

Apple 教育应用

适用于学校的数据和隐私权概览

目录

[Apple 对保护学生隐私的承诺](#)

[Apple 校园教务管理和
管理式 Apple ID](#)

[课业 App](#)

[课堂 App](#)

[管理式 Apple ID 和共用的 iPad](#)

[iCloud 和数据安全](#)

[CloudKit 和第三方 App](#)

[位置服务和丢失模式](#)

[分析信息](#)

[国际数据传输](#)

[适用于家长的隐私权概览](#)

[其他资源](#)

40 年来，Apple 技术为教师和学生提供了各种强大的工具和 app 来实现引人入胜的学习体验，释放每个学生的创意潜能，从而帮助丰富了教师的教学方式和学生的学习方式。我们深知，要保护学生在整个学习体验中创建、存储和访问的数据，安全和隐私保护有多重要。

安全和隐私保护是所有 Apple 硬件、软件和服务的设计基础。我们采取了一种整合措施来确保体验的方方面面都具备内置的安全和隐私保护。这种措施考虑到了所有用户的隐私和安全，包括教育环境中的用户，例如教师、教职员工和学生。

我们还特别针对教育领域打造了各种功能和服务，包括 Apple 校园教务管理、管理式 Apple ID 和共用的 iPad。这些功能也整合了同样的措施，并且还额外考虑了学生和机构特定的安全和隐私保护需求。

这份概览介绍了管理式 Apple ID 和我们相关的教育功能和服务会如何处理数据和隐私。你可以使用这个概览来向家长介绍 Apple 会如何保护学生数据的安全。

Apple 对保护学生隐私的承诺

Apple 绝不会出于广告或营销目的而跟踪、分享或是出售学生信息。我们不会根据学生的电子邮件内容或网页浏览习惯来建立个人档案。我们也不会收集、使用或披露除提供教育服务时所需信息之外的学生个人信息。Apple 不会出售学生个人信息或披露学生信息来有针对性地向学生投放广告。

除此之外，Apple 还创建了 [Apple 隐私政策](#) 与 [Apple 校园教务管理协议](#) 来规定如何收集、使用、披露、转让和存储用户信息，进一步证明我们的承诺。我们还签署了 [学生隐私保护承诺书](#)。

Apple 校园教务管理和 管理式 Apple ID

Apple 为各种规模的学校和机构提供服务，帮助他们轻松部署 iPad 和 Mac。这些服务在设计时充分考虑了安全和隐私保护，确保贵机构和学生的数据在部署之前、期间和之后都受到保护。

Apple 校园教务管理是一项基于 Web 的免费服务，提供了技术管理人员在校园中部署 iPad 和 Mac 所需的一切。借助 Apple 校园教务管理，你能够购买内容、在你的移动设备管理 (MDM) 解决方案中配置自动设备注册、为你的学生和教职员工创建帐户、设置用于“课业”和“课堂”app 的班级名册、在“课业”app 中启用进度记录，以及管理用于教学的 app 和电子书。

Apple 校园教务管理的核心功能是可以创建由机构控制的管理式 Apple ID。管理式 Apple ID 为学生提供了对 iCloud 云盘、照片图库、备份、“课业”app 以及共用的 iPad 的访问权限，同时保留了学校需要的控制权。管理式 Apple ID 仅用于教育目的。

为确保学校为学生提供的设备仅用于教育目的，我们禁用了管理式 Apple ID 的某些功能。学生不能在 App Store 或 iTunes Store 上进行任何购买。此外还禁用了 Apple Pay、查找我的朋友、查找我的 iPhone、iCloud 邮件、HomeKit 和 iCloud 钥匙串。FaceTime 通话和 iMessage 信息也默认为禁用，但可由管理员启用。

你可以使用 Apple 校园教务管理，通过从贵校的学生信息系统 (SIS) 或学校目录服务导出的 CSV 文件导入必要数据，从而自动为所有学生和教职员工创建管理式 Apple ID。每个用户帐户都会使用此来源的只读信息创建。管理式 Apple ID 标识符和关联密码等其他信息也会添加到 Apple 校园教务管理中的帐户信息。数据任何时候都不会写回到你的 SIS。

每个用户帐户可能包含以下关联信息，这些信息可以在帐户列表中查看，或是在选中帐户时查看：

- 该帐户唯一的字母数字 ID
- 名字和姓氏
- 年级 (如有提供)
- 注册的班级
- 电子邮件地址 (如有提供)
- 角色
- 位置
- 来源
- 创建日期
- 修改日期

