

**Test de raisonnement verbal – exemples de questions**

Emily Durant est agent des services généraux pour la Grande Organisation internationale. Voici quatre courriels (A, B, C et D) rédigés par Emily à l'intention du personnel de la Grande Organisation internationale concernant le départ à la retraite d'Hiyashi Kato, un collègue.

Pour les questions 1 à 12, choisissez la meilleure réponse (A, B, C ou D).

**Courriel A**

Comme vous le savez, notre cher collègue Hiyashi Kato partira à la retraite le 30 novembre. M. Kato travaille au service de la Grande Organisation internationale depuis plus de 17 ans. Il joue un rôle clef dans le bon fonctionnement du département depuis que celui-ci a vu le jour dans des circonstances difficiles il y a huit ans, et a beaucoup contribué à sa réussite.

Compte tenu des nombreuses années que M. Kato a passées au service de l'Organisation et de la contribution précieuse qu'il lui a apportée dans divers domaines, il a naturellement été décidé d'organiser, fin novembre, une fête de départ pour marquer le coup. À cette fin, je vous serais reconnaissante de bien vouloir m'envoyer vos suggestions sur le type de célébration qui conviendrait le mieux d'ici au 20 octobre, ce qui devrait nous donner suffisamment de temps pour les préparatifs.

**Courriel B**

Je vous écris comme suite à mon courriel du 13 octobre. Tout d'abord, je tiens à remercier tous ceux d'entre vous qui m'ont envoyé des suggestions pour la fête de départ d'Hiyashi Kato. Il y a tellement de bonnes idées que j'ai décidé de les consigner dans un tableau, que vous trouverez ci-joint.

Je vous serais reconnaissante de l'examiner et de me dire laquelle, ou lesquelles, vous semblent le mieux convenir. Veuillez garder à l'esprit que, d'après les réponses que nous avons reçues jusqu'à présent, nous pouvons prévoir une centaine de participants. Par conséquent, pour des raisons de pure logistique, l'idée d'un déjeuner n'est guère réalisable, dans la mesure où il est peu probable qu'un restaurant du quartier puisse accueillir autant de monde.

**Courriel C**

Comme suite à mon courriel du 20 octobre, j'ai le plaisir de vous faire savoir que la fête de départ à la retraite de M. Kato aura lieu au Grand Park Hotel le vendredi 28 novembre.

Des petits-fours et des rafraîchissements seront servis, et l'excellent orchestre de chambre de la Grande Organisation internationale jouera pour l'occasion. Il y aura également une tombola destinée à recueillir des fonds pour l'UNESCO, qu'affectionne tout particulièrement M. Kato. Les billets de tombola coûtent 5 dollars l'unité et un tirage au sort permettra de gagner notamment un magnifique forfait de trois jours en demi-pension pour deux personnes au Grand Park Hotel.

Je vous serais reconnaissante de bien vouloir confirmer votre participation à la réception dès que possible. Veuillez noter que compte tenu du grand nombre de personnes attendues, il a été décidé de n'inviter que les employés actuels et passés de la Grande Organisation internationale. Nous avons commencé à collecter des fonds pour le cadeau de départ de M. Kato dans la salle 118A, qui est accessible dès 8 h 30. Veuillez apporter le montant exact.

### **Courriel D**

Je vous remercie d'avoir assisté à la fête de départ de M. Kato vendredi dernier. Comme prévu, vous avez été très nombreux. Je tiens tout particulièrement à remercier l'orchestre de chambre de la Grande Organisation internationale, qui a si bien joué, et Mustafa Benji, qui a organisé la tombola et veillé au bon déroulement des festivités. Mis à part la courte averse qui est tombée vers 20 heures, la soirée a été très réussie. Je suis heureuse de vous informer que la vente des billets de tombola nous a permis de récolter pas moins de 1 215 dollars pour l'UNICEF ! M. Kato a très aimablement offert de doubler cette somme, ce qui n'a guère étonné ceux qui connaissent sa grande générosité.

Les absents trouveront des photos en pièce jointe. La montre que nous avons offerte à M. Kato lui a beaucoup plu, et il m'a demandé de remercier ceux d'entre vous qui ont généreusement participé à son achat mais n'ont pas pu venir.

