

Všeobecné podmienky poskytovania služieb na serveroch spoločnosti Ringier Slovakia Media s.r.o.

- I. Úvodné ustanovenia
- II. Základné podmienky využívania služieb
- III. Registrácia a prihlásenie používateľa
- IV. Všeobecné ustanovenia týkajúce sa platených služieb
- V. Digitálne služby Aktuality.sk Navyše
- VI. Cena a platobné podmienky digitálnych služieb Aktuality.sk Navyše
- VII. Používanie obsahu zverejneného na Aktuality.sk
- VIII. E-shop Aktuality.sk
- IX. Informácia pre kupujúceho v postavení spotrebiteľa
- X. Práva a povinnosti používateľa
- XI. Práva a povinnosti prevádzkovateľa
- XII. Obmedzenie a zrušenie služieb
- XIII. Zodpovednosť za vady a Reklamačný poriadok
- XIV. Zodpovednosť za škodu
- XV. Ochrana osobných údajov a súkromia používateľa
- XVI. Riešenie sporov
- XVII. Záverečné ustanovenia

I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Tieto Všeobecné podmienky poskytovania služieb na serveroch prevádzkovaných spoločnosťou Ringier Slovakia Media s.r.o., so sídlom: Prievozská 14, 821 09 Bratislava, IČO: 53 708 792, DIČ: 2121524614, IČ DPH: SK2121524614, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vo vložke č. 152107/B (ďalej ako „**Prevádzkovateľ**“), upravujú právne vzťahy medzi Prevádzkovateľom a osobami, ktoré sú návštevníkmi webových stránok prevádzkovaných spoločnosťou Ringier Slovakia Media s.r.o., používateľmi služieb poskytovaných na serveroch Prevádzkovateľa alebo objednávateľmi tovarov od Prevádzkovateľa (ďalej ako „**Podmienky**“), pokiaľ Podmienky neustanovujú inak. Adresa elektronickej pošty Prevádzkovateľa: kontakt@aktuality.sk, tel. kontakt na Prevádzkovateľa: +421 41 321 0 123.
2. Serverom sú všetky verejné webové lokality, dostupné cez domény, ktorých držiteľom je Prevádzkovateľ a prostredníctvom ktorých Prevádzkovateľ poskytuje používateľom služby (ďalej ako „**Server**“ alebo „**Servery**“), najmä na doméne Aktuality.sk, subdoménach Diva.sk, Živé.sk, Hernazona.sk, Najmama.sk, Noizz.sk, Dobruchut.sk, Recepty.sk, Slovník.sk a ďalších.
3. Služby poskytované Prevádzkovateľom na jednotlivých Serveroch predstavujú najmä vyhľadávanie, spracovanie, zhromažďovanie, uchovávanie a prenos dát (ďalej ako „**Služba**“ alebo „**Služby**“), pričom sú jednotlivým používateľom poskytované spravidla bezodplatne, pokiaľ nie je ďalej v týchto Podmienkach uvedené inak. Prevádzkovateľ v rámci svojich Služieb poskytuje
 - a) službu zasielania denného prehľadu správ formou newslettera,
 - b) službu zasielania tematických newsletterov zvolených podľa preferencií Používateľa, doručovaných e-mailovou formou.Prevádzkovateľ môže v prípade jednotlivých Služieb stanoviť osobitné podmienky pre poskytovanie jednotlivých Služieb. Osobitné podmienky môžu obsahovať špeciálnu úpravu práv a povinností Používateľov vo vzťahu k týmto Podmienkam.
4. Používateľom Serverov je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá vstupuje na akýkoľvek server Prevádzkovateľa (návštevník) a využíva Služby poskytované Prevádzkovateľom na Serveri

- (ďalej len „**Používateľ**“ alebo „**Používatelia**“); používanie časti Služieb poskytovaných na serveroch nie je podmienené registráciou. Pre používanie niektorých Služieb je registrácia Používateľa nevyhnutná. O potrebe registrácie k používaniu danej Služby je Používateľ Prevádzkovateľom vopred informovaný.
5. E-shop Aktuality.sk je aplikácia umiestnená na webovej stránke za <https://obchod.aktuality.sk/> s verejným prístupom, ktorý umožňuje objednávanie a kúpu tovarov od Prevádzkovateľa (ďalej ako „**E-shop Aktuality.sk**“). Prevádzkovateľom E-shopu Aktuality.sk a zároveň predávajúcim na účely uzatvorenia kúpnej zmluvy o predaji tovaru na diaľku je Prevádzkovateľ.
 6. Kupujúcim na účely uzatvorenia kúpnej zmluvy o kúpe tovaru na diaľku, ktorého kúpa je možná prostredníctvom e-shopu Aktuality.sk sa rozumie každý Používateľ – fyzická alebo právnická osoba, ktorá vstupuje na webovú stránku Prevádzkovateľa a objedná si tovar z ponuky Prevádzkovateľa prostredníctvom webovej stránky www.aktuality.sk (Používateľ, ktorý si objedná tovar prostredníctvom E-shopu Aktuality.sk ďalej aj ako „**Kupujúci**“).
 7. Tovarom sa rozumie tovar Prevádzkovateľa ponúkaný prostredníctvom E-shopu Aktuality.sk (ďalej ako „**Tovar**“).
 8. Aktuality.sk Navyše je digitálna služba poskytovaná formou predplatného, spočívajúca v sprístupnení prémiového publicistického obsahu zverejňovaného na spravodajskom portáli Aktuality.sk a v ostatných online magazínoch publikovaných na webovej lokalite Aktuality.sk, najmä k spravodajským článkom, komentárom, videám, fotografiám a k diskusnému fóru, vrátane ďalších výhod poskytovaných Používateľovi služby v súlade s týmito Podmienkami (ďalej ako „**Aktuality.sk Navyše**“). Ponuka predplatného služby Aktuality.sk Navyše je dostupná na www.aktuality.sk/navyse.

II. ZÁKLADNÉ PODMIENKY VYUŽÍVANIA SLUŽIEB

1. Využívaním Služieb poskytovaných Prevádzkovateľom Používateľ súhlasí s týmito Podmienkami a zaväzuje sa ich dodržiavať. Používateľom, ktorí nesúhlasia s týmito Podmienkami, Prevádzkovateľ odporúča zdržať sa používania Služieb poskytovaných Prevádzkovateľom, na ktoré sa vzťahujú tieto Podmienky.
2. V prípade, ak Prevádzkovateľ vyžaduje pri jednotlivých Službách aktívne vyjadrenie súhlasu s Podmienkami, nebude Používateľovi Služba sprístupnená bez vyjadrenia takého súhlasu.
3. Platené služby poskytované na Aktuality.sk sú v prípade fyzických osôb určené len pre osoby staršie ako 16 rokov.
4. Používateľ – fyzická osoba prístupom k týmto Podmienkam v procese využívania Služieb dostupných na Aktuality.sk potvrdzuje, že je osobou staršou ako 16 rokov.
5. Služby Prevádzkovateľa Používateľ používa na vlastné riziko. Používatelia berú na vedomie, že môžu byť pri týchto Službách vystavení rôznym obsahom, ktoré môžu na mať na niektorých Používateľov nepriaznivý vplyv z dôvodu, že môžu na Používateľa pôsobiť ako nevhodné, neslušné alebo urážajúce.
6. Pokiaľ Používateľ v súvislosti s využívaním Služieb odovzdá Prevádzkovateľovi elektronicky, poštou či akýmkoľvek iným spôsobom svoje názory, prejavy, podnety, pripomienky, texty, obrázky, videá alebo iné príspevky (ďalej ako „**Príspevky**“ alebo „**Príspevok**“), týmto súhlasí s použitím Príspevkov Prevádzkovateľom pre účely propagácie vlastných produktov alebo služieb Prevádzkovateľa. V prípade, ak sa na obsah Príspevkov vzťahuje právna ochrana duševného vlastníctva, Používateľ týmto v súlade so zákonom č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších právnych predpisov (ďalej ako „**Autorský zákon**“ alebo „**AZ**“) udeľuje Prevádzkovateľovi bezodplatne nevýhradný, ďalej prenositeľný, vecne a miestne neobmedzený súhlas na použitie Príspevkov. Platnosť uvedeného súhlasu v zmysle Autorského zákona je obmedzená dobou trvania zmluvného vzťahu s Prevádzkovateľom. Odovzdaním Príspevkov Používateľom podľa predchádzajúcej vety však Prevádzkovateľovi nevzniká žiadna povinnosť tieto Príspevky akokoľvek použiť, a je oprávnený tieto Príspevky kedykoľvek na základe vlastného uváženia odstrániť zo Serverov, ak osobitné podmienky jednotlivých služieb neustanovujú inak.
7. Prevádzkovateľ Používateľa informuje, že v zmysle § 116, ods. 15 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších právnych predpisov (ďalej ako „**Zákon o**

elektronických komunikáciách“) má právo ho oslovovať s volaniami, zasielaním e-mailov a SMS správ na kontaktné adresy, ktoré uviedol pri registrácii na Serveroch Prevádzkovateľa, na účely priameho marketingu vlastných a podobných tovarov a služieb Prevádzkovateľa. Volanie, e-mail alebo SMS správa podľa predchádzajúcej vety môže mať informačný alebo reklamný charakter a ich pôvodcom je Prevádzkovateľ. Prevádzkovateľ bude spracúvať osobné údaje Používateľov po dobu uvedenú v [Zásadách spracúvania osobných údajov](#), ktoré obsahujú podrobné informácie o právnom základe, účeloch a lehotách spracúvania.

