

# 「Amazonへ納品」 利用マニュアル

「Amazonへ納品」は、より簡単な手順でフルフィルメント by Amazon (FBA) の在庫を補充することができる、効率的なプロセスを導入した納品手続きです。

# Amazon出品サービス 公式SNSアカウントのご案内



今すぐフォロー



@SellOnAmazonJP

Amazon出品サービスの最新情報を気軽にチェック

<https://twitter.com/SellOnAmazonJP>



今すぐ友だち追加



@sellonamazonjp

出品用アカウントに関する重要通知をLINEでお届け

<https://lin.ee/RfY5skd>



# 目次

- [納品プラン作成前の確認事項](#)
  - 発送元住所の設定
  - SKUをFBAに変換する
  - STAの流れ
- [ステップ1 - 発送する商品を選択する](#) ([出品大学動画](#)・[YouTube動画](#))
  - 納品するSKUを選択する
  - 梱包カテゴリー・梱包/ラベル担当者の一括編集
  - SKUラベルを印刷する
- [ステップ1b - 個別の商品の梱包](#) ([出品大学動画](#)・[YouTube動画](#))
  - 1個の輸送箱に梱包
  - 複数の輸送箱に梱包
- [ステップ2 - 出荷通知の送信](#) ([出品大学動画](#)・[YouTube動画](#))
  - 配送モードの選択 (個口配送/パレット輸送)
  - 納品先の確認
  - 配送会社を選択する (個口配送の場合)
- [ステップ3 - 輸送箱ラベルを印刷](#) ([出品大学動画](#)・[YouTube動画](#))
  - 納品数量の変更
  - 輸送箱ラベルの印刷
  - 納品プランの削除 (キャンセル)
- [ステップ4 - 配送業者およびパレット情報の確認](#) ([出品大学動画](#)・[YouTube動画](#))
- [最終ステップ - 追跡情報](#)
- [よくあるご質問](#)

# 納品プラン作成前の確認事項 (1/2)

FBA納品プラン作成から実際の梱包、発送において、様々な確認と準備作業が発生します。事前に以下情報をご確認のうえ、納品作業にお進みください。

## ▼ご準備いただくもの

ご納品いただく商品	<p>以下の情報も納品プラン作成時に必要となります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>各商品単体の3辺サイズと重量 ※パッケージを含みます。すでに各ASINにご入力済みの場合は不要です。</li> <li>納品数量と総重量 ※各輸送箱に入れる商品個数と、輸送箱数、また輸送箱ごとのサイズ/重量を入力する工程がございます。</li> </ul>
商品ラベル用ラベルシール	<p><a href="#">※適合ラベルサイズについてはヘルプページ：商品ラベルを使用し在庫を追跡するを参照</a></p> <p>※ご納品予定の商材が、<a href="#">FBAバーチャル追跡の使用</a>の利用条件を満たす商材、かつ出品者様が混合在庫での納品を希望される場合、もしくは<a href="#">商品ラベル貼付サービス</a>をご利用の場合、商品ラベルは不要です。</p>
パソコン	<p>モバイルアプリで納品プランを作成することはできません。パソコンからセラーセントラルへアクセスして作成します。</p>
プリンター	<p>商品ラベル・配送ラベルを印刷する際に利用します。</p>
梱包資材	<p>段ボール箱*、ガムテープ、緩衝材など。 納品する商品を梱包しFBA宛に発送する際に利用します。 *納品する商品が小型・標準サイズの場合、輸送箱は50×60×50cm以内・総重量30kg以内</p>
メジャー、はかり	<p>輸送箱の3辺サイズ・重量を入力する工程があります。</p>
A4コピー用紙	<p>数枚（納品量により異なります。）</p>
ヤマト運輸専用送り状台紙 [FBAパートナーキャリア ヤマト運輸をご利用の場合のみ]	<p>ヤマト運輸専用送り状台紙： <a href="#">322番（レーザー/A4）</a> または <a href="#">396番（インクジェット/A4）</a> のどちらかが必要です。専用送り状台紙の入手については、ヤマト運輸に直接お問い合わせ下さい。 詳しくは、<a href="#">FBAパートナーキャリアサービス</a>をご参照ください。</p>

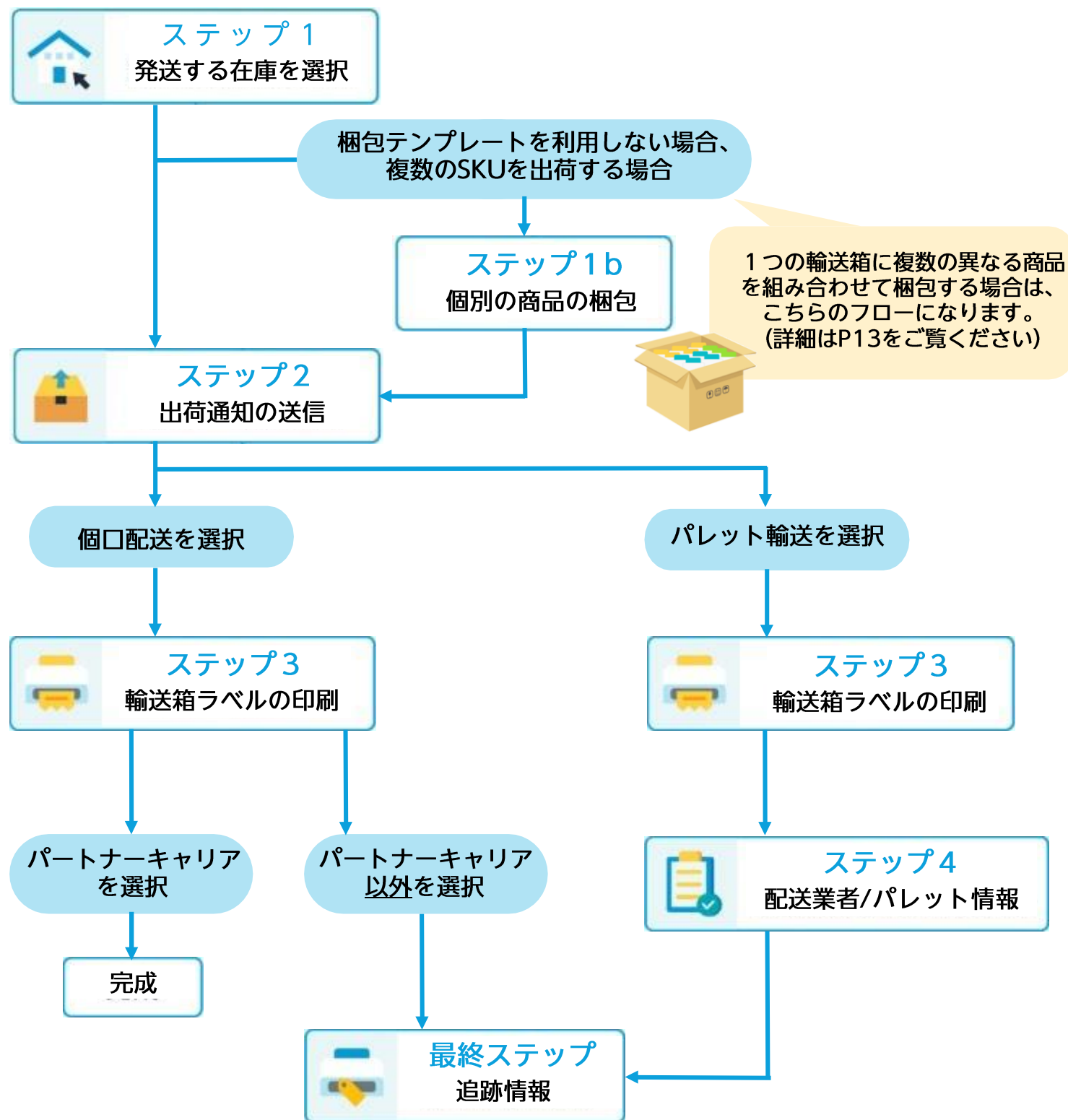
## 納品プラン作成前の確認事項 (2/2)

FBA納品プラン作成から実際の梱包、発送において、様々な確認と準備作業が発生します。事前に以下情報をご確認のうえ、納品作業にお進みください。

### ▼その他、事前準備

- 納品商品と数量を確定ください。未登録の商品については、ご納品いただくことが出来ません。事前に商品登録をお済ませいただきますようお願いいたします。
- 発送元(出荷元)のご住所をご確認ください。はじめて納品プランを作成する際、発送元(出荷元)住所をご入力いただくステップがあります。  
※ 次回以降は初回に登録した住所がデフォルトで表示されます。
- 賞味期限や使用期限のある商品の場合は、今回ご納品いただく商品の期限をご確認ください。詳しくは、[要期限管理商品 FBA実践マニュアル](#)をご覧ください。
- 引火性液体に該当する商品をお取扱の場合は、事前申請が必要です。
- 電池を同梱/含有する商品については、予め電池情報の確認をお願いいたします。詳しくは、[危険物におけるFBAのご利用について](#)をご覧ください。
- 「危険物審査中の商品」の場合は、エラーが発生し納品作業が進められません。4営業日ほどお時間を空けてから、再度納品手続きをお願いいたします。

# Amazonへ納品の流れ



# 「Amazonへ納品」 にアクセスする

セラーセントラルトップページのタブから「在庫」にカーソルを合わせ、フルフィルメント by Amazon (FBA) 欄にある「納品」を選択します。



「納品」にカーソルを合わせ、「Amazonへ納品」をクリックします。



# 発送元住所の設定

1. 「住所を選択」をクリックし、発送元の住所を登録します。

Amazonへ納品 詳細はこちら | 紹介を表示

現在の納品プラン STA (2022/1/6 15:09) | 有効な納品プラン | 新規を開始

手順1 - 発送する在庫を選択

FBAのSKUすべて 発送準備ができていないSKU (0)

SKUの選択方法  一覧から選択する  ファイルのアップロード

発送元  住所を選択

宛先のマーケットプレイス  絞込み

日本

メーカー梱包テンプレートのあるSKUのみ表示

2. 「連絡先を追加」をクリックします。

発送元を選択

+  
連絡先を追加

3. 各項目を入力し、下方「連絡先を追加」をクリックします。

新しい発送元を追加

高/地域

会社名 (任意)

氏名

建物

道路沿いの郵便、倉庫、売場

郵便番号、アパート名、マンション名、建物名、番地

市区町村

州/省/都道府県 (任意)

郵便番号

電話番号

Eメールアドレス (任意)

キャンセル 連絡先を追加

4. 入力情報に相違が無いかを確認し、「選択」をクリックします。

発送元を選択

+  
連絡先を追加

name  
札幌市中央区  
北海道 001-0001  
日本  
電話番号: 090-9999-8888

編集 | 削除 | 選択

5. 発送元の住所が登録されました。デフォルトは、最後に作成された納品プランの発送元住所に設定されています。また、「別の住所から発送」から発送元住所を変更できます。

Amazonへ納品 詳細はこちら | 紹介を表示 | 納品手続きの詳細 | 納品不備一覧

現在の納品プラン STA (2021/6/9 19:54) | 有効な納品プラン | 新規を開始

Amazonへ納品の新しい納品手続きへようこそ。  
Amazonへ納品は、効率的で柔軟な納品プラン作成プロセスによって、FBAをご利用の出品者様の時間を節約できる、新しい納品プランです。Amazonへ納品について詳しくは、こちらをご覧ください。すべての出品者に新しい納品手続きをご利用いただけるよう準備を進めています。さらに多くの機能が追加される予定です。この期間中、以前の納品手続きは引き続きご利用いただけます。

手順1 - 発送する在庫を選択

FBAのSKUすべて 発送準備ができていないSKU (0)

SKUの選択方法  一覧から選択する  ファイルのアップロード

発送元  別の住所から発送

宛先のマーケットプレイス  絞込み

日本

メーカー梱包テンプレートのあるSKUのみ表示

※ 納品先フルフィルメントセンターが表示された後に、発送元住所は変更できません



# 納品プランを選択する

一度納品ステータスが「納品準備完了」となった納品プランは、内容の変更をすることはできませんが、それ以外のステータスでは、以下の方法で簡易的に最近の30個の有効な納品プランを表示できます。

1. 「有効な納品プラン」を選択
  2. 変更したい納品プランにある「この納品プランに切り替える」を選択
- ※ さらに過去の納品プランを編集する場合は、[納品プランの管理](#)から編集します。

Amazonへ納品 納品手続きの詳細 納品不備一覧 納品プランファイルのアップロード

Amazonへ納品 詳細はこちら | 紹介を表示

現在の納品プラン ○ STA (2022/8/14 23:14) **有効な納品プラン** 新規を開始

手順1 - 発送する在庫を選択

FBAのSKUすべて 発送準備ができていないSKU (1)

SKUの選択方法 ○ 発送元 ○ 宛先のマーケットプレイス ○ 絞り込み

一覧から選択する FBAテスト、目黒区下目黒1-8-1 ARCO TOWER、undefined、Tokyo、 日本  メーカー梱包テンプレートのあるSKUのみ表示

ファイルのアップロード FBAテスト、目黒区下目黒1-8-1 ARCO TOWER、undefined、Tokyo、 153-0064、JP 別の住所から発送

商品名で検索 検索

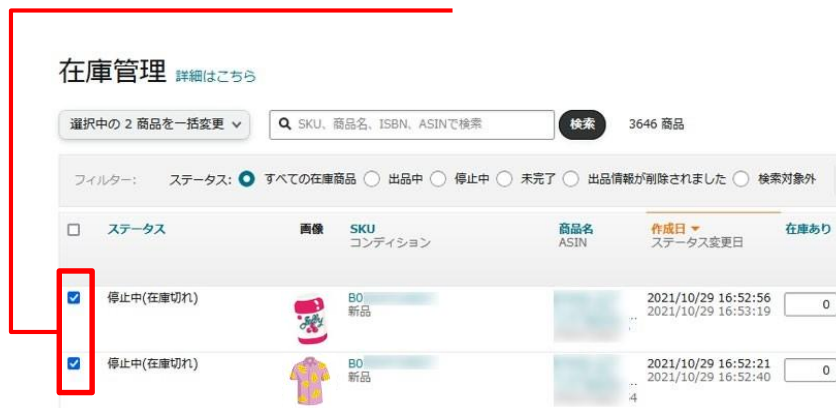
## 有効な納品プラン

割り当てられた9件の納品プランのスポットのうち、9件を使用中です。FBAパートナーキャリアによる配送の場合、ラベルが印刷されてから最大24時間でスポットが利用可能になります。FBAパートナーキャリア以外の配送では、追跡情報が入力されるとスポットが利用可能になります。完了した納品プランと納品を表示するには、[納品プランの管理](#)に移動します。