由于管理式 Apple ID 是由你的机构创建和分配，因此你可以轻松地重设密码、审核帐户以及定义学区内所有人的角色。管理员审核帐户或密码被重设时，Apple 校园教务管理都会记录相关操作，从而保留此活动的记录。

管理式 Apple ID 还支持多种密码选项，包括简单的四位数数字密码和复杂的字母数字密码。初始导入或注册帐户时，Apple 校园教务管理会为帐户创建临时密码。这些临时密码供帐户的用户首次使用他们的管理式 Apple ID 登录，登录之后，用户必须更改其密码。学生将临时密码更改为自选的密码之后，Apple 校园教务管理绝不会显示这些密码。学生可以登录到并非由机构管理的设备，例如使用家中的设备，来查看自己的学校功课。要完成这一操作，他们可以使用自己的管理式 Apple ID、密码和管理员通过 Apple 校园教务管理提供的六位数字验证码来登录。这个额外的验证码会在一年后到期。

机构删除管理式 Apple ID 后，所有与该帐户相关的信息在最多 30 天内都会从 Apple 的服务中删除。如果学校希望停止使用 Apple 校园教务管理，那么所有的学生数据都会在最多 180 天内被删除。

“课业” app

“课业” app 帮助教师分享教学资料，并更好地了解学生在要求使用的 app 的进度。

“课业” app 使用管理员在 Apple 校园教务管理中设置的学生和班级名册信息。学校可以根据需要选择用 Apple 校园教务管理中的“课业” app 启用学生进度记录，以便 app 开发人员能够以安全私密的方式将学生在活动中的进度分享给教师，比如完成一组数学等式或是完成一个测试之类的在学校管理环境中分配的活动。此数据允许教师和学生更好地掌握分配活动的学习进度，让教师能够根据学生的需求提供拓展活动或是额外帮助。

使用“课业” app 分配活动时分享给教师的进度信息取决于相关 app 生成的数据类型，其中可能包括：

- 所用的时间
- 开始和结束定时工具
- 测验分数
- 已完成进度
- 已获得分数
- 二元值，例如：是/否、正/误、完成/未完成

“课业” app 旨在保护学生的隐私。当学校在 Apple 校园教务管理中启用了“课业” app 的进度记录后，可以分享学生的进度数据，但分享的数据仅限于教师专门分配的活动，并且只有当学生在他们的设备上使用学校为他们创建的管理式 Apple ID 时才可分享。学生在任何非分配活动中的进度将不会分享或显示。

“课堂” app

借助“课堂” app，教师能够在课堂上管理学生的 iPad 设备，通过为学生打开 app 和链接来指导学生完成课程。教师可以轻松地向班级中的每个人发送文稿或接收他们发来的文稿，并能查看 iPad 屏幕以关注学生的学习情况。

“课堂” app 只能在课堂上管理学生的 iPad 设备，课堂会话结束后则无法保存数据。教师和学生需要保持较近的距离，登录到相同的 Wi-Fi 网络，并且处于活动的课堂会话中。教师在课堂外无法管理和查看学生的设备。在课堂中使用“屏幕巡视”查看学生屏幕时，为确保透明度，学生会在显示屏顶部看到一条通知，其中指明其屏幕处于被查看的状态。如果学校不希望教师查看学生的屏幕，也可以选择禁用“屏幕巡视”。

管理式 Apple ID 和共用的 iPad

如果学生共用 iPad，Apple 能允许学生使用管理式 Apple ID 登录，快速访问和处理自己的 app、内容和设置。这样，多个学生能使用同一部 iPad，同时也能保障个性化的学习体验。

学生登录到共用的 iPad 之后，管理式 Apple ID 会自动使用 Apple 身份验证服务器进行验证。如果学生之前没有使用过这部设备，则会为该用户预置一个新的主目录和钥匙串。学生的本地帐户创建和解锁后，设备会自动登录到 iCloud 中。接下来，学生的设置会被保存，他们的文稿和数据会从 iCloud 进行同步。