8. Nesúhlas s volaním, so zasielaním e-mailov alebo SMS správ od Prevádzkovateľa môže Používateľ kedykoľvek oznámiť Prevádzkovateľovi zaslaním e-mailu na adresu kontakt@aktuality.sk (alebo na iný kontakt pokiaľ tak určujú tieto Podmienky alebo Osobitné podmienky služby) alebo jednoduchým odhlásením kliknutím na odkaz na konci e-mailovej správy.
9. Používateľ súhlasí s marketingovým oslovovaním zo strany Prevádzkovateľa, tento súhlas sa vyjadruje na účely zákona č. 147/2001 Z. z. o reklame a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
10. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo prepojenia Serverov, ku ktorým vykonáva vlastnícke alebo iné práva v súlade s právnymi predpismi.

III. REGISTRÁCIA A PRIHLÁSENIE POUŽÍVATEĽA

1. Využívanie Služieb Serverov nie je podmienené registráciou v systéme Serverov Prevádzkovateľa, pokiaľ nie je pri danej konkrétnej Službe Prevádzkovateľom vyžadovaná registrácia. Registrovaný Používateľ môže získať prístup k širšiemu rozsahu Služieb poskytovaných na Serveroch Prevádzkovateľa.
2. V procese registrácie do používateľského účtu je Používateľ vyzvaný na zadanie e-mailovej adresy Používateľa, a zároveň na vyjadrenie súhlasu s týmito Podmienkami a oboznámenie sa so Zásadami spracúvania osobných údajov Používateľov – fyzických osôb. E-mailová adresa slúži ako prístupový identifikátor. Používateľ si môže kedykoľvek zmeniť prístupové heslo k svojmu používateľskému účtu.
3. Údaje, ktoré Používateľ vyplní v registračnom formulári, musia byť v súlade so skutočnosťou. Registrovaný Používateľ je povinný v prípade zmeny akéhokoľvek registračného údaju opraviť tento údaj v profile Používateľa bez zbytočného odkladu. Zadané údaje môže Používateľ kedykoľvek upraviť, a to v položke „Údaje” a „Adresy” užívateľského menu.
4. Prevádzkovateľ zriaďuje každému registrovanému Používateľovi používateľský účet na doméne Aktuality.sk – tzv. Globálne Aktuality Konto, ktoré umožňuje Používateľovi používanie všetkých Služieb, ako aj používanie aktuálne dostupných funkcionalít Globálneho Aktuality Konta (napr. prístup do všetkých online magazínov na subdoménach Aktuality.sk) (ďalej ako „**Aktuality konto**“ alebo „**Používateľské konto**“). Používateľ sa do svojho Používateľského konta prihlasuje prostredníctvom e-mailovej adresy a hesla, prípadne prostredníctvom platformy Azet, Apple, Google alebo Facebook, ak má na nich vytvorený účet.
5. Bez ohľadu na Používateľom zvolený spôsob registrácie je Prevádzkovateľ z dôvodu ochrany bezpečnosti poskytovaných Služieb oprávnený verifikovať identitu Používateľa prostredníctvom verifikačného prvku. Verifikačným prvkom je zadaná e-mailová adresa Používateľa, prípadne Prevádzkovateľ môže požadovať na účely verifikácie aj telefónne číslo Používateľa (ďalej ako „**Verifikačný prvok**“).
6. Prevádzkovateľ vyžaduje aktiváciu Používateľského konta prostredníctvom e-mailovej adresy v procese registrácie nového Používateľského konta alebo môže Používateľa požiadať o verifikáciu kedykoľvek počas využívania Služieb prostredníctvom existujúceho Používateľského konta. Aktivácia konta prostredníctvom e-mailovej adresy sa vykoná potvrdením aktívneho odkazu doručenému na registračný e-mail Používateľa. Po otvorení aktivačného odkazu bude Používateľ vyzvaný dokončiť registračný proces kliknutím na aktívne okno pre dokončenie aktivácie.
7. Prevádzkovateľ zriaďuje Používateľovi Používateľské konto aj v prípade, ak sa Používateľ prihlasuje k odberu newsletterov/novínok na Serveroch Prevádzkovateľa a Používateľ potvrdí svoju e-mailovú adresu v úvodnom e-maili od Prevádzkovateľa. Potvrdením e-mailovej adresy – verifikáciou dochádza k vytvoreniu Aktuality konta.

8. Používateľ môže Aktuality konto a Služby začať využívať bezodkladne po úspešnom vykonaní verifikácie Používateľa, ak je vyžadovaná.
9. Používateľ sa môže do svojho Aktuálny konta registrovať a prihlasovať aj prostredníctvom svojho Azet ID účtu, Apple ID účtu, Facebook účtu alebo Google účtu, ak je daný spôsob prihlásenia v čase registrácie na platforme Prevádzkovateľa dostupný. Ak sa Používateľ rozhodne využiť tento spôsob prihlásenia, týmto udeľuje Prevádzkovateľovi súhlas s použitím jeho základných informácií obsiahnutých v jeho Azet účte, Apple účte, Facebook alebo Google profile ako napr. meno, priezvisko, nickname, e-mailová adresa. Tieto údaje sú spracúvané spoločnosťou Ringier Slovakia Communities s. r. o. so sídlom v Slovenskej republike v prípade Azet účtu/spoločnosťou Apple Inc., spoločnosťou Meta Platforms Ireland Limited v prípade Facebook účtu/ spoločnosťou Google LLC v prípade Google účtu a sú poskytované Prevádzkovateľovi v súlade s podmienkami ochrany osobných údajov danej spoločnosti. Používanie Azet ID účtu pre prihlásenie sa do služieb Prevádzkovateľa je predmetom pravidiel ochrany osobných údajov spoločnosti Ringier Slovakia Communities s. r. o., dostupných tu: <https://www.azet.sk/napoveda/gdpr>. Používanie Apple ID účtu je predmetom ochrany spoločnosti Apple Inc., dostupných na: <https://www.apple-privacy-policy-sk>. Používanie Facebook účtu pre prihlásenie sa do služieb poskytovateľa je predmetom pravidiel ochrany osobných údajov spoločnosti Meta Platforms Ireland Limited, dostupných tu: https://www.facebook.com/legal/FB_Work_Privacy. Používanie Google účtu pre prihlásenie sa do služieb poskytovateľa je predmetom pravidiel ochrany osobných údajov spoločnosti Google LLC dostupných tu: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeniť spôsoby registrácie a prihlásenia do Služieb na Serveroch Prevádzkovateľa, prípadne niektoré spôsoby registrácie alebo prihlásenia do Služieb vylúčiť.
10. Používateľ je zodpovedný za bezpečné uchovávanie hesla k svojmu Používateľskému kontu. Používateľ je zodpovedný za všetky aktivity vykonané prostredníctvom svojho Používateľského konta.
11. Používateľ sa zaväzuje kontaktovať Prevádzkovateľa ihneď po zistení neautorizovaného použitia svojho Používateľského konta a svojich údajov.
12. Údaje, ktoré sú viazané k Používateľskému kontu (ako aj prístupové heslo) je možné meniť iba v profile tohto Používateľského konta.
13. V prípade, ak bolo Používateľovi zrušené Používateľské konto z dôvodu porušenia právnych predpisov alebo Podmienok Používateľom, Používateľ berie na vedomie, že Používateľovi nemusí byť umožnená nová registrácia Používateľského konta.

IV. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA TÝKAJÚCE SA PLATENÝCH SLUŽIEB

1. Pri platených Službách poskytovaných Prevádzkovateľom sa na záväzkový vzťah medzi Prevádzkovateľom a Používateľom použijú ustanovenia týchto Podmienok.
2. V prípade, ak Používateľ platených Služieb poruší povinnosti, ktoré mu vyplývajú z týchto Podmienok, prípadne z osobitných podmienok danej Služby, Prevádzkovateľ upozorní Používateľa na zistené porušenie. Ak Používateľ napriek upozorneniu zo strany Prevádzkovateľa opätovne poruší Podmienky, je Prevádzkovateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy, na základe ktorej je Používateľovi príslušná Služba poskytovaná alebo obmedziť Používateľovi Služby alebo ich časť Služieb (napr. možnosť pridávať príspevky do diskusií pod článkami alebo diskusnými blokmi).
3. Vzhľadom na povahu poskytovaných Služieb, Prevádzkovateľ a Používateľ ktorý sa pokladá za spotrebiteľa v zmysle príslušných právnych predpisov, týmto súhlasia v súlade s § 48 ods. 2 Občianskeho zákonníka, že odstúpením od zmluvy podľa tohto bodu dochádza k zrušeniu zmluvy ku dňu doručenia odstúpenia (t. j. ku dňu zrušenia Používateľského konta).
4. Odstúpenie od zmluvy z dôvodu podstatného porušenia Podmienok alebo opakovaného porušenia Podmienok, oznámi Prevádzkovateľ Používateľovi e-mailom na e-mailovú adresu Používateľa zadanú pri registrácii. Odstúpenie od zmluvy z dôvodu podstatného porušenia Podmienok sa

