

Tableau Server en Linux en el Alibaba Cloud

Guía para administradores

Versión 2021.4; Última actualización 31/03/2023

Copyright © 2024 Tableau Software®. [Política de privacidad](#)



Contenido

Instalar Tableau Server en el Alibaba Cloud	1
Opciones de implementación de Tableau Server en el Alibaba Cloud	2
Lo que necesita saber antes de empezar	3
Prácticas recomendadas para instalar Tableau Server en el Alibaba Cloud	4
Reducir los costes al mínimo	4
Topología de Tableau Server en el Alibaba Cloud	5
Seleccionar un tipo y tamaño de instancia de Alibaba ECS	7
Tipos y los tamaños de instancia típicos para los entornos de desarrollo, prueba y producción	7
Especificaciones recomendadas para una instancia de producción única	8
Implementar automáticamente un Tableau Server único en el Alibaba Cloud	9
Paso 1: configurar una VPC	9
Paso 2: crear un grupo de seguridad	10
Paso 3: configurar una instancia de ECS	11
Paso 4: conectarse a la instancia de ECS	13
Paso 5: instalar Tableau Server en su instancia de ECS	13
Paso 6: acceder a Tableau Server desde un navegador remoto	14
Paso 7: publicar los datos en Tableau Server en la instancia de ECS	15
Paso 8: administrar las licencias de Tableau Server	15
Implementar automáticamente Tableau Server en el Alibaba Cloud en un entorno distribuido	16

Paso 1: Crear una Virtual Private Cloud (VPC) de Alibaba	16
Paso 2: implementar tres instancias de ECS	17
Paso 3: Crear un equilibrador de carga de servidor de Alibaba para el clúster de Tableau Server	18
Solución de problemas de Tableau Server en el Alibaba Cloud	19

Instalar Tableau Server en el Alibaba Cloud

Cuando instala Tableau en una instancia de Alibaba Cloud Elastic Compute Service (ECS), sigue disponiendo de las funcionalidades avanzadas de Tableau en un entorno local. Ejecutar Tableau en una instancia de ECS es una elección excelente si quiere la flexibilidad de la ampliación vertical y horizontal sin tener que comprar y mantener una costosa flota de servidores. Por ejemplo, puede configurar Tableau para que cuente con una alta disponibilidad e integrarlo con todas las aplicaciones empresariales comunes (como Active Directory) que utilizan muchas organizaciones.

¿Busca Tableau en Windows? Consulte [Instalar Tableau Server en el Alibaba Cloud](#).

Puede almacenar los datos que utiliza con Tableau Server en las siguientes bases de datos de Alibaba:

- [Apsara DB RDS para Microsoft SQL Server](#): un servicio de alojamiento de base de datos bajo demanda para Microsoft SQL Server.
- [Apsara DB RDS para MySQL](#): un servicio de alojamiento de base de datos bajo demanda para MySQL.
- [Apsara DB RDS para PostgreSQL](#): un servicio de alojamiento de base de datos bajo demanda para PostgreSQL.

Puede utilizar los siguientes [conectores](#) de datos nativos para conectarse a sus datos en Alibaba Cloud:

- [Microsoft SQL Server](#): conéctese a una base de datos de Microsoft SQL Server.
- [MySQL](#): conéctese a una base de datos MySQL.

- **PostgreSQL**: conectarse a una base de datos PostgreSQL.
- **Otras bases de datos (JDBC)**: conéctese a una base de datos que utilice el estándar Java Database Connectivity (JDBC).
- **Otras bases de datos (ODBC)**: conéctese a una base de datos que utilice el estándar Open Database Connectivity (ODBC).

Opciones de implementación de Tableau Server en el Alibaba Cloud

Puede implementar Tableau Server en una instancia de Alibaba Cloud Elastic Compute Service (ECS). Una implementación de Tableau en el Alibaba Cloud admite lo siguiente:

Tableau Server	Implementación automática de Alibaba Cloud ECS
Listo para producción	
Actualizar Tableau sin reemplazar la instancia	
Instalación en Linux	
Instalación en Windows	
Escalado vertical	
Escalado horizontal (añadir nodos)	
Compatibilidad con Active Directory	
Licencia de prueba de 14 días	
Licencia BYOL	

La opción de implementación automática se describe a continuación en mayor detalle:

- **Implementación automática en una instancia de Alibaba Cloud Elastic Compute Service (ECS):** proporciona la mayor flexibilidad y opciones para personalizar Tableau Server en función de su entorno.

La implementación automática de Tableau Server en una instancia de ECS se recomienda para entornos de desarrollo, prueba y producción que comienzan de forma simple, pero que pueden necesitar ampliarse más adelante.

