

Confirmação da cobertura de seguro Samsung Care+ para telemóveis Samsung Galaxy S 22 Ultra 1TB

Número da apólice principal: MDDRGP30054306FOS

Versão T&C: V01/2022

O Titular da Apólice celebrou um contrato de seguro coletivo com a AWP P&C S.A. - filial holandesa, com a denominação comercial Allianz Global Assistance Europe, Poeldijkstraat, 4, 1059 VM Amesterdão, Países Baixos, com uma cobertura do seguro abrangente para os Beneficiários com base nos termos e condições descritos abaixo. O prémio destas apólices de seguro é pago pelo Tomador do Seguro à Seguradora.

A “Samsung Care+ para Samsung GalaxyS 22 Ultra 1TB” é uma apólice de seguro que cobre o risco de danos acidentais ao dispositivo móvel Samsung Galaxy S 22 Ultra 1TB do beneficiário e acessórios dentro da caixa (“Produto segurado”) que foi comprado novo e para o qual a cobertura do seguro foi ativada em 30 dias a contar da data de compra do dispositivo.

Se o dispositivo móvel Samsung Galaxy S 22 Ultra 1TB do Beneficiário não funcionar e não sofrer um acidente, o mesmo pode estar defeituoso e pode ser coberto pela garantia limitada de dois anos da Samsung ou pode ter direitos legais ao abrigo da lei dos consumidores.

É útil notar que o Samsung Care+ não cobre o Produto Segurado do Beneficiário por danos estéticos que não afetam a funcionalidade do Produto Seguro, como riscos, amolgadelas, descoloração e pequenas fissuras. O Beneficiário deve tomar todas as precauções razoáveis para evitar danos ao Produto Segurado.

A Samsung, em nosso nome, processará as reivindicações e questões que o Beneficiário possa ter (ver Cláusula 5: Como apresentar uma reclamação).

Resumo do Samsung Care+ para Samsung Galaxy S 22 Ultra 1TB:

Estes Termos e Condições fornecem detalhes sobre a cobertura do seguro para o Produto Segurado do Beneficiário. Eis um resumo do Samsung Care+ para Samsung Galaxy S22 Ultra 1TB:

	Resumo da cobertura
Dano Acidental (incluindo Dano do Ecrã e Outros Danos)	Coberto
Acessórios dentro da caixa	Coberto
Limite de reivindicações	2 reivindicação durante o Período de Seguro de 24 meses
Cobertura mundial *	Coberto *
Excesso **	59€

* O Produto Segurado está seguro enquanto o Beneficiário estiver no estrangeiro para viagens de duração até um período máximo de 30 dias. A Samsung, em nosso nome, dará resposta à reivindicação do Beneficiário mediante volta ao país de residência onde o Produto Segurado foi adquirido e ativado.

** O Excesso é de 59€ e será cobrado por um Centro de Serviço Autorizado Samsung através do método de pagamento disponível no País de Residência do Beneficiário.

Quando o Beneficiário apresentar uma reclamação à Samsung, a Samsung irá (a nosso critério) reparar ou substituir o Produto Segurado. A Samsung utilizará peças de substituição originais novas ou recondicionadas. As peças e materiais danificados substituídos pela Samsung e os dispositivos que estiverem para Além da Reparação Económica substituídos pela Samsung, passarão a ser de nossa propriedade.

Se aceitarmos a reivindicação do Beneficiário e o Produto Segurado estiver para Além da Reparação Económica, a Samsung irá substituí-lo. O dispositivo de substituição pode ser recondicionado ou novo e será do mesmo modelo ou um modelo equivalente mais próximo do Produto Segurado disponível comercialmente no momento da reclamação do Beneficiário (a mesma cor não pode ser garantida). Um dispositivo de substituição virá com o período restante da garantia limitada de dois anos da Samsung do Produto segurado original ou com uma garantia limitada de 90 dias, o que for mais longo.

O Beneficiário pode fazer apenas uma reivindicação por apólice durante o Período do Seguro, independentemente da realização de uma reparação ou de uma substituição.

