

Tableau Blueprint

สารบั ญ

| | |
|--|----|
| การใ้ Tableau Blueprint | 15 |
| องค้ กร | 15 |
| ที่ ม | 16 |
| รายบุ คคล | 17 |
| ภาพรวมของ Tableau Blueprint | 19 |
| ความสามารถหลั กขององค้ กรที่ ' ช้ บเคลื ' อนต้ วยช้ อมู ล | 20 |
| ความคล่ องต้ ว | 21 |
| ความชำ นาญ | 22 |
| ช้ มชน | 23 |
| ช้ อมู ลที่ ' มี การกำ กั บดู แลและน้ าเชื ' อถื อ | 24 |
| กระบวนการที่ ' ทำ ช้ 'า' ได้ สำ หรั บ Tableau Blueprint | 25 |
| ช้ นตอนที่ ' 1: สำ รวจ | 26 |
| ช้ นตอนที่ ' 2: กำ กั บดู แล | 27 |
| ช้ นตอนที่ ' 3: ปรี บใ้ | 27 |
| ช้ นตอนที่ ' 4: พั ฒนา | 27 |
| กลยุ ธี การวิ เเคราะห์ | 29 |
| กระบวนการสำ รวจ | 29 |
| วิ สั ยทั ศน์ ในการวิ เเคราะห์ | 30 |
| กรณี คี ษา: การกำ หนดวิ สั ยทั ศน์ สำ หรั บที่ มช้ อมู ลและการวิ เเคราะห์ แพนก HR ของ Superstore | 32 |
| คุ ณค้ าทางธู รกิ จ | 37 |
| ต้ วอย่ างช้ อดี ทางธู รกิ จ: ที่ มช้ อมู ลและการวิ เเคราะห์ แพนก HR ของ Superstore39 | |
| บทบาทและความรู้ บผิ ดชอบของ Tableau | 40 |
| แบบสำ รวจสถาปั ติยกรรมของ Tableau Enterprise | 40 |
| Tableau Server | 40 |

| | |
|--|----|
| Tableau Cloud | 43 |
| CRM Analytics | 45 |
| แบบสำรวจข้อมูลและการวิเคราะห์ ของ Tableau | 47 |
| การสำรวจการคาดการณ์ ของ CRM Analytics | 48 |
| กรณีการใช้งานและแหล่งข้อมูลของ Tableau | 50 |
| กรณีการใช้งาน | 50 |
| แนวคิดกรณีการใช้งานเบื้องต้น | 51 |
| การกำกับดูแลข้อมูลและเนื้อหาของ Tableau | 53 |
| การกำกับดูแลข้อมูล | 53 |
| การกำกับดูแลเนื้อหา | 56 |
| การแมปบทบาทด้านการเรียนรู้ ของ Tableau | 59 |
| ข้อกำหนดของสถานะปัจจุบัน | 59 |
| ข้อกำหนดของสถานะในอนาคต | 60 |
| ประเภทการให้สิทธิ์ใช้งาน | 60 |
| บทบาทการศึกษา | 60 |
| ผู้ใช้ Tableau | 62 |
| การวางแผนชุมชน Tableau | 62 |
| รายการตรวจสอบการวางแผนและกระบวนการอัปเดต Tableau | 63 |
| แผนการอัปเดตซอฟต์แวร์ | 64 |
| แผนการสื่อสาร | 66 |
| แผนการเรียนรู้ | 66 |
| แผนการสนับสนุน | 67 |
| การวางแผนโปรเจกต์ Tableau | 67 |
| ด้านการวางแผน | 67 |
| เมตริกโปรเจกต์ | 72 |
| KPI ฝ่ายบริหาร | 73 |
| KPI ฝ่าย IT | 73 |

| | |
|--|-----|
| KPI การวิ เเคราะห์ : | 73 |
| KPI ของสายงานธ รกิ จ | 74 |
| การสนั บสนุ นจากผูั บริ หารและที มโปรเจกต์ | 75 |
| บทบาหและความรั บผิ ดชอบของผูั สนั บสนุ นฝั ยบริหาร | 76 |
| บทบาหและความรั บผิ ดชอบของที มโปรเจกต์ Tableau | 78 |
| บทบาหผูั เชี ' ยชาญด้ าน IT/BI | 80 |
| บทบาหของผูั ดู แลระบบ Tableau | 82 |
| บทบาห Creator เนี ' อหา Tableau | 83 |
| บทบาหผูั บริ โภคเนี ' อหา Tableau | 84 |
| การกำ กั บดู แลของ Tableau | 85 |
| ซึ้ นตอนการวิ เเคราะห์ สมั ยใหม่ | 86 |
| การกำ กั บดู แลใน Tableau | 88 |
| การกำ กั บดู แลซึ้ อมุ ลใน Tableau | 89 |
| การจั ดการแหล่ง งซึ้ อมุ ล | 89 |
| คุ ณภาพซึ้ อมุ ล | 92 |
| การเพี ' มความสมบู รณั และการจั ดเตรี ยม | 94 |
| การรั กษาความปลอดภัย ของซึ้ อมุ ล | 97 |
| การจั ดการเมตาดาต้า | 99 |
| การตรวจสอบติ ดตามและการจั ดการ | 104 |
| บทสรุ ปการกำ กั บดู แลซึ้ อมุ ล | 105 |
| การกำ กั บดู แลเนี ' อหาใน Tableau | 106 |
| การจั ดการเนี ' อหา | 107 |
| โปรเจกต์ | 107 |
| โปรเจกต์ แชนด์ บี อกซ์ และโปรเจกต์ ที ' ใต้ รั บการรั บรอง | 108 |
| คอลเลกซึ้ น | 110 |
| แชนด์ บี อกซ์ สั วนบุ คคล | 111 |
| ไซต์ | 112 |

| | |
|---|-----|
| การให้ สิทธิ์ | 113 |
| การตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา | 119 |
| การเพิ่มระดับเนื้อหา | 120 |
| การรับรองเนื้อหา | 121 |
| การใช้ประโยชน์จากเนื้อหา | 122 |
| บทสรุปการกำกับดูแลเนื้อหา | 123 |
| โมเดลการกำกับดูแลของ Tableau | 124 |
| รวมศูนย์ | 125 |
| แบบมอบหมาย | 126 |
| แบบกำกับดูแลด้วยตนเอง | 126 |
| การปรับใช้ Tableau | 127 |
| สถาปัตยกรรมแพลตฟอร์ม Tableau | 129 |
| Tableau Server | 129 |
| Tableau Cloud | 129 |
| แพลตฟอร์มฮาร์ดแวร์ | 130 |
| ข้อกำหนดฮาร์ดแวร์ | 131 |
| การกำหนดขนาดครั้งแรก | 131 |
| ความสามารถในการปรับขนาด | 132 |
| สภาพแวดล้อมของเซิร์ฟเวอร์ | 133 |
| ความพร้อมใช้งานสูง | 134 |
| การกู้คืนจากความเสียหาย | 136 |
| การตรวจสอบสิทธิ์และการให้สิทธิ์ | 137 |
| ที่เก็บข้อมูลประจำตัว | 138 |
| การตรวจสอบสิทธิ์ | 138 |
| การตรวจสอบสิทธิ์ใน Tableau Cloud | 139 |
| ข้อกำหนดสำหรับการตรวจสอบสิทธิ์หลายปีของ Tableau Cloud | 139 |
| การตรวจสอบสิทธิ์ใน Tableau Server | 139 |

| | |
|---|-----|
| Active Directory และ OpenLDAP | 140 |
| SAML | 141 |
| ที่ กเกื ตที่ ' เชื ' อถื อไต้ | 143 |
| SSL ร้ วมกั น | 143 |
| การให้ ลี ทธิ์ | 144 |
| การลื ' อสารเครี อช้ วย | 145 |
| Tableau Server | 145 |
| การร้ ษาความปลอดภัย ให้ เชื ร้ ฟูเวอร้ ในสถานที ' | 145 |
| Tableau Cloud | 146 |
| โทโพโลยี เครี อช้ วย | 146 |
| กลยุ ธิ์ ช้ อมุ ล | 146 |
| สถาปั ตยกรรมช้ อมุ ลแบบไฮบริ ดของ Tableau | 148 |
| การเชื ' วมต้ อแบบเรื ылใหม่ | 148 |
| การแยกช้ อมุ ลในหน้ วยความจำ | 148 |
| การรวมศู นย์ การค้ ้นหา | 149 |
| เชื ร้ ฟูเวอร้ ช้ อมุ ล | 149 |
| แหล่ง งช้ อมุ ลที่ ' ไต้ ร้ บการร้ ปรอง | 150 |
| การร้ ษาความปลอดภัย ของช้ อมุ ล | 150 |
| ย้ วย Tableau ไปที่ ' ระบบคลาวด์ | 152 |
| การพื จารณโอนย้ วยจาก Tableau Server ไปย้ ง Tableau Cloud | 153 |
| คู ณการโอนย้ วยจาก Tableau Server ไปย้ ง Tableau Cloud หรือ อไม | 154 |
| การปลู ิบั ตี ตามช้ อกำ หนดต้ านความปลอดภัย ของช้ อมุ ล | 154 |
| ประเภทแหล่ง งช้ อมุ ล/ต้ ำ หน้ งที่ ' ต้ ง | 155 |
| การตรวจสอบลื ทธิ์ ของผู้ ้ใช้ | 155 |
| ช้ อกำ หนดสำ หรับการตรวจสอบลื ทธิ์ หลายปี ัจจ้ ยของ Tableau Cloud | 155 |
| มุ มมองที่ ' เกื บที่ ' กำ หนดเอง | 155 |
| การให้ ลี ทธิ์ อนุ ญาตของ Tableau | 156 |

| | |
|---|-----|
| สภาพแวดล้อม Tableau Server ที่ ' ชี้ บชี้ ोन | 156 |
| คุณละโอนย้ายจาก Tableau Server ไปยัง Tableau Cloud ได้ อย่งไร | 157 |
| โอนย้ายไปยัง Tableau Cloud ด้วยตนเอง | 157 |
| ใช้ บริการ Tableau Professional Services หรือ พาร์ทเนอร์ การโอนย้าย | 158 |
| | 159 |
| ข้อควรพิจารณาในการโอนย้าย Tableau Server ไปยัง ระบบคลาวด์ สาธารณะ | 159 |
| กระบวนการโอนย้าย | 160 |
| สถาปัตยกรรม | 160 |
| ระบบเครือข่าย | 161 |
| การเชื่อมต่อข้อมูล | 161 |
| การให้ สิทธิ อนุญาตของ Tableau | 162 |
| แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม | 162 |
| Tableau Data Management | 162 |
| Tableau Data Management คือ อะไร | 163 |
| Tableau Catalog | 163 |
| Tableau Prep Conductor | 166 |
| การเชื่อมต่อแบบเสมือน | 168 |
| การเชื่อมต่อแบบเสมือนมี ประโยชน์ ใด | 168 |
| นโยบายข้อมูล | 170 |
| นโยบายข้อมูลจะมี ประโยชน์ ใด | 170 |
| Tableau Advanced Management | 172 |
| Advanced Management สำหรับ Tableau Server | 172 |
| การจัดการกำหนดค่า | 172 |
| การกู้คืนจากความเสียหาย | 174 |
| การจัดการเวิร์กโหลด | 174 |
| การตรวจสอบติดตามและการปฏิเสธการชำระเงิน | 175 |
| การจัดการเนื้อหา | 176 |

| | |
|--|-----|
| Advanced Management สำ หรั บ Tableau Cloud | 177 |
| ทำ ความเช้ าใจสภาพแวดล้อมของค ุณ | 178 |
| จั ดการเนื้ อหาตามขนาด | 179 |
| เสริ มการรั กษาความปลอดภัย | 180 |
| ปรึ บขนาดให้ องค้ กรของค ุณ | 182 |
| การผสานรวมวิ ทยาศาสตร์ ช้ อมู ล | 182 |
| ความสามารถในการขยาย | 183 |
| REST API | 183 |
| Hyper API | 183 |
| ต้ วเช้ ' อมต้ อช้ อมู ลบนเว็ บ | 184 |
| JavaScript API | 184 |
| Extensions API | 185 |
| Document API | 185 |
| TSM API | 185 |
| API เมตาดาต้ า | 185 |
| Mobile App Bootstrap | 186 |
| Webhooks API | 186 |
| ประเภทสิ ทธิ ์ การอนู ญาติใช้ งานของ Tableau | 186 |
| Tableau Creator | 187 |
| Tableau Explorer | 187 |
| Tableau Viewer | 188 |
| การบริ หารสิ ทธิ ์ การใช้ งาน Tableau | 189 |
| การจั ดการใบอนุญาตตามช้ อมู ลเช้ าสู ' ระบบ | 189 |
| อนู ญาติบทบาทเมื ' อเช้ าสู ' ระบบ | 190 |
| การปรึ บใช้ Tableau Bridge | 191 |
| แบบจำ ลองการจั ดการ | 191 |
| การจั ดการแบบรวมศู นย์ | 192 |

| | |
|--|-----|
| การจ้ ดการแบบผสม | 192 |
| การปรึ บใช้ Tableau Desktop และ Tableau Prep Builder | 194 |
| การปรึ บใช้ Tableau Mobile | 195 |
| การแจกจ่ายแอป Tableau Mobile | 195 |
| การร้ ษาความปลอดภัย ย้ อยุมุ สบนมี อถึ ือ | 196 |
| เช้ าสู ' ระบบอย้ างราบรึ ' น | 196 |
| ก้ หนดค้ ากการเช้ าสู ' งแบบออฟไลน์ | 197 |
| การเป็ ดใช้ งานและการสนั บสนุ น | 197 |
| โปรแกรมสนั บสนุ น Tableau | 198 |
| การติ ดตามตรวจสอบของ Tableau | 199 |
| บทบาทและความร้ บผิ ดชอบในการติ ดตามตรวจสอบ | 201 |
| การติ ดตามตรวจสอบฮาร์ ดแวร์ | 203 |
| Tableau Server | 203 |
| Tableau Cloud | 205 |
| การแจ้งเต็ ोनในต้ าว | 205 |
| Tableau Server | 205 |
| Tableau Cloud | 206 |
| อุ บ้ ติ การถึ น ส้ ำ หรั บ Resource Monitoring Tool | 207 |
| สถานะกระบวนการ Tableau Server | 208 |
| มุ มมองการดู แลระบบเพ็ ' ือการตรวจสอบ | 209 |
| มุ มมองเรี ' มต้ ุนของผู้ ู ดู แลระบบ | 212 |
| มุ มมองที่ ' ก้ หนดเองของผู้ ู ดู แลระบบ | 214 |
| Tableau Accelerators | 215 |
| การร้ ษาความปลอดภัยให้ เช้ ร์ ฟูเวอร้ ' ในสถานที่ ' | 215 |
| การแก้ ึ ญหา | 216 |
| Tableau Server | 216 |
| Tableau Cloud | 218 |

| | |
|--|-----|
| การช้ อมบ่า รุ ง Tableau | 219 |
| Tableau Server | 219 |
| Tableau Cloud | 220 |
| การกำ หนดสิ ทธิ ์ แก่ ผู้ ช้ และการช้ งโครไนซ์ กลุ่ ม | 221 |
| Tableau Server | 221 |
| Tableau Cloud | 221 |
| การสำ รงช้ อมู ลและการคื นค้ า | 221 |
| การบ่า รุ งรั ษาฐานช้ อมู ล | 222 |
| การทดสอบโหลด | 222 |
| การวางแผนช้ ดความสามารถ | 223 |
| การจั ดการทรั พยากร | 224 |
| การตรวจสอบเนื้ อหำ ช้ อมู ลเก้ า | 225 |
| การตรวจสอบขนาด | 225 |
| การตรวจสอบเวลาในการโหลด | 225 |
| การอั ปเกรด | 225 |
| ความเช้ ำ กั นไ้ ได้ ของเวอร์ ชั น | 226 |
| การสิ ้ อสารเก้ ยวัก บการอั ปเกรด | 226 |
| กระบวนการอั ปเกรดซอฟต์แวร์ | 228 |
| การคื ษาของ Tableau | 235 |
| ความรู้ ์ เป็ ็ งต้ นเก้ ยวัก บช้ อมู ล | 235 |
| ห้ ักษะตามบทบาทการเรี ยนรู้ ์ ของ Tableau | 237 |
| การส่ งเสริ มวิ ฒนธรรมช้ อมู ลในองค้ กรของคุ ณ | 238 |
| ผู้ สนนั บสนุน ฝายบริ ทหาร | 238 |
| ห้ วหน้า ชุ มชน | 239 |
| ผู้ ดู แลช้ อมู ล | 239 |
| ให้ ช้ อมู ลช้ งสิ ักและพั ฒนาโซลู ชั นการแสดงเป็ นภาพ | 239 |
| ผู้ บริ โภค | 240 |

| | |
|--|-----|
| ผู้ เช้ ยน | 240 |
| นี้ กอกแบบ | 240 |
| นี้ กิ ะระห้ | 241 |
| นี้ กิ ทยาศาสตร์ ช้ อมุ ล | 241 |
| นี้ กพี ฒนา | 242 |
| ปร้ บใช้ แลจ้ ดการ Tableau | 242 |
| ผู้ ดู แลไซต้ | 242 |
| ผู้ ดู แลเช้ ร์ ฟเวอร์ | 243 |
| สถาปนั กเช้ ร์ ฟเวอร์ | 243 |
| ห้ ะตามประภทลั ทธิ ์ การใช้ งานของ Tableau | 244 |
| ห้ ะ Tableau Creator | 244 |
| ห้ ะ Tableau Explorer | 245 |
| ห้ ะ Tableau Viewer | 246 |
| การพี ฒนาแผนการศึ ษาของ Tableau | 246 |
| เส้ นทางการเรี ยนรู้ ์ | 247 |
| ห้ ะ พยากรการศึ ษา | 248 |
| ระบบความร้ บผิ ดชอบแลการให้ ะรางวัล | 249 |
| เครี ้องหมายห้ ะ | 249 |
| การร้ บรอง | 250 |
| ระด้ บห้ ะ (Skill Belt) | 251 |
| การเรี ยนรู้ ์ ผ้ านเกม | 252 |
| การยกย ่องการเป็ นอาสาสม้ ะ | 253 |
| การว้ ดผลการมี ะ ส วนร้ วมแลการปร้ บใช้ ์ ของผู้ ้ ใช้ Tableau | 255 |
| บทบาทแลความร้ บผิ ดชอบในการว้ ดผล | 256 |
| มุ มมองการว้ ดผลของผู้ ้ ดู แลระบบ | 257 |
| การใช้ ะโยชนั ์ จากเน้ ือ ือ หาของ Tableau | 260 |
| การมี ะ ส วนร้ วมของผู้ ้ ใช้ Tableau | 265 |

| | |
|---|-----|
| ความถี่ ' ในการเข้า สู่ ' ระบบ | 265 |
| จำนวนวัน นัน้ บัด ' งแต่ เข้า สู่ ' ระบบครั้ งล้ าสุด | 265 |
| การสมั ครรั บช้ อมู ลและการแจ้ง เตี อน | 266 |
| การมี ส่ วนร่ วมของชู่ มชน | 267 |
| ขนาดและประสิ ทธิ ภาพของเนื้ ้อหา | 268 |
| Tableau Accelerators | 271 |
| การปฏิ บั ติ ตามช้ อกำ หนด | 271 |
| แนวทางปฏิ บั ติ ที ่ ดี ที ่ สุดของการวิ เคราะห์ ใน Tableau | 273 |
| ทำ ้ไมจ้ ึงควรใช้ การวิ เคราะห์ ดี ้วยภาพ | 273 |
| คุ ณหั ุภณะที ่ สายตามองเห็ นโดยไม่ ต้ องพยายาม | 273 |
| อธิ บายการแปลงช้ อมู ลให้ เป็ นภาพ | 274 |
| วงจรรวิ เคราะห์ การแสดงเป็ นภาพ | 277 |
| เรี ่มต้ นต้ ้วยคำ ่ถาม | 278 |
| รั บช้ อมู ล | 278 |
| เลื อก Visual Mapping | 279 |
| ดู ช้ อมู ล | 279 |
| พื ฒนาช้ อมู ลเชิง ลี ึก | 280 |
| ดำ เนี ้นการ (แซร์) | 281 |
| แนวทางปฏิ บั ติ ที ่ ดี ที ่ สุดเกี่ วยกั ุภภาพ | 281 |
| กลุ่ มเป้ าหมาย | 282 |
| บริ บท | 282 |
| การเลื อกแผนภู มิ | 283 |
| เลย์ ้อาต์ | 285 |
| สี | 286 |
| ชื้ ้อและคำ ่บรรยาย | 286 |
| เคล็ ด้ บเคล็ ด้ ้องมี ้อ | 287 |
| แบบอ้ ุภสร | 289 |

| | |
|--|-----|
| ขนาดแดชบอร์ด | 290 |
| ความสามารถในการโต้ ตอบของแดชบอร์ด | 291 |
| การออกแบบเพื่ อประสิ ทธิ ภาพ | 293 |
| การช้ วยสำ ห้ ้ บการเข้า ถึ ง | 294 |
| สิ นทรัพย์ ขององค์กร | 294 |
| คู ้ มี อรูปแบบภาพ | 295 |
| เทมเพลตเค้ าโครงแดชบอร์ด | 295 |
| รายการตรวจสอบแดชบอร์ด | 295 |
| รายการตรวจสอบเมตาดาต้า | 296 |
| แนวทางการนำ เสนอ | 297 |
| การสิ ้ อสารของ Tableau | 301 |
| อิ นทราเน็ตการเปิ ดใช้ งาน Tableau | 301 |
| การเรี ้ มใช้ งาน | 302 |
| คำ ถามที่ ้ พบ ้ อย | 303 |
| การสนั บสนุ น | 303 |
| การประกาศ | 304 |
| ไต่เรกทอรี ผู้ ้ ใช้ | 304 |
| โมเดลการกำ กั บดู แล | 304 |
| แพลตฟอร์มช้ ้ อมูล | 305 |
| ไต่เรกทอรี แหล่ง ช้ ้ อมูลที่ ้ ได้ ้ รับการร้ ้ บรอง | 305 |
| แนวทางปฏิบัติ ที่ ้ ดี ที่ ้ สุดสำ ห้ ้ บการวิ เคราะห์ | 305 |
| คู ้ มี อรูปแบบภาพ | 306 |
| แรงบั ้ นดาลใจ | 306 |
| ปฏิบัติ นกั จกรรม | 306 |
| แผนการเรี ้ ยนรู้ ้ | 306 |
| แหล่ง ช้ ้ อมูลสำ ห้ ้ บการให้ ้ ความรู้ ้ เกี ้ วยกั บช้ ้ อมูล | 307 |
| ปฏิบัติ นการเรี ้ ยนรู้ ้ ของบริ ้ ษั ท | 307 |

| | |
|---|-----|
| การบ้ นที่ กกลุ่ มผู้ ้ใช้ | 307 |
| บลี อกและจดหมายช้ วาภายในของ Tableau | 307 |
| ฟอร์ มการพุดค ุยและแชทของ Tableau | 308 |
| การเรี ้ มใ้ งาน | 308 |
| การสร้ างฟอร์ มของค ุณ | 309 |
| แชท | 310 |
| เรี ยนรู้ ้ จาก Tableau | 310 |
| การมี ี่ ส วนร้ วมกั บช ุ มชน Tableau | 311 |
| กั จกรรม Tableau ภายใน | 311 |
| กกลุ่ มผู้ ้ใช้ Tableau | 312 |
| กกลุ่ มแชมเปี ้ ยน Tableau | 314 |
| กกลุ่ มผู้ ้ดู แลระบบ Tableau | 314 |
| ห้ ้องเรี ยนมี ี่ อกกลางวั นของ Tableau | 315 |
| เกม Viz ของ Tableau | 315 |
| วั น Tableau | 316 |
| วั นการวิ เคราะห์ | 317 |
| Tableau Blitz | 317 |
| กั จกรรม Tableau ภายนอก | 317 |
| กกลุ่ มผู้ ้ใช้ Tableau ในพี ้นที่ | 318 |
| กกลุ่ มผู้ ้ใช้ Tableau ออนไลน์ | 318 |
| การแช่ งช้ นออนไลน์ ของ Tableau Public | 318 |
| ฟอร์ มช ุ มชน Tableau | 319 |
| งานประช ุ มของ Tableau | 320 |
| การแช่ งช้ น Iron Viz | 320 |
| กระบวนการสนั บสน ุ นของ Tableau | 321 |
| การพั ฒนาแชมเปี ้ ยน Tableau | 322 |
| รากฐานของโปรแกรม Data Champions | 322 |

| | |
|---|-----|
| การออกแบบโปรแกรม Data Champions | 324 |
| กำหนดนิยามค่า วาแชมเปี๋ ยน | 324 |
| การพั ฒนาแชมเปี๋ ยน | 324 |
| การให้ รางวัลแชมเปี๋ ยน | 325 |
| การทำ โปรแกรม Data Champions | 325 |
| การสร้ างแบรนด์ ให้ โปรแกรมของคุณ | 325 |
| การค้ นหาแชมเปี๋ ยน | 325 |
| การทำ โปรแกรม | 326 |
| ความช้ วยเหลื อระหว่ างเพี ' อนร่ วมงาน | 326 |
| การให้ คำ ปรี ษา | 327 |
| ฟอร์ มการพุดค ุยและแชท Tableau | 327 |
| Tableau Data Doctor | 327 |
| ก่ อนการเรี ' มใช้ งาน | 327 |
| ช้ อติ ของ Data Doctor | 329 |
| ภาพรวมของชุดเครี ' ่องมี อ Data Doctor | 329 |
| ฟอร์ มชุมชน Tableau ภายนอก | 330 |

ลาดที่ ' เกิ ดขึ้ นบ อยๆ จากการลองผิด ลองถูกเพื่ ยงอย างเดี ยวคุณจะเป็นผู้ กำหนดการกำ กั บดู แลใน Tableau ที่ ' หน้า 88 เพื่ อให้ สิ ทธิ์ การเข้าถึงข้อมูล

ยี้ งคุณชี้ าวใจความต้ องการขององค์กรของคุณดี เท่ าวไรคุณก็ จะยี้ งมี ส วนร วมสนั บสนุนการเติบโตของการวิ เคราะห์ และการใช้ ช้ ้อมูลที่ ' เชี ' อถึ ้อได้ ที่ ' อยุ่ ' ภายใต้ การควบคุมในวงกว้ างสำ หรับการปรับใช้ ท้ ึ่งใหม่ และกำ ลั งดำ เนิน อยุ่ ' การทราบสถานะปี จจุ บั นเป็นขั้น ันตอนแรกที ' สำ คั ญในการพั ฒนาแผนการเป็ ดต้ ัวในวงที่ ' กว้ างขึ้ นเนื่ องจากจะช วยให้ ้องค์ กรดำ เนินการในแนวเดี ยวกั นและระบุ บทบาทและความร ับผิดชอบในการสนั บสนุนจาก **ผู้ บริ หารและที มโปรเจกต์** ที่ ' หน้า 75 เพื่ อสนั บสนุนโปรเจกต์ ต้ ึ่งแต่ ะริ่ มต้ นจนถึงการขยายตามแผนที่ ' วางไว้ ' ไปจนถึงผู้ ใช้ ทุ กระดับทั้ ษะในบริ ษั ทของคุณ

การประเมิน Tableau Blueprint ช วยให้ คุณก้าวไปสู ' ้องค์ กรที่ ' ช้ บเคลี ' อนด์ วยช้ ้อมูลโดยการวิ ดสถานะของคุณและให้ คำ แนะนำ ส วนบุคคลที่ ' นำ ไปปฏิบัติ ได้ เกี ' ยวกั บการพั ฒนา การประเมินนี ' ออกแบบโดยคำ นี้ งถึ งวิ ฒนธรรมช้ ้อมูลและแนวทางปฏิบัติ ที่ ' ดี ที่ ' สู ดในการวิ เคราะห์ และทุ กคนสามารถทำ การประเมินได้ ฟรี เราขอแนะนำ ให้ ผู้ มี ส วนได้ ส วนเสี ยหลายรายทำ การประเมิน ตรวจสอบ **ดูเครี ' ื่องมี ้อ Tableau Blueprint** สำ หรับบทเพลงที่ ' คุณ สามารถใช้ เพื่ อแจ้ง และเชิ ญเพื่ อนร วมงานให้ ทำ การประเมิน Tableau Blueprint

ไม่ว่า ้องค์ กรของคุณจะยี้ งใหม่ ต ่อการวิ เคราะห์ ที่ ' ทั นสมัย หรือ คุณได้ ปรับ ใช้ แล้ วแล้ว จ้า เป็ นต้ องขยายพั ฒนาและปรับ ขขนาดการใช้ ช้ ้อมูลถึ ตาม Tableau Blueprint ช วยให้ คุณมองเห็นภาพรวมของสิ่ งที่ ' รอยุ่ ' ช้ ้งหน้า และช วยคุณและสิ่ กสิ่ งที่ ' ต้ ้องการปรับ แต่ ึ่งและปรับปรุ งได้ ทุ กเมื่ ้อไม่ว่า จะอยุ่ ' ในขั้น ันใดของกระบวนการ

ที่ ม

สำ หรับที่ มหรือ กฤ ' มงานขนาดเล็ก ที่ ' ไม่ ' ได้ เป็ นส วนหนึ่ งของโปรเจกต์ ริ ะริ่ มที่ ' าว ท้ ึ่งบริ ษั ทสิ่ งสำ คั ญคือ อด ้องชี้ าวว่า มี การใช้ ช้ ้อมูลอย างไรในปี จจุ บั นและบุ คลากรของคุณมี ทั้ ษะการวิ เคราะห์ ได้อยู่ ' แล้ วคุณต้ องมู ' งเนื่ นที่ ' การระบุ และจั ดลำ ดั บความสำ คั ญของเนื่ ้อหาการดู แลจั ดการแหล่ง ช้ ้อมูลที่ ' เชี ' อถึ ้อได้ ที่ ' มี การควบคุม การเชิ ญบนแดชบอร์ดที่ ' ได้ ผลการสร้ ้างแบบจ้ างลงและการปรับ ใช้ การคาดการณ์ และการสร้ ้างทั้ ษะให้ มี

ภายในต้ ัววางแผน Tableau Blueprint คุณจะเห็ นแท็ บ "แบบสำ รวจช้ ้อมูลและการวิ เคราะห์ ของ Tableau ที่ ' หน้า 47" และ "กรณิ การใช้ งานและแหล่ง ช้ ้อมูล ของ Tableau ที่ ' หน้า 50" เพื่ อช วยคุณรวบรวมช้ ้อมูลที่ ' จ้า เป็ นต้ ้องการเรี ' มต้ นนอกจากนี ' ยี้ งเป็ นจุด ะริ่ มต้ นที่ ' ดี หากคุณกำ ลั งพยายามพิ สู จน์ ประโยชน์ และต้ ้องการการสนั บสนุนจากผู้ บริ หารในการดำ เนินการในวงกว้ างขึ้ นกั บที่ ' าวท้ ึ่งของค์ กร **การกำ กั บดู แลใน Tableau ที่ ' หน้า 88** จะช วยคุณกำหนดกรอบการกำ กั บดู แลที่ ' ยี้ ดหยุ่ นแต่ ช้ ดเจน และปรับ ขขนาดให้ เหมาะสมกั บความต้ ้องการของคุณใน Tableau Server หรือ Tableau Cloud

ภาพรวมของ Tableau Blueprint

ความสำคัญของข้อมูลที่มีต่อองค์กรสมัยใหม่ไม่ใช่หัวข้อที่ทุกคนสงสัยอีกต่อไป ปริมาณข้อมูลที่มีอยู่ล้นหลามได้เติบโตขึ้นอย่างรวดเร็วใน ยุคของข้อมูลทุกที่ทุกเวลาแบบเรียลไทม์ที่เก็บข้อมูลแม้ว่าศักยภาพในการเปลี่ยนแปลงของข้อมูลจะไร้ขีดจำกัดในทางปฏิบัติ แต่บริษัทส่วนใหญ่ก็ยังคงพบปัญหาในการตระหนักถึงคุณค่าของข้อมูลอย่างเต็มที่แล้วคุณละเปลี่ยนองค์กรให้ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลได้อย่างไร

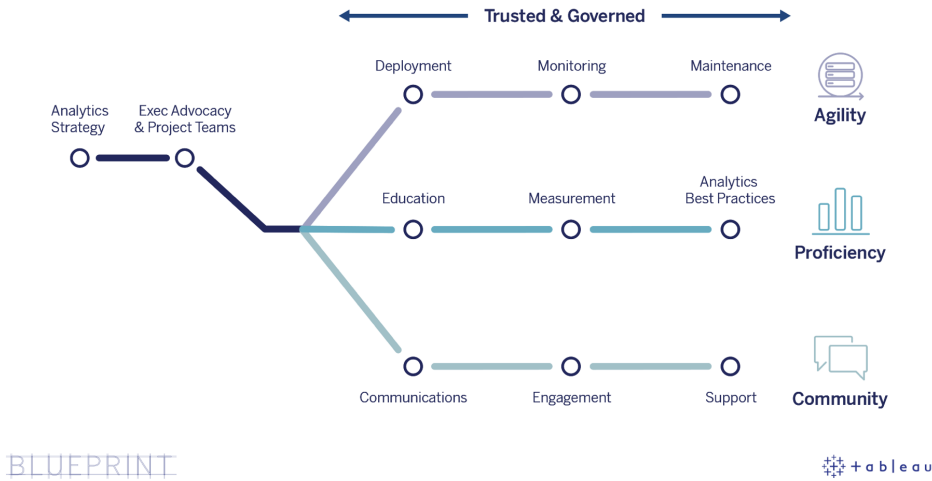
Tableau เป็นมาตรฐานที่เชื่อถือได้ในด้านแพลตฟอร์มการวิเคราะห์และข้อมูลทางธุรกิจสมัยใหม่ ทำให้ทีมองค์กรของคุณทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นในประสบการณ์ที่ราบรื่นตั้งแต่ต้นจนจบ Tableau ให้การวิเคราะห์ที่มีประสิทธิภาพและใช้งานง่ายสำหรับผู้ใช้ทุกระดับทักษะพร้อมทั้งผสานรวมกับบริการคลาวด์ชั้นนำเทคโนโลยีที่มีของคุณ นอกจากนี้ยังรวมถึง Tableau Business Science ซึ่งมอบความสามารถด้านวิทยาศาสตร์ข้อมูลขั้นสูงที่ช่วยให้คุณจัดการและนำวิธีการวิเคราะห์แบบใหม่ที่ใช้พลัง AI ซึ่งช่วยให้คุณนำเทคนิควิทยาศาสตร์ข้อมูลมาใช้เพื่อช่วยให้อุปกรณ์ตัดสินใจได้อย่างชาญฉลาดยิ่งขึ้นและรวดเร็วยิ่งขึ้น

การตระหนักถึงคุณค่าของข้อมูลอย่างเต็มที่หมายถึงการช่วยให้ทุกคนตัดสินใจได้ดีขึ้นโดยใช้ข้อมูลซึ่งกระบวนการนี้ไม่สามารถทำได้ง่าย ๆ จากการเลือกเทคโนโลยีที่เหมาะสมในขณะที่คุณจัดทำแนวทางเพื่อเปลี่ยนองค์กรให้ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลโดยใช้ Tableau คุณจำเป็นต้องทราบว่าทำไมถึงยังแค่ดาวน์โหลดมาใช้แต่คุณกำลังขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงขององค์กรด้วยการจัดลำดับความสำคัญของเทรนด์จริงมากกว่าการใช้สัญชาตญาณโดยใช้ข้อมูลเป็นศูนย์กลางของการสนทนาการตัดสินใจของคุณไม่ได้เพียงพอแค่มีเครื่องมือที่เหมาะสมแก่ผู้คนเท่านั้น แต่ยังต้องทำให้เกิดการพัฒนาทักษะใหม่ๆ สร้างพฤติกรรมใหม่ๆ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมและตระหนักถึงความสำเร็จเพื่อเปลี่ยนวิถีที่องค์กรใช้ข้อมูลในทุกวันนี้

การกระตุ้นการเปลี่ยนแปลงที่องค์กรต้องใช้เวลา ความพยายามและการประสานงานกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและผู้ใช้หลายรายที่มีมุมมองและความสนใจที่แตกต่างกันซึ่งบางครั้งก็อาจคิดเห็นตรงข้ามกันแต่ก็มีคุณค่าและน่าสนใจการจัดการการเปลี่ยนแปลงอย่างมีประสิทธิภาพจำเป็นต้องได้รับการสนับสนุนจากฝ่ายบริหารตลอดจนความเข้าใจตรงกันและการมีส่วนร่วมจากผู้เข้าร่วมในสายงานต่างๆเพื่อรับรองว่าจะบรรลุความต้องการของทีมองค์กร

Tableau Blueprint คือคู่มือแบบเป็นขั้นบันไดสำหรับการปรับเป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลไม่ว่าองค์กรของคุณใหม่ต่อการวิเคราะห์แบบบริการตนเองสมัยใหม่หรือคุณมีการปรับใช้อยู่แล้วและต้องการใช้งานข้อมูลให้กว้างขึ้นลึกซึ้งขึ้นและขยายขนาดมากขึ้นก็ตามการเปลี่ยนวิถีที่บริษัทของคุณใช้ตัดสินใจทุกวันนี้ไม่ใช่เรื่องง่าย

แต่ การรวมช้ วมุ ลและการวิ เคราะห์ เช้ ากั บวงจรการต้ ดลึ นใจเป็ นวิ ธี ที่ ' คุ ณะเห็ นผลที่ ' เ ปลี ' ยนเปลงมากที่ ' สุ ดในองค้ กร การบรรลุ ระด้ บการเปลี ' ยนเปลงน้ " นต้ องช้ วิ ธี การที่ ' ร อบคอบและเป็ นองค้ รวมในการพั ฒนาแนวปฏิ บั ตี ต้ านการวิ เคราะห์ แม้ วาช้ " นตอนของแต่ ละ องค้ กรในการพั ฒนาวิ ฒนธรรมช้ วมุ ลจะแตกต้ างกั นไป Tableau Blueprint จะกำ หนดช้ " นตอนแ ละแนวทางปฏิ บั ตี ที่ ' ดี ที่ ' สุ ดจากกลุ ่ กค้ านั บพั ทราย



ห้ วช้ วนี " จะอธิบายความสามารถหลัก ักกระบวนการที่ ' ทำ ช้ ำ ได้ เพ็ ' อเสรี มช้ ิดความสามารถให้ ุ " คนจำ นวนมากทำ การต้ ดลึ นใจโดยใช้ ช้ วมุ ลเป็ นหลัก ี รวมถึ งวิ ธี การสร้ างชุ ดความคิ ดที่ ' ช้ บเคลี ' อนด์ วยช้ วมุ ลที่ ' วั " งองค้ กรของคุณ

ความสามารถหลัก ักขององค้ กรที่ ' ช้ บเคลี ' อนด์ วยช้ วมุ ล

ที่ ' ห้ วใจของทุ กองค้ กรที่ ' ช้ บเคลี ' อนด์ วยช้ วมุ ลคุ ณะพบความสามารถหลัก ักสามอย่ างได้ แก่ ความคล้ องแคล้ วความช้ ำ นาญและชุ มชน ความสามารถที่ " งสามนี " ได้ รั บการสนั บสนุ นจาก ความต้ " งใจขององค้ กร การจั ดการการเปลี ' ยนเปลง และความไว้ วางใจ

แนวทางที่ ' สอดคล้ องกั บการกำ กั บดู และกำ หนดราวัก " นสำ รั บการรั กษาความปลอดภัย การ เช้ ำ ถึ งและกระบวนการของช้ วมุ ลและเนี " ื่อหาเพ็ ' ่อช้ วยให้ คุ ณะสามารถสร้ างสภาพแวดล้อมการ วิ เคราะห์ ที่ ' ปลอดภัยและเชี " ื่อได้ ให้ กั บแผนกที่ มและบุ คคลที่ " ึ่งหมดในองค้ กรได้ การ กำ กั บดู แลเป็ นศุ นย์ กลางของโครงการริ ี " มต้ านการวิ เคราะห์ แบบบริ การตนเองที่ ' ประสบค วามสำ รั ะให้ " ึ่งหมดและจะช้ วยให้ องค้ กรของคุณสามารถริ ี " มต้ นเตี บโตและพั ฒนาการช้ วมุ ลและการวิ เคราะห์ ได้

- การปรับใช้ — ทั้ง Tableau Server (ระบบคลาวด์ ในสถานที่ หรือ อฟต์แวร์ ายสาธารณะ) และ Tableau Cloud (SaaS ที่ เก็บข้อมูลไว้ ในระบบคลาวด์) ใช้ ประโยชน์ จากการลงทุนในเทคโนโลยี ที่มีอยู่ และผสานรวมกับ โครงสร้างพื้นฐานด้าน IT เพื่อ มอบแพลตฟอร์ม การวิเคราะห์ ที่ทันสมัยแบบบริการตนเองให้แก่ ผู้ใช้ ของคุณ สำหรับ Tableau Server ผู้ดูแลระบบของคุณและผู้ดูแลระบบ Tableau Server จะร่วมกันตัดสินใจและกำหนดค่าสำหรับ Tableau Cloud คุณจะทำ งานด้าน การผสานรวมกับ บทบาทต่างๆ ในฝ่าย IT ที่ คัดสรรผู้ดูแลระบบเดสก์ท็อปจะปรับใช้ แอปพลิเคชันของไคลเอนต์ เพื่อให้ผู้ใช้ทำงานแก่ ผู้ใช้ Tableau Desktop และ Tableau Prep Builder สำหรับกรณีการใช้งานอุปกรณ์เคลื่อนที่ สามารถเผยแพร่ Tableau Mobile ไปยังโซลูชันการจัดการอุปกรณ์มือถือขององค์กรคุณได้ **การปรับใช้ Tableau** ที่ หน้า 127 อธิบายที่ละเอียดของขั้นตอนลดกระบวนการตัดสินใจและการกำหนดค่าและมอบแนวทางที่พึงปฏิบัติ ตลอดจนการตรวจสอบติดตาม — ข้อมูลมีความสำคัญต่อการวิเคราะห์ ในวงกว้าง การปรับใช้ และการใช้งาน Tableau Server และการดำเนินงานให้ตรงตามข้อกำหนดทางธุรกิจและความคาดหวังด้านประสิทธิภาพของชุมชนผู้ใช้ของคุณจำเป็นต้องมีการติดตามตรวจสอบความคืบหน้าว่า "กำหนดชี้" นมาแล้วหรือไม่ได้เลย" มันจะประสบกับการขาดแคลนทรัพยากรที่ทำให้ไม่สามารถรองรับปริมาณของผู้ใช้ที่มีส่วนร่วมสูง ผู้ดูแลระบบควรทำงานร่วมกันเพื่อให้แน่ใจได้ว่า ประสิทธิภาพและความเสถียรของแพลตฟอร์มจะสามารถตอบสนองความต้องการของธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงได้ สำหรับ Tableau Cloud เป็นสิ่งสำคัญมากที่ ต้องมีความเข้าใจในสถานะของงานเกี่ยวกับ การรีเฟรชข้อมูลขนาดใหญ่ และประสิทธิภาพการใช้งานสำหรับ ข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู **การติดตามตรวจสอบของ Tableau** ที่ หน้า 199
- การบำรุงรักษา — กิจกรรมการบำรุงรักษาเป็นประจำ จะช่วยดูแลให้การปรับใช้ Tableau ทำงานได้ อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด สำหรับ Tableau Server คุณจะต้องดำเนินการตามกระบวนการจัดการการเปลี่ยนแปลงเพื่อรองรับการใช้งานที่เพิ่มขึ้นของการวิเคราะห์ ซึ่งรวมถึง การปรับประสิทธิภาพ การทดสอบโหลด การวางแผนความจุ และการอัปเดตเซิร์ฟเวอร์ การติดตามตรวจสอบข้อมูลจะเป็นตัวขับเคลื่อนที่ อยู่เบื้องหลังการตัดสินใจบำรุงรักษาหลายอย่าง สำหรับทั้ง Tableau Server และ Tableau Cloud คุณควรวางแผนไคลเอนต์ และการอัปเดตซอฟต์แวร์ สำหรับ บมี อธิบาย **การช่ย ามบำรุง Tableau** ที่ หน้า 219 จะมี ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับ กิจกรรมและเครื่องมือที่ จะช่วยดูแลให้การปรับใช้งานของคุณมีประสิทธิภาพสูงสุด