<p><b>STA (2022/7/6 10:40)</b> 編集済み：54分前</p> <p>内容：0SKU (0個)</p> <p><a href="#">納品プランを続行</a></p>	<p><b>STA (2022/7/6 10:55)</b> 編集済み：1分前</p> <p>内容：0SKU (0個)</p> <p><a href="#">この納品プランに切り替える</a></p>	<p><b>STA (2022/7/6 09:19)</b> 編集済み：2分前</p> <p>内容：0SKU (0個)</p> <p><a href="#">この納品プランに切り替える</a></p>
<p><b>STA (2022/7/5 22:49)</b> 編集済み：4時間前</p> <p>内容：2SKU (102個)</p> <p><a href="#">この納品プランに切り替える</a></p>	<p><b>STA (2022/7/5 23:33)</b> 編集済み：11時間前</p> <p>内容：1SKU (100個)</p> <p><a href="#">この納品プランに切り替える</a></p>	<p><b>STA (2022/7/5 22:57)</b> 編集済み：12時間前</p> <p>内容：0SKU (0個)</p> <p><a href="#">この納品プランに切り替える</a></p>

# SKUをFBAに変換する (1/2)

1. [在庫 > 在庫管理画面](#)に進み、FBAに納品したい商品にチェックを入れます。



2. 「選択中の○商品を一括変更」をクリックし、「Amazonから出荷」を選択します。



3. 選択した商品に間違いがないかを確認し、「はい、続けます」をクリックします。



## SKUをFBAに変換する (2/2)

4. 「バーコードのタイプ」を確認し、右下「FBAとして出品し、出品準備ができていない○の在庫を納品する」をクリックします。納品プラン作成画面に進んだら、変換は完了です。

### FBAとして出品し、在庫を納品 新機能 [詳細はこちら](#)

新しい「FBAとして出品」ワークフローは、よりシンプルかつ包括的なワークフローで、商品の変換が容易になります。このページでは、商品を出品およびFBA在庫として納品する前に、商品にFBAでの出品資格があることを確認します。商品によっては、出品を完了するために追加情報の提供を求められる場合があります。

✓ 選択した出品商品の1個のうち1個について、出品する準備とFBA在庫として納品する準備ができています  
在庫の納品に進みます。

画像	商品名	出荷方法	アクション
		出品者 → FBA	<p>✓ 在庫を送送する準備ができています</p> <p>選択したバーコードのタイプ: メーカーのバーコードを使用 <span>編集 ▶</span></p> <p>出荷 選択したバーコードのタイプ: <span>閉じる ▼</span> メーカーのバーコードを使用</p> <p>フルフィルメント by Amazonでは、Amazonのスキャナーではっきりと読み取ることができる、スキャン可能で正確な1つのバーコードが必要です。バーコードのデフォルト設定を設定できます。</p> <p><input type="radio"/> メーカーのバーコード 個々の商品に商品ラベルを貼付する必要がないため、ラベル貼付にかかる時間と費用を節約できます。在庫はバーチャル追跡に登録されます。<a href="#">詳細はこちら</a></p> <p><input checked="" type="radio"/> 出品者自身で商品ラベルを印刷して貼付する 商品ラベルを印刷し、各商品に貼付します。在庫を送送する準備ができたなら、ラベルを印刷できるようになります。<a href="#">詳細はこちら</a></p> <p><span>確定</span></p>

商品がFBAとして出品されると、Amazonフルフィルメントセンターで在庫を受領するまで、出品は停止中になります。

FBAとして出品し、出品準備ができていない1の在庫を納品する

※ 「バーコードのタイプ」とは  
FBAでは出荷プロセス全体を通じて商品を特定および追跡するために、バーコードを使用します。出品者がAmazonフルフィルメントセンターに納品するすべての商品に、バーコードが必要です。バーコードの種類、また要件については以下ヘルプページをご参照ください。

- [FBA商品ラベルの要件](#)
- [FBAバーチャル追跡の使用](#)
- 自社固有の商品として識別されるよう、[商品ラベルを使用して在庫を追跡する](#)場合は、「出品者自身で商品ラベルを印刷して貼付する(商品ラベルを使用する)」を選択してお進みください。
- メーカーバーコードを利用して納品する場合は、「メーカーのバーコード」を選択してお進みください。

※ 一度いずれかを選択すると、変更することはできません。

※ 誤って選択してしまった場合は、[よくあるご質問](#)を参照してください。

# ステップ1 - 発送する在庫を選択

詳しくは[出品大学動画](#)・[YouTube動画](#)をご確認ください。

「ステップ1 - 発送する在庫を選択」では、「Amazonへ納品」で納品プランを作成する場合の最初のステップとなる「発送する在庫を選択」で、納品プランの設定、フルフィルメントセンターに納品する在庫の追加、メーカー梱包テンプレートの作成などを行います。



# 納品するSKUを選択する

「ステップ1 - 発送する在庫を選択」 ページでは、FBAに変換されたすべてのSKUが表示されます。

ヒント：納品プランの作成中に別のSKUを追加する場合は、「手順1 - 発送する在庫を選択」の「FBAのSKUすべて」を選択し、FBAに変換されたSKUの中から任意の商品を追加します。

手順1 - 発送する在庫を選択

**FBAのSKUすべて** 発送準備ができています (0)

## 梱包の詳細

SKUごとに下記のいずれかの梱包形態を選択できます。

- A) 個別の商品
- B) メーカー梱包 (新しいメーカー梱包テンプレートを作成)

SKUの詳細 表示設定	梱包の詳細	情報/アクション	出荷する数量	
<input type="checkbox"/>	個別の商品	必要な梱包準備とラベルの貼付の詳細 入力を表示を増やす ▶	輸送箱	商品数
<input type="checkbox"/>	個別の商品	必要な梱包準備とラベルの貼付の詳細 入力を表示を増やす ▶	-	-
<input type="checkbox"/>	新しいメーカー梱包テンプレートを作成	必要な梱包準備とラベルの貼付の詳細 入力を表示を増やす ▶	輸送箱	商品数
<input type="checkbox"/>	新しいメーカー梱包テンプレートを作成	必要な梱包準備とラベルの貼付の詳細 入力を表示を増やす ▶	-	-

- 一つの輸送箱に複数のSKUを混在して納品する場合は、「個別の商品」を選択します。
- 単一SKUの輸送箱（メーカー梱包）であり、単一SKUの輸送箱の内容、重量、寸法が頻繁に変更されない場合は、メーカー梱包テンプレートの作成をおすすめします。

ヒント：メーカー梱包テンプレートを作成すると、在庫を補充する際に同じテンプレートを使用することができるため、次回以降の設定の手間を省けます。

# 納品するSKUを選択する

「必要な梱包準備とラベルの貼付の詳細」が表示されている場合

1. 「必要な梱包準備とラベルの貼付の詳細」をクリックします。



2. 「梱包カテゴリー」 / 「商品のラベル貼付は誰が行いますか？」にてそれぞれ適切なものを選択し、「保存」をクリックします。（特別な梱包が不要な場合は「梱包不要」）
3. 寸法・重量の情報が不足している場合は、それぞれ入力し「保存」をクリックします。

「梱包要件」に「メーカーのバーコードを使用」タブが表示されている場合

初めてFBAに納品するSKUは梱包要件に「メーカーバーコードを使用」のタブが表示されます。納品予定のFNSKUの先頭文字で対応が変わります。



- 「[X]」で始まるFNSKUが表示されている場合  
「[商品ラベルを使用して在庫を追跡する](#)」納品方法を選択しています。  
[FBAバーチャル追跡の使用](#)をしない納品の場合は「メーカーのバーコードを使用」タブの設定は不要です。  
「[FBAバーチャル追跡の使用](#)」して納品をする場合は、「メーカーのバーコードを使用」タブの「メーカーのバーコードを使用するに変更する」をクリックします。
- 「[B]」で始まるFNSKUが表示されている場合  
「[FBAバーチャル追跡の使用](#)」の納品方法をすでに選択していますので「メーカーのバーコードを使用」のタブの設定は不要です。

ヒント：この画面で「[FBAバーチャル追跡の使用](#)」に変更が可能です。

一度梱包要件の登録を完了されるとこの「メーカーバーコードを使用」のタブは表示されなくなります。

※ 誤って選択してしまった場合は、[よくあるご質問](#)を参照してください。

## 納品するSKUを選択する - A) 個別の商品

以下のいずれかに該当する輸送箱を発送する場合は、「個別の商品」として納品プランに追加します。

- SKUが混在する輸送箱（複数のSKUを含む輸送箱）
- 単一SKUであるものの梱包の詳細（内容・重量・寸法など）が頻繁に変更される輸送箱



1. 梱包の詳細ドロップダウンメニューから納品するSKUについて「個別の商品」を選択します。

SKUの詳細 表示設定	梱包の詳細	情報/アクション	出荷する数量	
<input type="checkbox"/>	個別の商品	必要な梱包準備とラベルの貼付の詳細 入力の表示を増やす ▶	輸送箱	商品数
<input type="checkbox"/>	個別の商品	必要な梱包準備とラベルの貼付の詳細 入力の表示を増やす ▶	-	-
<input type="checkbox"/>	新しいメーカー梱包テンプレートを作成	必要な梱包準備とラベルの貼付の詳細 入力の表示を増やす ▶	輸送箱	商品数
<input type="checkbox"/>			-	-

2. 各SKUのドロップダウン横の編集ボタンをクリックし、梱包の詳細を追加します。このとき、梱包テンプレート名などの情報は必要ありません。（特別な梱包が不要な場合は「梱包不要」）

個別の商品 ✎

**梱包の詳細**

梱包テンプレート名 ○  
個別の商品

誰が商品の梱包準備をしますか？

商品のラベル貼付は誰が行いますか？

**FBA商品を準備する**

< 梱包の詳細に戻る

小並

破損しやすい商品/ガラス

梱包不要

梱包カテゴリを選択

ヒント：梱包カテゴリで、SKUの**梱包要件**に基づいて梱包をカテゴリ分けします。  
一度SKUに設定した梱包カテゴリは、次回以降の納品プランに引き継がれます。

3. 梱包の詳細で「個別の商品」を選択し、納品するSKUの商品数を入力します。

4. 「梱包準備完了」をクリックします。

SKUの詳細 表示設定	梱包の詳細	情報/アクション	出荷する数量	
<input type="checkbox"/>	個別の商品	梱包不要 商品のラベル貼付：出品者 - SKUラベルの印刷 入力の表示を増やす ▶	輸送箱	商品数
<input type="checkbox"/>			-	20
<span style="border: 1px solid red; padding: 5px;">梱包準備完了</span>				

## 納品するSKUを選択する - B) メーカー梱包 (1/2)

以下のいずれかに該当する輸送箱を発送する場合は、「メーカー梱包」として納品プランに追加します。

- メーカー梱包箱
- 単一SKUで梱包の詳細（内容・重量・寸法など）が頻繁に変更されない輸送箱



- 梱包の詳細ドロップダウンメニューから納品するSKUについて「新しいメーカー梱包テンプレートを作成」を選択します。

SKUの詳細 表示設定	梱包の詳細	情報/アクション	出荷する数量	
<input type="checkbox"/>	個別の商品	必要な梱包準備とラベルの貼付の詳細 入力の表示を増やす ▶	輸送箱	商品数
<input type="checkbox"/>	個別の商品	必要な梱包準備とラベルの貼付の詳細 入力の表示を増やす ▶	輸送箱	商品数
<input type="checkbox"/>	新しいメーカー梱包テンプレートを作成	必要な梱包準備とラベルの貼付の詳細 入力の表示を増やす ▶	輸送箱	商品数

- テンプレート固有の名称をつけます。
- テンプレートの種類を選択します
- 輸送箱あたりの商品数を入力します。
- メーカー梱包の箱のサイズ・重量を入力します。
- 「梱包カテゴリー」を選択します。（特別な梱包が不要な場合は「梱包不要」）
- 商品ラベルの貼付の担当者を選択します。

梱包テンプレート名 ①

テンプレートの種類 ①

輸送箱ごとの商品数 ①

輸送箱の寸法 (cm)

輸送箱の重量 (kg) ①

誰が商品の梱包準備をしますか?

商品のラベル貼付は誰が行いますか?

ヒント：梱包カテゴリーで、SKUの**梱包要件**に基づいて梱包をカテゴリー分けします。一度SKUに設定した梱包カテゴリーは、次回以降の納品プランに引き継がれます。



## 納品するSKUを選択する - B) メーカー梱包 (2/2)

7. 「保存」を選択するとメーカー梱包テンプレートの作成が完了します。

※ 各SKUで最大3つまで、メーカー梱包テンプレートを作成することができます。

※ メーカー梱包テンプレートを削除する場合は、ドロップダウン横の編集ボタンから、「梱包テンプレートを削除」を選択します。



8. 梱包の詳細でメーカー梱包テンプレートを選択し、納品するSKUの輸送箱数を入力します。

※ 商品数は、メーカー梱包テンプレートに入力された入数に基づいて自動的に計算されます。

9. 「発送準備完了」をクリックします。



同じ納品手続き内で、「個別の商品」および「メーカー梱包」を発送できます。

注：「ステップ1 - 発送する商品を選択する」でメーカー梱包テンプレートを選択したSKUは、「ステップ1b - 個別の商品の梱包」が省略されます。



# 梱包カテゴリー・梱包/ラベル担当者の一括編集

梱包カテゴリーと梱包、ラベル貼付の担当者は一括で設定できます。（最大25個まで）

## 梱包カテゴリー

1. 各SKU左横のチェックボックスを選択します。
2. SKUリスト上部にある「梱包カテゴリーを設定」を選択します。
3. 各ユニットの梱包をドロップダウンから選択し、「保存」を選択します。
4. 25個目以降は、画面下部にあるページ番号を切り替えてから、上記の手順1～3を繰り返します

25個のSKUを一括編集 **梱包カテゴリーを設定** お困りですか? ×

25個のSKUを一括編集

各ユニットの梱包  梱包要件

▲ この操作により、25個のSKUについて現在の梱包カテゴリーが上書きされます

キャンセル 保存

## 梱包とラベルの担当者

1. 各SKU左横のチェックボックスを選択します。
2. SKUリスト上部にある「梱包の担当者とラベルの担当者を設定」を選択します。
3. 「選択した梱包テンプレートに適用」または「既存のすべての梱包テンプレートに適用」のどちらかを選択します。
4. 梱包の詳細を各項目のドロップダウンリストから選択し、「保存」を選択します。
5. 25個目以降は、画面下部にあるページ番号を切り替えてから、上記の手順1～4を繰り返します

梱包の担当者とラベルの担当者を設定 お困りですか? ×

1個のSKUを一括編集

選択した梱包テンプレートに適用  既存のすべての梱包テンプレートに適用

梱包の詳細

誰が商品の梱包準備をしますか?  価格変更なし

商品のラベル貼付は誰が行いますか?  価格変更なし

▲ この操作により、1個のSKUについて現在の梱包の担当者とラベルの担当者が上書きされます

キャンセル 保存

# 要期限管理商品：賞味/消費期限の入力

要期限管理商品や温度管理が必要な商品については、事前に[ヘルプページ](#)、[要期限管理商品FBA実践マニュアル](#)をご確認の上ご対応ください。

## 1. 賞味/消費期限を入力します。

注：賞味/消費期限は次ステップ以降で編集することができません。商品に表示されている期限と同一期限を正しく入力してください。

## 同一SKUで複数の賞味期限がある場合

同一SKUはメーカー梱包を使用すると最大4つの異なる賞味期限商品を納品することができます。また個別の商品とメーカー梱包を併用することも可能です。（その場合は個別の商品が1つ、メーカー梱包が3つになります）