1. Condições Gerais de Validade

- 1.1** O Samsung Care+ para Samsung Galaxy S22 Ultra 1TB é válido para um Beneficiário com idade superior a 18 anos cujo País de Residência é Portugal. Note que Portugal tem de se manter como o País de Residência do Beneficiário para que a cobertura do seguro seja válida.
- 1.2** O Samsung Care+ para Samsung Galaxy S 22 Ultra 1TB é válido apenas para novos dispositivos móveis Samsung Galaxy S22 Ultra 1TB adquiridos no País de Origem do Beneficiário; não cobre dispositivos móveis Samsung Galaxy S 22 Ultra 1TB usados.
- 1.3** Samsung Care+ para Samsung Galaxy S 22 Ultra 1TB é válido apenas para dispositivos móveis adquiridos pelo beneficiário para uso pessoal. Não é válido para dispositivos móveis que o Beneficiário usa ou lhe são fornecidos para fins comerciais ou relacionados com o emprego do Beneficiário.
- 1.4** O Samsung Care+ para Samsung Galaxy S22 Ultra 1TB apenas é válido se o seguro for ativado no espaço de 30 dias a contar da data de compra do dispositivo.

2. Definições

Algumas palavras e frases nos Termos e Condições da Apólice tem significados específicos. Estas são explicadas abaixo e tem o mesmo significado sempre que apareçam com uma inicial maiúscula.

Termo	Definição
Dano Acidental / Acidentalmente Danificado	Num momento e lugar definíveis, o Produto Segurado do Beneficiário para de funcionar em conformidade com as suas especificações normais e a sua utilidade ou a sua segurança é afetada devido a erros de manipulação, líquidos ou eventos externos imprevistos e não intencionais. Isto inclui: <ul style="list-style-type: none"> Dano ao Ecrã: Dano físico, como uma fissura ou quebra do ecrã que afeta a funcionalidade do Produto Seguro e limitado às peças necessárias para reparar um ecrã fissurado ou quebrado e o vidro traseiro, como um ecrã de vidro/plástico, LCD e sensores fixados no ecrã. Outros Danos: Dano proveniente de líquidos causado por derrame não intencional no interior ou no exterior do Produto Seguro e qualquer dano físico que possa ocorrer para além do Dano ao Ecrã, impedindo o acesso ao software do aparelho móvel ou a possibilidade de carregá-lo
Beneficiário	A pessoa física que adquire um Samsung Galaxy S22 Ultra 1TB e ativa o seguro Samsung Care+ para Galaxy S22 Ultra 1TB nas condições deste documento.
Para além da Reparação Económica	O estado de um Produto Segurado em que o custo estimado da reparação excederá significativamente o valor de substituição do Produto Seguro.
País de Residência	O país no qual o Beneficiário possui a sua residência principal e onde passa mais de seis meses por ano.
Excesso	O montante predefinido que o Beneficiário deverá pagar por uma reivindicação válida feita ao abrigo desta Apólice.

Termo	Definição
Acessórios dentro da caixa	Os auriculares e o carregador de bateria incluídos na caixa do Produto Segurado.
Produto Segurado	O dispositivo móvel Samsung Galaxy S22 Ultra 1TB (incluindo acessórios da caixa de entrega) completo com a marcação CE comprado novo.
Parte	O Segurado, o Beneficiário ou Nós.
Período de Seguro	A duração da apólice (máximo de 24 meses) a partir da data de início da apólice até à data de término da apólice.
Apólice	O seguro Samsung Care+ é ativado por um Beneficiário nos termos do acordo de seguro coletivo entre a Samsung e Nós.
Data de Término da Apólice	A data de término da cobertura do seguro, que será de 24 meses após a Data de Início da Apólice.
Data de Início da Apólice	A data em que o Beneficiário ativou o seguro.
Termos e Condições da Apólice	Os termos estabelecidos neste documento.
Segurado	Samsung Electrónica Portuguesa, Unipessoal, Lda.
Centro de Serviço Autorizado Samsung	Um centro de serviço de terceiros indicado pela Samsung e aprovado por Nós para fornecer serviços ao Beneficiário ao abrigo desta Apólice.
Nós /Nosso(a)	AWP P&C S.A. – Filial holandesa, com o nome comercial Allianz Global Assistance Europe.