**1. Dans quel courriel Emily donne-t-elle des précisions sur les dispositions qui ont été prises ?**

- a. Le courriel A
- b. Le courriel B
- c. Le courriel C
- d. Le courriel D

**2. Dans quel courriel Emily accuse-t-elle réception des propositions ?**

- a. Le courriel A
- b. Le courriel B
- c. Le courriel C
- d. Le courriel D

- 3. Dans quel courriel Emily mentionne-t-elle une bonne surprise ?**
  - a. Le courriel A
  - b. Le courriel B
  - c. Le courriel C
  - d. Le courriel D
- 4. Dans quel courriel Emily mentionne-t-elle un important résultat professionnel ?**
  - a. Le courriel A
  - b. Le courriel B
  - c. Le courriel C
  - d. Le courriel D
- 5. Dans quel courriel Emily demande-t-elle à ses collègues de faire quelque chose pour une date précise ?**
  - a. Le courriel A
  - b. Le courriel B
  - c. Le courriel C
  - d. Le courriel D
- 6. Dans quel courriel Emily invite-t-elle ses collègues à lui communiquer leur avis ?**
  - a. Le courriel A
  - b. Le courriel B
  - c. Le courriel C
  - d. Le courriel D
- 7. Dans quel courriel Emily informe-t-elle ses collègues d'une limitation qu'il a fallu introduire ?**
  - a. Le courriel A
  - b. Le courriel B
  - c. Le courriel C
  - d. Le courriel D
- 8. Dans quel courriel Emily rappelle-t-elle à ses collègues le départ de M. Kato ?**
  - a. Le courriel A
  - b. Le courriel B
  - c. Le courriel C
  - d. Le courriel D
- 9. Dans quel courriel Emily dit-elle à ses collègues que certaines idées pourraient ne pas être réalisables ?**
  - a. Le courriel A
  - b. Le courriel B
  - c. Le courriel C
  - d. Le courriel D

**10. Dans quel courriel Emily remercie-t-elle certains collègues précis de leur contribution ?**

- a. Le courriel A
- b. Le courriel B
- c. Le courriel C
- d. Le courriel D

**11. Dans quelle courriel Emily explique-t-elle comment apporter une contribution financière ?**

- a. Le courriel A
- b. Le courriel B
- c. Le courriel C
- d. Le courriel D

**12. Dans quel courriel Emily fait-elle part à ses collègues de la gratitude d'un tiers ?**

- a. Le courriel A
- b. Le courriel B
- c. Le courriel C
- d. Le courriel D

Staff Matters, le magazine du personnel de la Grande Organisation internationale, a demandé au personnel local de donner son avis sur le Globe, la nouvelle cafétéria qui a ouvert récemment dans un bureau régional.

Voici les avis de membres du personnel local. Pour les questions 13 à 24, choisissez la meilleure réponse (A, B, C ou D).

**A. Alexandra**

Je vais tout le temps au Globe depuis son ouverture – surtout pour déjeuner avec mes collègues, et parfois pour prendre un café le matin – et je dois dire qu'à mon grand étonnement, il dépasse mes attentes. Par chance, depuis nos bureaux, il est beaucoup plus facile d'accès que ne l'était l'ancienne cafétéria, et il est beaucoup plus grand, si bien que même si j'y vais souvent en compagnie de plusieurs collègues, nous trouvons toujours de la place. Nous préférons les tables qui donnent côté jardin ; c'est plus ensoleillé et la vue est plus agréable que côté parking. Pour ce qui est de la restauration, les plats sont de relativement bonne qualité et changent tous les jours, si bien qu'on ne se lasse pas du menu. Par rapport aux autres établissements de restauration situés à proximité, le Globe offre un bon rapport qualité-prix et le service est tout à fait convenable pour ce type de cafétéria. Il est vrai que j'ai entendu beaucoup de gens se plaindre que c'était bruyant à l'heure du déjeuner, mais le bruit ne me dérange pas vraiment.

**B. Brigitte**

Je ne fréquentais guère la précédente cafétéria, mais depuis que le Globe a ouvert, j'y ai déjeuné plusieurs fois avec des collègues. Cette nouvelle cafétéria est beaucoup mieux que l'ancienne à bien des égards ; elle est surtout plus lumineuse et plus grande. J'apprécie en particulier que le personnel accepte de cuire les aliments exactement comme on le souhaite. C'est également un bon endroit pour lier connaissance ou retrouver des gens que vous n'avez pas vu depuis longtemps, ce qui est important pour moi qui ai travaillé dans beaucoup de services différents de l'organisation. Si vous n'aimez pas faire la queue, mieux vaut y aller pour le petit-déjeuner, car il y a beaucoup moins de monde – même si le choix est quelque peu limité. La seule chose qui me dérange vraiment est que les gens ne débarrassent pas toujours leur plateau quand ils ont terminé ; je trouve que c'est un manque de respect.