Para obtener más información sobre la implementación automática, consulte [Implementar automáticamente un Tableau Server único en el Alibaba Cloud](#). Para obtener más información sobre la implementación en un entorno distribuido, consulte [Implementar automáticamente Tableau Server en el Alibaba Cloud en un entorno distribuido](#).

Para obtener más información sobre las opciones de licencia de Tableau, consulte "Información general sobre licencias" en la ayuda de Tableau.

Lo que necesita saber antes de empezar

Para trabajar con Tableau Server en el Alibaba Cloud necesitará lo siguiente:

- Una cuenta de Alibaba Cloud. Si aún no tiene ninguna, [regístrese aquí](#).
- Una licencia de Tableau.
 - Para llevar a cabo una implementación autónoma, puede utilizar una versión de prueba de 14 días de Tableau, que no precisa el uso de una clave de producto. Una vez transcurridos los 14 días, tendrá que comprar una licencia de Tableau y activar la clave de producto correspondiente.
 - Para llevar a cabo una implementación basada en clústeres, necesitará una licencia basada en usuarios (que cubre todos los usuarios autorizados de

Tableau), una licencia basada en núcleos (con un mínimo de 16 núcleos) o una licencia de duración limitada de Tableau. Para obtener una clave de producto, [póngase en contacto con el servicio de ventas](#).

Para obtener más información sobre las opciones de licencia de Tableau, consulte "Información general sobre licencias" en la ayuda de Tableau.

Prácticas recomendadas para instalar Tableau Server en el Alibaba Cloud

Con las siguientes prácticas recomendadas, disfrutará de una mejor experiencia de instalación de Tableau Server en la nube.

- Busque "Planificar la implementación" en la ayuda de Tableau Server.
- Lea los [requisitos previos de Tableau Server en el Alibaba Cloud](#).
- Busque "Lista de comprobación de mejora de la seguridad" en la ayuda de Tableau Server.
- Si no es experto en cuestiones de la nube, use la [versión de prueba gratuita del Alibaba Cloud](#) para familiarizarse con los procedimientos para trabajar en la nube antes de implementar Tableau Server en el Alibaba Cloud.
- Lea más información y entienda en qué consiste la [topología de red](#) en el Alibaba Cloud y cómo crearla.

Reducir los costes al mínimo

El Alibaba Cloud presta servicios basados en la nube que se pagan en función del uso. Es decir, los costes se derivan de los servicios que se empleen y de la cantidad de tiempo que se utilicen. Distintas combinaciones de tipos y tamaños de instancia tendrán un coste diferente. Para obtener más información sobre el precio de los servicios, consulte la [página de](#)

[precios del Alibaba Cloud](#). Puede hacer una estimación de cuál será su coste mensual total con la [calculadora de precios del Alibaba Cloud](#).

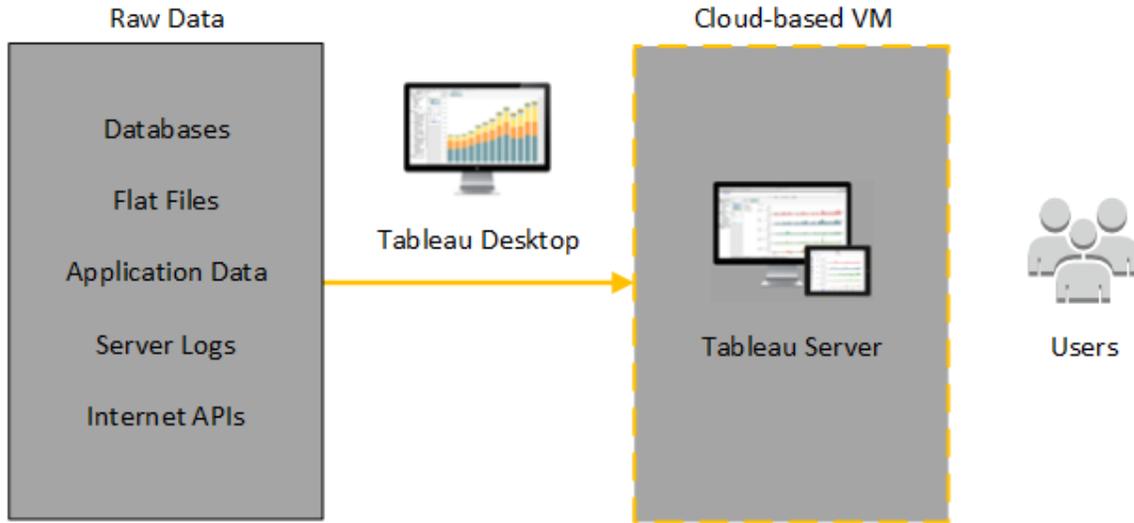
Para ayudarle a llevar un control constante de los costes de uso, puede establecer una alerta de facturación en Alibaba Cloud, de modo que reciba un correo electrónico si el coste mensual de Alibaba Cloud alcanza su umbral de gasto predefinido.

