

Política de Privacidade Oficial realme

Download

Última atualização: 23 de setembro de 2024

Data efetiva: 23 de setembro de 2024

Bem-vindo ao site da web oficial realme! O site da web oficial realme é desenvolvido, operado e promovido pela Realme Mobile Telecommunications (Shenzhen) Co., Ltd. (registrada em Room 201, Building A, No. 1, Qianwan 1st Road, Qianhai Shenzhen-Hong Kong Cooperation Zone, Shenzhen (in Shenzhen Qianhai Business Secretary Co., Ltd.)) e suas afiliadas (aqui em frente coletivamente referido como “nós” ou “realme”). Durante seu uso de nosso site da web oficial e serviços ("site da web realme"), podemos coletar e usar seus dados pessoais.

A realme respeita e está empenhada em proteger a sua privacidade. Através desta Política de Privacidade, iremos explicar para você a finalidade, método e objetivo da coleta do site da web oficial da realme e uso de seus dados pessoais, seus direitos em relação aos seus dados pessoais e as medidas de segurança que tomamos para proteger os seus dados.

[Nota Especial]

Ler esta Política de Privacidade cuidadosamente e se familiarize com nossas práticas de privacidade antes de usar o site da web oficial realme ou fornecer seus dados pessoais. Confirmar se você entendeu completamente e concorda no uso dos nossos serviços. Se você não concorda com algum conteúdo desta Política de Privacidade, deve parar imediatamente de usar o Serviço. Usando ou continuando a usar o site da web oficial realme, você consente com o tratamento dos seus dados em restrita conformidade com a presente Política de Privacidade.

Se você tiver menos de 14 anos ou uma idade mínima semelhante definida na jurisdição pertinente, de acordo com a lei, você deve ler esta Política de Privacidade na empresa de seu tutor legal e certificar-se de compreender totalmente o seu conteúdo. Você pode usar o site da web oficial da realme só depois de dar o consentimento explícito a esta Política de Privacidade.

No caso de perguntas sobre a presente Política de Privacidade, você pode nos contatar através das informações de contato fornecida na seção “Contate-nos” desta Política de Privacidade. Periodicamente, revisaremos esta Política de Privacidade. Quando uma mudança substancial na presente Política de Privacidade, nós lhe informaremos da modificação através de uma notificação push, uma tela pop-up ou outro método similar.

Esta Política de Privacidade o ajudará a entender o seguinte:

A. Termos Gerais

- I. Como Coletar e Usar Seus Dados Pessoais
- II. Como Usar os Cookies e Tecnologias Similares
- III. Como Armazenar seus Dados Pessoais
- IV. Como Confiar, Compartilhar, Transferir e Divulgar os Seus Dados Pessoais
- V. Como Proteger Seus Dados Pessoais
- VI. Seus Direitos sobre Seus Dados Pessoais
- VII. Como Processamos os Dados Pessoais das Crianças
- VIII. Fornecedores de Serviços de Terceiros e Seus Serviços
- IX. Como é Atualizada esta Política de Privacidade
- X. Como Contatar-nos

B. Termos Exclusivos GDPR

- I. Base Legal para o Processamento de Dados Pessoais
- II. Informações Adicionais sobre a Transferência de Dados Pessoais a Nível Global
- III. Informações Adicionais sobre Cookies e Outras Tecnologias de Rastreamento
- IV. Informações Adicionais sobre Direitos para Dados Pessoais
- V. Informações de Contato para os Representantes UE

Os termos e condições gerais na Seção A se aplicam a você em qualquer lugar que se encontre. A seção B só se aplica aos usuários localizados na União Europeia, Liechtenstein, Noruega, o Reino Unido ou Suíça ("Europa").

A. Termos Gerais

I. Como Coletar e Usar Seus Dados Pessoais

Coletamos os seus dados pessoais com base nos princípios de legalidade, equidade e necessidade. Para lhe fornecer os nossos serviços, para garantir o funcionamento normal e a segurança dos nossos serviços e para melhorar e otimizá-los, coletaremos as informações fornecidas por você, autorizadas por você ou geradas quando você acessa ou utiliza os nossos serviços.

As informações que coletamos dependem dos produtos que você usa, o ambiente no qual você interage conosco, as escolhas que você faz, e as funcionalidades que você usa. **Lembre-se que se você nos fornece dados pessoais de outras pessoas, deve certificar-se de que obteve a sua autorização (e separadamente de ter obtido o seu consentimento no caso de um cenário especial).**

Este site da web oficial lhe fornece o registro/acesso da conta, a navegação dos conteúdos dos produtos, a solicitação de informações sobre pedidos, serviços de melhoria da experiência do usuário, serviço de atendimento aos clientes on-line, feedback dos usuários, pontos de venda, solicitação de garantia, solicitação de reparos e serviços de participação nos eventos. **Você tem o direito de escolher ou não de fornecer as informações que solicitamos. Entretanto, para as funções e os serviços de base, se não fornecer seus dados pessoais, poderemos não ser capazes de lhe fornecer os serviços do site da web oficial realme ou de responder ou resolver as suas perguntas. Para funções ou serviços adicionais, pode escolher de aceitar ou não a nossa coleta de seus dados pessoais. Se você não aceitar, as funções ou serviços adicionais necessários requeridos poderiam não estar disponíveis. Isto, todavia, não afeta seu uso das funções ou serviços básicos. Ao mesmo tempo, lembrar que o conteúdo do serviço acima mencionado varia de acordo com a região onde você estiver e alguns conteúdos do serviço estão disponíveis só em regiões específicas.**

Lembrar que, geralmente, consideramos a região que você escolhe durante o seu acesso inicial (ou que você escolhe sucessivamente através de "Definições", como o local atual onde são utilizados os serviços e a jurisdição cujas leis e normativas respeitamos, incluindo aquelas relativas à proteção de dados.

