

Política de Privacidade

Data de vigência: 31 de Outubro, 2018

O Instituto Igarapé ("nos", "nós" ou "nosso") opera o site igarape.org.br (doravante denominado o "Serviço").

Esta página contém informações sobre nossa política de coleta, uso e divulgação de dados pessoais quando da utilização do nosso Serviço e das opções associadas a esses dados.

Usamos seus dados para prover e aprimorar o Serviço. Ao utilizar o Serviço, o usuário concorda com a coleta e o uso de informações de acordo com esta Política de Privacidade. Salvo disposição em contrário, os termos aqui utilizados têm o mesmo significado dos expressos nos nossos Termos e Condições, disponibilizados no site igarape.org.br.

Glossário

Serviço

Refere-se ao site igarape.org.br, operado pelo Instituto Igarapé.

Dados Pessoais

São os dados pertencentes a qualquer indivíduo vivo que possa ser identificado a partir desses dados (ou a partir de dados e outras informações que estão ou que poderão estar sob nosso controle).

Dados de Utilização

São os dados coletados automaticamente, gerados a partir da utilização do Serviço ou diretamente da infraestrutura do Serviço (por exemplo, a duração do acesso a uma página).

Cookies

São arquivos limitados armazenados no seu dispositivo (computadores ou dispositivos móveis).

Controlador de Dados

Refere-se à pessoa física ou jurídica que (individualmente ou em associação com outras pessoas) determina a finalidade e o método a ser adotado concernentes ao processamento presente e futuro de quaisquer informações pessoais.

Nos termos desta Política de Privacidade, nós somos um Controlador de Dados dos seus Dados Pessoais.

Processador de Dados (ou Provedor de Serviços)

Refere-se à pessoa física ou jurídica que realiza o processamento de dados em nome do Controlador de Dados.

Podemos utilizar os serviços de diversos provedores com vistas a aumentar a eficácia do processamento dos seus dados.

Detentor dos Dados (ou Usuário)

Refere-se a qualquer indivíduo vivo que utiliza nosso Serviço e que detenha Dados Pessoais.

Coleta e Utilização de Informações

Coletamos diversos tipos de informação, com finalidades distintas, para prover e aprimorar o Serviço que oferecemos aos usuários.

Tipos de Dados Coletados

Dados Pessoais

Ao utilizar nosso Serviço, é possível que o usuário seja solicitado a prover determinadas informações de identificação pessoal que podem ser usadas para que possamos contatá-lo ou identificá-lo (“Dados Pessoais”). Informações de identificação pessoal podem incluir, mas não se limitam a:

- Endereço de email
- Nome próprio e sobrenome
- Endereço, Estado, Província, CEP, Município
- *Cookies* e Dados de Utilização

Seus Dados Pessoais podem ser utilizados para o envio de *newsletters*, material de divulgação, conteúdo promocional e outras informações de seu interesse. O usuário pode recusar o recebimento de todo e qualquer conteúdo enviado por nós clicando no link de descadastramento ou seguindo as instruções delineadas no corpo do email.

Dados de Utilização

Também podemos coletar informações sobre o acesso e a utilização do Serviço (“Dados de Utilização”). Os Dados de Utilização podem incluir informações como: o endereço de protocolo de internet (i.e., o endereço de IP), o tipo de navegador, a versão do navegador, as páginas do nosso Serviço acessadas pelo usuário, a hora, a data e a duração do acesso, identificadores únicos de dispositivos e outros dados de diagnóstico.

Rastreamento e Dados de Cookies

Usamos *cookies* e outras tecnologias semelhantes para rastrear as atividades no nosso Serviço e retemos certas informações.

Cookies são arquivos com dados limitados que podem conter um identificador anônimo único. Eles são enviados para o seu navegador a partir de um site e são armazenados no seu dispositivo. Também utilizamos outras tecnologias de rastreamento, como *beacons*, *tags* e *scripts*, para coletar e rastrear informações e para aprimorar e monitorar nosso Serviço.

O usuário pode programar o navegador para recusar todos os *cookies* ou indicar quando um *cookie* é enviado. No entanto, a desativação de *cookies* pode impedir que o usuário acesse parte de nosso conteúdo.

Exemplos de *Cookies* que usamos:

- ***Cookies* de Sessão.** São utilizados para operar nosso Serviço.
- ***Cookies* de Preferência.** São utilizados para que sejam registradas as preferências e as diversas configurações do usuário.
- ***Cookies* de Segurança.** São utilizados por questões de segurança.