- pokladá za doručené na druhý deň od odoslania e-mailovej správy obsahujúcej odstúpenie od zmluvy z dôvodu Podstatného porušenia Podmienok.
5. Pri platených Službách môže byť ich poskytovanie (napr. aktivácia služby) zabezpečované aj v súčinnosti s iným subjektom - príjemcom. Ide o aktivácie platených služieb, ktoré zabezpečuje a spôsob platby sprostredkuje spoločnosť A SMS s. r. o., so sídlom Šulekova ul. č. 70, 811 03 Bratislava, IČO: 35 830 387, IČ DPH: SK2020247570, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vl. č. 25950/B. Aktiváciu doplnkových (platených) Služieb podporujú operátori: Orange Slovensko, T-Mobile Slovensko, Telefónica O2 Slovakia a SWAN, a. s. (4ka). V prípade niektorých platených Služieb môže byť pre ich realizáciu potrebná aj súčinnosť príslušných bankových subjektov.
 6. Používateľ platenej Služby bude považovaný podľa § 3 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších právnych predpisov (ďalej ako „**Zákon o DPH**“) za zdaniteľnú osobu len v prípade, že poskytne Prevádzkovateľovi správne fakturačné údaje do 5 dní od aktivácie Služby na emailovú adresu: kontakt@aktuality.sk (alebo na iný kontakt pokiaľ tak určujú tieto Podmienky).
 7. Vzhľadom na charakter poskytovania Služieb, Používateľ súhlasí s elektronickým zasielaním dokladov za platené Služby na e-mailovú adresu Používateľa zadanú pri vytvorení Globálneho Aktuality konta.
 8. Používateľ platenej Služby v prípade neposkytnutia údajov podľa bodu 6 tohto článku Podmienok nie je považovaný podľa § 3 ods. 1 Zákona o DPH za zdaniteľnú osobu. Prevádzkovateľ za platené Služby nevyhotoví Používateľovi podľa § 71 ods. 1 Zákona o DPH faktúru.

V. DIGITÁLNE SLUŽBY NA AKTUALITY.SK

1. Prevádzkovateľ poskytuje Používateľom digitálne služby sprístupnenia obsahu publikovaného na webovej lokalite Aktuality.sk.
2. Používateľom je bezodplatne sprístupňovaný štandardný obsah. Prémiový obsah Aktuality.sk Navyše sprístupňuje Prevádzkovateľ Používateľom za odplatu prostredníctvom informačno-technických prostriedkov, ktoré umožňujú Používateľovi po zaplatení poplatku neobmedzený prístup k prémiovému informačnému obsahu Prevádzkovateľa publikovanému na spravodajskom portáli www.aktuality.sk, prípadne v ďalších online magazínoch na webovej lokalite Aktuality.sk, najmä k vybraným spravodajským článkom, komentárom, videám, fotografiám, blogom, a poskytujú ďalšie výhody v súlade s týmito Podmienkami. Využívanie digitálnych služieb Aktuality.sk Navyše je podmienené registráciou Používateľa do Aktuality.sk konta.
3. Rozsah a obsah jednotlivých kategórií digitálnych služieb Aktuality.sk Navyše je sprístupnený na portáli Aktuality.sk a je návrhom na uzatvorenie zmluvy s Používateľom. Prístupenie k týmto Podmienkam a zaplatenie poplatku za digitálnu službu Aktuality.sk Navyše sa považuje za prijatie návrhu na uzatvorenie zmluvy o poskytovaní digitálnych služieb Aktuality.sk Navyše.
4. Digitálne služby Aktuality.sk Navyše obsahujú:
 - neobmedzený prístup k štandardnému obsahu a k prémiovému obsahu publikovanému na spravodajskom portáli Aktuality.sk, bez prekrytia (služba predplatného),
 - možnosť pridávať a hodnotiť komentáre v diskusii k štandardnému aj k prémiovému obsahu (k článkom a k iným príspevkom),
 - denný výber správ zasielaný formou newslettera na kontaktnú e-mailovú adresu Používateľa,
 - možnosť spravovať svoje údaje v rámci Používateľského účtu, nastavovať preferencie a využívať ďalšie aktuálne možnosti nastavenia svojho Používateľského účtu,
 - možnosť získania iných výhod podľa aktuálnej ponuky Prevádzkovateľa, o ktorých bude Používateľ priebežne informovaný.
5. Zmluva o poskytovaní digitálnych služieb predplatného Aktuality.sk Navyše je uzatvorená prístupím k týmto Podmienkam a zaplatením poplatku. Zmluva sa uzatvára sa na dobu neurčitú.
6. Pred prístupím k týmto Podmienkam je Používateľ povinný oboznámiť sa dôkladne s týmito Podmienkami.
7. Dodávanie digitálnych služieb Aktuality.sk Navyše je podmienené registráciou Používateľa a uhradením poplatku za poskytovanie služieb prostredníctvom SMS alebo platby platobnou

- kartou. Služba predplatného bude aktivovaná pri uhradení služby cez SMS po doručení spätnej SMS alebo uhradením služby cez platbu platobnou kartou okamihom doručenia e-mailu, obsahom ktorého je potvrdenie o úhrade poplatku. Doručením takéhoto potvrdenia začína Používateľovi plynúť zvolené predplatené obdobie.
8. Používateľ odsúhlasením týchto Podmienok vyjadruje svoj súhlas so začatím poskytovania elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči aj pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy (14 dní odo dňa začatia poskytovania služby Aktuality.sk Navyše). Prevádzkovateľ týmto poučuje Používateľa, že v zmysle § 7 ods. 6 písm. l) Zákona č. 102/2014 Z. z. vyjadrením tohto súhlasu, Používateľ stráca právo na odstúpenie od zmluvy.
 9. Používateľ odsúhlasením týchto podmienok zároveň potvrdzuje, že bol v zmysle § 4 ods. 6 písm. a) Zákona č. 102/2014 Z. z. riadne poučený zo strany Prevádzkovateľa o tom, že udelením súhlasu so začatím poskytovania elektronického obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy stráca právo na odstúpenie od zmluvy.
 10. Jedno predplatné digitálnej služby Aktuality.sk Navyše je určené pre jedného Používateľa. Používateľ je oprávnený v jednom momente využívať digitálnu službu Aktuality.sk Navyše maximálne prostredníctvom troch prehliadačov.
 11. Registrovaný Používateľ, ktorý nemá aktuálne uhradený poplatok za využívanie digitálnych služieb Aktuality.sk Navyše je oprávnený kedykoľvek vstupovať do svojho používateľského účtu a upravovať zadané údaje alebo zvolené preferencie v rámci svojho Používateľského účtu.
 12. Používateľ je oprávnený kedykoľvek jednostranne ukončiť službu predplatného uzatvorenú prostredníctvom SMS v súlade s týmto článkom Podmienok a služba bude ukončená ku dňu skončenia príslušného predplateného obdobia.
 13. V prípade, ak Používateľ nemá záujem na ďalšom automatickom obnovovaní predplatného objednaného prostredníctvom SMS, môže službu zrušiť vždy do dňa predchádzajúcemu dňu, počas ktorého dochádza k automatickému obnoveniu predplatného a to odoslaním deaktiváčnej SMS v tvare: AKT STOP *kód* na telefónne číslo 7788, inak dôjde k automatickému obnoveniu predplatného na ďalších 30 dní. (t. j. pokiaľ Používateľ chce službu ukončiť hneď po prvom 30. dňovom predplatnom, je potrebné zaslať deaktiváčnu SMS najneskôr do 29. dňa poskytovania služby, inak predplatné predĺžené na ďalších 30 dní). V deaktiváčnej SMS je potrebné uvádzať unikátny 6-miestny kód, pridelený Používateľovi pri registrácii jeho konta.
 14. Zrušiť (deaktivovať) predplatné je možné len z rovnakého telefónneho čísla, z ktorého bola platba za službu aktivovaná. Aktivácia a deaktivácia predplatného môže byť uskutočnená len prostredníctvom sietí slovenských mobilných operátorov. Ak u Používateľa z akýchkoľvek dôvodov dôjde k zmene telefónneho čísla, z ktorého si odoslaním SMS predplátil službu Aktuality.sk Navyše, je nevyhnutné pred deaktiváciou predplatného kontaktovať linku zákazníckej podpory Prevádzkovateľa na tel. čísle: 041/321 0 123.
 15. V prípade, ak Používateľ nemá záujem na ďalšom automatickom obnovovaní predplatného objednaného prostredníctvom platba kartou so službou ComfortPay, môže službu zrušiť vždy do dňa počas ktorého dochádza k automatickému obnoveniu predplatného (do 23:59 hod. daného dňa) a to prihlásením sa do svojho používateľského účtu a úpravou nastavenia v časti platby používateľského účtu.
 16. Ak Používateľ zruší (deaktivuje) predplatné, k zániku Služby predplatného dôjde ku dňu skončenia predplateného obdobia.