1. Podemos coletar os seguintes tipos de informações:

(1) Registro e acesso da conta

Você pode escolher em utilizar o site da web realme registrando-se ou fazendo o login na sua conta HeyTap, que é fornecida pela HEYTAP PTE. LTD. (aqui em diante referida como "HeyTap"). Se você precisa registrar/acessar sua Conta HeyTap, **a HeyTap precisa coletar o seu número de celular ou endereço de e-mail, a senha da conta e o conteúdo do SMS de registro para registrar uma conta para você e assisti-lo no acesso e na utilização dos serviços relacionados.** Depois de completar o registro da conta, você pode também escolher em fornecer **informações como nome de usuário/nickname, avatar ou sexo** para melhorar posteriormente a sua conta. Ler a "Política de Privacidade da Conta HeyTap" para mais detalhes. Podemos fornecer-lhe notificações, sondagens e serviços push de eventos pelo número de celular ou endereço de e-mail vinculado à sua Conta HeyTap. Você pode precisar nos enviar uma mensagem SMS para verificar seu número de telefone, o que pode comportar em custos do operador.

(2) Navegação do conteúdo do produto

Não recolhemos seus dados pessoais quando você navega e busca informações de vários produtos no nosso site da web.

(3) Registros de acesso às informações de pedidos

Quando você faz o login, **você pode ver as informações sobre seus pedidos passados, entre os quais número do pedido, modelo do produto adquirido, hora do pedido, nome do destinatário, endereço de envio, número de celular, número da fatura, número de rastreamento e informações sobre a fatura.**

(4) Serviços de melhoria de experiência do usuário

Quando você usa nosso site da web oficial, precisamos coletar seus **dados comportamentais operacionais**, assim como estatísticas sobre o uso das funções, dados de navegação do site e comportamento dos cliques, para otimizar as funções do produto, melhorar nossa lógica de layout da interface, desenvolver novas funções, tornar o layout da interface da web mais intuitivo e tornar as funções mais fáceis de usar.

(5) Participação nas atividades

Se você escolhe participar das nossas atividades, entre as quais “tirar a sorte” ou sorteios, competições, atividades promocionais ou marketing (organizada por nós ou nossos parceiros de negócios), sondagens e fóruns de usuário ou blogs (hospedados por nós ou por nossos parceiros comerciais), poderia ter que nos fornecer dados pessoais pertinentes, como ID da conta HeyTap, **nickname, nome, número de telefone comercial, endereço de e-mail e endereço de envio, arquivos de mídia do álbum e DUID (dependendo da atividade)**, para que possamos contatá-lo e enviar-lhe prêmios. As informações acima são dados pessoais necessários para participar no evento (se o evento não prevê a distribuição de prêmios físicos, não coletaremos o endereço de entrega) e a recusa de fornecer estas informações o impedirá de participar do evento. **Em circunstâncias especiais, como a distribuição de prêmios, poderia ser solicitado de nos fornecer os seus dados de identificação e da sua conta bancária (em geral, nós não coletamos estas informações).** Quando você faz o check-in ou participa de um evento, **poderemos acessar seus arquivos de mídia do seu álbum fotográfico de modo que você possa enviar imagens ou arquivos de vídeo para check-in ou para participar nos eventos.**

(6) Serviço de atendimento aos clientes on-line

Você pode desfrutar do nosso serviço de atendimento aos clientes on-line através da seção "Serviço de Atendimento ao Cliente On-line" no canto direito inferior do nosso site da web oficial, que inclui o serviço bot (robô) e serviço humano. Quando lhe fornecemos assistência aos clientes, dependendo das perguntas que você apresenta, poderemos lhe pedir para fornecer e coletar **IMEI, informações da conta, informações do pedido (incluídos nome do destinatário, número de celular, endereço de entrega, número do pedido, número de série do pagamento, número de rastreamento, endereço de e-mail, número da fatura, ID conta HeyTap), cronologia do chat do serviço de atendimento aos clientes com você, informações sobre o pagamento, o seu nome, sexo, número de celular, endereço de e-mail, endereço, arquivos de mídia do álbum fotográfico e poderemos registrar as suas chamadas com o nosso serviço de atendimento aos clientes para poder lhe oferecer um serviço clientes personalizado.**

(7) Feedback

Quando você nos envia o seu feedback através da seção “Contatar realme” deste site da web, **nós precisamos coletar as suas informações de contato (número de telefone celular ou endereço de e-mail) de modo que possamos contatá-lo posteriormente sobre o conteúdo de seu feedback.**

(8) Centros de Serviços

Quando você usa a função dos Centros de Serviços, nós temos que coletar as informações da localização para mostrar-lhe os Centros de Serviços próximos a você e informá-lo sobre a distância entre os Centros de Serviços e sua localização. Usaremos a tecnologia GPS para obter a sua localização geográfica precisa. As informações sobre a sua localização serão eliminadas imediatamente depois da visualização do mapa dos Centros de Serviços e não carregaremos as informações acima nos nossos servidores. Se você se recusar em fornecer estas informações, visualizaremos a localização predefinida do sistema no mapa do Centro de Serviços e você não poderá obter informações sobre os Centros de Serviços próximos a você, nem será capaz de solicitar a distância entre os Centros de Serviços e a sua localização. **Se você não deseja utilizar esta função, poderá desativar as autorizações de localização em "Definições - Localização".**

Você pode enviar o endereço do Centro de Serviços que está consultando no seu telefone celular. Para fazer isso, nós precisamos que você forneça o seu número de telefone celular para que possamos lhe enviar o endereço do centro de serviços através do SMS.