- ステップ1：発送する在庫の選択のSKUの選択方法にて「ファイルのアップロード」を選択し「[テンプレートを作成してダウンロード](#)」をクリック。
- Create workflow - template に以下の必要な項目を入力

このシートに記入する前にExampleタブを確認してください

Default prep owner		任意									
Default labeling owner		任意：メーカー梱包のSKUにのみ使用									
Merchant SKU	Quantity	Prep owner	Labeling owner	Expiration date (MM/DD/YYYY)	Units per box	Number of boxes	Box length (cm)	Box width (cm)	Box height (cm)	Box weight (kg)	
Test_001	12			10/31/2024	12	1	30	30	15	0.5	
Test_001	24			11/30/2024	12	2	30	30	15	0.5	
Test_001	12			12/31/2024	12	1	30	30	15	0.5	
Test_001	36			01/31/2025							

出品者SKU      納品総数      賞味期限      1箱の商品数      箱数      メーカー梱包箱のサイズと重量

注：個別の商品には「任意：メーカー梱包のSKUにのみ使用欄」の入力は不要です。

- 入力が完了したファイルをアップロード  
テンプレートファイルを使用した一括登録については[こちら](#)をご確認ください

## ※画面上から操作する場合




入力の表示を増やすをクリックすると表示されます

注：ステップ1で”入力の表示を増やす” → ”梱包の行を追加” をクリックして梱包テンプレートの行を増やしてください。この場合賞味期限は2つまで登録できます。

# SKUラベルを印刷する

## 個別に印刷する場合

- ラベル貼付の担当者が出品者の場合、SKUリスト内の「情報/アクション」列の「商品のラベル貼付」から個別にラベルを印刷できます。
- Amazonが担当になっている場合は、手数料が表示されます。
- 「メーカーのバーコード」が選択されている場合は、「ラベルの貼付は不要」と表示されます。

<input type="checkbox"/>		個別の商品	梱包不要 商品のラベル貼付: <b>出品者 - SKUラベルの印刷</b> 入力の表示を増やす ▶
<input type="checkbox"/>		個別の商品	梱包不要 商品のラベル貼付: <b>Amazon (ユニットあたりの手数料¥20.00)</b> 入力の表示を増やす ▶
<input type="checkbox"/>		個別の商品	梱包不要 <b>ラベルの貼付は不要</b> 入力の表示を増やす ▶

## 一括で印刷する場合

- 納品する商品の数量をすべて入力した後に、「SKUラベルをすべて印刷します」を選択します。  
※梱包が準備している必要はありませんので、商品を選択/ファイルアップロードするのみですぐに印刷することが可能です。

発送準備ができています: 1 (20点)

**SKUラベルをすべて印刷します: 1 (20ユニット)** 梱包手数料とラベル貼付手数料の合計: ¥0.00

確定して続ける  
確認してください 発送準備ができていますSKU (1)

手順2 - 出荷通知の送信 [詳細はこちら](#)

手順3 - 輸送箱ラベルを印刷 [詳細はこちら](#)

納品プランID: [\[ID\]](#)

[納品プランを削除する](#) [新規を開始](#) [納品手続きの詳細を聞く](#)

# 納品する商品の確認

1. 「発送準備ができているSKU」タブを選択すると、納品をするSKUを確認できます。
2. 梱包カテゴリ、梱包/ラベル担当者および手数料などを確認します。
3. SKUラベルを一括で印刷する場合は、画面下部の「SKUラベルをすべて印刷します」を選択します。
4. 次のステップに進みます。

A) 納品プランに「個別の商品」が含まれる場合

⇒ 「個別の商品の梱包」をクリックし、「ステップ1b - 個別の商品の梱包」に進みます。

Amazonへ納品 [詳細はこちら](#) | [紹介を表示](#) 現在の納品プラン © STA (2022/8/14 23:14) | [有効な納品プラン](#) | [新規を開始](#)

手順1 - 発送する在庫を選択 出品者からの評価は重要です 📊 | お困りですか? | [マニュアルを見る](#)

FBAのSKUすべて **発送準備ができているSKU (2)**

発送元 ○ 宛先のマーケットプレイス ○  
 FBAテスト, 目黒区下目黒1-8-1 ARCO TOWER, undefined, Tokyo, 153-0064, JP 別の住所から発送  
 日本

SKUの詳細 表示設定	梱包の詳細 ○	情報/アクション	出荷する数量
	個別の商品	梱包不要 商品のラベル貼付: Amazon (ユニットあたりの手数料¥20.00)	✓ 梱包準備完了 (変更または削除) 商品数: 20
	メーカー梱包① (20個/箱)	輸送箱ごとの商品数: 20 梱包不要 商品のラベル貼付: 出品者 - SKUラベルの印刷	✓ 発送準備完了 (変更または削除) 輸送箱の数: 1 商品数: 20

<< 最初 < 前へ 1ページ 次へ >>

発送準備ができているSKU: 2 (40点) **SKUラベルをすべて印刷します: 1 (20ユニット)** 梱包手数料とラベル貼付手数料の合計: ¥400.00

**個別の商品の梱包**

B) 納品プランが「メーカー梱包」のみで構成される場合

⇒ 「確定して続ける」をクリックし、「ステップ2 - 出荷通知の送信」に進みます。

Amazonへ納品 [詳細はこちら](#) | [紹介を表示](#) 現在の納品プラン © STA (2022/8/14 23:14) | [有効な納品プラン](#) | [新規を開始](#)

手順1 - 発送する在庫を選択 出品者からの評価は重要です 📊 | お困りですか? | [マニュアルを見る](#)

FBAのSKUすべて **発送準備ができているSKU (1)**

発送元 ○ 宛先のマーケットプレイス ○  
 FBAテスト, 目黒区下目黒1-8-1 ARCO TOWER, undefined, Tokyo, 153-0064, JP 別の住所から発送  
 日本

SKUの詳細 表示設定	梱包の詳細 ○	情報/アクション	出荷する数量
	メーカー梱包① (20個/箱)	輸送箱ごとの商品数: 20 梱包不要 商品のラベル貼付: 出品者 - SKUラベルの印刷	✓ 発送準備完了 (変更または削除) 輸送箱の数: 1 商品数: 20

<< 最初 < 前へ 1ページ 次へ >>

発送準備ができているSKU: 1 (20点) **SKUラベルをすべて印刷します: 1 (20ユニット)** 梱包手数料とラベル貼付手数料の合計: ¥0.00

**確定して続ける**

# テンプレートファイルを使用した一括登録 (1/2)

テンプレートを使用して一括で納品プランに商品を登録するためには、SKUの選択方法として

「ファイルのアップロード」を選択します。

Amazonへ納品 [詳細はこちら](#) | [紹介を表示](#)

手順1 - 発送する在庫を選択

アップロードされたSKU    発送準備ができていないSKU (0)

SKUの選択方法  一覧から選択する     **ファイルのアップロード**

発送元  FBAテスト、目黒区下目黒1-8-1 ARCO TOWER, undefined, Tokyo, 153-0064, JP     別の住所から発送

宛先のマーケットプレイス

絞り込み  エラーのあるSKUのみを表示

ファイルの作成およびアップロードは、以下の手順で行います。

## テンプレートを作成してダウンロードする

1. テンプレートに追加するオプション列を選択します。

- 1つ以上のSKUを単一SKUの輸送箱に梱包する場合は、メーカー梱包の情報を選択します。輸送箱内の商品情報、重量、寸法をテンプレートに入力すると、納品手続き中にこの情報を再入力する必要がなくなります。この情報は、納品先のフルフィルメントセンターを決定するために使用されます。
- 1つ以上のSKUに賞味/消費期限が必要な場合は、賞味/消費期限を選択します。在庫の賞味/消費期限情報は、Excelテンプレートで入力できます。

2. 「ファイルを作成してダウンロード」をクリックします。

## テンプレートにSKUを記載する

ダウンロードしたテンプレートには、手順、データ定義、サンプルのシートと、納品プランを作成するための空白シートのタブがあります。

1. 手順とデータ定義を確認します。

2. 「Create workflow - template」タブにSKUを記載します。個別の商品とメーカー梱包のSKUは、

「Create workflow - template」タブにまとめて記載できます。このシートには、テンプレート作成時に選択したオプション列が含まれます。

# テンプレートファイルを使用した一括登録 (2/2)

## テンプレートの入力例

このシートに記入する前にExampleタブを確認してください

Default prep owner		SellerまたはAmazonを指定してください (SKUごとに設定仕分ける場合のみ、任意項目欄に記入)									
Default labeling owner											
任意											
任意：メーカー梱包のSKUにのみ使用											
Merchant SKU	Quantity	Prep owner	Labeling owner	Expiration date (MM/DD/YYYY)	Units per box	Number of boxes	Box length (cm)	Box width (cm)	Box height (cm)	Box weight (kg)	
Amazon_test_1	25										
Amazon_test_2	4										
Amazon_test_3	30			10/31/2024							
Amazon_test_4	12				12	1	20	12	12	0.4	
Amazon_test_5	30				15	2	30	15	7	0.5	

A 出品者SKU  
B 納品総数  
賞味期限  
1箱の商品数  
箱数  
メーカー梱包箱のサイズと重量

- A** 個別の商品 (P15参照) : 梱包時に複数のSKUを混載して梱包する可能性のある場合は、「出品者SKU」と「納品総数」のみが必須入力項目です。必要に応じて「賞味/消費期限」も入力ください。
- B** メーカー梱包 (P16参照) : メーカー梱包形式で入力する場合は「出品者SKU」と「納品総数」の他に「1箱の商品数」「箱数」「メーカー梱包箱のサイズと重量」も記入ください。必ず「1箱の商品数」×「箱数」の合計が「納品点数」と一致することを確認ください。必要に応じて「賞味/消費期限」も入力ください。

## 入力が完了したファイルをアップロードする

1. 必要な情報をすべて入力したら、以下の保存オプションのいずれかを選択します。

- スプレッドシート全体を.xlsx形式で保存します。  
※ シート内のタブ名を変更したり、セルの構造を変更したりしないでください。
- 納品プランの作成 - テンプレートタブを.txt形式で保存します。  
※ タブ内のセルの構造を変更しないでください。

2. 入力が完了したファイルをアップロードをクリックして、ファイルを選択します。

ファイルのサイズによっては、この処理に数分かかる場合があります。アップロードが進行している間は、ページを更新したり、ページから移動したりしないでください。

注：情報が正確であれば、発送準備ができていないSKUタブが開き、すべてのSKUを確認できます。エラーがある場合は、対応が必要なSKUタブに表示されます。次のステップに進む前に、エラーを解決するか、納品プランからそのSKUを削除する必要があります。

注：テンプレートファイルを用いて一括で納品プランに商品を登録した場合は「Amazonへ納品」の画面上で商品の追加および削除はできません。修正が必要な場合は、アップロードしたファイルに商品を追加もしくは削除し、再度アップロードしてください。

# ステップ1b - 個別の商品の梱包

詳しくは[出品大学動画](#)・[YouTube動画](#)をご確認ください。

「ステップ1b - 個別の商品の梱包」では、「ステップ1 - 発送する在庫を選択」で追加した「個別の商品」を梱包した輸送箱内の商品情報を入力します。





# 輸送箱内の商品情報を入力する

「ステップ1b - 個別の商品の梱包」では、輸送箱の個数や、各輸送箱に梱包された商品の情報を入力します。

ステップ1b - 個別の商品の梱包



**今すぐ梱包を開始できます**

以下の梱包グループには、まとめて梱包して出荷できるSKUが含まれています。梱包時に輸送箱に番号を付けてください。Amazonに提供した情報が正確であることを確認し、正しい配送ラベルを貼付することができます。



梱包グループは複数の輸送箱で構成できます

---

**梱包グループ1**

これらのSKUはまとめて梱包できます - 1個のSKU (10ユニット)

画像は  
ありません

x 10

**梱包情報**

これらの商品は何個の輸送箱に梱包されますか？

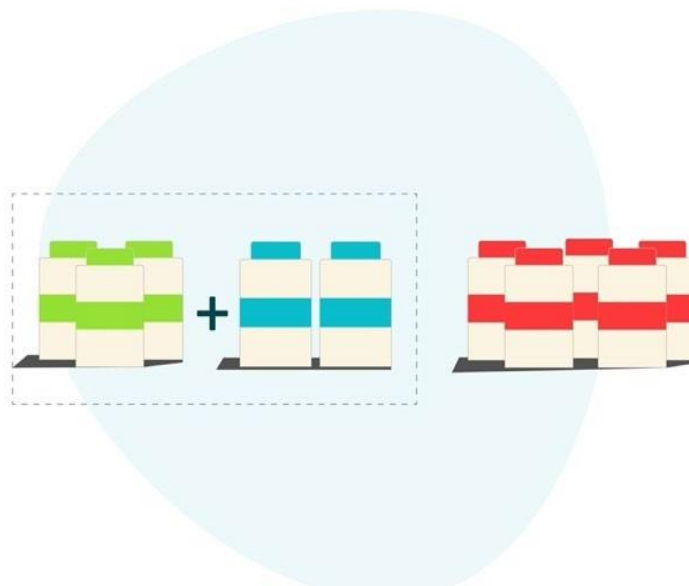
すべて1つの輸送箱に収まります

複数の輸送箱が必要になります

確定

[内容を表示](#)

また、「ステップ1b - 個別の商品の梱包」では、どのSKUと一緒に梱包できるかをAmazonが決定し、梱包グループに分類します。



## 梱包グループ

梱包グループとは、一つの納品輸送箱に梱包（同梱）できるSKUのグループを指します。一緒に梱包できないSKUは、別の梱包グループに分類されます。

危険物に分類されるSKUは、危険物ではないSKUと一緒に梱包することはできません。危険物は、安全に受領できる特別なフルフィルメントセンターに納品されるためです。



小型/標準・大型・特大型サイズのSKUはそれぞれ分けて梱包し、専用のフルフィルメントセンターで受け取らなければなりません。



FBA梱包サービスや商品ラベル貼付サービスを利用するSKUは、すでに梱包準備やラベルが貼付されているSKUと一緒に梱包してはいけません。



# 1個の輸送箱に梱包

梱包グループのすべてのSKUが1つの輸送箱に収まる場合、次の手順に従います。


1. 梱包情報で「すべて1つの輸送箱に収まります」を選択し、「確定」をクリックします。

ステップ1b - 個別の商品の梱包



**今すぐ梱包を開始できます**

以下の梱包グループには、まとめて梱包して出荷できるSKUが含まれています。梱包時に輸送箱に番号を付けてください。Amazonに提供した情報が正確であることを確認し、正しい配送ラベルを貼付することができます。



