### (English follows Japanese)

### LINE 公式アカウント

LINE 公式アカウント、[重要通知専用]Amazon 出品サービスでは、アカウントや出品の状態、売上金の振込エラーに関す るものなど、出品者の対応が必要となる重要度の高いパーソナライズされた通知の一部を Amazon 出品サービスの LINE 公式アカウントから送信しています。

通知を受け取るには、Amazon 出品サービス LINE 公式アカウントの友だち追加と出品用アカウントとの連携が必要です。 詳しくは下記「友だち追加方法」と「出品用アカウント連携方法」をご確認ください。

※LINEでの通知はあくまでも、従前のメールやセラーセントラルを通じた弊社からの通知の存在をお知らせするためのものであり、すべての種類の通 知およびそのすべての内容が LINE で確認できるわけではございませんので、必ず従前どおりメールやセラーセントラルをご確認ください。

### 通知の対象

通知の対象は友だち追加と出品用アカウントを連携された出品者のみです。(手順は以下をご覧ください)

# 友だち追加方法

①下記リンク、又は QR コードを開く ②「開く」ボタンをクリック

https://lin.ee/RfY5skd





③「追加」ボタンをクリック



### 出品用アカウント連携方法

①あいさつメッセージ内のログインリンクをクリック



②セラーセントラルに ログイン



③「同意」ボタンを クリック



④「連携済み」画面が表示されて いれば出品用アカウント連携完了



# 通知の内容

Amazon 出品サービスから送信される通知はアカウントや出品の状態、売上金の振込エラーに関するものです。 新しい通知が追加されるとこちらの資料に詳細が追記されます。

通知1:銀行口座への送金に失敗しました

➤ 出品用アカウントに正しい銀行口座情報が登録されていなかったため、売上金を振り込みできなかった場合に送信される通知です。

通知2:出荷遅延率が要件を満たしていません

▶ 出荷遅延率が要件を満たしていない場合に送信される通知です。この状態が継続すると、アカウントが利用 停止になる可能性があるため、改善していただく必要があります。通知には健全な出荷遅延率を維持する方 法が記載されています。

通知3:追跡可能率が要件を下回っています

➤ アカウントの追跡可能率が要件を下回っている場合に送信される通知です。この状態が継続すると、追跡可能率が 95%未満の商品カテゴリーで自社出荷商品の出品資格が停止される可能性があるため、改善していただく必要があります。通知には健全な追跡可能率を維持する方法が記載されています。

通知4:出品用アカウントのパフォーマンス改善や出品継続のためにサポートチームがご連絡します

▶ 出品者様のアカウントでパフォーマンス指標の未達成やポリシー違反が確認された場合に、パフォーマンスの改善や出品継続のために必要な対応について、サポートチームからご連絡することを事前にお伝えするた

めの通知です。

通知5:出品用アカウントが停止されました

♪ パフォーマンス指標の未達成やポリシー違反などにより出品用アカウントが停止された場合に、出品を継続するために必要な対応について、メールやセラーセントラルの「パフォーマンス通知」でご案内したことをLINEでもお知らせするための通知です。

通知6:出品用アカウントが停止される可能性があります

➤ パフォーマンス指標の未達成やポリシー違反などにより出品用アカウント停止の可能性が検知 された場合に、出品を継続するために必要な対応について、メールやセラーセントラルの「パフォーマンス 通知」でご案内したことを LINE でもお知らせするための通知です。

通知7:出品商品が停止されました

▶ パフォーマンス指標の未達成やポリシー違反などにより、過去 28 日間に 300 ドル以上の売上がある商品の 出品が停止さ

れた場合に、出品を継続するために必要な対応について、メールやセラーセントラルの「パフォーマンス通知」でご案内したことを LINE でもお知らせするための通知です。

通知8:出品商品が停止される可能性があります

▶ パフォーマンス指標の未達成やポリシー違反などにより、過去 28 日間に 300 ドル以上の売上がある商品の 出品が停止される可能性が検知された

場合に、出品を継続するために必要な対応について、メールやセラーセントラルの「パフォーマンス通知」 でご案内したことを LINE でもお知らせするための通知です。

※システムへの反映との関係で、実際に上記 LINE での通知を受け始めるのが通知利用可能日より後にずれる可能性がありますので、必ず今まで通り E メールやセラーセントラルをご確認ください。

### よくある質問

### O. どのように通知を受け取ることができますか?

A.