ความชำนาญ

หากต้องการให้ พนักงานสามารถวิเคราะห์ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานของตนได้ อย่างมีประสิทธิภาพที่ ต้องการตัดสินใจที่ จะขับเคลื่อนธุรกิจไปข้างหน้า" นั่นจำเป็นต่อพัฒนาความชำนาญ นอกเหนือ จากความสามารถด้านข้อมูลแล้ว นี้ ยังหมายถึง การที่ พนักงานแสวงหาการใ

ความช้ วยเหลือ ือ Tableau Blueprint

ช้ ช้ ้อมูล ลอย างกระตี อรี อรี นมากกว่า ากการต้ ดลีนใตตามลั ัญชาตญานหรื อความรุ้ ลี กการลงทุ นต้ านการวิ เคราะห์ และการใช้ ประโยชน์ จากลั กยภาพต้ านการเปลี่ ยนแปลงของช้ ้อมูลให้ คู้ ม ค้า นัน้ หมายความว่า ทุ กคนทึ่ พบช้ ้อมูล ลจะต้ องสามารถเปลี่ ยนช้ ้อมูลให้ เป็ นช้ ้อมูล เชิง ลี กได้ ไม้ ว่า จะมื้ ทั้ ทั้ ษะและความเชื่ ั ยวชาญต้ านช้ ้อมูล ลอยู ั ในระดั บใด

สตรื มงานนึ้ จะมุ่ งเน้ นไปทึ่ การลั กษากองผูู้ ใช้ การวิ ดผลการปรึ บใช้ และการมื้ ส่ว นร่ว ม และการเพื่ มความเชื่ ั ยวชาญต้ านช้ ้อมูล ลภายในองค้ กรของคู ณฝ่ านแนวทงทึ่ พื้ งปฎิ บั ติ

- การลั กษา-ในการผสมรวมการวิ เคราะห์ ทึ่ ทั้ นสมั ยเชื่ ักั บโครงสร้างของบรื ษั ทคู ณเป็ นลั ึ่งจำ เป็ นทึ่ จะต้ องสร้ างแผนการเรี ยนรุ้ ทั้ ปรึ บขนาดได้ และต้ อเน้ ึ่งสำ หรั บ ผูู้ ใช้ ทั้ ้งหมดของคู ณฝ่ าวยการประเมั นความลั มพั นธ์ ทึ่ พวกเขามี ต่ อช้ ้อมูล **การลั กษ ายของ Tableau** ทึ่ หน้ ึ 235 จะช้ วยให้ คู ณสามารถออกแบบและสร้ างโปรแกรมการลั กษาทึ่ เหมะสำ หรั บองค้ กรของคู ณได้
- การวิ ดผล—จะคลั ายกั บช้ ้อก้า หนดในการติ ดตามตรวจสอบเพื่ ือให้ บรลล ความสำเร็จ ในการ ปรึ บใช้ ทึ่ มื้ ความคล่ องต้ าวการวิ ดผลช้ วยให้ ผูู้ ดู แลไซต์ ของ Tableau มื้ ความเชื่ ั ใจใ นพถติ กรรมของผูู้ ใช้ เช่ นใครทึ่ สร้ างและบรื โภคเน้ ื่อหาช้ ึ่งมื้ ความสำ ค้ ัญต้ อการ ัจ ัดการและการเพื่ มการใช้ การวิ เคราะห์ ของทึ้ มสำ หรั บช้ ้อมูล ลเพื่ มเต้ มโปรดั ดทึ่ **กา รวิ ดผลการมื้ ส่ว นร่ว มและการปรึ บใช้ ของผูู้ ใช้ Tableau** ทึ่ หน้ ึ 255
- แนวทงปฎิ บั ติ ทึ่ ดี ทึ่ สู้ ดสำ หรั บการวิ เคราะห์ —ช้ วยให้ ผูู้ ใช้ ของคู ณสามารถใ ช้ งานจงรการวิ เคราะห์ การแสดงเป็ นภาพและกระบวนการทึ่ ทำ ช้ ้า ได้ เพื่ ื่อนำ ไปสร้ างสร รค้ แชร้ วิ เคราะห์ และทำ งานร่ว มกั นจากนั้ ้นขยายต้ วยมาตรฐานในองค้ กรของคู ณสำ ห รรั บช้ ้อมูล ลเพื่ มเต้ มโปรดั ด **แนวทงปฎิ บั ติ ทึ่ ดี ทึ่ สู้ ดของการวิ เคราะห์ ใน Tableau** ทึ่ หน้ ึ 273

ชู้ มชน

ชู้ มชนสร้ างเครื ือข่ ายของผูู้ ใช้ ภายในองค้ กรทึ่ ใช้ ช้ ้อมูล ในการแชร้ และทำ งานร่ว มกั น ช้ ึ่งจะกระต้ ู่นการเรี ูมนำ ไปใช้ และการเรี ยนรุ้ ักั ยวกั บการวิ เคราะห์ และช้ ้อมูล เชิง ลี ก ทึ่ คั ้นพบอยู างต้ อเน้ ึ่งผูู้ นำ ชู้ มชนจะประสานงานเพื่ ือบั นทึ่ กช้ ้อมูล เป็ นลายลั กษณั ั ษกรเก็ ั ยวกั บทรื พยากรการเป็ ดใช้ งานและเชื่ ือมต้ อผูู้ ใช้ ภายในบรื ษั ทแล้ วสร้ างความก ระตี อรี อรี นให้ เกิ ดช้ ึ นในกลุ่ มคนทึ่ มื้ ทึ่ มาเหมื อนกั นนั้ ้นคื อกลุ่ มทึ่ นำ ช้ ้อมูล มาไว้ เป็ นใจในความลั กษองทุ กการสนทนานอกจากนั้ ้นชู้ มชนผูู้ ใช้ ภายในองค้ กรยั ึงได้ รั บประ โยชน์ จากการผสมรวมและการสนั บสนู ุ จากชู้ มชน Tableau ทึ่ ักั าวขวางไปทั้ วโลก

สตรื มงานนึ้ จะมุ่ งเน้ นการช้ วยให้ ผูู้ ใช้ เต้ มโบ้ ตและกระต้ ู่นให้ มื้ ความกระตี อรี อรี นในกา รวิ เคราะห์ ฝ่ านทงการลั ือสสาร กิ จกรรมทึ่ สร้ างการมื้ ส่ว นร่ว มและการสนั บสนู ุ

- การลั ือสสาร —การก้า หนดการลั ือสสารภายในและทรื พยากรในการเป็ ดใช้ งานสำ หรั บผูู้ ใช้ จะส่ ึงเสริ มให้ การเรี ูมนำ ไปใช้ เพื่ ือปรึ บขนาดช้ ้อมูล และการวิ เคราะห์ ให้ มื้ ประสิ ท

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint

การต้ ดลล นใจหลายอย างตลอดกระบวนการต้ งแต่ การให้ คำ แนะนำ ที่ จำ เป็ นต้ อการทำ ให้ กระจ่างนสามรายการช้ บเคลื ่อนไปช้ งหน้ าไปจนถึง การพ้ ฒนาความสามารถหลัก ที่ จะเพื้ มประลล ทธิ ภาพให้ การต้ ดลล นใจที่ ช้ บเคลื ่อนต้ วยช้ อมู ลในองค้ กรของค้ ญ

การวิ เคราะห์ แบบบริ การตนเองเพื้ อเพื้ มหรื อดทร้ พยากรจำ เป็ นต้ องมี การทำ งานร้ วมกั น ในการกำ กั บดู แลผู้ เกื้ ยวช้ องฝาย IT และฝายธุรกิจ ในที่ มโปรเจกต์ จะร้ บผิ ดขอบต้ อการกำ หนดการกำ กั บดู แลช้ อมู ลและเนื้ อหาการเปลี่ ยนแปลงจากโมเดลการกำ กั บดู แลที่ นำ โดยฝาย IT ไม่ ได้ หมายความว่า ฝาย IT จะละท้ งการควบคุม แต่ หมายถึง การทำให้ ธุรกิจ พื้ งพาตนเองได้ มากช้ นภายในสภาพแวดล้อมที่ เชื้ อถื้ อดได้ โดยจะมี การนำ สภาพแวดล้อม BI ที่ ทั นสมั ยไปช้ งานและปร้ บทร้ พยากรเพื้ อให้ เป็ นประโยชน์ ต่ อนั ุวิ เคราะห์ และผู้ ช้ ธุรกิจ ด้ วยเหตุ นี้ ผู้ ช้ ทั้ งหมดจึงควรมี ส วนร้ วมในการดู แลคุณภาพโดยรวมช้ งรวมถึง การเป็ นต้ านหน้ าในการระบุ ปัญหาก็ ยวัก บช้ อมู ลหรื อความผิ ดปกติ ภายในโมเดลการกำ กั บดู แลที่ ได้ ตกลกั นไว้

เราทราบว่ าทู กองค้ กรมี ความแตกต่ างกั นและทุ กกรณี การช้ งานก็ แตกต่ างกั นต้ งนั้ นจึงจ ำ เป็ นต้ องมี ระดับการกำ กั บดู แลที่ แตกต่ างกั นเราสามารถปร้ บโมเดลการกำ กั บดู แลช้ อมู ลและเนื้ อหาให้ มี ขนาดที่ เหมาะสมและนำ ไปช้ กั บเนื้ อหาประเภทใดก็ ได้ ไม่ ว่ ายอู ในขอบเขตการกำ กั บดู แลประเภทใดก็ ตาม การกำ หนดโมเดลการกำ กั บดู แลหลัก มี อยู 3 รูปแบบได้ แก่ แบบรวมศู นย์ แบบมอบหมายและแบบกำ กั บดู แลต้ วตนเองจะให้ ความยิ ดหยุ่ นในการตอบสนองความต้ องการต้ านการกำ กั บดู แลขององค้ กรส วนใหญ่ ช้ งก็ จะคล้ ายกั บกิจกรรมการจั ดการอี ันๆของแพลตฟอร์ม Tableau ที่ จำ เป็ นต้ องมี แนวทางการทำ ช้ ำ ที่ คล้ องต้ วสำ หรั บการปร้ บให้ เชื้ ากั บช้ อกำ หนดใหม่ ๆ ของธุรกิจ เนื้ องจากการเรื้ มช้ และการมี ส วนร้ วมของผู้ ช้ เพื้ มช้ นในทั้ วั ์ งองค้ กรสำ หรั บช้ อมู ลเพื้ มเติม มโปรดดู **โมเดลการกำ กั บดู แลของ Tableau** ที่ หน้ า 124

กระบวนการที่ ทำ ช้ ำ ได้ สำ หรั บ Tableau Blueprint

Tableau Blueprint เป็ นคู ่ มี ้อแบบที่ ละช้ นตอนสู ่ การเป็ นองค้ กรที่ ช้ บเคลื ่อนต้ วยช้ อมู ลโดยจะให้ แผนคำ แนะนำ และแนวทางที่ เป็ นรู ปรธรรมไว้ ตลอดงานพื้ นฐานที่ สำ ค้ ญและกระจ่างนหลัก ทั้ งสามช้ งจะเปลี่ ยนกระบวนการที่ ทำ ช้ ำ ได้ เป็ นค้ ญภาพหลัก ทั้ วช้ ้อเหล่านั้ จะแนะนำ ให้ ุณทราบประเดื นการต้ ดลล นใจหลัก ด้ วยกระบวนการช้ นตอนที่ ทำ ช้ ำ ได้ และฝ านการทดสอบแล้ วต้ งนั้

1. ต้ ้นหา—รวบรวมช้ อมู ลและมู มมองจากผู้ สนิ บสนุน และผู้ เกื้ ยวช้ องหลายรายที่ เกื้ ยวัก บสถาบั ตยกรรมองค้ กรของค้ ญการใช้ ช้ อมู ลและการวิ เคราะห์ ระหว่ างที่ มธุรกิจ และทั้ ทั กษะการวิ เคราะห์ ทั้ งปี จจุ บั นและที่ จำ เป็ น

2. กำ กั บดู แล—กำ หนดการควบคุม บทบาท และกระบวนการที่ ทำ ช้ ำ ได้ เพื่ อทำให้ ช้ อ มู ลและเนื่ อหาที่ เหมาะสมพร้อมใช้ งานสำ หรับ ผู้ ชุมที่ เกี่ ยวช้ ึ่ง
3. ปรี บใช้ —สร้ างกระบวนการที่ ทำ ช้ ำ ได้ ช้ ำ ๆ ที่ วักระแสงานหลัก กั ้งสามเพื่ อติด ต้ ึงและกำ หนดค่าซอฟต์แวร์ ให้ ความรู้ ัก บผู้ ใช้ และส่งเสริม การติด ตอสิ ้อสาร
4. พ้ ฒนา—ตรวจสอบติ ดตามการใช้ ประโยชน์ แพลตฟอร์ม ตรวจสอบวั ดการมี ส วนร วมของผู้ ใช้ และจั ดกิจกรรมการมี ส วนร วมเพื่ อส ่งเสริม และสนั บสนุน การใช้ งานช้ อ มู ลและการวิ เ คราะห์ ที่ กำ ลั งเติบโต

สำ หรับ การปรี บใช้ ที่ มี อยู่ ให้ ใช้ พิ มพ์ เชี ยวนี ้ เพื่ อประเมินสั ญภาพปั จจุ บั นของ คุณรวมถึง ังด้ านที่ ัก ุณกำ ลั งทำ ได้ ดี รวมถึง ังด้ านที่ เต็ บโตแล้ว และด้ านที่ ้ ้องการ พ้ ฒนา

ขั ้นตอนที ี่ 1: สำ รวจ

Tableau Blueprint รวมถึง การประเมิน Tableau Blueprint และเครี ้องมี อวางแผน Tableau Blueprint

การประเมิน Tableau Blueprint ออกแบบโดยคำ ำ ึ่ง ังวั ฒนธรรมช้ อ มู ลและแนวทางปฏิบัติ ที่ ดี ที ี่ ส ุดในการวิ เ คราะห์ เพื่ อช้ วยให้ ัก ุณกำ ลั งไปสู ้องค์ กรที่ ช้ บเคลี ้อนด้ วยช้ อ มู ล โดยการวิ ดสถานะของคุณ และให้ คำ ำ ะนำ ส วนบุ คคลที่ นำ ไปปฏิบัติ ได้ เกี่ ยวกับ การพ้ ฒนาโดยจะกำ หนดพ้ ัญฐานของคุณเพื่ อวิ ดสถานะของคุณในการกำ ำ ำ ึ่ง ังวั ฒนธรรมช้ อ มู ล ผลการประเมิน นของคุณ รวมถึง คำ ำ ะนำ ที่ นำ ไปปฏิบัติ ได้ และด้ วยช้ ึ่ง แนวทางปฏิบัติ ที่ ดี ที ี่ ส ุด ัก ุณสามารถกลับ มาดู และอั ปเดตผลลั ัพท์ ได้ ตลอดเวลาเพื่ อดู ว่า ัก ุณกำ ลั งไปอยู่ ังไรเมื่อ ื่อเวลาผ่านไป

เครี ้องมี อวางแผน Tableau Blueprint เป็น แอสเซทการวางแผนที่ ครอบคลุม มช้ ึ่งจะช้ วย ัก ุณรวบรวมช้ อ มู ลที่ เหมาะสมอยู่ ังเป็น ระบบโดยจำ เป็น ังด้ านองเชี ้อมโยงช้ อ มู ลกับ การริ ะเบี ึ่ง กลยุ ธ์ กำ หนดกลยุ ธ์ การวิ เ คราะห์ สำ รวจกรณี การใช้ งานการวิ เ คราะห์ และการคาดการณ์ และรวมบทบาทและความร ับผิดชอบของผู้ สัน บสนุน ฝ ายบริ หารที่ ้น ำ 76 และบทบาทและความร ับผิดชอบที่ มั ้อปรเจกต์ Tableau ที่ ้น ำ 78 การดำ เนิน การนี ้ จะทำให้ ัก ุณมี ันใจว่า กำ ลั ึ่งประเมิน ความต้ ้องการขององค์กรได้ อยู่ ังครบถ้ ึง ัก ุณ ังสามารถกำ หนดขอบเขตวิ สั ัย ย ัท ์ ์ และกลยุ ธ์ ที่ เหมาะสมกับ ้องค์ กรของ ัก ุณและเต็ บโตไปพร้อมกั บ ัก ุณได้ ตลอดเวลา ำ ำ ึ่ง จากสำ รวจเรี ยบร ้อยแล้ว ัก ุณควรเชี ัวใจได้ ดี ยี ึงช้ ึ่ง ันว่า ังจะไปในที ิศทางใดด้ วยกลยุ ธ์ การวิ เ คราะห์ ของ ัก ุณและบทบาทที่ จำ เป็นในการดำ เนิน การ ัก ุณควรกลับ ไปใช้ การสำ รวจ ช้ ำ เมื่อ ัก ุณขยายผู้ ใช้ และกรณี การใช้ งานใหม่ แต่ กรณี มุ มมองสถานการณ์ ในอนาคตที่ ช้ ัดเจนจะช้ วย ัก ุณด้ ี ันใจในขณะที ี่ ัก ุณดำ เนิน การไปช้ ึ่ง ้น

กลยุทธ์ การวิ เเคราะห์

เพื่ อรี บรองความสำ เรี จในการลงทุน ต้ นทุนการวิ เเคราะห์ องค้ กรของคุณำ เป็ นต้ องมี วิ สัย ย ทั ศน์ ที่ กำ หนดไว้ อย่ างช้ ดเจนสำ หรับการปรึ บใช้ อิ นพุ ตจากผู้ คนที่ วั ้ งองค้ กรมี ความสำ ค้ ัญอย่ างยิ่ งต้ อการทำ ความเช้ าใจเป็ าหมายระยะสั ้นและระยะยาวเพื่ อส่ งเสริ มการ ต้ ดลึ นใจที่ ้ ช้ บเคลี ้ อนต้ วยช้ ่อมุ ลกลยุทธ์ ของคุณต้ องครอบคลุม ผู้ คน กระบวนการ และกา รจั ดการการเปลี่ ยนแปลงชึ่ งรวมถึ งการระบุ กรณึ การใช้ งานของธ รกิ จที่ นที่ การกำ หนดบทบาทและความร้ บผิ ดชอบ และการกำ หนดลั งหะที่ ้ เหมาะสมสำ หรับ การประเมินการวิ ดผลความสำ เรี จและผลกระทบ

อิ นพุ ตอ้ นทรุงคุณค้ าจากที่ วั ้ งองค้ กรจะช้ วยนำ ทางการปรึ บใช้ การวิ เเคราะห์ และสถานะใ นอนาคตชึ่ งรวมถึ งบทบาทความร้ บผิ ดชอบ สถาปั ตยกรรม และกระบวนการต้ างๆ ตลอดจนการวิ ดผล ความสำ เรี จเพื่ อทราบความคิ บหนั าหลัง จากที่ ้ ทำ **ต้ ววางแผน Tableau Blueprint** เสรี จแล้ว วั คุณก็ จะเห็ นภาพมากชึ่ นว่ ากลยุทธ์ การวิ เเคราะห์ ของคุณจะนำ ไปสู่ ้ ทิศทางใด โดยการกำ หนดวิ สัย ย ทั ศน์ สำ หรับการใช้ ช้ ่อมุ ลการระบุ ความคิ ดริ เรี ้ มเชิ่ งกลยุทธ์ และ KPI การกำ หนดเป็ าหมายทางธ รกิ จของ Tableau และการบ้ นที่ กความเลี ้ ยงและความท้ าทายเป็ นลายลั กษณึ อ้ กษร

กระบวนการสำ รวจ

กระบวนการสำ รวจจะระบุ ช้ ่อมุ ลสำ ค้ ัญเกี่ ยวกับแนวทางที่ ้ เป็ นระบบสำ หรับรวบรวมช้ ่อมุ ล และมุ มมองจากผู้ สนิ บสนุ นและผู้ ้ ที่ เกี่ ยวช้ องหลายรายเกี่ ยวกับบทบาทและความร้ บผิ ดชอบ สถาปั ตยกรรมองค้ กร การใช้ ช้ ่อมุ ลและการวิ เเคราะห์ ระหว่างที่ มธ รกิ จในแต่ ละส่ว นจะระบุ ที่ มหรี ้ อบทบาทที่ ้ ร้ บผิ ดชอบต้ อการทำ งานให้ เสรี จการสำ รวจมี ความสำ ค้ ัญมากต้ อการเกี่ ยวกับรวบรวมช้ ่อมุ ลจากผู้ สนิ บสนุ นและผู้ ้ ที่ เกี่ ยวช้ องเพื่ อแจ้ง ้ ให้ ทราบถึ งวิ สัย ย ทั ศน์ ต้ นทุนการวิ เเคราะห์ ขององค้ กร

ต้ ววางแผน Tableau Blueprint ประกอบต้ วยคำ ถามที่ ้ คุณำ เป็ นต้ องตอบก้ อนปรึ บใช้ Tableau ในวงกั วั งคำ ตอบของคุณจะเป็ นต้ วบอกให้ ทราบแนวทางกิ จกรรมในทุ กชั ้นตอนและทุ กกระแสงานใน Tableau Blueprint โปรแกรมวางแผนจะครอบคลุม มต้ นต้ างๆ ต้ ่อไปนี้ ้

- กลยุทธ์ การวิ เเคราะห์ (วิ สัย ย ทั ศน์ การวิ เเคราะห์ และคุณค้ าท่างธ รกิ จ)
- บทบาทและความร้ บผิ ดชอบ
- แบบสำ รวจสถาปั ตยกรรมองค้ กรสำ หรับ Tableau Server หรือ Tableau Cloud
- แบบสำ รวจช้ ่อมุ ลและการวิ เเคราะห์
- กรณึ การใช้ งานและแหล่ง ้งช้ ่อมุ ล
- การกำ กั บดู แลช้ ่อมุ ลและเนื ้อหา

- การแมบพบทบาทด้ำนการศึษา
- ผู้ใช้
- ชุมชน
- อัปเดตการวางแผนและรายการตรวจสอบ

ขณะทึ่ ขยายการทำงานเพื่่อระบบ การใช้ข้อมูลใหม่ ๆ และผู้ใช้ จากแผนกและทีมใหม่ คุณควรกลับไปดูที่ส่วนของแบบสำรวจข้อมูลและการวิเคราะห์ของ Tableau ที่หน้า 47 กรณึ การใช้งานและแหล่งข้อมูลของ Tableau ที่หน้า 50 และผู้ใช้ Tableau ที่หน้า 62

วิสัยทัศน์ในการวิเคราะห์

เห็นได้ชัดว่าที่นี้ เราเป็นแผนต่งของแดชบอร์ดและ Viz (ซึ่งก็คือการแสดงข้อมูลเป็นภาพ) แต่ในความเป็นจริงคุณกำลังมองหาสิ่งที่ใหญ่ลงในแพลตฟอร์มของเราเพื่อบรรลุผลลัพธ์ทางธุรกิจ ไม่ใช่แค่สร้างแผนภูมิอินเตอร์แอคทีฟที่สวยงามเท่านั้น การปิดช่องว่างระหว่างผลการลงทุนด้านการวิเคราะห์กับผลลัพธ์ทางธุรกิจนั้นพิสูจน์ได้ว่าคุณช่วยให้อุปกรณ์สามารถรับมือกับเรื่องนี้ได้ เราขอแนะนำการตั้งคำอธิบายวิสัยทัศน์ด้านการวิเคราะห์ที่ปรับให้เหมาะกับวิสัยทัศน์การวิเคราะห์ใน Tableau Blueprint สำหรับส่วนสำคัญของคำถามที่คาดว่าจะต้องการพิจารณาเมื่อออกแบบวิสัยทัศน์ในการวิเคราะห์ของคุณ

การสื่อสารวิสัยทัศน์ด้านการวิเคราะห์อย่างชัดเจนมีความสำคัญต่อความสำเร็จของการลงทุนด้านการวิเคราะห์ และเป็นรากฐานของกลยุทธ์ด้านการวิเคราะห์ที่มีประสิทธิภาพไม่ว่าคุณและคณาจารย์จะกำหนดวิสัยทัศน์ด้านการวิเคราะห์ในระดับที่กว้างหรือแคบ หรือทั้งสองระดับหรือไม่ นั่นคือการช่วยให้คุณบริหารในตำแหน่งสำคัญที่มีส่วนร่วมตั้งแต่เนิ่นๆ และต้องการแน่ใจว่าเป็นเป้าหมายระดับสูงขององค์กรเป็นหัวใจหลักของวิสัยทัศน์ด้านการวิเคราะห์ของคุณ วิสัยทัศน์นี้ไม่ได้เกี่ยวข้องกับความซับซ้อนเพียงอย่างเดียวเท่านั้น กระบวนการสร้างวิสัยทัศน์นี้ จะเกี่ยวข้องกับการทำให้องค์กรบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจได้ดีขึ้น จากนั้นปรับวิสัยทัศน์ดังกล่าวให้สอดคล้องกับความสามารถด้านการวิเคราะห์ที่เหมาะสมต่อการทำงาน

ในการสร้างวิสัยทัศน์ด้านการวิเคราะห์ให้พิจารณาเป้าหมายทางธุรกิจจัดดัชนีชี้วัดผลการปฏิบัติงานหลัก (KPI) และโครงการริเริ่มด้านกลยุทธ์ นอกเหนือจากความเกี่ยวข้องในระดับผู้บริหารแล้ว โดยทั่วไปเราจะเห็นกรณีที่มีองค์กรสมมติสองประเภทในการส่งมอบกลยุทธ์ด้านการวิเคราะห์ ผู้ใช้ธุรกิจและผู้เชี่ยวชาญด้านข้อมูลผู้ใช้ธุรกิจที่ใช้อุปกรณ์สำหรับการดำเนินงานของตนเองตั้งเป้าใจในการชี้แนะและทำงานร่วมกับผู้เชี่ยวชาญด้านข้อมูลที่มีข้อมูลเป็นงานของตนเองเช่นเดียวกันนั้น ผู้เชี่ยวชาญด้านข้อมูลตั้งเป้าใจความต้องการของผู้บริหารและผู้ใช้ธุรกิจที่พวกเขาต้องเข้าใจความต้องการที่พวกเขาพบและพวกเขามีโอกาสข้อมูลเชิงลึกที่ขับเคลื่อนข้อมูลอย่างรวดเร็วในเวิร์กโฟลว์ของตนเองแม้ว่าบทบาทและความรับผิดชอบของพวกเขาในกลยุทธ์ด้านการวิเคราะห์

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint

ห้ จะแตกต่า งกั นไปก็ ตามท้ งสามบทบาทจะต้ องทำ งานร่ว มกั นเพื่ อกำ หนดวิ ธี ที ี่ ดี ที ี่ สู้ ดในการสนั บสนุ นให้ มี การต้ ดสิ นใจที ี่ ช้ บเคลื ี่ อนต้ วยช้ อมุ ลในท้ ี่ วท้ ี่ งองค์ กร ต่า นล่ ำ งนั ้ เราสรุ ปคำ ถามสำ คั ญที ี่ จะช้ วยให้ คุ ณสามารถสร้ างวิ สั ยท้ ี่ สนิ ด้ ำ นการวิ เคราะห์ ได้ ระหว่ างที ี่ ทำ แบบฝึ กห้ ดนั ้ ให้ เกื บคำ ตอบและแนวคิ ดไว้ ก่ อนเนื ้ องจากคุ ณจะ ต้ องลสิ ้ กรายละเอื อดในช้ ้นตออนต่ อๆไป

ลองนั ้ กถึ ้ งคำ ถามต่ อไปนั ้ ขณะที่ ี่ คุ ณร่ างประกาศวิ สั ยท้ ี่ สนิ ด้ ำ นการวิ เคราะห์

| คำ ถาม | คำ ตอบ |
|---|--------|
| เป่ ำ หมายทางธุ รกิ จในเชื งกลยุ ฑธ์ ที ี่ สำ คั ญมี ้อะไรบ้ ำ ง | |
| ผลลั ฑธ์ ทางธุ รกิ จที ี่ เรามุ ่ งม้ ี่ นให้ ้ ได้ ม วาต้ วยโครงการริ เรื่ ่มเหล่ ำ นั ้ มี ้อะไรบ้ ำ ง | |
| เมตริ กและ KPI ไต่ บ้ ำ งที ี่ สามารถช้ วยเราติ ดต ำ มความคิ บหน้ ำ ในผลลั ฑธ์ ทางธุ รกิ จเหล่ ำ นั ้ ได้ | |
| ใครที ี่ ต้ องมี สิ ทธิ ้ เช่ ำ ถึ ้ งเมตริ กและ KPI เหล่ ำ นั ้ เพื่ ้อทำ การต้ ดสิ นใจที ี่ ี่ ส่ งผล ต่ ้อผลลั ฑธ์ ทางธุ รกิ จของเรา | |
| เมื ้อใดที ี่ ผู ้ ต้ ดสิ นใจจะต้ องการดู ช้ อมุ ลนั ้ เพื่ ้อต้ ดสิ นใจให้ ้ ทั นเวลา | |

ถ้ ดไปให้ ้ นั ้ กถึ ้ งสถานะบ้ ำ จจุ บั นของคุ ณที ี่ ยบกั บสถานะในอนาคตที ี่ คุ ณต้ องการ

| คำ ถาม | สถานะบ้ ำ จจุ บั น | สถานะในอนาคต |
|--|--------------------|--------------|
| ช้ อมุ ลและการวิ เคราะห์ ทำ ให้ ้ ทราบผลลั ฑธ์ ทางธุ รกิ จหรื ้อไม่ หากช้ ำ ไซ้ คิ ้ออย่ ำ งไร | | |
| ผู ้ ช้ ำ ไซ้ ทางธุ รกิ จและผู ้ ต้ ดสิ นใจเช่ ำ ถึ ้ งช้ อมุ ลอย่ ำ งไร | | |
| พวกเขามั ้ สิ ทธิ ้ เช่ ำ ถึ ้ งช้ อมุ ลไต่ บ้ ำ ง | | |
| พวกเขาได้ ้ ร่ บช้ อมุ ลนั ้ เมื ้อใด | | |

| | |
|---|--|
| พวกเขาตำเนึนการกั บชั้ อมู ลนี" อยั งไร | |
|---|--|

ใช้ คำตอบเหล่านี้" ในการร่ วมประกาศวิ สั ยทั้ สัน ดั านการวิ เคราะห์ ที่" ชั้ ดเจนระบุ ชั้ อมู ล สำ คั้ ญชั้" นต์" ำ ว่ การใช้ ชั้ อมู ลและการวิ เคราะห์ จะสั งผลอยั งไรจะชั้ วยใครได้ บั้ งและจะชั้ วยได้ อยั งไร

นอกจากนี้" เรายั งแนะนำ ให้ ระบุ หลั กการชั้" นำ ที่" กำหนดกรอบงานสำ หรั บพฤติกรรมที่" ค าดหวังและการดั ดลึ นใจที่" จะชั้ วยให้ องค์กรของคุ ณสรั้ งวิ ฒนธรรมชั้ อมู ลให้ ความสำ คั้ ญ กั บความสามารถในการวิ เคราะห์ และทำให้ วิ สั ยทั้ สัน ดั านการวิ เคราะห์ เป็ นจริ ง หลั กการห นี้" งที่" เราแนะนำ คื อ"เราทำ ชั้" ำ" อยั งที่" ได้ พู ดถึ งคั้ ่อนหน้านี้" การพู กการใช้ ชั้ อ มู ลและการวิ เคราะห์ เชื่ ำ กั บเป็ ำ หมายธุ รกิ จนี้" น ใช้ เวลาและความพยายามการทำ ให้ เห็น ว่ ำ กระบวนการจะตั้ ้องได้ รั บการปรึ บให้ ดี ชั้" นเสมอเป็ นลึ" งที่" คุ" มคั ำ และคุ ณอาจไม่ สามารถ สรั้ งการเปลี่ ยนแปลงในทั้ วทั้ งองค์ กรได้ ในครึ" งเดี ยวการมี ความชั้ ดเจนในเรี" ่องนี้" จะชั้ วยกำ หนดความค าดหวังที่" สมเหตุ สมผลเพื่" ื่อให้ ฝู" ที่" เกี" ยวชั้ ้องสามารถไปตั้ อยั งไร ไม่ ลดละจนกว่า จะถึ งเป็ ำ หมายและรั กษาแนวคิ ดของฝู" ริ เรี" มไว้" ได้ เสมอ

ตั้ วอยั งวิ สั ยทั้ สัน ในการวิ เคราะห์ : ฝายทรั พยากรบุ คคลจะให้ ชั้ อมู ลที่" ฤ กตั้ ้องกั บ ฝู" ใช้ ธุ รกิ จของเราภายในเวี" ร กั โฟลว์ ของแต่ ละคนและเครี" ้องมี ่อที่" ตั้ ้องการชั้" งจะชั้ วยให้ ทั้ สามารถดั ดลึ นใจได้ อยั งมี ชั้ อมู ลและทั้ นเวลาในการสนั บสนู นพนัก งานของเรา

กรณี คื กษา: การกำ หนดวิ สั ยทั้ สัน สำ หรั บที่ มชั้ อมู ลและการวิ เคราะห์ แผนก HR ของ Superstore

ในสั วนนี้" และสั วนถัดไป(คุ ณคั ำ ทางธุ รกิ จ)เราจะใช้ แผนกทรั พยากรบุ คคล(HR)ของบริ ษั ทเป็ นตั้ วอยั งที่" ทำให้ เห็น ภาพเราจะเรี ยกบริ ษั ทสมมติ นี้" ว่ ำ Superstore

แผนก HR ของ Superstore มี จั ดมู" งหมายที่" จะใช้ ชั้ อมู ลและการวิ เคราะห์ อยั งมี กลยุ ทธั มากชั้" นและได้ ตั้ ดลึ นใจใช้ ประโยชนั จาก Tableau Blueprint เพื่" ื่อชั้ วยในการทำ งานของบริ ษั ทหลั งจากที่" ่อ ำ นสั วนนี้" ่อหาวี สั ยทั้ สัน การวิ เคราะห์ แล้ วทั้ วนั ำ ที่" มชั้ อมู ลและการวิ เคราะห์ แผนก HR เรี ยกประชู มทั้ มฝู" เชี" ยวชาญชั้" งประกอบตั้ วตั้ วเธอเองให้ วนั ำ สั วน งานอึ กหลายคนและให้ วนั ำ DEI มาระดมความคิดเพื่" ื่อร่ วมถึ อยั แลงวิ สั ยทั้ สัน การวิ เคราะห์ เช่ นเดี ยวกั บบริ ษั ทอึ" นๆ จำ ำนวนมากลั ำ สดู ดนี้" พนัก งานมี จำ ำนวนลดนี้ อยั ลงกว่า เดี ม และกลายเป็ นเรี" ่องสำ คั้ ญที่" ที่ มงานตั้ ้องไปพิ จารณั ในระหว่ างแบบฝึ กทั้ ดนี้" ฤ" มตั้ ด ลึ นใจมู" งเนึ นที่" เป็ ำ หมายธุ รกิ จเชิง กลยุ ทธั เป็ ำ หมายหนึ" งชั้" งก็ คื อเพื่" มการคั งรั ก ษาพนัก งานพวกเขาทำ งานผ่านทางคั ำ ถำ มตั้ วอยั งร่ วมกั นและได้ รั บคำ ตอบตั้ อยั ำ นี้"

| | |
|---------|--------|
| คำ ถำ ม | คำ ตอบ |
|---------|--------|

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint

| | |
|---|--|
| <p>เป้ าหมายทางธุรกิจ ในเชิงกลยุทธ์ ที่ สำ ค้ ญมี อะไรบ้ าง</p> | <p>เพื้ มการคงรั กษาพนักงน</p> |
| <p>ผลลั พธ์ ทางธุรกิจ ที่ เรามู้ งม้ นให้ ได้ ม าดั วยโครงการริ เริ่ มเหลื นั้ มี อะไรบ้ าง</p> | <ul style="list-style-type: none"> •ลดการลาออกของพนักงนให้ ได้ 25% •ให้ ช้ อมูลเชิง ลี กที่ เกื้ ยวช้ องและ เช้ าใจได้ เพื้ อให้ ผูู้ นำ ส วนงานต้ งๆ ดำ เนินการได้ 100% |
| <p>เมตริกและ KPI ไต้ บ้ างที่ สามารถช้ วยเรตติ ดต ามความคื บหน้ าในผลลั พธ์ ทางธุรกิจ เหลื นั้ ได้</p> | <ul style="list-style-type: none"> •อั ตราการคงรั กษาพนักงน •ผลการสำ รวจความพื้ งพอใจของพนักงน •ความสมบรู ณ์ ของแผนการพั ฒนารายบุคคล (IDP) •การตรวจสอบระหว่ งผูู้ จ้ ดการและผูู้ มี ส วนร่ว มทุ กคน (IC) |
| <p>ใครที่ ต้ องมี ลี ทธึ้ เช้ าถึง เมตริกและ KPI เหลื นั้ เพื้ อทำ การต้ ดลึ นใจที่ ส่ งผล ต้ อผลลั พธ์ ทางธุรกิจ ของเร</p> | <p>ฝ ายบริหาร ฝ ายปฏิบัติ การผูู้ จ้ ดการ และผูู้ มี ส วนร่ว มทุ กคน</p> |
| <p>เมื้ อใดที่ ผูู้ ต้ ดลึ นใจจะต้ องการดู ช้ อมูลนี้ เพื้ อต้ ดลึ นใจให้ ทั้ นเวลา</p> | <ul style="list-style-type: none"> •การตรวจสอบระหว่ งผูู้ จ้ ดการและ IC: •อั ตราการคงรั กษาพนักงน:รายเดื้ อน •ผลการสำ รวจความพื้ งพอใจของพนักงน:ราย ไตรมาส •ความสมบรู ณ์ ของ IDP: <ul style="list-style-type: none"> - ฝ ายบริหารจำ เป้ นต้ องเห็ นอั ตราความสมบรู ณ์ 1 สั ปดาห์ หลั งจากรั นที่ ครอบกำ หนดแต่ ละรอบ - เจ้ าหน้ าที่ ฝ ายปฏิบัติ การจำ เป้ นต้ องเห็ นอั ตราความสมบรู ณ์ รายสั ปดาห์ เ ริ่ มต้้ งแต่ การเป็ ด IDP - ผูู้ จ้ ดการจำ เป้ นต้ องเห็ นอั ตราความสมบรู ณ์ รายวั น |

| คำ ถาม | สถานะปัจจุบัน | สถานะในอนาคต |
|--|--|---|
| <p>ข้อมูลและการวิเคราะห์ ทำให้ ทราบผลลัพธ์ ทางธุรกิจหรือไม่ หากใช่ คือ อย่างไร</p> | <p>เราสนับสนุนเช่นนี้ แต่ ไม่ สามารถวาดเส้น ตรงระหว่าง ข้อมูล การดำเนินงาน และการ ผลลัพธ์ ได้</p> | <p>ใช่ เราสามารถเล่า เรื่องราวเกี่ยวกับ ผลลัพธ์ ทางธุรกิจ ที่ เราได้ รับ การดำเนินการ ที่ เราได้ ทำ บุคคลที่ ดำเนินการ เหล่านี้ และ จุดข้อมูล ที่ ใช้</p> |
| <p>ผู้ใช้ ทางธุรกิจ และผู้ ตัดสินใจ เข้า ถึง ข้อมูล อย่างไร</p> | <p>ทีมข้อมูลและการวิเคราะห์ แผนก HR ส่ง รายงานผ่าน ทางอีเมล ผู้ใช้ และผู้ ตัดสินใจ ทางธุรกิจ สามารถ เข้า ถึง แดชบอร์ด ต่างๆ ที่ เผยแพร่ ไปยัง Tableau Server</p> | <p>เราส่งมอบ ข้อมูล ที่ พวกเขา ต้องการ ภายใน เครื่องมือ ที่ พวกเขา ใช้ อยู่ เป็น ประจํา พวกเขา สามารถ เข้า ถึง ข้อมูล ตาม ที่ ต้องการ</p> |

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint

| | | |
|--|--|---|
| | | การฝ้ านท าง Slack แ ละ Tableau Server |
| พวกเขาม่ ลี ทธิ ์ เช้ าลี งช้ อมู ลไดบ้ าง | ช้ อมู ลที่ ์ แผนกHRได้ รวมไว้ ในร างานและเผยแพร่ ไปย้ ัง Tableau Server | เราจะส้ วม อบช้ อมู ลที่ ์ จำ เ ป้ นเพื่ อวิ เคราะ ห้ ความค้ บหน้ าชอง เป้ าหมาย ธุ รกั จแล ะทำ การ ต้ ดลึ นใจ ที่ ์ เฉพาะ เจาะจง |
| พวกเขาได้ ร้ บช้ อมู ลนี้ ์ เมื่ ้อได | ในเวลาที่ ์ ที่ มช้ อมู ลและการวิ เคราะ ห้ แผนกHRต้ ดลึ นใจหรื ้อเมื่ ้อได ก็ ตามที่ ์ พวกเขาเช้ าสู ้ ระบบ Tableau Server และดู แดชบอร์ด | เราจะฝ้ ัง ช้ อมู ล นี้ ์ ไว้ โด ยตรงในเว ร้ กโฟลร์ ของพวกเขา นอกจาก นี้ ์ พวกเขา ย้ ังสามารถ ขอช้ อ มู ลเฉพาะ กั จดู ช้ อมู ลในห้ นที่ ์ และ ต้ ึ่งค้ าก ารสม้ ั คร ร้ บช้ อ |

| | | |
|---|--|---|
| | | <p>มู ลให้ เหม าสมกั บ ความต้ อง การส่ วน ต้ วยของพว กเขาได้</p> |
| <p>พว กเขาต้ ำ เนึ นการกั บช้ อยุ ลนึ ่ อย่ างไ ร</p> | <p>เราไม่ ทราบไม่ มี การกำ หนดเว็ ร์ ก โฟลว์ สำ หรั บแต่ ละบทบาทหน้ าที่ '</p> | <p>เราได้ ฝึ ง ช้ อยุ ลใ ว้ ในเค รี่ ึ่งมี ือ ที่ ' พว กเข ำใช้ งานเ ป็ นปกติ และการเรี วยกใช้ งาน นึ ่ นกั ี ช้ ดเจน พว กเขาสำ มา รรถคลึ ก ุ้ มหรื ือ ลึ งกั เ พ็ ือ ตำ เ นึ นช้ ึ น ตอณั ์ ดไ ปที่ ' เหม าสมให้ เ ส รี่ ัจสมบุ ร ณ์</p> |

หลั งจากพิ จารณาคำ ตอบของพว กเขาแล้ ว กลุ ่ มตระหนั กว่ าล่ าสู ดนึ ่ พว กเขาพิ จารณช้ อยุ ล และการวิ เคราะห์ "เขตนั กวิ เคราะห์ "และผู ้ ต้ ดสิ นใจมี ต้ วเล็ กที่ ' จำ กั ดในการเข้ ำ ถึ งแล ะต้ ำ เนึ นการกั บช้ อยุ ลพว กเขาตระหนั กว่ ำผู ้ ต้ ดสิ นใจนั ้ จะต้ ำ เนึ นการกั บช้ อยุ ลและช้ อยุ ลเชึ งลึ กได้ ่ง ายมากกว่า นึ ่ หากที่ มช้ อยุ ลและการวิ เคราะห์ แผนก HR มี ุ จดมุ ่งหมายม ากช้ ึ นว่ ำ จะมอบช้ อยุ ลอะไรให้ แก่ ผู ้ ใช้ ทางธุ รกิ จเหล่ ำ นึ ่ และจะมอบให้ อย่ างไรเมื่ ือ ่อไ ร และจะมอบให้ พว กเขาที่ ' ไหน พว กเขาเร่ ำ งวิ สั ยทั ์ สนั ์ ในการวิ เคราะห์ ต่ ่อไปนึ ่

EXAMPLE
Analytics Vision



HR will serve accurate data to our business users within their workflows and preferred tools, enabling them to make timely and informed decisions to support our workforce.