VI. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY DIGITÁLNYCH SLUŽIEB AKTUALITY.SK NAVYŠE

1. Základná cena služieb Aktuality.sk Navyše je určená v zverejnenej Ponuke na www.aktuality.sk/navyse. Celková cena služieb Aktuality.sk Navyše je tvorená základnou časťou ceny služieb a prídavnou časťou ceny. Prídavná časť ceny Aktuality.sk Navyše a jej výška je určovaná Používateľom a je dobrovoľná. Je výlučne na uvážení Používateľa, či v procese výberu služieb a periodicity platieb za služby pridá prídavnú časť ceny v určitej výške podľa vlastného rozhodnutia, do celkovej ceny služieb Aktuality.sk Navyše.
2. O celkovej cene služieb Aktuality.sk Navyše je Používateľ vždy informovaný pred potvrdením objednávky služieb Aktuality.sk Navyše, kde je potvrdená základná cena alebo súčet základnej

ceny a Používateľom určenej časti ceny.. Všetky ceny sú uvádzané v eurách a vrátane DPH. Úhrada ceny služieb Aktuality.sk Navyše je možná prostredníctvom SMS alebo prostredníctvom platby kartou. Pri objednaní služieb Aktuality.sk Navyše cez SMS, bude Používateľovi aktivovaná služba odoslaním SMS na určené telefónne číslo 7788. Služba Aktuality.sk Navyše aktivovaná prostredníctvom SMS sa poskytuje ako služba s automatickým obnovovaním predplatného. K realizácii jednotlivých pravidelných platieb po aktivovaní služby prostredníctvom SMS bude dochádzať automaticky s mesačnou frekvenciou, tzn. platba bude realizovaná pri aktivácii služby a počas každého nasledujúceho 30. (tridsiateho) dňa. Výška platby realizovanej prostredníctvom SMS, pokiaľ počas daného obdobia nedôjde k deaktivácii služby, zodpovedá cene predplatného platnej v čase realizácie prvej platby. Podmienky ukončenia poskytovania služby objednanej prostredníctvom SMS sú podrobnejšie upravené v čl. 4 týchto všeobecných podmienok.

3. Uhradením digitálnych služieb Aktuality.sk Navyše prostredníctvom okamžitej SMS platby s automatickým obnovovaním predplatného Používateľ súhlasí s automatickými úhradami ceny objednaného predplatného bez potreby osobitnej autorizácie každej opakovanej platby. Služba predplatného sa poskytuje na dobu neurčitú a opakovanie pravidelných automatických platieb bude pokračovať až do ukončenia poskytovania služby zrušením najbližšej plánovanej opakovanej platby.
4. V prípade objednania služby Aktuality.sk Navyše prostredníctvom platby platobnou kartou je služba poskytovaná ako služba s automatickým obnovovaním predplatného. K realizácii jednotlivých pravidelných platieb po aktivovaní služby prostredníctvom platby kartou cez ComfortPay bude dochádzať automaticky s frekvenciou platieb zvolenej Používateľom, tzn. platba bude realizovaná pri aktivácii služby a počas každého nasledujúceho obdobia v závislosti od zvolenej frekvencie platieb. Výška platby realizovanej platba kartou ComfortPay, pokiaľ počas daného obdobia nedôjde k deaktivácii služby, zodpovedá cene predplatného platnej v čase realizácie prvej platby.
5. Uhradením digitálnych služieb Aktuality.sk Navyše prostredníctvom platby kartou s využitím služby ComfortPay s automatickým obnovovaním predplatného Používateľ súhlasí s automatickými úhradami ceny objednaného predplatného bez potreby osobitnej autorizácie každej opakovanej platby. Služba predplatného sa poskytuje na dobu neurčitú a opakovanie pravidelných automatických platieb bude pokračovať až do ukončenia poskytovania služby zrušením najbližšej plánovanej opakovanej platby.
6. Používateľ súhlasí s vystavovaním elektronickej faktúry pri dodaní služby predplatného, a s tým, aby Prevádzkovateľ doručoval elektronicke faktúru pri dodaní služby predplatného do jeho Používateľského účtu.
7. Ak Prevádzkovateľ pristúpil k zrušeniu používateľského účtu z dôvodu porušenia zmluvných povinností Používateľa v zmysle článku XI týchto všeobecných podmienok alebo na vlastnú žiadosť používateľa počas predplateného obdobia, Používateľ stráca nárok na vrátenie alikvotnej časti predplatného pomerne pripadajúcej do konca predplateného obdobia.

VII. POUŽÍVANIE OBSAHU ZVEREJNENÉHO NA AKTUALITY.SK

1. Obsah webových stránok na doméne Aktuality.sk (spravodajský portál Aktuality.sk a ostatné online magazíny) je určený pre osobné a nekomerčné použitie. Používateľ berie na vedomie, že s výnimkou používateľského obsahu a reklám (ako je uvedené nižšie), je Prevádzkovateľ jediným vlastníkom všetkého obsahu na lokalite Aktuality.sk, vrátane autorských práv, patentov, ochranných známk, obchodných názvov, loga a iných chránených označení a práv duševného vlastníctva k nim, ako aj textovej zložky, fotografií, obrázkov, grafiky, zvukových a zvukovoobrazových záznamov a iného materiálu, ktorý je publikovaný na webovej lokalite Aktuality.sk („obsah Prevádzkovateľa“). Portál Aktuality.sk a obsah Aktuality.sk sú chránené príslušnými právnymi predpismi SR o autorských právach a o duševnom vlastníctve a zároveň chránené platnými medzinárodnými dohodami o autorských právach.
2. Výňatky z obsahu Prevádzkovateľa si Používateľ môže kopírovať, sťahovať a tlačiť len pre svoje osobné a nekomerčné použitie v medziach ustanovených pre výnimky z ochrany v zmysle príslušných ustanovení Autorského zákona, za predpokladu, že bude dodržiavať všetky

upozornenia na autorské práva, ochranné známky alebo iné obmedzenia použitia akomkoľvek používanom obsahu Prevádzkovateľa.

3. Používateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu používať obsah Prevádzkovateľa iným spôsobom, ako dovoľujú tieto všeobecné podmienky alebo právny predpis, ani vytvárať databázu v elektronickej alebo papierovej forme, zahŕňajúcu obsah Prevádzkovateľa alebo jeho časť, ktorý je publikovaná na webstránkach na webovej lokalite Aktuality.sk. Kto má záujem používať obsah Prevádzkovateľa iným spôsobom, ako je povolené týmito všeobecnými podmienkami, môže kontaktovať Prevádzkovateľa na e-mailovej adrese: peter.bardy@ringier.sk.

VIII. E-SHOP AKTUALITY.SK

1. Používateľ ako kupujúci môže elektronickými prostriedkami, prostredníctvom aplikácie E-shop Aktuality.sk uzatvoriť s Prevádzkovateľom ako predávajúcim zmluvu o kúpe Tovar z aktuálnej ponuky e-shopu Prevádzkovateľa.
2. Prevádzkovateľ pri každom Tovare, ktorý je ponúkaný prostredníctvom e-shopu Aktuality.sk uvádza minimálne nasledovné údaje: - názov tovaru, - fotografiu tovaru, - popis tovaru, - cenu za daný tovar vrátane DPH, pričom v cene za tovar nie sú zahrnuté náklady na dopravu tovaru kupujúcemu. Používateľ má možnosť vybrať si tovar ponúkaný prostredníctvom E-shopu Aktuality.sk a umiestniť do nákupného košíka tovar.
3. Návrhom na uzavretie kúpnej zmluvy na vybraný tovar z ponuky E-shopu Aktuality.sk sa rozumie odoslanie a doručenie elektronickej objednávky Používateľa Prevádzkovateľovi. Potvrdením objednávky Používateľa zo strany Prevádzkovateľa, vzniká medzi Používateľom a Prevádzkovateľom, kúpna zmluva.
4. Podmienkou vytvorenia objednávky na nákup Tovar v E-shope je registrácia Používateľa do Aktuality konta. Prihlásený Používateľ jednoducho vytvorí objednávku kliknutím na zobrazenú možnosť „vložiť do košíka“ pri jednotlivých tovarových položkách, následným vyplnením požadovaných kontaktných a fakturačných údajov, výberom spôsobu platby a odsúhlasením týchto Podmienok. Kúpna cena za objednaný tovar je uvedená v objednávke. Kúpna cena vždy zahŕňa DPH a je stanovená v mene Euro. V kúpnej cene nie sú zahrnuté náklady na dopravu tovaru a prípadné poplatky za platobné služby. Úhradu kúpnej ceny je možné vykonať online platobnou kartou, prevodom na bankový účet Prevádzkovateľa alebo v hotovosti na dobierku.
5. Náklady na použitie komunikačných prostriedkov na diaľku (telefón, internet, atď.) pre uskutočnenie objednávky sú v bežnej výške, závislé na tarife telekomunikačných služieb, ktoré Používateľ využíva.
6. Prevádzkovateľ sa zaväzuje zaslať Používateľovi tovar do 30 dní od vzniku kúpnej zmluvy, ak sa nedohodli inak, alebo ak pri tovare nebola uvedená dlhšia dodacia lehota. Ak je tovar skladosm, je expedovaný podľa kapacitných možností v čo najkratšom čase.
7. Ak je predmetom objednávky viac druhov tovarov a časť z nich nie je dostupná skladosm, je kupujúci informovaný osobitne ohľadom možnosti čiastočných dodávok tovaru.
8. Prevádzkovateľ je oprávnený odoslať tovar, ktorý je okamžite dostupný, Používateľovi, a zvyšnú časť objednávky doručiť dodatočne v dohodnutej lehote. Používateľovi nebude za neskoršie doručenie časti objednávky účtované žiadne dodatočné poštovné.
9. Používateľ súhlasí so zasielaním elektronickej faktúry za dodaný Tovar.
10. Prevádzkovateľ zodpovedá za súlad ponuky tovarov s príslušnými právnymi predpismi, za riadne a včasné dodanie tovaru Používateľovi, za vybavenie uplatnených nárokov Používateľa vyplývajúcich zo všeobecnej zodpovednosti za vady predávaného tovaru.
11. Používateľ je povinný plniť svoje povinnosti vyplývajúce z uzatvorenej kúpnej zmluvy s Prevádzkovateľom, najmä uhradiť za objednaný tovar dohodnutú kúpnu cenu, pokiaľ kúpnu cenu za tovar neuhradil už v procese objednávky tovaru, a objednaný tovar prevziať.
12. Vlastnícke právo k tovaru prechádza z Prevádzkovateľa na Používateľa až momentom úplného zaplatenia kúpnej ceny za objednaný tovar prostredníctvom E-shopu Aktuality.sk.
13. Nebezpečenstvo náhodnej skazy a náhodného zhoršenia tovaru prechádza na Používateľa dňom prevzatia tovaru.