梱包グループは複数の輸送箱で構成できます

---

**梱包グループ1** 内容を表示

これらのSKUはまとめて梱包できます - 1個のSKU (10ユニット)

画像は  
ありません

x 10

**梱包情報**

これらの商品は何個の輸送箱に梱包されますか？

すべて1つの輸送箱に収まります

複数の輸送箱が必要になります

確定

2. 輸送箱の寸法（輸送箱の外側の寸法）を入力します。
3. 輸送箱の重量（緩衝材を含む梱包された輸送箱の総重量）を入力します。
4. 「梱包情報を確認」をクリックします。

## 1つの輸送箱の梱包情報

再起動

輸送箱の寸法 (cm) :

30 x 40 x 50

輸送箱の重量 (kg) :

10

梱包情報を確認

5. 「確定して続ける」をクリックし、「ステップ2 - 出荷通知の送信」に進みます。

確定して続ける

# 複数の輸送箱に梱包

同一梱包グループのSKUに複数の輸送箱が必要な場合、次の手順に従います。

1. 梱包情報で「複数の輸送箱が必要になります」を選択し、「確定」をクリックします。

ステップ1b - 個別の商品の梱包



**今すぐ梱包を開始できます**

以下の梱包グループには、まとめて梱包して出荷できるSKUが含まれています。梱包時に輸送箱に番号を付けてください。Amazonに提供した情報が正確であることを確認し、正しい配送ラベルを貼付することができます。



梱包グループは複数の輸送箱で構成できます

**梱包グループ1** 内容を表示

これらのSKUはまとめて梱包できます - 1個のSKU (10ユニット)

 画像は ありません x 10	<p><b>梱包情報</b></p> <p>これらの商品は何個の輸送箱に梱包されますか？</p> <p> <input type="radio"/> すべて1つの輸送箱に収まります  <input checked="" type="radio"/> 複数の輸送箱が必要になります           </p>	<div style="border: 2px solid red; padding: 5px; display: inline-block;">確定</div>
---	--	---

2. 以下のいずれかの方法で輸送箱内の商品情報を入力します。

- A) Webフォームで入力
- B) Excelファイル (.xlsx) のアップロード
- C) Amazonが手動で輸送箱の中身进行处理する

## 複数の輸送箱の梱包情報

再設定

輸送箱内の商品情報はどのように提供されますか？

Webフォームで入力 ^

Webフォームで入力

Excelファイル (.xls) をアップロード

Amazonが手動で輸送箱の中身进行处理する

Webフォームを開く

## 複数の輸送箱に梱包 - A) Webフォーム

同一梱包グループのSKUを10個以下の輸送箱に梱包する場合、Webフォームを使用できます。

1. 「Webフォームで入力」を選択します。
2. 輸送箱数を入力し「Webフォームを開く」をクリックします。

複数の輸送箱の梱包情報 再起動

輸送箱内の商品情報はどのように提供されますか？

Webフォームで入力

Webフォームでは、最大10個の輸送箱内の商品情報を入力できます。

輸送箱は何個ありますか？  正確な番号は必要ありません ①

Webフォームを開く

3. 箱内の入数をそれぞれ入力します。輸送箱の数と合計が合うように入力してください。
4. 各輸送箱の重量 (kg) を入力します。
5. 輸送箱の幅・長さ・高さ (cm) を入力します。
  - a. 輸送箱の寸法がすべて同じであれば、チェックボックスにチェックを入れます。
  - b. 相違がある場合は「+輸送箱の寸法を追加」をクリックし、輸送箱ごとにサイズを入力後、呼応する輸送箱にチェックを入れます。
6. 入力がすべて完了したら「梱包情報を確認」をクリックします。
7. 「確定して続ける」をクリックし、「ステップ2 - 出荷通知の送信」に進みます。

梱包グループ1のWebフォーム 手順 | お困りですか? X

SKUの詳細	輸送箱内の商品数 ①	輸送箱 : 1 P1 - B1 個	輸送箱 : 2 P1 - B2 個	輸送箱 : 3 P1 - B3 個	+/-
	13/13	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="6"/>	<input type="text" value="3"/>	
SKU合計 : 1	輸送箱内の商品数 : 13/13	輸送箱の内容を上記、輸送箱の重量と寸法を下に入力してください			
	輸送箱の重量 : (kg)	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="2"/>	7 kg ①
	輸送箱の寸法 : (cm)	<input type="text" value="40"/> X <input type="text" value="40"/> X <input type="text" value="20"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<a href="#">+ 輸送箱の寸法を追加</a>				

フォームをリセットする ①

## 複数の輸送箱に梱包 - B) Excelファイル (1/2)

1. 「Excelファイル(.xls) をアップロード」 を選択します。
2. 輸送箱数を入力し、「Excelファイルを作成」 をクリックします

複数の輸送箱の梱包情報

輸送箱内の商品情報はどのように提供されますか？

Excelファイル (.xls) をアップロード

この梱包グループの輸送箱の詳細を以下に入力してください。不明な点がある場合は、手順のシートを参照してください。

輸送箱は何個ありますか？  正確な番号は必要ありません ①

Excelファイルを作成

3. 生成されたテンプレートをクリックし、ダウンロードします。

複数の輸送箱の梱包情報 再起動

輸送箱内の商品情報はどのように提供されますか？

Excelファイル (.xls) をアップロード

この梱包グループの輸送箱の詳細を以下に入力してください。不明な点がある場合は、手順のシートを参照してください。

[2021-06-11\\_11-24-55\\_pack-group-1\\_78a07bfb-ae66-4d0e-b8c1-fb38671052fe.xlsx](#)

4. ダウンロードされたExcelに情報を入力し、保存します。
5. 箱内の入数をそれぞれ入力します。輸送箱の数と合計が合うように入力してください。
6. 輸送箱ごとの重量 (kg) と幅・長さ・高さ (cm) を入力し、保存します。

輸送箱の合計数 :		2	
予定数量	輸送箱の数	輸送箱1の数量	輸送箱2の数量
10	10	5	5
輸送箱の名前		P1 - B1	P1 - B2
輸送箱の重量 (kg) :		1.0	1.0
輸送箱の幅 (cm) :		30.0	30.0
輸送箱の長さ (cm) :		40.0	40.0
輸送箱の高さ (cm) :		50.0	50.0

## 複数の輸送箱に梱包 - B) Excelファイル (2/2)

7. 作成したExcelファイルをアップロードします。

複数の輸送箱の梱包情報 再設定

輸送箱内の商品情報はどのように提供されますか？

Excelファイル (.xls) をアップロード ▼

この梱包グループの輸送箱の詳細を以下に入力してください。不明な点がある場合は、手順のシートを参照してください。

↓ [2021-06-11\\_11-24-55\\_pack-group-1\\_78a07bfb-ae66-4d0e-b8c1-fb38671052fe.xlsx](#)

完了後: ファイルのアップロードと検証

8. 「確定して続ける」をクリックし、「ステップ2 - 出荷通知の送信」に進みます。

確定して続ける

## 複数の輸送箱に梱包 - C) Amazonが手動処理する

1. 「Amazonが手動で輸送箱の中身进行处理する」を選択します。
2. 輸送箱の寸法、重量、個数を入力します。
3. 「マニュアル処理を確認」をクリックします。
4. 「確定して続ける」をクリックし、「ステップ2 - 出荷通知の送信」に進みます。

複数の輸送箱の梱包情報

再設定

輸送箱内の商品情報はどのように提供されますか？

Amazonが手動で輸送箱の中身进行处理する

Amazonが各輸送箱の中身を判別するには、輸送箱を別のスペースに確保し、開封して各商品をスキャンする必要があります。これにより、処理時間が増えるため、商品が速やかに販売可能にならない可能性があります。

注：出品先のマーケットプレイスによっては、商品ごとにFBAマニュアル処理手数料が適用される場合があります

輸送箱を処理できる状態になるために、輸送箱の寸法（cm）、輸送箱の重量（kg）、輸送箱の数が必要です

設定 ①	Dimensions	重量	個数 ①
#1	長さ × 幅 × 高さ		

別の設定を追加

輸送箱が未入力です

マニュアル処理を確認

注：輸送箱内の商品情報が入力済みの納品よりも受領に時間がかかることがあります。

注：「Amazonが手動で輸送箱の中身进行处理する」を選択した輸送箱に梱包されたSKUは、「ステップ2 - 出荷通知の送信」の確定後に納品数量を変更することができなくなります。



# ステップ2 - 出荷通知の送信

詳しくは[出品大学動画](#)・[YouTube動画](#)をご確認ください。

「ステップ2 - 出荷通知の送信」では、出荷日および配送モードの設定を行います。



# 出荷日の入力

出荷日とは、在庫を配送会社に引き渡す予定日です。

1. 出荷を予定している日を入力します。

## Amazonへ納品 [詳細はこちら](#) | [紹介を表示](#)

✓ 手順1 - 発送確認済みの在庫 SKU: 1 ユニット: 100 発送元: FBAテスト, 目黒区下目黒1-8-1 ARCO TOWER

✓ ステップ1b - 個別の商品の梱包

手順2 - 出荷通知の送信

出荷日 ⓘ

YYYY/MM/DD  
予定日を入力して続行します

この日付は、Amazonが出品者の在庫を不要な遅延なく受領する準備を行う際に役立ちます。

この時点で正確な出荷日が分からない場合は、あくまで予定している日を入力すれば問題ありません。この日付は、出荷を確認した後に変更できます。



# 配送モードの選択（個口配送/パレット輸送）

## 配送モードを選択する

商品を個別の輸送箱に梱包して送る場合、個口配送を選択してください。

複数の輸送箱をパレットでまとめて輸送する場合、パレット輸送を選択してください。

配送モード①



## 配送モードと発送元住所が正しく選択されているか確認する

ここで設定された内容と異なる納品先住所や配送モードで在庫を出荷した場合、配送会社が集荷を拒否したり、Amazonフルフィルメントセンターへ届ける際に問題が生じる可能性があるため、正確な情報であることを確認しましょう。

## パレット輸送

複数の輸送箱をパレットでまとめて輸送する場合、パレット輸送を選択してください。

また、パレット輸送をご利用の場合は以下ヘルプページ、および資料を参照のうえ、お手続きを行ってください。

- [Amazonへのトラック配送を手配する](#)
- [Carrier Central マニュアル](#)
- [Carrier Central（キャリアセントラル）](#)

# 納品先の確認

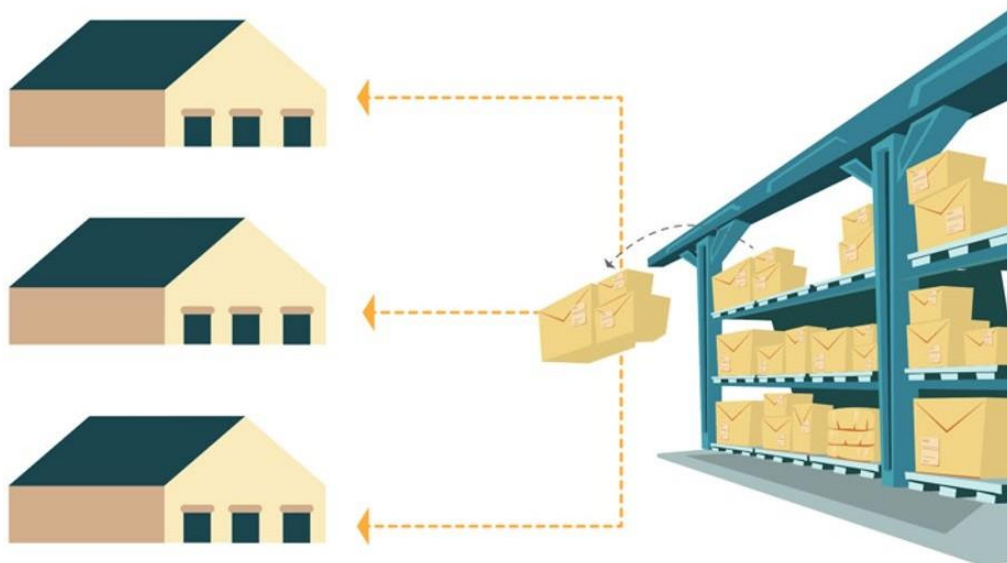
納品先住所および納品商品を確認してください。

出荷する商品の内容によっては、納品先が複数に分かれる場合があります。これは、常に購入者の近くに在庫を置くようAmazonが最適な配置を行い、より多くの商品をプライム配送で購入者にお届けするためです。

出荷数 : 2

納品 # 1	
納品先 : QCB1 - 270-0196 Japan 千葉県 流山市 西深井字早稲田1603 番地 1	
<b>出荷商品</b> <span style="float: right;">▼</span> 輸送箱 : 5 SKU : 4 ユニット : 65 <div style="display: flex; justify-content: center; gap: 10px; margin-top: 5px;">     </div> <div style="text-align: right; margin-top: 5px;"><a href="#">内容を表示</a></div>	
出品者がラベルの貼付を行う必要のあるSKU : 3 (35点) 出品者が梱包を行う必要のあるSKU : 4 (65点)	
配送業者の料金見積り : ¥2,520.00	

納品 # 2	
納品先 : TPF4 - 492-8224 Japan 愛知県 稲沢市 奥田大沢町2-1	
<b>出荷商品</b> <span style="float: right;">▼</span> 輸送箱 : 1 SKU : 1 ユニット : 1 <div style="text-align: right; margin-top: 5px;"></div> <div style="text-align: right; margin-top: 5px;"><a href="#">内容を表示</a></div>	
出品者がラベルの貼付を行う必要のあるSKU : 1 (1点)	
配送業者の料金見積り : ¥956.00	



# 輸送箱リストの確認

輸送箱リストには、どの箱にどの商品が梱包される予定かが表示されます。  
輸送箱リストをダウンロードするには、輸送箱ごとに「内容を表示」をクリックし、「輸送箱リストを印刷」をクリックしてください。


出荷数：1

**納品 # 1**

納品先： TYO7 - 362-8508 Japan 埼玉県上尾市大字中新井字前826-5

**出荷商品**

輸送箱： 1  
SKU： 1  
ユニット： 100



Amazonがラベルを貼付するSKU： 1 (100点)

[内容を表示](#)

**納品 # 1**

▲ この出荷を確認していません

納品先： TYO7 - 362-8508 Japan 埼玉県上尾市大字中新井字前826-5  
発送元： FBAテスト、 undefined、 Tokyo、 153-0064

輸送箱： 1 SKU： 1 ユニット： 100

[輸送箱リストを印刷](#)

**個別の商品 (1個の輸送箱)**

輸送箱ID： 割り当て予定 P2 - B1	重量： 5 kg 寸法： 40 x 40 x 50 cm
輸送箱内のSKU： 1 (100ユニット)	情報/アクション