通知を受け取るには①LINE 公式アカウントの友だち追加と②出品用アカウントとの連携が必要です。詳しくは上記の「友だち追加方法」と「出品用アカウント連携方法」をご確認ください。

### Q. 友だち追加は誰でもできますか?

A.はい、誰でも友だち追加できますが、通知を受け取るには出品用アカウントとの連携が必要となります。上記「出品用アカウント連携方法」をご確認ください。

### Q. どの端末からでも通知を受け取れますか?

A. LINE 公式アカウントのアプリがダウンロードできる端末であれば登録可能です(android, iPhone, iPad 含む)。

### Q. LINE のデスクトップ版からもアカウント連携できますか?

A. はい、LINE のデスクトップ版からもアカウント連携いただけます。

### Q. 通知内容に出品者が行うべきアクションは記載されていますか?

A. はい、出品者の必要なアクションを通知に記載しています(セラーセントラルから資料を送付、セラーセントラル上の情報を編集するなど)。

# Q. 友だちを誤ってブロックしました。再登録は可能ですか?

A. はい、ブロックを解除いただき、再度アカウント連携をしていただければ、また通知が受け取れるようになります。

### ブロック解除方法

- (1)Amazon 公式アカウントの LINE チャットを開く
- ②右上の「≡」マークをタップ
- ③「ブロック解除」をタップ
- (4) 再度、「出品アカウント連携方法」に従ってアカウント連携をする

# Q.1 つの出品用アカウント ID とパスワードで、複数の担当者がアカウント連携することは可能ですか?

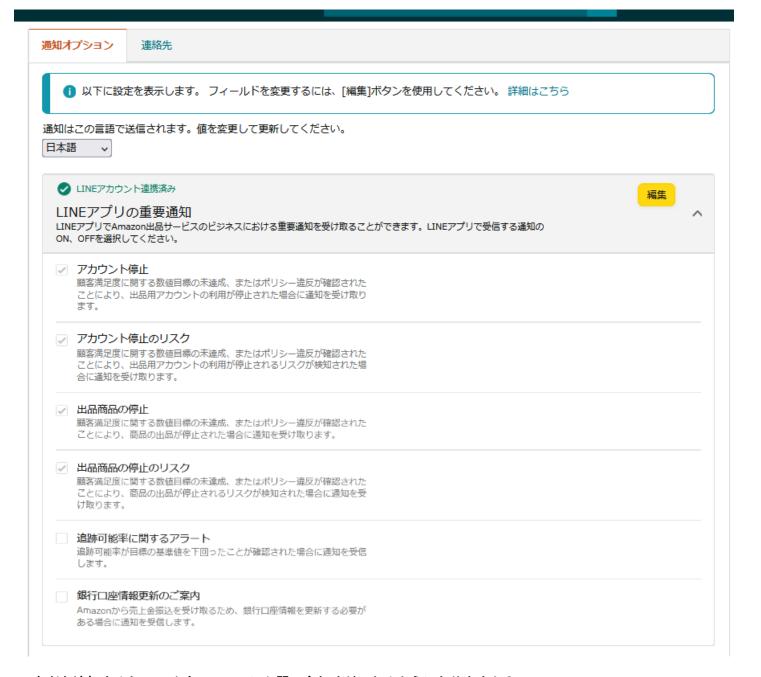
A. いいえ、LINE 公式アカウントから通知を受け取れるのは1社(1アカウント)1名となります。

### Q. アカウント連携ができる担当者はプライマリー権限である必要がありますか?

A.はい、LINE のアカウント連携は現在プライマリーのユーザー権限を持ったご担当の方のみが行えます。セカンダリー権限のユーザーはアカウント連携ができない仕様になっておりますのでご注意ください。