**C. Chen**

En général, j'apporte mon déjeuner et un thermos au bureau, donc je n'ai pas tellement eu de raison d'aller au Globe jusqu'à présent. Notre département y a tenu une grande réunion informelle récemment, car nous n'avons pas pu trouver de salle de réunion suffisamment grande pour tous nous accueillir ; je dois admettre que j'ai été très impressionnée, tant par le niveau global de confort que par le fait que les tables ne sont pas serrées les unes contre les autres. J'y suis allée une fois à l'heure du déjeuner, mais j'ai fait demi-tour quand j'ai vu la queue. Je pense que c'est une bonne idée d'avoir installé un « comptoir-café » séparé : ça évite de refaire la queue après avoir déjeuné. Pour une raison que j'ignore, c'est assez bas de plafond – peut-être qu'il fallait laisser de la place pour le système d'air conditionné. En tout cas, quand il y a du monde, c'est extrêmement bruyant !

**D. Daksha**

C'est une bonne idée d'avoir installé le Globe au plein centre du bâtiment : presque tout le monde peut y accéder facilement. Dans l'ensemble, le Globe est bien mieux que son prédécesseur, qui était plutôt petit, sombre et assez déprimant. Paradoxalement, il risque d'être victime de son succès : parfois, on peut à peine bouger tellement il y a de monde, c'est comme les endroits touristiques qui attirent les foules : au bout du compte, ça gâche le plaisir. Son point fort est clairement la qualité et la fraîcheur de la nourriture qu'on y sert. Comme la plupart des gens, je mange de la viande, mais j'apprécie particulièrement qu'il y ait systématiquement des options sans lactose et sans gluten et que plusieurs plats végétariens appétissants soient proposés. Il n'y a pas que des lentilles et du riz !

- 13. Quelle personne dit combien elle apprécie la souplesse du personnel de la cafétéria ?**
- a. Alexandra
  - b. Brigitte
  - c. Chen
  - d. Daksha
- 14. Quelle personne fait des commentaires positifs sur l'agencement de la cafétéria ?**
- a. Alexandra
  - b. Brigitte
  - c. Chen
  - d. Daksha
- 15. Quelle personne dit fréquenter régulièrement la cafétéria ?**
- a. Alexandra
  - b. Brigitte
  - c. Chen
  - d. Daksha
- 16. Quelle personne explique la manière dont les intérêts d'une minorité sont pris en compte ?**
- a. Alexandra
  - b. Brigitte
  - c. Chen
  - d. Daksha
- 17. Quelle personne n'aime clairement pas attendre pour être servie ?**
- a. Alexandra
  - b. Brigitte
  - c. Chen
  - d. Daksha
- 18. Quelle personne donne un conseil pour passer moins de temps à faire la queue ?**
- a. Alexandra
  - b. Brigitte
  - c. Chen
  - d. Daksha
- 19. Quelle personne aime réseauter dans la nouvelle cafétéria ?**
- a. Alexandra
  - b. Brigitte
  - c. Chen
  - d. Daksha

**20. Quelle personne dit avoir une nette préférence pour un certain endroit de la cafétéria ?**

- a. Alexandra
- b. Brigitte
- c. Chen
- d. Daksha

**21. Quelle personne critique d'autres consommateurs de la cafétéria ?**

- a. Alexandra
- b. Brigitte
- c. Chen
- d. Daksha

**22. Quelle personne critique le plus l'acoustique de la cafétéria ?**

- a. Alexandra
- b. Brigitte
- c. Chen
- d. Daksha

**23. Quelle personne est la plus enthousiaste quant à l'emplacement de la cafétéria ?**

- a. Alexandra
- b. Brigitte
- c. Chen
- d. Daksha

**24. Quelle personne fréquente moins que les autres la nouvelle cafétéria ?**

- a. Alexandra
- b. Brigitte
- c. Chen
- d. Daksha

**Réponses :**

1. La réponse est le **courriel C**, ainsi libellé : « [L]a fête de départ à la retraite de M. Kato aura lieu au Grand Park Hotel le vendredi 28 novembre. Des petits-fours et des rafraîchissements seront servis, et l'excellent orchestre de chambre de la Grande Organisation internationale jouera pour l'occasion. Il y aura également une tombola destinée à recueillir des fonds pour l'UNESCO, qu'affectionne tout particulièrement M. Kato. Les billets de tombola coûtent 5 dollars l'unité et un tirage au sort permettra de gagner notamment un magnifique forfait de trois jours en demi-pension pour deux personnes au Grand Park Hotel ».
2. La réponse est le **courriel B**, ainsi libellé : « [J]e tiens à remercier tous ceux d'entre vous qui m'ont envoyé des suggestions... ».