ヒント：「ステップ1b - 個別の商品の梱包」の「梱包グループ」からも、梱包グループごとにピッキングリストやSKUラベルをダウンロードすることが可能です。

**梱包グループ2**

これらのSKUはまとめて梱包できます - 1個のSKU (100ユニット)

[内容を表示](#)



x 100

✓ 1個の輸送箱

再起動 ⓘ

## 梱包グループ2

以下のSKUは、Amazonへの発送準備の際に任意の組み合わせで一緒に梱包できます

SKU： 1 ユニット： 100  
買味/消費期限のあるSKU： 0 (0点)  
出品者がラベルの貼付を行う必要があるSKU：  
出品者が梱包を行う必要があるSKU： 0 (0点)

[ピッキングリストをダウンロード](#)

SKU

情報/アクション



梱包不要  
商品のラベル貼付： Amazon (ユニットあたりの手数料¥20.00)

## 配送会社を選択する（個口配送の場合）

### パートナーキャリアサービス

個口配送の場合では、パートナーキャリアサービスを選択することが可能です。  
このオプションを選択すると、特別料金が適用され、納品プラン作成フロー上で配送料の支払いやラベルの印刷を行うことができます。

※ パートナーキャリアサービスについて詳しくは[こちら](#)をご確認ください。

「配送業者を選択する」のセクションで表示されている配送会社から選択してください。

出荷数：2

納品 #1	納品 #2
納品先： QCB1 - 270-0196 Japan 千葉県 流山市 西深井字早稲田1603 番地 1 出荷商品 輸送箱： 1 SKU： 1 ユニット： 100  Amazonがラベルを貼付するSKU： 1 (100点) 配送業者の料金見積り： ¥525.00	納品先： QCB1 - 270-0196 Japan 千葉県 流山市 西深井字早稲田1603 番地 1 出荷商品 輸送箱： 6 SKU： 3 ユニット： 140  出品者がラベルの貼付を行う必要のあるSKU： 3 (140点) 配送業者の料金見積り： ¥3,024.00

配送業者を選択する

<input checked="" type="checkbox"/> ヤマト運輸（要専用ラベル用紙）* ¥3,549.00	<input type="checkbox"/> 日本郵便* ¥5,953.00	<input type="checkbox"/> Amazonパートナーキャリア以外 配送業者を選択
---	---	---

### パートナーキャリアサービス以外

パートナーキャリアサービスを利用しない場合は、「Amazonパートナーキャリア以外」を選択し、ドロップダウンメニューの中からご利用の運送会社を選択してください。

※ パートナーキャリアサービスを利用せずに日本郵便のゆうパックやヤマト運輸の宅急便を利用する場合も、ドロップダウンメニューの中から運送会社（サービス）を選択してください。

※ この時点で配送会社が不明な場合は「その他」を選択してください。

配送業者を選択する

<input type="checkbox"/> ヤマト運輸（要専用ラベル用紙）* ¥3,549.00	<input type="checkbox"/> 日本郵便* ¥5,953.00	<input checked="" type="checkbox"/> Amazonパートナーキャリア以外 その他
--	---	--

# 手数料・送料の見積り額の確認

実際に請求額を承認する前に、右下の部分より、手数料・送料の見積り額を確認いただけます。

配送業者を選択する

ヤマト運輸 (要専用ラベル用紙) * ¥3,549.00	日本郵便* ¥5,953.00	Amazonパートナーキャリア以外 配送業者を選択
---------------------------------	--------------------	------------------------------

\*FBA/パートナーキャリアサービスでは、送料の割引や、納品プラン作成時に簡単に購入および印刷できる配送ラベル、自動トラックングを利用できます。梱口配送 (SPD) については、Amazonでは集荷予約を行っていません。詳細はこちら

続行しますか？

Amazonが出品者に代わって配送ラベルを作成する前に、詳細を表示してすべて正しいことを確認してください。

梱包手数料とラベル貼付手数料の合計：	¥2,000.00
送料の合計見積り額：	¥3,549.00
梱包準備、ラベルの貼付、送料の合計見積り額 (その他の手数料が発生することがあります)：	¥5,549.00

請求額を承認して出荷通知を送信

「ステップ2 - 出荷通知の送信」で出荷内容を確定する前であれば、「ステップ1 - 発送する商品を選択する」や「ステップ1b - 個別の商品の梱包」に戻ることによって納品する商品や納品個数の変更が可能です。

注：テンプレートファイルを用いて一括で納品プランに商品を登録した場合は「Amazonへ納品」の画面上で商品の追加および削除はできません。修正が必要な場合は、アップロードしたファイルに商品を追加もしくは削除し、再度アップロードしてください。

ただし、納品する商品や商品数・納品個数を変更することで、納品先のフルフィルメントセンターが変更になる可能性がありますので、ご注意ください。

## 出荷通知の送信

料金等を確認の上、問題がなければ「請求額を承認して出荷通知を送信」をクリックしてください。

請求額を承認して出荷通知を送信

出荷を確定することにより、出品者様は、指定されたフルフィルメントセンターに輸送箱を発送し、各種手数料や送料の見積り額を支払うことに同意するものとします。

また、パートナーキャリアサービスを利用する場合、請求額の承認後に一定時間が過ぎると請求のキャンセルができなくなります。詳しくは[こちら](#)をご確認ください。

出荷を確定すると、その納品プランに新しい商品を追加することはできません。ただし、「Amazonが手動で輸送箱の中身を処理する」を選択した輸送箱以外では、既存の商品の数を一定の範囲内 (SKUごとに5%または6点のいずれか大きい数量まで) で変更することは可能です。

# ステップ3 - 輸送箱ラベルを印刷

詳しくは[出品大学動画](#)・[YouTube動画](#)をご確認ください。

「ステップ3 - 輸送箱ラベルを印刷」では、輸送箱ラベルを印刷し、各輸送箱に貼付します。





# 納品詳細の変更

## 納品名の変更

「ステップ2 - 出荷通知の送信」で納品の内容を確認すると、デフォルトの納品名と納品番号が納品カードのそれぞれに記載されます。デフォルトの納品名を変更する場合は「名前変更」をクリックしてください。

Amazonへ納品 [詳細はこちら](#) | [紹介を表示](#)

✓ ステップ1 - 発送確認済みの在庫 SKU : 2 ユニット : 30 発送元 : FBAテスト, 目黒区下目黒1-8-1 ARCO TOWER, undefined, Tokyo, 153-0064, JP

✓ ステップ1b - 個別の商品の梱包

✓ ステップ2 - 出荷確認済み 発送先 : 1 方法 : 梱包配送 (SPD) 配達業者 : その他

手順3 - 輸送箱ラベルを印刷

発送元 : FBAテスト, 目黒区下目黒1-8-1 ARCO TOWER, undefined, Tokyo, 153-0064, JP  
 出荷日 : 2022年7月9日土曜日 [出荷日の変更](#)

1 : 確認済みの出荷数  
 輸送箱ラベルを印刷すると、納品のステータスが「納品準備完了」に変わります。

納品 # 1

納品名 : FBA STA (2022/07/07 04:50)-TYO- [名前変更](#)  
 納品番号 : FBA15D3Z9WWM  
 Amazon参照ID (PO) : --  
 発送元 : FBAテスト, 目黒区下目黒1-8-1 ARCO TOWER, unde Tokyo, 153-0064, JP  
 納品先 : TYO4 - 198-8501 Japan 東京都 西橋本 末広町2-9-14  
 FBA納品前受注の対象にする

出荷商品: 輸送箱 : 3, SKU : 2, ユニット : 30

輸送箱ラベルを印刷

A4用紙あたり1枚のラベル

この納品のステータス: [進行中](#)

## 輸送箱リストの印刷

出荷商品 > 「内容を表示または編集」から以下の操作を行うことができます。

- 各納品で輸送箱の構成を確認する。
- 輸送箱リストの印刷する。
- 納品商品数を一定の範囲内で変更する。

Amazonへ納品 [詳細はこちら](#) | [紹介を表示](#)

✓ ステップ1 - 発送確認済みの在庫 SKU : 2 ユニット : 15 発送元 : HND11, Shimo Meguro 1-8-1, ARCO TOWER, Meguro-ku, Tokyo, 1530064, JP

✓ ステップ1b - 個別の商品の梱包

✓ ステップ2 - 出荷確認済み 発送先 : 1 方法 : 梱包配送 (SPD) 配達業者 : その他

ステップ3 - 輸送箱ラベルを印刷

発送元 : HND11, Shimo Meguro 1-8-1, ARCO TOWER, Meguro-ku, Tokyo, 1530064, JP  
 出荷日 : 2023年1月11日火曜日 [出荷日の変更](#)

1 : 確認済みの出荷数  
 輸送箱ラベルを印刷すると、納品のステータスが「納品準備完了」に変わります。

納品 # 1

[内容を表示または編集](#)

納品名 : FBA STA (2023/01/24 01:48)-NRTS [名前変更](#)  
 納品番号 : FBA15D3NK1TZ  
 Amazon参照ID (PO) : --  
 発送元 : HND11, Shimo Meguro 1-8-1, ARCO TOWER, Meguro-ku, Tokyo, 1530064, JP  
 納品先 : NRTS - 350-1182 Japan 埼玉県 川越市 南台1-10-15  
 FBA納品前受注の対象にする

出荷商品: 輸送箱 : 2, SKU : 2, ユニット : 15

輸送箱ラベルを印刷

A4用紙あたり1枚のラベル

この納品のステータス: [進行中](#)

# 納品数量の変更

以下の方法で納品数量の変更ができます。

1. 出荷商品 > 「内容を表示または編集」をクリックします。
2. 納品する在庫数量を、5%または6点のいずれか大きい数量まで編集できます。
3. 数量の変更が完了したら、更新内容を検証をクリックします。

注：SKUの削除方法は[よくある質問](#)をご確認ください。

① 商品の数量と輸送箱の情報（数量、重量、寸法）を確認して変更できます。商品の数量の変更は、各納品のSKUごとに5%または6ユニット（増減幅が大きい方）以下にしてください。輸送箱内の情報を変更すると、パートナーキャリアの配送料の見積り額に影響します。これは次のステップで確認できます。

納品先： NRTS - 350-1182 Japan 埼玉県川越市南台1-10-15  
 発送先： HND11, Meguro-ku, Tokyo, 1530064  
 配達業者： その他  
 方法： 梱包配送 (SPD)  
 納品番号： FBA15DB5R8SF  
 納品先： FBA STA (2023/01/26 08:27)-NRTS

輸送箱： 2 SKU : 2 ユニット : 15  
 無料/消費期限のあるSKU : 0 (0点)  
 出荷者がラベルの貼付を行う必要のあるSKU : 2 (15点)  
 出荷者が梱包を行う必要のあるSKU : 1 (5点)

印刷フォーマットを選択 SKUラベルの印刷フォーマット  
 標準フォーマット A4横24型 (66.0mm x 33.9mm) SKUラベルをすべて印刷

すべての輸送箱 (2) 輸送箱IDで検索

輸送箱ID : FBA15DB5R8SFU000001 P1 - B1	重量 : 3 kg	寸法 : 30 x 40 x 30 cm	更新された数量
輸送箱内のSKU : 1 (10ユニット)	商品ラベルが必要	10	13

更新された数量: 13

更新内容を確認

注：「ステップ1b：個別の商品の梱包」で「Amazonが手動で輸送箱の中身を処理する」を選択した場合は、タブを「すべてのSKU」に切り替えて変更ください

すべての輸送箱 (2) **すべてのSKU (2)**

納品中のSKU : 2 (15ユニット)	情報/アクション	予定数量	更新された数量
	商品ラベルが必要	10	13

注：数量を5%または6点よりも多く変更する場合は画面右下にある「納品設定をキャンセルする」をクリックし、正しい数量情報を元に納品を新しく作成ください。

すべての手順が完了しました

納品プランID :   
 作成日 : 2023-01-24T03:08:20  
 最終更新日 : 2023-01-25T01:09:41  
 納品の追跡

納品設定をキャンセルする 新規に開始 納品手続きの詳細を開く

Amazonへ納品をご利用いただき、ありがとうございます。  
 ご意見をお寄せください。Amazonが継続的に改善を実施できるよう、ご意見をお寄せください。

# 輸送箱ラベルの印刷

個口配送用のラベルを印刷する場合、次の手順に従ってください。

1. ドロップダウンメニューより好みのラベルフォーマットを選択してください。
2. 「印刷」をクリックし、各輸送箱用のラベルを含むPDFファイルを生成してください。
3. 印刷した輸送箱ラベルを各輸送箱の外側に貼り付けてください。各ラベルに対応する輸送箱に正しく貼り付けてください。
4. 各納品プランの「追跡情報」または納品の内容 > 配送状況の確認をクリックしてください。
5. 各輸送箱のお問い合わせ番号を入力してください。



✓ 手順3 - 印刷された輸送箱ラベル

発送元: FBAテスト, 目黒区下目黒1-8-1 ARCO TOWER, undefined, Tokyo, 153-0064, JP  
出荷日: 2022年7月9日土曜日

1: 確認済みの出荷数  
輸送箱ラベルを印刷すると、納品のステータスが「納品準備完了」に変わります。

納品 #1

納品先: FBA STA (2022/07/07 04:50)-TYO4 名前変更  
納品番号: FBA15032K9WM  
Amazon参照ID (PO): 75QGC4SY  
発送元: FBAテスト, 目黒区下目黒1-8-1 ARCO TOWER, undefined, Tokyo, 153-0064, JP  
納品先: TYO4 - 198-8501 Japan 東京都青梅市末広町2-9-14  
FBA納品前受注の対象にする

出荷商品: 輸送箱 : 3, SKU : 2, ユニット : 30

輸送箱ラベルを印刷

感熱印刷-102 x 152 mm (4 x 6インチ) 印刷

感熱印刷-102 x 152 mm (4 x 6インチ)

A4紙6面 (99 x 105 mm)

次 A4用紙あたり1枚のラベル

1. 各輸送箱に正しいFBA輸送箱IDラベルを貼付します。  
2. 配送会社と連携して、輸送箱に貼付する配送会社のラベルを作成します。  
3. 輸送箱を配送会社に引き渡します。配送会社のお問い合わせ番号をメモします。これは次のステップが必要です。

輸送箱ラベルはどのような用途で使われますか？

- 各輸送箱内の商品情報を把握するため
- 各輸送箱を正しいフルフィルメントセンターに届けるため



## 配送ラベルの印刷

パートナーキャリアサービスを個口配送にご利用の場合は、輸送箱ラベルの他に配送ラベルも印刷します。



個口配送用に配送ラベルを印刷する場合は以下の手順に従ってください。

1. 「印刷」をクリックし、輸送箱ラベルと配送ラベルを印刷してください。
2. 輸送箱ラベルと配送ラベルを対応する輸送箱に正しく貼ってください。
3. 輸送箱を配送会社にお渡しください。