14. Prevádzkovateľ je oprávnený odstúpiť od uzatvorenej kúpnej zmluvy (zrušiť objednávku) z dôvodu nedostupnosti objednaného tovaru alebo z dôvodu výskytu okolností vyššie moci. O zrušení objednávky bude Používateľ vždy informovaný elektronickými prostriedkami.
15. Prevádzkovateľ má právo na náhradu škody (podľa § 420 a nasl. Občianskeho zákonníka) v prípade, Používateľ neprevzal objednaný tovar alebo po výzve Prevádzkovateľa, ak včas nestornoval objednávku alebo platne neodstúpil od kúpnej zmluvy. Pri určovaní výšky náhrady škody, Prevádzkovateľ berie do úvahy predovšetkým dopravné náklady a s tým spojené poplatky v prípade zaslania tovaru, náklady spojené s balením, expedíciou a administráciou objednávky ako aj všetky ostatné náklady, ktoré mu vznikli s realizáciou predmetnej objednávky.

VIII. INFORMÁCIA A POUČENIE PRE SPOTREBITEĽA

1. Podľa zákona 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom (ďalej ako „**Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na základe zmluvy uzavretej na diaľku**“) je kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť od kúpnej zmluvy do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru. V zmysle zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na základe zmluvy uzavretej na diaľku však kupujúci nemôže využiť právo na odstúpenie od zmluvy, ktorej predmetom je:
 - a) poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby,
 - b) predaj tovaru alebo poskytnutie služby, ktorých cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy,
 - c) predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa,
 - d) predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze,
 - e) predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený,
 - f) predaj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,
 - g) predaj alkoholických nápojov, ktorých cena bola dohodnutá v čase uzavretia zmluvy, pričom ich dodanie je možné uskutočniť najskôr po 30 dňoch a ich cena závisí od pohybu cien na trhu, ktoré predávajúci nemôže ovplyvniť,
 - h) vykonanie naliehavých opráv alebo údržby, o ktoré spotrebiteľ výslovne požiadal predávajúceho; to neplatí pre zmluvy o službách a zmluvy, ktorých predmetom je predaj iného tovaru ako náhradných dielov potrebných na vykonanie opravy alebo údržby, ak boli uzavreté počas návštevy predávajúceho u spotrebiteľa a spotrebiteľ si tieto služby alebo tovary vopred neobjednal,
 - i) predaj zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak spotrebiteľ tento obal rozbalil,
 - j) predaj periodickej tlače s výnimkou predaja na základe dohody o predplatnom a predaj kníh nedodávaných v ochrannom obale,
 - k) poskytnutie ubytovacích služieb na iný účel ako na účel bývania, preprava tovaru, nájom automobilov, poskytnutie stravovacích služieb alebo poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času a podľa ktorej sa predávajúci zaväzuje poskytnúť tieto služby v dohodnutom čase alebo v dohodnutej lehote,
 - l) poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy.
2. V prípade, ak má Používateľ záujem využiť právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy v súlade so Zákonom ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na základe zmluvy uzavretej na diaľku, je

povinný doručiť Prevádzkovateľovi oznámenie o odstúpení najneskôr v posledný deň lehoty určenej na odstúpenie na kontaktnú adresu Prevádzkovateľa.

3. Používateľ je povinný po oznámení o odstúpení od zmluvy zaslať alebo doručiť osobne predmet kúpy so všetkou dokumentáciou – napr. originálom faktúry, návodom a inou dokumentáciou k tovaru, ktorá mu bola doručená spolu s tovarom, najneskôr však do 14 dní odo dňa odstúpenia. Predávajúci odporúča Používateľovi, aby si vyhotovil pre vlastnú potrebu kópiu faktúry a tovar zasielať doporučene ako poistenú zásielku. Na odstúpenie od zmluvy môže Používateľ využiť nasledovný formulár: Vzor odstúpenia od zmluvy.
4. Tovar nesmie byť Prevádzkovateľovi vrátený na dobierku. V prípade, ak Používateľ odstúpi od kúpnej zmluvy náklady na vrátenie tovaru znáša Používateľ.
5. Po odstúpení od zmluvy Prevádzkovateľ vráti Používateľovi kúpnu cenu vrátane nákladov na dodanie, poštovného a iných nákladov a poplatkov. Prevádzkovateľ nie je povinný vrátiť kúpnu cenu skôr, ako je mu bol vrátený tovar alebo Používateľ nepreukáže zaslanie tovaru; to neplatí v prípade ak Prevádzkovateľ navrhol, že si tovar prevezme sám.
6. **Prevádzkovateľ výslovne upozorňuje a poučuje Používateľa, ktorý je v postavení spotrebiteľa, že akceptáciou týchto všeobecných obchodných podmienok stráca momentom sprístupnenia služby právo na odstúpenie od zmluvy v 14-dňovej lehote, pokiaľ ide o poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, poskytovanie služby sa začalo s jeho výslovným súhlasom a bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy.**
7. Ak neboli splnené podmienky udelenia súhlasu spotrebiteľa s poučením o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy, právo na odstúpenie od zmluvy zostáva spotrebiteľovi zachované a v prípade odstúpenia od zmluvy v zákonnej lehote je spotrebiteľ povinný uhradiť iba alikvotnú časť predplatného za obdobie trvania predplatného do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy.

IX. PRÁVA A POVINNOSTI POUŽÍVATEĽA

1. Používateľ berie na vedomie, že pri využívaní Služieb sa nesmie správať v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, všeobecne záväznými právnymi predpismi štátu, v ktorom sa nachádza, týmito Podmienkami alebo s morálkou, najmä nesmie žiadnym spôsobom:
 - propagovať násilie a otvorene alebo skrytou formou podnecovať k nenávisti a diskriminácii na základe pohlavia, rasy, farby pleti, jazyka, viery a náboženstva, politického či iného zmýšľania, národného alebo sociálneho pôvodu, príslušnosti k národnosti alebo k etnickej skupine;
 - propagovať vojnu alebo opisovať kruté alebo inak neľudské konanie spôsobom, ktorý je ich nevhodným zľahčovaním, ospravedlňovaním alebo schvaľovaním;
 - otvorene alebo skrytou formou propagovať alkohol, alkoholizmus, fajčenie, užívanie omamných látok, jedov a prekursorov alebo zľahčovať následky užívania uvedených látok;
 - používať vulgarizmy, slovné spojenia alebo iné slovné alebo znakové výrazy, ktorých priamy alebo nepriamy význam je v rozpore so všeobecne akceptovateľnou spoločenskou morálkou a etikou;
 - ohrozovať fyzický, psychický, alebo morálny vývin maloletých, alebo narúšať ich duševné zdravie a emocionálny stav;
 - odosielať príspevky s erotickým obsahom, s výnimkou miestností na to určených;
 - propagovať detskú pornografiu;
 - otvorene alebo skrytou formou propagovať politickú stranu alebo jej predstaviteľov;
 - otvorene alebo skrytou formou robiť reklamu, a to akejkol'vek fyzickej alebo právnickej osobe, akýmkoľvek výrobkom alebo službám;
 - propagovať lieky, ktorých výdaj je viazaný na lekársky predpis a veterinárny lekársky predpis, ktoré obsahujú omamné látky a psychotropné látky, ktorých výdaj nie je viazaný na lekársky predpis, a ktoré sa uhrádzajú na základe zdravotného poistenia podľa osobitného predpisu a liekov neregistrovaných v Slovenskej republike, v ktorých je zmienka o účinkoch liekov na