1. En la consola de Alibaba Cloud, haga clic en **Administración de facturación**.
2. En la página **Descripción general de la cuenta**, junto a **Alerta de gasto mensual**, haga clic en **Configuración**.
3. En el cuadro de diálogo **Alerta de gasto mensual**, active las alertas de gasto mensual, introduzca el umbral de gasto y configure el destinatario del correo electrónico al que se debe notificar cuando el gasto alcance dicho umbral.
4. Haga clic en **Guardar**.

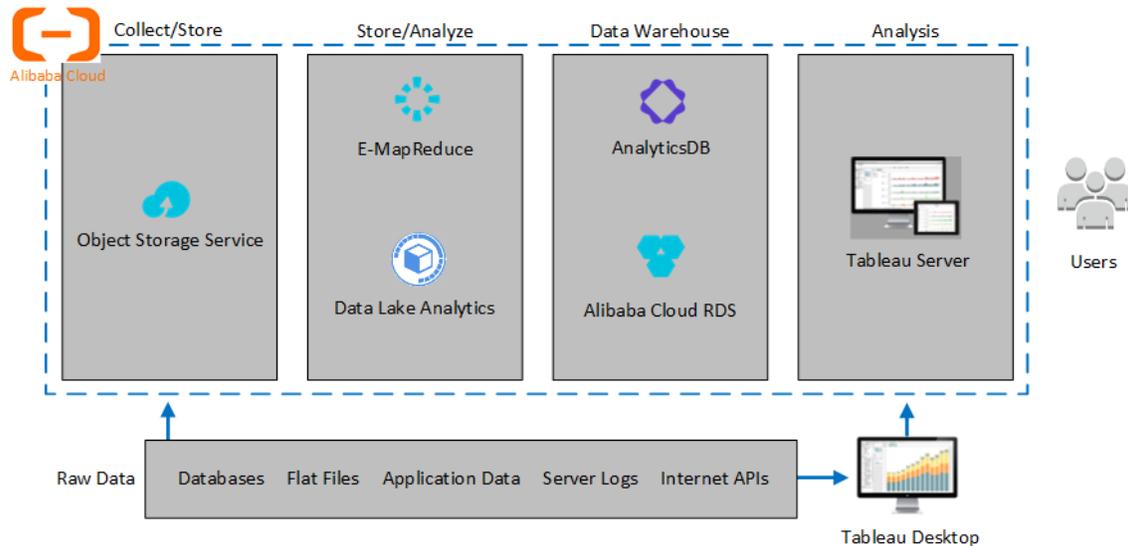
Para obtener más información sobre cómo hacer un seguimiento de sus gastos, consulte [How to see the instance spending](#) (Cómo ver el gasto de la instancia) en el sitio web de Alibaba.

Topología de Tableau Server en el Alibaba Cloud

Cuando implemente Tableau Server en el Alibaba Cloud, puede elegir el nivel y la extensión de la integración entre Tableau Desktop y Tableau Server en su instancia de Alibaba Cloud Elastic Compute Service (ECS). Puede utilizar Tableau Desktop y su capacidad para extraer datos de las fuentes de datos a fin de actuar como un puente entre sus datos y Tableau. Según sus necesidades, o si ya tiene muchos datos en el Alibaba Cloud, también puede optar por aprovechar toda la gama de servicios del Alibaba Cloud junto con Tableau Server. En el siguiente diagrama se muestra la integración de las fuentes de datos con Tableau Desktop y Tableau.



En el siguiente diagrama, todos los datos se hospedan en el Alibaba Cloud. Puede analizar datos estructurados y sin estructurar gestionados de forma segura y escalable. Puede aprovechar datos que residan solo en el Alibaba Cloud, datos sin gestionar que se encuentren fuera del Alibaba Cloud o una combinación de ambos. Esta flexibilidad aumenta en gran medida la capacidad de su organización de respaldar migraciones a la nube de datos locales, dado que se admiten ambos tipos de datos por igual.



Seleccionar un tipo y tamaño de instancia de Alibaba ECS

El Alibaba Cloud ofrece muchos tipos de instancias en varios tamaños. La elección de la instancia adecuada para su carga de trabajo es un factor importante para lograr una correcta implementación de Tableau Server. Puede elegir entre una amplia gama de tipos de instancia. Para ver una lista completa de todos los tipos y tamaños de instancia disponibles, consulte [Instance type families](#) (Familias de tipo de instancias) en el sitio web de Alibaba.