### パートナーキャリアサービス

注意：パートナーキャリアサービスを利用すると特別料金で納品を行うことができます。配送料金は出品者のアカウントに課金されます。



# 納品プランの削除（キャンセル）

「Amazonへ納品」で納品を削除するには

画面右下の「納品設定をキャンセルする」をクリックしてください。

この納品プラン内に登録されたすべての納品がキャンセルされます。印刷されたすべての輸送箱ラベルおよび配送ラベルが無効になります。

Amazonへ納品 [詳細はこちら](#) | [紹介を表示](#) 現在の納品プラン STA (2023/1/24 12:08) | [有効な納品プラン](#) | [新規に開始](#)

✓ ステップ1 - 発送確認済みの在庫 SKU: 2 ユニット: 15 発送元: HND11, Shimo Meguro 1-8-1, ARCO TOWER. Meguro-ku, Tokyo, 1530064, JP	<a href="#">表示</a>
✓ ステップ1b - 個別の商品の梱包	<a href="#">表示</a>
✓ ステップ2 - 出荷確認済み 発送先: 1 方法: パレット輸送	<a href="#">表示</a>
✓ ステップ3 - 印刷された輸送箱ラベル	<a href="#">表示</a>
✓ ステップ4 - 配送業者およびパレット情報の確認	<a href="#">表示</a>
✓ 最終ステップ: 追跡情報	<a href="#">表示</a>

Amazonへ納品をご利用いただき、ありがとうございます。  
ご意見をお寄せください。Amazonが継続的に改善を実施できるよう、ご意見をお寄せください。

すべての手順が完了しました

納品プランID: XXXXXXXXXXXX

作成日: 2023-01-24T03:08:20

最終更新日: 2023-01-25T01:09:41

納品の追跡 [詳細を見る](#)

納品設定をキャンセルする
新規に開始
納品手続きの詳細を開く

## パートナーキャリアサービスの請求キャンセル

請求額の承認後、下記の通り一定時間が過ぎるとキャンセルできません。

- 日本郵便（24時間）
- ヤマト運輸（3時間）

注：所定時間を過ぎると、納品プラン内の納品は削除されるものの、配送料金は請求されてしまいます。

# ステップ4 - 配送業者およびパレット情報の確認

詳しくは[出品大学動画](#)・[YouTube動画](#)をご確認ください。

パレットで在庫を納品する場合は、「ステップ4 - 配送業者およびパレット情報の確認」で配送会社およびパレットの情報を確認します。（パレット配送のみ）



# 配送業者によるパレット配送

## パートナーキャリアサービス以外

1. パレットの情報に出荷するパレットの枚数を入力します。
2. パレットラベルの印刷をクリックして、納品するパレットごとに、フルフィルメント by Amazon (FBA) パレットIDラベルを4枚印刷します。パレットラベルを印刷すると、納品のステータスが「進行中」から「出荷準備完了」に変わります。

3. 配送業者ドロップダウンメニューから、「その他」を選択します。

4. ラベルをパレットの各側面の中央、上部付近に1枚ずつ貼付します。
5. 在庫の集荷日および配送会社への引き渡し日を決めます。
6. 「追跡情報の入力へ進む」をクリックします。

# 最終ステップ - 追跡情報

「最終ステップ - 追跡情報」では、配送会社のお問い合わせ伝票番号を入力します。





# 追跡情報

## パートナーキャリアサービスの場合

パートナーキャリアサービスをご利用の場合は、お問い合わせ番号が自動で入力されます。

Amazonへ納品 [詳細はこちら](#) | [紹介を表示](#)

現在の納品プラン [STA \(2023/1/25 16:31\)](#) | [有効な納品プラン](#) | [新規に開始](#)

✓ ステップ1 - 発送確認済みの在庫 SKU: 2 ユニット: 15 発送元: HND11, Shimo Meguro 1-8-1, ARCO TOWER, Meguro-ku, Tokyo, 1530064, JP [表示](#)

✓ ステップ1b - 個別の商品の梱包 [表示](#)

✓ ステップ2 - 出荷確認済み 発送先: 1 方法: 個口配送 (SPD) 配送業者: ヤマト運輸 (要専用ラベル用紙) 配送業者の料金見積り: ¥1,050.00 | [表示](#)

✓ ステップ3 - 印刷された輸送箱ラベル [表示](#)

### 最終ステップ: 追跡情報

[出品者からの評価は重要です](#) 😊 😞 | [お困りですか?](#)

#### お問い合わせ伝票番号

配送会社: ヤマト運輸 (要専用ラベル用紙)

納品番号1 - 2023年1月31日 ✓

納品番号: DA15DB51R4Q

輸送箱の番号	FBA輸送箱のラベル番号	お問い合わせ伝票番号	ステータス	重量 (kg)	寸法 (cm)
1	FBA15 DB51R4QL000001	3974 9576475	✓ 確認済み	1	40 x 30 x 30
2	FBA15 DB51R4QL000002	3974 9581051	✓ 確認済み	1	40 x 30 x 30

## パートナーキャリアサービス以外の場合

1. 「最終ステップ - 追跡情報」で、お問い合わせ伝票番号を追加を入力し、在庫が配送中であることをAmazonにお知らせください。お問い合わせ伝票番号を一括でアップロードすることも可能です。

最後のステップ: 追跡情報

お問い合わせ伝票番号を入力

配送会社:

配送会社から提供された追跡情報を正確に入力してください。これにより、Amazonで出品者様の納品を最大30%速く受領でき、より早く商品を販売できるようになります。

納品番号1 - 2022年8月18日  
納品番号: FBA15D566J9F  
0/1個の輸送箱にお問い合わせ伝票番号が入力済み

納品番号2 - 2022年8月18日  
納品番号: FBA15D566K4W  
0/1個の輸送箱にお問い合わせ伝票番号が入力済み

個別のお問い合わせ伝票番号を追加  お問い合わせ伝票番号の一括アップロード

輸送箱の番号	FBA輸送箱のラベル番号	お問い合わせ伝票番号	ステータス	重量 (kg)	寸法 (cm)
1	FBA15D566J9FU000001	<input type="text" value="お問い合わせ伝票番号を入力"/>	-	5	50 x 80 x 50

2. 納品プランの管理ページより、各納品名の「配送状況の確認」ボタンをクリックし、納品の内容ページの処理タブからも入力できます。

納品プランの管理 [詳細はこちら](#) | [このページを評価する](#) | [在庫受領レポート](#)

最後に作業した納品プランを続ける

このページには、現在作業しているすべての納品とAmazonに発送した納品の詳細が表示されます。

納品 納品プラン

納品ID 納品番号	作成	最終更新日 ↓	出荷先:	SKU	予定されている商品数 受領済み商品数	ステータス	次の手順
FBA STA (2022/08/21 05:37)-KIX3 FBA15D58LKG1 Ⓞ お問い合わせ伝票番号を入力してください	2022年8月21日 午後2:37	2022年8月21日 午後2:43	KIX3	1	1,000 0	納品準備完了	<input type="button" value="配送状況の確認"/>



納品の追跡  配送状況の確認  納品プランの内容 New  問題

個別のお問い合わせ伝票番号を追加  お問い合わせ伝票番号の一括アップロード

番号	Amazon FBA輸送箱ラベル番号	お問い合わせ番号
1	FBA15D3YGM0NU000001	<input type="text" value="お問い合わせ番号を入力"/>

納品の追跡  処理

※パレットの場合は  
「処理」タブに

# よくあるご質問

よくあるご質問については、以下のヘルプページも併せてご参照ください。

- [FBAのよくある質問](#)
- [FBAのトラブルシューティングとよくある質問](#)
- [FBAパートナーキャリアに関するよくある質問](#)

出荷のたびに、異なる複数の商品を組みあわせて梱包しています。  
その場合は、ステップ1でどのように商品を選択すればよいのでしょうか？

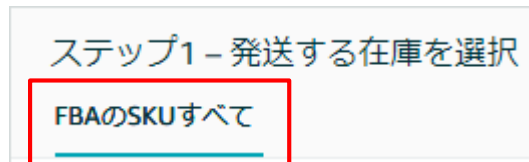
ステップ1の「FBAのSKUすべて」タブで、出荷を予定している商品の「梱包の詳細」で「個別の商品」を選択し、商品数を入力後「梱包準備完了」をクリックすると、隣のタブ「発送準備ができているSKU」に商品が登録されます。商品ごとに任意の商品点数を設定することが可能です。この場合、梱包情報を次のステップ1bで登録ください  
詳細は13ページご参照ください。

この他、在庫画面から商品を選択する方法（詳細は10ページ）またはファイルで一括アップロードする方法（詳細は22ページ）もご利用いただけますのであわせてご参照ください。

納品プラン作成中に同じ出荷に追加または削除したい商品があります。どのように追加できますか？

作成中の納品プランへ新しい商品の追加はステップ2を確定する前に行うことができます。納品プランの作成開始方法によって異なるため、以下をご覧ください。

①「Amazonへ納品」ページから作成を開始した場合や、在庫ページで商品を選び「FBAから出荷」または「在庫商品を納品／補充する」を選択した場合は、「FBAのSKUすべて」タブから追加したい商品を選択、または「変更または削除」編集してください。



②ファイルアップロードした場合は、STAの画面上では商品の追加はできません。アップロードしたファイルに商品を追加または削除し再度アップロードしてください。

※ステップ2確定後の商品の追加/削除はできません。商品数の編集は下記の質問をご覧ください。

商品ラベルを出品者SKUの名称の順番で取得するには、どうしたらよいですか？

ステップ1の末尾から商品ラベルを印刷いただくことでSKU順の商品ラベルを印刷することができますので、お試しください。

一つの納品プランで作成できるSKUの上限数はありますか？

一つの納品プランで作成できるSKUの上限は1,500になります。

## 「ステップ1：発送する商品を選択する」で入力した賞味期限が間違っていました。どうしたらよいですか？

「ステップ2：出荷通知の送信」までの段階であればいつでも「ステップ1：発送する商品を選択する」に戻って修正いただくことができます。「ステップ3：輸送箱ラベルの印刷」以降に進んだ後であれば、納品プランを削除して新しく作成しなおしてください。また、たくさんの種類の商品を納品する場合は、ファイルのアップロードの機能を活用し、商品の一覧と賞味期限を一括で登録いただくことも可能です。

ファイルのアップロード方法の詳細は22ページ、賞味期限の入力方法は19ページをご参照ください。

## 梱包カテゴリとはなんですか？まとめて設定する方法はありますか？

梱包カテゴリとは、[商品ごとに定められた梱包方法の区分](#)です。商品は納品時の梱包形態のまま購入者様へ配送されるため、すべての商品は正しく安全に梱包されている必要があります。初めて納品プランを作成するときのみ、出品者様ごとに設定いただく必要があります。また、梱包カテゴリが同じ場合は、納品プラン画面上で25SKUずつまとめて設定いただくことも可能です。詳細は16ページご参照ください。



## 輸送箱ラベルを貼付した後で、納品予定数量の変更が必要になった場合、どうしたらよいですか？

予定していた納品予定数量の5%または6点以下であれば、「ステップ3：輸送箱ラベルの印刷」にて納品数の変更が可能です。輸送箱ラベルを貼付した後に納品数を大きく変更することはできないため、「Amazonへ納品」によるFBA納品の流れにのっとり、梱包作業を完了させた後に、輸送ラベルの発行をお願いいたします。

「ステップ3：輸送箱ラベルの印刷」での納品数量の変更方法の[こちら](#)をご参照ください。

## 輸送箱ラベルを貼付した後で、納品予定のSKUが納品できなくなりました。SKUの削除が必要になった場合、どうしたらよいですか？

### 梱包テンプレートで納品するSKUの場合

SKUの削除や箱数を変更することはできません。

梱包テンプレートに予定していた納品予定数量の5%または6点以下であれば、「ステップ3：輸送箱ラベルの印刷」にて納品数の変更が可能です。輸送箱ラベルを貼付した後に納品数を大きく変更することはできないため、「Amazonへ納品」によるFBA納品の流れにのっとり、梱包作業を完了させた後に、輸送ラベルの発行をお願いいたします。

「ステップ3：輸送箱ラベルの印刷」での納品数量の変更方法の[こちら](#)をご参照ください。

### 個別の商品で納品するSKUの場合

SKUを削除することができます。

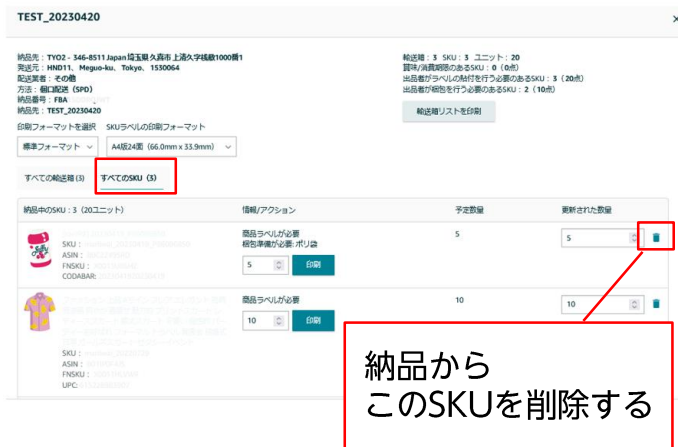
1. 「ステップ3：輸送箱ラベルの印刷」の「内容を表示または編集」をクリック。
2. ゴミ箱マークをクリック。  
※輸送箱内の商品情報を入力していない場合は、「すべてのSKU」タブを一度クリックしてからゴミ箱マークをクリック。
3. 「更新内容を有効にする」をクリック。
4. 変更が発生する理由を回答し「確認して送信」をクリック。



### 輸送箱内の商品情報を入力している場合



### 輸送箱内の商品情報を入力していない場合



## 作成した納品プランを再度確認するにはどうすればよいですか？

### 「ステップ2 - 出荷通知の送信」を完了していない場合

1. セラーセントラル > 在庫 > 納品に進み、納品タブの「Amazonへ納品」をクリックします。

The screenshot shows the Amazon Seller Central interface. On the left, the '納品' (Shipments) menu item is highlighted with a red box. On the right, the 'Amazonへ納品' (Ship to Amazon) option is highlighted with a red box in the '納品管理' (Shipments Management) dropdown menu. Below, a table lists shipment plans with columns for '納品ID', '作成されました', '最終更新日', 'お届け先', 'SKU', '予定されている商品数', 'Status', and '次の手順'.

納品ID 納品番号	作成されました	最終更新日	お届け先	SKU	予定されている商品数 所在が特定された商品	Status	次の手順
FBA STA (2022/10/27 01:33)-TY09 FBA1	2022年10月27日 午前10:33	2023年1月25日 午前10:33	TY09	1	2 0	完了	配送状況の確認
FBA STA (2022/10/27 01:31)-TY09 FBA1	2022年10月27日 午前10:31	2023年1月25日 午前10:31	TY09	1	1 0	完了	配送状況の確認

2. 最後に作成を進めていた納品プランが表示されます。
3. 作成途中の他の納品プランも確認したい場合は、「有効な納品プラン」をクリックすると、最大30件まで遡って確認することができます。

The screenshot shows the 'Amazonへ納品' (Ship to Amazon) page. The '有効な納品プラン' (Valid Shipment Plans) link is highlighted with a red box. Below, a table lists shipment plans with columns for 'ステップ', 'SKU', 'ユニット', '発送元', and '表示'.