(9) Pedidos de garantia

Você pode verificar o status da garantia do seu produto através do "Serviço Oficial - Pedido de Garantia" neste site da web oficial. **Para fornecer-lhe informações da garantia do produto que está questionando, você precisará fornecer o IMEI ou SN do produto.**

(10) Solicitação de reparo

Poderá solicitar o serviço de reparo através do site da web oficial: "Serviço Oficial - Solicitação de Reparo". **Para ter uma primeira ideia da situação de falha do produto, precisamos coletar o seu ID da Conta HeyTap, o tipo de produto, modelo de produto, número IMEI/SN, data de compra e descrição específica da falha do produto para o qual está solicitando o reparo. Para lhe fornecer serviços de reparo profissionais personalizados da realme, precisamos que você forneça o nome do emitente, número de telefone celular e endereço.**

Usaremos seus dados pessoais em restrita conformidade com os objetivos descritos na presente Política de Privacidade e os seus dados pessoais só serão usados para os fins identificados, declarados e autorizados por você no momento da coleta. Se quisermos usar as informações para outros fins não especificados no presente documento, pediremos seu prévio consentimento. Se quisermos usar dados pessoais que foram coletados para um fim específico diferentes daqueles acima, nós também pediremos seu prévio consentimento. Não forneceremos dados pessoais e dados comportamentais a terceiros para uso sem o consentimento do usuário.

Notar que poderemos colaborar com fornecedores de serviços de terceiros para fornecer funções ou serviços relacionados. Estes fornecedores podem receber e arquivar alguns dos seus dados pessoais. Estes terceiros não usarão a informação para outros fins.

2. Poderemos coletar ou usar os dados pessoais sem sua autorização ou consentimento

Você está plenamente consciente que, em conformidade com as leis aplicáveis, não solicitamos a sua autorização para coletar e usar seus dados pessoais nas seguintes circunstâncias:

- (1) Se necessário, para estipular um contrato sobre seu pedido ou para realizar o contrato do qual é parte;
- (2) Se necessário, para cumprir uma obrigação ou dever legal;

- (3) Se necessário, para responder a emergências de saúde pública ou para proteger a vida, saúde e propriedade de pessoas físicas no caso de emergência;
- (4) O tratamento de dados pessoais se encontra dentro de um âmbito razoável e é destinado a serviços de notícias, supervisão da opinião pública e outras tarefas semelhantes executadas no interesse público;
- (5) Os dados pessoais que processamos tornaram-se públicos por você ou, de outro modo, divulgados legalmente e se encontram em um âmbito razoável;
- (6) Outras circunstâncias como estabelecido por leis e regulamentos.

II. Como Usar os Cookies e Tecnologias Similares

1. O Que São Cookies?

Os cookies são pequenos arquivos que são transmitidos e arquivados no seu dispositivo pelos nossos sites da web, aplicativos ou serviços. Os nossos sites da web, aplicativos interativos, e-mails e publicidades podem usar cookies e outras tecnologias semelhantes, como pixel tags e web beacons. Os cookies podem ser armazenados em seu computador por um breve período (por exemplo, só quando o seu navegador é aberto) ou por um período de tempo maior, até mesmo anos. Não podemos acessar os cookies que não são definidos por nós.

2. Cookies que Usamos e Tecnologias Semelhantes

- (1) Nós e nossos parceiros utilizamos cookies ou tecnologias de rastreamento semelhantes para melhor compreender a funcionalidade do nosso software móvel no seu dispositivo, a frequência com a qual você utiliza o app, os eventos que ocorrem no app, o uso agregado, dados das prestações e onde foi realizado o download do app. Não vinculamos as informações que arquivamos no software da análise a nenhuma informação pessoal que poderia enviar para o interior dos nossos aplicativos móveis.
- (2) Nós e nossos parceiros usamos cookies ou tecnologias de rastreamento similares, administrar os sites da web, acompanhar o comportamento do usuário nos sites da web e coletar informações demográficas agregadas sobre nossa base de usuários.
- (3) Muitos navegadores da web têm uma função "Não rastrear". Este recurso envia uma solicitação de "Não Rastrear" ao site da web. Se a função "Não Rastrear" é habilitada no seu navegador, respeitaremos a sua escolha.
- (4) Como a maior parte dos sites da web, recolhemos automaticamente determinadas informações para analisar as tendências de uso geral e gerenciar os nossos sites da web. Estas informações podem incluir endereços IP (Internet Protocol), tipo de navegador, Provedor de Serviços Internet (ISP), páginas de referência/saída, arquivos visualizados no nosso site (como páginas HTML e gráficos), sistema operacional, data/hora impressão e/ou dados de fluxo de cliques.
- (5) Nós poderemos colaborar com terceiros para mostrar anúncios publicitários no nosso site da web ou para gerenciar os nossos anúncios publicitários em outros sites. Os nossos parceiros terceiros podem usar cookies ou tecnologias de rastreamento semelhantes para fornecer anúncios publicitários com base nas suas atividades de navegação e nos seus interesses. Você pode escolher desativar a publicidade com base nos interesses gerenciando os cookies e as preferências de cookies. Lembrar que continuará a receber anúncios publicitários genéricos que não são almejados pessoalmente.

3. Remoção/Desabilitação de Cookies

Os cookies e preferências de cookies podem ser gerenciados no painel de Opções/Preferências do seu navegador. Ver abaixo as instruções sobre como gerenciar cookies sobre certos navegadores populares:

- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Google Chrome](#)

- [Safari for macOS](#)
- [Safari for iOS](#)

4. Mais Informações Sobre Cookies

Para mais informações sobre cookies e instruções sobre como configurar seu navegador para aceitar, excluir ou rejeitar cookies, ver: www.allaboutcookies.org.

III. Como Armazenar seus Dados Pessoais

1. Como Seus Dados Pessoais São Transferidos Globalmente

Utilizamos os nossos recursos e os nossos servidores em todo o mundo para fornecer serviços. Temos centros de dados na França, Cingapura, Índia e Indonésia, o que significa que, em conformidade com as leis aplicáveis, seus dados pessoais poderiam ser transferidos ou acessíveis a países ou regiões fora de onde você usa os nossos serviços.

