



# Bản Tóm Tắt Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính bằng Ngôn Ngữ Đơn Giản

Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona

## Hỗ Trợ Tài Chính Được Cung Cấp

Sứ mệnh của Bệnh Viện Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona là cung cấp dịch vụ chăm sóc tốt nhất cho mọi bệnh nhân. Như một phần của sứ mệnh này, Bệnh Viện Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona cung cấp hỗ trợ tài chính qua Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính cho các bệnh nhân không đủ khả năng thanh toán cho dịch vụ chăm sóc cấp cứu hoặc dịch vụ chăm sóc cần thiết về mặt y tế.

## Các Yêu Cầu Về Tính Đủ Điều Kiện và Hỗ Trợ Được Cung Cấp

Tính đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính được dựa trên nhiều yếu tố, kể cả bản chất của tình trạng và dịch vụ chăm sóc được yêu cầu, phạm vi bảo hiểm hoặc các nguồn thanh toán khác (kể cả các yêu cầu bồi thường thương tích cá nhân), thu nhập (hướng dẫn Mức Nghèo Khó của Liên Bang được sử dụng để xác định số tiền hỗ trợ tài chính được cung cấp), quy mô gia đình, các tài sản và bất cứ cân nhắc đặc biệt nào mà bệnh nhân hoặc bác sĩ muốn cân nhắc.

Hỗ trợ tài chính được cung cấp cho các bệnh nhân không được bảo hiểm hoặc bảo hiểm dưới mức. Bệnh nhân sẽ được hỗ trợ tài chính toàn bộ hoặc một phần dựa trên khả năng bệnh nhân có thể thanh toán các chi phí được lập hóa đơn.

Bệnh nhân phải hoàn toàn tuân thủ quy trình đăng ký, kể cả việc nộp các tờ khai thuế, bảng sao kê ngân hàng và phiếu lương, cũng như hoàn tất quy trình đăng ký cho tất cả các nguồn hỗ trợ sẵn có, kể cả Medicaid hoặc Hỗ Trợ Y Tế.

## Cách Đăng Ký Nhận Hỗ Trợ

Bệnh nhân hoặc bất kỳ người nào tham gia vào việc chăm sóc bệnh nhân, kể cả thành viên trong gia đình hoặc nhà cung cấp, có thể bày tỏ các quan ngại về tài chính ở bất cứ thời điểm nào trong quá trình chăm sóc bệnh nhân. Bệnh nhân hoặc bên chịu trách nhiệm sẽ được khuyến khích hoàn tất hồ sơ đăng ký hỗ trợ tài chính.

Hỗ trợ tài chính được giới hạn trong khuôn khổ dịch vụ chăm sóc y tế được cung cấp tại cơ sở của bệnh viện Mayo Clinic và do các nhân viên y tế của Mayo Clinic cung cấp. Các chi phí như đi lại, thức ăn, nhà ở, thiết bị y tế lâu bền, và các toa thuốc không được bao trả theo Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính này. Mayo Clinic sẽ bảo đảm tính bảo mật và riêng tư của mỗi bệnh nhân, và bất cứ thông tin nào được nộp để cân nhắc hỗ trợ tài chính sẽ được coi là thông tin sức khỏe được bảo vệ theo Đạo Luật về Trách Nhiệm Giải Trình và Cung Cấp Thông Tin Bảo Hiểm Y Tế (HIPAA).

## Địa Điểm Nhận Các Bản Sao

Quý vị có thể nhận miễn phí Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính và Đơn Đăng Ký của Mayo Clinic bằng cách gọi cho Dịch Vụ Quản Lý Tài Khoản Bệnh Nhân theo số điện thoại 1-844-217-9591 và yêu cầu cung cấp một bản sao gửi qua đường bưu điện hoặc email. Chính sách và đơn đăng ký cũng có sẵn trực tuyến tại [www.mayoclinic.org/financialassistance](http://www.mayoclinic.org/financialassistance) để quý vị tải xuống và in ra. Các bản sao của chính sách và đơn đăng ký cũng có sẵn ở các khu vực của Dịch Vụ Tiếp Nhận và Kinh Doanh ở tất cả các địa điểm của bệnh viện Mayo Clinic, cũng như các địa điểm của Phòng Cấp Cứu.

## Liên lạc để nhận Thông Tin và Hỗ Trợ

Quý vị có thể nhận thêm thông tin về Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính và sự hỗ trợ trong quy trình đăng ký từ Dịch Vụ Quản Lý Tài Khoản Bệnh Nhân:

- Cổng thông tin bảo mật của bệnh nhân bằng cách truy cập [www.mayoclinic.org/financialassistance](http://www.mayoclinic.org/financialassistance) và chọn Log Into Patient Account (Đăng Nhập Tài Khoản Bệnh Nhân) từ trang chủ.
- Quý vị cũng có thể gọi số 1-844-217-9591 hoặc ghé thăm một cơ sở văn phòng kinh doanh:  
Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona: 5777 East Mayo Boulevard, Phoenix, AZ

## Dành cho những người không nói Tiếng Anh

Bản dịch của Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính, Đơn Đăng Ký Nhận Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính và bản Tóm Tắt Bảng Ngôn Ngữ Đơn Giản này có sẵn ở địa chỉ [www.mayoclinic.org/financialassistance](http://www.mayoclinic.org/financialassistance).

## Không cao hơn mức (No More Than Amount Generally Billed – AGB)

Bệnh nhân được xác định có đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính có thể không bị tính phí cao hơn số tiền thường được lập hóa đơn dịch vụ chăm sóc cấp cứu hoặc dịch vụ chăm sóc khác cần thiết về mặt y tế cho các bệnh nhân có bảo hiểm bao trả cho dịch vụ chăm sóc đó.