ステップ	SKU	ユニット	発送元	表示
✓ ステップ1 - 発送確認済みの在庫	SKU : 2	ユニット : 15	発送元 : HND11, Shimo Meguro 1-8-1, ARCO TOWER, Meguro-ku, Tokyo, 1530064, JP	表示
✓ ステップ1b - 個別の商品の梱包				表示

### 「ステップ2 - 出荷通知の送信」を完了している場合

1. セラーセントラル > 在庫 > FBA納品手続きに進み、「Amazonへ納品」をクリックします。
2. 「納品ID」をクリックすると、作成した納品プランの詳細ページへ遷移します。

#### 納品プランの管理 [詳細はこちら](#) | [このページを評価する](#) | [在庫受領レポート](#)

最後に作業した納品プランを続ける

このページには、現在作業しているすべての納品とAmazonに発送した納品の詳細が表示されます。

納品ID 納品番号	作成	最終更新日	出荷先	SKU	予定されている商品数 受領済み商品数	ステータス	次の手順
FBA (2021/10/01 7:38) - 1 FBA1	Sep 30, 2021 10:38 PM UTC	Dec 29, 2021 10:39 PM UTC	TY07	1	20 0	完了	配送状況の確認
FBA (2021/09/30 19:28) - 1 FBA1	Sep 30, 2021 10:28 AM UTC	Dec 29, 2021 10:29 AM UTC	NRT5	1	10 0	完了	配送状況の確認

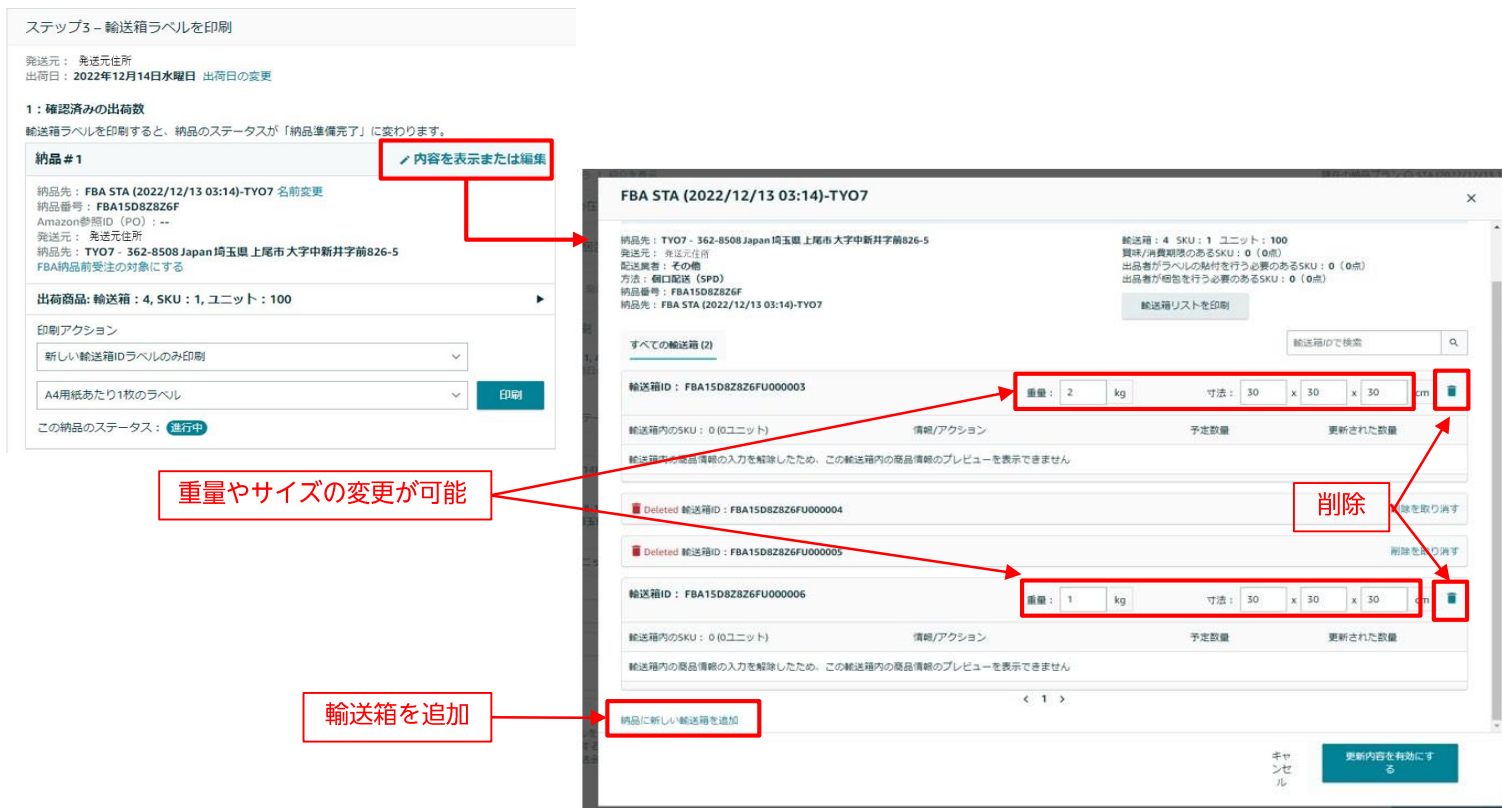
## 作成した納品プランに名前を付けることができますか？

編集マークをクリックするとワークフロー名を変更すると表示され、納品プラン名を編集できます。



## 配送ラベルの発行後に輸送箱情報（サイズ/重量）や個数の変更や削除はできますか？

可能です。ステップ3 「内容を表示または編集」をクリックしてください。





## 作成した納品プランを削除（キャンセル）するにはどうすればよいですか？

1. 作成した納品を削除（キャンセル）したい場合は、「納品設定をキャンセルする」をクリックします。

※ パートナーキャリアサービスを利用の場合は、請求額の取り消しができる時間に制限がありますのでご注意ください。（日本郵便：24時間、ヤマト運輸：3時間）

Amazonへ納品 [詳細はこちら](#) | [紹介を表示](#) 現在の納品プラン STA (2023/1/24 12:08) | [有効な納品プラン](#) | [新規を開始](#)

✓ ステップ1 - 発送確認済みの在庫	SKU: 2	ユニット: 15	発送元: HND11, Shimo Meguro 1-8-1, ARCO TOWER, Meguro-ku, Tokyo, 1530064, JP	<a href="#">表示</a>
✓ ステップ1b - 個別の商品の梱包				<a href="#">表示</a>
✓ ステップ2 - 出荷確認済み	発送先: 1	方法: パレット輸送	<a href="#">表示</a>	
✓ ステップ3 - 印刷された輸送箱ラベル				<a href="#">表示</a>
✓ ステップ4 - 配送業者およびパレット情報の確認				<a href="#">表示</a>
✓ 最終ステップ: 追跡情報				<a href="#">表示</a>

Amazonへ納品をご利用いただき、ありがとうございます。  
ご意見をお寄せください。Amazonが継続的に改善を実施できるよう、ご意見をお寄せください。

すべての手順が完了しました

納品プランID: [XXXXXXXXXXXX](#)  
作成日: 2023-01-24T05:08:20  
最終更新日: 2023-01-25T01:09:41  
[納品の追跡](#)

[納品設定をキャンセルする](#)

[新規を開始](#)

[納品手続きの詳細を開く](#)

2. セラーセントラル > 在庫 > 納品 に進むと、削除した納品プランのステータスが「キャンセル済み」になっていることが確認できます。

### 納品プランの管理 [詳細はこちら](#) | [このページを評価する](#) | [在庫受領レポート](#)

最後に作業した納品プランを続ける

このページには、現在作業しているすべての納品とAmazonに発送した納品の詳細が表示されます。

納品ID 納品番号	作成されました	最終更新日	お届け先	SKU	予定されている商品数 所在が特定された商品	Status	次の手順
FBA STA (2023/01/24 03:02)-NRT5 FBA1	2023年1月24日 午後0:02	2023年1月24日 午後0:08	NRT5	2	15 0	キャンセル済み	<a href="#">納品プランの確認</a>

## 納品プラン作成前に、商品ラベルを印刷する方法はありますか？

納品プランを作成する前に、商品ラベルを印刷することができます。

1. 対象商品をFBA出荷に切り替えたのち、全在庫の管理に戻ります。



2. 再度対象商品にチェックをし、「選択中の○商品を一括変更」をクリックします。
3. プルダウンから「商品ラベルを印刷」をクリックします。



4. 印刷枚数、ラベル台紙のサイズを選択し、「商品ラベルを印刷」をクリックします。



※ 商品の貼り間違いにご注意ください。

※ 貼付ルールについて詳しくは、[ヘルプページ](#)をご参照ください。

※ SKUがたくさんある場合は、納品プランのステップ1上でまとめてラベルを印刷することも可能です。この場合、梱包が準備している必要はありません（詳細は18ページ）

## 大量のSKUを効率的にFBA出荷に切り替える方法がありますか？

1. カタログ > アップロードによる一括商品登録 > スプレッドシートをダウンロードする > [出品ファイル \(L\) を入手](#) をクリックし、マーケットプレイス別テンプレートをダウンロードします。

アップロードによる一括商品登録 | [詳細はこちら](#) | [Amazon出品大学](#) | [出品申請のステータス](#) | [商品を1点追加する](#)

[スプレッドシートをダウンロードする](#) | [スプレッドシートをアップロード](#) | [スプレッドシートのアップロードステータス](#)

### テンプレートを選択して今すぐ始める

Amazonカタログにすでに登録されている商品を出品する

製品コードと出品情報を入力して、Amazonカタログにある既存の商品に出品を追加します。商品の詳細を入力する必要はありません。

[出品ファイル \(L\) を入手](#)

Amazonカタログに現在登録されていない商品を出品する

商品の詳細と出品情報を入力して、Amazonカタログに新しい商品を作成します。

[商品テンプレートを入手](#)

価格と数量を更新

既存の出品商品の価格と数量を更新します。商品の詳細を入力する必要はありません。

[価格と数量変更ファイル入手](#)

商品の詳細を更新

商品の詳細と出品情報を編集します。

[商品テンプレートを入手](#)

商品がAmazonカタログに登録されているかどうか不明な場合

商品がすでにAmazonカタログに登録されているかどうか不明な場合は、こちらをクリックしてください

[サポートを受ける](#)

2. 出品ファイル (L) のシート名「出品テンプレート」に必要項目を入力し、保存します。その際、《フルフィルメントセンターID》を「AMAZON\_JP」と入力します。

#### 必要項目

- 《SKU》
- 《商品コード (JANコード等) 》
- 《商品コードのタイプ》
- 《フルフィルメントセンターID》
- 《電池の有無》
- 《この商品は、危険物に該当しますか？ 詳細については危険物確認ガイド{X}をご覧ください。1》

3. 保存したエクセルファイルを、セラーセントラル > カタログ > アップロードによる一括商品登録 > [在庫ファイルのアップロード](#) からアップロードします。
4. 出品ファイル (L) のアップロード終了後、しばらくするとセラーセントラルの在庫管理ページにFNSKUが表示されます。
5. 必要に応じて「Amazonへ納品」の[テンプレートファイル](#)を使用して一括登録します。

## ピッキングリストとは何が確認できるのですか？

ピッキングリストのダウンロードをクリックすると、各納品に含まれる個々のSKUやASINなど詳細情報が表示されます。[SKUリスト](#)

1. ステップ1b - 個別の商品の梱包の梱包グループの「内容を表示」をクリック
2. 「ピッキングリストをダウンロード」をクリック
3. ピッキングリストには各ASINに設定されているUPC/EAN/JAN/CODABARの何れかが抽出されます

ステップ1b - 個別の商品の梱包

今すぐ梱包を開始できます  
以下の梱包グループには、まとめて梱包して出荷できるSKUが含まれています。梱包時に輸送箱に番号を付けてください。Amazonに提供した情報が正確であることを確認し、正しい配送ラベルを貼付することができます。

梱包グループは複数の輸送箱で構成されます

梱包グループ1  
これらのSKUはまとめて梱包できます - 6個のSKU (17ユニット)

x3 x6 x2 x2 x2 x2

✓ 2個の輸送箱: Amazonが処理する輸送箱の中身 (梱包グループのマニュアル処理手数料:)

内容を表示

梱包グループ1

以下のSKUは、Amazonへの発送準備の際に任意の組み合わせで一緒に梱包できます

印刷フォーマットを選択 SKUラベルの印刷フォーマット

標準フォーマット A4版24面 (66.0mm x 33.9mm) SKUラベルをすべて印刷

SKU: 6 ユニット: 17  
賞味/消費期限のあるSKU: 0 (0点)  
出品者がラベルの貼付を行う必要のあるSKU: 6 (17点)  
出品者が梱包を行う必要のあるSKU: 6 (17点)

ピッキングリストをダウンロード

SKU 情報/アクション 出荷する数量

ダウンロードしたピッキングリストにJAN/Codabarなどのバーコード情報が載る

SKU	商品名	ASIN	FNSKU	UPC/EAN/ISBN/JAN/CODABAR	コンディション	誰が商品の	誰が商品ラ	梱包タイプ	数量
Amazon_test_1	商品名	B08WX4DHXX	X000XABGY	EAN:123456789012	新品	出品者	出品者	アパレル、織	3
Amazon_test_2	商品名	B09KN1JZXX	X000Z6M6YY	EAN:234567890123	新品	出品者	出品者	アパレル、織	6
Amazon_test_3	商品名	B09KN1KHXX	X000Z6MOYY	EAN:345678901234	新品	出品者	出品者	アパレル、織	2
Amazon_test_4	商品名	B09KN11FXX	X000Z6N9YY	EAN:456789012345	新品	出品者	出品者	アパレル、織	2
Amazon_test_5	商品名	B09KN1KTXX	X000Z6MWYY	EAN:567890123456	新品	出品者	出品者	アパレル、織	2
Amazon_test_6	商品名	B08WWHBFXX	X000XABOYY	EAN:678901234567	新品	出品者	出品者	アパレル、織	2

## 「バーコードのタイプ」を誤って選択しました。どうすればよいですか？

納品プラン作成に進む途中で、納品時に必要なバーコードラベルの種類を「メーカーのバーコード」か「出品者自身で商品ラベルを印刷して貼付する(商品ラベルを使用する)」のいずれかを選択する場合があります。(詳細は本資料P9を参照)

