

**Formulário de exercício de Direito de Rejeição nos termos do Art. 16.º do
Decreto-Lei n.º 84/2021, de 18 de outubro**

(só deve preencher e devolver o presente formulário se pretender solicitar a substituição do Produto ou resolver o contrato de compra e venda pelo facto de se ter manifestado uma falta de conformidade no Produto no prazo de 30 dias a contar da sua receção. Caso pretenda resolver o contrato durante os primeiros 14 dias após a receção do produto e sem necessidade de apresentar qualquer justificação, ligue para a Linha de Apoio Samsung: 210 608 098, dias úteis das 09H00 às 20H00, chamada para a rede fixa nacional, ou utilize o 'Formulário de livre resolução' nos termos do Art. 10.º do Decreto-Lei n.º 24/2014, de 14 de fevereiro.)

Para :

Samsung Electrónica Portuguesa, Unipessoal, Lda. , e-mail: sep.contactus@samsung.com

(Nota: anexar a factura / prova de compra ao seu pedido)

Pelo presente solicito a resolução do contrato de compra e venda (devolução do dinheiro) ou , se possível, a substituição do seguinte Produto pelo facto de se ter manifestado a falta de conformidade abaixo indicada no prazo de 30* dias a contar da sua receção:

- Produto: _____
 - N. de série/IMEI: _____
 - Adquirido em: ___ / ___ / _____ /
 - N. da encomenda: _____
 - Recebido em: ___ / ___ / _____ /
 - Nome do adquirente: _____
 - Endereço: _____
 - Falta de conformidade: Avaria / Dano / Falta de acessório(s)** / Outra
- Descrição: _____

Pedido: resolução do Contrato (devolução do dinheiro) / Substituição

Data: ___ / ___ / _____

Assinatura (só no caso de o presente formulário ser notificado em papel)

Notas:

1) Caso tenha dúvidas ou pretenda reportar outro tipo de problema contacte-nos pela Linha de Apoio Samsung: 210 608 098, dias úteis das 09H00 às 20H00, chamada para a rede fixa nacional.

2) O processamento do seu pedido será efetuado ao abrigo do artigo 16.º do Decreto-Lei n.º 84/2021, de 18 de outubro. Contudo, não existirá direito à rejeição nos casos em que a falta de conformidade seja considerada mínima, sendo, nestes casos, o produto reparado ao abrigo de garantia.

3) O equipamento deverá estar na embalagem original, em bom estado e completo com os acessórios e manuais de utilização.

4) Para os efeitos do disposto nos números anteriores, o equipamento será inspecionado pela Samsung ou por um Centro Técnico da Samsung.

5) * Caso pretenda resolver o contrato durante os primeiros 14 dias após a receção do produto e sem necessidade de apresentar qualquer justificação, ligue para a Linha de Apoio Samsung: 210 608 098, dias úteis das 09H00 às 20H00, chamada para a rede fixa nacional, ou utilize o 'Formulário de livre resolução ' nos termos do Art. 10.º do Decreto-Lei n.º 24/2014, de 14 de fevereiro.

6) Em caso de resolução do contrato, se não nos for possível efetuar o reembolso através do método pelo qual efetuou o pagamento da sua encomenda, será contactado posteriormente para nos indicar os dados da sua conta bancária, para onde será transferido o montante do reembolso. Caso não esteja de acordo, por favor indique com X

7) ** Indique na Descrição o acessório em falta na embalagem e o mesmo ser-lhe-á fornecido