Lembrar que diversos países ou regiões oferecem diferentes níveis de proteção de dados. Isto significa que seus dados pessoais poderiam ser arquivados em um país que oferece um nível de proteção que poderia, em alguns casos, ser inferior ao país ou à região na qual você se encontra. Todavia, nestes casos, adotaremos medidas para garantir que os dados pessoais que coletamos são processados em conformidade com a presente Política de Privacidade e leis aplicáveis e que seus dados pessoais sejam adequadamente protegidos. Por exemplo, poderemos solicitar a sua permissão para transferir seus dados pessoais para o exterior e implementaremos medidas de segurança adequadas (como criptografia e de-identificação quando possível) e assinaremos os acordos de transmissão/compartilhamento dos dados necessários com os destinatários de seus dados pessoais antes que a transferência ocorra. Nós garantiremos ainda especificamente de respeitar as leis que nos impõem de arquivar os dados localmente no interior de um país ou de uma região específicos.

2. Por Quanto Tempo Conservamos os Seus Dados Pessoais

Conservaremos seus dados pessoais só pelo tempo necessário para alcançar os objetivos de coleta estabelecidos nesta Política de Privacidade, a menos que não seja exigido pela lei um período de conservação maior. Se somos requeridos por lei a conservar seus dados pessoais além deste período (por exemplo, por motivos fiscais e de direito comercial), eliminaremos os dados pessoais no fim deste período de conservação.

Depois do vencimento dos períodos de conservação acima mencionados, eliminaremos ou tornaremos anônimas seus dados pessoais.

Para determinar o período de conservação apropriado para os dados pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos dados pessoais, o risco potencial de danos derivado do uso e da divulgação não autorizados de seus dados pessoais, os objetivos para os quais processamos os dados pessoais e os requisitos legais aplicáveis.

Quando paramos de gerenciar alguns ou todos os nossos produtos ou serviços por motivos especiais, o informaremos imediatamente e interromperemos a coleta e a elaboração de dados pessoais relativos aos produtos ou serviços. Ao mesmo tempo, eliminaremos ou tornaremos anônimos os dados pessoais em nossa posse, associados aos produtos ou serviços, salvo diferentemente exigido pela lei ou pelos regulamentos.

IV. Como Compartilhar, Transferir e Divulgar Publicamente Seus Dados Pessoais

1. Como Compartilhamos Dados Pessoais

Podemos, eventualmente, compartilhar alguns dados pessoais com nossas afiliadas e parceiros estratégicos que trabalham conosco para fornecer produtos e serviços para prover os produtos ou serviços que você solicitou. Nós não compartilharemos seus dados pessoais com terceiros para seus próprios objetivos de marketing ou de negócios. **Se você nega o pedido de nossas afiliadas e/ou parceiros para os dados pessoais necessários para lhe fornecer serviços associados ao site de web oficial, você pode não ser capaz de usar alguns dos serviços neste site da web oficial fornecido por este afiliados ou parceiros.**

Nós não compartilharemos seus dados pessoais com terceiros, exceto nas circunstâncias descritas abaixo ou a menos que esta Política de Privacidade especifique de outro modo:

- (1) **Nossas afiliadas:** Para poder lhe fornecer serviços, podemos compartilhar seus dados pessoais com as nossas afiliadas. Se as afiliadas desejarem processar os dados para um objetivo diferente, elas devem primeiro solicitar o seu consentimento, a menos que não exista uma outra base jurídica. Para nos ajudar a lhe fornecer serviços com base na sua Conta HeyTap, nós podemos compartilhar seus dados pessoais com nossas afiliadas. Por exemplo, quando realizar o login na sua Conta HeyTap no site da web, seus dados pessoais podem ser compartilhados com a nossa afiliada, HeyTap, para ajudá-lo a pedir suas informações de pedidos passados. Ler e entender o "Aviso sobre a Proteção dos Dados Pessoais da Conta HeyTap" cuidadosamente. **Se nós ou nossas afiliadas pretenderem mudar o objetivo para os quais seus dados pessoais são usados e processados, nós obteremos sua autorização ou consentimento novamente.**
- (2) **Compartilhamento com parceiros terceiros:** Para realizar os objetivos indicados na presente Política de Privacidade, alguns de nossos serviços serão fornecidos por parceiros terceiros. Nós podemos compartilhar alguns de seus dados pessoais com nossos parceiros para lhe fornecer serviços e melhorar a sua experiência do usuário.
- (3) Diversos

Se formos legalmente obrigados a respeitar leis e regulamentos, procedimentos legais, contenciosos e/ou requisitos obrigatórios de instituições públicas e autoridades governamentais, poderemos compartilhar seus dados pessoais na medida mínima necessária.

Poderemos também divulgar seus dados pessoais se acreditamos sinceramente que a divulgação seja necessária para lhe proteger ou para detectar, prevenir e gerenciar fraudes, uso não autorizado dos nossos serviços, violação dos nossos termos ou políticas ou outras atividades lesivas ou ilegais. Na medida e só como expressamente permitido pelas leis locais sobre a proteção de dados, poderemos coletar, utilizar ou divulgar seus dados pessoais sem o seu consentimento. Isto pode incluir o fornecimento de informações a instituições públicas ou agências governamentais, assim como a comunicação com nossos parceiros terceiros sobre a confiabilidade de sua conta para prevenir fraudes, violações e outros atos lesivos cometidos dentro e fora dos nossos serviços.

2. Como Transferimos Dados Pessoais

Nós não transferimos seus dados pessoais para nenhuma empresa, organização ou indivíduo, exceto nos seguintes casos:

Em relação a uma fusão, aquisição, liquidação falimentar ou atividades semelhantes, poderemos transferir ou divulgar seus dados pessoais a terceiros aplicáveis em uma medida limitada, mas necessária.

3. Como Divulgamos Dados Pessoais

Teremos que divulgar os números de telefone ou Ids da Conta HeyTap (na forma ofuscada) dos vencedores de atividade. Além disso, divulgaremos seus dados pessoais só nas seguintes situações:

- (1) Depois de obter seu consento explícito; ou
- (2) Divulgação legal: Nas seguintes situações, podemos divulgar seus dados pessoais como requerido por lei ou quando o considerarmos razoavelmente necessário: (a) Somos legalmente obrigados a respeitar as citações ou outros procedimentos legais, contenciosos ou requisitos obrigatórios das autoridades governamentais; (b) Acreditamos sinceramente que a divulgação seja conforme com a lei e os requisitos razoáveis das autoridades de aplicação da lei; (c) A divulgação é necessária para proteger e exercer os nossos direitos (incluído o direito de reclamar) e proteger a nossa propriedade; (d) A divulgação é necessária para proteger seus direitos, propriedade, ou segurança, ou os direitos, propriedade, ou segurança dos outros; (e) A divulgação é para proteger a segurança ou integridade de nossos serviços.