คุณค้ าทางธุ รกั จ

ในต่อนนั้ คุ ณได้ ก้า หนดวิ สั ยั ทัศน์ ในการวิ เคราะห์ เร็ ยบรี อยแล้ วและพรี ้อมแล้ วสำ หรั บ ชั้ นต่อนัก ดไปแต่ ะไรคั ้อสิ ่งที่ คุ ณควรมู ่งเน้ นเป็ นลำ ดั บลั ดไป

ยั ่อนกลั บไปที่ ะเจตนาเรี ้มแรกขององค้ กรนั้ นคั ้อการลนทุ นในการวิ เคราะห์ เพ็ ้อชั บเคลี ้อ นผลลั ัพท์ ทางธุ รกั จและสร้ างคุ ณค้ าทางธุ รกั จหรื ้อผลตอบทนจากการลนทุ น (ROI) ที่ มของคุ ณได้ ลนทุ นเวลาหรื ัพยากร และเงิ นไปกั บการวิ เคราะห์ และคุ ณยั ้อมตั ้องการแน้ ใจได้ ่ว คุ ณจะ ได้ รั บประโยชน์ ตามที่ ั ตั ่งใจจากการลนทุ นนั้

แต่ คุ ณค้ ากั ้ไม่ ะชั ้สิ ่งที่ ้องค้ กรค้ ำ นั้ ังถึ ่งเป็ นอั นดั บตั ้นๆ ในการจ้ ดลำ ดั บความสำ ค้ ัญและการปรึ บช้ ้ การวิ เคราะห์ เสมอไปหากไม่ ะชั ้ คุ ณค้ ำ นำ กั ้อาจส ่งผลกระทบได้ เป็ นอยั ่างมากไม่ ่ว ว่าจะเป็ นการเสี ยเวลาและหรื ัพยากรไปจนถึ ่งการสุ ญเสี ยความม้ ันใจในภาพรวมของการวิ เคราะห์

ถ้ ำ เป็ นเช่ นนั้ ้นแล้ ว คุ ณจะทำ อยั ่างไรเพ็ ้อยกระด้ บการมอเงิ น คุ ณค้ าทางธุ รกั จให้ เป็ น สิ ่งที่ ั ได้ รั บความสำ ค้ ัญในการปรึ บช้ ้ ผลิ ตภั ณฑ์ ภายในพอร์ ตการวิ เคราะห์ ของ Salesforce ่ง ายๆ เลยก็ ้แค่ สร้ างแผนที่ ้ คุ ณค้ ำ ะบแผนที่ ้ คุ ณค้ ำ การวิ เคราะห์ ในตั ้วางแผน **Tableau Blueprint** ให้ คุ ณมี ทั ้น นที่ ้ ในการร ่างแผนที่ ้ คุ ณค้ ำ

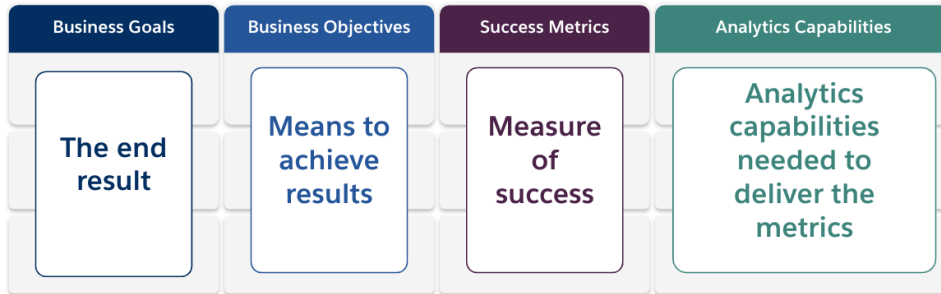
แผนที่ ้ คุ ณค้ ำ ั ้อะไรคั ้อมู ้มมอรวมที่ ้ มี รายละเอี ยดเกี ้ ยวัก บวิ ธี ที่ ้ ้องค้ กรของคุ ณได้ ั ช้ ้ว ดผลความสำ เรี ัจของผลิ ตภั ณฑ์ ที่ ้ คุ ณปรึ บช้ ้ โดยจะแสดงให้ คุ ณที่ ้นอยั ่างชั ้ ดเจนนั้ ่ว ว่าจะบรรลุ เป้ ำ หมายธุ รกั จได้ อยั ่างไรและจะวั ดผลความสำ เรี ัจอยั ่างไรแผนที่ ้ คุ ณค้ ำ จะสร้ าง ชั้ นร วมกั บผู ู้ ที่ ้ เกี ้ ยวชั ้ ้องเพ็ ้อให้ ้ แน้ ใจได้ ถึ ่งความสอดคล้ ้องระหว ่างสิ ่งที่ ้ ให้ ้ ความสำ ค้ ัญร วมกั บ เป็ นเอกสารที่ ้ มี การอั ปเดตชั ้ ้อมูลเสมอและจะเปลี ้ ยนแปลงเมื่ ้อเวลาผ่านไป

องค้ ์ ประกอบในแผนที่ ้ คุ ณค้ ำ ได้ ้ แก่ **เป้ ำ หมายของธุ รกั จ วั ดถู ้ ประสงค์ ์ ของธุ รกั จเมตริ ก ้ ความสำ เรี ัจและความสำ เรี ัจในการวิ เคราะห์** ในการสร้ างแผนที่ ้ คุ ณค้ ำ เป็ นสิ ่งสำ ค้ ัญ ที่ ้ ั จะตั ้องไม่ ้ ลี ้มว ำ นั้ ้ คั ้อางจรที่ ้ มี การปรึ บปรุ ่งอยั ่างต ้อเน้ ้องอึ ้ กทั ้ ่งลำ ดั บที่ ้ คุ ณสร้ างและการค้ ำ นั้ ังถึ ่งแผนที่ ้ ้ กั ้อ มี ความสำ ค้ ัญ

1. ก้า หนดเป้ ำ หมายของธุ รกั จเป้ ำ หมายจะทำ ้ ให้ ้ ทราบวั ดถู ้ ประสงค์
2. ก้า หนดวั ดถู ้ ประสงค์ ์ วั ดถู ้ ประสงค์ ์ จะทำ ้ ให้ ้ ทราบเมตริ ก

3. ระบุ เมตริก ความสำ เร็ จเมตริก กช วยวิ ดความคื บหนั าและทำ ให้ คุ ณไม่ ออกนอกทาง
4. ทั้ ฒนาความสามารถในการวิ เเคราะห์ ความสามารถจะช วยให้ ส งบอมเมตริก ได้

Value Map



มาลงรายละเอียด ยัดกัน ในแต่ ละองค์ ประกอบของแผนที่ ' คุ ณค้ า

เป็ าหมายธุรกิจ ผลิตผล ผลิต สู่ ดทั้ ายที่ ' องค์ กรของคุ ณต้ องการทำ ให้ สำ เร็ จและแก้ ไขผลกระทบทางธุรกิจ ในการกำ หนดเป็ าหมายธุรกิจ จะมี คำ ถามที่ ' ต้ องพิจารณาด้ งนี้ "

- แสดงถึง ผลประโยชน์ ทางธุรกิจ และเชื่ กั บผลิตผล อย่ างเช่น รายได้ ค่า ใช้ ้ ายหรือ ประสบการณ์ ผู้ ้ ใช้ หรือ อื่น
- บ่ง บอกลั งกลยุทธ์ ในการบรรลุ ผลประโยชน์ จากตลาดผลิตภัณฑ์ เทคโนโลยี ลู กค้ าหรือ อย่ างที่ ' เฉพาะเจาะจงหรือ อื่น

ต้ วอย่ าง: "สร้างรายได้ ออนไลน์ มู ลค่า 4.5 พันล้านดอลลาร์ สหรั ู้ ให้ ้ ได้ ภายในปี " นปี งบประมาณนี้ " หรือ "ลดค่า ใช้ ้ ายโดยระบบเทคโนโลยี รวม"

วิ ตถุ ประสงค์ ของธุรกิจ วิ ธี การที่ ' เฉพาะเจาะจงที่ ' องค์ กรของคุ ณจะนำ มาใช้ เพื่อ ให้ บรรลุ เป็ าหมายของคุ ณมี รายละเอียด ยัดเพื่ ่มเติม เมื่ ักั ้วยกั บกลยุทธ์ ที่ ' ระบุ ไว้ ในเป็ าหมายธุรกิจ ของคุ ณคำ ถามที่ ' ต้ องนี้ ักั ึงได้ ักั

- วิ ตถุ ประสงค์ อธิ บายวิ ธี บรรลุ เป็ าหมายหรือ อื่น
- ลั ึ่งที่ ' จะเปลี่ ้นยนแปลงมี ความชัดเจนหรือ อื่น ซึ ึ่งโดยที่ ' ่วไปจะหมายถึง ผู้ คน กระบวนการ และ/หรือ เทคโนโลยี
- วิ ตถุ ประสงค์ ของคุ ณวิ ดผลได้ หรือ อื่น สามารถดำเนิน การได้ หรือ อื่น

ต้ วอย่ าง: "เพื่ ่มมู ลค่า ค้า ลั ึ่งซึ ึ่งอโดยการเพื่ ่มจำ นวนเฉลี่ย " ยต์ อธุรกิจกรรม" หรือ "เพื่ ่มกลุ่ ่มเป็ าหมายอี เมลลั ึ่ง 30% ฝ่ านการสร้างลู กค้ าเป็ าหมายที่ ' ดี ซึ ึ่ง"

เมตริก ความสำ เร็ จต้ วซึ ึ่งวิ ดเชิงปริ มาณที่ ' ช่ วยติ ดตามความคื บหนั าและทำ ให้ แน่ ใจได้ ั่ว องค์ กรของคุ ณกำ ลั ึ่งกั ่วไปในทิศทางที่ ' ูกต้ องใช้ เมตริก วิ ดผลความสำ เร็ จของวิ ตถุ ประสงค์ และเป็ าหมายของคุ ณในการกำ หนดเมตริก ความสำ เร็ จให้ ้ พิจารณาลั ึ่งต้ ่อไปนี้ "

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint

- เมตริ กว้ ดผลควมค้ บหน้ าของว้ ตฤ ประสงค์ หรื อไม้
- สามารถว้ ดผลได้ วยควมพยามที่ ' สมเหตุ สมผลเมื่ ' อเวลาม้ านไปหรื อไม้
- เป็ นการว้ ดประสิ ทธิ ภาพของธู รกิ จหรื อกระบวนการ โดยไม้ ได้ วั ดการเสริ้ จสมบู รณั และ จดช้ อมุ ลที่ ' ไม้ มี ประโยชน์ (เช่น นจ้ านวนการดู แดชบอร์ ด)หรื อไม้

ต้ วอย้ าง: "อ้ ตราการคลิ กฝ้ าน"หรื อ "อ้ ตราการแก้ ไขคำ ร้ องขอของลู กค้ าส้ ารึ ะใ ในการติ ด ต้ อคร้ ้งแรก"

ควมสามารถในการวิ เคราะห์ ฝ้ ังก้ ะ ช้ นการทำงานส้ ำหรั บการวิ เคราะห์ และเทคโนโลยี ที่ ' จ้ ำ เป็ นต้ อการส้ วมอบเมตริ กควมส้ ำรึ ะ จพู ดง้ ายๆ ก้ คื อให้ น้ ี กลึ ึงเมตริ กที่ ' ผู กอยู้ ก้ บแ ต่ ละว้ ตฤ ประสงค์ ของธู รกิ จลองน้ ี กลึ ึงประเพทของช้ อมุ ลการวิ เคราะห์ และเลเยอร์ การบริ โภ คช้ อมุ ลที่ ' จ้ ำ เป็ นต้ อการส้ วมอบเมตริ กเหล้ าน้ ัน ในขณะ ที่ ' องค้ กรของคู ณวางแผนส้ วน น้ ี ' คู ณจะต้ ้องการจ้ ดล้ ำ ด้ บควมส้ ำค้ ัญและมู้ งน้ ันไปย้ ังควมสามารถที่ ' ส้ ำค้ ัญที่ ' สู ดข องคู ณถ้ าน้ ัน ' นคำ ถามส้ ำหรั บการพิ จารณมี ด้ ังน้ ี

- ใครจะมี ปฏิ สั มพั นธ์ ก้ บน้ ี ' อหการวิ เคราะห์ ที่ ' สร้ ้างช้ ี ' น
- กลู่ มเป้ าหมายเหล้ าน้ ี ' จะต้ ้องการบริ โภคน้ ี ' อหการวิ เคราะห์ อย้ างไรบ้ ้าง
- คู ณมี ทรั พยากรและควมสามารถด้ านเทคนิ คในการให้ บริ การวิ เคราะห์ และช้ อมุ ลเชิง ังลิ กรวมถึ ึงแพลตฟอร์มที่ ' กลู่ มเป้ าหมายต้ ้องการบริ โภคช้ อมุ ลหรื อไม้
- มี ี่ ' ไดบ้ ้างที่ ' ช้ อมุ ลของคู ณเป็ นล้ ี ึงที่ ' จ้ ำ เป็ นต้ อการทำ ใ้ ควมสามารถบางอย้ างย้ ังคงอยู้ ' ต้ ่อไป
- ใครที่ ' รั บมิ ดขอต้ ้อการสร้ ้างน้ ี ' อหการวิ เคราะห์

ต้ วอย้ าง: "การแจ้ง เตี อนที่ ' ช้ บเคลี ' อนต้ ้วช้ อมุ ล"หรื อ "ควมสามารถในการพสานช้ อมุ ลจา กหลายแหล่ง ึง"

ต้ วอย้ างช้ อดี ทางธู รกิ จ: ี่ มช้ อมุ ลและการวิ เคราะห์ แผนก HR ของ Superstore

ที่ มช้ อมุ ลและการวิ เคราะห์ แผนก HR ของ Superstore ได้ ก้ ำ หนดวิ สั ยห้ าศนั ในการวิ เคราะห์ แ ละพรี ้อมที่ ' จะร้ ้างแผนที่ ' คู ณค้ าส้ ำหรั บการลนทุ น Tableau แล้ว แม้ ่ว ำ พวกเขามี เป้ าหมาย ธู รกิ จจ้ ำ นวนมากแต่ ก้ ด้ ติ ลี นใจมู้ งน้ ันที่ ' การริ ะเรี ้มเพื่ ' ่อ "เพื่ ' มการคงรั กษาพนั กงา น"ของพวกเขาที่ มได้ ะเรี ยกประชู มที่ มดู ' เชี ' ยวชาญที่ มเดี มอี กคร้ ้งเพื่ ' ่อร้ ้างแผนที่ ' คู ณ ค้ ำทางธู รกิ จของพวกเขา

EXAMPLE
Value Map

| Business Goals | Business Objectives | Analytics Capabilities | Success Metrics |
|--|--|--|--|
| Improve employee retention by providing proactive and accessible insights. | Reduce employee turnover by 25% | <ul style="list-style-type: none"> - Merge data from disparate sources - Allow dashboard users to cut data by different fields - Integrate with everyday tools and applications (e.g., Slack) - Provide timely data-driven risk alerts | <ul style="list-style-type: none"> - % overall attrition - % voluntary attrition - % involuntary attrition - # IDPs completed, cut by different fields - # check-ins manager and IC check-ins |
| | Offer competitive compensation at the 75th percentile or above | <ul style="list-style-type: none"> - Merge data from disparate sources - Allow dashboard users to cut data by different fields | <ul style="list-style-type: none"> - 100% of net-new compensation packages offered at the 75th percentile or above |

บทบาทและความรู้ บผิ ดชอบของ Tableau

แท้ บบทบาทและความรู้ บผิ ดชอบจะอยู่ ' ในต้ ววางแผน Tableau Blueprint เพื่ ' อช้ วยระบุ ผู้ สนน บสนุ นช้ วมส่ว นงานและสมาชิ กที่ มของโปรเจกต์ บุ คคสที่ ' คุ ณหสิ อกแต่ ลระยจะมี หน้ าทที่ ' ร้ บผิ ดชอบในการท้ ำความเช้ ำใจซึ ดความสามารถเป้ ำหมายและความท้ ำทายในสถานะบ้ จจุ บั น/อนาคตจ้ ำ นวนบุ คลากรอาจแตกต่ างก้ นไปโดยซึ้ นอยู่ ' ก้ บขนาดและขอบเขตการปรึ บใช้ ของคุ ณหสิ ' ำ หรือ บช้ อมุ ลเพื่ ' มเตี มเกี ' ยวก้ บบทบาทและความรู้ บผิ ดชอบ โปรดตุ การสน้ บสนุ นจากผู้ บ ริ หารและที่ มโปรเจกต์ ที่ ' หน้ ำ75

แบบสำ รวจสถาบ้ ตยกรรมของ Tableau Enterprise

แบบสำ รวจสถาบ้ ตยกรรมองค้ กรช้ วยฝ่ ายITในการระบุ ว้ ำแพลตฟอร์ม มและแอปพลิ เคช้ นใดที่ ' จะเช้ ' อมต อก้ บTableauมี แนวน้ นมว้ ำในช้ วงระยะเวลาการประเมี นผลิ ตก้ ณหสิ ' จะมี การพิ จาร ถาค้ ำถามที่ ' ว้ ำTableauจะเหมาะสมก้ บการลงทุ นต้ ำนเทคโนโลยี ที่ ' มี อยู่ ' ของคุ ณหสิ ได้ อยู่ ำ งไรแต่ ก้ อนที่ ' จะปรึ บใช้ ท้ ' ำวห้ ' งองค้ กร คารตุ ให้ ละเอี ยตว้ ำใครเป้ นเจ้า ำของแต่ ลระบบ จากน้ ' นประสานงานก้ บทร้ พยากรที่ ' จ้ ำ เป้ นต อการผสมานรวมTableauเช้ ำก้ บสถาบ้ ตยกรรมองค้ กรของคุ ณหสิ ำงเตี มรุ บบบแม้ ว้ ำคุ ณหสิ มี การปรึ บใช้ อยู่ ' แล้ วแต่ แบบสำ รวจอาจเป้ นป ระโยชน้ ต อการระบุ ช้ องว้ ำหรือ อสิ ' งที่ ' คุ ณหสิ อาจผสมานรวมเป้ นลำ ต้ บถ้ ดไปสำ รห้ บช้ อมุ ลเพื่ ' มเตี มโปรดตุ การปรึ บใช้ Tableauที่ ' หน้ ำ127

เกี บรวบรวมช้ อมุ ลต อไปน้ ' เกี ' ยวก้ บสถาบ้ ตยกรรมองค้ กรของคุ ณหสิ ' อน้ ำ ไปจ้ บคู้ ' ก้ บประเภทการปรึ บใช้ งาน, Tableau Server, Tableau Cloud หรือ อ CRM Analytics

Tableau Server

ฮาร์ ดแวร์

ความช้ วยเหลือ ือ Tableau Blueprint

- ค้ ณะปร้ บใช้ ในสถานที่ ' ระบบคลาวด์ สาธารณะ หรือ ือแบบโฮสต์
- บิ ลด์ /ช้ อก้า หนดจำ เพาะมาตรฐานขององค้ กรค้ ณะ ืออะไร (แกนประมวลผล, VM, RAM)
- ระบบปฏิ บั ติ การของเซิ ร์ ฟเวอร้ ึงค้ กรค้ ณะ ืออะไร

ความพร้ ือมใช้ งาน

- Tableau Server ที่ ' สำ ค้ ัญค้ บการก้ ัด ึงงมี ความพร้ ือมใช้ งานสูงหรือ ือไม่
- ระยะเวลาในการกู้ ู้ ึ้น (RTO : Recovery Time Objective) ือ ืออะไร
- ระยะเวลาสูงสุ ดที่ ' ยอมให้ ช้ ือม ลเสี ยหาย (RPO : Recovery Point Objective) ือ ืออะไร

ความปลอดภัย

- โพรโตคอลการตรวจสอบสิ ทธิ ์ ขององค้ กรค้ ณะ ืออะไร (Active Directory, LDAP, SAML)
- นโยบายการรั กษาความปลอดภัย สำ หรับ บั ญชี บริ การที่ ' ูกี้ ือยช้ ึงค้ บ Tableau Server ือ ืออะไร

เครี ือช้ าย

- ด้ ึงงมี SSL หรือ ือไม่
- นโยบายของค้ ณะ สำ หรับ บพอร้ ือตเกตเวย์ ूं านทาง http/https ือ ืออะไร
- มี ช้ ือจ้ ัก ือดพอร้ ือตหรือ ือไม่
- ือณู ฎา ให้ ู้ ู ัก ึงอิ ็นเทอร์ เน็ ือตจากเซิ ร์ ฟเวอร้ ือ หรือ ือไม่
- ूं ู้ ู้ ือ จะ ู้ ู ัก ึงเซิ ร์ ฟเวอร้ ือ จากภายนอกได้ หรือ ือไม่

การดำ ึ้น ึงงาน

- เครี ืองมี ือจ้ ือดการขอพด์ ูแวร้ ือขององค้ กรค้ ณะ ืออะไร (เซิ ร์ ฟเวอร้ ือ, ือไคลเอนต์ ือ, มี ืออิ ือ)
- เครี ืองมี ือตรวจสอบติ ือดตามขององค้ กรค้ ณะ ืออะไร (SCOM, Splunk ือเป็น ุ้ ึ้น)
- ค้ ณะ ุ้ ึงงมี สภาพแวดล้ ือมค้ ือ ือรายการสำ หรับ บเซิ ร์ ฟเวอร้ ือ (dev, UAT, prod)
- ือกระบวนการติ ือมี ือไว้ เพื่ ือ ือสำ ระวัง/ค้ ึ้นค้ ือ ือช้ ือม ล

การให้ ือสิ ทธิ ์ ือณู ฎา

- ือประเทหสิ ทธิ ์ ู้ ึงงานค้ ือ ืออะไร (การสม้ ือคร้ ือบช้ ือม ลตามบทบา ุ, แกนประมวลผล, แบบฝ้ ึง)
- ค้ ณะ ุ้ ึงงมี ือแจก ู ายค้ ือ ือย้ ือขอพด์ ูแวร้ ือของไคลเอนต์ ือหรือ ือใช้ ือการจ้ ือดการบิ ือณู ฎาตามช้ ือม ลช้ ือ ู ู ือระบบ เพื่ ือ ือจ้ ือดการค้ ือย้ ือสิ ทธิ ์ ู้ ึงงานหรือ ือไม่

- มี การจั ดสรรลึ นทร์ พยั ลึ ทธึ ์ การใ้ งานอยั งไร
- จะชึ ้ อการใ้ ลึ ทธึ ์ อนุ ญตเพ็ ้ มเต็ มไ้ อยั งไร
- มี โมเดลการคึ นเงิ นหรือ ือ

ซอฟต์แวร์ ีคลเอนต์

- มี การปรึ บใ้ ซอฟต์ แวร์ ีคลเอนต์ อยั งไรบ้ งเซ ึ น Desktop, Prep Builder
- มี การอั ปเกรดซอฟต์แวร์ ีคลเอนต์ อยั งไรบ้ งเซ ึ น Desktop, Prep Builder

มี อถึ ือ

- ใครคึ อกลุ ้ มเป็ ้าหมายสำ ้ รื่ บการวิ เคราะห์ บนมี อถึ ือ และสถานการณึ ้ จ้ง ลองผู้ ใ้ ้ ห ลึ กคึ ือ จะไร
- บุ คคลากรจะไปที่ ้ ไหนเม็ ้ ้อตั ึ่งการช้ ือ มู ล(ในสำ ้ ึ งาน, ภาคสนาม, สำ ้ ึ งานที่ ้ ้ ้า ึ น)
- ผู้ ใ้ จะติ ดตั ือ Tableau Server อยั งไรหากไม่ ้ ไ้ อยั ้ บนเคร็ ือ ช้ ายเต็ ยวัก ึ น
- ผู้ ใ้ จ้ง เป็ นตั ึ่งมี ลึ ทธึ ์ เช้ ้าถึ ึ งช้ ือ มู ลขณะออฟไล้ นั ้ โดยไม่ ้ ตั ึ่งเช้ ือ ือ มตั ือ กั ้ บ ือ นเทอร์ เน็ ้ ตหรือ ือ เคร็ ือ ช้ ายของคึ ุ ณหรือ ือ
- บุ คคลากรใ้ ้อ ุ ปกรณึ ้ ของบริ ึ ช้ ้ ทอ ุ ปกรณึ ้ ส ึ วนตั ึ ึ (BYOD) หรือ ือ ้ ึ งสองอยั ง
- ประเภท ุ ปกรณึ ้ มี อถึ ือ ที่ ้ ุ ณรองรื่ บคึ ือ จะไร (โทรศึ ้ พท์ , แท็ บเล็ ้ ต)
- ระบบปฏิ บั ้ ติ การของมี อถึ ือ ที่ ้ ุ ณรองรื่ บคึ ือ จะไร
- ช้ ือ มู ลมี ความละเอ็ ้ ยดอ ึ นมากนั ้ อยั เพ็ ึ งไ้

บริ การวิ เคราะห์

- ุ ณจะเป็ ึ นผสานรวมกั ้ บบริ การภายนอก (R Server, Python, MATLAB, WMS) หรือ ือ

ระบบอ ึ ตโน้ มตั ึ และความสามารถในการขยาย

- ช้ ือ ก้า ึ นของระบบอ ึ ตโน้ มตั ึ การปรึ บแต่ ึ งมี ือ ะไรบ้ ึ ง (จ้ง เป็ นตั ึ่งใ้ API)

ช้ ือ มู ล

- เทคโนโลยี ึ ฐานช้ ือ มู ล(ในสถานที่ ้ ึ และระบบคลาวด์) ือ ะไรบ้ ึ งที่ ้ เป็ นแหล่ง ึ ช้ ือ มู ล
- จะมี การใ้ ้ แหล่ง ึ ช้ ือ มู ลแบบไฟล์ ไ้ ้ บ้ ึ ง (ลึ ทธึ ์ การเช้ ้าถึ ึ งโพลเดอ์ ้ เคร็ ือ ช้ าย)

ความขั้วยเหลือ Tableau Blueprint

- มี นโยบายการรั กษาความปลอดภัย ด้ยโดบ้ างสำ หรั บบ้ ญช้ ปรึ การฐานข้ ้อมูลบ้ ญช้ ด้ย ใ้
- การจำ แนกข้ ้อมูลการรั กษาความปลอดภัย ของคุณมี ะไรบ้ าง (ความล้ บ, ข้ ้อมูลล้ บ, ภายใ น, สาธารณะ ฯลฯ)
- คุณมี ข้ ้อมูลที่ ' จำ กั ดเฉพาะภู มิ ภาคทางภู มิ ศาสตร์ หรือ ่อไม่
- มี ข้ ้อบ้ ังค้ ภายนอกและ/หรือ ้อข้ ้อบ้ ังค้ ะของร้ ฐที่ ' ด้ย ้องปฎิ บั ติ ตามหรือ ่อไม่
- มี ข้ ้อกำ หนดการรั กษาความปลอดภัย ยระด้ บแถวหรือ ่อไม่

Tableau Cloud

ความปลอดภัย

- โปรโตคอลการตรวจสอบสิ ทธิ ' ที่ ' คุณ ้องการค้ ้อะไร (SAML, Google, TableauID)
- คุณใ้ ะโยชน้ จากด้ย ใ้ ปรึ การ SSO ในระบบคลาวด์ (Azure AD, AD FS, OneLogin, PingOne, Okta, Salesforce) หรือ ่อไม่
- คุณตริ ยมใ้ งานสำ หรั บด้ย ใ้ และกลุ่ มอ่ ะไร (Cloud SSO, REST API, ด้า เนึ นการด้ย ตนเอง)
- นโยบายการรั กษาความปลอดภัย สำ หรั บบ้ ญช้ ปรึ การของคุณค้ ้อะไร (แถล่ งข้ ้อมูล, Tableau Bridge)

เครี ่อขั าย

- ด้ย ้องมี SSL สำ หรั บการเช้ ' ื่อมต ้อแถล่ งข้ ้อมูลหรือ ่อไม่ (Tableau Cloud ใ้ SSL โดย ค้ ารเรี ' มด้ย น)
- นโยบายของคุณสำ หรั บพอร์ ตเกตเวย์ ด้ย านทาง http/https ค้ ้อะไร
- มี ข้ ้อจำ กั ดพอร์ ตหรือ ่อไม่
- อนุ ญาตใ้ เช้ าลี งอึ นเทอร์ เน็ ตจากเช้ ร์ ฟเวอร์ ภายใ นหรือ ่อไม่

การใ้ สิ ทธิ ' อนุ ญาต

- คุณแถล่ ายค้ ี ์ ซอฟต์ แวร์ ของไคลเอนต์ หรือ ่อใ้ การจ้ ดการสิ ทธิ ' การใ้ งานตามการเช้ าสู่ ะบบเพื่ ' ้องจ้ ดการค้ ี ์ สิ ทธิ ' การใ้ งานหรือ ่อไม่
- มี การจ้ ดสรรสิ นทริ พ์ สิ ทธิ ' การใ้ งานอ่ ะไร
- จะซี ' ้อการใ้ สิ ทธิ ' อนุ ญาตเพื่ ' มเต็ มด้ย อย่ ะไร
- มี โมเดลการค้ ี เนึ นหรือ ่อไม่

ซอฟต์แวร์ ไคลเอนต์

- มี การปรึ บใช้ ซอฟต์ แวร์ ไคลเอนต์ อยู่ างไรบ้ าง เช่น Desktop, Prep Builder (ดำ เนื นการต้ วยตนเอง, แบบผู้ ้ ใช้ ไม้ ต้ องใส่ ช้ อมู ล, บริ การตนเอง)
- จะอ้ ปรเตตซอฟต์แวร์ ไคลเอนต์ อยู่ างไร (ดำ เนื นการต้ วยตนเอง, แบบผู้ ้ ใช้ ไม้ ต้ องใส่ ช้ อมู ล, บริ การตนเอง)
- จะมี การปรึ บใช้ งานและจั ดการ Tableau Bridge อยู่ างไรบ้ าง (หากจำ เป็ นขอแนะนำ ให้ รวมศู นย์)

การผสมรวมแอปพลิ เคช้ ึ นระบบคลาวด์

- ช้ อกำ หนดของการสร้ างแบรนต์ และการปรึ บแต่ งมี ะไรบ้ าง
- ช้ อกำ หนดของระบบอ้ ตโนมั ตี ที ้ มี API คี ้ออะไร
- ความต้ องการต้ านการตรวจสอบติ ตตามไซต์ ของคุ ณคื ้ออะไร (trust.tableau.com, มู มมองผู้ ้ ดู แลในสถานะไซต์ , การรายงานที ้ กำ หนดเองในช้ อมู ลเช็ กซี กขของผู้ ้ ดู แล)

มี ้อถึ ้อ

- โขลู่ ช้ ึ นการจั ดการอู ปรกรณ์ มี ้อถึ ้อของคุ ณคื ้ออะไร
- ใครคื ้อกลู ้ มเป้ าหมายสำ รั บการวิ เคราะห์ บนมี ้อถึ ้อและสถานการณื ้ จำ ลองผู้ ้ ใช้ หลั กคื ้ออะไร
- บุ คคลากรจะไปที ้ ไหนเมื ้อต้ องการช้ อมู ลในภาคสนาม สำ รั นั กงานที ้ บ้ านหรื ้อท้ ึ งสองงที ้
- ผู้ ้ ใช้ จำ เป็ นต้ องมี ลี ธิ ้ เช้ ่าถึ ึงช้ อมู ลขณะออฟไลน์ โดยไม้ ต้ องเชื ้ออมต้ ้อกั บอิ นเทอร์ เน็ ตหรื ้อเครื ้อช ายของคุ ณหรื ้อไม
- บุ คคลากรจะใช้ ้อ ปรกรณ์ ของบริ ษั ทอู ปรกรณ์ ส วนต้ ัว (BYOD) หรื ้อท้ ึ งสองอยู่ าง
- ประเภทอู ปรกรณ์ มี ้อถึ ้อที ้ คุ ณรอร้ บคื ้ออะไร (โทรศ้ พท์ , แท้ บเล็ ต)
- ระบบปฎิ บั ตี การของมี ้อถึ ้อที ้ คุ ณรอร้ บคื ้ออะไร

ช้ อมู ล

- จะมี การเช้ ่าถึ ึงแหล่ง งช้ อมู ลใดบ้ างบนคลาวด์
- จะมี การเช้ ่าถึ ึงแหล่ง งช้ อมู ลใดบ้ างในสถานที ้ (ฐานช้ อมู ล, สภาพแวดล้อม ส วนต้ ัว ออออนไลน์ , แอปพลิ เคช้ ึ น, ไฟล์)
- จะใช้ Tableau Bridge ย้ ายช้ อมู ลไปย้ ึง Tableau Cloud หรื ้อไม
- มี นโยบายการรั กษาความปลอดภัย ึ ดบ้ างสำ รั บบ้ ัญชี บริ การฐานช้ อมู ลบ้ ัญชี ผู้ ้ ใ ช้
- จะมี การฝ้ ึงช้ อมู ลเช้ ่าสุ ้ ระบบหรื ้อไม ช้ อมู ลเช้ ่าสุ ้ ระบบเป็ นบ้ ัญชี บริ การหรื ้อ บ้ ัญชี ผู้ ้ ดู แลช้ อมู ล

ความขั้วยเหล็ก Tableau Blueprint

- องคักรของคคุณำหนดให้ มี มาตรการร้ กษาความปลอดภัย ขของขั้วมู ลขั้วอควรวพี จารณและ/หรือ นโยบายบรหษั ทอะไรบั ำงสำหรั บขั้วมู ลภายใน
- มี ขั้วอบั งคั บภายนอกและ/หรือ ขั้วอบั งคั บของร้ ฐทึ่ ตั้องปฏึ บั ดิ ตามหรือ ำไม่
- คคุณมี ขั้วมู ลทึ่ ตั้องจั ดเก็ บไว้ ในภู มิ ภาคทางภู มิ ศาสตรั (อาณาเขตการขาย, ขั้วอจำกั ดของสทานทึ่ เก็ บขั้วมู ลตามภู มิ ศาสตรั ฯลฯ) หรือ ำไม่
- มี ขั้วอกำ หนดการร้ กษาความปลอดภัย ยระดั บแถวหรือ ำไม่

CRM Analytics

ความปลอดภัย

- เพ็ มผุ้ ใช้ CRM Analytics ทั้ ำงหมดไปยั ำง Salesforce org แล้ วหรือ อยั ำง
- คคุณมี แผนทึ่ จะนำ Salesforce ทึ่ เก็ ยวักั บพี เจอร์ การร้ กษาความปลอดภัย ยอยั ำง SSO หรือ ขั้วนตอนาการตรวจสอบสิ ทธึ้ แบบสองบั จั ยไปใช้ งานหรือ ำไม่
- คคุณตริ ยมใช้ งานสำหรั บผุ้ ใช้ และกลุ่ มอยั ำงไร (Cloud SSO, REST API, ตำ เนึ นการต้ วยตตนเอง)
- นโยบายการร้ กษาความปลอดภัย สำหรั บการสร้ ำงต้ วเช็ ำมต ำและ/หรือ ำการใช้ ประโยชนั ำจากเครี ำงมี ำ ETL สำหรั บขั้วมู ลในสทานทึ่ คื ำอะไร

เครี ำงขั้ว

- ตั้องมี การร้ กษาความปลอดภัย เป็ นพิ เศษสำหรั บการเช็ ำมต ำแถล่ ำงขั้วมู ล(ต้ วเช็ ำมต ำ) หรือ ำไม่
- ตั้องเพ็ มทึ่ อยั ำง IP ตไ้ ในรายการทึ่ ำนุ ำทให้ เช็ ำลึ ำงหรือ ำไม่

การให้ สิ ทธึ้ ำนุ ำท

- คคุณตริ ยมใช้ งานและเป็ ดใช้ งานสิ ทธึ้ ำการใช้ งาน (PSL) อยั ำงไร
- คคุณมี สิ ทธึ้ ใช้ งานทึ่ เฉพาะเจาะจงสำหรั บขุ มชน CRM Analytics หรือ ำไม่
- จะเช็ ำการใช้ สิ ทธึ้ ำนุ ำทเพ็ มเต็ มได้ อยั ำงไร
- คคุณลำ เป็ นต้ องวางแผนเช็ ำแถวขั้วมู ลเพ็ มเต็ มในอนาคทหรือ ำไม่
- การผสมรวมแอปพลิ เคชั นระบบคลาวด์
- ขั้วอกำ หนดของการสร้ ำงแบรนดั และการปรึ บแต่ งมี ำอะไรบั ำง
- ขั้วอกำ หนดของระบบอั ตโนมั ดิ ทึ่ มี API คื ำอะไร
- คคุณมี แผนทึ่ จะใช้ API การคาคาการณั ในการให้ คะแนนขั้วมู ลภายนอก Salesforce หรือ ำไม่
- การติ ดตามตรวจสอบขั้วมู ลของคคุณลำ เป็ นต้ องมี ำอะไรบั ำง (trust.salesforce.com, งานในต้ วจั ดการขั้วมู ล, การแจ้ง เต็ ำน, แดชบอร์ดทึ่ กำ หนดเอง)

มี อถึ อ

- โขลูล ช้ นการจ้ ดการอุ ปกรณ้ มี อถึ อของค ุณค้ ออะไร
- ใครค้ อกลุ่ มเป้ าหมายสำ หรั บการวิ เคราะห์ บนมี อถึ อและสถานการณ้ จำ ลองผูู้ ้ใช้ ห ล้ กค้ ออะไร
- บุ คลากรจะไปที่ ' ไหนเมื่ ' อด้ องการช้ อมุ ลในภาคสนามสำ น้ กงานที่ ' บ้ านหรือ อห้ ' งสอง งที่ '
- ผูู้ ้ใช้ จำ เป้ นต้ องมี ลี ทริ ' เช้ ะถึ งช้ อมุ ลขณะออฟไล้ น์ โดยไม่ ต้ องเช้ ' วมต้ อก้ บ อี นเทอร์ เน้ ตหรือ อเครี อช้ ายของค ุณหรือ อไม่
- บุ คลากรจะใช้ อุ ปกรณ้ ของบริ ษั ทอุ ปกรณ้ ส วนต้ ว (BYOD) หรือ อห้ ' งสองอย่ าง
- ประเภทอุ ปกรณ้ มี อถึ อที่ ' ค ุณรองรั บค้ ออะไร (โทรศ้ พท์ , แท้ บเลี ้ ต)
- ระบบปฏิ บั ติ การของมี อถึ อที่ ' ค ุณรองรั บค้ ออะไร
- ช้ อกำ หนดของการสร้ างแบรนด้ และการปรึ บแต่ งมี ะไรบ้ าง
- ช้ อกำ หนดของระบบอ้ ตโนมั ติ ที่ ' มี API ค้ ออะไร
- ค ุณมี แผนที่ ' จะใช้ API การคาคัดการณ้ ในการให้ คะแนนช้ อมุ ลภายนอก Salesforce หรือ อไ ม้
- การติ ดตามตรวจสอบช้ อมุ ลของค ุณจำ เป้ นต้ องมี ะไรบ้ าง (trust.salesforce.com, งานใน ต้ วจ้ ดการช้ อมุ ล, การแ้ งเตี ้ อน, แดชบอร์ดที่ ' กำ หนดเอง)

ช้ อมุ ล

- จะมี การเช้ ะถึ งแห่ล่ งช้ อมุ ลใดบ้ างบนคลาวด์
- จะมี การเช้ ะถึ งแห่ล่ งช้ อมุ ลใดบ้ างในสถานที่ ' และอย่ างไร (เครี ' ึ่งมี อ ETL, API ฯลฯ)
- ค ุณจะใช้ นโยบายการช้ ึงค้ ใดบ้ าง (รี เฟรชที่ ละส วนหรือ เตี มรู ปแบบ, ต้ วกรอง, การ เช้ ' วมต้ อหลายองค้ กรในสถานที่ ' หรือ อต้ วเช้ ' วมต้ อแบบสด)
- มี นโยบายการรั กษาความปลอดภัย ใดบ้ างสำ หรั บบ้ ัญช้ ี บริ การฐานช้ อมุ ลและบ้ ัญช้ ี ผูู้ ้ใช้
- ช้ อกำ หนดอ้ ตราการรี เฟรชและกระบวนการปฏิ บั ติ มี ะไรบ้ าง
- ช้ อมุ ลเช้ ะถึ ' ระบบสำ หรั บต้ วเช้ ' อด้ ือเป้ นบ้ ัญช้ ี บริ การหรือ อบ้ ัญช้ ี ผูู้ ้ดู แลช้ อมุ ล
- ค ุณมี ช้ อกำ หนดสำ หรั บภาพรวม (การจ้ ดเก้ ี บช้ อมุ ลในอดีต) หรือ อไม่ และปริ มาณช้ อมุ ลที่ ' คาคได้ ้ เป้ นอย่ างไรเมื่ ' ือเที ้ ยกับ จำ นวนแถวที่ ' มี ให้ และใช้ งานได้
- ค ุณจะวางแผนสำ หรั บการติ ดตามตรวจสอบปริ มาณช้ อมุ ล (จำ นวนรายการบ้ นที่ กในช้ ุด ช้ อมุ ล) และการล้ งช้ อมุ ลอย่ างไร
- องค้ กรของค ุณกำ หนดให้ มี มาตรการรั กษาความปลอดภัย ของช้ อมุ ลช้ อควรพิ จารณและ /หรือ ่อนโยบายบริ ษั ทอ้ ะไรบ้ างสำ หรั บช้ อมุ ลภายใน
- มี ช้ อบ้ ังค้ บภายนอกและ/หรือ อช้ อบ้ ังค้ บของร้ ฐที่ ' ต้ องปฏิ บั ติ ตามหรือ อไม่

ความช้ วยเหลือ ือ Tableau Blueprint

- คุณมี ช้ ้อมูลที่ ' ดั ้องจ้ ดเก็บไว้ ในภู มิ ภาคทางภู มิ ศาสตร์ (อาณาเขตการขาย, ช้ ้อจ้ กั ดของสถานที่ ' เก็บ ช้ ้อมูลตามภู มิ ศาสตร์ ฯลฯ) หรือ ือไม่
- มี ช้ ้อก้ หนดการร้ ษาความปลอดภัย ยระดับ แลหรือ ือไม่