当学生的会话处于活动状态时，设备会保持在线，文稿和数据在被创建或更改时，会存储在 iCloud 中。此外，后台同步机制会确保在学生登出后将各项更改保存到 iCloud 中。

iCloud 和数据安全

学生在创建文稿、与课程进行互动及参与课堂活动时，必须能够将他们的数据安全存储在设备上和 iCloud 中，并确保数据始终受到保护，这一点非常重要。

借助 iCloud，用户能够自动保存文档、联系人、备忘录、书签、日历事件和提醒事项，以便能够通过 iOS 和 Mac 设备以及在 Mac 或 PC 上通过 [iCloud.com](https://www.icloud.com) 访问这些信息。管理式 Apple ID 默认对于这些服务启用，并能使用 200GB 的免费 iCloud 存储空间。用户登录到 iCloud，app 即能获得 iCloud 云盘的访问权限。用户可以在“设置”中的 iCloud 选项下控制每个 app 的访问权限。

iCloud 采用行业标准安全做法构建，并且实施严格的政策来保护数据。iCloud 会在通过互联网发送数据时对数据进行加密、以加密格式储存数据并使用安全令牌进行认证，以此来确保用户数据的安全。这意味着学生数据无论是在传输到设备时，还是存储在 iCloud 中，都不会受到未经授权的访问。iCloud 使用至少 128 位 AES 加密，这与大型金融机构所采用的安全级别相同，且绝不会向任何第三方提供加密密钥。Apple 将加密密钥保存在我们自己的数据中心内。iCloud 可妥善存储学生的密码和凭证，即便是 Apple 也无法读取或访问。

Apple 实施了信息安全管理系统，采取多种措施保护公共云环境下的个人身份信息 (PII)，因此获得了 ISO 27001 和 ISO 27018 认证。经英国标准协会认证，Apple 符合此项 ISO 标准。BSI 网站中提供了 [ISO 27001](https://www.iso.org/standard/54551.html) 和 [ISO 27018](https://www.iso.org/standard/54552.html) 的合规认证。

[iCloud 安全性概览](#) 提供了更多详细信息。

CloudKit 和第三方 App

第三方 app 是现代化学习环境的一个重要元素。为了让学生在第三方 app 中存储和检索自己的数据时能够获得相同的流畅体验，我们创建了 CloudKit，让第三方开发者可以使用这一框架将数据存储和同步到 iCloud。

借助使用 CloudKit 的 app，学生可以使用自己的管理式 Apple ID 登录，这意味着他们无需创建一个新的帐户或是提供其他个人信息。他们将始终能够访问 app 中的最新信息，而无需记住新的用户名或密码。开发者无法访问学生的管理式 Apple ID，只能访问唯一标识符。

无论开发者是否使用 CloudKit，都务必注意，第三方 app 有可能会收集关于学生的数据。在使用第三方 app 时，贵校有责任确保遵守所有适用的法律。贵校应查看第三方 app 的条款、政策和做法，了解他们有可能收集学生的哪些信息、如何使用此类数据，以及是否要求获得家长同意。

在 App Store 上，Apple 要求 app 开发者同意特定的准则，这些准则旨在保护用户隐私和安全。对于采用我们的 Classkit 框架通过“课业”app 获得学生进度记录的所有开发者，我们还提出了额外的要求。除了在 App Store 上发布 app 的标准要求外，我们还要求开发者使用 Classkit，但这只限于他们将 ClassKit 用于提供教育服务。他们不得在 app 中投放行为广告，且必须为他们所有的数据使用提供适用的隐私政策。

如果我们发现某款 app 违反了这些准则，开发者必须予以纠正，否则该 app 将会从 App Store 中被移除。

位置服务和丢失模式

学生在自己的设备上使用 app 和服务时，系统可能会提醒他们启用“定位服务”，这取决于具体的 app 或 app 中的活动。Apple 就如何管理以及如何与 app 和云服务分享位置数据为用户提供了精细控制。“定位服务”默认关闭，但是如果学校允许，学生可以开启此服务。

Apple 内置的基于位置的 app，例如地图、天气或相机，都需要申请许可才能收集和和使用指示位置的数据。Apple 在收集位置数据时，会以不识别学生个人身份的形式收集。学校提供的其他 app 也需要申请许可才能访问位置数据。与我们的所有客户一样，学生可以批准或撤销每个要求使用此服务的 app 的访问权限。

访问权限可以设置为不允许、在使用时允许或是始终允许，具体取决于 app 所申请的位置用途。用户可以选择不允许此访问，也可以在“设置”中随时更改自己的选择。此外，如果获得授权可随时访问位置数据的 app 在后台模式使用此许可，系统会提醒用户他们已批准访问，并可以随时更改 app 的访问权限。当 app 在使用“定位服务”时，菜单栏中会显示一个箭头图标。