Es importante seleccionar una instancia que Tableau Server pueda ejecutar. La instancia debe cumplir las directrices de hardware de Tableau Server (un mínimo de 8 núcleos y 32 GB de RAM).

Tableau Server de 64 bits requiere, como mínimo, una CPU de 4 núcleos (el equivalente a 8 vCPU en una instancias de Alibaba Cloud Elastic Compute Service (ECS)) y 16 GB de memoria RAM. Sin embargo, se recomienda encarecidamente un total de 8 núcleos de CPU (16 vCPU en una instancia de ECS) y 64 GB de memoria RAM para una instancia ECS de producción.

Tipos y los tamaños de instancia típicos para los entornos de desarrollo, prueba y producción

- ecs.c5.4xlarge
- ecs.g5.4xlarge
- ecs.r5.4xlarge

Nota: Algunos tipos de instancia pueden no estar disponibles en todas las regiones.

Especificaciones recomendadas para una instancia de producción única

Componente/recurso	Alibaba Cloud
CPU	Más de 16 microprocesadores virtuales
Sistema operativo	<ul style="list-style-type: none"> • Red Hat Enterprise Linux (RHEL) <ul style="list-style-type: none"> • Tableau Server 2021.4.0 y posterior: 7.3.x, 8.3 y posterior (no 8.1 ni 8.2) y Amazon Linux 2 • Tableau Server 2021.3.x y anteriores: 7.3 y superiores (no 8.x), y Amazon Linux 2 • CentOS 7.3 y versiones superiores (no 8.x) • Oracle Linux 7.3 y versiones superiores (no 8.x) • Las últimas versiones de Ubuntu 16.04 LTS y 18.04 LTS (no 17.04). • Debian 9 <p style="text-align: center;">Versiones anteriores:</p>
Memoria	Más de 64 GB de RAM (4 GB de RAM por microprocesador virtual)
Almacenamiento	Dos volúmenes: Volumen de 30-50 GiB para el sistema operativo Volumen de 100 GiB o más para Tableau Server
Tipo de alma-	Disco SSD en nube

almacenamiento	Para obtener más información acerca de los discos SSD en nube, consulte Cloud disks and Shared Block Storage (Discos en nube y almacenamiento en bloque compartido) en el sitio web de Alibaba.
Latencia del disco	Menor o igual a 20 ms, calculado a partir del comando iotstat en Linux. Para obtener más información sobre la latencia de disco en Alibaba Cloud y su relación con los IOPS, consulte Storage parameters and performance test (Parámetros de almacenamiento y prueba de rendimiento) en el sitio web de Alibaba.

Implementar automáticamente un Tableau Server único en el Alibaba Cloud

Puede instalar y ejecutar Tableau Server en una instancia de Alibaba Cloud Elastic Compute Service (ECS). Realice las tareas siguientes para instalar y configurar Tableau Server en una instancia de ECS.

Paso 1: configurar una VPC

Cree una nube privada virtual (VPC) donde iniciará su instancia de ECS e instalará Tableau. También creará un conmutador virtual (VSwitch) que facilita la comunicación entre sus instancias de ECS.

1. Inicie sesión en la [consola de Alibaba Cloud](http://account.alibabacloud.com/login/login.htm) (<http://account.alibabacloud.com/login/login.htm>).
2. En el panel de control de Alibaba Cloud, en **Redes**, haga clic en **Virtual Private Cloud**.
3. En la lista desplegable de regiones, seleccione aquella en la que desea crear

recursos.

4. En la consola **VPC**, haga clic en **Crear VPC**.
5. En la página **Crear VPC**, especifique lo siguiente:
 - a. **Nombre**: introduzca un nombre (de hasta 128 caracteres) para su VPC.
 - b. **Bloque CIDR IPv4**: elija un intervalo CIDR IPv4 privado.

Nota: El bloque CIDR IPv4 no se puede cambiar una vez creada la VPC.

- c. **Descripción**: introduzca una descripción (hasta 256 caracteres) para describir su VPC.
6. En **VSwitch** especifique lo siguiente:
 - a. **Nombre**: introduzca un nombre (hasta 128 caracteres) para el conmutador virtual (VSwitch).
 - b. **Zona**: seleccione una zona de disponibilidad.
 - c. **Bloque CIDR IPv4**: elija un intervalo CIDR IPv4 privado.
 - d. **Descripción**: introduzca una descripción (hasta 256 caracteres) para describir su VSwitch.
7. Cuando haya terminado, revise las opciones seleccionadas y haga clic en **Aceptar**.

Paso 2: crear un grupo de seguridad

Cree un grupo de seguridad para utilizarlo con su instancia de ECS. El grupo de seguridad es un firewall virtual que permite o deniega el acceso a su instancia de ECS desde Internet.