แบบสำ รวจช้ ้อมูลและการวิ เเคราะห์ ของ Tableau

สำ รห้ บผู้ นำ ในสายธุ รกิ จแบบสำ รวจช้ ้อมูลและการวิ เเคราะห์ ในต้ ววางแผน Tableau Blueprint จะช้ วยระบุ แล่งช้ ้อมูลที่ สำ คั ญวิ ธี กระจายช้ ้อมูลและบริ โภคช้ ้อมูลรวมถึง ทั ษะการวิ เเคราะห์ ที่ ' มี อยุ่ ' หรือ ้อจ้ ่า เป็ นต้ ้องพ้ ฒนาในที่ มที่ มธุ รกิ จที่ ' จะใช้ Tableau ควรทำ แบบสำ รวจช้ ้อมูลและการวิ เเคราะห์ ให้ เร็ ยบร้ อยหรือ ้อทำ งานกั บสมาชิ กในที่ มที่ ' ้อ ่า ้วยความสะดวกในการจ้ ดทำ เอกสารช้ ้อมูลพิ จารณภู มิ ภาแ่งช้ ้อมูลไม่ ว่ ่าจะเป็ นไฟล์ CSV รายงานที่ ' แจกั ้วยทางอี เมลและไฟล์ ฐานช้ ้อมูลในเครื ' ่องไปจนถึง ักลั ่งช้ ้อมูลองค์ กรแอปพลิ เคช้ ึ ระบบคลาวด์ แล่งช้ ้อมูลภายนอกช้ ' ึควรเป็ นส่วหนึ่งของกระบวนการเตรี ยมความพ ร้ ้อมเมื ' ้อมี การเพื ' มที่ มใหม่ เช้ ้ามาผู้ นำ สายธุ รกิ จแต่ ละรายควรสำ รวจที่ มของตนเอง ี ' ือให้ ' ด้ มาช้ ' ึช้ ้อมูลต้ ้อไปนี้ ' "

ที่ มงาน

- ที่ มมี หน้ าที่ ' ้อะไรบ้ ัง
- จ้ ่า นวนเป้ าหมายของผู้ ้ ใช้ หรือ ้อเท่ ่าใด
- ภายในที่ มมี หน้ าที่ ' ดั านวิ ศวกรรมช้ ้อมูลหรือ ือไม่
- ภายในที่ มมี แนวทางปฎิ บั ติ ของวิ ทยาศาสตร์ ช้ ้อมูลหรือ ้อลั ักษณะต้ ึ นแบบของนั กวิ ทยา ศาสตร์ ธุ รกิ จสำ รห้ บการสร้ างโมเดลและการปร้ บใช้ การคาดการณ์ หรือ ือไม่
- บั ัจจุ บั ันที่ มของคุณมี ลี ทธิ ' เช้ ้าถึง ช้ ้อมูลที่ ' จ้ ่า เป็ นต้ ้องนำ ไปริ เเคราะห์ หรือ ือไม่

การเลื อกและการจ้ ดการช้ ้อมูล

- บั ัญหา/คำ ถามเกื ' ยวัก บธุ รกิ จใดบ้ ังที่ ' จ้ ่า เป็ นต้ ้องได้ ร้ บการแก้ ไข/คำ ตอบ
- ที่ มของคุณล้ ดหาช้ ้อมูลมาได้ อยุ่ ังไร (Salesforce, ักลั ่งช้ ้อมูล, การส่ ึงออกไฟล์ , บั คค ภายนอก)
- แล่งช้ ้อมูลหลัก ักของที่ มคือ ้อะไร
- ช้ ้อมูลมี การเปลี่ วยนแปลงบ้ อยแค่ ี่ไหน
- ต้ ้องมี ้อ ั ตราริ เพรชเท่ ่าใด

ความปลอดภัย

- ช้ ้อมูลได้ ร้ บการร้ ษาความปลอดภัย อยุ่ ังไร

การกระจาย

- แจกจ่ายช้ อมู ลอย่ างไร
- แจกจ่ายช้ อมู ลบ่ อยแค่ ัไหน
- ใช้ รู ปแบบใดบ้ าง
- ใครจ้ ดเตรียมรายงานสำ หรั บแจกจ่าย
- ใครคื ื่อผู้ รั บ
- มี ช้ อกำ หนดในการฝ้ งหรือ ือไม่

การบริ โภค

- มี การใช้ งานช้ อมู ลอย่ างไรเป็ นวิ ธี แก่ บ้ ัญหา/รายงานใหม่ หรือเป็ นการแทนที่ ัวิ ธี แก่ บ้ ัญหา/รายงานเดี ม
- ผู้ ับริ โภคส่ งออกและดำ เนี นการเพิ่ มเดี มในบริ บทของที่ มคุ ณ์หรือ ือไม่
- มี การใช้ ช้ อมู ลอย่ างไรในบริ บทของงาน/บทบาของผู้ รั บ

ทั้ กษะ

- ภายในที่ มมี ทั้ กษะและความสามารถในการวิ เคราะห์ ใดบ้ าง
- ทั้ กษะและความสามารถในการวิ เคราะห์ ที่ ัต้ องพ้ ฒนามี ืออะไรบ้ าง
- คนไหนในที่ มที่ ัจะได้ รั บการระบู่ ให้ เป็ นแฉมเป็ ัยน Tableau และเช้ าร้ บการฝ้ กอบรม ัด้ งกล่ าว

การสำ รวจการคาดการณ้ ของ CRM Analytics

ก่ ่อนการสร้ างเรี ็องราว/โมเดลและปร้ บใช้ การคาดการณ้ โดยใช้ Einstein Discovery ผู้ สนน้ บสนุน ุญจติ จแต่ ละสายงานควรสำ รวจแผนกและที่ มงานของตนเพิ่ ือช้ วยพวกเขาให้ ความสำ ค้ ัญกับกรณี การใช้ งานและความจำ เป็ นในการคาดการณ้ ที่ มงานธุ รกิ จแต่ ละที่ มที่ ัจะใช้ Einstein Discovery ควรทำ แบบสำ รวจการคาดการณ้ ให้ เรี ยบร้ อยหรือ ือทำ งานก้ บสมาชิ กในที่ มเพิ่ ืออ่า นวยความสะดวกในการจ้ ดทำ เอกสารช้ อมู ลวั ตถุ ประสงค์ ของการสำ รวจคื ือเพิ่ ือระบู่ กรณี การใช้ งานทางธุ รกิ จที่ ัจำ เป็ นต้ องได้ รั บการปร้ บปรุ งให้ เหมาะสม (การคาดการณ้ เชี งพรรณน และแบบให้ ค้ ำ แนะนำ)และแหล่งช้ อมู ลที่ ัจำ เป็ นนอกจากนี้ ั การสำ รวจนี้ ัย้ จะช้ วยคุณกำ หนดว่ ่าจำ เป็ นต้ องมี ึ้น กวิ ทยาศาสตร์ ช้ อมู ลเช้ ามามี ส่วร่ว มวางแผนและดำ เนี นการปร้ บใช้ การทำ นายและมอบหมายหน้ าที่ ัการตรวจสอบติ ดตามโมเดลหรือ ือไม่

ที่ มงาน

- ส่วงานงานธุ รกิ จของที่ มงานคื ืออะไร
- ผู้ ัใช้ เป็ ่าหมายคื ือใคร
- คุณล่ ำ เป็ นต้ องทำ งานร่ว มก้ บที่ มงานนี้ กวิ ทยาศาสตร์ ช้ อมู ลที่ ัมี ืออยู่ ัแล้ว หรือ ือไม่
- ที่ มงานของคุณมี สิ ทธิ ัเช้ าลึ งช้ อมู ลที่ ัจำ เป็ นต้ องนำ ไปวิ เคราะห์ หรือ ือไม่

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint

- ใครคื อบุ คคลในที มที ' จำ เป็ นต้ องมี ใบบอนุ ญตฉบับเตี มเพื้ ' ให้ มี สิ ทธิ ' เช่ ่าถึ ง CRM Analytics (เพื้ ' ่อนำ ช้ อมู ลเช่ ่าสร้ างเรี ' องราว/โมเดลและปรึ บใช้ การคาคการณั)

การเลื อกและการจั ดการ

- จะใช้ กรณั การใช้ งานทางธุ รกิ จใดสำ หรั บการคาคการณั กรณั การใช้ งานพ่ านการรั บรอง ว่า มี คุ ณสมบั ตี เหมาะสมตี หรือ ่อไม่ เหมาะสมหรือ ่อไม่
- แหล่ งช้ อมู ลหลั กสำ หรั บเรี ' องราว/โมเดลคื ่ออะไรและอยุ่ ' ที ' ใด
- แหล่ งช้ อมู ลของที มงานของคุ ณเป็ นอยุ่ างไร (Salesforce, ฐานช้ อมู ลหรือ อกลั งสิ นค้ ่า, การส่ งออกไฟลั , บุ คคลภายนอกฯ)
- คุ ณได้ รั บหรือ ่อจำ เป็ นต้ องได้ รั บการอนุ มั ตี โมเดลจากที มงานนั กวิ ทยาศาสตร์ ช้ อมู ลหรือ ่อไม่
- คุ ณได้ รั บรวมใช้ วิ ธี การสร้ างแบบจำ ลองช้ อมู ลเช่ ่น CRISP-DM เพื้ ' อร์ บรองคุ ณสมบั ตี กรณั การใช้ งานทางธุ รกิ จหรือ ่อไม่
- ช้ อมู ลสำ หรั บเฟส1 มี ลั กษณะเป็ นอยุ่ างไร (การเช่ ่าถึ งอยุ่ างคร้ าวๆ และรวดเรี ว) และคุ ณสามารถใช้ ไฟลั csv เพื้ ' ่อสร้ างชุดช้ อมู ลหรือ ่อไม่
- ช้ อมู ลสำ หรั บการปรึ บใช้ งานมี ลั กษณะเป็ นอยุ่ างไรและคุ ณสามารถยกระดับ การเทรี ยมช้ อมู ลและสร้ างการประสานการท่ างานที ' จำ เป็ นหรือ ่อไม่

ทั กษะ

- ช้ อมู ลได้ รั บการรั กษาความปลอดภั ยอยุ่ างไร
- ทั กษะและความสามารถของนั กวิ ทยาศาสตร์ ธุ รกิ จใดที ' มี อยุ่ ' ภายในที ม
- ใครจะเป็ นผุ้ ' ได้ รั บการระบุ และฝึ กอบรมในฐานะ Einstein Discovery Champion (เช่ ่น นั กวิ ทยาศาสตร์ ธุ รกิ จ) ภายในที มงาน
- คุ ณมี ทั กษะทางธุ รกิ จและช้ อมู ลเช่ ่าถึ กที ' จำ เป็ นเพื้ ' ให้ ความสำ ค้ ัญภั บกรณั การใช้ งานหรือ ่อไม่
- คุ ณมี ทั กษะวิ ศวกรรมช้ อมู ลที ' จำ เป็ นสำ หรั บสาขาที ' ' ได้ รั บและมี ส่ว นสำ ค้ ัญต่อ ่อความต้ องการทางวิ ศวกรรมหรือ ่อไม่

ความปลอดภั ย

- คุ ณได้ ่ ราวจสอบและอนุ มั ตี ผลิ ตภั ณ์ที คลาวด์ และศู ญย์ ช้ อมู ล Salesforce ที ' เกี ' ยวช้ ้องกั บการใช้ งาน CRM Analytics อยุ่ ' แล้ วหรือ ่อไม่

การตรวจสอบ

- คุณ จะตรวจสอบดี ดตามความถุ กต้ง องแม่ นย้า ของการคาคการณั อย่ง ังไร (เช่ นผุ้ ัจ ดการโ มเดล, แดชบอร์ด ดที่ ำ ก้าหนดเอง)
- เกณฑ์ ช้ ันต้ง ้า ความถุ กต้ง องแม่ นย้า ของโมเดลที่ ียอมรั บได้ คื ้ออะไร และจะต้ง ังแ่ง ัง ให้ ทราบและแ่ง ังเตี ันใครหากมี ค่ ้าเกิ นช้ี ดจ้ ้า กั ด
- คุณ ัจ ้า เป็ นต้ง ังรี เฟรชช้ ือ มู ลโมเดลบ อยเพ็ ึงใด
- ใครจะมี ัน ้าที่ ึ ในการตรวจวั ดผลกระทบทางธุ รกิ จ ผลการต้ง ัน ังงาน และอั ตราการปรึ บใช้ ช้ ของโมเดลหลั ังจากที่ ึ มี การเรี ้มต้ง ันปรึ บใช้ โมเดลแล้ ัว
- การตรวจสอบดี ดตามธุ รกิ จและการตรวจวั ดผลกระทบระหว่ ังต้ง ัน ังงานและผลลั ัพท์ จากกา ปรึ บใช้ การคาคการณั ะเป็ นอย่ง ังไร

กรณี การใช้ งานและแหล่ง ังช้ ือ มู ลของ Tableau

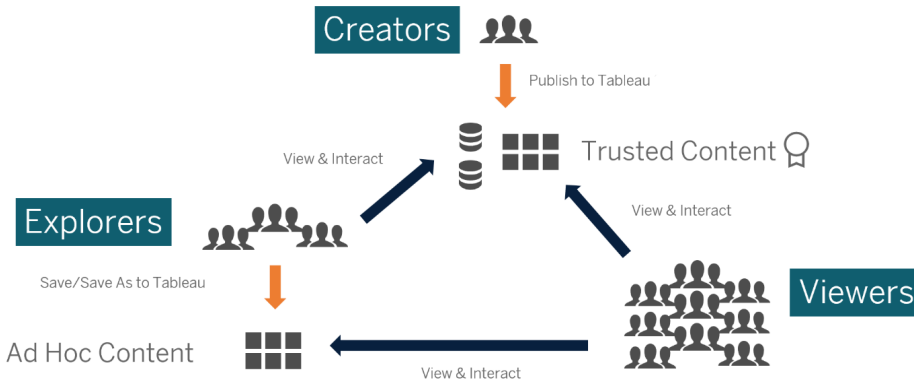
ในการระบุ กรณี การใช้ งานเป็ ึ่งต้ง ันที่ มีโปรเจกต์ คารกรอกเรี ร์ กช้ี ต"กรณี การใช้ งานและแหล่ง ังช้ ือ มู ล"ให้ ครบช้ี ังอย่ง ึ ในต้ง ัววางแผน Tableau Blueprint หลั ังจากได้ เก็ บแบบสำ รวจช้ ือ มู ลและการวิ เคราะห์ ของ Tableau ที่ ึ ัน ้า 47 สำ รบแต่ ะแผนก/ที่ ึ มแล้ ัวเพ็ ือ ค้ ันหาและ ัจ ดล้ ้า ต้ง ับความสำ ค้ ัญ ัวแหล่ง ังช้ ือ มู ลใดจะสร้ ังผลลั ัพท์ ได้ ามากที่ ึ สู ดสำ รบที่ ึ มธุ รกิ จที่ ึ เช่ ้า ร่ว มในขณะ ัจ ดล้ ้า ต้ง ับความสำ ค้ ัญของแหล่ง ังช้ ือ มู ลที่ ึ จะเผยแพร่ และรั บรองบน Tableau Server หรือ Tableau Cloud ให้ เรี ้มต้ง ันที่ ึ แหล่ง ังช้ ือ มู ลที่ ึ มี ความช้ ับช้ ันต้ง ้า และสร้ ังผลลั ัพท์ ได้ สู ึงก่ ันเพ็ ือ แสดงความสำ เรี ัจที่ ึ ทำ ได้ อย่ง รวดเรี ัวเผยแพร่ และรั บรองแหล่ง ังช้ ือ มู ลสร้ ังเวี ร์ กบู้ ักเพ็ ือ อดบค้ ้า ฎาทางธุ รกิ จขณะระบุ แหล่ง ังช้ ือ มู ลใหม่ ก็ สามารถเพ็ ือ มช้ ือ มู ลได้ เรี ือ อย่ง ้นอกเหนื ือ จากกรณี การใช้ งานเป็ ึ่งต้ง ันแล้ ัว วิ ธี นี้ ึง จะท ้า ให้ ึ มี กระบวนการที่ ึ ทำ ช้ ้า ได้ ในการเพ็ ือ มแหล่ง ังช้ ือ มู ลใหม่ ในขณะที่ ึ การปรึ บใช้ ึ มี ความค้ ับหน้ ้า

กรณี การใช้ งาน

หากคุณค้ ้า ังเปลี่ ึงนจากการใช้ ันแนวทางช้ ือ มู ลทางธุ รกิ จ (BI) แบบบนลงล้ ึงที่ ึ ช้ ับเคลี ือ ันโน ดยแผนก IT หรือ ใช้ วิ ธี ือ มอหมายควาามรั บดี ดชอบที่ ึ ละช้ ึ ันเพ็ ือ ักวคู้ ้มการบริ การตนเอง ฝ ้า ย IT หรือ ือ ที่ ึ ม BI แบบรวมศู ันย ึงจะได้ รั บประโยชน์ ้าจากการสร้ ังกรณี ใช้ งานเป็ ึ่งต้ง ันระหว่ ัง ันแผนกต้ง ึงรวมถึ ึงแหล่ง ังช้ ือ มู ลที่ ึ ฝ ้างานการรั บรองและแดชบอร์ด

เมื่ ือ ้อท้ ักษะการวิ เคราะห์ เพ็ ือ มช้ ึ ันเรี ือ อย่ง ึ และผุ้ ึง ใช้ ได้ รั บการส้ ึงเสริ ้มให้ ักถามและตอบค ้า ักถามของตนเอง โดเมนของเนื ือ ้อหาที่ ึ เช่ ือ อถึ ือ ้อได้ ที่ ึ มี ก็ ึงจะเตี ับโตช้ ึ ันอย่ง เป็ นธรรมชาติ ึ ไปเป็ ันเนื ือ ้อหาการวิ เคราะห์ ที่ ึ หลากหลายช้ ึ ันสำ รบการบริ การตนเอง

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint



จากกรณี การใช้ งานเป็ ้องต้ นไปเป็ นการบริ การตนเอง

แนวคิ ดกรณี การใช้ งานเป็ ้องต้ น

นอกจากนี้ Tableau ยังมี **Dashboard Starters** สำหรับ แอปพลิเคชัน สายธุรกิจ ยอดนิ ยมที่ จะช้ วยเร่ งการสร้ างเนื้ อหาผู้ บริ โภคเนื้ อหาสามารถดู และโต้ ตอบกับ กรณี การใช้ งานเป็ ้องต้ นในขณะเพื้ มทั้ ภาวะการวิ เคราะห์ ได้ หลั งจากผู้ งานการฝึ กอบรมมาบ้ างแล้ วกรณี การใช้ งานเป็ ้องต้ นจะกลายเป็ นจุดริ มต้ นสำหรั บการสร้ างเนื้ อหาใหม่ ต่อไปนี้ เป็ นกรณี การใช้ งานเป็ ้องต้ นที่ ่วไปบางกรณี แยกตามแผนก

- IT — สึ นค้ าคงคล้ งของสิ นทร์ พยั ฮาร์ ดแวร์ /ซอฟต์แวร์ ปริ มาณการโทร/เวลาในการแก้ ไขปัญหาของฝั ายช้ วยเหลื อการจั ดสรรทรัพยากร การปฏิ บั ติ ตามช้ อกำ หนดของแพตช์ ความปลอดภัย
- การเงิ น — การวางแผนและการใช้ ้ ายงบประมาณเงั ้าหนึ้ การค้ าค่า เติ หนาง
- การตลาด — การมี ส่ วนร่ วมกั บแคมเปญการมี ส่ วนร่ วมกั บเว็ บลู กค้ ้าเป็ าหมาย
- ทรั พยากรบุ คคล — อั ตราการลาออกต่ำ หนึ้ งว่า ังการรั กษาพนัก ังงานใหม่ ความพิ ังพอใจของพนัก ังงาน
- การขาย — การติ ดตามการขาย/ไควตาความครอบคลุม ของช้ ้นตอน ขนาดช้ ้อตกลงโดยเจลี ีย อั ตราการปี ดการขาย
- การปฏิ บั ติ งานในสถานประกอบการ — ที่ ้ ด้ ังทางกายภาพ ปริ มาณคอลเช็ นเตอร์ /การกระจายเว็ รั กั โหลด ปริ มาณค่า ของงาน/เวลาแก้ ไขปัญหา

สำหรั บโซลู ช้ นเพื้ มเตี ่มในอุ ตสาหกรรมและแผนก โปรดดู **"วิธี ที่ ้ ฝู ้ คนใช้ Tableau"**

CRM Analytics มี เหมเพลตแอปการวิ เคราะห์ ที่ ้ สามารถใช้ ได้ สำหรั บกรณี การใช้ งานและอุ ตสาหกรรมบางประเภทเพื้ ้อพลั ์ ์ ที่ ้ รวดเรี ่วช้ ้นแอปเหลั ้านี้ สามารถกำ หนดค้ ้าได้ ทั้ หนึ้ และสามารถใช้ สร้ างชุดช้ ้อมูล จากช้ ้อมูล ของคุณตลอดจนสร้ างแดชบอร์ดจากเหมเพลตที่ ้ สร้ างไว้ แล้ วและการคาดการณ์ ได้

- **แอปการวิเคราะห์ การขายของ CRM Analytics - Sales Analytics** Sales Analytics ช วยให้ Sales Cloud มี ประสิ ทธิ ภาพด้ านการวิเคราะห์ บนอุปกรณ์ ใดๆ ที่ 'รองรับ Analytics Sales Analytics มี คุณสมบัติ การแสดงภาพจากข้อมูล Salesforce ซึ่ งใช้ งานน ายคุณ จึงนำ ช ้อมูลเชิงลึก ไปดำ เนิน การได้ อย ่างรวดเร็ว ช วยให้ คุณปลั่ ยนช ้อมูลเป็น ยอดขายได้ อย ่างชาญฉลาดยิ่งขึ้น
- **แอปบริการของ CRM Analytics - Service Analytics** เหมเพลต Service Analytics ช วยให้ คุณ เรี มใช้ Analytics ได้ อย ่างรวดเร็ว และจะแสดงเส้นทางที่ 'ชัดเจนไปยังข้อมูลบน Service Cloud ของคุณไม่ ว ่าจะอยู่ 'บนอุปกรณ์ ใดไม่ ว ่าคุณจะเป็น 'ผู้จัดการบริการ หรือ ด้ วยแทนก็ ตาม คุณมี ทุก ลี 'งที่ 'จำ เป็น อย 'ใน ที่ 'เดี ยวในการเผยช ้อมูลเชิง ลี กที่ 'สำคัญเพื่ 'อช วยให้ ธุ รกิจ ของคุณเติบโต
- **CRM Analytics สำหรับ บริการทางการเงิน** CRM Analytics สำหรับ บริการทางการเงิน จะ ช วยให้ ที่ 'ปรึกษาทางการเงิน และเจ้าหน้าที่ 'ธนาคารส วนบุคคลมี โซลู ช ันที่ 'ครอบคลุมในการวิเคราะห์ ช ้อมูลของลูก ค้า จากแพลตฟอร์ม CRM Analytics และยังมี มาพร้ อม กับ Einstein Discovery ซึ่ งจะช วยคุณสร้ างโมเดลปัญญาประดิ ษฐ์ อั ตโนมัติ บนชุด ช ้อมูลใดๆ ได้ โดยไม่ ต ้องเขียนโค้ด
- **Revenue Operations Analytics** ใช้ เหมเพลต Revenue Operations Analytics เพื่ 'อช วยให้ ที่ 'มฝ ายขายได้ รั บช ้อมูลเชิงลึก ด้ านประสิ ทธิ ภาพเพื่ 'อสร้ างระบบการวางแผนที่ 'แ ช่ ิงแกร่งยิ่งขึ้น ปรึ บปรุ งให้ การพยากรณ์ มีความแม่นยำ มากขึ้ น และสร้ างรายได้ มากขึ้ น
- **แอป B2B Marketing Analytics** B2B Marketing Analytics ให้ การวิเคราะห์ ช ุ่ นสูงสำหรับ บั นการตลาดที่ 'ช ี บเคลี 'อนด้ วยช ้อมูลให้ คุณสำ รวจท้ ั้งช ้อมูลการตลาดและช ้อมูลการขายได้ ในที่ 'เดี ยวด้ วยแดชบอร์ด อั นตรงพล้ งที่ 'รวมช ้อมูล Pardot และ Sales Cloud เข้า ด้ วยกัน คุณจึงสามารถสำ รวจช ้อมูลทำ ความเข้าใจผลลัพธ์ ทางการตลาด ที่ 'มี ต ่อรายได้ และดำ เนิน การเพื่ 'อช ี บเคลี 'อนผลลัพธ์ ทางการตลาดได้ ท้ ันที่
- **เหมเพลต Analytics for Retail Banking** Analytics for Retail Banking เป็นส วนหนึ่ งของชุด แอป CRM Analytics สำหรับ บลู่ กค้า Financial Services Cloud แดชบอร์ด จะแสดงภาพเมตริก และต ัวบ ่งชี้ ' ประสิ ทธิ ภาพหลัก (KPI) ท้ ั้งหมดที่ 'นายธนาคารส วนบุคคลกำหนด เพื่ 'อขยายความสั มพั นธ์ กับ บลู่ กค้า
- **เหมเพลต Consumer Banking Starter Analytics** Consumer Banking Starter Analytics เป็น ส วนหนึ่ งของชุดแอป CRM Analytics สำหรับ บลู่ กค้า Financial Services Cloud ซึ่ งจะ ช วยให้ คุณสร้ างโซลู ช ันการวิเคราะห์ ที่ 'รวดเร็ว ซึ่ งเจ้าหน้าที่ 'ธนาคารส วนบุคคลสามารถใช้ เพื่ 'อย้ายลูก ค้า ไปในระดั บสูงขึ้ นในห้ วงโซ่ คุณค ่า

สามารถดู เหมเพลตแอป Analytics เพื่ 'มเติม มได้ ที่ ' "[ปรึ บใช้ แอป CRM Analytics ที่ 'สร้ างไว้ ส ่วหนึ่ ำ](#)"

การกำ ก้ บดู แลซ้ อมู ลและเนื้ อหาของ Tableau

เว็ ร์ กซึ ้ ตของโมเดลการกำ ก้ บดู แลซ้ อมู ลและเนื้ อหาจะอยู่ ' ในต้ ววางแผน Tableau Blueprint ซึ้ งจะอธิบายให้ คุ ณทราบที ละซึ้ นตอนของการพิ จารณาที ' สำ คัญในการกำ หนดโมเดลแบบรวม ศู นย์ มี การมอบหมายและกำ ก้ บดู แลต้ วยตนเอง ซึ้ งจะช้ วยคุ ณในการบ้ นที กเป็ นสายล้ กษ ณ์ อ้ กษรวร ่าใครคื้ อผุ้ ร์ บนิ ดชอบในแต่ ละต้ วานและสิ้ งที ' บุ คคลหรื อที ' มที ' ได้ ร์ บมอบห หมายควรทำ มี ะไรบ้ ง สำ ร์ บช้ อมู ลเพื้ มเต็ มเกื้ ยวัก บแต่ ละต้ วาน โปรดดู การกำ ก้ บดู แ ลใน Tableau ที ' หน้า 188 และโมเดลการกำ ก้ บดู แลของ Tableau ที ' หน้า 124

การกำ ก้ บดู แลซ้ อมู ล

การจั ดการแหล่ง งซ้ อมู ล: รวมถึง งกระบวนการที ' เกื้ ยวซึ้ งงัก บการเลื กออกและการแจกจ้ ายซ้ อมู ล ภายใต้งค้ กรของคุ ณ

- แหล่ง งซ้ อมู ลหลัก ของแผนหรื อที ' มคื้ ะไร
- ใครคื้ อผุ้ ์ ดู แลซ้ อมู ลหรื อเจ้า ายของซ้ อมู ล
- คุ ณจะเชื้ ้อมต้ อแบบสดหรื อแยกซ้ อมู ล
- ควรฝ้ งแหล่ง งซ้ อมู ลหรื อเผยแพร่ ซ้ อมู ล
- ชุ ดซ้ อมู ลมี ต้ วแปรหรื อไม้ หากมี สามารถรวมเป็ นแหล่ง งซ้ อมู ลที ' เชื้ อกี ้อได้ หรื อไม้
- หากมี การรวมแหล่ง งซ้ อมู ลหลายแหล่ง งซึ้ าดั วยัก บนแล้ วประสิ ธิ ภาพหรื ออรรถประโยชน์ ของแหล่ง งซ้ อมู ลเต็ ยวได้ ร์ บผลกระทบจากการพยายามตบสนองต้ อกรณี การใช้ งานหลาย กรณี พร้ อมกั นหรื อไม้
- คำ ถามทางธู รกิ จที ' จำ เป็ นต้ องตอบโดยใช้ แหล่ง งซ้ อมู ลมี ะไรบ้ ง
- แหล่ง งซ้ อมู ลที ' เผยแพร่ ใช้ กฏอะไรในการต้ งซึ้ ้อ
- จำ เป็ นต้ องมี ต้ วเชื้ ้อมต้ อหลายองค้ กร (CRM Analytics เท่ านั้ น) หรื อไม้
- คุ ณจำ เป็ นต้ องใช้ ต้ วเชื้ ้อมต้ อเอาต์ พุ ต (CRM Analytics) หรื อไม้
- คุ ณพิ จารณาที ' จะใช้ เครื้ ึ่งมี ้อ ETL หรื อการเรื ยกใช้ API ในการพู ช้ อมู ลจากแหล่ง งซ้ อมู ลในสถานที ' (CRM Analytics) หรื อไม้
- คุ ณจำ เป็ นต้ องสร้ างการเชื้ ้อมต้ อในพื้ นที ' หลายรายการกั บ Salesforce org (CRM Analytics) หรื อไม้

คุ ณภาพซ้ อมู ล: การประเมิ นความสมบู รณ์ ของซ้ อมู ลเพื้ อรองร้ บวั ตถุ ประสงค์ ในบริ บทที ' ระบุ

- กระบวนการใดมี ้ไว เพื้ อร้ บรองความภู กต้ อง ความสมบู รณ์ ความน่าเชื้ อกี ้อและความ สึ มพ้ นธ์ กั น

- กระบวนการใดมีไว้เพื่อกำหนดขอบเขตความหมายโดยนัยของการเพิ่มหรือลบฟิลด์ในแหล่งข้อมูล
- คุณสร้างรายการตรวจสอบสำหรับนำกระบวนการไปใช้งานแล้วหรือยัง
- ใครที่จำเป็นต้องตรวจสอบข้อมูลก่อนที่จะแชร์ได้และมีความน่าเชื่อถือ
- กระบวนการของคุณปรับได้หรือไม่สำหรับผู้ใช้ธุรกิจและพวกเขาสามารถร่วมมือกับเจ้าของข้อมูลในการรายงานปัญหาได้หรือไม่

การเพิ่มความสะดวกสบายและการจัดเตรียม: เป็นกระบวนการที่ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการรับหรือจัดเตรียมข้อมูลสำหรับการวิเคราะห์

- การเพิ่มความสะดวกสบายและการจัดเตรียมข้อมูลจะเป็นแบบรวมศูนย์หรือบริการตนเอง
- บทบาทใดในองค์กรที่รับผิดชอบการเพิ่มความสะดวกสบายและการจัดเตรียมข้อมูล
- ควรใช้เครื่องมือและกระบวนการ ETL ใดในการทำให้การเพิ่มความสะดวกสบายและ/หรือการจัดเตรียมข้อมูลเป็นระบบอัตโนมัติ
- แหล่งข้อมูลใดบ้างที่ให้บริบทที่มีคุณค่าเมื่อนำมารวมกัน
- การรวมแหล่งข้อมูลมีความซับซ้อนเพียงใด
- ผู้ใช้จะสามารถใช้ Tableau Prep Builder และ/หรือ Tableau Desktop ในการรวมชุดข้อมูล (หรือ Recipes ในกรณีที่เป็น CRM Analytics) หรือไม่
- DBA ได้สร้างฟิลด์การรวมหรือการผสมผสานที่เป็นมาตรฐานเพื่อให้ผู้ใช้สามารถเพิ่มความสะดวกสบายและการจัดเตรียมชุดข้อมูลแล้วหรือยัง
- คุณจะทำให้การเตรียมข้อมูลแบบบริการตนเองใช้งานได้อย่างไร
- กระบวนการเพิ่มความสะดวกสบายและการจัดเตรียมควรเกิดขึ้นบ่อยแค่ไหน (ทุกชั่วโมง, ทุกวัน, ทุกเดือน) และคุณจะได้รับทราบถึงความล้มเหลวได้หรือไม่
- คุณจะใช้แนวทางใดในการรวมชุดข้อมูลและ/หรืออีกรหัสที่ละเอียดที่สุดของชุดข้อมูล (CRM Analytics)
- คุณจะนำวิศวกรรมที่แนะนำหรือข้อมูลไฮบริดที่กำหนดสำหรับบัสตอรี่/โมเดลในการคาดการณ์ไปใช้งานได้หรือไม่ (CRM Analytics - Einstein Discovery)

การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล: มาตรการเชิงป้องกันที่นำไปใช้เพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต

- คุณจะจำแนกประเภทต่างๆของข้อมูลโดยให้สอดคล้องตามความละเอียดอ่อนอย่างไร
- จะส่งค่าข้อสิทธิ์เข้าถึงข้อมูลได้หรือไม่
- คุณจะใช้บัญชีบริการหรือการรักษาความปลอดภัยของฐานข้อมูลในการเชื่อมต่อกับข้อมูลหรือไม่
- แนวทางใดที่เหมาะสมต่อการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลโดยสอดคล้องกับการจำแนกตามความละเอียดอ่อน

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint

- การร้ ษาความปลอดภัย ของช้ อมุ ลของคุณ ุตรงตามช้ อกำ หนดของกฎหมายการปฏิบัติ ตามช้ อบั งค้ บ และกฎระเบียบ บหรือ อไม้
- คุณวางแผนที่ ้ จะช้ การแชร์ การลื บทอดจาก Salesforce หรือ อเพรดิ เคตการร้ ษาความปลอดภัย บสำหรับ บการร้ ษาความปลอดภัย ยระดับ บแกวช้ อมุ ล(CRM Analytics)หรือ อไม้
- คุณจะใช้ Salesforce Shield และกำ หนดให้ ้ ต้ องมี การรายงานพี ลด์ ที่ ้ ู กมาสก์ หรือ อชู้ ดช้ อมุ ลที่ ้ มี การช้ ารห้ ส(CRM Analytics)
- คุณได้ ้ กำ หนดลื ธิ ้ เช้ าลี งระดับ บลื นทร์ พย้ ้ สำหรับ บผู้ ้ ช้ /กลุ ้ ม/บทบาทใน Salesforce (CRM Analytics) แล้ ารห้ อัย ง
- มี การกำ หนดให้ ้ ช้ ชู้ ดช้ อมุ ลที่ ้ สรุ บ/รวบรวมเพื่อ ้ อมาสก์ การวิ เคราะห์ ระดับ บโดยละเอี ุยหรือ อไม้

การจ้ ดการเมตาดาต้า ้ : กระบวนการแบบครบวงจรสำ ้ บการสร้ าง การควบคุม การเพื ้ มประลื ธิ ภาพ การระบุ แล้ งที่ ้ มาการกำ หนดและการจ้ ดการเลเยอร์ ของช้ อมุ ลช้ งความหมายที่ ้ เหมาะก้ บ ุ รกั จ

- กระบวนการจ้ ดการดู แลแล้ งช้ อมุ ลคื ออะไร
- มี การกำ หนดขนาดแล้ งช้ อมุ ลสำหรับ บการวิ เคราะห์ ที่ ้ กำ ล้ งจะเกิ ดช้ ้ นแล้ ารห้ อัย ง
- มาตรฐานขององค้ กรสำหรับ บกฎการต้ งช้ ้ อและการจ้ ดรู ปแบบพี ลด์ คื ออะไร
- แบบจำ ลองช้ อมุ ลของ Tableau (พี ลด์ หรือ อชู้ ดช้ อมุ ลXMD สำหรับ บ CRM Analytics) ตร งก้ บเกณท้ ้ ้ งหมดสำหรับ บการดู แลช้ ้ งรวมถึง งกฎการต้ งช้ ้ อที่ ้ ช้ งงานง ายสำ ้ บ ร้ บผู้ ้ ช้ หรือ อไม้
- มี การกำ หนดเผยแพร่ แล้ ผสานรวมรายการตรวจสอบของเมตาดาต้า เช้ าก้ บกระบวนการตรวจสอบ ความฤ กต้ อง การเพื ้ มระดับ บและการร้ บรองแล้ ารห้ อัย ง
- คุณได้ ้ ระบุ และเปิ ดช้ ้ พี ลด์ ที่ ้ สามารถดำ เนิ นการได้ ้ ที่ ้ แต่ ้ ระดับ บของชู้ ดช้ อมุ ล(CRM Analytics)แล้ ารห้ อัย ง

การติ ดตามตรวจสอบและการจ้ ดการ: เป็ นกระบวนการที่ ้ ช้ ้ วั ดผลความสำ เรี จในดำ เนิ นการงาน

- มี การกำ หนดเวลาสำหรับ บเวลาที่ ้ ต้ องช้ ้ ในการรี เฟรชการแยกช้ อมุ ลหรือ อไม้
- มี การติ ดตามตรวจสอบการนำ เช้ าช้ อมุ ลติ บจากระบบแล้ งช้ อมุ ลอย ้ างไรบ้ าง ทำ งานเสรี จสมบุ รณ้ สำ เรี จหรือ อไม้
- มี แล้ งช้ อมุ ลที่ ้ ช้ ้ าก้ นหรือ อไม้
- มี กำ หนดเวลาให้ ้ รี เฟรชการแยกช้ อมุ ลเมื่อ ้ อใด การแยกช้ อมุ ลช้ ้ เวลานานเท้ ำใด การรี เฟรชสำ เรี จหรือ อล้ มเหลว
- ใครที่ ้ ารได้ ้ ร้ บการแจ้ง เตี อนการดำ เนิ นการงาน
- มี กำ หนดเวลาสำหรับ บการสม้ ครร้ บช้ อมุ ลล้ งจากที่ ้ รี เฟรชการแยกช้ อมุ ลหรือ อไม้

- มี การใช้ แหล่ง งซ้ อมู ลหรือ ่อไม่ โดยใครบ้ ึง เป็ นอย ึงไรเมื่ ่อนำ ไปเปรี ยบเที ยบกั บข นาดคลุ่ มเป็ ้าหมายที่ ้าคาคหว้ ึง
- กระบวนการนำ แหล่ง งซ้ อมู ลที่ ้าเผยแพร่ ที่ ้าเก่าแล้ว วอออกคื ้ออะไร
- กระบวนการล้ ึงซ้ อมู ลสำ หรั บขุ ดซ้ อมู ลที่ ้าไม่ ้าได้ ้าใช้ งานซึ่ ึงรวมถึ่ งซ้ อมู ลในแอ ุปส วรรต ้าต ้างๆ (CRM Analytics) คื ้ออะไร
- จำ เป็ นต ้องมี กระบวนการปฏิ บั ติ (การกำ หนดเวลา) สำ หรั บการซึ่ ึงค้ ึงกระส้ ึงซ้ อมู ลแ ละ Recipes (CRM Analytics) หรือ ่อไม่
- ใครคื ้อผู้ ้าที่ ้ารั บผิ ดชอบต ้อการติ ดตามตรวจสอบการแ้ ึงงเตี ่อนซ้ อมู ลคาคคการณั ้าที่ ้าป ้ารั บใช้ (CRM Analytics - Einstein Discovery)
- ใครคื ้อผู้ ้าที่ ้ารั บผิ ดชอบต ้อการรี เฟรชโมเดลซึ่ ึงรวมถึ่ งซุ ดซ้ อมู ลต ้าวย (CRM Analytics - Einstein Discovery)

การกำ กั บดู แลเนื่ ้อหา

การจั ดการเนื่ ้อหา: เป็ นกระบวนการที่ ้าใช้ ในการดู แลเวี ร์ กบู้ ้ากและแหล่ง งซ้ อมู ลให้ สดให ้ม ้าและมี ความเกี ้ายวซ้ ้องเสมอ

- จะ มี การซ้ ึงเวี ร์ กบู้ ้ากและแหล่ง งซ้ อมู ลในห้ ้าวห้ ้างบริ ้าษ ้าหรือ ่อไม่
- จะ มี การใช้ ้าไซด์ ในการแยกเนื่ ้อหาหรือ ้อแผนกที่ ้ามี ความละเอี ้ายดอ ้อนหรือ ่อไม่
- โปรเจกต์ ้าจะใช้ ้าแนวทางระต ้าบองค้ ้ากร(แผนก/ห้ ้าม), ้าหน้าห้ ้างาน(ห้ ้าวซ้ ้อ)หรือ ้อแบบไฮบริ ด หรือ ่อไม่
- มี การต ้างค้ ้าโปรเจกต์ ้าแซนด์ บั ้อกซ้ ้าและโปรเจกต์ ้าการนำ ้าไปใช้ ้าจริ ้างเพี ้าอรองร้ ้าบเนื่ ้อหาเฉพาะกั ้าจและเนื่ ้อหาที่ ้าตรวจสอบความถุ ้ากต ้องแ้ ้าวหรือ ้อย้ ้าง
- มี การใช้ ้ากฏการต ้างซึ่ ้อเนื่ ้อหาหรือ ่อไม่
- ผู้ ้าซึ่ ้ายเผยแพร่ ้าหลายสำ เนาะของเวี ร์ กบู้ ้ากเตี ้ายัก ้านต ้าวยการเลี ้อกต ้าวกรองที่ ้าแตกต ้างกั ้านหรือ ่อไม่
- เนื่ ้อหามี ้าคำ อธิ บายแ้ ้ากและสอดค้ ้าล ้องกั ้าบลั ้ากษณะการสแสดงผลหรือ ่อไม่
- คุ ้อณมี ้าความคาคหว้ ้างเกี ้ายวัก ้าเวลาไหลดและกระบวนการที่ ้าเป็ นซ้ ้อยกเวี ้านหรือ ่อไม่
- มี กระบวนการมอบหมายแ้ ้าจของเนื่ ้อหาอ้ ้ากรร้ ้างหรือ ่อไม่
- คุ ้อณจะจั ดการแอ ุปและเผยแพร่ ้าสิ นห้ ้าพั ้าการวิ ้าเคราะห์ (CRM Analytics)อย ้างไร
- คุ ้อณจะจำ กั ้าดผู้ ้าใช้ ้าให้ ้าบั ้านห้ ้ากลิ นห้ ้าพั ้าการวิ ้าเคราะห์ ในแอ ุปส วรรต ้าวเท ้านั ้าน (CRM Analytics) หรือ ่อไม่
- มี แอ ุปวิ ้าเคราะห์ ที่ ้าป ้ารั บใช้ ้าจากเทมเพลตหรือ ้อผู้ ้าใ ้าหบริ ้าการแบบครบวงจรที่ ้าจำ เป็ นต ้องได้ ้ารั บการจั ดการ (CRM Analytics) หรือ ่อไม่

การให้ ้าสิ นห้ ้า: เป็ นกระบวนการกำ หนดโมเดลสิ นห้ ้าที่ ้าทำ ้าให้ ้าซึ่ ้าถึ่ ้างซ้ อมู ลและเนื่ ้อหาใ ้าต ้า