Uso de Dados

O Instituto Igarapé utiliza os dados coletados dos usuários para diversas finalidades:

- Para prover e manter nosso Serviço
- Para alertar sobre mudanças no nosso Serviço
- Para permitir que o usuário participe das opções interativas oferecidas pelo nosso Serviço quando for de seu interesse
- Para dar suporte ao cliente
- Para armazenar análises ou informações úteis com vistas ao aprimoramento do nosso Serviço
- Para monitorar a utilização do nosso Serviço
- Para detectar, prevenir e solucionar problemas técnicos
- Para que o usuário tenha acesso a notícias, ofertas especiais e informações gerais sobre produtos, serviços e eventos oferecidos, que são similares aos já adquiridos ou consultados pelo usuário, salvo nos casos em que o usuário optou por não receber tais informações

Base legal para o Processamento de Dados Pessoais sob o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD)

Nos países do Espaço Econômico Europeu (EEE), a base legal do Instituto Igarapé para coletar e utilizar as informações pessoais descritas nesta Política de Privacidade depende dos Dados Pessoais coletados e do contexto específico do ato da coleta.

O Instituto Igarapé pode processar seus Dados Pessoais pelos seguintes motivos:

- Temos um contrato com o usuário
- O usuário nos deu permissão
- É do nosso legítimo interesse e não é algo que pode ser revogado pelos seus direitos
- Para estar em conformidade com a lei

Retenção de Dados

O Instituto Igarapé reterá seus Dados Pessoais somente pelo tempo necessário para que sejam atendidos os objetivos dispostos nesta Política de Privacidade. Reteremos e utilizaremos seus Dados Pessoais até que tenhamos, integralmente, cumprido com nossas obrigações legais (por exemplo, caso fôssemos solicitados a reter seus dados para cumprir com a legislação vigente), resolvido eventuais disputas e aplicado nossos acordos legais e políticas.

O Instituto Igarapé também reterá Dados de Utilização para fins de análise interna. Dados de Utilização são geralmente retidos por um período menor, exceto quando são usados para melhorar a segurança ou a funcionalidade do nosso Serviço, ou quando somos legalmente obrigados a reter os dados por períodos mais longos.

Transferência de Dados

Suas informações, incluindo seus Dados Pessoais, podem ser transferidos para – e armazenados em – computadores localizados fora de seu estado, província, país ou de qualquer outra jurisdição governamental com leis de proteção de dados distintas das de sua jurisdição.

Aqueles que se encontram fora do Brasil e optam por nos fornecer informações devem estar cientes de que os dados são transferidos para e processados no Brasil, incluindo Dados Pessoais.

Ao consentir com esta Política de Privacidade e, em seguida, nos enviar essas informações, o usuário estará concordando com a transferência desses dados.

O Instituto Igarapé tomará todas as providências cabíveis para garantir que os dados fornecidos pelos usuários sejam tratados com segurança e em conformidade com esta Política de Privacidade e para impedir que seus Dados Pessoais não sejam transferidos para uma organização ou um país, a menos que haja um controle adequado contemplando a segurança dos seus dados e de outras informações pessoais.

Divulgação de Dados

Transação Comercial

Se o Instituto Igarapé estiver envolvido em alguma fusão, aquisição ou venda de ativos, seus Dados Pessoais podem ser transferidos. Avisaremos com antecedência caso os dados sejam transferidos e passem a se sujeitar a outra Política de Privacidade.

Divulgação por força da lei

Em determinadas circunstâncias, é possível que o Instituto Igarapé seja solicitado a divulgar seus Dados Pessoais para atender às obrigações legais ou em resposta à solicitação de autoridades públicas (por exemplo, uma instância jurídica ou uma agência governamental).

Requisitos Legais

O Instituto Igarapé pode vir a divulgar seus Dados Pessoais por acreditar, de boa-fé, que seja necessário para:

- Cumprir com as obrigações legais
- Proteger e defender os direitos e o patrimônio do Instituto
- Prevenir ou investigar possíveis irregularidades ligadas ao Serviço
- Garantir a segurança pessoal dos usuários do Serviço ou do público
- Proteger-se de responsabilidades legais

Segurança dos Dados

A segurança dos seus dados é importante para nós. Mas é preciso ter em mente que não existem métodos de transmissão pela internet ou de armazenagem eletrônica que sejam 100% confiáveis. Apesar do nosso empenho em usar meios comercialmente aceitáveis para proteger seus Dados Pessoais, não temos como garantir segurança absoluta.