V. Como Proteger Seus Dados Pessoais

1. Nossas Medidas de Proteção de Dados

Atribuimos grande importância à segurança dos dados pessoais. Adotamos medidas razoavelmente práticas e técnicas para proteger as informações que coletamos em relação aos nossos serviços. Temos aplicado medidas de segurança padrão do setor para proteger os dados pessoais que você fornece para prevenir o acesso não autorizado, a divulgação pública, o uso, a modificação, danos ou perdas de dados. Adotamos todas as medidas práticas razoáveis para proteger seus dados pessoais. Em particular:

- (1) Usamos tecnologias de segurança tradicionais como SSL ou TLS para criptografar muitos dos nossos serviços. Revisamos regularmente as práticas relativas à coleta, armazenamento e posse das informações (incluídas as medidas de segurança física) para impedir o acesso não autorizado ou a violação do sistema.
- (2) Sujeito aos relativos regulamentos, indicamos uma pessoa encarregada da proteção dos dados pessoais e configuração de uma força tarefa de proteção dos dados pessoais. Estabelecemos ainda processos de controle interno para garantir a conformidade com o princípio do privilégio mínimo. Controlamos rigorosamente o acesso aos dados pessoais e concedemos autorizações de acesso só aos nossos dependentes e ao pessoal de um fornecedor de serviços autorizados, ambos os quais devem acessar os dados pessoais para nos ajudar a processar estas informações. Os funcionários e o pessoal acima mencionados são sujeitos a rigorosas obrigações contratuais de confidencialidade. Se eles falham em observar estas obrigações, podem ser considerados legalmente responsáveis ou serem licenciados. Os registros de acesso dos dados pessoais serão registrados e verificados regularmente. Solicitamos que os funcionários que precisam acessar dados pessoais sensíveis obtenham a autorização do pessoal de gerenciamento relevante. E ainda, adotamos medidas técnicas para impedir às pessoas de acessar, modificar, copiar ou fazer o download destas informações sem autorização.
- (3) A segurança de suas informações é extremamente importante para nós. Portanto, nos empenhamos em garantir a segurança das suas informações e a implementar medidas de segurança como a criptografia de segurança completa durante o armazenamento e

transmissão para prevenir que suas informações de acesso, uso ou divulgação não autorizados. Ao mesmo tempo, ninguém pode acessar o conteúdo específico de determinados dados criptografados, exceto os próprios usuários.

- (4) Quando transmitimos e armazenamos categorias especiais de dados pessoais, utilizaremos medidas de segurança como a criptografia. Quando armazenamos as suas informações biométricas pessoais, adotaremos medidas técnicas para processá-las, como o armazenamento só de um resumo das suas informações biométricas pessoais.
- (5) Examinaremos rigorosamente os parceiros comerciais e os fornecedores de serviços e implementaremos os requisitos para a proteção dos dados pessoais nos contratos comerciais ou auditorias, avaliações e outras atividades entre ambas as partes.
- (6) Internalmente, publicamos e implementamos normativas de segurança dos dados para definir as normas e os requisitos para a proteção de dados dos usuários (incluídos os dados pessoais dos usuários).
- (7) Conduzimos treinamentos de proteção de privacidade e segurança, testes e outras atividades para melhorar a consciência e a competência dos dependentes na proteção dos dados pessoais.
- (8) Usamos normas reconhecidas da indústria e internacionais para proteger seus dados pessoais e adquirir ativamente certificações sobre a segurança e sobre a proteção da privacidade. Estabelecemos sólidos mecanismos para garantir uma coordenação e comunicação estáveis com os entes reguladores, provedores de serviço de segurança de terceiros e as organizações de avaliação e certificações de segurança para defender prontamente e gerenciar as ameaças à segurança das informações para proteger seus dados pessoais e a sua privacidade.

2. Notificação e Resposta aos Incidentes sobre Segurança dos Dados Pessoais

Lembrar que, mesmo que tenhamos tomado medidas razoáveis para proteger as suas informações, nenhum site da web, transmissão da Internet, sistema informático ou conexão sem fio são absolutamente seguros. Para gerenciar possíveis riscos como violações, danos e perdas de dados pessoais, desenvolvemos vários mecanismos e controles que definem claramente os incidentes sobre a segurança dos dados pessoais e os relativos procedimentos de gestão.

Estabelecemos um time dedicado à resposta das emergências, responsável da programação da segurança dos dados pessoais, da mitigação da perda de dados, da análise, da localização e da bonificação e das operações de follow-up com os departamentos competente em conformidade com as normas e os requisitos de gestão dos incidentes de perda de dados pessoais.

No caso de incidente de segurança dos dados pessoais, agiremos em conformidade com a lei aplicável, notificaremos você e/ou a autoridade competente para a proteção dos dados de qualquer incidente de segurança como requerido, e tomar medidas para minimizar eventuais riscos derivados disso.

Você pode também nos contatar através dos meios divulgados nesta Política de Privacidade.

VI. Seus Direitos sobre Seus Dados Pessoais

Respeitamos os seus direitos em relação aos seus dados pessoais. Em seguida, está uma lista dos seus direitos legais e de como os protegeremos. Você pode ter também posteriores direitos legais em relação aos seus dados pessoais, de acordo com a jurisdição na qual você se encontra. Em relação a isto, ver a seção específica GDPR, se você vive na Europa. **E ainda, poderemos ajustar os**

percursos da operação, eventualmente, para otimizar a sua experiência de usuário. Os percursos das operações descritas abaixo são só para sua referência.

