къщата и/или парцела на Потребителя
- 51. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Потребителят е длъжен да уведомява А1 в случаите, когато Услугата е неналична или с влошено качество.
- 52. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Потребителят няма право да извършва действия, с които в нарушение на Закона за авторското право и сродните му права, както и на останалото действащо законодателство, нарушава права и интереси на А1 или на трети лица, включително но без да се ограничава до възпроизвеждането на произведения; разпространението сред неограничен брой лица на произведения; публичното представяне на произведения и други, освен ако изрично не е уговорено друго.
- 53. Потребителят е длъжен да не използва Услугата с цел извличане на печалба за себе си или за трети лица.

## VII. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) ПРАВА НА А1

- 54. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право да получава в срок всички дължими от Потребителя суми за ползването на Услугата на други услуги, както и за ползване или закупуване на Оборудването.
- 55. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) За целите на изграждането или поддържането на Кабелната мрежата А1 има право временно, за възможно най-кратък срок, да преустановява достъпа на Потребителя до Услугата.
- 56. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър ; изм.- в сила от 25.05.2018 г.) А1 има право самостоятелно или чрез друго лице/ лица да



извършва първоначална и текуща кредитна оценка на Всеки Потребител за ползване на Услугата, с оглед преценка събираемостта на Вземанията. Допълнителна информация за обработката на данни, при изготвяне на кредитната оценка се съдържа в Политиката за защита на лични данни на „А1 България“ ЕАД. В зависимост от кредитната оценка, А1 има право:

- 56.1 да откаже достъп до Услугата;
- 56.2. да предостави достъп само до част от услугите, включени в Услугата;
- 56.3. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) да предостави достъп до Услугата след внасяне на определена от А1 гаранционна сума;
57. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право да осъществява или изпраща повиквания, съобщения или електронна поща за целите на директния маркетинг и реклама, в това число повиквания и съобщения, свързани с участието в кампании или дейности на трети страни, в случай че абонатът/потребителят е дал съгласието си да получава такива повиквания, съобщения или електронна поща чрез Кабелната мрежа, съгласно т. 40.
58. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър ; отм. - в сила от 25.05.2018 г.)
59. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право да информира Потребителя по подходящ начин при нарушаване на някоя от разпоредбите на Общите условия, както и в случаите на разширяване обхвата на Услугата и т.70 от Общите условия.
60. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право да спира предоставянето на Услугата на Потребител в случай, че същият нарушава свои задължения, свързани с ползването и/или заплащането на Услугата, като предоставянето ѝ се възобновява след отстраняване на нарушението, а в случай, че нарушението не бъде отстранено А1 има право да прекрати Договора за Услуги и да преустанови окончателно достъпа до Услугата. Предплатените от потребителите такси, отнасящи се за периода на спиране на предоставянето на Услугата, не подлежат на възстановяване. За периода на спиране на предоставянето на услугите ПОТРЕБИТЕЛЯТ заплаща дължимите абонаментни такси в пълен размер.
61. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) В случай, че Абонатът не спазва срока за плащане по отношение на цялата или част от сумата, дължима за предоставените му по договора Услуги, А1 има право:
  - 61.1. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) да използва Внесената от Абоната гаранционна сума или банкова гаранция, ако е налице такава, за покриване на част или на цялото задължение, като при покриване на част от задължението А1 има право да спре или прекрати достъпа на Абоната до Кабелната мрежа без предизвестие.
  - 61.2. да получи от Абоната лихва в размер на 10% годишно за всеки ден закъснение, както и разходите, свързани с уведомяване за и със събиране на дължимите от него суми.
  - 61.3. да спре достъпа на Абоната до Кабелната мрежа или да прекрати Договора за Услуги, сключен с този Абонат, съгласно т.60.



62. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 може да предлага услуги за наблюдение и контрол на разходите от страна на Абонатите, включително предизвестие преди достигане на определена финансова граница на потребление. Нивата на финансовата граница се определят в Ценоразписа на А1 и съвпадат с размера на кредитните лимити. Услугите се предоставят, когато такива са договорени или такова задължение е наложено по реда на закона.
63. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право, при спазване на действащите нормативни изисквания, да прави промени в технологията на предоставяне на Услугата и да променя обхвата на предоставяните услуги, както и броя и вида на излъчваните програми, структурата на пакетите с канали и разположението на каналите в пакетите.
64. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 или оправомощени лица имат право на достъп след отправяне на искане до Абоната/Потребителя по подходящ начин до помещенията на Абоната/Потребителя, в които се ползва Услугата, за целите на отстраняване на възникнали повреди или влошено качество на ползване на Услугата. В случай, че Абонатът/Потребителят не осигури необходимия достъп след отправено искане от страна на А1, А1 не носи отговорност за неналичието на Услугата или влошеното ѝ качество.
- VIII. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА А1**
65. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 е длъжен да осигурява качествена Услуга, включително информационни услуги (справки) 24 (двадесет и четири) часа на денонощие, 7 (седем) дни в седмицата, в зоните на предоставяне на Услугата, освен в случаите на възникване на обстоятелства от непреодолима сила и в случаите, предвидени в настоящите Общите условия.
66. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 осигурява в най-краткия практически възможен срок отстраняване на повредите в кабелната мрежа, дължащи се на външни причини. А във всички останали случаи на повреди отстраняването им трябва да се осъществи в рамките до 72 (седемдесет и два) часа. Срокът за отстраняване на повредата започва да тече от момента на писмено, по телефона и/или в магазин на А1 уведомяване за повредата от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ или от установяването ѝ от страна на А1.
67. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) В случай на планирано прекъсване или влошено качество на Услугата при извършване на профилактични прегледи, ремонти или поради развитие на Кабелната мрежа, А1 е длъжен да информира предварително Абонатите и Потребителите в засегнатия район включително и за сроковете на прекъсването или влошаването на качеството на Услугата, по начин, който е максимално достъпен.
68. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) В случай на прекъсване на обслужването от Кабелната мрежа за повече от 24 (двадесет и четири) часа, А1 се задължава да намали с 1/30 месечната



- цена за Всеки 24-часов период, отчетен от момента на прекъсване до възстановяването на обслужването.
69. (Изм. Във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 осигурява поддръжка на Оборудването и право на законова и търговска гаранция съгласно действащото законодателство и условията на предоставената от него търговска гаранция.
70. (Изм. Във Връзка с Промяната в Търговския регистър) В случай, че повреда на Оборудването води до невъзможност за ползване на Услугата за повече от 5 (пет) календарни дни, А1 може по своя преценка да предостави резервно Оборудване на съответния Абонат/Потребител или да намали с 1/30 месечната цена за Всеки 24-часов период, отчетен от момента на предоставяне на Оборудването за отстраняване на повреда.
71. (Изм. Във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 се задължава:
- 71.1.1 да обявява номера, на които Потребителите могат да се обаждат в случай на възникнали повреди, както и при оплаквания или въпроси;
- 71.1.2. да уведомява Абонатите и Потребителите за изменение на настоящите Общи условия в срок и при условия съгласно нормативните изисквания;
- 71.1.3. да уведомява Абонатите/Потребителите не по-късно от един месец от изтичане на срока на индивидуалните договори с тях, когато е приложимо.

## IX. ОТГОВОРНОСТИ

72. (Изм. Във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 и Абонатите/Потребителите отговарят за виновно причинените вреди настъпили в резултат от противоправно поведение на съответната страна при или по повод предоставянето или ползването на Услугата.
73. (Изм. Във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 не носи отговорност за:
- 73.1. прекъсване или влошаване на качеството на Услугата в случаите, когато тези обстоятелства не се дължат на негово виновно поведение, както и при настъпване на събития от непреодолима сила по смисъла на чл. 306, ал. 2 от Търговския закон и в случаите на планирано прекъсване или влошено качество на услугите при извършване на профилактични прегледи, ремонти или поради развитие на Кабелната мрежа;
- 73.2. претенции на трети лица срещу Абонат/Потребител във Връзка или по повод ползваната Услуга;
- 73.3. (Изм. Във Връзка с Промяната в Търговския регистър) вреди причинени от инсталирани крайни устройства или оборудване от Потребител, които не са предоставени от А1;
- 73.4. повреди, причинени от устройства или съоръжения, свързани след цифров приемник;
- 73.5. точността и верността на информацията, предоставена от кредитни или други институции, която може да бъде взета под внимание при изготвяне на кредитната оценка;
- 73.6. вреди и повреди, причинени от осъществяване на първоначално свързване и осигуряване на достъп до Услугата от самия Потребител,