# Q. 通知内容ごとに受信設定を変更できますか?

A. はい、こちらのセラーセントラルの通知設定ページより通知内容ごとに受信設定いただけます。



# Q. 友だち追加すると LINE から Amazon にお問い合わせができるようになりますか?

A. いいえ、できません。Amazon 出品サービスの LINE 公式アカウントは送信専用です。

# Q. Amazon の LINE アカウントを友だち追加しないことでペナルティはありますか?

A. いいえ、Amazon 出品サービスの LINE 公式アカウントを利用しないことでペナルティはございません。

### **LINE Official Account**

In order to call Seller's attention, our LINE Official Account sends selected notifications about the notifications we sent via email and Seller Central requiring actions by Sellers regarding topics such as your account's status, listing status, and payment disbursement errors. For details, please refer to the "How to 'friend' the LINE Official Account" and "How to link your Seller account" sections below.

\*Please note that this is to notify you of the existence of our notifications through the existing paths, email and Seller Central, and neither all types notifications nor their full contents are available on LINE, so please continue to check your email and Seller Central.

#### How to receive notifications

Notifications are sent to individuals who have added the account as their friend and linked their Seller account.

# Types of notifications

Notifications sent from our LINE Official Account include topics such as account status, listing status, and payment disbursement errors. New notification details will be updated in this document.

Notification 1: Disbursement Failed

• This notification is sent when we are unable to transfer funds to your account because we do not have your correct banking information on file.

Notification 2: Your Late Shipment Rate exceeds 4%

This notification is sent when your Late Shipment Rate (LSR) exceeds the requirement of less than 4%. Please improve your LSR, or if this continues, it may result in account deactivation. The notification describes how to maintain a healthy Late Shipment Rate (LSR).

Notification 3: Your Valid Tracking Rate is below 95%

This notification is sent when your account has been flagged as having a Valid Tracking Rate (VTR) below the 95% requirement. Please improve your VTR, or if this continues, your selling privileges for non-FBA (Fulfillment by Amazon) items in the category with VTR of less than 95% may result in suspension. The notification describes how to maintain a healthy Valid Tracking Rate (VTR)

Notification 4: Amazon will be contacting you to discuss next steps to improve your account health performance

This notification is sent when your account has been under review due to non-compliance with performance goals or
detected policy violation and Amazon will be contacting you to discuss next steps to improve your performance and help
you avoid disruption to your ability to sell

Notification 5: Amazon will be contacting you If your seller account gets suspended

• This notification is sent when your seller account is suspended due to failure to achieve performance indicators or policy violations, and so on. The notification also includes the actions necessary to continue selling.

Notification 6: Amazon will be contacting you If your seller account is at risk of deactivation

• This notification is sent when your seller account at risk of deactivation due to failure to achieve performance indicators or policy violations, and so on. The notification also includes the actions necessary to continue selling.

Notification 7: Amazon will be contacting you If your listing product(s) gets suspended

This notification is sent when your listing product(s) with \$300 sales or more in the past 28 days gets suspended due to
failure to achieve performance indicators or policy violations, and so on. The notification also includes the actions necessary
to continue selling the product.

Notification 8: Amazon will be contacting you If your listing product(s) with \$300 sales or more in the past 28 days is at risk of deactivation

• This notification is sent when your listing product(s) is at risk of deactivation due to failure to achieve performance indicators or policy violations, and so on. The notification also includes the actions necessary to continue selling.

\*It is possible that you will start receiving LINE alerts a little later than the launch date due to the reflection in the related systems, so you must continue to check your email and Seller Central.