1. En el dashboard de Alibaba Cloud, en **Productos y servicios**, haga clic en **Elastic**

Compute Service.

2. En la página **Elastic Compute Service**, en **Red y seguridad**, haga clic en **Grupos de seguridad**.
3. En la página **Grupos de seguridad**, haga clic en **Crear grupo de seguridad**.
4. En la página **Crear grupo de seguridad**, especifique lo siguiente:
 - a. **Plantilla**: elija **Servidor Web Linux**.
 - b. **Nombre del grupo de seguridad**: introduzca un nombre (de hasta 128 caracteres) para su grupo de seguridad.
 - c. **Descripción**: introduzca una descripción (de hasta 256 caracteres) para su grupo de seguridad.
 - d. **Tipo de red**: seleccione **VPC**.
 - e. **VPC**: seleccione el VPC que creó anteriormente.
 - f. **Etiqueta**: introduzca un par clave/valor para etiquetar el grupo de seguridad y así facilitar la búsqueda/filtrado más adelante.
5. Haga clic en **Aceptary**, a continuación, en el cuadro de diálogo **Notas** , haga clic en **Crear reglas ahora**.
6. Para cada uno de los puertos enumerados en la pestaña **Ingreso**, haga clic en **Modificar** y, a continuación, en el campo **Objetos de autorización**, cambie el intervalo de direcciones IP para que corresponda a su red, de modo que solo el tráfico de su red pueda conectarse a su instancia ECS.

Paso 3: configurar una instancia de ECS

Cree una instancia de ECS donde instalará Tableau.

1. En el dashboard de Alibaba Cloud, en **Productos y servicios**, haga clic en **Elastic Compute Service**.
2. En la página **Elastic Compute Service**, haga clic en **Instancias**.
3. En la página **Instancias**, haga clic en **Crear instancia**.
4. En la página **Elastic Compute Service (ECS)**, haga clic en **Personalizado**.
5. En **Método de facturación**, haga clic en **Suscripción**.
6. En **Región**, seleccione la región y la zona de disponibilidad donde creó su VPC.
7. En **Tipo de instancia**, seleccione **Generación actual** y **Arquitectura X86** y, a continuación, en la lista de instancias, seleccione **ecs.g5.4xlarge**.

Nota: Algunos tipos de instancia pueden no estar disponibles en todas las regiones.

8. En **Imagen**, seleccione **Imagen pública** y, en la lista de sistemas operativos, seleccione una de las distribuciones de Linux admitidas, como **Ubuntu 16.04 64bit**.
9. En **Almacenamiento**, en **Disco de sistema**, seleccione **Disco SSD en nube** y, a continuación, establezca el tamaño en 50 GiB.
10. En **Disco de datos**, en **Agregar disco**, seleccione **Disco SSD en nube** y, a continuación, establezca el tamaño en 100 GiB.
11. En **Duración**, seleccione el período de tiempo durante el que desea alquilar la instancia y, a continuación, haga clic en **Siguiente: Redes**.
12. En **Red**, seleccione el VPC y el VSwitch que creó anteriormente.
13. En **Grupo de seguridad**, seleccione el grupo de seguridad que creó anteriormente.
14. Haga clic en **Siguiente: Configuraciones del sistema** y especifique una

contraseña de inicio de sesión (para conectarse a través de la consola de Alibaba Cloud) y el nombre de la instancia.

15. Haga clic en **Siguiente: Agrupación**, especifique cualquier etiqueta o conjunto de implementación y, a continuación, haga clic en **Siguiente: Vista previa**.
16. Revise sus selecciones, revise los **Términos de servicio** y, a continuación, haga clic en **Crear pedido**.

Paso 4: conectarse a la instancia de ECS

Tras crear su instancia de ECS, debe conectarse a ella y prepararla para instalar Tableau. Para obtener más información sobre cómo conectarse a una instancia de ECS, consulte [Connecting to Instances](#) (Conexión a instancias) en el sitio web de Alibaba.

1. En el dashboard de Alibaba Cloud, en **Productos y servicios**, haga clic en **Elastic Compute Service**.
2. En la página **Elastic Compute Service**, haga clic en **Instancias**.
3. En la lista de instancias, seleccione la suya y, a continuación, haga clic en **Conectar**.
4. Si se le solicita, introduzca su contraseña de VNC.
5. Escriba el nombre de usuario y la contraseña de Linux y, a continuación, presione **Intro**.

Paso 5: instalar Tableau Server en su instancia de ECS

La instalación de Tableau en una instancia de ECS es similar a la instalación en cualquier otro servidor.