- liečenie tuberkulózy, prenosných pohlavných chorôb, závažných infekčných chorôb, nádorových chorôb, chronickej nespavosti, chorôb porúch metabolizmu a psychických chorôb;
- otvorene alebo skrytou formou propagovať zbrane a strelivo, resp. akýmkoľvek spôsobom zbrane a strelivo opisovať;
 - propagovať a uskutočňovať akúkoľvek ďalšiu formu konania, ktoré je v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky;
 - uvádzať nepravdivé, neoverené, zavádzajúce alebo klamlivé správy o treťom subjekte, resp. najmä v prípade, ak takéto informácie o treťom subjekte môžu priniesť inému subjektu neoprávnený prospech alebo výhodu;
 - rozširovať obsah stránok Prevádzkovateľa, najmä nie je oprávnený obsah stránok kopírovať, meniť, šíriť alebo akokoľvek inak s ním nakladať za účelom jeho komerčného využitia, s výnimkou nakladania s Príspevkami a vlastným obsahom Používateľa, pokiaľ medzi Používateľom a Prevádzkovateľom neexistuje iná dohoda;
 - obchádzať vyššie uvedené zákazy.
2. Používateľ nie je oprávnený brániť v diskusii na Serveroch ostatným Používateľom, prípadne ju narúšať. Používateľ nesmie v službách poskytovaných na Aktuality.sk obťažovať ostatných Používateľov.
 3. Používateľ sa zaväzuje, že bude pridávať na Servery len také Príspevky, ku ktorých obsahu:
 - má autorské práva resp. súhlas autora na ich použitie pre účely zverejnia a rozširovania v službách Aktuality.sk,
 - disponuje všetkými potrebnými súhlasmi osôb z hľadiska ochrany osobnosti fyzickej osoby a ochrany dobrého mena právnickej osoby (vrátane zverejnenia, zmien, alebo odstránenia Príspevkov).
 4. Používateľ v celom rozsahu zodpovedá za svoje príspevky, ktoré poskytuje Prevádzkovateľovi na účely zverejnia a rozširovania v službách Aktuality.sk a súhlasí s tým, že:
 - nebude používať Služby na účely, ktoré sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky,
 - nebude zneužívať na prihlásenie na Servery identitu iného Používateľa a ani inak poškodzovať ďalších Používateľov alebo iné osoby,
 - nebude žiadnym spôsobom poškodzovať Prevádzkovateľa a jeho dobré meno,
 - nebude na Serveroch propagovať Služby iných osôb, ktoré sú v priamom alebo nepriamom konkurenčnom vzťahu k Prevádzkovateľovi.
 5. Používateľ sa zaväzuje, že sa zdrží sa akéhokoľvek konania, ktoré by viedlo k odstráneniu, resp. k zabráneniu zobrazovania reklamy na Serveroch.
 6. Používateľ berie na vedomie, že mu bude zobrazovaná reklama na Serveroch a rozposielané reklamné e-maily v súlade s týmito Podmienkami, prípadne iný obsah.
 7. Používateľ má právo kedykoľvek ukončiť využívanie Služieb Prevádzkovateľa alebo Tretej osoby bez predchádzajúceho oznámenia o tejto skutočnosti.
 8. Používateľ berie na vedomie, že Prevádzkovateľ je oprávnený komunikovať Používateľovi správy overovacieho, bezpečnostného alebo upozorňujúceho charakteru, a to najmä z dôvodu ochrany práv Používateľa alebo iných Používateľov.

X. PRÁVA A POVINNOSTI PREVÁDZKOVATEĽA

1. Prevádzkovateľ nemá voči Používateľom alebo tretím osobám v súvislosti so Službami poskytovanými na Serveroch iné povinnosti ako tie, ktoré mu vyplývajú z príslušných právnych predpisov, týchto Podmienok, resp. v osobitných podmienok jednotlivých Služieb prevádzkovaných na Serveroch.
2. Prevádzkovateľ nezodpovedá za obsah Príspevkov pridávaných Používateľmi, vrátane obsahu diskusných Príspevkov a nezodpovedá za porušovanie práv duševného vlastníctva ani iné porušenie platných právnych predpisov v súvislosti s aktivitou Používateľov pri využívaní Služieb.
3. Prevádzkovateľ je oprávnený obmedziť prístup k Službám Používateľom, nezverejniť, zablokovať alebo odstrániť zo Serverov obsah pridaný Používateľom, obmedziť alebo zamedziť

- prístupu ostatných Používateľov k obsahu iného Používateľa, pokiaľ je takýto obsah vyhodnotený ako sporný alebo porušujúci Podmienky alebo Osobitné podmienky.
4. Prevádzkovateľ neposkytuje Používateľom záruku nepretržitej funkčnosti, bezchybnej činnosti a zabezpečenia serveru. Prevádzkovateľ nezodpovedá za akúkoľvek škodu, ktorá by mohla byť Používateľovi spôsobená v súvislosti s používaním Služieb.
 5. Prevádzkovateľ je oprávnený z dôvodu plánovaných zmien alebo zlepšenia kvality služieb vykonávať zmeny vo svojom operačnom systéme, a za tým účelom dočasne pozastaviť poskytovanie služby, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia.
 6. Prevádzkovateľ je povinný, ak to umožňujú okolnosti, vopred v primeranej lehote, informovať Používateľa o dočasnom pozastavení poskytovania služieb z dôvodu bezpečnosti, rozhodnutia
 7. Prevádzkovateľ má právo kedykoľvek zrušiť registráciu Používateľa, a to aj bez uvedenia dôvodu. Prevádzkovateľ má právo kedykoľvek prerušiť poskytovanie Služieb na Serveroch na dobu určitú, neurčitú dobu alebo Služby natrvalo ukončiť.
 8. Pri ukončení poskytovania Služieb Prevádzkovateľom alebo ukončení používania Služieb Používateľom, majú Prevádzkovateľ a Používateľ práva vyplývajúce zo všeobecne záväzných platných právnych predpisov. Používateľ zodpovedá Prevádzkovateľovi za škodu, ktorá bola Prevádzkovateľovi spôsobená konaním Používateľa v rozpore s jeho povinnosťami ustanovenými týmito Podmienkami, Osobitnými podmienkami alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, v súvislosti s používaním Služieb.
 9. Prevádzkovateľ týmto informuje Používateľa, že v zákonom stanovených prípadoch poskytuje súčinnosť orgánom činným v trestnom konaní a súdu a v rámci tejto súčinnosti dochádza k poskytnutiu údajov Používateľa týkajúcich sa jeho aktivity pri využívaní Služieb Prevádzkovateľa.
 10. V prípade, ak Používateľ nevykoná Verifikáciu svojho konta, ak je na to Prevádzkovateľom vyzvaný, Prevádzkovateľ je oprávnený pristúpiť k obmedzeniu Služieb v súlade s Podmienkami. V prípade registrácie nového používateľského konta, pri ktorom je Verifikácia povinná, nie je možné bez vykonania Verifikácie využívať Služby, ani do Služieb pasívne vstupovať.

XI. OBMEDZENIE A ZRUŠENIE SLUŽIEB

1. Používateľ zodpovedá za porušenie povinností ustanovených týmito Podmienkami, Osobitnými podmienkami a všeobecne záväznými platnými právnymi predpismi. Prevádzkovateľ má právo v prípade porušenia týchto povinností obmedziť Používateľovi Služby zamedzením prístupu do používateľského konta, alebo Používateľské konto v súlade s týmito Podmienkami resp. Osobitnými podmienkami zrušiť, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia. Prevádzkovateľ tak môže postupovať najmä v prípade, ak:
 - a) Používateľ poruší platné právne normy SR a Európskej únie;
 - b) Používateľ poruší tieto Podmienky alebo Osobitné podmienky;
 - c) v prípadoch, v ktorých sa vyžaduje overenie Používateľa, pokiaľ nedôjde k Verifikácii používateľského konta prostredníctvom e-mailu Používateľa alebo prostredníctvom telefónneho čísla, ak je vyžadované, (t. j. v prípade, ak Používateľ neoverí svoje nové konto prostredníctvom e-mailu, prípadne prostredníctvom telefónneho čísla ani po predchádzajúcom upozornení Prevádzkovateľa doručeného do e-mailovej schránky Používateľa, nie je možné vykonať ani ďalšie prihlásenie sa do konta),
 - d) Používateľ neuskutočnil prostredníctvom svojho Používateľského konta žiadnu aktivitu – nevyužil prístup k žiadnej službe na Serveroch Prevádzkovateľa po dobu dlhšiu ako 24 po sebe idúcich kalendárnych mesiacov;
 - e) Používateľ svojím konaním poškodzuje Prevádzkovateľa alebo iného Používateľa;
 - f) Používateľ nevyplnil pravdivo údaje o Používateľovi pri registrácii.
2. Prevádzkovateľ udržiava po zrušení Používateľského konta informácie o Používateľovi uložené na Server z dôvodu aktivity Používateľa na webových lokalitách Prevádzkovateľa po dobu potrebnú na výmaz týchto informácií zo Servera, vyplývajúcu z technického nastavenia fungovania procesu odstraňovania údajov po zrušení konta (ide najmä o IP adresu počítača a časy prístupov – logy Používateľa). Po zrušení konta Používateľa sa na Serveri zachovávajú všetky Príspevky Používateľa, ktoré boli a sú verejne prístupné (ako napr. príspevky v diskusných fórach,