### How to "friend" the LINE Official Account

① Open the link or QR code



https://lin.ee/RfY5skd

2Click "Open"

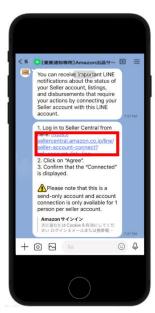


3Click "Add"



#### How to link your Seller account

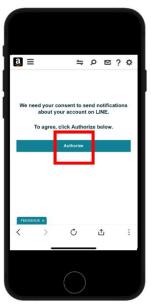
# 1 Click on the sign-in link in the welcome message



2 Sign in to Seller Central



3Click the "Agree" button 4 "Linked" screen is



displayed (linkage success)



#### **FAQ**

# Q. How do I receive notifications?

A. To receive notifications, you must 1) add the account as your friend and 2) link your Seller account. For details, please refer to the "How to 'friend' the LINE Official Account" and "How to link your Seller account" sections above.

### Q. Can anyone add the account as their friend?

A. Yes, anyone can add the account as their friend, but you must link your Seller account to receive notifications.

### Q. Can I receive notifications on any device?

A. You can receive notifications on any device that can download the LINE Official Account app (including android, iPhone, iPad).

### Q. Can I link my account from the desktop version of LINE?

A. Yes, you can link your account from the desktop version of LINE.

#### Q. Does the notification include actions to be taken by the Seller?

A. Yes, notifications will include the actions you need to take (ex: uploading documents to Seller Central, editing information on Seller Central, etc.).

### Q. I accidentally blocked the Sell on Amazon LINE Official Account. How do I receive notifications again?

A. You can receive notifications again by unblocking the account and linking your Seller account again.

How to unblock the account

1) Open the Sell on Amazon LINE Official Account chat

- 2) Tap the "≡" symbol in the upper right corner
- 3) Tap "Unblock"
- 4) Follow the "how to link your Seller account" section above to link your Seller account

# Q. Is it possible for multiple people to link their Seller accounts using a single account ID and password?

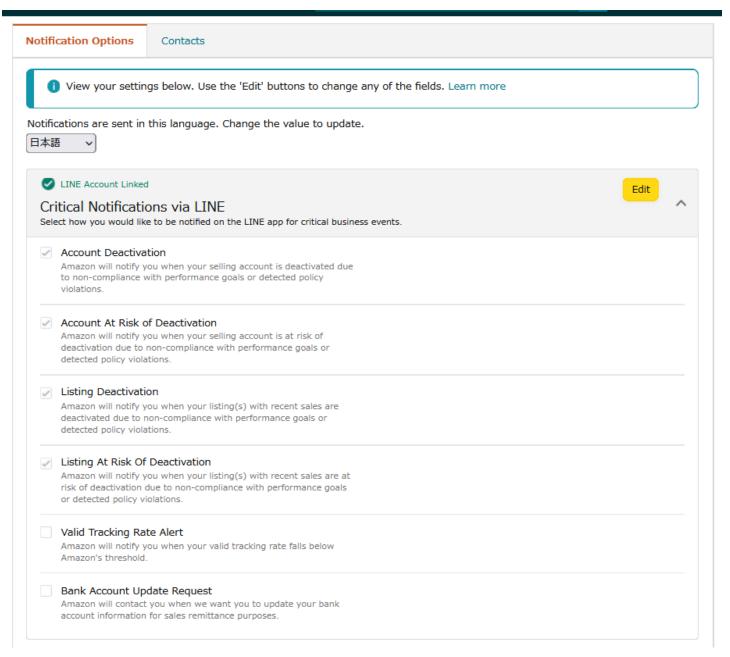
A. No, only one person from one company (one account) can receive notifications from the LINE Official Account.

### Q. Does the person linking accounts need to be the primary authority on the seller account?

A. Yes, LINE account linking is currently available only to those in charge with primary user authority. Please note that users with secondary user authority are not able to link accounts.

### Q. Can I opt-in/out of individual notifications?

A. You can turn on and off individual notification from Seller Central Notification Preference page.



# Q. If I add the account as my "friend," will I be able to contact Amazon from LINE?

A. No, you cannot. The LINE Official Account for Sell on Amazon is for sending only.

# Q. Will I be penalized for not adding Amazon's LINE account as a friend?

A. No, there is no penalty for not adding Sell on Amazon's LINE Official Account.