一度選択してしまうと、その後バーコードの種類を変更することはできません。

### FBAとして出品し、在庫を納品 新機能 [詳細はこちら](#)

新しい「FBAとして出品」ワークフローは、よりシンプルかつ包括的なワークフローで、商品の交換が容易になります。このページでは、商品を出品およびFBA在庫として納品する前に、商品にFBAでの出品資格があることを確認します。商品によっては、出品を完了するために追加情報の提供を求められる場合があります。

✓ 選択した出品商品の1個のうち1個について、出品する準備とFBA在庫として納品する準備ができています  
在庫の納品に進みます。

画像	商品名	出荷方法	アクション
		出品者 → FBA	<p>✓ 在庫を発送する準備ができています</p> <p>選択したバーコードのタイプ: メーカーのバーコードを使用 <a href="#">編集</a></p> <p>出荷</p> <p>選択したバーコードのタイプ: メーカーのバーコードを使用 <a href="#">閉じる</a></p> <p>フルフィルメント by Amazonでは、Amazonのスキャナーでははっきりと読み取ることができる、スキャン可能で正確な1つのバーコードが必要で、バーコードのデフォルト設定を設定できます。</p> <p><input type="radio"/> メーカーのバーコード 個々の商品に商品ラベルを貼付する必要がないため、ラベル貼付にかかる時間と費用を節約できます。在庫はバーチャル追跡に登録されます。詳細はこちら</p> <p><input checked="" type="radio"/> 出品者自身で商品ラベルを印刷して貼付する 商品ラベルを印刷し、各商品に貼付します。在庫を発送する準備ができたなら、ラベルを印刷できるようになります。詳細はこちら</p> <p><a href="#">確定</a></p>

誤って選択してしまった場合は、新たなSKUで同じASINに相乗り出品し、新たに作成したSKUを用いて納品プランを作成します。詳しくは以下ヘルプページをご参照ください。

### • [商品を新規に登録してAmazonの商品ラベルに変更する](#)

また、バーコードの種類はアカウントのデフォルト値で「メーカーのバーコード」に設定されています。

「出品者自身で商品ラベルを印刷して貼付する(商品ラベルを使用する)」で納品される比重が高い場合は、セラーセントラル > 設定 > FBAの設定 > [FBA商品のバーコードの設定](#) で、デフォルト値を

「Amazonの商品ラベル」に変更することを推奨します。詳しくは以下ヘルプページをご参照ください。

### • [FBAバーチャル追跡の使用](#)

## FBA商品のバーコードの設定

バーコードの設定  
[詳細はこちら](#)

- メーカーのバーコード
- Amazonの商品ラベル

キャンセル

更新

## 納品プランを統合（マージ）できますか？

はい。パレット輸送であれば、ステップ2で統合を希望するにチェックマークを入れて、統合するプランを選択してください。納品プランを統合するには発送元/宛先のペアが同じであることなどの条件と一致している必要があります。もし、ドロップダウンメニューに選択肢がない場合は、統合できる納品プランがないことを意味します。

統合できる納品プランの条件の詳細はこちらの[ヘルプページ](#)をご覧ください。

ステップ2 - 出荷通知の送信

**出荷日** ⓘ

2022/9/30

**配送モード** ⓘ

個口配送 (SPD)

パレット輸送  
FBAパートナーキャリアを利用できません\*

✓

\*現在パレット配送では、トラック配送のパートナーキャリア（Amazonが提供する配送ラベル）をご利用いただけません。

**納品プランの統合** ⓘ

この納品プランの統合を希望します

統合する納品プランを選択
▼

## バーコードラベルを貼付する際の、注意点を教えてください。

納品時は、バーコードラベルを正しく貼付する必要があります。以下ヘルプページを参照し、適切に貼付してください。

- [商品ラベルを使用して在庫を追跡する](#)

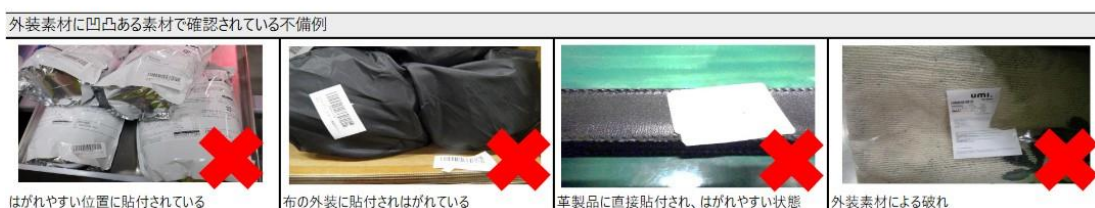
### [商品ラベル添付の主な注意点]

印刷出来たら、印字擦れ、にじみなどが無い事を確認し印字部分が切れないように裁断、貼付してください。



### 外装素材によってラベルに不備が起こる場合

ラベルを貼付する外装素材には、塩化ビニルを避け、凹凸のない素材をご利用ください。塩化ビニル素材、布・革などの表面に凹凸がある素材の場合に在庫保管中にラベルが読み取れなくなる、はがれてしまうという実例が確認されております。



ステップ1の情報アクション欄に表示されるエラーメッセージを教えてください。

ステップ1でSKUを選択した際に情報アクション欄に表示される6種類のエラーメッセージについて解説します。

何れもエラーメッセージの左側の鉛筆マークをクリックするとエラーメッセージが確認できます。



エラーメッセージは複合して表示される場合もあります。

### エラーメッセージ①

#### 1エラー

この商品は有効な出品情報がないFBA在庫のASINのため、発送に追加できません。つまり、この出品情報には出品中の商品がありません。有効な出品情報がないFBA在庫を修正して、再度商品を出荷するには、有効な出品情報がないFBA在庫の修正に移動してください。有効な出品情報がないFBA在庫を修正

### エラーメッセージ②

#### 1エラー

現在、納品先の国にはこの商品を受領できるフルフィルメントセンターがないため、この商品を納品から削除する必要があります。

### エラーメッセージ③

#### 1エラー

このメーカーのバーコードは別のASINに関連付けられています。正しい製品コード (ISBN、UPC、EAN、JAN) が入力されているかどうか確認してください。

### エラーメッセージ④

#### 1エラー

この商品には必要な1つ以上の梱包タイプが入力されていません

### エラーメッセージ⑤

#### 1エラー

納品不備一覧で、この商品に問題があると表示されています。この商品の納品を再開するには、問題を解決する必要があります。

### エラーメッセージ⑥

#### 1エラー

このSKUはすでに別の商品に使用されています。メーカーのバーコードを使用するには、新しいSKUで新しい出品情報を作成してください。



## ステップ1で表示されるエラーメッセージの解決方法を教えてください。 エラーメッセージ①の場合

### エラーメッセージ①

#### 1エラー

この商品は有効な出品情報がないFBA在庫のASINのため、発送に追加できません。つまり、この出品情報には出品中の商品がありません。有効な出品情報がないFBA在庫を修正して、再度商品を出荷するには、有効な出品情報がないFBA在庫の修正に移動してください。有効な出品情報がないFBA在庫を修正

#### 対応手順

- 有効な出品情報がないFBA在庫に計上されている場合  
エラーメッセージ文末の「[有効な出品情報がないFBA在庫を修正](#)」がリンクになっているので「有効な出品情報がないFBA在庫」に計上されているか確認する。
  1. 計上理由を確認して「有効な出品情報がないFBA在庫」の解消を行います。
  2. 鉛筆マークをクリックして右下の保存をクリック。  
※ 保存後即エラー解消する場合と、ページ更新が必要な場合もあります。
- 有効な出品情報がないFBA在庫に計上されていない場合
  1. STAのSTEP1のエラー左側の鉛筆マークをクリックして右下の保存をクリック。  
※ 保存後即エラー解消する場合と、ページ更新が必要な場合もあります。

「有効な出品情報がないFBA在庫」に起因して納品が出来ないエラーです。  
「有効な出品情報がない」が解消されている場合も該当のメッセージが表示される場合もあるのでご注意ください。

## ステップ1で表示されるエラーメッセージの解決方法を教えてください。 エラーメッセージ②の場合

### エラーメッセージ②

#### 1エラー

現在、納品先の国にはこの商品を受領できるフルフィルメントセンターがないため、この商品を納品から削除する必要があります。



#### 対応手順

- 商品サイズ/重量が異常値になっていないか確認する。  
「全在庫の管理画面」にて該当ASINのSKUをクリックすると商品サイズ/重量等が確認可能なので異常値 になっていないか確認する。  
(例：上記Sampleについては商品重量情報が202kgになっていることが原因でした)
- 在庫がフルフィルメントセンター（FC）にあるかどうかを確認する。
  - ✓ フルフィルメントセンター（FC）に在庫がある場合
    - ・ FCに対して再計測依頼を行う。
    - ・ テクニカルサポートまでお問い合わせください。
  - ✓ FCに在庫が無い場合
    - ・ 在庫管理画面上にて誤った情報を入力している場合は、出品者ご自身で修正をする。
    - ・ 情報入力しても状況変化が無かった場合は、テクニカルサポートにお問い合わせください。
- サイズ/重量に関連する問題ではない場合  
FBA禁止商品ではないかなどの確認が必要 [FBA禁止商品](#)

納品したい商品情報に問題がある場合に発生することが多い為、商品サイズ/商品重量やFBA禁止商品に該当しないか確認してください

## ステップ1で表示されるエラーメッセージの解決方法を教えてください。 エラーメッセージ③の場合

### エラーメッセージ③

#### 1エラー

このメーカーのバーコードは別のASINに関連付けられています。正しい製品コード (ISBN、UPC、EAN、JAN) が入力されているかどうか確認してください。



### 対応手順

- 混合在庫（メーカーのバーコード）で納品可能であるか確認を行う必要がある  
混合在庫（メーカーのバーコード）で納品が出来ない商品のためエラーが表示されます  
新しいSKUで新たに商品登録を行い、“Amazonの商品ラベル”として納品することで対処可能です

[FBAバーチャル追跡の使用](#)

混合在庫（メーカーのバーコード）を利用した納品が可能なASINであることを確認する必要があります

## ステップ1で表示されるエラーメッセージの解決方法を教えてください。 エラーメッセージ④の場合

### エラーメッセージ④

#### 1エラー

この商品には必要な1つ以上の梱包タイプが入力されていません

梱包の詳細

1エラー  
この商品に必要な1つ以上の梱包タイプが入力されていません  
すべてのエラーが解決したら、梱包テンプレートを再度保存してください。

梱包テンプレート名

梱包テンプレート名

この商品の梱包を再入力しますか？

商品のカテゴリは正しいですか？

商品名

商品名

梱包カテゴリ  
Amazon, 書籍, CD/DVD, 雑誌の巻頭

梱包タイプを選択

閉じる 保存

### 対応手順

- 梱包カテゴリの選択状況の確認が必要

すでに梱包カテゴリを選択しているのに関わらず上記エラーが発生している場合、右下の保存を押して先に進むと解消する場合がございますのでお試しください

※保存後即エラー解消する場合と、ページ更新が必要な場合もあります

## ステップ1で表示されるエラーメッセージの解決方法を教えてください。 エラーメッセージ⑤の場合

### エラーメッセージ⑤

#### 1 エラー

納品不備一覧で、この商品に問題があると表示されています。この商品の納品を再開するには、問題を解決する必要があります。

梱包の詳細 お困りですか? X

**1 エラー**  
納品不備一覧で、この商品に問題があると表示されています。この商品の納品を再開するには、問題を解決する必要があります。  
すべてのエラーが解決したら、梱包テンプレートを再度保存してください。

コンディション: -

梱包テンプレート名 O

梱包の製品

梱包カテゴリ:  
梱包不要  
商品ラベルが必要

商品のラベル貼付は誰が行いますか?  
出品者

Amazon カタログに登録されているASIN  
に対応するスキャン可能なバーコード  
(GS1、UPC、EAN、JAN、ISBN) が  
1つも使用されていない商品につい  
ては、梱包準備サービスや商品ラベル貼付  
サービスを利用することができません。  
詳しくは、商品ラベル貼付サービスをご  
覧ください。

閉じる **保存**

### 対応手順

- 過去のどの納品で問題が発生しているのか納品のパフォーマンスページで確認  
が必要 [納品のパフォーマンス](#)
  - ✓ 過去に納品不備が発生していてSellerが納品不備を解決・同意していない場合  
該当の納品プランの【問題】タブにて【解決】→【同意】をクリックしてから、再度エラー  
メッセージの画面で保存をクリック  
※保存後即エラー解消する場合と、ページ更新が必要な場合もあります。
  - ✓ すでに該当の納品不備ページにて【解決】→【同意】をクリックしていて対応が必要な過去  
のプランが無い場合  
エラーメッセージの画面で保存をクリック  
※保存後即エラー解消する場合と、ページ更新が必要な場合もあります

過去に発生した納品不備に起因するエラーの為、発生していた納品不備の特定と解消が必要です

## ステップ1で表示されるエラーメッセージの解決方法を教えてください。 エラーメッセージ⑥の場合

### エラーメッセージ⑥

#### 1 エラー

このSKUはすでに別の商品に使用されています。メーカーのバーコードを使用するには、新しいSKUで新しい出品情報を作成してください。

梱包の詳細
お困りですか? ×

**1 エラー**

このSKUはすでに別の商品に使用されています。メーカーのバーコードを使用するには、新しいSKUで新しい出品情報を作成してください。

すべてのエラーが解決したら、梱包テンプレートを再度保存してください。

商品名: プリン 10個セット 箱付  
ASIN:   
F105SKU1

梱包テンプレート名 Ⓞ

個別の商品

梱包カテゴリ:  
梱包不要  
商品ラベルが必要

商品のラベル貼付は誰が行いますか?  
出品者

閉じる
保存

### 対応手順

- 同じSKUを、他のASIN等に対して過去に利用したことがある場合に発生します。その場合は別のSKUで再度新しい出品情報を作成する必要があります。

SKUが他のASINでも使われている場合に発生するエラーです

ステップ1で危険物の納品をしようと個別の商品の梱包のボタンをクリックしたら「危険物を適正容量で管理するため、適切なフルフィルメントセンターを割り当てる必要があるSKUが見つかりました。」と表示されました。どうしたらよいですか？

危険物の取り扱い区分の異なる商品を1つの納品手続きのステップ1に追加した場合に表示されます。このエラーが出た場合は、エラーメッセージ内のSKUを該当の納品手続きから削除いただき、別の納品手続きをいただくことで納品が可能です。（このエラーにより納品ができなくなるわけではありません）

### 対応手順

- ① エラーメッセージ内のSKUを確認
- ② ①で表示されていたSKUをリスト見つける。
- ③ 「変更または削除」をクリックして、発送準備ができていないSKUのリストから削除する。
- ④ 再度「個別の商品の梱包」というボタンをクリックし、ステップ1は完了する。  
このまま納品手続きを進め、完了させる。
- ⑤ ④の納品手続きと別に新規納品手続きを開始し、エラーが出たSKUのみをステップ1にて選択し、納品手続きを進め完了させる。