1. Copie el programa de instalación de Tableau Server en su MV siguiendo uno de estos dos pasos:

- **Descargue el instalador directamente.** Con la sesión iniciada en la máquina virtual, abra un navegador, vaya a la [página de descarga de Tableau Server](#) y descargue la versión de 64 bits de Tableau. Por ejemplo, para descargar la versión 10.5.1 Tableau en su MV que ejecute Ubuntu 16.04 LTS, en un símbolo del sistema, escriba:

```
wget https://downloads.tableau.com/tssoftware/tableau-server-10-5-1_amd64.deb
```

- **Copie el instalador en la máquina virtual.** Si ya dispone de una copia del instalador de Tableau en su equipo, cópiela en la máquina virtual. Cree una carpeta en la máquina virtual en la que desea colocar el instalador. Desde el equipo, cargue el archivo instalador de Tableau (por ejemplo, TableauServer-64bit-10.5.exe) en la instancia.
2. Ejecute el instalador de Tableau en la máquina virtual para iniciar el proceso de instalación del servidor. El proceso de instalación funciona igual que en cualquier otro servidor. Para obtener más información, busque "Instalar y configurar Tableau Server" en la ayuda de Tableau.

Paso 6: acceder a Tableau Server desde un navegador remoto

Asegúrese de que los usuarios pueden acceder a la instancia ECS de Alibaba Cloud en la que ha instalado Tableau.

1. En la consola Elastic Compute Services, haga clic en **Instancias**, seleccione su instancia en la lista y, a continuación, busque la dirección IP externa.
2. Abra un navegador en otro equipo (no en la instancia).
3. En el navegador, escriba la dirección IP externa del Tableau que ha instalado en la instancia. Por ejemplo, `http://13.64.47.61`.
4. Inicie sesión con las credenciales del usuario administrador que creó al final del

proceso de instalación. Cuando haya iniciado sesión, verá la página de contenido de Tableau Server.

Paso 7: publicar los datos en Tableau Server en la instancia de ECS

Una vez que configure Tableau Server en una instancia de ECS, los usuarios de su organización podrán publicar libros de trabajo y fuentes de datos en el servidor. El proceso funciona del mismo modo que cuando Tableau se ha instalado localmente, con la excepción de que los usuarios deben iniciar sesión en el servidor que se ejecuta en la instancia de ECS.

Antes de conceder permiso a los usuarios para que publiquen, debe asegurarse de que todos los usuarios se hayan creado con el rol en el sitio Publicador en Tableau Server y de que tengan los permisos de Publicador. Para obtener más información, busque "Añadir usuarios a Tableau Server" en la ayuda de Tableau.

Para publicar libros de trabajo y fuentes de datos en Tableau, los usuarios deben iniciar sesión en el servidor usando la dirección IP del servidor en la nube con las credenciales que se les ha asignado. Para obtener más información, consulte [cómo publicar libros de trabajo en Tableau Server](#).

Paso 8: administrar las licencias de Tableau Server

No tiene que administrar su licencia de Tableau Server si apaga la instancia de ECS con la consola del Alibaba Cloud o desde la propia instancia. Cuando [detiene una instancia](#) usando la consola ECS, la instancia aún puede incurrir en cargos.

La eliminación de una instancia comporta la anulación de todos sus recursos, incluido el almacenamiento externo. Puede eliminar su instancia cuando ya no la necesite más. Desactive siempre la licencia de Tableau antes de apagar y eliminar la instancia.

Siga estos pasos antes de eliminar la instancia:

1. Inicie sesión en la instancia.
2. Cree una copia de seguridad de Tableau y, después, copie el archivo `.tsbak` en otra ubicación, como [Alibaba Cloud Object Storage Service](#), a la que se pueda acceder una vez que la instancia deje de estar disponible. Para obtener más información, busque "Realizar una copia de seguridad completa y una restauración de Tableau" en la ayuda de Tableau.
3. Utilice el comando `tsm licenses deactivate` para desactivar la clave de producto de Tableau. Ahora puede cerrar y eliminar la máquina virtual.