3. Exclusões

A Apólice não cobre:

3.1. Qualquer reivindicação por um evento ocorrido fora do Período do Seguro.

3.2. O Produto Segurado nos seguintes casos:

- a) O Produto Segurado teve o seu número de série ou IMEI removido, danificado ou alterado;
- b) Qualquer dano pré-existente que não pode ser atribuído ao evento que deu origem à reivindicação;
- c) No momento da ativação da cobertura do Seguro o Beneficiário tinha conhecimento de algo que o motivaria a reivindicação;
- d) O Produto Segurado foi alterado, modificado ou reparado por um Centro de Serviço não Autorizado pela Samsung, incluindo a alteração ou modificação de qualquer peça interna ou do sistema operacional (como, sem limitação, ser desbloqueado para funcionar em outra região);
- e) Falha devido a faltas ou defeitos nos materiais e no fabrico. Estes defeitos podem ser cobertos ao abrigo da garantia limitada de dois anos da Samsung e/ou pelos direitos legais do Beneficiário;
- f) Danos estéticos que não afetam a funcionalidade do Produto Seguro, como arranhadelas; abrasões; descasque; distorções, descoloração e pequenas fissuras;
- g) Dano que ocorra natural e inevitavelmente como resultado do desgaste normal;

- h) O Produto Seguro não foi instalado ou operado de acordo com as instruções da Samsung;
- i) Pane elétrica ou mecânica do Produto Segurado;
- j) Reparações efetuadas sem a Nossa autorização;
- k) A instalação ou reaquisição de qualquer conteúdo, como dados, música, fotos, aplicações ou software para o Produto Seguro de substituição, salvo se especificamente mencionado como um benefício; ou
- l) Produto segurado adquirido fora do país de residência do Beneficiário.

3.3. Danos e despesas incorridas resultando direta ou indiretamente dos seguintes eventos ou circunstâncias não são cobertos por esta Apólice:

- a) Uso indevido, incluindo danos causados intencionalmente e o uso do Produto Segurado para um propósito ao qual não era originalmente destinado;
- b) Limpeza de rotina, serviços e manutenção ou encargos logísticos (taxas postais) quando nenhum defeito tiver sido encontrado, que estarão a cargo do Beneficiário;
- c) Grave negligência resultando numa reivindicação. Um incumprimento consciente e voluntário da necessidade de aplicação de cuidados razoáveis, pelo Beneficiário ou por um utilizador do Produto Segurado;
- d) Ação ilegal ou infração do Beneficiário a qualquer proibição ou regulação governamental.
- e) Falta das precauções razoáveis para evitar danos ao Produto Segurado.
- f) Roubo ou perda do Produto Segurado.

3.4. Exclusões gerais:

- a) Perda do uso ou perda consequente de qualquer natureza;
- b) A Apólice não cobre nenhum dano causado por eventos externos como incêndio, inundação, raio e explosão; e
- c) Dano causado ou resultante, sem a estes se limitar, de um impulso magnético provocado por uma ação humana ou ocorrendo naturalmente, reação nuclear ou contaminação por armas nucleares ou radioatividade, infiltração, poluição ou contaminação ou dano causado por guerra, invasão, revolução ou catástrofe natural.

4. Início e Cancelamento

A Apólice entrará em vigor às 00:00 horas na Data de Início da Apólice e expirará às 23:59 horas na Data de Expiração da Apólice.

Não é possível renovar esta Apólice para o Produto Segurado.

5. Como uma reivindicação pode ser feita

Compreendemos que cada reivindicação pode ser muito diferente. Consideraremos cada conjunto de circunstâncias individual antes de tomarmos uma decisão.

5.1. Como a Samsung pode ser contactada:

5.1.1. O Beneficiário pode contactar a Samsung através de:

- i) Telefone, das 8 às 20 horas da segunda-feira ao sábado, ligando para o n°: 808 207 267
- ii) Website da Samsung: www.samsung.com/support.

5.1.2. Quando o Beneficiário entrar em contacto com a Samsung, diremos ao Beneficiário quais as informações que precisamos para reivindicar e como a reivindicação será processada. No mínimo Nós pediremos:

- iii) Prova de que o Produto Segurado tem segurado connosco (por exemplo, comprovativo de compra ou número IMEI);
- iv) Uma descrição do incidente que causou o Dano Acidental ao Produto Segurado

5.2. Onde encontrar?

5.2.1. O número IMEI do Produto Segurado:

O Beneficiário pode encontrar o número IMEI do seu Produto Segurado marcando *#06# no Produto Segurado ou percorrendo os parâmetros do Produto Segurado. Ele deve também estar indicado na documentação entregue com o Produto Segurado quando foi comprado e talvez no verso do Produto Segurado. O fornecedor da sua rede também deve poder dizer-lhe este número.