- както и Вреди и повреди, причинени от осъществяване на първоначално свързване и осигуряване на достъп до Услугата или отстраняване на повреди в Оборудването, извършени в нарушение на настоящите Общи условия.
74. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Потребителят отговаря за виновно причинени Вреди на Кабелната мрежа, в резултат от Включване на крайни устройства, които не са предоставени от А1.
75. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Потребителят отговаря за причинените Вреди на А1, които са пряка и непосредствена последица от неизпълнение на задълженията по Общите условия и/или сключения Договор за Услуги и за пропуснатите ползи по реда на Закона за задълженията и договорите. Потребителят отговаря и за кражба или загуба на Оборудването, както и в случаите на повреда, дължаща се на причини, за които Потребителят отговаря.
76. Потребителят отговаря и за всички допълнителни (извънредни) разходи, свързани със събирането на дължимите от него суми, чрез упълномощени трети лица, както и за разходи, направени при посещение на Технически екип, в случаите, когато се установи, че Потребителят е извършил действия в нарушение на настоящите Общи условия, включително осъществяване на първоначално свързване и осигуряване на достъп до Услугата в нарушение на Общите условия и в случаите на отстраняване на повреди в Оборудването или части от него в противоречие с разпоредбите на Общите условия.
77. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Потребителят отговаря за причинените на А1 и трети страни Вреди в резултат на неправомерно и неразрешено ползване на телевизионното съдържание и програмите, до които има достъп в резултат на ползването на Услугата.
78. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 отговаря за причинените на Потребителя Вреди, които са пряка и непосредствена последица от неизпълнение на задълженията си по Общите условия и/или сключения Договор за Услуги и за пропуснати ползи по реда на Закона за задълженията и договорите.
79. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 не носи отговорност за съдържанието на програмите, които се излъчват чрез Услугата, както и за Временното им или постоянно прекъсване, или за промени в часовото разпределение на програмите.
80. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) В случаите, предвидени в настоящите Общи условия или в Договора за Услуги, когато Абонатът/Потребителят е задължен да върне предоставеното му за ползване Оборудване, и в случай че това задължение не бъде изпълнено, в предвидения в Общите условия и/или Договора за услуги срок Потребителят дължи на А1 обезщетение, съгласно т.48.2. Същата неустойка се дължи и когато предоставеното Оборудване погине изцяло или частично или бъде трайно увредено поради действия на Потребителя, които са в противоречие с настоящите Общи условия.

#### **Х. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА ЗА УСЛУГИ И СПИРАНЕ НА ДОСТЪПА ДО КАБЕЛНАТА МРЕЖА**



81. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Действието на Договора за Услуги в рамките на първоначалния срок на ползване на Услугата може да бъде прекратено едностранно от Абоната с едномесечно писмено предизвестие до А1, след заплащане на всички дължими суми, включително неустойки за предсрочно прекратяване. В случаите, когато на Абонатът е предоставено за ползване Оборудване, предизвестие се счита валидно отправено, само ако в последния ден на срока на предизвестие, Абонатът върне съответното Оборудване в магазина, в който е подадено предизвестие или ако едновременно с подаване на предизвестие, Абонатът е заплатил съответната стойност на предоставеното му Оборудване. Връщането на оборудване се удостоверява с двустранно подписване на приемо-предавателен протокол.
- 81.1. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Действието на Договора за Услуги може да бъде прекратено едностранно от страна на Абоната с едномесечно писмено предизвестие при неизпълнение от страна на А1 на съществени задължения по тези Общи условия. За неизпълнение от страна на А1 на съществени задължения по смисъла на предходното изречение ще се счита неизпълнението на някое от следните задължения:
- а) нарушаване на параметрите за качество на Услугата, определени в Договора за услуги, за повече от 5 (пет) пълни последователни дни;
  - б) неотстраняване в рамките на съществуващите технически възможности и сроковете, определени в тези Общи условия на възникналите повреди на Кабелната мрежа и ползването от Абоната Оборудване;
  - в) (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) неспазване от страна на А1 на времето за първоначално предоставяне на Услугата, посочено в т. 23 от Общите условия;
- 81.2. В случаите по т. 39.4 Потребителят има право да прекрати безсрочния договор с едномесечно предизвестие, без да дължи неустойки за това.
82. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право по своя преценка едностранно да прекрати или временно да спре Договора за услуги в следните случаи:
- 82.1. При неплащане на дължими суми след изтичане срока за плащане.
  - 82.2. При невнасяне на изисканата гаранционна сума при превишен кредитен лимит, ако стойността на ползваните услуги не бъде заплатена незабавно след уведомяване на Абоната и изтичане на срока по т. 36.4. от тези Общи условия.
  - 82.3. При невнасяне на изисканата при условията на т. 16 и т.17 от настоящите Общи условия гаранционна сума.
  - 82.4. Когато Потребителят използва технически средства за ползването на Услугата, които не отговарят на посочените в настоящите Общи условия изисквания, или е използвал или допуснал да бъдат използвани Оборудването или Услугата за незаконни цели.