1. Direito de ser informado

Publicando esta Política de Privacidade, pretendemos que você saiba como processamos seus dados pessoais e quais escolhas e direitos você tem em relação aos seus dados pessoais.

2. Direito de acesso

Você pode controlar a cronologia dos seus pedidos através de “Meus Pedidos” no canto direito superior do site da web oficial.

Se você se registrou/realizou o login em uma Conta HeyTap, você pode também verificar seus dados pessoais, como nickname, sexo, endereço de e-mail e número de telefone celular clicando em “Login” no canto direito superior do site da web.

Lembrar que o conteúdo dos serviços no site da web oficial varia dependendo da região em que você está e alguns serviços só são disponíveis em determinadas regiões.

Se você não dispõe das funções de consulta de pedidos e registro de conta/login disponíveis em sua região e deseja acessar seus dados pessoais, poderá nos contatar e solicitar o acesso aos seus dados pessoais através dos métodos divulgados nesta Política de Privacidade.

3. Direito de retificação

Se acredita que os dados pessoais que processamos sobre você são imprecisas ou incompletas, você tem o direito de nos pedir para realizar as correções ou adições. Pode nos contatar através dos métodos divulgados nesta Política de Privacidade para ter estes dados pessoais corrigidos ou completados.

4. Direito de exclusão

Você pode escolher em excluir determinados dados pessoais que nos forneceu.

Se você precisar excluir seus dados pessoais ou se acreditar que estes dados foram coletados e usados em violação ao nosso acordo com você, poderá nos contatar através dos métodos divulgados nesta Política de Privacidade para ter estes dados pessoais excluídos.

Se decidirmos responder ao seu pedido de exclusão, notificaremos também às entidades que obtiveram seus dados pessoais de nós e pediremos para que excluam os dados de modo imediato, a menos se requerido de outro modo pela lei ou regulamentos, ou se estas entidades têm sua autorização independente.

Pedimos que compreendam que quando nos solicita para eliminar ou tornar anônimas as suas informações, **é possível que não possamos eliminar imediatamente as informações correspondentes dos nossos sistemas por causa de restrições legais e de segurança tecnológica, mas eliminaremos estas informações quando o backup for atualizado.**

5. Direito a modificar o objetivo de autorização ou cancelamento de consento

Cada função operacional ou serviço específico exige algumas informações básicas para ser completada (ver a seção “Como Coletar e Usar Seus Dados Pessoais”). Para a coleta e uso dos dados pessoais adicionais, você pode mudar o objetivo de sua autorização para nós para continuar a coleta e uso dos dados pessoais ou retirar sua autorização e consento a qualquer momento. Se

you withdraw your consent, we cannot continue to provide the services for which you have withdrawn your consent or authorization.

When you withdraw your consent, we will no longer process your personal data, but your decision to withdraw your consent will not affect the processing of your personal data previously conducted on the basis of your authorization.

6. Right of account cancellation

There are various ways to cancel your HeyTap account.

(1) You can visit <https://id.heytap.com/profile.html>, select "Personal Data Management," click on "Delete Account" and follow the instructions to present the request for account cancellation.

(2) You can also contact us directly and request the cancellation of your account through the means disclosed in this Privacy Policy.

7. Right to copy and transfer your personal data

You have the right to copy and transfer your personal data. If you need to be responsible for the transfer of your personal data, you can contact us directly through the methods disclosed in this Privacy Policy and we will do so in a timely manner.

8. The right to complain

You have the right to contact us and present a complaint through the means disclosed in this Privacy Policy. If you are not satisfied with our response, especially if the treatment of your personal data prejudices your rights and legitimate interests, you can also present a complaint or inform the regulatory authorities in your jurisdiction or file a lawsuit with a competent court.

9. Como respondemos às suas solicitações

(1) Método de resposta

Você pode nos contatar nos seguintes modos:

- Vá para nossa Plataforma de Direitos do Titular de Dados disponível em <https://www.realme.com/global/privacy-feedback> para apresentar uma solicitação;
- Entre em contato conosco usando as informações de contato fornecidas na seção "Contate-nos" desta Política.

(2) Tempo de Resposta

Sujeito às disposições legais aplicáveis e quando tecnicamente viáveis, dedicaremos cada esforço para verificar a sua identidade e completar o processamento de resposta dentro de 15 dias de trabalho da recepção de sua solicitação (ou dentro do período especificado pela jurisdição). Devido à complexidade e grandes quantidades de solicitações individuais e devido à viabilidade técnica este limite de tempo pode ser estendido quando necessário. No caso de um atraso de fornecer informações, notificaremos o sujeito dos dados pessoais das relativas circunstâncias e a razão do atraso. Com a ocorrência de um conflito entre os limites de tempo determinados neste parágrafo e relativas leis e regulamentos, as disposições das relativas leis e regulamentos prevalecerão.

(3) Diversos

Lembrar que por razões de segurança, podemos precisar verificar sua identidade antes de processar sua solicitação. A princípio, nós não cobramos qualquer taxa por um número razoável de solicitações. Todavia, para solicitações diversas e repetidas que excedam os limites razoáveis, cobraremos uma determinada taxa para cobrir alguns custos dependendo da natureza da solicitação. Nós podemos rejeitar solicitações que sejam claramente infundadas, repetidas de modo não razoável, que exijam esforços técnicos desproporcionais (por exemplo, que exijam o desenvolvimento de novos sistemas ou mudanças fundamentais nas práticas atuais), apresentem riscos para os direitos legítimos e interesses de terceiros, ou altamente impraticáveis. Os motivos para isso podem ser especificados para você na nossa resposta. E ainda, nós podemos não responder à sua solicitação se as leis ou regras administrativas especificam que os dados mencionados em sua solicitação tiverem que ser mantidos confidenciais ou não precisarem ser divulgados, ou se sua solicitação possa impedir os departamentos governamentais de executar os seus deveres estatutários, envolvendo diretamente questões que se referem diretamente aos interesses públicos como segurança nacional, defesa nacional, saúde pública e investigações penais ou possa resultar em graves danos aos seus legítimos direitos e interesses ou àqueles de qualquer outra pessoa ou organização.