5.2.2. A prova de compra do Produto Segurado:

Esta pode compreender um recibo ou uma documentação do revendedor. Se o Beneficiário não tiver qualquer prova de compra, podemos recusar a reivindicação do Beneficiário.

5.3. Como o Dano Acidental é determinado e coberto?

5.3.1. Nós informaremos o Beneficiário o mais cedo possível se podemos liquidar a reivindicação do Beneficiário depois do Centro de Serviço Autorizado Samsung ter examinado a reivindicação. Para que a reivindicação seja elegível, o Beneficiário não deverá decidir separadamente uma reparação sem a nossa aprovação.

5.3.2. O Beneficiário deve apresentar o pedido de forma completa e verdadeira. Tal irá permitir-nos determinar corretamente o Dano Acidental.

5.3.3. O Beneficiário deve conservar a fatura original, os recibos ou qualquer documentação comprobatória da compra do Produto Segurado. Podemos pedir ao Beneficiário que os apresente como prova de compra.

5.3.4. Se uma outra pessoa for responsável pelo Dano Acidental do Beneficiário, temos o direito de recuperar os custos incorridos (por ex. para reparar ou substituir um elemento) junto desta outra pessoa.

5.4. O que pedimos ao Beneficiário?

5.4.1. Assegurar acesso ao Produto Segurado do Beneficiário:

Em caso de Dano Acidental, é importante que o Beneficiário contacte o fornecedor da sua rede para desativar quaisquer funcionalidades de segurança (por exemplo, bloqueios, códigos de identificação pessoal ou

números PIN), software, aplicações ou outros meios que nos impeçam de aceder ao Produto Segurado do Beneficiário.

5.4.2. Assegurar que o Beneficiário contacta a Samsung atempadamente:

O Beneficiário deverá comunicar o Dano Acidental o mais cedo possível para que o Produto Segurado possa ser reparado e que o Dano Acidental não resulte numa nova deterioração do Produto Segurado. Se houver uma demora não razoável entre a ocorrência do Dano Acidental e a notificação do Beneficiário à Samsung podemos ajustar a liquidação da reivindicação caso as Nossas obrigações tenham aumentado devido a esta demora.

5.4.3. Enviar o Produto Segurado ou as informações:

Manteremos a reivindicação ativa durante 30 dias para permitir ao Beneficiário enviar o Produto Segurado à Samsung e/ou fornecer qualquer informação adicional que a Samsung tenha solicitado ao Beneficiário. Se o beneficiário não tiver fornecido o Produto Segurado e/ou a informação adicional à Samsung após 30 dias, o Beneficiário terá de registar novamente a reivindicação desde o início.

5.4.4. Cópia de segurança dos dados:

Todos os Produtos Segurados enviados para serem reparados devem ser limpos de todos os dados antes de qualquer intervenção do pessoal dos Centros de Serviço Autorizados da Samsung por razões de confidencialidade. A Samsung não poderá ser responsabilizada pela perda de quaisquer dados de qualquer forma causada. Os Centros de Serviço Autorizados da Samsung e Nós não assumiremos qualquer responsabilidade pelo Cartão SIM, cartão de memória ou qualquer outro meio de armazenagem ou propriedade do Beneficiário, não removidos do Produto Segurado antes do envio para reparação. Antes do Beneficiário enviar o Produto Segurado para reparação, é da sua responsabilidade gerir, guardar ou de qualquer forma proteger os dados do Produto Segurado contra perdas, danos ou destruição.

5.5. Evitar falsas declarações e não divulgação

5.5.1. O Beneficiário deve fornecer-nos uma informação completa e precisa aquando de uma reivindicação. Não poderemos fornecer assistência ou cobertura se o Beneficiário Nos fornecer uma informação incorreta ou incompleta. Isto inclui a falha em cooperar para a liquidação da reivindicação ou a falta de transmissão de informações importantes ou modificações.