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint

- บทบาทช้ นต์ ำ ในไซต สำ หร บการช้ งโครไนช้ กลุ่ ม Active Directory/LDAP คื ออะไร
- คุ ณได้ กำหนดสิ ทธิ ์ ห้ งหมดสำ หร บกลุ่ มช้ นต์ ำ ในโปรเจกต์ เรื มต์ นใ ห้ เป็ น"ไม่ มี "หรือ อัย ง
- กลุ่ มช้ นต์ ำ เป็ นต์ องมี ช้ อจำ กั ดที่ ้ ช้ ดเจน (ปฏิ เสธสิ ทธิ ์) ในการเผย แพร่ ไปยั งทุ กบ้ ญช้ ุ ช้ นต์ ำ หรือ อไม่
- คุ ณได้ สร้ างกลุ่ มที่ ้ สอดคล้ องกั บช้ ดของความสามารถในการเชื ยนและการดู สำ หร บแ ต่ ละโปรเจกต์ หรือ อัย ง
- คุ ณได้ ตรวจสอบสิ ทธิ ์ ที่ ้ มี ผลบ้ งค้ บช้ นต์ ำ ช้ นต์ ำ บงรายเพื ้อทดสอบโมเดลสิ ทธิ ์ ของคุ ณหรือ อัย ง
- คุ ณได้ ลี อกลิ ทธิ ์ ในโปรเจกต์ หลั กเพื ้อร กษาความปลอดภัย ในทุ กลำ ดั บช้ นต์ ำ ของโปรเจกต์ หรือ อัย ง
- มี การสร้ างช้ ื่อช้ นต์ ำ /รห้ สม่ านของบ้ ญช้ ุ บริ การสำ หร บแหล่ งช้ ื่อช้ นต์ ำ ที่ ้ เผยแพร่ หรือ อัย ง
- คุ ณกำหนดสิ ทธิ ์ แก่ ช้ นต์ ำ ใน Salesforce org ที่ ้ เป็ ดช้ นต์ ำ CRM Analytics (CRM Analytics) หรือ อัย ง
- คุ ณจั ดการและมอบหมายช้ ดสิ ทธิ ์ ที่ ้ เกื ยวช้ ้องกั บ CRM Analytics PSL และสิ ทธิ ์ (CRM Analytics) อัย งไร
- คุ ณได้ วางแผนสิ ทธิ ์ สำ หร บแอปและจั บคู้ เชื ่ กั บช้ นต์ ำ /บทบาท/กลุ่ มจาก Salesforce org (CRM Analytics) หรือ อัย ง
- คุ ณร กษาความปลอดภัย ในการเชื ยงต้ วเชื ื่อมต อดั วยช้ ื่อช้ นต์ ำ ระบบบ้ ญช้ ุ ไปยั งแหล่ งช้ ื่อช้ นต์ ำ (CRM Analytics) อัย งไร
- คุ ณได้ เป็ ดช้ นต์ ำ เชื ื่อช้ นต์ ำ การอ านสำ หร บโปรไฟล์ ช้ นต์ ำ การผสมรวมการวิ เคราะ ห์ สำ หร บพี ลด์ และอี อเบเจกต์ ที่ ้ กำหนดเองที่ ้ จำ เป็ นต์ องมี (CRM Analytics) หรือ อัย ง

การตรวจสอบความถุ กัต ้องของเนื ้อหา: เป็ นกระบวนการที่ ้ ช้ นต์ ำ นยั นว ำเนื ้อหาถุ กัต ้อง

- มี ใครบ้ างที่ ้ เกื ยวช้ ้องในกระบวนการตรวจสอบความถุ กัต ้อง
- เนื ้อหาถุ กัต ้องสมบุ รณั เชื ื่อช้ นต์ ำ ได้ มี ความเกื ยวช้ ้องและเป็ นบ้ ญช้ ุ บ้ นหรือ อไม่
- เนื ้อหาใหม่ แหนที่ ้ เนื ้อหาที่ ้ มี อัย ์ หรือ อไม่
- ช้ ื่อช้ นต์ ำ นฐานและการค ำนวณถุ กัต ้องหรือ อไม่
- เนื ้อหาสะท ้อนการสร้ างแบรนด ์ ของบริ ษั ทหรือ อไม่
- เนื ้อหาที่มี เลย ์ เอาทด์ แบบลจอิ ค์ สหรือ อไม่
- สำ หร บการแสดงช้ ื่อช้ นต์ ำ เป็ นภาพแกันและต้ วเลขช้ นต์ ำ อยั ์ ในรู ปแบบที่ ้ ถุ กัต ้องหรือ อไม่
- แดชบอร์ดโหลดภายในเวลาที่ ้ มี ประสิ ทธิ ภาพวิ นยอมริ บได้ หรือ อไม่

- ตั วกรองและการดำ เนิน การบนแดชบอร์ดทำ งานตามที่ คัดหวั งใหม่ มมองเป็ ้าหมายหรือ ้อไม่
- แดชบอร์ด ดยั งคณมี ประโยชน์ ในลั กษณะของการทดสอบ Edge Case (กรองหวั งหมด, ไม่ มี , ค้ าค่าเตี ยว ฯลฯ) หรือ ้อไม่
- ใครทำ หน้าที่ ' ปรึ บโมเดลและยั นยั นเมตริกโมเดล (CRM Analytics - Einstein Discovery)

การเพิ่ มระดับ บเนื้ ้อหา: เป็ นกระบวนการที่ ' ใช้ นำ เนื้ ้อหาจากโปรเจกต์ แชนด์ บี ออกชั้ ไปยั งโปรเจกต์ การใช้ งานจริง

- มี ใครบ้างที่ ' เกิ่ ยวชั้ องในกระบวนการเพิ่ มระดับ บ
- บทบาทที่ ' เพิ่ มระดับ บเนื้ ้อหา มี รายการตรวจสอบเกิ่ ยวกับ เกณฑ์ ที่ ' จะประเมิน หรือ ้อไม่
- คุณได้ แยกอยั งชั้ ดเจนระหว่ างเนื้ ้อหาที่ ' ได้ รั บการรั บรองกับ เนื้ ้อหาเฉพาะกิจ โดยแบ่งตามโปรเจกต์ หรือ อยั ง
- กระบวนการมี ความคล้ องต้ วต่อ การรองรับการทำ ชั้ ้า และนวิ ตกรรมหรือ ้อไม่
- คุณมี เวิร์ กโฟลว์ สำ หรั บลั ดการกับแหล่ง ชั้ ้อมูลและเวิร์ กบุ กทึ้ งแบบโดยตรงและแบบจำ กั ดหรือ ้อไม่
- คุณจะใช้ วิ ธี การโยกย้ายใดในการปรึ บใช้ สั นหรั พยั การวิ เเคราะห์ จากแชนด์ บี ออกชั้ ไปยั งการใช้ งานจริง (Tableau CRM)
- คุณจะดำ เนิน การ Dark Launch สำ หรั บการคาดการณ์ หรือ ้อไม่ คุณจะใช้ การคาดการณ์ กับผู้ ใช้ บางรายในชั้ นตอนต่ างๆ (CRM Analytics) หรือ ้อไม่

การรั บรองเนื้ ้อหา: เป็ นกระบวนการที่ ' ใช้ ยั นยั นว่า เนื้ ้อหาได้ รั บการตรวจสอบแล้วและชั้ ้อลั ้อได้ ในสถานะของการปฏิ บั ตั งาน

- ใครที่ ' รั บผิ ดชอบต่อ การกำ หนดเนื้ ้อหาที่ ' ได้ รั บการรั บรอง
- ตรงตามเกณฑ์ หั้ งหมดที่ ' จะได้ รั บสถานะการรั บรองหรือ อยั ง
- ป็ อนชั้ ้อมูลในฟั ลด์ หั้ งหมดครบหรือ ้อไม่ ไม่ ว่ ่าจะเป็นเกิ่ ยวกับ ้าหมายเหตุ การรั บรองแท้ กต่ างๆ
- ในกรณี ที่ ' เป็ นสตอรี ' และโมเดลใครที่ ' ทำ หน้าที่ ' รั บรองเมตริกโมเดลที่ ' จะปรึ บใช้ เป็ นการคาดการณ์ (CRM Analytics)

การใช้ ประโยชน์ เนื้ ้อหา: เป็ นกระบวนการที่ ' ใช้ วิ ดผลการมี ส่ วนร่ว มของผู้ ใช้

- แต่ ละมุ มมองมี ปริ มาณการใช้ งานเป็ นอยั งไร
- คำ นิ ยามของเนื้ ้อหาเก้ าคือ ้อะไรมี การกำ จั ดเนื้ ้อหาเก้ าบ อยแค่ ไหน
- มี การใช้ งานโดยอ้อมมากนั อยแค่ ไหน (การแจ้ง เตี อนและการสมั ครรั บชั้ ้อมูล)

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint

- การสมั ครร้ บช้ อมู ลต้ง ๆ ส้งมอบช้ อมู ลตรงเวลาหรื อไม
- ขนาดกลุ่ มเป้ าหมายที่ ' แท้ จริ งตรงกั บความคาดหว้งหรื อไม
- เนื้ อหาเป็ นไปตามเทรนด้ รยสั ปดาห้ รยเดี อนรยไตรมาสหรื อไม
- มี การเช้ าสู่ ระบบบ่ อยแค้ ไทนหรื อกี่ วั นนั้ บต้งแต่ การเช้ าสู่ ระบบคร้ ้งสุ ดท้ า ยของกลุ่ มผู้ ใช้
- การกระจายขนาดของเว็ ร์ กบุ้ กและแหล่ งช้ อมู ลคื ออะไร
- คุ ณาณแผนที ' จะใช้ แอป Adoption Analytics ในการตรวจสอบติ ดตามการใช้ งาน (CRM Analytics) หรื อไม

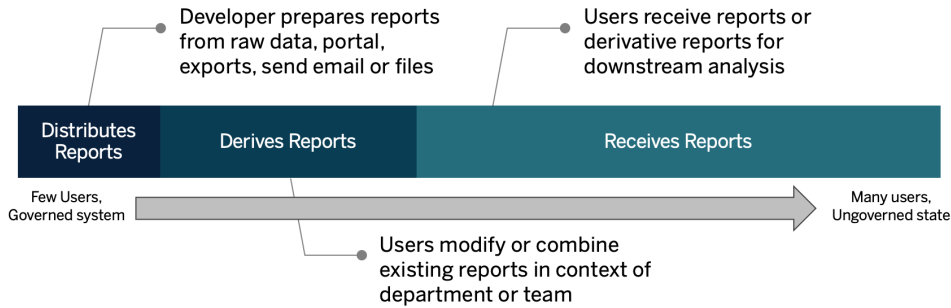
การเมบปทบาทด้ านการเรี ยนรู้ ของ Tableau

องค้ กรของคุ ณตี มไปด้ วยผู้ คนที ' ทำ สั ้งต้ง ๆ โดยอาศัย ช้ อมู ลไม่ว่ าพวกเขาจะรู้ ต้ ว หรื อไม ก็ ตามบางคนใช้ ช้ อมู ลเพี ้อตอบค้ ำถามและช้ บเคลี ้อนสายงานธุ รกิ จให้ กั วาหน้า ค นอี ันๆ อาจใช้ เพี ้อเทรี ยมสเปรดช้ ตและรยงานที ' แจกจ่ายภายในแผนกบางคนตี ช้ อมู ลติ บจากรแอปพลิ เคช้ นระบบคลาวด์ หรื อคว้ าสเน็ ปช้ อดสั ันๆ ที ' สำ ค้ ัญเกี ่ยวกั บ KPI เพี ้อใช้ ใ นระหว่ างการประชุ มที ม

บทบาทขององค้ กรหรื อหน้ าที ' ของงานแต่ ละอย่ างจะมื ความสั มพ้ นธ์ กั บช้ อมู ลที ' คุ ณควรร ะบุ และเมบปกั บทบาทต้ง ๆ ของ Tableau การประเมิ นท้ กษะที ' จำ เป็ นในการด้ า เนึ นงาน Tableau แต่ ละบทบาทขององค้ กรจำ เป็ นต้ องทำ ความเช้ าใจว่ าผลิ ตกั ณ์ แต่ ละต้ วจะสามารถ ทำ ได้ งานอะไรได้ บ้ ำ งบววกั บความเช้ าใจว่ าผลิ ตกั ณ์ เหล่า นั้ นสั มพ้ นธ์ กั บการอนุ ญา ตใช้ งานของ Tableau ที ' ให้ รยละเอียด านบนอย่ างไร ในส่ว นของการสำ รวจและการวางแผน คุ ณ จะต้ องพ้ ฒนาแผนการในระยะสั ันและระยะยาวว่ าจะต้ องเทรี ยมการอนุ ญา ตใช้ งานอะไรบ้ ำ งสำ ห รั บ Tableau

ช้ อกำ หนดของสถานะบ้ ิจจุ บั น

ในระหว่ างกระบวนการสำ รวจแบบสำ รวจช้ อมู ลและการวิ เคราะห์ จะช้ วยให้ คุ ณระบุ วิ ธี การแจกจ่ายและใช้ ช้ อมู ลภายในแผนกและท้ กษะที ' มี ระหว่ างสมาชิกในที มเมื ้อคุ ณบทวนผลการสำ รวจก็ จะเป็ นประโยชน์ ต่ อการรวมผู้ ใช้ เช้ ากั บผู้ ที ' แจกจ่ายได้ มาหรื อร้ บรยงาน

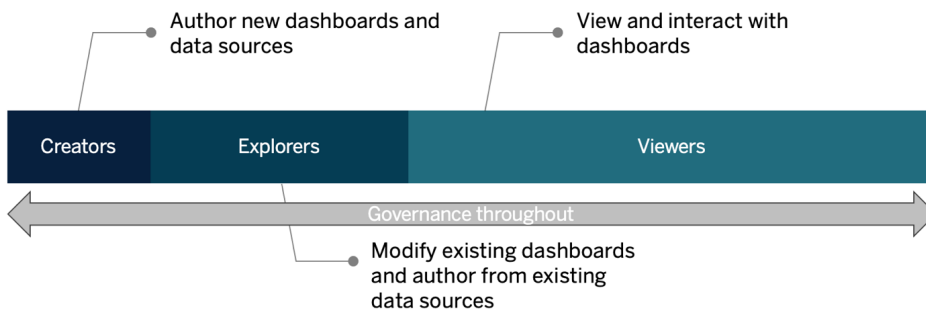


ข้อกำหนดของสถานะในอนาคต

เมื่อเข้าใจสถานะปัจจุบันแล้ว วิศวกรกำหนดสถานะในอนาคตที่ 'จรรยาบรรณ' ใช้ของคุณจะโต้ตอบกับข้อมูลอย่างไรเพื่อ 'ข้อกำหนดการอนุญาตใช้งานและบทบาทการศึกษาคำแนะนำ' ปีนี้

ประเภทการให้สิทธิ์ใช้งาน

คุณควรใช้ข้อมูลที่ดีที่พบจากการสำรวจข้อมูลและการวิเคราะห์เพื่อประเมินความสัมพันธ์ระหว่างบทบาทขององค์กรกับข้อมูลทั้งหมด 'ประเภทผู้ใช้' และพิจารณาความเหมาะสมที่สุดสำหรับความต้องการด้านการศึกษาตามประเภทการอนุญาตใช้งานต้นแบบภาพแสดงสถานะในอนาคตที่ 'แสดงผู้ใช้' ที่ 'จัดเตรียมและแจกจ่ายรายงานจะกลายเป็น Creator และผู้ใช้ที่ 'แก้ไขและรวมรายงานที่มีอยู่' ก็มีแนวโน้มจะเป็น Explorer Viewer คือผู้ใช้เนื้อหาสำหรับข้อมูลที่มีมิติโปรเจกต์ที่ 'ประเภทสิทธิ์การอนุญาตใช้งานของ Tableau' ที่หน้า 186



บทบาทการศึกษาคำแนะนำ

เราแนะนำบทบาทการศึกษาคำแนะนำ 12 ข้อที่ 'เชื่อมโยงกับเส้นทางการเรียนรู้' ที่กำหนดไว้ล่วงหน้าซึ่งจะให้ความรู้แก่พนักงานเกี่ยวกับบทกษะที่จำเป็นในการสนับสนุนการเติบโตของ

ความช้ วยเหลือ ือ Tableau Blueprint

องค้ กรที่ ' ช้ บเคลื ' อนต้ วยช้ อมุ ลเราขอแนะนำ ให้ คุ ณพบทวนความต้ องการต้ านการคื ษาของ บทบาทต างๆ ภายในองค้ กรแม้ ว่ าคุ ณจะต้ ดลื นใจจ้ ดการทรี พยาครต้ านการคื ษาต้ วยตนเองห รื ือใช้ หลั กสุ ตรการฝึ กอบรมเป็ นรายบุ คคลก็ ตามสำ หรั บช้ อมุ ลเพื้ มเต็ มโปรดดู การคื ษา **ของ Tableau** ที่ ' หน้ ึ 235 และห้ วยช้ ือที่ ' เกื้ ยวช้ ือ

เรื้ มใช้ วั ธนธรรมช้ อมุ ลในองค้ กรของคุ ณ: บทบาทเหล่านี้ ' จะสร้ างมาตรฐานทางวั ธนธรรมและเทคนิคเพื้ ือปร้ บผู้ ใช้ Tableau ทุ กคนให้ เป็ นไปตามเป้า หมายการวิ เคราะห์ ขององค้ กร

| | Culture | | | Data | | | | Role Badge |
|-------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| | Tableau Basics | Blueprint | Data Culture | Governance | Data Analysis | Data Prep | Data Stewardship | |
| Executive Sponsor | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Community Leader | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Data Steward | <input type="checkbox"/> | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

ให้ ช้ อมุ ลเชิง ลึ กและพั ฒนาโซลู ช้ นการแสดงเป็ นภาพ: บทบาทเหล่านี้ ' ใช้ ความสามารถของแ พลตฟอร์ ม Tableau เพื้ ือใช้ และสร้ างโซลู ช้ นทางธู รกิ จที่ ' หลากหลายต้ ' งแต่ การแสดงภาพเฉ พาะกิ จไปจนถึง ังการวิ เคราะห์ แบบฝ้ ง

| | Data Science | | | | | Solutions | | | | Role Badge |
|----------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------------------|
| | Tableau Basics | Data Analysis | Visual Best Practices | Deep Insights | Data Prep | Statistical Capabilities | Machine Learning | Embedded Analytics | Optimization & Integration | |
| Consumer | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Author | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Designer | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | | | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Analyst | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Data Scientist | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Developer | <input type="checkbox"/> | | | | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

ปร้ บใช้ และจ้ ดการ Tableau: บทบาทเหล่านี้ ' วางแผนการปร้ บใช้ Tableau Server หรือ Tableau Cloud แบบปร้ บขนาดได้ และเมื้ ือใช้ งานจริ งแล้ว ่วตรวจสอบว่ ำผู้ ใช้ สามารถเข้ ้าถึง ลี ึ่งที่ ' ต้ องการในเวลาที่ ' ต้ องการได้

| | Administration | | | | Deployment | | | Role Badge |
|------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| | Tableau Basics | Governance | End User Experience | Security | Monitoring & Auditing | Distributed Environments | High Availability | |
| Site Admin | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Server Admin | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Server Architect | <input type="checkbox"/> | | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

ปัจจุบันนี้ อดำแหน่งงานที่ เกี่ยวข้องสำหรับ บทบาทการศึกษาระบุ ในแท็บการแมปบทบาทการศึกษารวบรวม **วางแผน Tableau Blueprint** สำหรับ บัญชี อนุมัติเพิ่มเติมเกี่ยวกับ บทบาทการศึกษารวบรวม รายการโปรดที่ **ทักษะตามบทบาทการเรียนรู้** ของ Tableau ที่ หน้า 237

ผู้ใช้ Tableau

ขนาดผู้ใช้ ขมโดยประมาณในแท็บ "กรณี การใช้งานและแหล่ง ข้อมูล" จะให้ คุณ ดูรายการผู้ใช้ แบบละเอียดได้ อีก ระดับ ในแท็บ "ผู้ใช้" ของ **วางแผน Tableau Blueprint** จะช่วย ให้ คุณ ติดตามแผนกระด บของใบอนุญาต เส้นทาง การเรียนรู้ และวันที่ เร็ มต้น ของบุคคลที่ ่างๆ อยู่ าลี มกำหนดแบบเป็ ยนอย างนี้ อยหนึ่ งคนต่อ อกแผนกในภายหลัง คุณ จะเผยแพร่ ชี ้อเหล่านี้ ในไดเรกทอรี ผู้ ใช้ บนอินทราเน็ตการเปิดใช้งาน ชี ้งระบุ ไว้ ในคู่มือ การลือ ้อสารเกี่ยวกับ ข้อมูล ่อไปนี้ ้ของผู้ ใช้ แต่ ละรายหรือ ้อัด ทหมดหมู่ ้ตามประเภทผู้ใช้

- ชี ้อ
- แผนก
- ระดับ ของใบอนุญาต
- ชุดสิทธิ์ ้อนุญาต (สำหรับ CRM Analytics)
- บทบาทในไซต์
- แผนการเรียนรู้
- วันที่ เร็ มต้น
- ใครเป็ นแบบเป็ ยน Tableau

การวางแผนชุมชน Tableau

แท็บ "ชุมชน" ใน **วางแผน Tableau Blueprint** จะมุ่ง เน้น ชุมชนกิจกรรมที่ สร้างการมีส่วนร่วม รวม และแผนสนับ สนุน เพื่อ เชื่อมต่ อกับ ผู้ คนและบ ่มเพาะการใช้งานการวิเคราะห์ ชุมชนผู้ใช้ Tableau ขององค์กรคุณจะมี ลักษณ์เหมือน อกับ ชุมชน Tableau เฉพาะที่ มี ขนาดเล็กเท่านั้น น ชี ้งจะประกอบไปด้วยผู้ใช้ Tableau ทั้งหมดในบริษัทของคุณ นำ ชุมชนจะประสานงานเพื่อ อก็ ะรวบรวมข้อมูลทรัพยากรการเปิดใช้งานและเชื่อมต่ อกับ ผู้ ใช้ ภายในบริษัทแล้ว ะสร้างวาทกรรมที่ อร์ อร์ นให้ เกิด ชี ้นในกลุ่ มคนที่ มี ที่ มาเหมือน อกัน นั้น นคือ อกลุ่ม ้ที่ นำ ชี ้อมูลมาไว้ เป็ นใจความหลัก ของทุกการสนทนา

การเปิด ดัด ้วไม่ จำ เป็ นต้อง ใช้ ทุก รายการที่ อยู่ ในแท็บ "ชุมชน" และหลายรายการอาจมีการเปลี่ยนแปลงเมื่อ เวลาผ่านไป ควรกำหนด านต์ ่างๆ ่อไปนี้ ้ให้ เล็ าชองพร้อมวันที่ ะครบกำหนด

การลือ ้อสาร

ความช วยเหลือ Tableau Blueprint

- การเรี มใช้ งาน
- คำ ถามที่ ้ พบ อย
- การสนั บสนุ น
- การประกาศ
- ไตเรททอรี ผู้ ้ ใช้
- โมเดลการกำ กั บดู แล
- แพลตฟอร์ มชั ้อมูล
- ชั ้อมูลที่ ้ ได้ รั บการรั บรอง
- แนวทางปฎิ บั ตี ที่ ้ ดี ที่ ้ สู้ ดสำ หรั บการวิ เเคราะห์
- คู ้ มี อรูปแบบภาพ
- ปฎิ ทิ นกิ จกรรม
- แผนการเรี ยนรู้ ้
- วิ ดี โอการฝึ กอบรม
- ปฎิ ทิ นการเรี ยนรู้ ้ ของบริ ษั ท
- การบั นที่ กกลุ ้ มผู้ ้ ใช้
- บลั อกการวิ เเคราะห์ /จดหมายช าว
- ฟอร์ มการพุดค ุ ยและแชท

การมี ส วนร วม

- กกลุ ้ มผู้ ้ ใช้ ภายในองค ์ กร
- กกลุ ้ มผู้ ้ ดู แลระบบภายใน
- หั ้องเรี ยนมี ้ อกกลางวั น
- เกม Viz
- วั น Tableau/วั นแห่งการวิ เเคราะห์

การสนั บสนุ น

- กระบวนการสนั บสนุ นผู้ ้ ใช้
- การพั ฒนาแชมเปี ้ ยน
- พี ร์ มิ ตั ้ กษะ
- การให้ คำ ปรี กษา

รายการตรวจสอบการวางแผนและกระบวนการอั ปเกรด Tableau

เป็ าหมายของการวางแผนการอั ปเกรดคื ้ อกการสร ้างแนวทางเชิงรุ กในการย้ายไปยั ง Tableau เวอร์ชัน ถัดไปเนี ้ องจากจะมี ชั ้อเสนอแนะจากผู้ ้ สนั บสนุ นระดับ ผู้ บริ หารและที่ มโปรเจกต์ ชั ้ ามสายงาน แนวทางแบบองค์ รวมนี้ ้ ลี งไม่ ้ ได้ มี เฉพาะแผนการอั ปเกรดซอฟต์แวร์ ทางเทคนิคเท ่า

นี้” นแต่ ย้ งมี แผนการสี ‘ อสาร การเรี ยนรู” และการสนั บสนุ นที่ ‘ จำ เป็ นต์ อการดำ เนี นการ
 รั ้ ปเกรดให้ สำ เร็ จด้ วย กรอกแก้ บ "รายการตรวจสอบการวางแผนการอ ้ ปเกรด" ในต้ ววางแผน
 Tableau Blueprint ตรวจสอบห้ วช้ อการอ ้ ปเกรดที่ ‘ หน้ 1225 แล้ วปรึ บแต่ งแก้ บ "รายการตรวจสอบ
 อบกระบวนการอ ้ ปเกรด" ในต้ ววางแผน Tableau Blueprint ตามช้ อกำ หนดของคุณ

ประเดี นการต้ ดลึ นใจที่ ‘ ที่ มโครงการควรวาริ อด” งแต่ เนี ‘ นๆได้ แก่ ความถึ ‘ ในการอ ้ ปเกรด
 ดการเลี อกวอร์ ช้ นและความเช้ กั นได้ ของกวอร์ ช้ นประเดี นเหล่ นั” จะเป็ นแนวทางในการบ
 ำ รุ งรี ษาสภาพแวดล้อม การกำ หนดแนวทางการอ ้ ปเกรดต้” งแต่ เนี ‘ นๆจะช้ วยให้ ที่ มโปรเจก
 ต์ สามารถอธึ บายเวลาและวิ ธี ดำ เนี นการอ ้ ปเกรดและจั ดการความคาดหวั งของผู้ ้ ใช้ ได้ ดี ยี ‘
 งช้” นแทนที่ ‘ จะต้ องคอยหาพี เจอร์ และพี งก์ ช้ นการทำงานใหม่ ๆ เพื่ ‘ ้อตอบสนองความต้ องการ
 ทางการ รกึ จ

- **การอ ้ ปเกรดจะเกิ ดช้” นบ อยเพี ึงใด** กำ หนดจำ นวนการอ ้ ปเกรด Tableau Server ที่ ‘ จะ
 กิ ดช้” นต์ อปี และพิ จารณช้ ่วงเวลาหุ ดทำงานที่ ‘ ยอมรั บได้ ที่ ‘ จะไม่ ปรกวนกิ จกร
 รมการปี ดบั ญช้ ลี” นเดี อนลึ” นไตรมาสหรือ อลึ” นปี และ/หรือ ช้ ่วงเวลาปลอดประยชน์
 สำ รั บ Tableau Cloud การอ ้ ปเกรดจะดำ เนี นการโดย Tableau โดยจะมี การแ้ งให้ ทราบ
 ล้ ่วงหน้าแต่ ผู้ ้ ดู แลระบบของคุณจะต้ องอ ้ ปเดตซอฟต์แวร์ ไคลเอนต์ เพื่ ‘ ้อใช้ ประยิข
 ณ์ จากพี เจอร์ และพี งก์ ช้ นการทำงานใหม่ ๆ
- **จะเลี อกวอร์ ช้ นการอ ้ ปเกรดอย ้งไร** การทำ ความเช้ าใจอย ้งถ ่งแก้ ว่าจะนำ
 Tableau ไปใช้ งานอย ้งไรจำ เป็ นต์ อการรั บรองว ว่าจะเลี อกวอร์ ช้ นที่ ‘ เหมาะสมตามช้
 อกำ หนดใหม่ ทางการ รกึ จและนโยบายด้ าน IT Tableau Cloud จะได้ รั บการอ ้ ปเกรดเป็ นเว
 อร์ ช้ นล้ าสุ ดโดย Tableau
- **เวอร์ ช้ นใหม่ จะส ่งผลต ้อโซลู ช้ นที่ ‘ มี อยู ‘ อย ้งไร** ประเมี นความเช้ กั นได้ กั บเว
 อร์ ช้ นซอฟต์แวร์ ที่ ‘ มี อยู ‘ และโซลู ช้ นที่ ‘ กำ หนดเองเช่ นการพิ ฒนา API ที่ ‘ กำ
 หนดเองสำ รั บการวิ เคราะห์ แบบฝึ งและระบบอ ้ ตโนมั ตี สำ รั บที่” ง Tableau Server แ
 และ Tableau Cloud

แผนการอ ้ ปเกรดซอฟต์แวร์

แผนการอ ้ ปเกรดซอฟต์แวร์ เป็ นลึ ‘ งที่ ‘ ‘ ควรคำ นี งถึ งที่ นที่ เมี ‘ อนึ กถึ งการอ ้ ปเกรดแผน
 จะกำ หนดกระบวนการที่ ละช้” นตอนในการอ ้ ปเกรดเป็ นเวอร์ ช้ นซอฟต์แวร์ Tableau ถ้ ด้ ไปโดย
 ฝาย IT ในที่ มโปรเจกต์ ควรเป็ นผู้ ้ พ้ ฒนาแผนโดยใช้ แก้ บ "รายการตรวจสอบกระบวนการอ ้ ปเกรด"
 ในต้ ววางแผน Tableau Blueprint เป็ นบรรท ้ ดฐานรายการตรวจสอบกระบวนการอ ้ ปเกรดและแผนการท
 อดการอ ้ ปเกรดควรได้ รั บการปรึ บแต่ งตามความต้ องการของคุณโดยการเลี อกเดตชอรั ดและแห
 ล้ ่งช้ ้อมู ลระด ้ บบนสุ ดเพื่ ‘ ้อประเมี นหลั งการอ ้ ปเกรดสภาพแวดล้อมการทดสอบและการใช้ งานจ
 รึ งนอกจากนี้” ควรเตรี ยมแผนดำ เนี นการย้ ่อนกลั บไว้ ด้ วยเพี ‘ ้อพบปัญา

สำ รั บ Tableau Server งานนี้” จะดำ เนี นการโดยบทาหผู้ ้ ดู แลระบบและผู้ ้ ดู แลระบบ
 Tableau Server ช้ ‘ งจะอ ้ ปเกรดสภาพแวดล้อมเซิ ร์ ฟเวอร์ โดยเรี ‘ มจากสภาพแวดล้อมการทดสอบ

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint

เมื ่อตรวจสอบความกฏ กัด ึ่งในสภาพแวดล้อม การทดสอบแล้ วผู้ ู และระบบจะกำ หนดเวลาการอั ปเกรดสภาพแวดล้อม การใช้ งานจริง และสภาพแวดล้อม การกฏ ึ่ นจากความเสี ยหายหากมี เชี ร์ ฟเวอร์หลัก และเอเจนต์ Resource Monitoring Tool ควรได้ รั บการอั ปเกรดด้ วย

บทบาทผู้ ู และระบบเดสก์ ที ้อปและผู้ ู และระบบมี ่อลื อจะรั บผิ ดชอบการบรรจุ และอั ปเกรด Tableau Desktop, Tableau Prep Builder และ Tableau Mobile ซึ่ ึ่งใช้ ัก บที่ ึ่ง Tableau Server และการปรึ บใช้ Tableau Cloud ตรวจสอบและอั ปเกรดแอปพลิเคชัน นี ึ่ง ตามการติ ดตั ึ่งของคุณ เช่น tabcmd, Tableau Bridge สำ หรับ Tableau Cloud และ Content Migration Tool

องค ์ กรอาจตั ้องขอความเห็น เหนื ึ่งมติ ึ่งจากบทบาทสถาปนั กองค ์ กรผู้ ู และระบบฐานช้ ้อมูลผู้ ู และระบบความปลอดภัย และผู้ ู และระบบเครื ือช ายหากจำ เป็ นตั ้องมี การเปลี่ ึ่งยนแปลงด้ านความเชี ึ่ง ยวชาญที่ ึ่งเกี ึ่ง ยวช้ ึ่ง โดยควรใช้ คำ ึ่งถามตั ้องไปนี้ ึ่ง ในการวางแผน

- บทบาทใดในฝ าย IT ที่ ึ่งจะมี ส ึ่งวนร ึ่งวมในการอั ปเกรด
- คุณมี ื่อ นสแตนช้ ึ่งการใช้ งาน Tableau ื่อ นสแตนช้ ึ่งเดี ยวหรื ือหลาย ื่อ นสแตนช้ ึ่งที่ ึ่งจะอั ปเกรด
- คุณได้ ึ่งตั ึ่งงค ์ าสภาพแวดล้อม การทดสอบที่ ึ่งตรงกั บช้ ึ่งอกำ หนดและการกำ หนดค ์ าสภาพแวดล้อม การใช้ งานจริง หรื ือไม่
- การกำ หนดค ์ าสภาพแวดล้อม ึ่งคุณจะมี การเปลี่ ึ่งยนแปลงให้ ึ่งรองรับกั บความพรึ ือมใช้ งานสูง ึ่งหรื ือไม่ หากมี ความพรึ ือมใช้ งานสูง ึ่งอยู่ ึ่งแล้ วกระบวนการที่ ึ่งหมดจะช้ ึ่งา ช้ ึ่งอนหรื ือไม่
- คุณได้ ึ่งตั ึ่งงค ์ าสภาพแวดล้อม การกฏ ึ่ นจากความเสี ยหายหรื ือไม่
- มี การสำ ึ่งรองช้ ้อมูล ลู กว ึ่งนและจ้ ึ่งดเกี ึ่งบไว้ นอก Tableau Server ที่ ึ่งใช้ งานจริง หรื ือไม่
- คุณจะมี การเปลี่ ึ่งยนเป็ ึ่งนการให้ ึ่งสิ ึ่งทธิ ึ่งอน ึ่งญัตตามบทบาทหรื ือไม่
- Tableau Server/Tableau Cloud และ Tableau Desktop เวอร์ ึ่งชัน นี ึ่งปี ึ่งจ ึ่งบ ึ่งนและเวอร์ ึ่งชัน นี ึ่งใหม่ ึ่งคื ึ่งอะไร
- Tableau Prep Builder เวอร์ ึ่งชัน นี ึ่งปี ึ่งจ ึ่งบ ึ่งนและเวอร์ ึ่งชัน นี ึ่งใหม่ ึ่งคื ึ่งอะไร
- Tableau Mobile เวอร์ ึ่งชัน นี ึ่งปี ึ่งจ ึ่งบ ึ่งนและเวอร์ ึ่งชัน นี ึ่งใหม่ ึ่งคื ึ่งอะไร
- Resource Monitoring Tool เวอร์ ึ่งชัน นี ึ่งปี ึ่งจ ึ่งบ ึ่งนและเวอร์ ึ่งชัน นี ึ่งใหม่ ึ่งคื ึ่งอะไร
- tabcmd, Tableau Bridge หรื ือ Content Migration Tool นี ึ่งปี ึ่งจ ึ่งบ ึ่งนและเวอร์ ึ่งชัน นี ึ่งใหม่ ึ่งคื ึ่งอะไร หากติ ดตั ึ่งงในคอมพิ ึ่งวเตอร์ แต่ ึ่งละเครี ึ่งอง
- มี การช้ ึ่งนตั ้องกั ึ่งนของโปรแกรมใดบ้ ึ่งงที่ ึ่งจะได้ ึ่งรั บผลกระทบจากการอั ปเกรด (การวิ ึ่งเคราะห์ แบบฝ้ ึ่งง, การพั ึ่งฒนาพอร์ ึ่งท ึ่งล, การทำ งานอั ตโนมั ึ่งติ ึ่งด้ ึ่งวย API)
- จำ เป็ นตั ้องมี ความจ ึ่งเพื ึ่งมติ ึ่งมเพื ึ่งงรองรับเวอร์ ึ่งกโหลดใหม่ ึ่งระหว ึ่งงการอั ปเกรดนี้ ึ่งแ และการอั ปเกรดคร้ ึ่งงตั ้องไปหรื ือไม่ (การรี ึ่งเฟรชการแยกช้ ้อมูล การดำ ึ่งเนิน การโฟลว์ การส

มั ครรื บช้ อมู ล)

- จำ เป็ นต้ องมี ความจ้ เพื่ มเติ มเพื่ อรองร้ บจำ นวนผู้ ้ ใช้ ใหม่ โดยประมาณะหวั งการอ้ ปเกรตนี้ ้ และการอ้ ปเกรตคร้ ้ งต้ อไปหรื อไม่
- มี แผนการเปลี่ ยนแปลงแพลตฟอร์ม ไตยที่ ้ ต้ องทำ หลั งจากการอ้ ปเกรตหรื อไม่ (ระบบปฏิ บั ตี การโฮเปอร์ ไวเซอร์ ฮาร์ ดแวร์ หรื อผู้ ้ ให้ บริ การระบบคลาวด์)
- มี แผนการดำ เนิ นการย้ อนกลั บในกรณี ที่ ้ มี ปัญหาค้ บการอ้ ปเกรตอยั งไร

แผนการสี ้ อสาร

ขณะออกแบบแผนการสี ้ อสาร ให้ พิจาณาเป็ าหมายทางธุรกิจ ของคุณในการอ้ ปเกรตและพิจาณาวิธี ที่ ้ ผู้ ้ ใช้ จะได้ ร้ บการแจ้ง เตี อนล้ วงหน้า เกี ยวกับการอ้ ปเกรตที่ ้ รอดำ เนิ นการอยู่ ้ รวมทั้ง หลั งการอ้ ปเกรตเสี ้ จสมบุ รณั แล้ วบน **อิ นหรานี ตการเปิ ดใช้ งาน Tableau** ที่ ้ หน้า 301 เพื่ มเวลาการอ้ ปเกรตในจดหมายช้ วาและขอให้ ผู้ ้ ดู แลไซต้ ของแผนกรั อแซมปี ้ เป็ ยนของที มกระจายช้ อมู ลแสดงช้ อความที่ ้ กำ หนดเองบนหน้า เช้ าสู ้ ระบบและแบนเนอรั ต้ อนรั บเช้ าสู ้ ไซต้ ใน Tableau Server เพื่ อสี ้ อสารกับผู้ ้ ใช้ หากต้ องการช้ อมู ลเพื่ มเติ มโปรดดู **ปร้ บแต่ งเชิ รั ฟเวอร์ ของคุณ** ผู้ ้ ใช้ Tableau Cloud จะเห็น ช้ อความแสดงช้ วงเวลาการบำ รุ งรั กษาเพื่ อการอ้ ปเดตหลั งจากเช้ าสู ้ ระบบช้ ี งคุณควราย้ ำ เตี อนอ้ ีคร้ ้ งต้ วยการสี ้ อสารภายใน โดยควราย้ คำ ถาามต้ อไปนี้ ้ ในการวางแผน

- เป็ าหมายทางธุรกิจ ในในการอ้ ปเกรตค้ ออะไร
- เวอร์ ช้ นใหม่ นี้ ้ มี พ็ เจอรั หรื อพี งก์ ช้ นการทำงานอะไรใหม่ ๆ บั ง
- ผู้ ้ ใช้ จะได้ ร้ บการแจ้ง เตี อนเกี ยวกับการอ้ ปเกรตที่ ้ รอดำ เนิ นการอยู่ ้ อยั งไร
- ผู้ ้ ใช้ จะได้ ร้ บการแจ้ง เตี อนเกี ยวกับการอ้ ปเกรตที่ ้ เสี ้ จสมบุ รณั แล้ วอยั งไร
- ผู้ ้ ใช้ จะติ ดต้ ้ งไคลเอนต์ ใหม่ และซอฟต์แวร์ มี อลั ีต้ อยั งไร (เจ็ ยบ, บริ การตนเอง, ต้ วยตนเอง)

แผนการเรี ยนรู้ ้

แผนการเรี ยนรู้ ้ จะช้ วยให้ ผู้ ้ ใช้ ของคุณช้ ำใจพ็ เจอรั ใหม่ ๆ และใช้ Tableau เวอร์ ช้ นใหม่ ได้ อยั งเตี มค้ ียภาพอ้ ปเดตนี้ ้ อหา **อิ นหรานี ตการเปิ ดใช้ งาน Tableau** ที่ ้ หน้า 301 ต้ วยแหล่ง ช้ อมู ลที่ ้ Tableau โฮสต์ เช้ นหน้า ช้ ี อ "มี อะไรใหม่ " แยกตามผลิ ตภั ฑ์ ในเอกสารประกอบของ **Tableau Help** และ **บ้ นที่ กยั อประจำ รุ ้ นล้ าสู ดแล้ วเรี ้ มกั จกรรม**

ปร้ บแต่ งแหล่ง ช้ อมู ลของ Tableau เช้ ำก้ บนนี้ ้ อหาการฝึ กอบรมขององค้ ์ กรเองเพื่ ออธิ บายวิธี ้ ใช้ พ็ เจอรั ใหม่ ๆ รวมถึง งต้ วอยั งกรณี การใช้ งานและกำ หนดเวลาประชุ มกลุ่ม ผู้ ้ ใช้ ้ เพื่ ้อพู ดลึ งพี งก์ ช้ นการทำงานใหม่ โดยควราย้ คำ ถาามต้ อไปนี้ ้ ในการวางแผน

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint

- ผู้ ช้ จะได้ รั บความรู้ เกี่ ยวกับพี เจอร์ หรือ อพี งก์ ช้ นการทำ งานใหม่ ๆ อย่ างไร
- แหล่ง ช้ ้อมูลของ Tableau ะไรบ้ างที่ จะเพิ่ มลงใน Enablement Intranet
- มี เนื้ อหาเฉพาะของบริ ษั ทอะไรบ้ างที่ ต้ องสร้ างขึ้ น
- จะมี การกำ หนดช้ วง "ห้ ้องเรี ยนมี" อกกลางวิ น" หรือ อสร้ างวิ ดี โอที่ เปิ ดได้ ตามความต้ องการหรือ อย่ ไม้

แผนการสนั บสนุ น

แผนการสนั บสนุ นควรมี การกำ หนดทรั พยากรเพิ่ มเติมที่ จำ เป็ นต้ อการรั บมี อกั บคำ ขอการสนั บสนุ น การค้ ดครอง และกระบวนการสร้ างต้ อปี ญหาหลัง การอ้ ปเกรดในช้ วงแรกๆ อ้ ปเดตเนื้ อหาใน **อิ นทราเน็ ทการเปิ ดใช้ งาน Tableau** ที่ หน้ า 301 โดยควรรใช้ คำ ถามต้ อไปเนื้ อในการวางแผน

- มี แหล่ง ช้ ้อมูลความช้ วยเหลื อแบบบริ การตนเองอะไรบ้ าง
- การสนั บสนุ นหลัง การอ้ ปเกรดมี หมดหน้ ุ เหตุ การณ์ ไต่ บ้ าง
- คำ ขอการสนั บสนุ นมี วิ ธี การพิ จารณาอย่ างไร
- การสร้ างต้ อเรี ้องหากมี เหตุ การณ์ หลัง การอ้ ปเกรดมี กระบวนการอย่ างไร

