

realmeアクセサリ製品のサービスについて

realmeアクセサリ製品保証ポリシー：

- 1.保証開始日は購入日とします。
- 2.修理後の保証期間については修理又は交換した部品が対象です。

端末	初期不良交換期間	保証期間	付属品保証期間	修理後保証期間
Buds Q	14日	12か月	12か月	3か月
Buds Air Pro	14日	12か月	12か月	3か月
Buds Wireless Pro	14日	12か月	12か月	3か月
Watch S	14日	12か月	12か月	3か月
Power Bank 2	14日	12か月	12か月	3か月
Band 2	14日	12か月	12か月	3か月

以下の場合には保証適用されません。

1. 保証期間が終了した場合
2. 不適切な使用環境での使用およびユーザーマニュアルの違反に起因する損傷など、人的要因により損傷した場合
3. 弊社の許可なく、お客様が製品を分解、修理、もしくは改造した場合、または弊社が承認した修理ネットワークに加盟していない修理店で修理が行われた場合
4. 自然災害（洪水、火災、地震、および落雷など）により損傷した場合
5. お客様が保証書および有効な購入証明書を提示できない場合、または製品モデルとバーコードが一致していないもしくはそれらが改変されている場合
6. 製品（ケース、キーボード、ディスプレイ画面、アンテナ、およびその他の付属品など）の経年劣化による損傷の場合
7. 弊社以外の原因による故障、損傷、または不具合の場合
8. バーコードラベルおよび保証ラベルが損傷し、認識できない場合
9. 水没、錆びなどによる損傷の場合

追加内容：

1. 外部の損傷（摩耗、消耗、および傷など）は保証対象外です。
2. インターネットおよび無線情報サービスプロバイダー（事業者）に起因する故障は、保証対象外です。
3. 保証書に記載された原則に違反する、販売店が口頭で約束したサービスは、保証の対象外です。交換要件を満たす製品については、realmeカスタマーサービスセンターより交換致します。詳細はrealmeサポートセンターにご確認をお願いいたします。交換については、製品が故障している場合は、同じ仕様およびモデルの製品と交換致します。付属品が故障している場合は、故障している付属品を交換致します。いずれも無償で交換致します。