5.5.2. Se o Beneficiário ou alguém agindo em nome do Beneficiário fizer uma reivindicação que seja de qualquer forma falsa ou fraudulenta ou apoiar uma reivindicação com qualquer declaração ou documento falso ou fraudulento, perderá todo o benefício da Apólice. Podemos igualmente recuperar o custo de qualquer reivindicação bem sucedida que tenhamos liquidado ao abrigo desta Apólice e mais tarde descoberto ser fraudulenta. Se o beneficiário nos fornecer fraudulentamente falsas informações, declarações ou documentos, isto pode ser registado em bases de dados anti-fraude e podemos igualmente notificar outras organizações.

5.6. Seguros múltiplos

5.6.1. Se o Beneficiário tiver direito a compensação ao abrigo de outra apólice de seguro, esquema público ou obrigação resultante de uma lei ou regulamentação, o beneficiário deve notificar -nos este facto e podemos recusar a cobertura. Podemos, no entanto, fazer a cobertura do Beneficiário quando elegível sob esta apólice para um dano que não for coberto pela outra apólice de seguro, esquema público ou obrigação resultante de uma lei ou regulamentação.

5.6.2. Se fornecermos uma cobertura antecipada a pedido do Beneficiário, o beneficiário concede -nos o direito à compensação ao abrigo de outra apólice de seguro, esquema público ou obrigação resultante de uma lei ou regulamentação.

5.6.3. Se o Beneficiário tiver mais de um seguro que cubra a mesma perda, o Beneficiário só deve apresentar a reivindicação a uma seguradora e fornecer detalhes de qualquer outro seguro a essa seguradora. Eles então entrarão em contacto com qualquer outra pessoa que teria segurado o evento para uma contribuição para os custos.

6. Fazer uma consulta ou queixa

6.1. Se o Beneficiário tiver uma dúvida ou uma queixa, queira entrar em contacto com a Samsung, em primeiro lugar. Pode contactar a Samsung através do:

- Telefone n.º: 808 207 267, das 8 às 20 horas da segunda-feira ao sábado, disponível nos dias úteis, das 9 às 20 horas.

Quando contactar a Samsung, o Segurado deve estar disponível para prestar a seguinte informação/documentação:

- A prova de que o seu Produto Seguro está seguro (por ex. o número do Certificado de Seguro ou número IMEI, caso já o tenha registado em <http://eu.mobilecare.svc.samsung.com/registdevice>);
- Uma descrição do que ocorreu ao Produto Seguro; e
- Comprovativo de compra do Produto Seguro.

6.2. A Samsung fará todo o possível para assegurar que o pedido do Beneficiário seja processado prontamente. Fornecer o número IMEI do Produto segurado deve ajudar a Samsung a lidar com os comentários do beneficiário de forma mais eficiente.

Se o Beneficiário não ficar satisfeito com a solução, pode ter o direito de apresentar a reclamação à La Médiation de l'Assurance. Queira ver abaixo os seus detalhes de contacto.

Morada: LMA, TSA 50110,75441 Paris Cedex 9, França

Website: www.mediation-assurance.org

7. Privacidade e Dados Pessoais

Os dados pessoais dos nossos Beneficiários são importantes para Nós.

Este aviso resumido e o nosso Aviso de Confidencialidade completo explicam como Nós (AWP P&C S.A. - filial holandesa) protegemos a privacidade dos Beneficiários da nossa apólice. Para qualquer informação adicional sobre os pontos abaixo ou para ler nosso Aviso de Confidencialidade completo, visite: www.allianz-assistance.pt/apoio-a-o-cliente/fos.html

Dados pessoais que Nós recolhemos

Recolhemos dados pessoais de uma variedade de fontes, incluindo:

- Dados que os Beneficiários Nos fornecem; e
- Dados que recebemos sobre Beneficiários de fontes públicas e determinados terceiros (tais como corretores e parceiros de negócios, outras seguradoras e agências de prevenção de fraude).
- Precisaremos dos dados pessoais dos Beneficiários que desejam adquirir ou assinar os nossos produtos e serviços.