用户的位置通常不会通过 Apple 的功能和服务向学校提供。但是，“定位服务”能帮助学校找回丢失或被盗的设备。在学校拥有的设备上，MDM 管理员可以远程启用丢失模式。丢失模式启动后，当前的用户会被注销，且设备无法解锁。屏幕上会显示可由管理员定制的信息，例如显示一个电话号码，供找到设备的人拨打。当设备处于丢失模式时，管理员可要求设备将其当前位置发回到 MDM 服务器。管理员关闭设备的丢失模式时，设备会发送其位置，而用户则会被告知这一操作。

分析信息

如果贵校或贵校学生希望帮助改进 Apple 产品和服务，你可以选择加入我们的分析计划，将不可识别个人身份的设备和应用相关信息发送到 Apple。

要加入分析计划，需要用户明确同意。用户可以在自己的设备上查看数据，或是随时通过“设置”停止发送数据；对于共用的 iPad 部署，贵校可以通过限制禁用分析数据提交。

iOS 也提供了高级诊断功能，在对设备问题进行调试和故障诊断时可能非常实用。在没有其他工具和用户明确同意的条件下，这些功能不会发送任何数据到 Apple。

国际数据传输

Apple 与世界各地的学校合作，为教师和课堂提供理想的学习工具。为了支持使用 Apple 服务，我们也会与监管机构合作，确保达到数据处理相关要求。

借助 Apple 校园教务管理、管理式 Apple ID 和 iCloud，个人数据可存储在原始国家/地区之外的位置。无论何时存储数据，都会遵守同等严格的数据存储标准和要求。

Apple 确保从欧洲经济区和瑞士传输到美国的个人数据遵守欧洲委员会批准的《示范合同条款》/《瑞士跨境数据传输协议》，或是遵守 Apple Inc. 已获得认证的任何有效隐私保护认证计划的规定。《示范合同条款》和《瑞士跨境数据传输协议》均在《Apple 校园教务管理协议》中作为附录提供。

适用于家长的隐私权概览

要了解学生信息的使用方式，透明度至关重要。为帮助解答家长或监护人可能存在的任何疑问，我们创建了[适用于家长的隐私权概览](#)。我们建议贵校将此概览分发到学校社区，说明学校在使用 Apple 的教育服务和 app 的过程中，会如何收集、使用和存储学生的信息。

其他资源

在 Apple，贵校和贵校学生的信任对于我们意味着一切。正因如此，我们尊重学生的隐私，并使用强大的加密技术来保护它们，更以严格的政策来管理数据的处理方式。

查看下面的资源，了解更多信息；如果有任何隐私方面的疑问，可以通过以下网址直接联系我们：<https://www.apple.com/cn/privacy/contact>。

- 有关 Apple 教育产品的隐私和安全：
<https://support.apple.com/zh-cn/HT208525>
- 适用于家长的隐私权概览：
https://images.apple.com/education/docs/Privacy_Overview_for_Parents.pdf
- Apple 教育、IT 和部署：
<https://www.apple.com/education/it/>
- Apple 校园教务管理协议：
<https://www.apple.com/legal/education/apple-school-manager/>
- Apple 校园教务管理帮助：
<https://help.apple.com/schoolmanager/>
- 教育部署指南：
<https://help.apple.com/deployment/education/>
- iOS 安全指南：
https://www.apple.com/cn/business/docs/iOS_Security_Guide.pdf
- Apple 对保护你的隐私的承诺：
<https://www.apple.com/cn/privacy/>



© 2018 Apple Inc. 保留所有权利。Apple、Apple 标志、Apple Pay、FaceTime 通话、iMessage 信息、iPad、iPhone、iTunes U 和 Mac 是 Apple Inc. 在美国和其他国家/地区注册的商标。HomeKit 是 Apple Inc. 的商标。App Store、CloudKit、iBooks Store、iCloud、iCloud 云盘、iCloud 钥匙串和 iTunes Store 是 Apple Inc. 在美国和其他国家或地区注册的服务商标。IOS 是 Cisco 在美国和其他国家/地区的商标或注册商标，并已获授权使用。本材料中所提及的其他产品和公司名称可能为其他公司所持有的商标。产品规格会根据情况变动，恕不另行通知。本资料中的信息仅供参考。Apple 对其使用不承担责任。2018 年 4 月