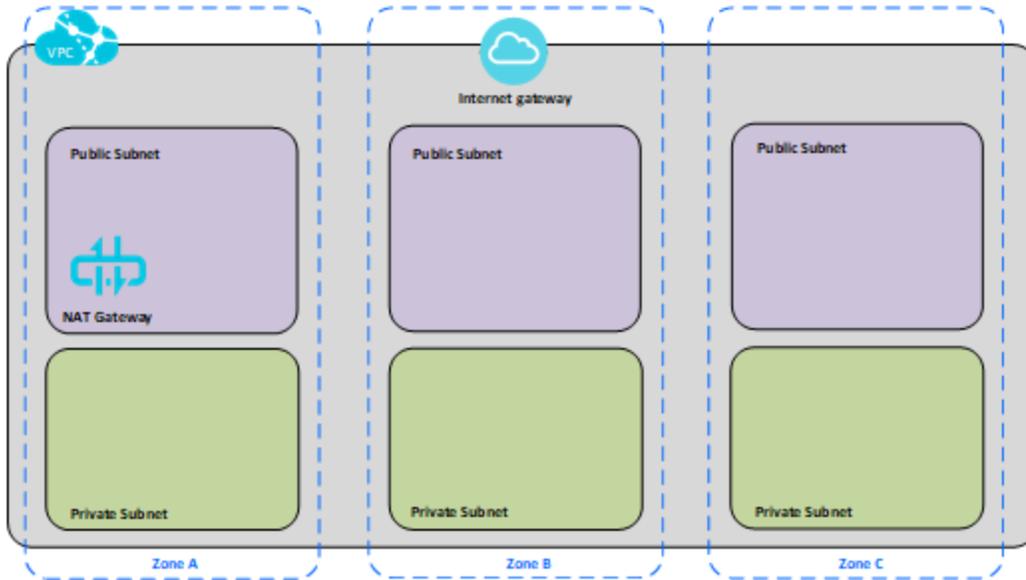
Implementar automáticamente Tableau Server en el Alibaba Cloud en un entorno distribuido

Puede ejecutar Tableau Server en dos máquinas virtuales en un entorno distribuido, también conocido como clúster. Sin embargo, si desea ejecutar Tableau Server en un entorno distribuido de alta disponibilidad (HA), debe iniciar tres o más instancias de la consola de Alibaba Cloud Elastic Compute Service (ECS) del mismo tipo y capacidad, y configurarlas como nodos adicionales. Este escenario supone que tiene tres instancias de ECS con Tableau Server instalado en cada una. Una instancia está configurada como el nodo inicial y las otras dos como nodos adicionales.

Use los pasos siguientes para instalar e implementar Tableau Server en un clúster de tres instancias de ECS en una configuración de alta disponibilidad y capacidad de ampliación.

Paso 1: Crear una Virtual Private Cloud (VPC) de Alibaba

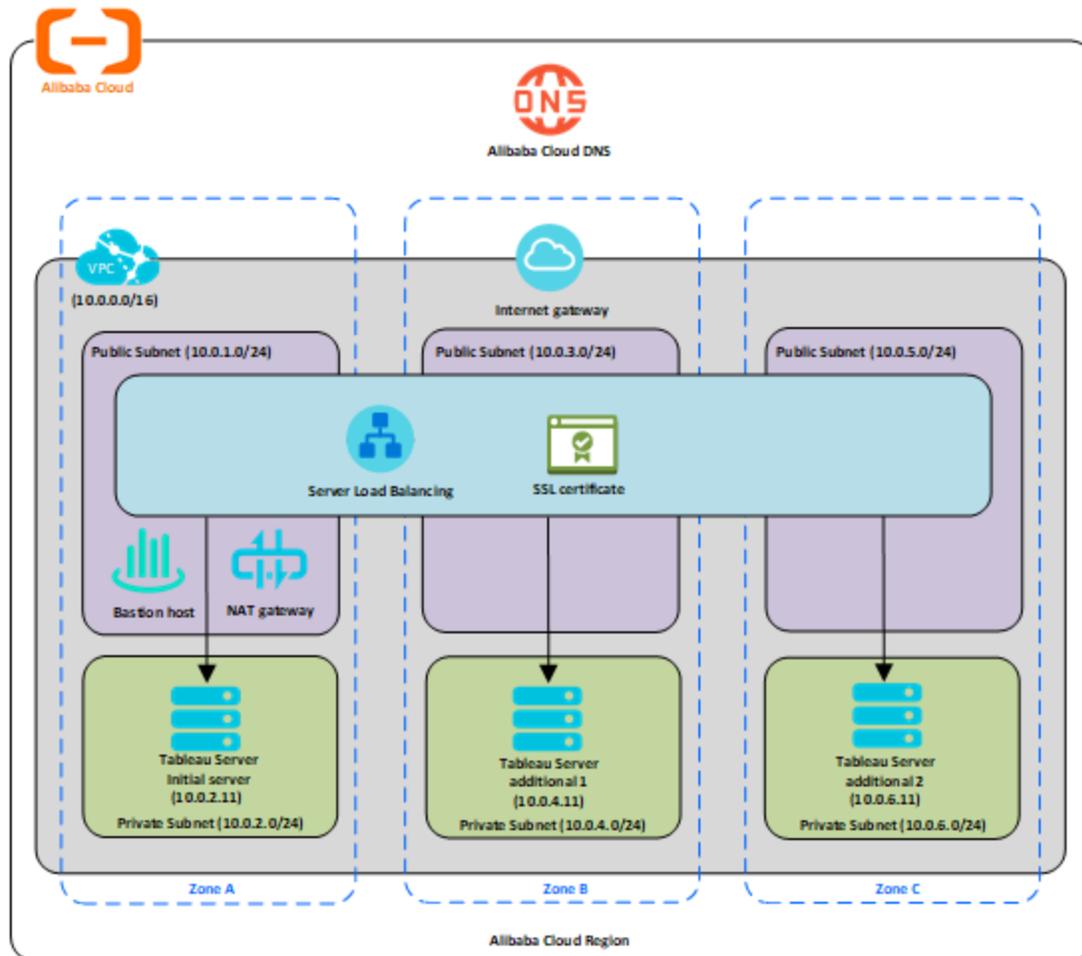
Debe tener una Virtual Private Cloud (VPC) de Alibaba con una subred privada y otra pública en tres zonas distintas. Para obtener más información sobre cómo planear y crear una red VPC en modo personalizado con subredes personalizadas, consulte [Planificar y diseñar VPC](#) en el sitio web de Alibaba.