การวางแผนโปรเจกต์ Tableau

การใช้ **ต้ ววางแผน Tableau Blueprint** คื อกุ ญได้ กำ หนดภาพการวิ เคราะห์ ขององค้ กรของคุ ณระบุนุ ผู้ สนั บสนุ น ฝ ายบริ การและสมาชิ กที่ มีโปรเจกต์ จ้ ดทำ เอกสารสถานะปี จจุ บั นของสถาปี ตยกรรมองค้ กรของคุ ณและประเมินการใช้ ช้ ้อมูลและการวิ เคราะห์ ในที่ มธู รกั จแต่ ละที่ ม

เนื้ อ คื อกั บต้ นตอนที่ สำ ค้ ญเนื้ ้องจากทำ ให้ คุ ณช้ ำใจความต้ องการขององค้ กรของคุ ณดี ยี ่งช้ ้น เพื้ อให้ คุ ณสามารถวางแผนสำ หรั บการใช้ งานช้ ้อมูลเป็ นวงกว้ างและสนั บสนุ นการเติบโตต้ ำนการวิ เคราะห์ จากเนื้ นที่ มีโปรเจกต์ จะเรี ่มสร้ างวิเคราะห์ ช้ วสารและจ้ ดทำ เอกสารลื ่งที่ ้ พบในกระบวนการสำ รวจ

ต้ ำนการวางแผน

คำ ถามและประเดี นสรุ ปต้ อไปเนื้ อ สำ หรั บแต่ ละส่ว นของ **ต้ ววางแผน Tableau Blueprint** จะแสดงใ นรายการต้ ำนล้ าง

- **วิ ลี ยท์ ์ น์ ของคุ ณคื อกั บอะไรและการเรี ่มเชิ งกลยุทธ์ เป็ ำหมายทางธู รกั จและความต้ ำนการของคุ ณคื อกั บอะไร** (แต่ บกลยุทธ์ การวิ เคราะห์) วิ ลี ยท์ ์ น์ ของคุ ณสำ หรั บการ

วิเคราะห์ที่ทันสมัยและการใช้งานข้อมูลเป็นวงกว้างควรให้แรงบันดาลใจและนำไปปฏิบัติได้ รวมถึงสอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กรของคุณ การริเริ่มเชิงกลยุทธ์และเป้าหมายทางธุรกิจของคุณให้ทิศทางในการสร้าง KPI และเมตริกเพื่อติดตามความคืบหน้าของคุณที่มุ่งไปสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ คุณสามารถใช้การปฏิบัติ การเหล่านี้เป็นแรงผลักดันเพื่อขับเคลื่อนผู้คนของคุณให้ทำการเปลี่ยนแปลงโดยเชิงอภีร์เริ่มเหล่านี้ เชื่อกันข้อมูลและการวิเคราะห์

การริเริ่มมีแนวโน้มจะแสดงถึงความสนใจของฝ่ายบริหารในด้านต่างๆ และเนื้อหาเฉพาะที่พวกเขาจะใช้เพื่อตัดสินใจทางธุรกิจด้วยเนื้อหาที่ปรับให้เหมาะกับผู้นำบริหารของคุณจะสามารถยกตัวอย่างและสร้างโมเดลพฤติกรรมที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล การริเริ่มเชิงกลยุทธ์บางตัวอย่างอาจรวมถึงการปรับปรุงประสบการณ์ของลูกค้าเพื่อการจดจำแบรนด์หรือลดหนี้ทางเทคนิคด้วยการปรับระบบให้ทันสมัย มีข้อมูลอยู่เบื้องหลังแต่ละตัวอย่างเหล่านี้ซึ่งสามารถตรวจสอบและติดตามเป็นความคืบหน้าสู่เป้าหมายของคุณ

คุณละเตรียมตัวลดความเสี่ยงเหล่านี้และประสบความสำเร็จได้ดียิ่งขึ้นโดยการระบุความท้าทายหรืออุปสรรคไว้ตั้งแต่แรกตั้งนี้สามารถหลีกเลี่ยงความเสี่ยงต่างๆได้ ด้วยวิธีการที่มี การวางแผนและเป็นระบบตั้งแต่การเปิดตัว

- **ผู้นำบริหารและสมาชิกที่มีโปรเจกต์คือใคร** (แต่บทบาทและความรับผิดชอบ) จำนวนบุคลากรที่เกี่ยวข้องในโปรเจกต์ไม่ได้สำคัญเท่ากับการมีบุคคลที่มีความรู้เกี่ยวกับโดเมนที่จะทำหน้าที่ตามบทบาทที่เกี่ยวข้องเมื่อจำเป็น โปรดจำไว้ว่าทีมของคุณมีขนาดใหญ่ยิ่งมีแนวโน้มที่จะเกี่ยวข้องกับคนมากขึ้น นั่นเองจากมีบทบาทเฉพาะทางมากขึ้น ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีบุคลากรที่เหมาะสมที่จะขับเคลื่อนการริเริ่มไปข้างหน้า

ผู้นำบริหารควรเป็นแบบอย่างและเป็นผู้นำหลักของแพลตฟอร์ม พวกเขาจะทำงานกับโมเดลการเพิ่มประสิทธิภาพไม่เพียงแต่วิธีการปรับขยายเทคโนโลยี แต่ยังตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการสนับสนุน การฝึกอบรมและโครงสร้างที่เพียงพอเพื่อกำหนดทิศทางการบริหารความเปลี่ยนแปลงอย่างมีประสิทธิภาพและชำนาญอุปสรรคเพื่อให้อาจกลายเป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล

ที่มีโปรเจกต์ข้ามส่วนงานได้แก่ผู้เชี่ยวชาญฝ่าย IT/BI, ผู้ดูแลระบบ Tableau Server และ/หรือผู้ดูแลเซิร์ฟเวอร์และยูสเซอร์อื่น ๆ อื่น ๆ นอกจากนี้ยังควรมีการปรึกษาหารือกับผู้บริหารระดับสูงหรือผู้บริหารระดับสูงอื่น ๆ เกี่ยวกับประเด็นที่กล่าวถึง

การเพิ่ อัจ ดทำ เอกสารช่ อมู ลสำ หรั บแต่ ละที่ มเมื่ อรวบรวมช่ อมู ลจากแต่ ละที่ มแ ล้ว คุ ณจะพบว่า การสรุ ปและแบ่ งปี นช่ อมู ลกลับไปที่ ที่ มธู รกิ จเพิ่ อทบหนัน้ น เป็ นเรื่ องที่ มี ประโยชน์

ควรทำ การสำ รวจนิ้ ซ้ ำ ในฐานะส วนหนึ่ งของกระบวนการอบรมความรุ้ เป็ ้องต้ น มี อเพิ่ มที่ มใหม่ นอกจากนิ้ ย้ งให้ วิ ธี การเชิ่ อมต อัก บที่ มที่ มี ประโยชน์ แล ะเชิ่ ำใจได้ ดี ยี ังช้ ำ นว ำ พวกเขาต้ ังใจใช้ Tableau เพิ่ อต้ ดสิ นใจทางธู รกิ จโดยใ ช้ ช่ อมู ลอย ังไร

- **กรณี การใช้ งานใดที่ มี ผลกระทบมากที่สุด** (แต่ บกรณี การใช้ งานและแหล่ง ช่ อมู ล) มี อัจ ดลำ ดั บความสำ คัญของแหล่ง ช่ อมู ลที่ จะเผยแพร่ และรั บรองบน Tableau Server หรือ Tableau Cloud ให้ เรื่ มต้ วยช่ อมู ลที่ มี ความช่ บช้ ่อนต้ ำ และผลกระทบ สูงเพิ่ อให้ เกิ ดผลลั พธ์ ที่ รวดเรี วโดยที่ ัวไปขนาดของผู้ ชมหรือ อกความสนใจของฝ ำ ยบริ หารสามารถวิ ดผลกระทบได้

เผยแพร่ และรั บรองแหล่ง ช่ อมู ลและสร้ ำงเว็ ร์ กบุ ็กเพิ่ อตอบค ำ ถำมทางธู รกิ จที่ ะ เกิ ่ ยวช้ ้อง มอบหมำยแหล่ง ช่ อมู ลที่ ฝ ำ นการรั บรองแ ล้ว และแดชบอร์ด อย ังนั อยอย ำ ังละหนึ่ ังรายการต้ อที่ มเพิ่ อให้ พวกเขามี เนื่ อหำพรี อมใช้ งานเมื่ อพวกเขาเชิ่ ำอบรม ความรุ้ เป็ ้องต้ น

ขณะระบุ แหล่ง ช่ อมู ลใหม่ ก็ สามารถเพิ่ มช่ อมู ลได้ เรื่ อยๆ นอกเหนื อจากกรณี การใ ช้ งานเป็ ้องต้ นแ ล้ว วิ ธี นิ้ จะทำ ให้ มี กระบวนการที่ ทำ ซ้ ำ ได้ ในการเพิ่ มแ หล่ ช่ อมู ลใหม่ ในขณะ ที่ การปรึ บใช้ มี ความคิ บหนึ่ ำ

- **คุ ณจะแน ใจว ำเชิ่ อม้ นและม้ นใจในช่ อมู ลต้ วยการใช้ งานอย ังไร บผิ ดขอได้ อย ังไร** (แต่ บการกำ กั บดู แลช่ อมู ลและเนื่ อหำ) จากแหล่ง ช่ อมู ลที่ คุ ณพบในการส ำ รวจช่ อมู ลและการวิ เคราะห์ และเนื่ อหำแรกที่ ระบุ ในแต่ บกรณี การใช้ งานและแหล่ง ช่ อมู ลให้ ัจ ดช่ อมู ลประเภทต ำงๆ ตามความละเอี ยดอ ้นและผู้ ชมจากนิ้ น กำ หนดโม เดลการกำ กั บดู แลแบบรวมศู นย์ แบบมอบหมำยต้ ำวแทน และแบบควบคุมเอง สำ หรั บการกำ กั บดู แลช่ อมู ลและเนื่ อหำของแต่ ละส วน

เนื่ ้องจากการกำ กั บดู แลเป็ นความรั บผิ ดขอปร ำวมกั นที่ มโปรเจกต์ ช้ ำมส วนงานควรกำ ำ หนดโมเดล ขณะ ที่ คุ ณพยายามสร้ ำงความสมดุ ละครหวั ังความยิ ดหยุ่ นและการควบคุม ะเผยแพร่ โมเดลการกำ กั บดู แลขององค์ กรของคุ ณมนอ นหรำเนื้ ตการเป็ ดใช้ งานเพิ่ อให้ ผู้ ใช้ ทุ กคนอ้ ำงอ ังเมื่ อมี การสิ ้อสรำนโยบายการควบคุมให้ ช้ ดจนจะทำ ให้ คุ ณ ส ังเสริ มแนวคิ ดที่ การกำ กั บดู แลเป็ ดใช้ งานการเชิ่ ำถึ ังช่ อมู ลและสร้ ำงความเชิ่ ำ

ความซับซ้อนของ Tableau Blueprint

มันอยู่ในกระบวนการมากกว่าการจำกัดการเข้าถึง

จำเป็นอย่างยิ่งที่ใช้วิธีการทำซ้ำๆ เพื่อปรับให้เข้ากับข้อกำหนดที่เปลี่ยนแปลงไปเมื่อผู้ใช้เริ่มนำไปใช้ และมีส่วนร่วมมากขึ้น บทสนทนาเหล่านี้ควรเกิดขึ้นตั้งแต่ต้นและบ่อยครั้ง

- **ความสัมพันธ์ของหน้าที่งานกับข้อมูลอะไร** (แต่เป็นการกำหนดแผนผังบทบาทการศึกษาก็มีโปรเจกต์ควรใช้บุคลากรตามบทบาทของแต่ละตำแหน่งในเวิร์กโฟลว์เพื่อจัดประเภทผู้ใช้ประเภทต่างๆ เราได้จัดเตรียมบทบาทการศึกษาคือ 'ตรงกับรายการฝึกอบรมของเรา' เพื่อใช้เป็นจุดเริ่มต้นคุณสมบัตินี้ตามเดิมหรือปรับให้เหมาะสมกับข้อกำหนดเฉพาะของคุณโดยการเพิ่มทักษะเสริมที่จำเป็นสำหรับบทบาทนี้ 'งานโดยเฉพาะ' ตัวอย่างเช่น อาจกำหนดแผนผังให้บุคคลที่มีตำแหน่งงานเป็น "นักวิเคราะห์" ให้ตรงกับบทบาทการศึกษาคือ "นักวิเคราะห์" และกำหนดแผนผังตำแหน่งของผู้ว่าราชการและสูงกว่าให้ตรงกับบทบาทการศึกษาคือ "ผู้บริหาร" สนับสนุนฝ่ายบริหารเมื่อกำหนดแผนผังแล้ว แต่ระบุบุคคลต้นตำเนในการในเส้นทางการเรียนรู้ที่ 'เก็ยข้อให้เสร็จสิ้น'

สำหรับพนักงานเดิมให้ประสานรวมการอบรมความรู้เบื้องต้นและการศึกษาของ Tableau เข้ากับความพร้อมของแหล่งข้อมูลและแดชบอร์ดที่ผ่านการรับรองเริ่มต้นจากผู้เขียนเนื้อหาและผู้ดูแลข้อมูลเพื่อให้พวกเขามีชุดทักษะเบื้องต้นในการเรียนรู้สิ่งใหม่สำหรับผู้ใช้ 'ฉันเผยแพร่กำหนดการฝึกอบรมของคุณและบันทึกการวิเคราะห์ไว้ในบริบทที่พวกเขาเข้าใจได้เร็วยิ่งขึ้น'

ยิ่งคุณผูกพันการเข้าถึงการเข้าถึงการเข้าถึงและการอบรมความรู้เบื้องต้นสำหรับพนักงานเร็วเท่าไรงานที่ 'คุณจำเป็นต้องทำเพื่อข้อกำหนดวิธีที่แต่ละบุคคลจะใช้ข้อมูลจะน้อยลงเท่านั้น' นั่นคือข้อดีของสิ่งที่สำคัญที่ไม่ควรมองข้ามในการสร้างความสามารถด้านการวิเคราะห์ที่ 'ว่าง' องค์กรรวมถึงการพัฒนาและรักษาบุคลากรที่มีความสามารถที่มีอยู่

- **ใครจะใช้งาน Tableau และจำเป็นอย่างยิ่งที่ใช้สิทธิ์การใช้งานใด** (แต่ผู้ใช้ Tableau) คุณและนักวิเคราะห์ที่ลงไปอีกขั้นที่แสดงรายชื่อผู้ใช้โดยมีขนาดของผู้ใช้โดยประมาณอยู่ในแท็บการตั้งค่าและแหล่งข้อมูลแต่ผู้ใช้คือจุดที่คุณใช้รายการของผู้ใช้ทุกคนโดยระบุแผนระดับของใบอนุญาตบทบาทในไซต์บทบาทการศึกษาคือ 'เก็ยข้อและวันที่ 'อบรมความรู้' เบื้องต้น'

งานนี้ จะดำเนินการในสตรีมงานความชำนาญร่วมกับบุคลากรการตรวจวัดการมีส่วนร่วม

ร่วมนของผู้ใช้ และแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดในการวิเคราะห์ขั้นตอนนี้ แสดงจำนวนของผู้ใช้ตามแผนกที่มงานและบทบาทการศึกษาเพื่อวัตถุประสงค์ด้านการฝึกอบรมสำหรับ Tableau Server จำนวนผู้ใช้ที่ทำรายการไว้จะเป็นส่วนสำคัญในการกำหนดขนาดสภาพแวดล้อมของคุณและกำหนดเวลาการอบรมความรู้เบื้องต้นของผู้ใช้ โดยการวางแผนเพื่อการเติบโตในอนาคต

- **คุณละส่งเสริมการแบ่งปันและการทำงานร่วมกันอย่างไ** (ทั้งกับชุมชน) (ทั้งกับการวางแผนชุมชน จะสรุปทรัพยากรและกิจกรรมที่แนะนำสำหรับสร้างเครือข่ายผู้ใช้ที่ดีที่สุด นั่นก็บ่งชี้ว่ามูลนิธิที่แผนกการสื่อสารทรัพยากรแบบช่วยเหลือตนเองของอินทราเน็ตการเปิดใช้งานและเส้นทางส่งต่อการสนับสนุนเพื่อให้เกิดขี้นจรรยาบรรณสำหรับบริการประชุมของกลุ่มผู้ใช้ภายในองค์กรครั้งแรกของคุณและกำหนดเวลาให้เกิดขี้นตามรอบเวลาปกติ

งานนี้ จะดำเนินการในสตรีมงานชุมชนเร็วที่สุด จากเล็ก ๆ ก็ถึงกว่าใช้ได้ทั้งหมดนี้ อหาและจำนวนผู้ใช้รวมอยู่ทั้งหมดกำลังใจกล้าคุณไม่ได้ผลลัพธ์ที่สูงงนี้ อกจากคุณเพียงเร็วที่สุด

- **คุณละติดตามพีเจอร์และฟังก์ชันการใช้งานใหม่ ๆ อยู่เสมอได้** (ทั้งกับการวางแผนอัปเดตและรายการตรวจสอบกระบวนการอัปเดต) คุณอาจกำลังคิดว่าเร็วเกินไปที่จะพิจารณาว่าจะจัดการกับการอัปเดตอย่างไร แต่วิธีการเชิงรุกก็ดีกว่าวิธีและเวลาอัปเดตจะทำให้ทุกคนมั่นใจว่าจะได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ทั้งกับการวางแผนอัปเดตและรายการตรวจสอบการอัปเดตช่วยเหลือหลักการที่ใช้เป็นแนวทางและสนับสนุนการอัปเดตซอฟต์แวร์ การสื่อสารการศึกษาและแผนสนับสนุนเพื่ออัปเดตออนไลน์ ผลลัพธ์ที่ประสบความสำเร็จเมื่อคุณเปลี่ยนไปใช้ Tableau Server และซอฟต์แวร์ไคลเอนต์เวอร์ชันใหม่ หรือซอฟต์แวร์ไคลเอนต์ที่เชื่อมต่อกับ Tableau Cloud งานนี้ จะดำเนินการที่เร็วที่สุด สตรีมงานความคล่องตัว ความชำนาญและชุมชน

เมตริกโปรเจกต์

"วิเคราะห์การวิเคราะห์ของคุณ" ไม่ใช่แค่ชื่อเซสชันเร็วที่สุดของงานประชุมของ Tableau ที่เมโปรเจกต์ จะทำให้ความเข้าใจความต้องการขององค์กรจากสิ่งที่ใช้ได้ผลและไม่ได้ผล โดยการวิเคราะห์ความคืบหน้าของการปรับใช้ของคุณ ซึ่งจะช่วยคุณระบุความสำเร็จและโอกาสที่นำไปปรับปรุงตารางต่อไปนี้ แสดงเมตริกที่ จะเป็นประโยชน์ในการติดตามตลอดการปรับใช้ของคุณ

KPI ฝ่ายบริหาร

- เปอร์เซ็นต์ของการมีส่วนร่วมของผู้ นำ ก้ บเนื้ อหาTableauเช่นเนื้ อหาที่ ' กี้ ' ยวัก บการริ เรี ' มเชิงกลยุทธ์
- การใช้ การวิ เเคราะห์ เพื่ ' อดำ เนื้ นการประชุ มและด้ วชี ' วั ดประสิทธิ ภาพของแผนก/ที่ ม
- ผลกระทบและ ROI ที่ ' คาดไว้ : รายได้ เพื่ ' มชี ' นค้ ำใช้ ' ำยลดและผลลั พธ์ ทางธุ รกิ จและ ะลุ กค้ ำที่ ' ดี ชี ' น

KPI ฝ่าย IT

- เปอร์เซ็นต์ ของเนื้ อหาที่ ' เชี ยนโดยผู้ ' ใช้ ทางธุ รกิ จเปรี ยบเที ยบกับ ฝ่าย IT
- เปอร์เซ็นต์ ของช้ ้อมูลที่ ' ใช้ งานได้ เปรี ยบเที ยบกับที่ ' วิ เเคราะห์ แล้ ว
- สิ ทธิ์ ' การใช้ งานที่ ' เป็ นเลื้ ำของเปรี ยบเที ยบกับที่ ' มอบหมาย
- TCO: การได้ รั บสิ ทธิ์ ' ใช้ งาน การนำ ' ไปปฏิบัติ การสนั บสนุ นและค้ ำใช้ ' ำยในการ ฝึ กอบรม

KPI การวิ เเคราะห์ :

- เปอร์เซ็นต์ ของผู้ ' ใช้ ที่ ' อบรมความรุ้ ' เป็ ' ้องต้ นแล้ ว
- การมี ส วนร้ วมของผู้ ' ใช้ (ระดับ บองค้ กร): ความถึ ' ในการเช้ ำสุ ' ระบบของผู้ ' ใช้ จำ นว นวั นต้ ' งแต่ การเช้ ำสุ ' ระบบครั้ ' งสุ ดที่ ' ำยและผู้ ' ใช้ ที่ ' เช้ ำสุ ' ระบบหนึ่ ' งครั้ ' งแล้ วไม่ ' ได้ กลั บมาอี ก
- เนื้ อหาที่ ' สร้ ำงและเผยแพร์ (ระดับ บองค้ กร)
- การใช้ ประโยชนั้ เนื้ อหา(ระดับ บองค้ กร)
- เปอร์เซ็นต์ ของแหล่ง ำข้อมูล ที่ ' เผยแพร์ ที่ ' ฝั ำงานการร้ ำรอง
- อั ตราส วนของเวี รั กบุ ' กโปรเจกต์ ที่ ' ฝั ำงานการร้ ำรองและเวี รั กบุ ' กโปรเจกต์ เฉพาะกิ จ
- เปอร์เซ็นต์ ของผู้ ' ใช้ ที่ ' ำงหมดที่ ' ฝั ำงานการฝึ กอบรมเช่น ระดับ บั ทั กษะการวิ เเคราะห์ เ ครี ' ้องหมายบทบาท และการร้ ำรองผลิ ตภั ณฑั
- เปอร์เซ็นต์ ของผู้ ' ใช้ ที่ ' เพื่ ' มทั กษะการวิ เเคราะห์ โดยการเลี ' ำนระดับ บบทบาทการศึ ก ษา

KPI ของสายงานธุรกิจ

- เปอร์เซ็นต์ของผู้ใช้ภายในที่ผ่านการฝึกอบรม
- ปริมาณเนื้อหาที่สร้างและเผยแพร่
- พฤติกรรมของผู้ใช้ (ระดับแผนกหรือทีมงาน): ความถี่ในการเข้าสู่ระบบของผู้ใช้จำนวนนับตั้งแต่การเข้าสู่ระบบครั้งแรกและผู้ใช้ที่เข้าสู่ระบบหนึ่งครั้งแล้วไม่ได้กลับมาอีก
- ประสิทธิภาพการทำงานของผู้ใช้ปฏิบัติงาน: เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของนักวิเคราะห์และประสิทธิภาพของผู้ปฏิบัติงานด้านความรู้

การสนั บสนุ นจากผูู้ บริ หารและที มโ ปรเจกต์

การเป็ นองค้ กรที ี่ ช้ บเคล็ ี่ อนต์ วยช้ อมู ลไม่ ี่ ได้ อยุ่ ี่ ที การเล็ ออกแพลตฟอร์มเทคโนโลยี ี่ เหมาะสมเท้านั ี่ นแต่ ี่ ยงต้ องใช้ ทั ทั ษะใหม่ ๆ กระบวนการใหม่ ๆ และการเปลี่ ี่ ยนพฤติ กรรม จากผูู้ ี่ ใช้ ทั ทั ษะในองค้ กรต้ วยการปรึ บใช้ ในองค้ กรต้ องอาศัย ึ ความพยายามและการประสานงานร ะหว่ างผูู้ ี่ เก็ ี่ ยวช้ ึ่งและผูู้ ี่ ใช้ ึ หลายคนช้ ี่ งแต่ ึ ละคนมี ึ มุมมองและความสนใจที ี่ แตกต่า งกั ึ น ึ ไปและบางคร้ ี่ งก็ ึ ตรงกั ึ นช้ ึ ามกั ึ นอย่ ึ งไรก็ ึ ตาม ทั ทั ษะคนจะให้ ึ มุมมองอ้ ึ นมี ึ ค้ ึ การจั ดการการ ึ เปลี่ ี่ ยนแปลงนี้ ึ อย่ ึ งามมี ึ ประสิ ธิ ภาพจำ ึ เป็ ึ นต้ องได้ ึ รั บการสนั บสนุ นมี ึ ความเช้ ึ ใจที ี่ ึ ตรง ึ กั ึ นและได้ ึ รั บความร วมมี ึ อจากผูู้ ี่ เก็ ี่ ยวช้ ึ่งจากสายงานต่า ึ งๆ

ผูู้ ี่ สนั บสนุ นระดับ ึ บผูู้ ี่ บริ หารที ี่ ทำ งานร วมกั ึ บที มโ ปรเจกต์ ึ ไม่ ึ เพ็ ึ ยงแต่ ึ ตั ึ องพิ ุچارณา ึ ว่าจะปรึ บใช้ ึ เทคโนโลยี ึ ทั ทั ษะ ึ งองค้ กรได้ ึ อย่ ึ งไรเท้านั ี่ นแต่ ึ ยงต้ องให้ ึ การสนั บสนุ น ึ ที ี่ เพ็ ึ ยงพอการฝึ กอบรม การจั ดการการเปลี่ ี่ ยนแปลง และต้ องมี ึ ความสามารถในการเอาชนะอู ึ ปรสร ึ คใดๆ ในองค้ กรต้ วยการลง ึ ุ นต้ ึ านการวิ ึ เคราะห์ ึ และการใช้ ึ ประโยชน์ ึ จากสั ึ กยภาพต้ ึ านการเปลี่ ี่ ึ ยนแปลงของช้ ึ อมู ลให้ ึ ค้ ึ มค้ ึ านั ี่ นหมายความว่า ึ ทั ทั ษะคนที ี่ ึ พบช้ ึ อมู ลจะต้ ึ องสามารถเปลี่ ี่ ยน ึ ช้ ึ อมู ลช้ ึ งสิ ึ กให้ ึ เป็ ึ นโอกาสหรื ึ อนวั ตกรรมได้ ึ ไม่ ึ ว่า ึ จะมี ึ ทั ทั ษะและความเช้ ึ ใจขงผูู้ ี่ ึ านช้ ึ อมู ลอยู่ ึ ในระดับ ึ ใด

การจั ดต้ ึ งคณะกรรมการกำ กั ึ บดู แลช้ ึ ามสายงานและที มโ ครงการเป็ ึ นกั ึ วแรกสู ึ การเป็ นองค้ กร ึ ที ี่ ช้ ึ บเคล็ ี่ อนต์ ึ วยช้ ึ อมู ลความคิ ึ ดเห็น ึ และทั ทั ษะของผูู้ ี่ บริ หารผูู้ ี่ เก็ ี่ ยวช้ ึ ึ่งฝ ึ ายไอที ึ และอู ึ รกั ึ จรวมถึ ึ งผูู้ ี่ ใช้ ึ เป็ ึ นสิ ึ ึ งสำ ค้ ึ ญต์ ึ อการสนั บสนุ น ความเช้ ึ ใจที ี่ ึ ตรงกั ึ นและความส ึ ึ ำ เร็ ึ จของโ ปรเจกต์ ึ ในที ี่ ึ ส ึ ตจากการร วมมี ึ อกั ึ น ึ ทั ทั ษะคนจะสามารถกำ ึ หนดวิ ึ สั ึ ยทั ึ ศน์ ึ ขององค้ ึ กรในการทำ ึ การวิ ึ เคราะห์ ึ ที ี่ ึ ทั ึ นสมั ึ ยได้ ึ อย่ ึ งามมี ึ ประสิ ธิ ภาพสูง ึ งสุ ึ ดเพ็ ึ ึ ่อไปสู ึ ึ เป้ ึ ้าหมายเ ึ ดี ึ ยวกั ึ นช้ ึ ึ่งก็ ึ คื ึ อการทำให้ ึ การเช้ ึ ใจช้ ึ อมู ลแบบมี ึ การควบคุมและปลอดภั ึ ยเป็ ึ นความจริง ึ ง ึ ช้ ึ ึ นมา

ทั ทั ษะ ึ อในสั ึ ววันนี้ ึ สรุ ึ บพบหาที ี่ สำ ค้ ึ ญในการสร้ ึ งวั ึ ฒนธรรมการวิ ึ เคราะห์ ึ และความสั ึ มพั ึ น ึ ึ ั กั ึ นของพบหาเหล่านี้ ึ นแต่ ึ บ"พบหาและความร ึ บผิ ึ ดชอบ"ของต้ ึ ึ ววางแผน Tableau Blueprint ึ จะช้ ึ ึ วยค ึ ุณกำ ึ หนดและบ้ ึ นที ึ ึ กรายช้ ึ ึ อคณะกรรมการกำ กั ึ บดู แลผูู้ ี่ สนั บสนุ นระดับ ึ บผูู้ ี่ บริ ึ หารและสมาชิ ึ กในที มโ ครงการ

บทบาทและความรับผิดชอบของผู้สนับสนุนฝ่ายบริหาร

ก่อนปรับใช้ Tableau คุณควรระบุผู้สนับสนุนฝ่ายบริหารเนืองจากผู้สนับสนุนฝ่ายบริหารจะกำหนดวิสัยทัศน์สำหรับการวิเคราะห์ที่ทันสมัยปรับโปรเจกต์ให้สอดคล้องกับการดำเนินงานการเปลี่ยนแปลงแต่င့်เจ้าหน้าทีสำหรับโปรเจกต์และบทบาทสนับสนุน รวมถึงรับรองความรับผิดชอบโดยจะทำหน้าที่เป็นหน่วยงาน Tableau นอกจากนี้ผู้สนับสนุนฝ่ายบริหารอาจเป็นทีรู้จักในฐานะคณะกรรมการเตรียมการประชุม Tableau, สภา Tableau หรือคณะกรรมการบริหารการวิเคราะห์ไม่ว่าคุณจะได้เลือกชื่อใดทีมบริหารช่ยงานนี้ จะทำหน้าที่ดังนี้

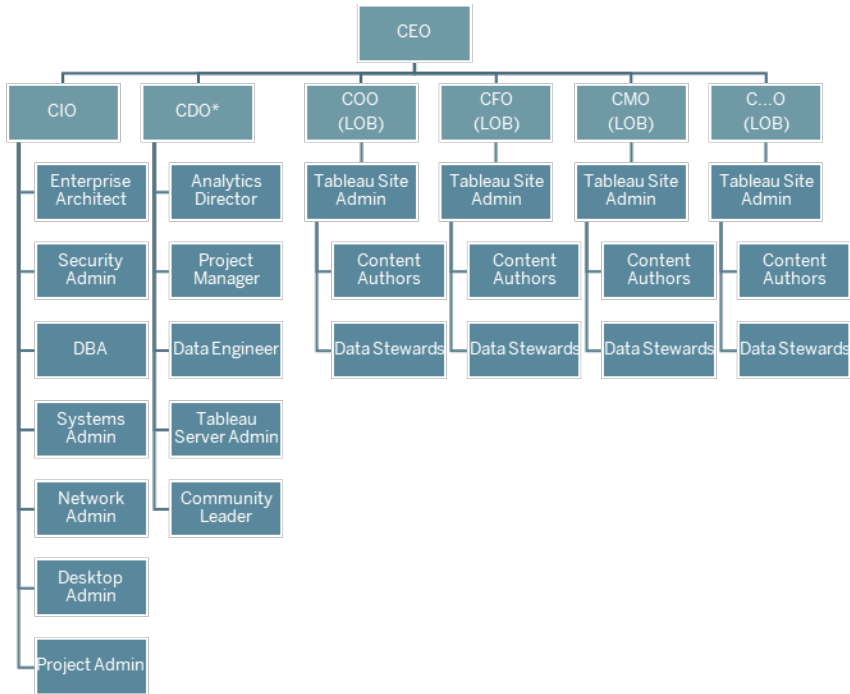
- สื่อสารและขายวิสัยทัศน์สำหรับการวิเคราะห์สมัยใหม่ที่ว้ขององค์กร
- แสดงให้เห็นผลประโยชน์ของแผนกทีเกี่ยวข้องของพวกเขาทีอสร้งงบประมาณและระดมทุน
- จัดให้มีการใช้การวิเคราะห์สอดคล้องกับการริเริ่มเชิงกลยุทธ์ทีขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงขององค์กร
- อนุมัติกระบวนการนโยบายคำแนะนำบทบาทและความรับผิดชอบในการกำกับดูแลของ Tableau ทีหน้า 85 สำหรับบ้ดการช่ยมูลขององค์กรให้ปฏิบัติตามข้อกำหนดของธุรกิจและ/หรือข้อก้หนดของช่ยอบ้จค้บทีมีโครงการระบุ
- กำหนดตัวอย่งการใช้ช่ยอเท็จจริงมากกว่าสัณษัตถ์ณโดยการให้ช่ยมูลเป็นศูนย์กลางของการสนทนาทั้งหมดของการประชุมแผนกในฐานะทีเป็นผู้ใช้แพลตฟอร์มทีโดดเด่นและแสดงความคิ ดเห็น

เนืองจากกรณีการใช้งานทีเกิดขึ้นภายในโครงการริเริ่มที่ว้จบริษั ทัมึความหลากหลายด่งนี้ วิธึทีดีทีสุดในการตรวจสอบความคิ บหน้ากัคิ อการประเมินว้ช่ยมูลทีผู้จรงากอยู่ในกิจกรรมประจำวันขององค์กรมี ความลึ กซึ งมากนี อยเพ็ ยงใดและสั ผลต้อการต้อลึ นใจทางธุรกิจอย่งไร KPI อาจรวมเปอร์เซ็นต์ของการมีส่วร่วมของผู้ นำ ก้บเนื อหา Tableau ต้อไปนี เช่น เนื อหาทีเช็ วมโยงกั บโครงการริเริ่มเชิงกลยุทธ์ โดยใช้การวิเคราะห์ดำเนินการประชุมและวิ ดผลประสิ ทธิ ภาพของแผนกทีม

ในตอนเรี มแรกควรจั ดการประชุม มรายเดี อนเพ็ อดิ ดตามความคิ บหน้า ขของการปรับใช้ และโน้ มนั วให้ ที มปรับใช้ Tableau หลั งจากที การทำ งานประจำ วัน บรรลุ ผลสำ เร็ จแล้ว วควรเปลี่ ยนไปจั ดการประชุม มทุกั ไตรมาส

จำนวนผู้สนับสนุนฝ่ายบริหารและตำแหน่งงาน (ระดับ C, รองประธาน ฯลฯ) อาจแตกต่างกันไป นี งนี จะช็ ้นอยู่ กั บขนาดและขอบเขตของการปรับใช้ บุ คคที อาจเป็นสมาชิกของคณะกรรมการเตรียมการประชุม มจะแสดงอยู่ ในรายการด้ านล่ งนี้

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint



หมายเหตุ : บทบาทของประธานเจ้าหน้าที่ ฝายข้อมูลและการวิเคราะห์ (CDAO) หรือ ประธานเจ้าหน้าที่ ฝายข้อมูล (CDO) และบทบาทต่างๆ ที่ ้องรายงานเข้ามาอาจอยู่ ภายใต้ ฝาย IT ที่ ึ่งนี้ ะช้ อยู่นอ ก บั้โครงสร้างองค์กร

**บทบาท
ผู้ สนับสนุน
ฝ่ายบริหาร**

ความรับผิดชอบ

ผู้ สนับสนุนฝ่าย IT (CIO/CTO) จะรับผิดชอบต่อการตัดสินใจ การกำหนดค่า และ การบำรุงรักษา Tableau, ทำงานร่วมกับผู้ นำ ธุรกิจ และ SME ส่งเสริมการเข้า นถึงข้อมูล ที่ กัก บด แล่อย่างปลอดภัย และการเปลี่ ยนแปลงเนื้ อหาที่ เช่ ยนส าย ำ หรือ ผู้ ใช้ ธุรกิจ
IT KPI สำ รห้ บฝ่าย IT โดยเฉพาะ อาจมี รายการต่อไปนี้ คื อ เปอร์เซ็นต์ ของเนื้ อหา ที่ เช่ ยนโดยผู้ ใช้ ธุรกิจ โดยเปรียบเทียบกับฝ่าย IT เปอร์เซ็นต์ ของข้อมูล ที่ ใช้ งานได้ เปรียบเทียบกับที่ วิเคราะห์ แล้ว

บทบาท
ผู้ สนั่น
บสนุ น
ฝายบ
ริหาร

ความรู้ บผิ ดชอบ

ผู้ สนั่น บสนุ นฝายวิเคราะห้ (CDO) จะนำ วิ สยที่ สนั่น สำหรั บการวิเคราะห้ ที่ น้ บส ท้ นสม้ ยไปใช้ งานรั บรองความพรั อมใช้ งานของช้ อมู ลและเน้ ้อหาสร้ างแผนการคิ นุ น กษาและเส้ นทางการเรี ยนรู้ ตามหน้ าที่ งานในองค้ กรอำ นวยความสะดวกในการสิ ้อส ฝาย ารในท้ าวท้ งชู มชนผู้ ใช้ และรวบรวมค ุณค้ าทางธู รกิ จที่ บรรลุ ผลสำ เรี จแล้ ้ว

วิเครา ะห้ KPI สำหรั บฝายวิเคราะห้ โดยเฉพาะ อาจมี รายการต ้อไปนี้ ้ คี อเปอร์ เซ็นต์ ของ ผู้ ใช้ ท้ งหมดที่ ้ ได้ รั บการฝิ กอบรมเช่ นที่ กษะด้ านการวิเคราะห้ ในองค้ กรเป อร์ เซ็นต์ ของผู้ ใช้ ที่ มี ท้ กษะการวิเคราะห้ เพื่ ่มช้ ้ น

ผู้ สนั่น บสนุ นในสายงานธู รกิ จ (CFO, CMO ฯลฯ) สนั่น บสนุ นการต ้อสิ นใจที่ ้ ช้ บเค สึ ้อนต ้วช้ อมู ลภายในที่ มของตนเอง ส งเสริ มการเชี ยนเน้ ้อหาและการเช้ าลี งช้ ้อ นุ นใน มู ลที่ ้ กำ ก้ บดู แลส งเสริ มการทำงานร้ วมกั นและการแชร์ ตลอดจนบ้ านที่ กค ุณ สายงาน ค้ าทางธู รกิ จเป็ นสายล้ กษณ์ ้อ กษร

ธู รกิ จ KPI สำหรั บสายงานธู รกิ จโดยเฉพาะ อาจมี รายการต ้อไปนี้ ้ คี อเปอร์ เซ็นต์ ของ ผู้ ใช้ ภายในที่ มที่ ้ ฝานการฝิ กอบรมจำ นวนเน้ ้อหาที่ ้ เผยแพร่ ความถึ ้ ในการ เช้ าสู ้ ระบบของผู้ ใช้ จำ นวนว้ นต ้วงแต่ การเช้ าสู ้ ระบบคร้ ้ งล้ าสู ดและผู้ ้ ใ ช้ ที่ ้ เช้ าสู ้ ระบบหนึ ้ งคร้ ้ งแล้ ้วไม่ กล้ บมาอี ก

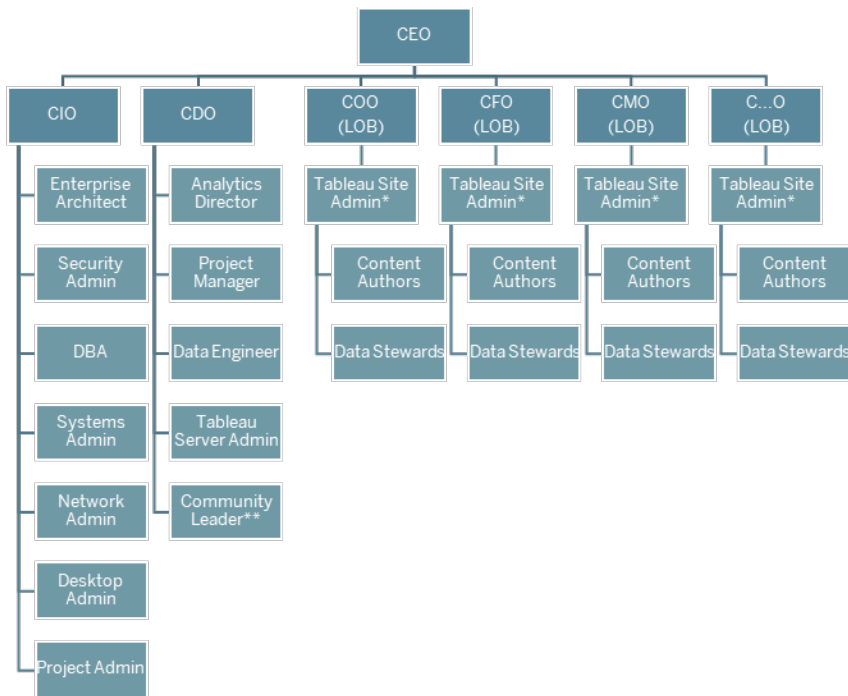
บทบาทและความรู้ บผิ ดชอบของที มโปรเจกต์ Tableau

ที มโปรเจกต์ ช้ ามส วนงานประกอบต ้วผู้ เชี ี่ยวชาญฝาย IT/BI, ผู้ ดู และระบบ Tableau และค ุรี เอเตอร ้ เน้ ้อหาที่ ้ ค้ ดสรร(ผู้ ดู แลช้ อมู ลและค ุรี เอเตอร ้ เน้ ้อหา)ที่ มโปรเจกต์ ช้ ามส วนงานมู ้ งเน้ นในต ้วานต ้อไปนี้ ้

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint

- สร้ างและร้ ักษาแนวทงปฏิบัติ การวิ เคราะห์ ซึ่ งรวมถึ งการกำ หนดกระบวนการ นโยบาย และแนวทงสำ หรั บการกำ กั บดู แลของ Tableau ที่ ่ หน้ ๗85
- กำ หนดบทบาทและความร้ ับผิดชอบสำ หรั บการจัดการซึ่ วมูลขององค้ กรให้ สอดคล้ องตามช้ อกำ หนดทางธ รกิ จและ/หรือ ระเบื ยบช้ ้อบ้ งค้ ับ
- วางแผนและดำ เนื นการปรึ บใช้ Tableau และดำ เนื นการตามวิ ลี ยห้ าศน์ ขององค้ กรเพื้ อกา รวิ เคราะห์ สมั ยใหม่
- ตรวจสอบนโยบายและช้ ้นตอนการทำงานเป็ นระยะเพื้ ่อปรึ บและพั ฒนาให้ เช้ ากั บความต้ อง การทางธ รกิ จที่ ่ กำ ล้ งเปลี่ ่ ยนแปลง

โดยช้ ้นอยู่ ่ กั บขนาดขององค้ กรและระดับความจำ เพาะของบางบทบาทคุ ณอาจพบว่าแต่ ละบทบาทที่ ่ แสดงอยู่ ่ ด้ านล้ ่งนี้ ่ เท้ ากั บบุ คคลหนึ่ งคนในองค้ กรขนาดใหญ่ ขณะที ่ องค้ กรขนาดเล็ก กั มั บุ คคลหลายคนที่ ่ ทำ หน้าที่ ่ หลายบทบาทลึ ่งที ่ สำ ค้ ญที ่ สุดไม่ ใช่ว่า จำนวนคนในที มโปรเจคต์ ่ แต่ คื อการที ่ มี คนทำ หน้าที่ ่ ในแต่ ละบทบาทในเวลาที ่ ด้ ้องการแผนผังด้ านล้ ่งแสดงตำแหน่ง ของบทบาทของที มโปรเจคต์ ่ ในล้ าดับช้ ้นขององค้ กร (ในการปรึ บใช้ ขนาดที ่ ใหญ่ ช้ ้นห้ ่วหน้ ำ ขู มชนอาจอยู่ ่ ในแต่ ละสายของธ รกิ จ)