- hodnotenia, komentáre) ako aj súkromné Príspevky, resp. korešpondencia Používateľa s ostatnými Používateľmi, ktorých registrácia nebola zrušená. Údaje Používateľa, ktoré boli zverejňované pri Príspevkoch, budú zároveň so zrušením konta anonymizované.
3. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek odoprieť alebo obmedziť Používateľovi prístup na Servery, alebo odstrániť akýkoľvek Príspevok Používateľa (komentáre, inzeráty, hodnotenia, atď.) zo systému, a to hlavne z dôvodu poškodzovania Prevádzkovateľa, iného Používateľa alebo porušenia Podmienok.
 4. Prevádzkovateľ zruší Používateľské konto, ak Používateľ požiada o zrušenie konta spôsobom prístupným priamo v profile Používateľa.
 5. V prípade, ak Používateľ požiada o zmazanie svojho Používateľského konta vo svojom profile Používateľa, jeho Používateľské konto/účet bude vymazaný po uplynutí 20 kalendárnych dní odo dňa odoslania žiadosti o zmazanie/zrušenie, pokiaľ tomu nezabránia právne, technické, preventívne alebo iné obmedzenia. Používateľ je oprávnený počas plynutia lehoty na vymazanie (t. j. počas 20 kalendárnych dní odo dňa podania žiadosti o zmazanie/zrušenie Používateľského konta), zrušiť svoju žiadosť o zmazanie/zrušenie svojho konta, spôsobom určeným priamo vo svojom konte.
 6. V prípade dlhodobej absencie aktivity zo strany Používateľa, bude Používateľské konto automaticky vymazané po uplynutí 24 mesiacov od poslednej zaznamenatej aktivity Používateľa uskutočnenej z jeho Používateľského konta.
 7. Používateľské konto je nakonfigurované tak, aby ho mohol Používateľ využívať na všetkých webových lokalitách spravovaných Prevádzkovateľom a pri všetkých Službách poskytovaných Prevádzkovateľom. Aktivita používateľského konta na ktorejkoľvek webovej lokalite Prevádzkovateľa, pri ktorej dochádza k prihláseniu Používateľa resp. využitie akejkoľvek Služby Prevádzkovateľa prostredníctvom Používateľského konta ukončí plynutie lehoty rozhodujúcej pre výmaz konta podľa bodu 6 tohto článku Podmienok a lehota 24 mesiacov začne opätovne plynúť od ukončenia poslednej aktivity Používateľ na Serveroch.
 8. Ak Používateľ nepotvrdí Používateľské konto – verifikáciou e-mailovej adresy (neaktivuje používateľské konto) v lehote 30 dní odo dňa doručenia verifikácie e-mailom od Prevádzkovateľa, vyžadujúcej potvrdenie e-mailovej adresy zo strany Používateľa, dochádza k výmazu e-mailovej adresy Používateľa zo systému Prevádzkovateľa v lehote 30 dní.

XII. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A REKLAMAČNÝ PORIADOK

1. Prevádzkovateľ zodpovedá za to, že platené Služby budú poskytované riadne a včas. V prípade vytknutia väd poskytovaných platených Služieb je Prevádzkovateľ povinný tie vady platených Služieb, za ktoré nesie zodpovednosť, bezodkladne odstrániť.
2. Prevádzkovateľ ako predávajúci v prípade dodania Tovarú prostredníctvom E-shopu Aktuality.sk zároveň znáša zodpovednosť za vady predávaného Tovarú. Používateľ, ktorý má postavenie spotrebiteľa, je informovaný o svojich právach vyplývajúcich zo zodpovednosti za vady a o postupe pri vybavovaní reklamácií tovarú v reklamačnom poriadku Prevádzkovateľa, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť týchto Podmienok a je dostupný tu.
3. Zodpovednosť za vady tovarú, vrátane záruky za akosť vo vzťahu k Používateľovi, ktorý nie je spotrebiteľom v zmysle zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
4. Informácie o postupoch pri uplatňovaní a vybavovaní reklamácií, sťažností a podnetov Používateľov sú uvedené v Reklamačnom poriadku.
5. Prevádzkovateľ zodpovedá, že služby na Serveroch budú poskytované riadne a včas, v štandardnej kvalite zodpovedajúcej povahe rovnakých alebo porovnateľných služieb. V prípade výskytu väd poskytovanej služby, za ktoré nesie zodpovednosť Prevádzkovateľ, je Prevádzkovateľ povinný tieto vady bezodkladne odstrániť alebo zabezpečiť ich odstránenie.
6. Používateľ je oprávnený vady služby alebo tovarú reklamovať oznámením väd Prevádzkovateľovi bez zbytočného odkladu, odkedy vady zistil, najneskôr však do 7 kalendárnych dní od ich zistenia písomne alebo telefonicky na linke zákazníckej podpory.
7. Telefonicky je možné reklamáciu uplatniť na tel. čísle: 041/321 0 123. Písomnú reklamáciu môže Používateľ doručiť e-mailom na adresu: kontakt@aktuality.sk alebo poštovou zásielkou na adresu

sídla Ringier Slovakia Media s. r. o., Prievozská 14, 82109, Bratislava, Slovenská Republika, s označením napr. "E-shop Aktuality.sk" alebo „Aktuality.sk Navyše“ na obálke alebo prostredníctvom webového rozhrania po prihlásení do služby Aktuality.sk Navyše. Reklamácia musí obsahovať konkrétny popis reklamovanej skutočnosti (vady), čas výskytu vady, telefónne číslo, z ktorého bola služba Aktuality.sk Navyše aktivovaná. Za účelom autentifikácie Používateľa, môže byť Používateľovi zaslaný kód vo verifikačnej SMS alebo vo verifikačnom e-maile, ktorý je Používateľ následne povinný zadať pri uplatnení reklamácie alebo oznámiť po uplatnení reklamácie.

8. Prevádzkovateľ je povinný vhodným spôsobom potvrdiť Používateľovi prijatie reklamácie a každú reklamáciu preveriť bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia reklamácie a informovať Používateľa o vybavení reklamácie.
9. V prípade uznanej reklamácie je Prevádzkovateľ povinný, ak je to technicky možné, odstrániť reklamovanú vadu na vlastné náklady a kompenzovať Používateľovi náklady vynaložené na službu za obdobie, počas ktorého nemohol službu z dôvodu vady využívať. Prevádzkovateľ na základe vlastného uváženia poskytne Používateľovi kompenzáciu formou náhradného plnenia alebo poskytnutím zľavy, prípadne iným spôsobom, ktorý je vzhľadom na charakter poskytovanej služby vhodný a účelný.
10. Ak Používateľ nie je spokojný so spôsobom vybavenia jeho reklamácie, má právo odstúpiť od zmluvy alebo využiť alternatívne riešenie sporov podľa čl. XV. týchto Podmienok.

XIII. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

1. Používateľ berie na vedomie, že využíva Služby Serverov výhradne na vlastné riziko. Prevádzkovateľ nezodpovedá za činnosť Používateľov, ani za spôsob akým Služby využívajú. Prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné zneužitie Služieb Používateľom, či tretími osobami.
2. Prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za škody, ktoré by vznikli Používateľom alebo tretím osobám priamo, nepriamo či náhodne v dôsledku alebo v súvislosti s využívaním Služieb.
3. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody, ktoré by vznikli Používateľom alebo tretím osobám v dôsledku nemožnosti využívania Služieb alebo v priamej či nepriamej súvislosti s touto skutočnosťou.
4. Prevádzkovateľ neručí za nepretržitú funkčnosť Serveru, jeho bezchybnú činnosť a zabezpečenie. Zároveň má právo odstaviť Server bez akéhokoľvek upozornenia a uvedenia dôvodu.
5. Prevádzkovateľ nezodpovedá za akúkoľvek škodu, ktorá by mohla byť Používateľovi spôsobená v súvislosti s používaním Služieb na Serveri, ako aj spôsobených nefunkčnosťou, chybovosťou, alebo činnosťou iných Používateľov či z iných dôvodov.

XIV. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV A SÚKROMIA POUŽÍVATEĽA

1. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje Používateľa za účelom poskytovania Služieb Používateľovi (portfólio Služieb Prevádzkovateľa je rôznorodé, pričom portál Aktuality.sk je vstupná brána ku všetkým webovým lokalitám na zdieľanej doméne Aktuality.sk). Za účelom poskytovania Služieb Používateľovi budú v nevyhnutnom rozsahu spracúvané osobné údaje uvedené Používateľom pri registrácii, ako aj osobné údaje poskytnuté (uložené) Používateľom pri poskytovaní jednotlivých Služieb vzťahujúce sa k predmetu plnenia Služby (napr. Príspevky, platobné údaje Používateľa) a osobné údaje, ktoré sa získajú/zaznamenávajú na základe jeho aktivít. Poskytnutie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy. Neposkytnutie osobných údajov Používateľom znamená nemožnosť uzatvorenia zmluvného vzťahu a poskytovania služieb, ktoré súvisia s registráciou. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje aj ako zákonnú povinnosť napr. na účely účtovníctva. Bez spracúvania osobných údajov nie je možné objektívne a technicky poskytnúť Služby Prevádzkovateľa. Niektoré osobné údaje Prevádzkovateľ spracúva na základe oprávneného záujmu napr. v prípade ochrany svojich práv v prípadnom spore s Používateľom alebo súhlasu ak mu ho Používateľ udelí.