3. La réponse est le **courriel D**, ainsi libellé : « Je suis heureuse de vous informer que la vente des billets de tombola nous a permis de récolter pas moins de 1 215 dollars pour l'UNICEF ! ».
4. La réponse est le **courriel A**, ainsi libellé : « Il joue un rôle clef dans le bon fonctionnement du département depuis que celui-ci a vu le jour dans des circonstances difficiles il y a huit ans, et a beaucoup contribué à sa réussite ».
5. La réponse est le **courriel A**, ainsi libellé : « À cette fin, je vous serais reconnaissante de bien vouloir m'envoyer vos suggestions sur le type de célébration qui conviendrait le mieux d'ici au 20 octobre ».
6. La réponse est le **courriel B**, ainsi libellé : « Je vous serais reconnaissante de l'examiner et de me dire laquelle, ou lesquelles, vous semblent le mieux convenir ».
7. La réponse est le **courriel C**, ainsi libellé : « [I]l a été décidé de n'inviter que les employés actuels et passés de la Grande Organisation internationale ».
8. La réponse est le **courriel A**, ainsi libellé : « Comme vous le savez, notre cher collègue Hiyashi Kato partira à la retraite le 30 novembre ».
9. La réponse est le **courriel B**, ainsi libellé : « ... pour des raisons de pure logistique, l'idée d'un déjeuner n'est guère réalisable, dans la mesure où il est peu probable qu'un restaurant du quartier puisse accueillir autant de monde ».
10. La réponse est le **courriel D**, ainsi libellé : « Je tiens tout particulièrement à remercier l'orchestre de chambre de la Grande Organisation internationale, qui a si bien joué, et Mustafa Benji, qui a organisé la tombola et veillé au bon déroulement des festivités ».
11. La réponse est le **courriel C**, ainsi libellé : « Nous avons commencé à collecter des fonds pour le cadeau de départ de M. Kato dans la salle 118A, qui est accessible dès 8 h 30. Veuillez apporter le montant exact ».
12. La réponse est le **courriel D**, ainsi libellé : « La montre que nous avons offerte à M. Kato lui a beaucoup plu, et il m'a demandé de remercier ceux d'entre vous qui ont généreusement contribué à son achat mais n'ont pas pu venir ».
13. La réponse est **Brigitte**. Brigitte dit : « J'apprécie en particulier que le personnel accepte de cuire les aliments exactement comme on le souhaite ».



14. La réponse est **Chen**. Chen dit : « [J]e dois admettre que j'ai été très impressionnée, tant par le niveau global de confort que par le fait que les tables ne sont pas serrées les unes contre les autres ».
15. La réponse est **Alexandra**. Alexandra dit : « Je vais tout le temps au Globe depuis son ouverture ».
16. La réponse est **Daksha**. Daksha dit : « [J]'apprécie particulièrement qu'il y ait systématiquement des options sans lactose et sans gluten et que plusieurs plats végétariens appétissants soient proposés ».
17. La réponse est **Chen**. Chen dit : « Je pense que c'est une bonne idée d'avoir installé un 'comptoir-café' séparé : ça évite de refaire la queue après avoir déjeuné ».
18. La réponse est **Brigitte**. Brigitte dit : « Si vous n'aimez pas faire la queue, mieux vaut y aller pour le petit-déjeuner, car il y a beaucoup moins de monde – même si le choix est quelque peu limité ».
19. La réponse est **Brigitte**. Brigitte dit : « C'est également un bon endroit pour lier connaissance ou retrouver des gens que vous n'avez pas vu depuis longtemps, ce qui est important pour moi qui ai travaillé dans beaucoup de services différents de l'organisation ».
20. La réponse est **Alexandra**. Alexandra dit : « Nous préférons les tables qui donnent côté jardin ; c'est plus ensoleillé et la vue est plus agréable que côté parking ».
21. La réponse est **Brigitte**. Brigitte dit : « La seule chose qui me dérange vraiment est que les gens ne débarrassent pas toujours leur plateau quand ils ont terminé ; je trouve que c'est un manque de respect ».
22. La réponse est **Chen**. Chen dit : « Pour une raison que j'ignore, c'est assez bas de plafond - peut-être qu'il fallait laisser de la place pour le système d'air conditionné. En tout cas, quand il y a du monde, c'est extrêmement bruyant ! »
23. La réponse est **Daksha**. Daksha dit : « C'est une bonne idée d'avoir installé le Globe au plein centre du bâtiment : presque tout le monde peut y accéder facilement ».
24. La réponse est **Chen**. Chen dit : « [J]e n'ai pas tellement eu de raison d'aller au Globe jusqu'à présent ».