Paso 2: implementar tres instancias de ECS

Implemente tres instancias de ECS del mismo tipo y capacidad en la subred privada, y distribuya los nodos entre las zonas disponibles. Seleccione instancias que cumplan los **requisitos del sistema** para Tableau Server. Instalará Tableau Server en cada una de las instancias de ECS y usará un nodo como el servidor inicial y los otros dos nodos como servidores adicionales.

Para obtener más información sobre la instalación de Tableau en un entorno distribuido de Linux, busque "Instalaciones distribuidas y altamente disponibles" e "Instalar y configurar nodos adicionales" en la Ayuda de Tableau Server.



Paso 3: Crear un equilibrador de carga de servidor de Alibaba para el clúster de Tableau Server

Lea [Implement high availability by using Server Load Balancer](#) (Implementar alta disponibilidad mediante un equilibrador de carga de servidor) en el sitio web de Alibaba y siga los pasos para iniciar el equilibrador de carga en la Virtual Private Cloud (VPC) de Alibaba.

1. Cree e inicie un equilibrador de carga público accesible desde Internet. Siga los pasos de [Implementación de alta disponibilidad mediante un equilibrador de carga de servidor](#) en el sitio web de Alibaba.
2. Asegúrese de que el grupo de seguridad ECS esté configurado para permitir el

acceso a través del puerto 80 o 443 únicamente, con el origen limitado a hosts o rangos de hosts que tendrán acceso a Tableau. Para obtener más información sobre los grupos de seguridad ECS, consulte [Cases for configuring ECS security groups](#) (Casos de configuración de grupos de seguridad ECS) en el sitio web de Alibaba.

3. Especifique la ruta de ping como /.
4. Seleccione las instancias de Tableau y siga las instrucciones de [Achieve cross-region load balancing through Global Traffic Manager](#) (Lograr equilibrio de carga entre regiones mediante Global Traffic Manager) en el sitio web de Alibaba, de modo que el equilibrador de carga pueda equilibrar el tráfico entre instancias en varias zonas.
5. Actualice Tableau para usar el equilibrador de carga. Para obtener más información, busque "Añadir un equilibrador de carga" en la ayuda de Tableau Server.

Solución de problemas de Tableau Server en el Alibaba Cloud

Si tiene problemas con Tableau en su instancia de Alibaba Cloud Elastic Compute Service (ECS), o con la obtención de acceso a Tableau después de la instalación, consulte los siguientes consejos de solución de problemas.

- **No se puede acceder al servidor desde un navegador remoto**

Uno o más de los siguientes problemas podrían impedir que acceda al servidor desde un navegador remoto:

- Inicie sesión en la instancia y asegúrese de que el servidor se esté ejecutando.
- En la consola de Alibaba Cloud Elastic Compute Service (ECS), asegúrese de haber configurado un extremo para permitir el tráfico HTTP a la instancia.

- **Recibirá el siguiente mensaje de error: Tableau Server no tiene licencia**

Se producirá este error si ha apagado instancias sin desactivar primero la licencia.

Póngase en contacto con el [servicio de asistencia de Tableau](#).

- **Tableau Server no usa todos los núcleos de la CPU**

Puede percibir uno o varios de los siguientes síntomas al trabajar con licencias basadas en núcleo de Tableau Server:

- Al instalar Tableau Server, puede que el instalador muestre menos núcleos de los que esperaba ver en el equipo que ejecuta Tableau Server.
- En la página Licencias de Tableau Server, el número de núcleos que aparece en Licencias en uso es inferior del que esperaba ver.
- Cuando ejecuta `tsm licenses list`, puede que Tableau Server indique un número inferior de núcleos del que esperaba ver.

Para obtener más información, consulte [Tableau Server no reconoce todos los núcleos](#).