

## Informação pré-contratual – efeitos a partir de Abril 2022

O presente documento estabelece a informação pré-contratual da Assurant Europe Insurance N.V., que actua sob a designação de Assurant. É importante que leia este documento na sua totalidade, e que nos contacte na eventualidade de existir algo que não entenda, ou caso necessite de qualquer esclarecimento adicional.

### Quem somos:

Este Seguro é subscrito pela Assurant Europe Insurance N.V. (uma empresa de seguros que faz parte do grupo Assurant Inc.), com sede social em Paasheuvelweg 1, 1105 BE Amsterdão, Países Baixos, inscrita no registo commercial da Câmara do Comércio holandesa sob o número 72959320 e registada junto do supervisor holandês, De Nederlandsche Bank N.V. (Dutch Central Bank) sob o número R161237, que opera em Portugal sob o regime da livre prestação de serviços.

### O que fazemos:

Assurant Europe Insurance N.V é uma empresa de seguros do ramo não-vida que emite produtos de seguro comerciais, empresariais e particulares. Quando actua directamente perante clientes particulares, subscrive produtos de seguro gerais sem aconselhamento.

### Profissional com quem o consumidor tem relações comerciais

SAMSUNG - ELECTRÓNICA PORTUGUESA, UNIPESSOAL LDA (“SEP”), sociedade por quotas matriculada na C.R.C. de Lisboa sob o número único de matrícula e de pessoa coletiva 501325301, com sede no Lagoas Park – Edifício 5B, piso 4, freguesia de Porto Salvo, Concelho de Oeiras, distribui o Seguro ao abrigo da exclusão prevista no n.º 2 do artigo 2.º do Regime Jurídico da Distribuição de Seguros e Resseguros (“RJDSR”), aprovado pela Lei n.º 7/2019, de 16 de janeiro, conforme subsequentemente alterado. [A SEP atua igualmente na qualidade de Tomador do Seguro.]

### O que está coberto

Nós seguramos o dispositivo móvel Samsung tal como detalhado no seu certificado de seguro. A cobertura aplica-se a danos acidentais, para os quais o montante máximo coberto ao abrigo desta Apólice vai até ao valor de venda a retalho do seu dispositivo móvel.

Para satisfazermos a sua reclamação, nós reparamos ou substituímos o seu dispositivo móvel. As substituições serão realizadas a partir de stock remodelado ou remanufaturado.

### Principais exclusões

Qualquer incidente em que o Tomador do Seguro tenha conscientemente colocado em risco o seu dispositivo móvel, ou não tenha tido o cuidado devido.

Qualquer incidente em que o dispositivo móvel tenha sido perdido.

Avárias e falhas que não se devam a um evento imprevisto que cause danos materiais no dispositivo móvel.

Danos estéticos (por exemplo riscos que não afetem a utilização do dispositivo móvel)

Para informações completas sobre as exclusões e limitações, por favor consulte os Termos e Condições.

### Incumprimento:

O não pagamento do prémio ou de parte dele (incluindo quando esteja a utilizar a nossa opção de Débito Direto) ou uma violação por parte do Tomador do Seguro de determinadas condições da Apólice levará à cessação ou cancelamento da sua Apólice de acordo com os termos estabelecidos na mesma.

### Período de Seguro:

A partir da sua data de início, as apólices anuais vigoram durante um período de seguro máximo de 1 ou 2 anos (conforme aplicável), tal como detalhado no seu Certificado de Seguro, ou até que um dos seguintes eventos ocorra:

- O Tomador do Seguro contacte-nos para cancelar o seguro
- O Segurador cancele o seguro
- No período de 12 meses existam 2 reclamações aceites (apenas aplicável a Apólices de 1 ano).

No final do termo do período de seguro aplicável, as apólices não se renovarão.

### Prémio de Seguro

O prémio do seu Seguro dependerá do valor do dispositivo seguro, bem como da duração da Apólice que selecionou (por exemplo 1 ano ou 2 anos). O prémio encontra-se detalhado no seu certificado de seguro.

O prémio total deverá ser pago pelo tomador do seguro aquando da aquisição do Seguro.

### Cancelar o seu seguro:

Caso o Tomador cancele o seu seguro dentro dos **14 dias após a recepção destes Termos e Condições**, ou dentro de **30 dias caso fique ciente de alguma divergência** entre a sua apólice e a proposta de seguro ou as cláusulas acordadas, o Tomador receberá, dentro de 30 dias contados da recepção da notificação de livre resolução, o reembolso do prémio total, desde que não tenha sido paga nenhuma reclamação.

Após o período de 14 dias, o Tomador do Seguro poderá ainda cancelar o seu Seguro. Nas apólices de 1 e 2 anos haverá um reembolso proporcional ao período de seguro não decorrido e caso o Tomador não tenha apresentado qualquer reclamação bem-sucedida. Caso o tomador apresente uma reclamação bem-sucedida, não será concedido qualquer reembolso.

Para cancelar esta Apólice, por favor contacte o Segurador para +351 (707) 502267 (taxas de chamadas normais aplicáveis).

O Segurador pode resolver este seguro caso o Tomador apresente uma reclamação que o Segurador considere fraudulenta.

### Lei e Jurisdição aplicáveis

O contrato de seguro é regido e elaborado de acordo com a Lei Portuguesa. O Segurador e o Tomador submetem irrevogavelmente à jurisdição não-exclusiva dos tribunais portugueses qualquer acção judicial ou processo decorrente ou relacionado com os Termos e Condições do seguro.

### Fazer uma queixa ou reclamação:

Os procedimentos internos e externos para apresentação de queixas são os seguintes:

Se o Tomador desejar apresentar uma queixa, poderá enviá-la por escrito para o seguinte endereço de correio eletrónico [geral.samsungcareplus@assurant.pt](mailto:geral.samsungcareplus@assurant.pt) ou por chamada telefónica para o número +351 (707) 502267\*.

O Segurador terá um período de 20 dias, ou 30 dias quando o assunto sobre o qual incide a sua queixa seja especialmente complexo.

Caso a queixa não possa ser resolvida dentro do prazo enunciado, será redigida uma explicação relativa ao progresso e o prazo provável envolvido.

Além disso, no caso de o Tomador não receber resposta dentro do referido prazo, ou discordar do seu conteúdo, poderá o mesmo apresentar queixa junto do Provedor do Cliente, que deverá responder dentro de 30 dias, ou 45 dias se o assunto for especialmente complexo.

O Tomador poderá também expor a sua reclamação à Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (ASF), Av. da República 76, 1600-205 Lisboa, Portugal ou [www.asf.com.pt](http://www.asf.com.pt).

Alternativamente, o Tomador do Seguro poderá utilizar o website da Comissão Europeia para Resolução de Litígios em [www.ec.europa.eu/consumers/odr/](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr/).

### De que forma tratamos os seus dados pessoais

Assurant Europe Insurance N.V. com sede social em Paasheuvelweg 1, 1105 BE Amsterdam, Países Baixos, é responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais na qualidade de Seguradora do contrato de Seguro do Tomador de Seguro.

[claims.samsungcareplus.assurant.pt/pages/privacy-policy](https://claims.samsungcareplus.assurant.pt/pages/privacy-policy)