Seus Direitos de Proteção de Dados sob o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD)

Os residentes do Espaço Econômico Europeu (EEE) possuem determinados direitos em matéria de proteção de dados. O Instituto Igarapé procura adotar medidas sensatas para que o usuário possa corrigir, modificar, apagar ou limitar o uso de Dados Pessoais.

Caso o usuário deseje saber quais Dados Pessoais estão em nosso poder e queira que os dados sejam removidos do nosso sistema, por favor, entre em contato.

Em determinadas circunstâncias, o usuário tem os seguintes direitos em matéria de proteção de dados:

O direito de acessar, atualizar ou apagar as informações retidas. Sempre que possível, o usuário pode acessar, atualizar e solicitar a exclusão de Dados Pessoais indo diretamente nas configurações de sua conta. Caso você não seja capaz de realizar essa operação por conta própria, por favor, entre em contato que iremos dar as devidas orientações.

O direito à retificação. O usuário tem o direito de ter suas informações retificadas caso estejam incorretas ou incompletas.

O direito à contestação. O usuário tem o direito de contestar que seus Dados Pessoais sejam processados.

O direito de restrição. O usuário tem o direito de solicitar a restrição do processamento das suas informações pessoais.

O direito à portabilidade de dados. O usuário tem direito a uma cópia das informações retidas em um formato estruturado, sujeito à leitura mecânica e de uso abrangente.

O direito ao desconsentimento. O usuário também tem o direito de desconsentir sempre que o Instituto Igarapé recorrer ao seu consentimento para processar informações pessoais.

Por favor, tenha em mente que podemos solicitar a verificação de sua identidade antes de responder às suas demandas.

O usuário tem o direito de se queixar às autoridades competentes sobre a coleta e o uso dos seus Dados Pessoais. Para mais informações, por favor, entre em contato com os órgãos de controle da sua jurisdição no Espaço Econômico Europeu (EEE).

Provedores de Serviços

Podemos contratar pessoas físicas e jurídicas para facilitar nosso Serviço (“Provedores de Serviços”), prover o Serviço em nosso nome, realizar operações relacionadas ao Serviço ou nos dar suporte para avaliar como o nosso Serviço está sendo utilizado.

Esses fornecedores somente têm acesso aos seus Dados Pessoais para executar as tarefas em nosso nome e são obrigados a não divulgar ou usar os dados para nenhum outro propósito.

Análise de Dados

Podemos contratar Provedores de Serviços para monitorar e analisar a utilização do nosso Serviço.

Google Analytics

Google Analytics é um serviço de análise de dados *on-line* oferecido pelo Google que rastreia e informa sobre o tráfego de um site. O Google usa os dados coletados para rastrear e monitorar a utilização do nosso Serviço. Os dados são compartilhados com outros

serviços do Google. O Google pode usar os dados coletados para contextualizar e customizar anúncios de sua própria rede de publicidade. O usuário pode optar por não fornecer suas atividades no Serviço para o Google Analytics instalando o *add-on* do navegador para desativação do mesmo. Essa extensão previne que o JavaScript do Google Analytics (ga.js, analytics.js e dc.js) compartilhe informações de acesso com o Google Analytics.

Para mais informações sobre a política de privacidade do Google, por favor, acesse a página contendo os Termos de Privacidade da empresa:

<https://policies.google.com/privacy?hl=pt>

Piwik / Matomo

Piwik ou Matomo é um serviço de análise de dados *on-line*. O usuário pode acessar a política de privacidade da plataforma através do site:

<https://matomo.org/privacy-policy>

Remarketing Comportamental

O Instituto Igarapé utiliza serviços de *remarketing* para anunciar em sites de terceiros depois que o usuário acessa o nosso Serviço. Nós e nossos fornecedores usamos *cookies* para informar, otimizar e veicular anúncios com base no histórico de acesso do usuário ao nosso Serviço.