Utilizações e partilha de dados pessoais

Vamos recolher e processar dados pessoais com base no consentimento expresso do Beneficiário (mas apenas se necessário) para uma série de finalidades, incluindo:

- Celebrar ou administrar contratos ou Apólices com o Beneficiário;
- Informar o Beneficiário sobre produtos e serviços que possam ser do seu interesse; e
- Cumprir quaisquer obrigações legais.

Poderemos partilhar dados pessoais:

- Com a Samsung (e outras empresas do Grupo Samsung) que nomeamos para lidar com reivindicações ao abrigo desta Apólice;
- Com outras empresas do Grupo Allianz, consultores técnicos, especialistas, advogados, avaliadores de perdas, reparações e fornecedores de serviços;
- Com outras seguradoras, co-seguradoras, resseguradoras, intermediários/corretores de seguros e bancos, autoridades públicas, reguladores, órgãos governamentais da indústria, agências de prevenção de fraude e bases de dados de reivindicações;
- Com anunciantes para enviar ao Beneficiário comunicações que possam ser do seu interesse; e
- Para cumprir quaisquer obrigações legais.

Armazenamento

Armazenaremos os dados pessoais do Beneficiário pelo tempo que forem necessários para os fins que informamos ao Beneficiário.

Transferências transfronteiriças

Os dados pessoais podem ser processados dentro e fora do Espaço Económico Europeu (EEE). Sempre que transferirmos dados pessoais para fora do EEE para outras empresas do Grupo Allianz, faremos isso com base nas regras corporativas vinculativas (BCRs) aprovadas pela Allianz. Quando o BCR da Allianz não se aplicar, tomamos medidas para garantir que as transferências de dados pessoais fora do EEE recebam um nível adequado de proteção.

Escolhas e direitos

Quando permitido pelas leis aplicáveis, o Beneficiário tem determinados direitos em relação aos seus dados pessoais e pode:

- Pedir acesso e saber mais sobre como é processado e partilhado;
- Pedir que restrinjamos qualquer processamento relativo ao Beneficiário, ou retiremos o consentimento onde foi previamente fornecido;
- Pedir que paremos de processá-los, inclusive para marketing direto;
- Pedir que os atualizemos ou excluamos dos Nossos registos;
- Pedir que os forneçamos ao Beneficiário ou a uma nova seguradora; e
- Apresentar uma queixa.

Contacte-nos

Se o Beneficiário tiver qualquer dúvida sobre como usamos os seus dados pessoais, o Beneficiário pode sempre entrar em contacto conosco.

8. Sanções internacionais

O Segurador não assumirá qualquer cobertura nem será responsável pelo pagamento de qualquer sinistro, sempre que o assumir de tal cobertura ou o pagamento de tal sinistro exponha o Segurador a qualquer sanção, proibição ou restrição procedente de uma resolução da Organização das Nações Unidas ou a sanções, leis, decisões, disposições ou regulamentos comerciais ou económicos procedentes da União Europeia, Grã-Bretanha ou Estados Unidos da América.

9. Legislação aplicável

9.1. Salvo acordo contrário, a Lei Portuguesa será aplicável e todas as comunicações e a documentação relativa a esta apólice serão redigidas em Português. No caso de um litígio relativo a esta Apólice, as Partes terão o direito de recorrer à arbitragem, segundo as disposições da Lei Portuguesa.

9.2. Sem prejuízo do acima mencionado, no caso de um litígio relativo a esta Apólice, os tribunais portugueses terão a jurisdição exclusiva.

10. Estatuto Regulamentar

Esta apólice é subscrita pela Sucursal holandesa da AWP P&CSA, com sede em Saint-Ouen, França. Também atuamos sob a denominação comercial Allianz Global Assistance Europe.

O nosso endereço comercial é:

O nosso endereço postal é:

Poeldijkstraat 4
1059 VM Amsterdam
Holanda

PO Box 9444
1006 AK Amsterdão
Holanda

A AWP P&C S.A. – Filial holandesa, sob a denominação comercial de Allianz Global Assistance Europe, é uma companhia de seguros licenciada para atuar em todos os países do EEE.

A AWP P&C S.A. – Filial holandesa, com a identificação empresarial N.º 33094603, está registada junto da Autoridade Holandesa para os Mercados Financeiros (AFM) sob o N.º 12000535 e encontra-se autorizada pela Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) em França, que é a autoridade de supervisão aplicável.