**บทบาทผู้ ะ
ช้ ษาขงผู้
าน IT/BI**

ความร้ บผิ ดชอบ

ลอดก้ ยและก
ารปฏิ บั ติ
ตามกฎ

ผู้ ู แลระ บบฐานช้ อ ผู้ ู แลระบบฐานช้ อมุ ลมี หน้ าที่ ' ร้ บผิ ดชอบในการดู แลระบบ ตรวจจับติ ด บบฐานช้ อ ตาม บำ รุ งร้ กษาและร้ กษาความปลอดภัยของฐานช้ อมุ ลในองค้ กรโดยประสานงา นร้ วมก้ บวิ ศวกรช้ อมุ ลและผู้ ู แลช้ อมุ ลทาง DBA จะให้ สิ ทธิ ' การช้ ่า ถึ งช้ อมุ ลและให้ ความช้ วยเหลือ อเกึ่ ยวัก บการทำ โมเดลการทำ โครงสร้ ่าง แล ะการปรึ บประสิ ทธิ ภาพแหล่ง ช้ อมุ ลที่ ' เชึ่ ' อมต้อ ก้ บ Tableau

ผู้ ู แลระ บบ ผู้ ู แลระบบติ ดตั้ งกำ หนดค้ ่าจ้ ดการและบำ รุ งร้ กษาฮาร์ ดแวร์ รวมถึ ง ระบบปฏิ บั ติ การที่ ' Tableau Server หรือ Tableau Bridge ได้ ติ ดตั้ งในศู ญั ช้ อมุ ลหรือ ีโนคลาวด์ ในขณะเดี ยวัก นก้ บั งค้ บใช้ นโยบายบริ ษั ทให้ ส อดคล้ องก้ บกลยุ ธิ์ ทางรุ รกิ จและเทคโนโลยี

ผู้ ู แลระ บบเครี ่อช้ ่า ผู้ ู แลระบบเครี ่อช้ ่า ยบำ รุ งร้ กษาการสิ่ ้อสารและการเชึ่ ' อมต้อ ของเครี ่อ ช้ ่า ยช้ ' ังรวมถึ ง SSL, VPN, Tableau Bridge และเครี ่อช้ ่า ยบนอ ุ กรณั์ เคลึ่ ' อนที่ ' ที่ ' เชึ่ ่าใช้ งาน Tableau Server หรือ Tableau Cloud

ผู้ ู แลระ บบไคลเอนต์ ผู้ ู แลระบบไคลเอนต์ ติ ดตั้ งและกำ หนดค้ ่าซอฟต์แวร์ ไคลเอนต์ ช้ ' ังรวม ถึ งโปรแกรมควบคุม ฐานช้ อมุ ลต้ ่างๆ Tableau Desktop, Tableau Prep Builder, Tableau Mobile แล Tableau Bridge

ผู้ ู จ้ ดการ ีปรเจกต์ ผู้ ู จ้ ดการีปรเจกต์ จะตรวจสอบให้ แน่ ใจว้ ่าส ังมอบีปรเจกต์ ตรงเวลาและอยู่ ' ภา ยในงบประมาณโดยเจ้า หน้ าที่ ' ที่ ' มี ประสิ ทธิ ภาพและจ้ ดการความสึ่ มพ้ นธั์ ก้ บกลุ่ มที่ ' หลากหลายมี การจ้ ดสรรและใช้ ประโยชน์ จากทร้ พยากรในลั กษณ ะที่ ' มี ประสิ ทธิ ภาพและร้ กษาให้ ที่ มมี ความร้ วมมี อกระติ อรี อร้ นและปร ะสบความสำ เรึ่ จ

ห้ วนั ษาช ุ มชน ห้ วนั ษาช ุ มชนจะประสานงานที่ ' สึ่ มพ้ นธั์ ก้ บการเปิ ดใช้ งานของผู้ ู ใช้ รวม ถึ งทร้ พยากรสนั บสนุ นกั จกรรมการมี ส ่วนร้ วม การเชึ่ ' อมต้อ ุ ผู้ ู ใช้ ภายใ นบริ ษั ทของค ุ ณและการเผยแพร์ การวิ เคราะห์

บทบาทผู้
ใช้ ภายนอก
งาน IT/BI

ความรู้ บิ ดชอบ

หมายเหตุ : บางองค์ กรอาจไม่ มี ตำแหน่งที่ มอบหมายสำหรับ ความรู้ บิ ดชอบ
เหล่านี้

บทบาทของผู้ ดู แลระบบ Tableau

ผู้ ดู แลระบบ Tableau Server มี หน้าที่ รั บิ ดชอบในการดำ เนิน งานการใช้ งานเซิร์ฟเวอร์
ในขณะที ผู้ ดู แลเซิร์ฟเวอร์ Tableau มี หน้าที่ รั บิ ดชอบต่อ ไซต์ การอนุ ญาติเนื ้อหาและ
ผู้ ใช้ ของไซต์ ที ่ เกื ยวข้องของต่นเมื ้อใช้ งานไซต์

แรกเรื ่มควรมี การจั ดการประชู มรายสั ปดาห์ หรือ อนุ กสองสั ปดาห์ เพื ้อวางแผนและติ ดตามค
วามคิ บหน้า ้าของการปรึ บใช้ การใช้ ประโยชน์ จากเนื ้อหาและการมี ส่วร่ว มของผู้ ใช้ กิ บ
ที มีโปรเจกต์ ครบที ่มหลั งจากทำ งานที ่ เป็ นกั จวั ตรบรรลุ ผลแล้ วสามารถเปลี่ ยนการประชู ม
ผู้ ดู แลระบบให้ เป็ นรายเดื ้อนเว็ นแต่ ่ ว่า าคู ณค่า ลั งวางแผนที ่ จะอั ปเกรดเปลี่ ยนแปลงห
รี อยขยายโครงสร้างภายในหรือ ่อเป็ ดใช้ งานเพื ึงกั ชั ้นการทำ งานใหม่ เช่น อนุ ปกรณ์ เคลื ้อน
ที ่ การวิ เคราะห์ ชั ้นสูง งหรือ อพี เจอร์ ที ่ ขยายได้

บทบาทของ
ผู้ ดู แลระ
บบ

ความรู้ บิ ดชอบ

ผู้ ดู แล ระบบ ผู้ ดู แลระบบเซิร์ฟเวอร์ มี สิ ทธิ ์ เชื ้อ ถึ งเดื ่มรู ปแบบไปยั งการต้ ้งค่า ของ
ระบบ Tableau Server ไซต์ ทั ้งหมดบนเซิร์ฟเวอร์ ผู้ ใช้ และกลุ่ มต ้งค่า และเนื ้อ
Tableau อหาทั ้งหมดเช่น โปรเจกต์ แห่ ล่งชั ้อมู ลและเว็ ร์ กบู้ กเพื ้อตรวจสอบติ ดตา
Server มและบ ารุ งรั กษาความสมบรู ณ์ ของเซิร์ฟเวอร์ โดยรวม

KPI สำ หรับ บผู้ ดู แลระบบ Tableau Server มี สรุ ปไว้ ในการติ ดตามตรวจสอบขอ
ง Tableau ที ่ หน้า 199

ผู้ ดู แล ไซต์ ใน Tableau Server ผู้ ดู แลเซิร์ฟเวอร์ Tableau จะสร้ างและจั ดการผู้ ใช้ และกลุ่ มขอ
งไซต์ สร้ างโปรเจกต์ เพื ้อจั ดระบบเนื ้อหาบนไซต์ และมอบหมายการอนุ ญาติ
Tableau ที ่ ให ้ ผู้ ใช้ (กลุ่ ม) เชื ้อ ถึ งเนื ้อหานอกจากนี้ ์ ยั งส่ งเสริม มและรั บรอง

บทบาทของ

ผู้ ู และระบบ

ความรู้ บผิ ดชอบ

นี้ ือ อหาและวี ดการใช้ งานการวิ เเคราะห์ ภายในไซต์ ของตน

ใน Tableau Cloud ผู้ ู แล้ไซต์ เป็นบทบาทผู้ ู และระดับสูง สูดพวกเขาจ้ ดการการต้ งค่า ของไซต์ สร้ งโปรเจกต์ สำ รห้ บล้ ดระเบียบ บบเนื อหาและมอบหมายค วามรู้ บผิ ดชอบสำ รห้ บงานดู และระบบ นอกจากนี้ ือ ย้ งส งเสรี มและร้ บรองเนื อหา และวี ดการใช้ งานการวิ เเคราะห์ ภายในไซต์ ของตน

KPI สำ รห้ บผู้ ู แล้ไซต์ Tableau มี สรุ ปไว้ ในการวิ ดผลการมี ส วนร้ วมแล ะการปร้ บใช้ ของผู้ ู้ ใช้ Tableau ที่ ุ่ หน้า 255

บทบาท Creator เนื อหา Tableau

ครี เอเตอร์ เนื อหารวมถึ งผู้ ู แล้ช้ อมูลและผู้ ู เชื ยนเนื อหาเป็น นสิ งสำ ค้ ญที่ ุ่ แต่ ละ บุ คคทที่ ุ่ ได้ ร้ บเลื อกให้ เชื ามอายุ ุ่ ในที่ มโปรเจกต์ นี้ ุ่ นมี ความเชื ้าใจดี ต่ อช้ อมูล และโดเ มนธ รกึ จของตนรวมถึ งให้ การสน้ บสนุ นที่ ุ่ มี คุ ณ์ค้ าท่ อการพ้ ฒนानโยบายและช้ ุ่ นตอนปฎิ บั ติ ขององค้ กร ครี เอเตอร์ เนื อหาที่ ุ่ กล่ าวถึ งในที่ มโปรเจกต์ มี ชิ ุ่ เอรื ยกอิ กอ่ย งว่า "แ ชมเปื ุ่ ยน Tableau" สำ รห้ บช้ อมูลเพื ุ่ มเตี มโปรดดู [กระบวนการสน้ บสนุ นของ Tableau](#) ที่ ุ่ หน้า 321

ในระหว่ งการเรี ุ่ มต้ นปร้ บใช้ ผู้ ู แล้ช้ อมูลและผู้ ู เชื ยนเนื อหาควรสร้ งแหล่ง งช้ อมูล ที่ ุ่ ฝ่ านการร้ บรองและเวี ร้ กบ ุ่ กที่ ุ่ เกื ุ่ ยวช้ ึ่งเพื ุ่ อให้ ผู้ ู้ ใช้ เนื อหาใช้ งานเมื ุ่ อเปี ด ต้ วปี ุ่ ญาคอควดหรือ อประเตี นปี ุ่ ญาใดๆ ที่ ุ่ กลุ่ มนี้ ุ่ แล้ งเชื ามจะต้ ึ่งนำ ไปแบ่ งปี นต์ อ ุ่ กคนในที่ มโปรเจกต์ และ/หรือ อคณก้ าก บดู และต้ บบริ ทารเพื ุ่ ่อนำ ไปพิ จารณและแก้ ุ่ ไขปี ุ่ ญาโดยช้ ุ่ นออยู่ ุ่ กั ุ่ าระยะของการปร้ บใช้

แรกเรี ุ่ มควรมี การจ้ ดการประชุ มรายสั ปดาห์ หรือ อหุ กสองสั ปดาห์ เพื ุ่ อวางแผนและติ ดตามคว ามคิ บหน้า ุ่ ของการปร้ บใช้ การใช้ ประโยชน้ จากเนื อหาและการมี ส วนร้ วมของผู้ ู้ ใช้ กั ุ่ บที่ ม โปรเจกต์ ครบที่ ม ควรจ้ ดการประชุ มรายสั ปดาห์ สำ รห้ บครี เอเตอร์ เนื อหาเพื ุ่ อแบ่ งปี นแนว ทางการปฎิ บั ติ ที่ ุ่ ดี ที่ ุ่ สูดการวางแผน และการติ ดตามการสร้ งเนื อหาการออกแบบเวี ร้ กโพล์ และเมตริ กการใช้ ประโยชน้ จากเนื อหาหล้ งจากทำ งานที่ ุ่ เปี นกิ จวั ุ่ ทรบรรลุ ผลแล้ วสามารถเปี ลี ุ่ ยนความถึ ุ่ ให้ เปี นรายเตี ุ่ ่อนเวี นแต่ ุ่ ว่า ุ่ คุ ณ์ค้ าล้ งทดสอบการอ้ ปเกรดหรือ อเปี ดใช้ งานพิ

งก์ ช้ นการทำ งานใหม่ เช่น น ุ ปกรณ์ เคลี ' อนที่ ' การวิ เเคราะห์ ช้ ' นสุ งหรือ อพี เเจอร์ ที่ ' ข ยายได้

**บทบาท
Creator
เนี ' อห
า**

ความร้ บผิ ดชอบ

ผู้ ดู แลช้ อมู ลเข้า ใจโดเมนธุ รกิ จและการดำ เนี นการก้ บกระบวนการทางธุ รกิ จด้ ดู แล วยช้ อมู ลวิ เเคราะห์ ผู้ ดู แลช้ อมู ลจะตรวจสอบให้ แน่ ใจว่า มี การจ้ ดทำ เอกสาร ช้ อมู ล ช้ ' นตอนและแนวทางสำ หรั บการเข้า ถึ งและการใช้ ช้ อมู ลและจะทำ งานร้ วมกั บ ล ผู้ ดู แลระบบฐานช้ อมู ลและ/หรือ วิ ศากรช้ อมู ลเพี ' อวางแผนและดำ เนี นการก้า ก้ บดู แลช้ อมู ลที่ ' วที่ ' งองค์ กรและปฏิ บั ติ ตามนโยบายผู้ ดู แลช้ อมู ลควรมี สิ ทธิ ' การใช้ งาน Tableau Creator

ผู้ เ ชีย ยนเนี ' อหจะสร้ างและเผยแพร่ แดชบอร์ดและ/หรือ อแหล่ง ึ่งช้ อมู ลพวกเขาจะเ ชีย ยนเนี ' นทร์ พยากรที่ ' ให้ ผู้ อี ' นยกระด้ บที่ กษะ Tableau ของตนด้ วยเช่ นกั นผู้ เ เนี ' อ ชี ยนเนี ' อหควรมี สิ ทธิ ' การใช้ งาน Tableau Creator

บทบาทผู้ บริ โภคเนี ' อห Tableau

ผู้ บริ โภคเนี ' อหก็ คี อหุ กคนที่ ' ใช้ Tableau ในการด้ ดสิ นใจที่ ' ช้ บเคลี ' อนด้ วยช้ อมู ลช้ ' งรวมถึง Creator, Explorer และ Viewer ที่ ' มี สิ ทธิ ' การใช้ งานแม้ ว่าผู้ บริ โภคเนี ' อ หจะไม่ ได้ เป็ นส่วหนึ่งของที่ มโครกรแต่ ควรรอรั บช้ อเสนอแนะจากพวกเขาเป็ นระยะๆ เ พี ' อให้ ทราบความสามารถของพวกเขาในการเข้า ถึ งช้ อมู ลการสร้ างเนี ' อหและการด้ ดสิ นใจหา งธุ รกิ จที่ ' ช้ บเคลี ' อนด้ วยช้ อมู ล

ผู้ บริ โภคเนี ' อหจะให้ ช้ อเสนอแนะที่ ' มี คุ ณค้ ดตลอดการปร้ บใช้ งานและวงจรั ปเกรดของ คุ ณที่ มโครกรควรเก็บรวบรวมช้ อมู ลอิ นพุ ตในระหว่ างกิ จกรรมที่ ' **การมี ส่ว นร้ วมกั บขุ มชน Tableau** ที่ ' หน้ 311 และ **กระบวนการสนั บสนุ นของ Tableau** ที่ ' หน้ 321 หากมี ป้ ญหา ที่ ' พบบ่ อยอย่ างแพร่ หลายควรมี การกล่ วถึ งในส่ว น"การเรี ' มใช้ งานและคำ ถามที่ ' พบบ่ อย"ของอิ นหรานี ดการเป็ ดใช้ งาน Tableau ที่ ' หน้ 301

การกำ ก้ บดู แลของ Tableau

บางที หลั กการที่ สำ คัญที่ สุดในการปรึ บใช้ การวิ เเคราะห์ สมั ยใหม่ ก็ คื อการทำ ให้ การบริ การตนเองและการกำ ก้ บดู แลไม่ ช้ ดแย้งกั นเอง การบริ การตนเองได้ รั บการออกแบบมาเพื อให้ ทั้ หุ คนสามารถถามและตอบคำ ถามของตนเองได้ โดยใช้ ช้ อมู ลที่ เชื อถือ ได้ ในการตัดสินใจทางธุ รกิ จอย่ างมี ช้ อมู ลการกำ ก้ บดู แลเป็ นหัวใจของ Tableau Blueprint เนื องจากเป็ นการกำ ก้ บดู แลที่ ทำ ให้ การบริ การตนเองสามารถเกิดขึ้นได้ ในฐานะที่ เป็ นจุดยี้ ดการกำ ก้ บดู แลและช้ บเคลื อนการตัดสินใจทั้ งหมดในขณะที่ ทั้ มโปรเจกต์ ทั้ ฒนาความคล่ องตัว ความช้ วา นานาญและช้ มชนทั้ วั้ วั้ งองค์ กร

การกำ ก้ บดู แลเป็ นการผสมผสานการควบคุมบทบาทต างๆ และกระบวนการที่ สามารถทำ ช้ ำ ได้ ะเพื อสร้ างความไว้วางใจและความม่ นใจในช้ อมู ลและการวิ เเคราะห์ ผู้ เกื ยวช้ องทั้ งฝาย IT และฝายธุ รกิ จในที่ มโปรเจกต์ จะรั บผิดชอบต อการกำ หนดช้ อมู ลและเนื อหาการกำ ก้ บดู แลร่ว มกั น ในสภาพแวดล้อมของการบริ การตนเองที่ ประสบความสำเร็จ ะระดั บที่ เหมาะสมของการกำ ก้ บดู แลจะสร้ างความรั บผิดชอบและสนั บสนุน การเช้ าถึ งเนื อหาที่ เชื อถือ ได้ สำ หรั บผู้ ใ้ ในองค์ กรของคุณแทนที่ จะจำ กั ดการเช้ าถึ งการกำ ก้ บดู แลมี คุณลักษณะเป็ นสเปกตรั มช้ อมู ลและเนื อหาที่ ต างกั นจะต องการระดั บการกำ ก้ บดู แลที่ แตกต างกั นโดยจะไม่ ช้ ความพยายามเพื ยงคร้ ึ่งเดี ยวเนื องจากทั้ ทั้ ษะและความคาดหวั งจะเปลี่ ยนแปลงไป การประเมินกระบวนการกำ ก้ บดู แลเป็ นระยะๆ จะช้ วยให้ คุณสามารถพั ฒนาและมอบหมายความรั บผิดชอบได้ มากช้ ึ่งเนื อหาทั้ ษะการวิ เเคราะห์ และกรณี การใ้ งานใหม่ ๆ เกิดช้ ึ่ง

ใน Tableau คุณ จะกำ ก้ บดู แลและสงสั ังก็ คื อช้ อมู ลและเนื อหาการกำ ก้ บดู แลช้ อมู ลจะท ำ ให้ แน่ ใจได้ ถึ งความถึ กต องของช้ อมู ลที่ ช้ บเคลื อนการตัดสินใจของผู้ ใ้ การกำ ก้ บดู แลเนื อหาช้ วยให้ ผู้ ใ้ ธุ รกิ จสามารถค้ นหาแซร์ และใช้ เวิร์ กบุ้ กและแหล่งช้ อมู ลที่ เกื ยวช้ องได้ อย่ างรวดเร็ว และมีม่ นใจสำ หรั บแนวทางที่ ไม่ เชื มงวดไปจนถึ งขอบเขตที่ ช้ ดเจนสำ หรั บการใช้ Tableau องค์ กรจะต องออกแบบโมเดลการกำ ก้ บดู แลของตนเองให้ สอดคล่ องกั บนโยบายและกระบวนการภายใน รวมถึงความต องการของธุ รกิ จโดยรวม โมเดลการกำ ก้ บดู แลของค้ ุณควรครอบคลุมกระบวนการจั ดการช้ อมู ลและเนื อหารวมถึ งบุ คคลที่ เช้ าใจและปฏิบัติ ตามการควบคุมที่ กำ หนดไว้ ช้ ึ่งก็ จะคล่ ายกั บกิจกรรมการจั ดการอี ี่ นๆ ของแพลตฟอร์ม Tableau ที่ จำ เป็ นต องมี แนวทางการทำ ช้ ำ ที่ คล่ องตัวสำ หรั บการปรึ บให้ เช้ ำ กั บช้ อมู ลใหม่ ๆ ของธุ รกิ จเนื องจากการเรี มใช้ และการมี ส่ว นร่ว มของผู้ ใ้ เพื ่มช้ ึ่งในทั้ วั้ วั้ งองค์ กร

การกำ หนดสมดุ ลที่ เหมาะสมระหว่ างความยี้ ดหุ่ นกั บการควบคุมหมายถึง การที่ คุ ณตระหนั กถึ งประโยชน์ ที่ จะได้ รั บจากการบริ การตนเองและการกำ ก้ บดู แลต ังนี้ ี่

- การให้ ช้ อมู ลที่ เหมาะสมกั บกลุ่ม เป้าหมายที่ ใ้ ในโมเดลการปฏิบัติ งานที่ ปลอดภัย และมี การกำ ก้ บดู แล

- การสร้างรากฐานสำหรับการตัดสินใจที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลทุกครั้ง
- การสร้างความน่าเชื่อถือและความเชื่อมั่นสำหรับขับเคลื่อนคุณค่าทางธุรกิจ
- กระบวนการจัดทำเอกสารในรูปแบบที่โปร่งใสเข้าใจง่าย และสามารถอ้างอิงได้ง่าย
- การสนับสนุนความเสถียรของแพลตฟอร์มและการลดการแพร่กระจายของข้อมูลและเนื้อหาที่ซ้ำกันด้วยเวิร์กโฟลว์ที่มีการกำกับดูแล

เอกสารนี้จะอธิบาย Modern Analytics Workflow ที่ซับซ้อนโดยรวมถึงบทบาทของการกำกับดูแลภายในนี้ ขั้นตอนต่างๆของการกำกับดูแลที่คุ้นเคยที่พิจารณาและสุดท้ายคือข้อกำหนดโมเดลการกำกับดูแลใช้คุณมีอันที่บ่งชี้การกำกับดูแลข้อมูลและเนื้อหาของตัววางแผน Tableau Blueprint ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลที่ควรพิจารณาที่สำคัญสำหรับการกำกับดูแลแต่ละด้านเพื่อช่วยกำหนดมาตรฐานกระบวนการและนโยบายขององค์กรที่จะช่วยให้การจัดการข้อมูลและเนื้อหาปลอดภัย

ขั้นตอนการวิเคราะห์สมัยใหม่

ขั้นตอนการวิเคราะห์สมัยใหม่ช่วยช่วยให้ผู้คนถามและตอบปัญหาของตนเองโดยใช้ข้อมูลเชิงลึกที่แชร์ข้อมูลเชิงลึกที่มักมีและคนอื่น ๆ ในองค์กรได้เข้าใจที่ง่ายอีกทั้งยังรับรองว่าข้อมูลที่มีสนับสนุนการตัดสินใจนั้นถูกต้องเชื่อถือได้และปลอดภัยเวิร์กโฟลว์ประกอบด้วยรายการดำเนินการหลักห้าประการ: ลิขสิทธิ์เข้าถึงและดูโต้ตอบวิเคราะห์และสำรวจและโปรโมทและกำกับดูแล



ซ้ นตอนการวิ เคราะห์ สมั ยใหม่

ซ้ นตอนการวิ เคราะห์ สมั ยใหม่ จะดำ เนิน การโดยบทบาทต อไปนี้

- ผู้ เชี ยวชาญด้ าน IT และ/หรือ BI—ผู้ ดู แลระบบ Tableau Server จะติ ดตั้ งจั ดการติ ดตามตรวจสอบ และครั ษาการนำ Tableau ไปใช้ ผู้ ดู แลระบบเซิ ร์ ฟเวอร์ หรือ โดโดยการมอบหมายให้ ผู้ ดู แลไซต์ จะดำ เนิน การเตรี ยมการให้ ผู้ ใช้ รั ษาความปลอดภัย และสิ ทธิ ์ อนุญาตรวมถึง จั ดเตรี ยมควบคุมการกำ กั บดู แลสำ หรับ Tableau Cloud ผู้ เชี ยวชาญด้ าน IT จะผสานรวมเข้า กั บการลงทุ นด้ านเทคโนโลยี ที่ คุ ณมี เช่น การตรวจสอบสิ ทธิ ์ และการเชี วมต อซ้ วมู ลในขณะที ่ ผู้ ดู แลไซต์ ของ Tableau Cloud จะเตรี ยมการให้ ผู้ ใ้ รั ษาความปลอดภัย และสิ ทธิ ์ อนุญาตรวมถึง จั ดเตรี ยมควบคุมการกำ กั บดู แลทั้ งใ น Tableau Server และ Tableau Cloud สามารถกำ หนดขอบเขตการบริ หารจั ดการไปถึ ้ าระดั บโพรเจกต์ โดยใช้ สิ ทธิ ์ ของห้ าหน้า ำโพรเจกต์
- Creator เนี ้อหา—Creator ของ Tableau จะได้ รั บสิ ทธิ ์ อนุญาตใช้ งาน Tableau Prep Builder, Tableau Desktop และ Tableau Server หรือ Tableau Cloud ทั้ งหมดเพื่ ้อความสามารถในการสร้ าง รวมถึง การเชี วมต อเข้า กั บซ้ วมู ลเพื่ ้อสร้ างเนี ้อหา Explorer ของ

Tableau จะด ำเนินการสร ้างที่ ้งหมดภายในการเชิ ยนเว็ บต้ วยเนื ้อหาที่ มี ผู้ ดู แลไซ ต์ และ Creator ของ Tableau หรือ Explorer ของ Tableau ที่ มี สิ ทธิ ์ ที่ เหมาะสมจะสามารถ ตรวจสอบ ส งเสริม และร ับรองเนื ้อหาได้

- ผู้ ใช้ ช้ อมู ล—Viewer ของ Tableau จะมี สิ ทธิ ์ เช้ วถึ งดู และโต้ ตอกับ เนื ้อหาใน Tableau Server หรือ Tableau Cloud รวมถึง บนเดสก์ ที่ ้อปแท็ บเล็ ตและโทรศ ีพท์ ผู้ ดู แลระบบเซิ ร์ ฟเวอ์ และไซต ์ , Creator และ Explorer สามารถใช้ เนื ้อหาได้ เช่ นกั น

เมื ้อท ักษะการวิ เคราะห์ เพื ้มชื ้นขอบเขตระหว่ างบทบาทเหล่ านี้ ้ จะมื ้ ความราบรื ้นมาก ชื ้นเนื ้องจากบางบทบาทจะสามารถเปลี่ ยนจากการใช้ เป็ นการสร ้างเป็ นการส งเสริมเนื ้อหา โดยต้ ้องได้ ร ับการอนุ ญาติใช้ งานและสิ ทธิ ์ ที่ เหมาะสม

การกำ กั บดู แลใน Tableau

การกำ กั บดู แลใน Tableau เป็ นชื ้นตอนที ี่ สำ คั ญมากสำ หรั บการกระตุ ้นให้ ใช้ งานและป รั บใช้ การวิ เคราะห์ ไปพรั ้อมๆ กั บการร ักษาความปลอดภัย และความถู กต้ ้องของช้ อมู ลคุณ ต์ ้องกำ หนดมาตรฐาน กระบวนการ และนโยบายในการจั ดการช้ อมู ลและเนื ้อหาให้ ปลอดภัย โดยตลอด ทุ กชื ้นตอนใน Modern Analytics Workflow และสิ ่งที ี่ สำ คั ญพอๆ กั บการกำ หนดรายการต้ า งๆ ตั ้งกล าวก็ คื ้อการทำให้ ทุ กคนในเว็ ร์ กโพล์ เช้ วใจและปฎิ บั ตติ ตามเพื ้อให้ ผู้ ใช้ เ ชิ ้อถื ้อและมื ้นใจในการวิ เคราะห์ ที ี่ จะนำ ไปใช้ ในการต้ ดสิ นใจที ี่ ช้ บเคล็ ้อนต้ วยช้ อมู ล

ในการกำ หนดโมเดลการกำ กั บดู แลของ Tableau ที ี่ หน้า 124 คุณควรทำ งานในต้ านของการกำ กั บดู แลช้ อมู ลและเนื ้อหาอย่ างถื ้อ ถั วนตามที ี่ ได้ สรุ ปช้ อมู ลสำ คั ญไว้ ในไดอะแกรมต้ านล่ ่างนี้ ้ โดยใช้ ตั ้ววางแผน Tableau Blueprint

ความซ้ วยเหลือ ือ Tableau Blueprint



การกำ กั บดู แลซ้ วมู ลใน Tableau

วั ตถุ ประสงค์ ของการกำ กั บดู แลซ้ วมู ลในซ้ วนตอนการวิ เคราะห์ สมั ยใหม่ ที่ ่ หน้า ๗๘๖ คื อการตรวจสอบให้ แน่ ใจว่า มี ซ้ วมู ลที่ ่ ถูก ถัด ้องสำ หรับ คนที่ ่ เหมาะสมในองค้ กร ณเวลาที่ ่ ต้ ้องการเว็ ร์ กไฟล้ ร์ นี้ ้ จะสร้ างความร้ ู บผิ ดชอบและสนั บสนู ้นการเข้ าถึงเงื่ ื่อหาที่ ่ ปลอด ภั ยและเข้ ้อถึ ้อได้ สำ หรับ บผู ้ ใช้ ุ ทุ กระด้ ุ บท ์ กษะในองค้ กรของค ุ ณแทนการจำ กั ดการเข้ ่า ถึ ึง

การจั ดการแหล่ง ังซ้ วมู ล

การจั ดการแหล่ง ังซ้ วมู ลรวมถึ ึงกระบวนการที่ ่ เกี่ ียวซ้ ้องกั บการเล็ อกและการแจกจ่ายซ้ วมู ลภายในองค้ กรของค ุ ณ Tableau เข้ ื่อมต่ อัก บแพลตฟอร์มซ้ วมู ลองค้ กรของค ุ ณและใช้ ประโยชน์ จากการกำ กั บดู แลที่ ่ ค ุ ณได้ นำ ไปใช้ ัก บระบบเหล่านี ้ อยู ้ แล ้ว ในสภาพแวดล้อมของการบ

ริ การตนเอง ผู้ เชื ยนเนื้ อหาและผู้ ดู แลช้ อมู ลจะมี ความสามารถในการเชื้ อมตํ อกั บแหล่ง ง ช้ อมู ลตํ ่างๆ สร้ างและเผยแพร่ แห่ล่ งช้ อมู ลเว็ ร์ กบู้ กและเนื้ อหาอี นๆ หากไม่ มี กระบวน การแห่ล่ านี้ แห่ล่ งช้ อมู ลช้ ่า จะเพื้ มทวี และทํา ให้ ผู้ ใช้ เกิ ดความสั บสนมี แนวนั้ ม ที้ จะเกิ ดช้ อมิ ดพลาดมากช้ น และเปลื้ องทรี พยาการระบบ

สถาปี ตยกรรมช้ อมู ลแบบไฮบริ ดของ Tableau มี โหมดสำ หรั บการมี ปฏิ สั มพั น์ กั บช้ อมู ล สองโหมดโดยใช้ การการค้ นหาแบบสดหรื อการแยกช้ อมู ลในหน้ วยความจํา การสั บประหวั งสองโหม ดเนื้ ง ายพอๆ กั บการเลื อกตํ วเลื อกที้ เหมาะกั บกรณี การใช้ งานของคู ณกรณี การใช้ งานแบบ สดและแยกช้ อมู ลผู้ ใช้ อาจเชื้ อมตํ อกั บตาราง มุมมอง และช้ นตอนการจ้ ดเกิ บของค้ล่ งช้ อมู ลที้ มี อยู่ เพื้ อให้ สามารถใช้ ประโยชนั้ ได้ โดยไม่ ตํ องทํา งานเพื้ มเติม

การค้ นหาแบบสดเหมาะสำ หรั บกรณี ที้ คู ณได้ ลงทุ นในฐานช้ อมู ลตํ วนไปแ่ล่ วตํ องการช้ อ มู ลที้ อัปเดตทุ กนาทึ้ หรื อใช้ Initial SQL การแยกช้ อมู ลในหน้ วยความจํา ควรใช้ เมื้ อฐาน ช้ อมู ลหรื อเครี อช้ ายช้ ่าเกิ นไปสำ หรั บการค้ นหาแบบอื นเทอร์ แอคที ฟการนำ โหลดออกจากรู านช้ อมู ลสุ รกรรมหรื อเมื้ อตํ องเชื้ ่ากั งช้ อมู ลแบบออฟไลน์

ตํ วยการรองรับเลเยอร์ ตรรกะแบบหลายตารางและความสั มพั น์ ใน Tableau 2020.2 ผู้ ใช้ จะไม่ ถู กจํา กั ดให้ ใช้ ช้ อมู ลจากตารางเดื ยวแบบแพลตที้ ไม่ จั ดเรื ยงตามปกติ ในแห่ล่ งช้ อมู ล Tableau ช้ งในปี จุ บั นสามารถสร้ างแห่ล่ งช้ อมู ลแบบหลายตารางตํ วยความสั มพั น์ ที้ ตระ หนั กถึ ง LOD และมี ความยั ดหยั นระหวั งตาราง โดยไม่ ตํ องระบุ ประเภทการรวมในการคาดการณ์ ว่ จะจะมี การถามคํา ถามใดบ้ ่าเกิ ยวักั บช้ อมู ลตํ วยการรองรับหลายตาราง แห่ล่ งช้ อมู ลของ Tableau จึ งสามารถนำ เสนอแบบจํา ลองช้ อมู ลองค้ กรที้ พบ อยั โดยตรงเช่ น สคั มาดวงดาวและ หิ มะตก ตลอดจนแบบจํา ลองหลายช้ อเมื้ จจรี งที้ ช้ บช้ อนมากช้ น โดยจะมี การรองรับ ปรายละเอียดหลายระดับ ในแห่ล่ งช้ อมู ลเดื ยวตํ วนเนื้ นแห่ล่ งช้ อมู ลที้ จํา เป็ นตํ อการนำ เสนอช้ อมู ล เดื ยวักั นจึ งมี จํา นวนนั้ อยล งความสั มพั น์ จะมี ความยั ดหยั นมากกว่าการรวมฐานช้ อมู ล และสามารถรองรับ กรณี การใช้ งานเพื้ มเติม ไม่ ได้ หากเกิ ดช้ นจึ งช้ วยลดความจํา เป็ นที้ จะตํ อง สร้ างแบบจํา ลองช้ อมู ลใหม่ สำ หรั บตอบคํา ถามใหม่ ๆ การใช้ ความสั มพั น์ ในสคั มาที้ จั ดโมเดลไว้ เป็ นอยั งดี จะช้ วยลดทํ ่งเวลาในการสร้ างแบบจํา ลองช้ อมู ลและจํา นวนของแห่ล่ ง ช้ อมู ลที้ ตํ องใช้ ในการตอบคํา ถามทางสุ รกั จสำ หรั บช้ อมู ลเพื้ มเติม มโปรดดู การจ้ ดการ เมตาตาดํ ่าที้ หน้ ่า 99 ในตอนหลัง ของส วนเนื้ และแบบจํา ลองช้ อมู ล Tableau

เมื้ อเผยแพร่ เว็ ร์ กบู้ กไปยั ง Tableau Server หรื อ Tableau Cloud ผู้ เชื ยนจะมี ตํ วเลื อก ว่าจะเผยแพร่ แห่ล่ งช้ อมู ลหรื อปล้ อยให้ ฝั งอยู่ ในเว็ ร์ กบู้ กกระบวนกรจ้ ดการแห่ล่ งช้ อมู ลที้ คู ณทํา หนดจะกํา กั บดู แลการตํ ดลึ นใจเนื้ เชื ร์ ฟเวอร์ ช้ อมู ลของ Tableau ช้ งเป็ นส วนประกอบในตํ วของแพลตฟอร์ม Tableau จะช้ วยให้ คู ณสามารถแชร์ และนำ แบบจํา ลองช้ อมู ลมาใช้ ใหม่ ร้ กษาความปลอดภัย ให้ กั บวิ ธี ที้ ผู้ ใช้ เชื้ ่ากั งช้ อมู ลรวมถึง จั ดการแล ะรวบรวมการแยกช้ อมู ลช้ ่ากั บแห่ล่ งช้ อมู ลที้ เผยแพร่ นอกจากรึ นั้ แห่ล่ งช้ อมู ลที้ เผยแพ ร์ ยั งอนุ ญาติให้ ผู้ ใช้ ที้ มี สิ ทธึ้ การใช้ งานระดับ Creator และ Explorer ของ Tableau เชื้ ่ากั งแห่ล่ งช้ อมู ลที้ ปลอดภัย และเชื้ ่ากั งได้ ใน Tableau สำ หรั บการเชื้ ยนเรื บและ "สอบถาม

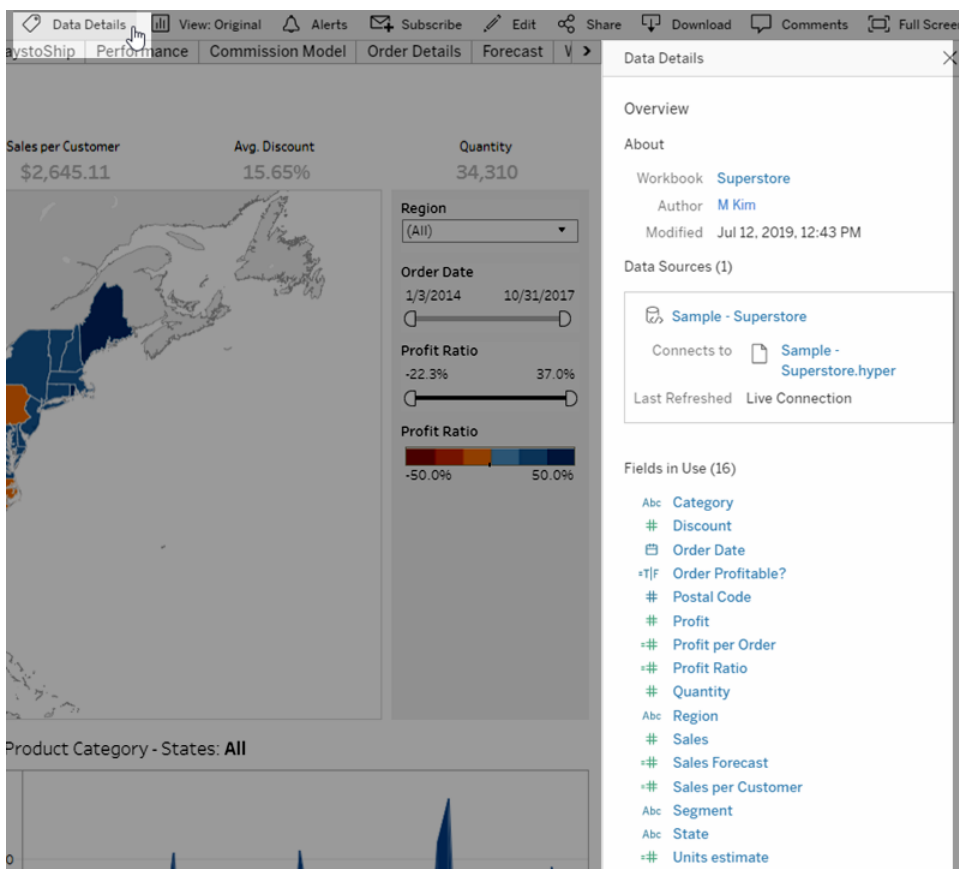
ความซับซ้อนของ Tableau Blueprint

ข้อมูล"สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู **แนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด** สำหรับแหล่งข้อมูล
ที่เผยแพร่แก้ไขมุมมองบนเว็บและปรับข้อมูลให้เหมาะสมกับ"สอบถามข้อมูล"

ความสามารถในการสำรวจข้อมูลเพิ่มเติมนี้ทำให้ **Tableau Catalog** สามารถจัดทำได้
สำหรับเนื้อหาทั้งหมดซึ่งรวมถึงเวิร์กบุ๊กแหล่งข้อมูลและไฟล์ที่จะช่วยให้ผู้
เขียนสามารถค้นหาผลิตภัณฑ์ต้นทุนข้อมูลและตารางในเวิร์กบุ๊กและแหล่งข้อมูล
ที่เผยแพร่ได้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู **การจัดการข้อมูล**

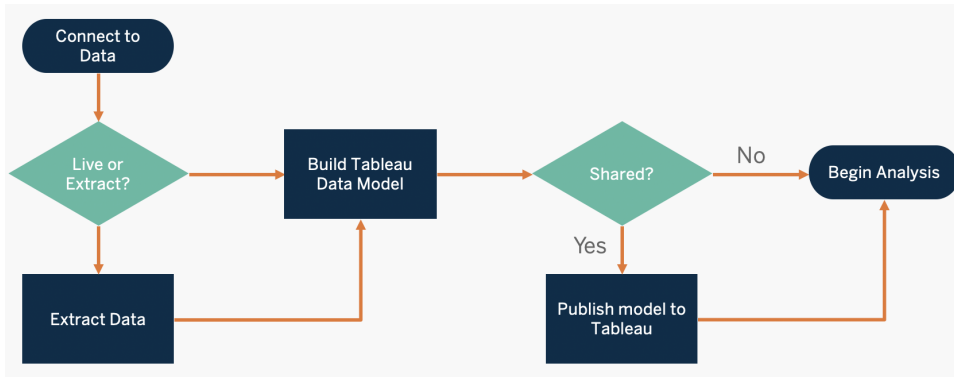
เมื่อเปิดใช้งาน Tableau Catalog ผู้เขียนเนื้อหาจะสามารถค้นหาข้อมูลได้โดยการเลือกจาก
แหล่งข้อมูลต้นทุนข้อมูลและไฟล์หรือตารางและออกเจ็ดเพื่ออยู่ภายใน Tableau
Server และ Tableau Cloud หรือไม่มีและลดแหล่งข้อมูลซ้ำให้น้อยที่สุด

นอกจากนี้แท็บ **รายละเอียดข้อมูล** บนมุมมองที่เผยแพร่ไปยัง Tableau Server และ Tableau
Cloud จะมอบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลที่ผู้ใช้ให้แก่ผู้ใช้บริการข้อมูลด้วยรายละเอียด
ข้อมูลมีข้อมูลเกี่ยวกับเวิร์กบุ๊ก(ชื่อ, ผู้เขียน, วันที่ปรับแก้) แหล่งข้อมูล
ที่ใช้ในมุมมองและรายการฟิลด์ที่ใช้งาน



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแหล่งข้อมูลที่เผยแพร่แล้วแหล่งใหม่เวิร์กบุ๊กไฟล์ต้น
ฉบับจะแสดงจุดการตัดสินใจหลัก 2 จุดที่ดีที่สุด ผลกระทบต่อการจัดการแหล่งข้อมูลแบบสด

รี อการแยกช้ อมู ลและฝ้ งหรือ แอชร์ แบบจำ ลงช้ อมู ลแต่ 'ไม่ 'ได้ หมายความว่า ากกระบวนการสร้ างโมเดลที่ ' เป็ นทางการจะต้ องเกิ ดช้ ' นกั อนที่ ' การวิ เคราะห์ จะเรี ' มช้ ' นเสมอไป



หากต้ องการค้ นพบและให้ ความสำ คัญ บแหล่ง งช้ อมู ลหลัก ให้ ช้ ใช้ แท้ บแบบสำ รวจช้ อมู ล และการวิ เคราะห์ ของ Tableau ที่ ' หน้า 47 และกรณี การใช้ งานและแหล่ง งช้ อมู ลของ Tableau ที่ ' หน้า 50 ในต้ ววางแผน Tableau Blueprint

ช้ อควรวิ จารณที่ ' สำ คัญในการจั ดการแหล่ง งช้ อมู ล

- แหล่ง งช้ อมู ลหลัก ของแผนหรื อที่ มคื ออะไร
- ใครคื อผู้ ' ดู แลช้ อมู ลหรื อเจ้า าชองช้ อมู ล
- คุ ณละเชี ' อมต้ อแบบสตรหรือ แยกช้ อมู ล
- ควรฝ้ งแหล่ง งช้ อมู ลหรื อเผยแพร่ ช้ อมู ล
- ชุ ดช้ อมู ลมี ตั วแปรหรื อไม่ หากมี สามารถรวมเป็ นแหล่ง งช้ อมู ลที่ ' เชี ' อถึ อได้ หรือ อไม่
- หากมี การรวมแหล่ง งช้ อมู ลหลายแหล่ง งเชี ' าดั วยักั นแล้ว วประสิ ทธิ ภาพหรื ออรรถประโยชน์ ของแหล่ง งช้ อมู ลเดี ยวได้ รั บผลกระทบจากการพยายามตอบสนองต้ อกรณี การใช้ งานหลายกรณี พร้ อมกั นหรื อไม่
- คำ ถามทางธู รกิ จที่ ' จำ เป็ นต้ องตอบโดยใช้ แหล่ง งช้ อมู ลมี อะไรบ้ าง
- แหล่ง งช้ อมู ลที่ ' เผยแพร่ ใช้ กฏอะไรในการต้ งช้ ' อ

คุ ณภาพช้ อมู ล

คุ ณภาพช้ อมู ลเป็ นการวิ ดความสมบุ ธิ ของช้ อมู ลเพี ' อรองรั บวิ ตถุ ประสงค์ ในบริ บทที่ ' ระบุ ในกรณี นี้ ' จะมี 'ไว้ เพี ' อการต้ ดสิ นใจทางธู รกิ จคุ ณภาพช้ อมู ลกำ หนดโดยบ้ จจ้ ยต้ งๆ เช่น ความถุ กต้ องความสมบุ ธิ ความน่า 'เชี ' อถึ อความเกี ' ยวช้ องและความทั นสมั ย

ความช้ วยเหลือ อ Tableau Blueprint

คุณจะมี กระบวนการสำหรับ ตรวจสอบคุณภาพข้อมูล ลักษณะนำ เข้าจากระบบต้นทางอยู่ แล้ว และยังมี การแก้ไข ปัญหาในกระบวนการอัปเดตรี มมากเท่าใด การแก้ไขให้ ถูกต้องก็ จะ ยิงนี้ อยลงในช้ ระยะเวลาของการวิเคราะห์ คุณควรตรวจสอบให้ แน่ ใจว่า คุณภาพข้อมูล มีความสม่า เสมอตลอดทางไปจนถึง การบริ โภคข้อมูล

ขณะที่ คุณวางแผนเป็น ช้ ระยะเวลาที่ ดี สำ หรับ การทบทวนการตรวจสอบคุณภาพข้อมูล อัปเดตรี มที่มี อยู่ เนื่ องจากข้อมูลจะพร้อมใช้ งานสำ หรับ บคคล ุ มผู้ ช้ ขนาดใหญ่ ภายใต้ โมเดลของการบริ การตนเอง นอกจากนี้ แล้ว Tableau Prep Builder และ Tableau Desktop เป็นเครื่ องมื อที่ ดี เยื่ ยมสำ หรับ การตรวจหาปัญหาคุณภาพข้อมูล การกำหนดกระบวนการรายงานปัญหาคุณภาพข้อมูลให้ ที ม IT หรือ ผู้ ้ ดู แลข้อมูลทราบจะทำให้ คุณภาพข้อมูล กลายเป็น ส่ว นสำ คัญของการสร้าง ความน่า เชื่ อถือ และความม่ น่ ใจในข้อมูล

เมื่อ ใช้ **Tableau Data Management** และ **Tableau Catalog** คุณควรลื ้ อสารปัญหาคุณภาพข้อมูลให้ ผู้ ช้ ของคุณทราบเพื่อ ื่อเพื่ ่มการมองเห็นและความน่า เชื่ อถือ ของข้อมูลเมื่อ ัพบบั ญหาคุณ สามารถกำหนดช้ ือความเตือนเกี่ ยวกับ ช้ ุดข้อมูลเพื่อ ื่อให้ ผู้ ช้ ช้ ้อมูลดังกล่าวตระหนั กถึง บั ญหาบางอย่าง ยกตัวอย่างเช่น คุณอาจตั้ง ังการแจ้งให้ ผู้ ช้ ทราบว่า ยังไม่ มี การรี เฟรชข้อมูลในช้ ึ่งสองสั ปดาห์ นี้” หรือ เลก็ ใช้ งานแหล่ง ช้ ้อมูลแล้ว ุ คุณสามารถกำหนดคำ เตือนเกี่ ยวกับ คุณภาพของข้อมูล ช้ ุดข้อมูลได้ เช่น แหล่ง ช้ ้อมูลฐานช้ ้อมูลโพล์ หรือ ีตารางหากตั้ง ังการช้ ้อมูลเมื่อ มโปรดดู ต้ ึ่งค่า เตือนเกี่ ยวกับ คุณภาพของข้อมูล รวมถึง ประเภทต ื่อไปนี้ ” : คำ เตือน เลก็ ใช้ งานช้ ้อมูลเก่า และอยู่ ะหว่ างการบ ำ รุ ้งรักษา

Data Quality Warning

airlines

Enable warning

When enabled, the warning you set is visible to users of this asset and of any asset downstream from it.