VII. Como Processamos os Dados Pessoais das Crianças

De acordo com as relativas leis e regulamentos, se você é uma criança com menos de 14 anos (ou uma pessoa com uma idade mínima semelhante, como especificado na relativa jurisdição), você deverá obter o consento prévio de um genitor ou tutor legal antes de usar este site da web. Certificar-se de ler esta Política de Privacidade de dados pessoais cuidadosamente com seus pais ou outros tutores, pois as crianças não podem usar nossos serviços sem o consento de seus pais ou outros tutores. Se você é genitor ou tutor de uma criança, desejamos que você una-se a nós para que juntos possamos proteger os dados pessoais das crianças e melhorar a sua conscientização e capacidade de proteger seus dados pessoais. Você deverá certificar-se que as crianças usem nossos serviços com seu consento e orientação. Antes de orientar e ajudar as

crianças para usar nossos serviços, você deverá ler esta Política de Privacidade cuidadosamente com suas crianças.

O nosso site da web e serviços são principalmente destinados a adultos e não são dirigidos às crianças. Nós não fornecemos serviços diretamente a crianças.

Lembrar que devido a limitações técnicas e outros fatores objetivos, nossos serviços podem não ser capazes de identificar ativamente a idade dos usuários. Nós não nos empenharemos ativamente em atividades como coletar, armazenar, usar, transferir ou divulgar dados pessoais de crianças através da Internet ou outros meios. Se você é uma criança, um genitor ou tutor legal de uma criança ou, de outra forma, se torna consciente de que as informações que coletamos, armazenamos ou usamos pode incluir dados pessoais de uma criança, você pode prontamente entrar em contato conosco através de meios divulgados nesta Política de Privacidade e nós tentaremos excluir os dados relevantes o mais rápido possível.

VIII. Fornecedores de Serviços de Terceiros e Seus Serviços

Esta Política de Privacidade não se aplica aos produtos ou serviços fornecidos por terceiros. Os nossos sites da web e serviços podem conter links para sites da web, produtos ou serviços de terceiros. Estes links não são considerados uma recomendação ou autorização para nós para vincular o conteúdo e você pode escolher ou não acessar ou aceitar sites da web, produtos e serviços fornecidos por terceiros. Os operadores dos sites da web de terceiros aos quais este site da web se dirige a você e os provedores dos serviços de terceiros que você acessa através de nosso site da web têm suas próprias políticas de privacidade. Quando você acessar um site da web de terceiros ou usar um app de terceiros, o site da web ou app pode coletar e usar seus dados pessoais. Nós não temos controle sobre estes terceiros e seu acesso e o uso de seus dados pessoais não está sujeito ao nosso controle ou esta Política de Privacidade. Nós não assumimos responsabilidade ou obrigação pelas suas políticas de privacidade e atividade de processamento dos dados pessoais.

Dedicaremos esforços razoáveis comercialmente para requerer que estes terceiros tomem medidas para proteger seus dados pessoais, mas nós não podemos garantir que eles tomem medidas de proteção conforme nossos requisitos. **Assim sendo, recomendamos intensamente que você leia cuidadosamente as políticas de dados pessoais a terceiros, de compreender as suas práticas em matéria de privacidade e decidir utilizar ou continuar a utilizar os serviços de terceiros.**

IX. Como é Atualizada esta Política de Privacidade

Nós nos reservamos o direito de atualizar ou modificar esta Política de Privacidade eventualmente. Nós o notificaremos das modificações pelos meios apropriados.

Esta Política de Privacidade permite ajustes, mas nós não diminuiremos seus direitos nesta Política de Privacidade sem seu consentimento expresso.

Se você não concorda com a Política de Privacidade acima, você tem o direito e deve parar imediatamente o uso de nosso site da web e serviços.

Estas mudanças na Política de Privacidade se aplicará como na data atual (ou “Última atualização”), especificada na política ou site da web, e seu uso contínuo do site da web e serviços serão considerados como aceitação da Política de Privacidade atualizada.

X. Como Contatar-nos

Se você tiver alguma pergunta, reclamações ou sugestões sobre esta Política de Privacidade ou proteção de dados pessoais, enviar uma solicitação através de nossa plataforma Solicitação do Titular de Dados ("DSR").

Plataforma de Direitos do Titular de Dados: Para proteger melhor seus direitos e interesses, nós estabelecemos especificamente na Plataforma de Direitos do Titular de Dados em <https://www.realme.com/global/privacy-feedback>. Você pode marcar na plataforma para nos contatar.

B. Termos Exclusivos GDPR

Os seguintes termos e condições se aplicam só a pessoas que residem na Europa.

I. Base Legal para o Processamento de Dados Pessoais

Nosso processamento de seus dados pessoais, como descrito na seção “Como Coletamos e Usamos Seus Dados Pessoais”, é baseado nos seguintes pressupostos legais:

1. Consentimento: Nós podemos processar seus dados pessoais com base no seu consentimento. Você tem o direito de não fornecer consentimento ou cancelamento de consentimento a qualquer momento. O cancelamento de seu consentimento não afeta a legalidade do nosso uso de seus dados pessoais antes do seu cancelamento. Se você nos deu seu consentimento para usar seus dados pessoais, nós só os usaremos para os fins especificados na disposição de consentimento. Lembrar que se nosso processamento é baseado no seu consentimento e você recusa ou cancela seu consentimento, nós não poderemos fornecer os relativos serviços. E ainda, nem a rejeição inicial nem o cancelamento terá qualquer consequência negativa para você.

2. Contrato: Cumprir um contrato ou firmar um contrato com você.

Exemplos dos cenários de base legal são os seguintes:

- Fornecer a você os serviços da realme;
- Diagnosticar problemas do produto ou fornecer outros serviços de cliente e serviços de suporte.

3. Conformidade com obrigações legais: a realme pode ser obrigada a processar os dados pessoais para cumprir nossas obrigações legais, fiscais ou fins comerciais.