Google Ads (AdWords)

O serviço de *remarketing* do Google Ads (AdWords) é fornecido pela Google Inc. O usuário pode optar por desativar os recursos de publicidade do Google Analytics e personalizar os anúncios da Rede de Display do Google acessando a página das Configurações de Anúncios:

<http://www.google.com/settings/ads>

O Google também recomenda a instalação do *add-on* do navegador para desativação do Google Analytics - <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> - para o seu navegador. Com essa extensão, os usuários podem prevenir que dados sejam coletados e utilizados pelo Google Analytics.

Para mais informações sobre a política de privacidade do Google, por favor, acesse a página contendo os Termos de Privacidade da empresa:

<https://policies.google.com/privacy?hl=pt>

Twitter

O serviço de *remarketing* do Twitter é fornecido pela Twitter Inc.

O usuário pode optar por desativar os anúncios com base em interesse do Twitter seguindo as instruções no site:

<https://support.twitter.com/articles/20170405>

Para saber mais sobre a Política de Privacidade do Twitter, acesse a página:

<https://twitter.com/privacy>

Facebook

O serviço de *remarketing* do Facebook é fornecido pela Facebook Inc.

Para saber mais sobre os anúncios com base em interesse do Facebook, acesse a página:

<https://www.facebook.com/help/164968693837950>

Para desativar os anúncios com base em interesse do Facebook, siga as instruções disponíveis em: <https://www.facebook.com/help/568137493302217>

O Facebook adere aos Princípios de Autorregulação para Publicidade Comportamental *Online* instituídos pela Digital Advertising Alliance (“Aliança para a Publicidade Digital”, em tradução livre). **O usuário também pode optar por desativar funções do Facebook e de outras empresas participantes através da Digital Advertising Alliance nos EUA - <http://www.aboutads.info/choices/> -, da Digital Advertising Alliance of Canada, no Canadá - <http://youradchoices.ca/> -, ou da European Interactive Digital Advertising Alliance, na Europa -<http://www.youronlinechoices.eu/> -, ou nas configurações do seu dispositivo móvel.**

Para mais informações sobre a política de privacidade do Facebook, por favor, acesse a Política de Dados do Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Links para Outros Sites

Nosso Serviço pode conter *links* para outros sites que não são operados por nós. Se o usuário clicar em um *link* de terceiros, ele será direcionado para o site correspondente. É altamente recomendável que o usuário verifique a política de privacidade de todo site acessado.

Não temos nenhum controle e não assumimos nenhuma responsabilidade sobre conteúdo, políticas de privacidade ou práticas de quaisquer sites ou serviços de terceiros.

Privacidade Infantil

Nosso Serviço não atende a menores de 18 anos (“Crianças”).

Não coletamos, de forma consciente, informações de identificação pessoal de menores de 18 anos. Se você é pai, mãe ou tutor(a) e estiver ciente de que a criança nos forneceu Dados Pessoais, por favor, entre em contato. Se atestarmos que coletamos Dados Pessoais de menores sem o consentimento dos pais ou do(a) tutor(a), tomaremos providências para que as informações sejam removidas dos nossos servidores.

Alterações nesta Política de Privacidade

É possível que nossa Política de Privacidade seja atualizada periodicamente. Informaremos o usuário sobre qualquer alteração postando a nova Política de Privacidade nesta página.

Notificaremos o usuário por email e/ou através de um comunicado destacado no nosso Serviço antes da efetivação da alteração e atualizaremos a “data de vigência” que se encontra no topo desta Política de Privacidade.

Recomendamos que esta Política de Privacidade seja revista periodicamente devido às possíveis alterações. As alterações à Política de Privacidade entram em vigor quando são postadas nesta página.

Contato

Se tiver qualquer dúvida sobre esta Política de Privacidade, por favor, entre em contato:

- Por email: contato@igarape.org.br

Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais

O Instituto Igarapé tem plena consciência da importância do direito fundamental à privacidade e à intimidade, bem como da proteção dos dados pessoais. Por isso, e em conformidade com a nova Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, queremos garantir que todos assinantes da nossa Newsletter estão de acordo com o recebimento da mesma.

Informamos que os únicos dados pessoais que coletamos dos nossos assinantes são o **nome completo** e o **endereço de email**. Com esses dados, podemos garantir que você esteja sempre atualizado com as notícias sobre as atividades mais recentes do Instituto Igarapé.

Assim, para continuar como assinante da Newsletter, pedimos que confirme seu nome e endereço de email neste link <https://igarape.org.br/#footer>.

Agradecemos por seu apoio!