2. Osobné údaje o Používateľoch použije Prevádzkovateľ výlučne v medziach a v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej ako „**nariadenie GDPR**“) a ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „**Zákon o ochrane osobných údajov**“). Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje Používateľa na účely registrácie a služieb s tým súvisiacich na základe zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR a v súlade so Zásadami ochrany osobných údajov (viď bod 7 tohto článku Podmienok). Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje Používateľa aj na účely skvalitňovania svojich služieb pre Používateľov, zasielania reklamných e-mailov a za účelom ochrany Služby a iných Používateľov na základe oprávneného záujmu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR.
3. Osobné údaje Používateľa môžu byť v súvislosti s niektorými Službami poskytovanými na Serveroch sprístupnené resp. zverejnené iným osobám, t. j. iným Používateľom za účelom poskytovania Služieb alebo poskytnuté partnerským subjektom - príjemcom v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov a nariadením GDPR.
4. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za zneužitie údajov, uverejnených na Serveroch, v súlade s ustanoveniami Zákona o ochrane osobných údajov a nariadenia GDPR a/alebo údajov, ktoré Používateľ sám uverejní a stanú sa v dôsledku toho verejne prístupnými.
5. Používateľ, ktorého osobné údaje sú spracúvané Prevádzkovateľom, má právo od Prevádzkovateľa požadovať prístup k osobným údajom, ktoré sa ho týkajú, ako aj právo na opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania týchto údajov. Používateľ má súčasne právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa ho týkajú (ak spracúva osobné údaje na oprávnenom záujme) a právo na prenosnosť týchto údajov (ak spracúva osobné údaje na základe súhlasu alebo zmluvy a prenos je technicky možný). Ak sú žiadosti Používateľa v postavení dotknutej osoby zjavne neopodstatnené alebo neprimerané, najmä pre ich opakujúcu sa povahu, Prevádzkovateľ môže požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo odmietnuť konať na základe žiadosti.
6. Kontakt na zodpovednú osobu je zo@ringier.sk.
7. S ďalšími informáciami a zásadami spracúvania osobných údajov sa môžete oboznámiť v dokumentoch na podstránke www.aktuality.sk/gdpr.

XV. ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

1. Ak Používateľ, ktorý má postavenie spotrebiteľa, nie je spokojný so spôsobom, akým Prevádzkovateľ vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa domnieva, že boli porušené jeho práva, má možnosť obrátiť sa na Prevádzkovateľa so žiadosťou o nápravu e-mailom na kontakt@aktuality.sk. Ak Prevádzkovateľ na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo ak na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, má Používateľ právo obrátiť sa s cieľom ochrany svojich spotrebiteľských práv na subjekt alternatívneho riešenia sporov v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Počas alternatívneho riešenia sporov Používateľ - spotrebiteľ spolupracuje so subjektom alternatívneho riešenia sporov v záujme rýchleho vyriešenia sporu. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu je možné podať spôsobom určeným podľa § 12 predmetného zákona. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je „Slovenská obchodná inšpekcia, Prievozská 32, P. O. Box 5, 820 07 Bratislava 27“, resp. iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk>).
2. Používateľ, ktorý je spotrebiteľ, je oprávnený si vybrať subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov, na ktorý sa obráti. V prípade cezhraničného sporu má Používateľ – spotrebiteľ právo obrátiť sa na Európske spotrebiteľské centrum, ktoré mu poskytne adresu na doručovanie, elektronickú adresu alebo telefonický kontakt na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorý je príslušný na riešenie jeho sporu.

3. V súlade s článkom 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21.05.2013 o riešení spotrebiteľských sporov online, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES, kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, má právo svoje práva a nároky, vyplývajúce zo zmluvného vzťahu (kúpnej zmluvy alebo zmluvy o službách online) s predávajúcim, uplatňovať v rámci alternatívneho online riešenia sporov. Riešenie sporov online zabezpečuje platforma prevádzkovaná Európskou Komisiou. Používateľ, ktorý je spotrebiteľ, je oprávnený využiť platformu RSO na riešenie sporov, v jazyku, ktorý si zvolí. Platforma RSO je prístupná online na <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.

XVI. PRECHODNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich uverejnenia na webstránke www.aktuality.sk.
2. Používateľom, ktorí si v období pred 12.9.2022 predplatili službu Aktuality.sk Plus, sa služba Aktuality.sk Plus mení na službu Aktuality.sk Navyše. Cena predplatného pôvodnej služby Aktuality.sk Plus, ktorého platnosť neuplynula alebo nebola zrušená k 12.9.2022, zostáva v platnosti počas celého nasledujúceho predplateného obdobia.
3. Na právne vzťahy medzi Prevádzkovateľom a Používateľom, ktoré nie sú upravené týmito Podmienkami sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode v znení neskorších predpisov, zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v znení neskorších predpisov, a ostatných súvisiacich platných právnych predpisov, ktoré sú svojim obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu zmluvy uzatvorenej medzi Používateľom a Prevádzkovateľom; pokiaľ Používateľ nemá v právnom vzťahu s Prevádzkovateľom postavenie spotrebiteľa, vzťahujú sa na ich právne vzťahy neupravené Podmienkami príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.
4. Ak v týchto Podmienkach nie je uvedené inak, žiadosť, výpoveď, oznámenie, súhlas alebo akýkoľvek iný právny úkon Používateľa alebo Prevádzkovateľa urobený v písomnej forme sa považuje za doručení druhej strane (príjemcovi), ak bol uskutočnený na adresu príjemcu pre doručovanie uvedenú v týchto Podmienkach, resp. na adresu, ktorú príslušná strana naposledy písomne oznámila druhej strane. Písomnosť sa považuje za doručení dňom, v ktorom druhá strana úkon prevzala alebo odmietla prevziať alebo sa uložená zásielka zaslaná na adresu príjemcu vrátila späť odosielateľovi ako nedoručená bez ohľadu na dôvod jej nedoručenia.
5. Prevádzkovateľ má právo meniť, inovovať a inak modifikovať Služby bez predchádzajúceho upozornenia Používateľov ako aj bez ich súhlasu, v prípade, že takáto zmena nie je porušením práv Používateľov platených Služieb.
6. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto Podmienok, pokiaľ tieto zmeny budú vyžiadané zmenou Služieb, skutkového stavu, právnych predpisov, technickými možnosťami Prevádzkovateľa alebo inými okolnosťami, ktoré vyplývajú z potrieb Prevádzkovateľa. V prípade, že dôjde k zmene Podmienok, Používateľ bude o aktuálnom znení Podmienok informovaný spolu s odkazom na úplné znenie Podmienok. Používateľ je zároveň oprávnený sa kedykoľvek oboznámiť s aktuálnym znením týchto Podmienok na ktoromkoľvek Serveri Prevádzkovateľa. V prípade, ak Používateľ so zmenami Podmienok nesúhlasí je oprávnený v lehote 15 dní od zverejnenia zmeny Podmienok odstúpiť od zmluvy o poskytovaní využívanej Služby Prevádzkovateľa. Zmluvu o poskytovaní služby aktivovanej prostredníctvom SMS Používateľ zruší deaktiváciou platby za službu ku dňu ukončenia aktuálneho predplateného obdobia najneskôr pred dňom opakovanej realizácie platby najbližšej odo dňa platnosti a účinnosti zmenených alebo nahradených Podmienok. Zmluva o predplatnom zaniká ku koncu príslušného predplateného obdobia.
7. Ak Používateľ službu nezruší do uplynutia stanovenej lehoty, platí fixná domnienka, že so zmenou Podmienok súhlasí a vzájomné vzťahy Prevádzkovateľa a Používateľa sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmenenými Podmienkami. Na zmluvu o predplatnom uzatvorenú prostredníctvom platby platobnou kartou sa vzťahujú všeobecné podmienky platné v čase objednania služby.

8. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zrušenie automatického obnovovania predplatnej služby Aktuality.sk Navyše z dôvodu zmeny týchto Podmienok, o čom bude Používateľ vopred informovaný. K ukončeniu poskytovania služby Aktuality.sk Navyše v takomto prípade dôjde ku dňu skončenia príslušného predplateného obdobia.
9. Používateľ je pri využívaní Služieb povinný dodržiavať právne normy štátu, v ktorom sa nachádza, ako aj právne normy Slovenskej republiky. V prípade zisťovania porušenia platných právnych predpisov alebo povinností uvedených v týchto Podmienkach alebo v osobitných podmienkach, môže Prevádzkovateľ v súlade so zákonom poskytnúť všetky dostupné informácie o Používateľoch (vrátane súkromných údajov Používateľa) orgánom príslušným konať vo veci.
10. Pokiaľ Prevádzkovateľ zverejnil osobitné podmienky pre jednotlivé služby poskytované na Serveroch Prevádzkovateľa, platia tieto Podmienky súčasne s osobitnými podmienkami. Používateľ sa rovnako zaväzuje dodržiavať aj osobitné podmienky, ak využíva aj službu, na ktorú sa osobitné podmienky vzťahujú.
11. Ak sa niektoré ustanovenie týchto Podmienok bude z akýchkoľvek dôvodov neplatné alebo neúčinné, nebude to mať vplyv na platnosť a účinnosť ostatných dojednaní, ak zákon neustanovuje inak. Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu nahradí také ustanovenie novým, platným a účinným tak, aby čo najbližšie sledovalo hospodársky účel a význam pôvodného ustanovenia.

V Bratislave, dňa 10.4.2024.