4. Interesses legítimos: Para os interesses legítimos do realme, pode ser necessário processar seus dados pessoais. Em particular, estes casos incluem o seguinte:

- Conduzir as sondagens do cliente para entender sua experiência de usuário;
- Analisar os mercados do cliente com base no país onde você usa nossos serviços, incluindo a quantidade de usuários para os quais o produto é comercializado e promovido;
- Analisar a eficiência de nossas operações de negócios;
- Analisar os registros de erro para melhorar a qualidade e funcionalidade do serviço;
- Fornecer a você serviços personalizados, recomendar e visualizar o conteúdo e comercializar sob medida para suas necessidades dentro de nossos serviços;
- Comunicar-se com você de qualquer forma e responder a perguntas ou comentários enviados para nós;
- Garantir a funcionalidade e segurança de nossos serviços;
- Verificar sua identidade;
- Conduzir auditorias internas para prevenir e investigar fraudes, ameaças de segurança cibernética ou outros usos incorretos;
- Melhorar e desenvolver nossos serviços, incluindo os recursos de segurança, como melhorar a experiência funcional, facilidade de uso, desempenho operacional, funcionalidade e design;
- Investigar e defender-se contra as ações legais.

Quando processamos seus dados pessoais com base nos motivos acima indicados, só o faremos depois de ter avaliado e balanceado plenamente os nossos interesses com os seus direitos de privacidade.

II. Informações Adicionais sobre a Transferência de Dados Pessoais a Nível Global

Se seus dados pessoais são transferidos para uma jurisdição fora da Europa, nós garantiremos que as proteções apropriadas sejam aplicadas, assim como:

1. O destinatário dos dados pessoais se encontra em um país que é reconhecido como “adequado” pela Comissão Europeia.
2. O destinatário assinou um contrato obrigando-os a proteger seus dados pessoais de acordo com as “Cláusulas de Contrato Modelo” aprovadas pela Comissão Europeia.
3. Ou na ausência de proteções adequadas como descrito acima, solicitaremos seu consentimento expresso para a transferência para o exterior de seus dados pessoais, ou tomar qualquer outra medida de proteção reconhecida como adequada para proteger seus dados pessoais.

Para mais informações sobre as proteções relativas a transferências de dados pessoais fora da Europa, enviar sua solicitação através de nossa Plataforma de Direitos do Titular de Dados em <https://www.realme.com/global/privacy-feedback>.

III. Informações Adicionais sobre Cookies e Outras Tecnologias de Rastreamento

Se você desejar mais informações sobre o uso de cookies e outras tecnologias de rastreamentos, [clique aqui](#).

IV. Informações Adicionais sobre Direitos para Dados Pessoais

Sob os requisitos legais do Regulamento de Proteção de Dados Gerais UE ("GDPR"), você tem os seguintes direitos:

- **O direito de acesso:** Você pode requerer o acesso aos dados pessoais que nós temos.
- **O direito de retificação:** Se considera que os dados pessoais que processamos sobre você são imprecisos ou incompletos, você tem o direito de solicitar que façamos imediatamente as correções e, quando apropriado, pedir que seus dados pessoais sejam suplementados.
- **O direito de exclusão:** Você pode enviar uma solicitação para nós para excluir seus dados pessoais. Em alguns casos (por exemplo, quando não temos motivos legítimos para continuar processando seus dados pessoais na extensão exigida pelas leis e regulamentos aplicáveis), nós somos obrigados a excluí-los imediatamente.
- **O direito de restringir o processamento:** Em determinadas circunstâncias, quando você contesta a precisão dos dados pessoais, você tem o direito de solicitar à realme para restringir a forma que nós processamos seus dados pessoais por um período de tempo, de modo que possamos verificar a eficácia dos dados pessoais. Só conservaremos ou processaremos a quantidade de dados necessários para garantir que no futuro a sua solicitação de limitação seja respeitada.
- **O direito de objeção:** Você tem o direito de se opor a qualquer momento para qualquer processamento de seus dados pessoais, com base em interesses legítimos em suas circunstâncias particulares. Se você decide se opor ao processamento de seus dados pessoais, nós interromperemos o processamento dos seus dados pessoais, a menos que nós possamos demonstrar que existem razões irrefutáveis para continuar o processamento de seus dados

personais que superem seus interesses, direitos e liberdades ou se iniciamos, exercemos ou defendemos nossas reivindicações legais. Você pode se opor a conduzir campanhas de marketing a qualquer momento e por qualquer motivo.

- **O direito da portabilidade de dados:** Você tem o direito de obter uma cópia de seus dados pessoais em um formato estruturado, acessível e legível por máquina e transferir estes dados a outros fornecedores e, em alguns casos, diretamente a outros fornecedores.
- **O direito de cancelar o consento:** Se você concedeu seu consento para nós de processar seus dados pessoais, mas depois mudar de ideia, você tem o direito de cancelar seu consento a qualquer momento. O cancelamento de seu consento não afeta a legalidade de nosso uso de seus dados pessoais antes de seu cancelamento do consento. Se você deseja cancelar seu consento para recebimento de mensagens promocionais, você pode cancelar seu registro pelo método descrito em cada mensagem promocional. Se você cancelar seu consento, nós não poderemos mais fornecer-lhe os correspondentes serviços.
- **O direito de reclamar:** Você tem o direito de registrar uma reclamação com a autoridade de supervisão competente em relação a forma de lidar ou processar seus dados pessoais ou impetrar uma ação em um tribunal de jurisdição competente. Para informações sobre como contatar a autoridade de supervisão da proteção de dados locais, [clique aqui](#).

V. Informações de Contato para os Representantes UE

Se você tem perguntas ou questões em relação à nossa Política de Privacidade ou nossas práticas de privacidade, enviar sua solicitação através de nossa Plataforma de Direitos do Titular de Dados em <https://www.realme.com/global/privacy-feedback>. Ou entrar em contato conosco através do seguinte endereço:

Baradine Invest, S.L.U.

Calle del Poeta Joan Maragall 38, 10º B, 28020, Madrid (Espanha)