



**MANUEL PEREZ**

*Director General*

## Carta del Director General de la Memoria Sostenible 2023

**Estimados amigos y colaboradores,**

Es con gran satisfacción que presentamos nuestra segunda Memoria Sostenible, un testimonio tangible de nuestro firme compromiso y acciones concretas para forjar un futuro más sostenible.

El año 2023 ha sido un período de desafíos y metas ambiciosas en nuestro proyecto de Sostenibilidad. Hemos superado los logros del año anterior, alcanzando nuevos hitos en cuatro ejes fundamentales: aprovisionamiento responsable, gestión medioambiental, gestión de residuos y responsabilidad social corporativa.

### **Aprovisionamiento Responsable**

Un pilar esencial es nuestro enfoque en el aprovisionamiento responsable. Tras calcular la huella de carbono de alcance 3 en 2022, este año hemos reducido drásticamente el uso de plásticos y priorizado materias primas sostenibles certificadas. Mantenemos nuestra política de alimentación sostenible, avalada por el sello @ecofoodies, y colaboramos estrechamente con proveedores que comparten nuestros valores.

### **Gestión Medioambiental**

En el ámbito medioambiental, hemos desarrollado proyectos de eficiencia energética en nuestra ruta hacia la descarbonización, mejorando el ratio de consumo energético de nuestros clientes e implementando cuatro proyectos fotovoltaicos en hoteles clave. Además, hemos participado en proyectos de comunidad energética, reafirmando nuestro compromiso con la sostenibilidad.



## **Carta del Director General**

### **Gestión de Residuos**

Hemos trabajado incansablemente en la reducción y tratamiento de residuos, optimizando nuestros servicios de restauración y disminuyendo la generación de residuos por cliente. Nuestro objetivo es minimizar el impacto ambiental de nuestras operaciones, fomentando prácticas sostenibles en todos los niveles.

### **Responsabilidad Social Corporativa**

Nos enorgullece nuestra política de responsabilidad social corporativa, esforzándonos por ser responsables ante todos nuestros grupos de interés. Colaboramos con diversas empresas, organismos y fundaciones en acciones que generan valor social y nos llenan de satisfacción.

En abba Hoteles, la #sostenabbabilidad es parte de nuestro ADN y nos impulsa a mejorar continuamente. Certificaciones como Ecostars, Biosphere, Green Key y Ecofoodies avalan nuestro camino en el sector turístico. Seguimos avanzando con paso firme en nuestra contribución al planeta.

Atentamente,