- 82.5. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Когато Потребителят е получил или е направил опит да получи от А1 или използва Услугата или Оборудване чрез незаконни средства.
- 82.6. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър ) При системно нарушение на настоящите Общи условия от страна на Потребителя, Въпреки изричното му уведомяване от А1. Системно нарушение по смисъла на предходното изречение означава нарушение на задължение по тези Общи условия или по Договора за услуги, допуснато три или повече пъти в продължение на 1 (една) година.
- 82.7. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър ) Когато са налице достатъчно основания да се счита, че Потребителят използва Услугата с цел реализиране на печалба за себе си и/или за трети лица без изричното писмено съгласие на А1.
- 82.8. При нарушение на т. 46 и т. 47 от тези Общи условия.
- 82.9. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) При увреждане на предоставеното на Потребителя Оборудване, в случай че същото е собственост на А1 и не е заплатена стойността му в съответствие с настоящите Общи условия.
- 82.10. В случаите по т. 48.2, изр. последно и в случаите по т. 63 от тези Общи условия.
83. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право да прекрати едностранно с 1 (едно) месечно писмено предизвестие Договора за Услуги при прекратяване на предоставянето на цялата Услуга или на част от услугите, включени в обхвата ѝ в съответствие с търговската политика на дружеството.
84. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право да спре достъпа до Услугата, след предварителното уведомяване на Потребителя в подходящ срок и при проучване, извършено въз основа на постъпила писмена жалба или сигнал срещу Потребител за извършени неправомерни действия. Достъпът до Услугата се спира до изясняване на обстоятелствата по жалбата.
85. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Договорът на Абоната се счита за едностранно прекратен от страна на А1, в случай че забавата на плащането на дължимите суми от Абоната/Потребителя е продължило повече от 124 (сто двадесет и четири) дни.
86. Договорът може да бъде прекратен и по взаимно съгласие, изразено в писмена форма.

## **XI. ТЕХНИЧЕСКИ СПЕЦИФИКАЦИИ**

Ползването на услугата се осъществява при следните минимални технически изисквания:

87. Телевизионните приемници трябва да притежават :
- 87.1. Антенен вход за включване на коаксиален кабел и изправен телевизионен тунер за получаване на Аналогов сигнал.



- 87.2. Телевизионният приемник трябва да има поне един от по-голу изброените Аудио/Видео портове за използване на Външен цифров приемник предоставен от оператора:
- 87.2.1 Гнездо „Euro scart“ – за SD приемници;
  - 87.2.2 „Вход за компонентно видео“ – за SD приемници;
  - 87.2.3 „HDMI“ – Интерфейс за медия за висока разделителна способност – за получаване на HDTV услугата чрез допълнителен приемник.
  - 87.2.4 за получаване на HD образ телевизионният приемник трябва:
    - да отговаря на стандарт - БДС EN 60728;
    - да поддържа следните разделителни способности: 1280 по 720 пиксела , 1980 по 1020 пиксела (при пропорция на екрана 16:9) или фабрично да има обозначение върху приемника “HD ready” или “Full HD”.
- 87.3. Освен споменатите в т. т. 87.1 и 87.2 изисквания, телевизионен приемник с вграден цифров тунер трябва да отговаря и на следните такива:
- 87.3.1 Трябва да има Слот за карта Common Interface CI;
  - 87.3.2 Трябва да поддържа споменатите по-горе разделителни способности за приемане на HD сигнал;
  - 87.3.3 Трябва да притежава вграден DVB – С цифров тунер за получаване на цифров сигнал от кабелния оператор.
- 87.4. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Всички споменати в т. 21 устройства трябва да бъдат включени в изправна електрическа мрежа в дома на абоната, като електрическа мрежата следва да отговаря на БДС и правилата за безопасност. Включването на устройствата в електрическа мрежата и подържането на същата не са задължение на А1.

## **XII. ПРЕДЛОЖЕНИЯ, ЖАЛБИ И МОЛБИ**

88. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Адресираните до А1 предложения, жалби и молби се разглеждат и решават от А1 не по-късно от един месец от получаването им, като жалбоподателят се информира писмено за резултата.
89. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) След подаване на жалба пред А1, свързана с оспорване на дължими суми по фактура, А1 разглежда жалбата в срока по предходната точка и при удовлетворяване на жалбата издава документ за корекция на съответната фактура. В случай, че сумата по фактурата е платена, стойността на корекцията се връща на абоната.
90. (Отм. - в сила от 25.05.2018 г.)

## **XIII. ПОЛУЧАВАНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЦЕНИ И ЦЕНОВИ ПАКЕТИ И НОВИ УСЛУГИ ПО ДОГОВОРА ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГА**

91. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Потребителите могат да получат информация за цени или ценови пакети, както и за предоставяните услуги, за всички приложими тарифи и такси за поддръжка, за предлаганите начини на плащане и всички разлики в разходите, произтичащи от различните начини на плащане, от



Интернет страницата на А1 – [www.a1.bg](http://www.a1.bg), както и В магазините на дружеството.

#### **XIV. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ**

92. (Изм. Във Връзка с Промяната В Търговския регистър) А1 обработва личните данни на абонатите съгласно „Политика за защита на личните данни на „А1 България“ ЕАД“, публикувана на интернет страницата на дружеството и налична в търговските обекти на А1.
93. (Отм. - В сила от 25.05.2018 г.)
94. (Отм. В сила от 25.05.2018 г.)
95. (Изм. Във Връзка с Промяната В Търговския регистър ; отм. - В сила от 25.05.2018 г.)
96. (Изм. Във Връзка с Промяната В Търговския регистър ; отм. - В сила от 25.05.2018 г.)
- 96.1. (Изм. Във Връзка с Промяната В Търговския регистър , отм. В сила от 25.05.2018 г.)
- 96.2. (Отм. - В сила от 25.05.2018 г.)
97. (Изм. Във Връзка с Промяната В Търговския регистър ; отм. - В сила от 25.05.2018 г.)
98. (Изм. Във Връзка с Промяната В Търговския регистър ; отм. - В сила от 25.05.2018 г.)
99. (Изм. Във Връзка с Промяната В Търговския регистър ; отм. - В сила от 25.05.2018 г.)

#### **XV. ПРОМЕНИ В ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ**

100. (Изм. Във Връзка с Промяната В Търговския регистър) Настоящите Общи условия могат да бъдат изменени и допълвани по инициатива на А1 или друг, предвиден в действащото законодателство рег.

#### **XVI. РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ**

101. (Изм. Във Връзка с Промяната В Търговския регистър) Спорове между страните по Договора за услуги и по настоящите Общи условия могат да се решават по реда за разглеждане на предложения, жалби и молби, по реда за извънсъдебно разрешаване на спорове, предвиден в действащото законодателство (Вкл. пред компетентния регулаторен орган) или пред компетентния съд. Съдействието на Секторната помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на електронните съобщения може да бъде поискано след като спорът е отнесен за решаване от А1 и е налице решение – адрес: гр. София 1000, пл. Славейков № 4А, тел. 02/ 9330 589, интернет страница [www.kzp.bg](http://www.kzp.bg); e-mail: [adr.els@kzp.bg](mailto:adr.els@kzp.bg). Когато спорът се отнася до договори за онлайн продажби или услуги за решаването му може да се ползва Електронната платформа за онлайн решаване на потребителски спорове: <http://ec.europa.eu/odr>.

#### **XVII. ПРИЛОЖИМО ПРАВО**





102. При прилагането и тълкуването на настоящите Общи условия се прилага българското законодателство.