Select the warning to display:

Warning type

Stale data ▼

Message (optional)

This data hasn't been refreshed since 7/17/19.

46 / 4,000

Cancel
Save

โปรดทราบว่า คุณสามารถกำหนดคำเตือนเกี่ยวกับคุณภาพของข้อมูลโดยใช้ REST API ได้ สำหรับข้อมูลที่มีโปรดดูเพื่อคำเตือนเกี่ยวกับคุณภาพของข้อมูลใน Tableau REST API Help

ข้อควรพิจารณาที่สำคัญสำหรับคุณภาพข้อมูล

- กระบวนการใดมีไว้เพื่อรับรองความถูกต้อง ความสมบูรณ์ ความน่าเชื่อถือ และความสัมพันธ์กัน
- คุณสร้างรายการตรวจสอบสำหรับนำกระบวนการไปใช้งานแล้วหรือยัง
- ใครที่จำเป็นต้องตรวจสอบข้อมูลก่อนที่ จะแชร์ได้ และมีความน่าเชื่อถือ
- กระบวนการของคุณปรับได้หรือไม่ สำหรับผู้ใช้ธุรกิจและพวกเขาสามารถร่วมมือกับเจ้าของข้อมูลในการรายงานปัญหาได้หรือไม่

การเพิ่มความสมบูรณ์และการจัดเตรียม

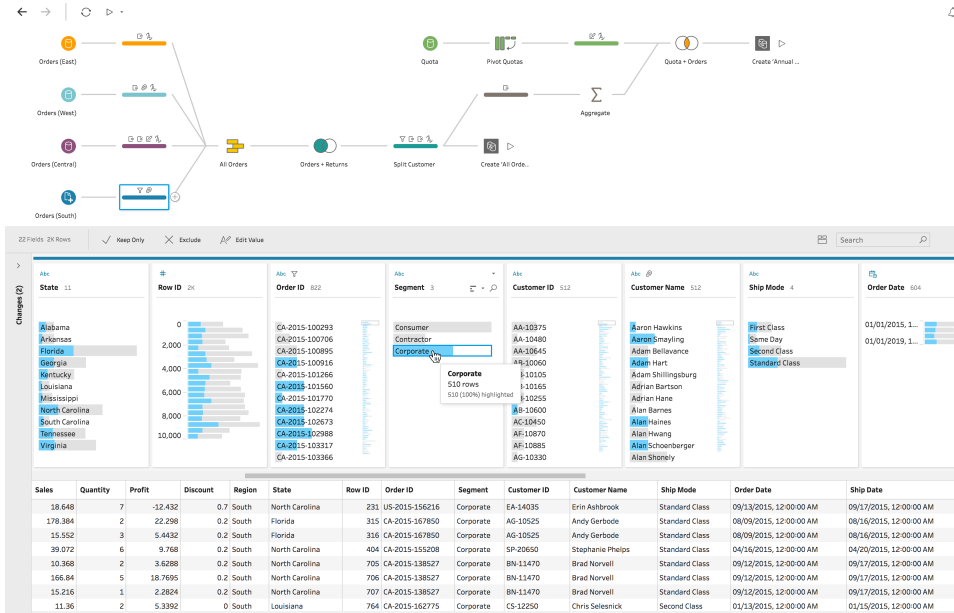
การเพิ่มความสมบูรณ์และการจัดเตรียมมีกระบวนการที่ใช้เพื่อประสิทธิภาพปรับหรือจัดเตรียมข้อมูลสำหรับการวิเคราะห์แหล่งข้อมูลเดี่ยวยังไม่สามารถตอบได้ทุกคำถามที่ผู้ใช้ อาจมีการเพิ่มข้อมูลจากแหล่งที่มาต่างๆ จะเพิ่มบริบทที่มี

ความชั วยเหลื อ Tableau Blueprint

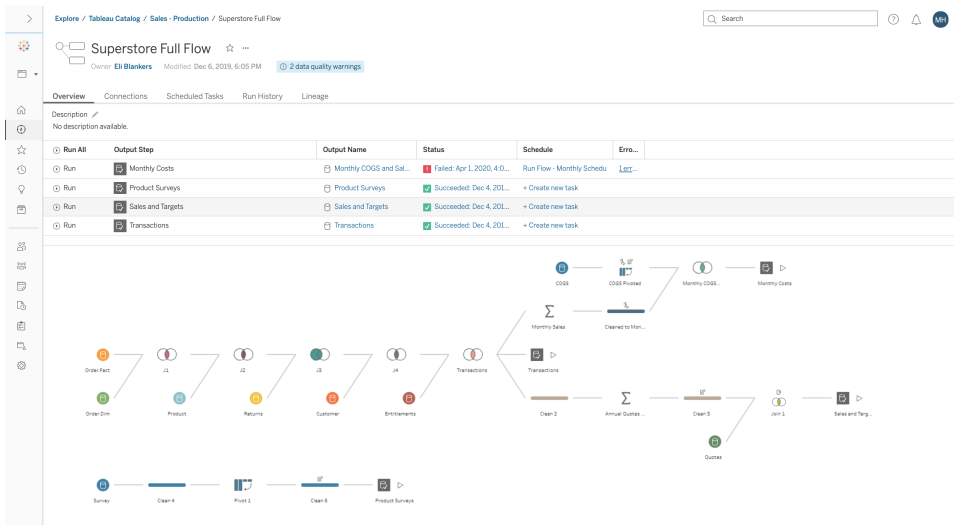
ณคั วาคู ณนั ้จะมี กระบวนการ ETL อยู่ ' แล้ วในการลั งนำ มารวมกั นรวบรวม และจั ดเก็ บชั ้ อมู ลเมื ้ ่อหน้า เชื ้ วชั ้ อมู ลติ บจากแหล่ง งตั ้ ่างๆ อี นเทอร์ เน็ทเพ็ชบรรทั ดคั วา สั ้ งและ API จะชั ้ วยให้ ้ คู ณ สามารถผสากรวม Tableau เชื ้ วก็ บกระบวนการที่ ้ มี อยู่ ้ ของคู ณได้

สำ รหึ บการเตร็ ยมชั ้ อมู ลการบริ การตนเอง ควรใช้ Tableau Prep Builder และ Tableau Prep Conductor ในการรวมแหล่ง งชั ้ อมู ลหลายแหล่ง งเชื ้ วดั ้ วยกั ้ นและทำ ให้ ้ เป็ นระบบอั ตโนมั ติ ตามกั ้ ำ หนดเวลา Tableau Prep มี เอาดั ้ พุ ดหลายประเภทสำ รหึ บ Tableau Server หรือ Tableau Cloud รววมกั ้ ง CSV, Hyper และ TDE (เวอร์ ้ ซึ น 2024.2 และกั ้ ่อนหนึ ้ ่ง) หรือ แหล่ง งชั ้ อมู ลที่ ้ เผยแพร่ เรี ้ มตั ้ ั้งแต่ เวอร์ ้ ซึ น 2020.3 เป็ นตั ้ นไปเอาดั ้ พุ ดของ Tableau Prep จะมี ตารางฐานชั ้ อมู ลที่ ้ สามารถบั นที กผลลั ้ พ์ ของโฟลว์ ไปยั ้ งตารางในฐานชั ้ อมู ลเชื ้ งสั ้ มพั ้ น์ ซึ ้ ่งหมายความว่า ้ คู ณจะสามารถจั ดเก็ บและกั ้ บดู แลชั ้ อมู ลที่ ้ จั ดเตร็ ยมจาก Tableau Prep Builder ไว้ ในตั ้ ำ หนดที่ ้ ตั ้ ั้งสุ ้ นยั ้ กลางและใช้ ประโยชนั ้ ในที่ ้ วัต ้ ้ ้งองคั ้ กรของคู ณ Tableau Prep Builder เป็ นส่ว ้นหนึ ้ ่งของสั ้ ทหึ ้ การใช้ งาน Tableau Creator ขณะที่ ้ Tableau Prep Conductor เป็ นส่ว ้นหนึ ้ ่งของ Tableau Data Management Tableau Data Management ชั ้ วยให้ ้ คู ณสามารถจั ดการชั ้ อมู ลในสภาพแวดลั ้ ่อการวิ เคราะห์ ้ ได้ ้ ดี ซึ ้ นตั ้ ั้งแต่ การเตร็ ยมชั ้ อมู ลไปจนถึ ้ งการท ้ ำ แคล ้ ิตตาลี ้ อกคั ้ นหาและกั ้ บดู แลเพ็ ้ ้อให้ ้ ำ ้ ใจได้ ้ ว่างการดั ้ ติลั ้ นใจชั ้ บเคล็ ้ ่อนดั ้ ้วชั ้ อมู ลนั ้ ำ เชื ้ ้อถึ ้ ้อและอั ้ ปเดตเสมอ

ชั ้ ้อเสนอแนะระบบอั ้ จฉริ ้ ยะแบบเห็ นภาพที่ ้ สั ้ งโดยตรงได้ ้ ในทุ กชั ้ ้นตอนจะทำ ให้ Tableau Prep Builder สามารถชั ้ วยลู่ ้ กคั ้ วาสั ้ ำ ้ งตั ้ ้นแบบและจั ดเตร็ ยมการแยกแหล่ง งชั ้ อมู ลสำ รหึ บการวิ เคราะห์ ้ เมื ้ ่อกำ ้ หนดและยั ้ นยั ้ นชั ้ ้นตอนตั ้ ่างๆ แล้ ้ วควรเผยแพร่ ้ โฟลว์ ไปยั ้ ง Tableau Server และ Tableau Cloud ที่ ้ ซึ ้ ่ง Prep Conductor จะเรี ้ ยกใช้ ้ โฟลว์ และส ้ งออกแหล่ง งชั ้ อมู ลที่ ้ เผยแพร่ ตามกำ ้ หนดเวลาที่ ้ ระบุ ้ ระบบอั ้ ตโนมั ติ สั ้ ำ ้ งกระบวนการที่ ้ สอดคลั ้ ้องกั ้ นลดชั ้ ้นตอนที่ ้ ตั ้ ้องทำ ้ ตั ้ วยตนเองชั ้ ี้ งจะเก็ ดชั ้ ้อมิ ดพลาดได้ ้ ่งายติ ดตามความสำ ้ เร็ ้ ิจลั ้ ้มเหลวและประหึ ้ ดเว ลานุ ้ ู้ ้ ู่ ใช้ ้ ้ จะมี ้ ความมี ้ ำ ้ ใจในเอาดั ้ พุ ดเพราะสามารถดู ้ ู้ ้ ้นตอนได้ ้ ใน Tableau Server หรือ Tableau Cloud



ไฟล์ของ Tableau Prep



ไฟล์ของ Tableau Prep ใน Tableau Server หรือ Tableau Cloud

ข้อควรพิจารณาที่สำคัญสำหรับการเพิ่มประสิทธิภาพของข้อมูล

- การเพิ่มประสิทธิภาพและการจัดเตรียมข้อมูลจะเป็นแบบรวมศูนย์หรืออบริการตนเอง
- บทบาทใดในองค์กรที่จะดำเนินการเพิ่มประสิทธิภาพข้อมูลและการจัดเตรียมข้อมูล
- ควรใช้เครื่องมือและกระบวนการ ETL ใดในการทำให้การเพิ่มประสิทธิภาพข้อมูลและ/หรือการจัดเตรียมข้อมูลเป็นระบบอัตโนมัติ
- แหล่งข้อมูลใดบ้างที่ให้บริษัทที่มีคุณค่านำมารวมกัน

ความช้ วยเหลือ ือ Tableau Blueprint

- การรวมแหล่ง ง้ ้อมูล ลึ้ม ความช้ บช้ ่อนเพื่ ยงใต้
- ผู้ ้ ใช้อ้ จะสามารถช้ Tableau Prep Builder และ/หรือ ือ Tableau Desktop ในการรวมช้ ้อมูล ลึ้ม หรือ ือไม่
- DBA ได้ สร้ างพื ลด์ การรวมหรือ ือการผสมผสานที่ ือเป็ นมาตรฐานเพื่ ือให้ ผู้ ้ ใช้อ้ สามารถพิ ้มความสมบุ รณ์ และจ้ ดเตรี ยมช้ ้อมูล ลึ้ม แล้วหรือ ือย้ ง
- คุณ จะทำให้ การเตรี ยมช้ ้อมูล แบบบริ การตนเองช้ งานได้ ือย้ งไร

การร้ ษาความปลอดภัย ของช้ ้อมูล

การร้ ษาความปลอดภัย ของช้ ้อมูล ลึ้ม ความสำ ค้ ัญสูง งสุ ดสำ หร้ บทุ กองค์ กร Tableau ่อน ญาต์ให้ ุ่ กค้ าสร้ างตามการช้ งานการร้ ษาความปลอดภัย ของช้ ้อมูล ลึ้ม ที่ ือมี ืออยู่ ือผู้ ้ ดู แลระบบ IT มี ความยี้ ดหุ่ นในการนำ การร้ ษาความปลอดภัย ไปช้ งานภายในฐานช้ ้อมูล ลึ้ม ที่ ือมีการตรวจสอบ สิทธิ ์ ของฐานช้ ้อมูล หรือ ือภายใน Tableau ที่ ือมี สิทธิ ์ ต่ างๆ หรือ ือแนวทางแบบไฮบริ ดที่ ือผสมที่ ึ่งสองอย้ าง การร้ ษาความปลอดภัย จะบ้ งค้ บช้ ือไม่ ว่าผู้ ้ ใช้อ้ จะเช้ ือถึง ง้ ้อมูล ลึ้ม จากมู มมองที่ ือเผยแพร่ บนเว็ บบน ุ่ ปรกรณ์ มี ืออี ือหรือ ือผ่าน Tableau Desktop และ Tableau Prep Builder ุ่ กค้ าสร้ างจะชอบแนวทางแบบไฮบริ ดเพราะด้ ึงการความยี้ ดหุ่ นในการจ้ ดการกรณี การช้ งานต่ างๆ เรี ้มจากการสร้ างการจ้ าแนกการร้ ษาความปลอดภัย ของช้ ้อมูล ลึ้ม เพื่ ือก้ ำหนดประเภทต่ างๆ ของช้ ้อมูล ลึ้ม และระด้ บความอ ่อนไหวของช้ ้อมูล ลึ้ม ที่ ือปรากฏอยู่ ือในองค์ กรของคุณ

ในการช้ ประโยชน์ จากการร้ ษาความปลอดภัย ของช้ ้อมูล ลึ้ม เป็ นสิ ึ่งสำ ค้ ัญที่ ือจะด้ ึงทราบว่ ือวิธี ์ ที่ ือเลี ืออกสำ หร้ บการตรวจสอบ สิทธิ ์ นี้ ึ่งนี้ ึ่งมีความสำ ค้ ัญระด้ บของการตรวจสอบ สิทธิ ์ นี้ ึ่งจะแยกออกจากการตรวจสอบ สิทธิ ์ ของ Tableau Server หรือ ือ Tableau Cloud (เมื่ ืออผู้ ้ ใช้อ้ เช้ ือเข้าสู่ ือระบบ Tableau Server หรือ ือ Tableau Cloud ผู้ ้ ใช้อ้ จะย้ งไม่ ได้ เช้ ือเข้าสู่ ือระบบฐานช้ ้อมูล ลึ้ม) ซึ่ง ึงหมายความว่า ผู้ ้ ใช้อ้ Tableau Server และ Tableau Cloud จะด้ ึงมี ือช้ ้อมูล ลึ้ม เข้าสู่ ือระบบด้ ึงเว็ บช้ ือ น (ช้ ืออผู้ ้ ใช้อ้ /รห้ ือส่ว นของตนเองหรือ ือช้ ืออผู้ ้ ใช้อ้ /รห้ ือส่ว นของบ้ ัญช้ ือบริ การ) เพื่ ือเช้ ืออมต่ ือก้ บฐานช้ ้อมูล ลึ้ม แล้วช้ การร้ ษาความปลอดภัย ยระด้ บฐานช้ ้อมูล ลึ้ม หากด้ ึงการก้ ึงช้ ืออของช้ ้อมูล ลึ้ม ของคุณพิ ้มเมื่ ือม Tableau จ้ ำเป็ นด้ ึงช้ ือเฉพาะช้ ืออของช้ ้อมูล ลึ้ม เข้าสู่ ือระบบที่ ือมี สิทธิ ์ การอ ้านเท ้านนี้ ึ่งสำ หร้ บฐานช้ ้อมูล ลึ้ม เพื่ ืออ ึงก้ ึงนี้ ึ่งไม่ ให้ ผู้ ้ เผยแพร่ เสิ้ ือยนแปลงช้ ืออของช้ ้อมูล ลึ้ม ฐานโดยไม่ ได้ ต้ ึงใจหรือ ืออี ือทางหน้ ึ่งก็ ือคือ ือการให้ สิทธิ ์ ผู้ ้ ใช้อ้ ฐานช้ ้อมูล ลึ้ม สร้ างตารางช้ ือวครวาก็ ืออาจมี ือประโยชน์ ึ่งในบางกรณี เพราะจะมี ือช้ ืออได้ เสิ้ ือยบที่ ึงในด้ ึงนประสิ ือทธิ ภาพและการร้ ษาความปลอดภัย ึ่งเนี ือองจากระบบจ้ ดเก้ ือบช้ ืออของช้ ้อมูล ลึ้ม ือวครวไว้ ือในฐานช้ ้อมูล ลึ้ม แทนที่ ือจะเก้ ือบไว้ ือใน Tableau สำ หร้ บ Tableau Cloud คุณ ึงจ้ ำเป็ นด้ ึงช้ ืออของช้ ้อมูล ลึ้ม เข้าสู่ ือระบบเพื่ ืออช้ ือการเรี ือเฟรช ือตโน้ ม้ ือติ ึงในช้ ืออของช้ ้อมูล ลึ้ม การเช้ ืออมต่ ืออของแหล่ง ง้ ้อมูล ลึ้ม สำ หร้ บแหล่ง ง้ ้อมูล ลึ้ม Google และ Salesforce.com คุณ ึงสามารถฝ้ งช้ ืออของช้ ้อมูล ลึ้ม เข้าสู่ ือระบบไว้ ือในรู ือแบบของโอเค้ ือนการช้ ืออถึง ึง OAuth 2.0

การเช้ ืออเรี ือสการแยกช้ ืออของช้ ้อมูล ลึ้ม เมื่ ืออจ้ ดเก้ ือบเป็ นพื เเจอร์ การร้ ษาความปลอดภัย ของช้ ้อมูล ลึ้ม ที่ ือช้ ือวให้ ือคุณช้ ืออเรี ือสช้ ืออของช้ ้อมูล ลึ้ม แยก .hyper ขณะ ที่ ือจ้ ดเก้ ือบไว้ ือใน Tableau Server ผู้ ้ ใช้อ้ ดู แลระบบ

Tableau Server สามารถบ้ งค้ บให้ มี การเข้า ารห้ สข้ อมู ลแยกท้ ้งหมดในไซต้ ของตนเอง หรื ออ นุ ญตให้ ผู้ ้ใช้ ระบุ เพื้ อเข้า ารห้ สข้ อมู ลแยกท้ ้งหมดที่ ้เกื้ ยวข้ องก้ บบางเว็ ร์ กบู้ กหรื อแหล่ง ้งข้ อมู ลที่ ้เผยแพร่ หากต้ องการข้ อมู ลเพื้ มเติ มโปรดดู การเข้า ารห้ สการแยกข้ อมู ลเมื้ ือไม่มี การเคลื้ อนไหว

หากองค้ กรของคุณ ปรื บใช้ การเข้า ารห้ สการแยกข้ อมู ลเมื้ ือไม่มี ได้ ้ใช้ งานคุณ ณาจะเลื้ ออกำ หนดค้ ้าTableau Serverให้ ้ใช้ AWSเป็ นKMSสำ หรับการเข้า ารห้ สแยกได้ หากต้ องการเป็ ด AWS KMS หรื อ Azure KMS คุณ ณาใช้ งาน Tableau Server ใน AWS หรื อ Azure ตามล้ าด บและได้ ้รับ สิทธิ ้อนุ ญต Advanced Management สำ หรับ บ Tableau Server ในสถานการณ์ ้งำ ลองของAWS น้ ้น Tableau Server ใช้ คื ้ย้ ้หลัก ของลู กค้ ้าAWS KMS (CMK) สร้ ้างคื ้ย้ ้ข้ อมู ลAWS Tableau Server ใช้ คื ้ย้ ้ข้ อมู ลAWSเป็ นคื ้ย้ ้หลัก ุรุ ุรุ สำ หรับการแยกข้ อมู ลที่ ้เข้า ารห้ สท้ ้งหมดในกรณี ของ Azure น้ ้น Tableau Server จะใช้ Azure Key Vault เพื้ ือเข้า ารห้ สคื ้ย้ ้หลัก กระดับ บรู ุท (RMK) สำ หรับการแยกข้ อมู ลที่ ้เข้า ารห้ สท้ ้งหมดอย้ ้า ้งไรก้ ตามแม้ ้า ้าจะมี การกำ หนดค้ ้า สำ หรับการผสานรวม AWS KMS หรื อ Azure KMS แล้ ้าก็ ตามแต่ ้าจะย้ ้งคงมี การใช้ คื ้ย้ ้สโตรี ์ ของ Java ในระบบและ KMS ในเครื ือ ้องเพื้ ือ ้อริ ษาความปลอดภัย ให้ ้ที่ ้จ้ ดเกื้ บข้ อมู ลล้ ับบน Tableau Server โดยจะใช้ AWS KMS หรื อ Azure KMS ในการเข้า ารห้ สคื ้ย้ ้หลัก กระดับ บรากล้ ้า สำ หรับการแยกข้ อมู ลที่ ้เข้า ารห้ สเท้ ้า น้ ้น หากต้ องการข้ อมู ลเพื้ มเติ มโปรดดู ระบบการจ้ ดการคื ้ย้ ้

สำ หรับ Tableau Cloud ข้ อมู ลท้ ้งหมดจะได้ ้รับการเข้า ารห้ สในขณะที่ ้จ้ ดเกื้ บเป็ นค้ ้าเรื ือ มต้ ้นแม้ ้า ้าจะใช้ Advanced Management สำ หรับ Tableau Cloud คุณ ณาสามารถควบคุม การหมุ ุเนริ ุยนคื ้ย้ ้และตรวจสอบได้ มากข้ ้น นโดยการใช้ คื ้ย้ ้การเข้า ารห้ สที่ ้ลู กค้ ้าจ้ ดการคื ้ย้ ้เข้า ารห้ สที่ ้ลู กค้ ้าจ้ ดการจะทำ ให้ คุณมี การริ ุษาความปลอดภัย ในระดับ พิเศษโดยอนุ ญาตให้ คุณเข้า ารห้ สการแยกข้ อมู ลของไซต้ โดยใช้ คื ้ย้ ้ที่ ้กำ หนดเฉพาะไซต้ ที่ ้ลู กค้ ้าจ้ ดการอิ นสแตนซ้ ์ ของ Salesforce Key Management System (KMS) จะจ้ ดเกื้ บคื ้ย้ ้การเข้า ารห้ สที่ ้กำ หนดเฉพาะไซต้ ตามค้ ้าเรื ือ มต้ ้น สำ หรับ บุ ุคคนที่ ้เป็ ดใช้ งานการเข้า ารห้ สบนไซต้ ุร ุกระบวนการเข้า ารห้ สจะเป็ นไปตามล้ าด บข้ ้นของคื ้ย้ ้ข้ ้นแรก Tableau Cloud จะเข้า ารห้ สการแยกข้ อมู ลถ้ ดไป Tableau Cloud KMS จะตรวจสอบแคชคื ้ย้ ้ สำ หรับคื ้ย้ ้ข้ อมู ลที่ ้เหมาะสม หาก ้ไม่ พบคื ้ย้ ้ระบบจะสร้ ้างคื ้ย้ ้ด้ ้งกล้ าวต้ ้วย KMS GenerateDataKey API โดยใช้ สิทธิ ์ ที่ ้ไ ้ต้ ้รับจากนโยบายคื ้ย้ ้ที่ ้เชื้ ือ มโยงก้ บคื ้ย้ ้ น้ ้น AWS KMS จะใช้ CMK เพื้ ือสร้ ้างคื ้ย้ ้ข้ อมู ลและส้ ้งคื ้ นสำ เน้าข้ ือ ความธรรมดาและสำ เน้าที่ ้เข้า ารห้ สไปที่ ้ Tableau Cloud Tableau Cloud จะใช้ สำ เน้าข้ ือ ความธรรมดาของคื ้ย้ ้ข้ อมู ลเพื้ ือเข้า ารห้ สข้ อมู ลและจ้ ดเกื้ บสำ เน้า ที่ ้เข้า ารห้ สของคื ้ย้ ้พร้ ือ มก้ บข้ อมู ลที่ ้เข้า ารห้ ส

คุณสามารถจ้ ้า ก้ ดว้ ้าจะให้ ผู้ ้ใช้ ใดเห็ นข้ อมู ลใดโดยการต้ ้งค้ ้าต้ ัวกรองผู้ ้ใช้ ในแหล่ง ้งข้ อมู ลบน Tableau Server และ Tableau Cloud ซึ ้ ้งจะทำ ให้ คุณสามารถควบคุมข้ อมู ลที่ ้ผู้ ้ใช้ จะเห็ นในมู มมองที่ ้เผยแพร่ ได้ ดี ซึ ้ ้นโดยอิ ้งตามบ้ ัญชื ้ตี ้ใช้ เชื้ ้าสู ้ระบบ Tableau Server การใช้ เทคนิคนี้ ้น จะทำ ให้ ผู้ ้จ้ ดการภู มิ ภาคสามารถดู ข้ อมู ลสำ หรับ บุ ุคภู มิ ภาคของตนเองได้ แต่ ้าจะไม่สามารถดู ข้ อมู ลสำ หรับ บุ ุคจ้ ดการภู มิ ภาคอิ ้นได้ แนวทางก

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint

การร้ ษาความปลอดภัย ของช้ อมู ลเหล่ านี้ จะทำ ให้ คู ุณสามารถเผยแพร่ มู มมองหรือ อแดชบอร์ด เด ติ ยวในรู ปแบบที่ ให้ ช้ อมู ลและการวิ เคราะห์ ที่ ปลอดภัย และปรับให้ เช่ ากั บแต่ ละบุ คคลส ำ หร้ บผู ้ ใช้ ในวงกว้ างบน Tableau Cloud หรือ Tableau Server สำ หร้ บช้ อมู ลเพื่อ มติ มโปร ดดู การร้ ษาความปลอดภัย ของช้ อมู ลและจำ กั ดการเช่ ากั งที่ ะดั บแถวช้ อมู ลหากคู ุณให้ ความสำ คั ญสูง สุดักั บการร้ ษาความปลอดภัย ยกั บกรณี การใช้ การวิ เคราะห์ ที่ ะดั บแถวคู ุณสามารถใช้ **Tableau Data Management** เพื่อ ใช้ การเช่ ากั วมต อเสมี ่อนัก บนโยบายช้ อมู ลเพื่อ ใช้ ตั วจรองตามขนาดสำ หร้ บช้ อมู ลเพื่อ มติ มโปร ดดู ที่ การเช่ ากั วมต อเสมี ่อนและนโยบาย ช้ อมู ล

ช้ อควรวิ จารณที่ สำ คั ญสำ หร้ บการร้ ษาความปลอดภัย ของช้ อมู ล

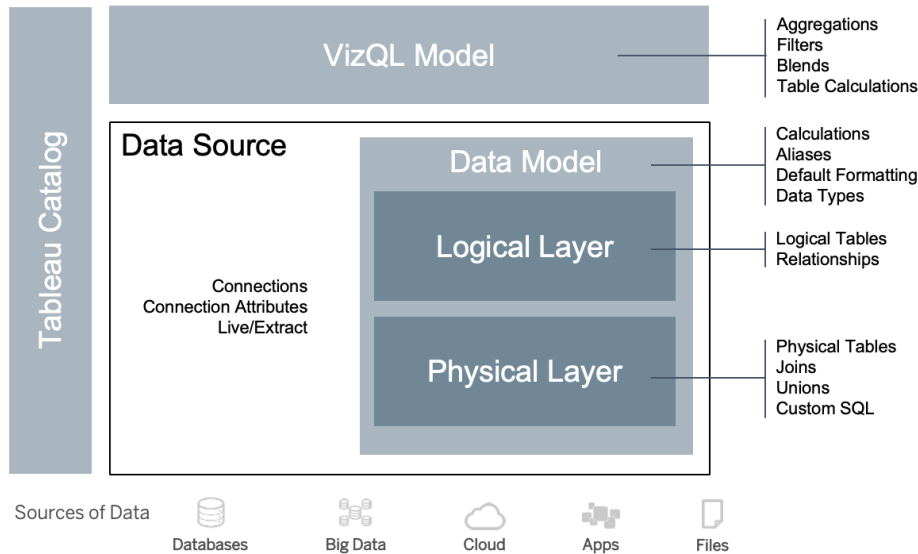
- คู ุณจะจำ แนกประเภทต ่างๆ ของช้ อมู ลโดยให้ สอดคล้ องตามความละเอี ยดอ ोनอย ่างไร
- จะส่ง ค่ำ ขอลิ ทธิ เช่ ากั งช้ อมู ลได้ อย ่างไร
- คู ุณจะใช้ บั ญชี บริ การหรือ การร้ ษาความปลอดภัย ของฐานช้ อมู ลในการเช่ ากั วมต อช้ อมู ลหรือ ่อไม่
- แนวทางใดที่ เหมาะสมต อการร้ ษาความปลอดภัย ของช้ อมู ลโดยสอดคล้อ วกั บการจำ แนกตามค วามละเอี ยดอ ोन
- การร้ ษาความปลอดภัย ของช้ อมู ลของคู ุณตรงตามช้ อก่ำ หนดของกฎหมาย การปฏิ บั ติ ตามช้ อบ้ ังคั บ และกฎระเบียบ บหรือ ่อไม่

การจั ดการเมตาดาต้า

การจั ดการเมตาดาต้า มี นโยบายและกระบวนการที่ จะตรวจสอบให้ แน่ ใจว่า สามารถเช่ ากั งแชร้ วิ เคราะห์ และบำ รุ งร้ ษาช้ อมู ลที่ ังอค์ กรได้ โดยเป็ นส วนขยายของการจั ดการเหล่ าช้ อมู ล เมตาดาต้า เป็ นการนำ เสนอช้ อมู ลที่ เหมาะสำ หร้ บธุ รกิ จภายใต้ เสี ่อนไขที่ ่วไปช้ ังคล้ าย กั บระดั บช้ ันความหมาย (Semantic Layer) ในแพลตฟอร์ม BI แบบต ั้งเดิ มเหล่ าช้ อมู ลที่ เ รี ยบเรี ยงไว้ ่ ่อนความช้ ันของสถาปี ตยกรรมช้ อมู ลสมัย ใหม ของอค์ กรและทำ ให้ พิ ล ด้ เช่ ากั ใจได้ ในที่ นี โดยไม่ ต ้องค้ำ ึงถึงที่ เก็ บช้ อมู ลและตารางที่ เป็ นเหล่ าช้ อมู ล Tableau ตี ตั ้ งระบบเมตาดาต้า ที่ อล้ ังการแต่ ่ ไม้ ช้ ันช้ ันและมี ประสิ ทธิ ภาพช้ ังจะมอบค วามยั ดหย ันในการใช้ งานให้ ผู ้ ใช้ ไปพร้ อมๆ กั บการอนุ ญัตให้ ัจ ัดการเมตาดาต้า ของอค์ กร สามารถฝั ้งแบบจำ ลองช้ อมู ล Tableau ไว้ ในเว็ ร์ กบุ ้ กหรือ ัจ ัดการแบบรวมศู ญ์ ในรู ปแบบข องเหล่ าช้ อมู ลที่ เผยแพร่ ตั ้วยเชิ ร์ ฟเวอร์ ช้ อมู ลหลั ึ่งจากที่ เช่ ากั วมต อช้ อมู ลและส ร์ ้างแบบจำ ลองช้ อมู ล Tableau ช้ ังจะกลายเป็ นเหล่ าช้ อมู ลที่ เผยแพร่ บน Tableau Server หรือ Tableau Cloud แล้ว ให้ ดู ช้ อมู ลจากมู มมองของผู ้ ใช้ และดู ว่า การวิ เคราะห์ จะง ายช้ ันเพี ียงใดเมื่ ่อมี ัจ ุดริ ่ มต ันที่ ัจ ุดรู ปแบบมาเป็ นอ ोनอย ่างดี มี การกรองและปรับ ขนขนาดให้ ेम ะกั บค้ำ ำ ถามทางธุ รกิ จที่ สามารถตอบได้ สำ หร้ บช้ อมู ลเพื่อ มติ มเก็ ียวกั บเหล่ าช้ อมู ล

ที่ ' เผยแพร่ โปรตดู แบบจ้่า ลองช้ อุมู ลของ Tableau แนวทางปฏิบัติ ที่ ' ดี ที่ ' สู้ ดสำ หรั บแหล่งช้ อุมู ลที่ ' เผยแพร่ และการเป็ ดใช้ การช้ าลี งช้ อุมู ลที่ ' มี การก้่า กั บดู แลด้ วย Tableau Data Server

ไดอะแกรมด้ านล้ างนี้ " แสดงด้ ำ แหน่ งขององค้ ์ ประกอบในแบบจ้่า ลองช้ อุมู ลของ Tableau



เรื ' มต้ งแต่ เวอร์ ช้ น 2020.2 เป็ นต้ นไป แห่ล้ งช้ อุมู ลจะมี การช้ ' อมต อแอตทริ บิวต์ การช้ ' อมต อรวมถึ งพี ลี ค้ ลเลเยอร์ และเลเยอร์ ทรรกะภายในแบบจ้่า ลองช้ อุมู ลเมื ' ่อช้ ' อมต อแล้ว Tableau จะก้่า หนดล้ ักษณะพี ลต์ โดยอ้ ตโนม่ ติ เป็ นมิ ติ หรือการวิ ดต ำงๆ นอกจาก นี้ " แล้ว แบบจ้่า ลองช้ อุมู ลย้ งจ้ ัดเก็ บการค้่า นวณนามแฝง และการจ้ ัดรู ปแบบอ้ ักด้ วยเลเยอร์ ภายภาพรวมถึ งตารางที่ ' มี อยุ่ จริ งที่ ' ก้่า หนดโดยการรวม การช้ ' อม และ/หรือ SQL แบบปรึ บ แต่ งเองแต่ ละกลุ่ มของตารางที่ ' มี อยุ่ จริ งต้ งแต่ หนึ่ งตารางช้ " นไปจะก้่า หนดตารางทรรกะช้ ' งอยุ่ ในเลเยอร์ ทรรกะร้ วมกั บความส้ มพ้ นธ์

ความส้ มพ้ นธ์ เป็ นวิ ธี ใหม่ ในการสร้ างโมเดลช้ อุมู ลที่ ' มี ความยั ดหยุ่ นมากกว่า การช้ การรวม ความส้ มพ้ นธ์ อธิ บายว้ าสองตารางมี ความเกื่ ยวช้ ้องกั นอยางไร โดยอ้ งตามพี ลี ค้ ดที่ ' มี หนึ่ มอันกั นแต่ จะไม่ รวมตารางช้ ำด้ วยกั นช้ ' งเป็ นผลที่ ' เกิ ดจากการรวม ความส้ มพ้ นธ์ ท ำ ให้ มี ช้ ้อได้ เปรี ยบหลายอยุ่ งจากการช้ การรวม

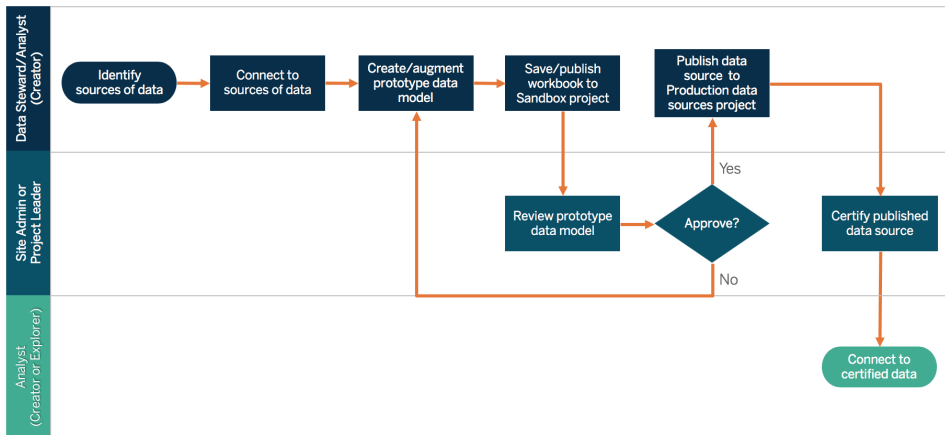
- คุณไม่ จ้่า เป็ นต้ งก้่า หนดค้ ำประเภทการรวมระหว่ งตาราง คุณแค่ ต้ งเลื อกพี ลต์ ะพี ' อก้่า หนดความส้ มพ้ นธ์
- ความส้ มพ้ นธ์ จะช้ การรวมแต่ จะเป็ นไปโดยอ้ ตโนม่ ติ ความส้ มพ้ นธ์ เลื ' ่อนการเลื อกประเภทการรวมไปเป็ นเวลาและบริ บทของการวิ เคราะห์

ความช วยเหลือ Tableau Blueprint

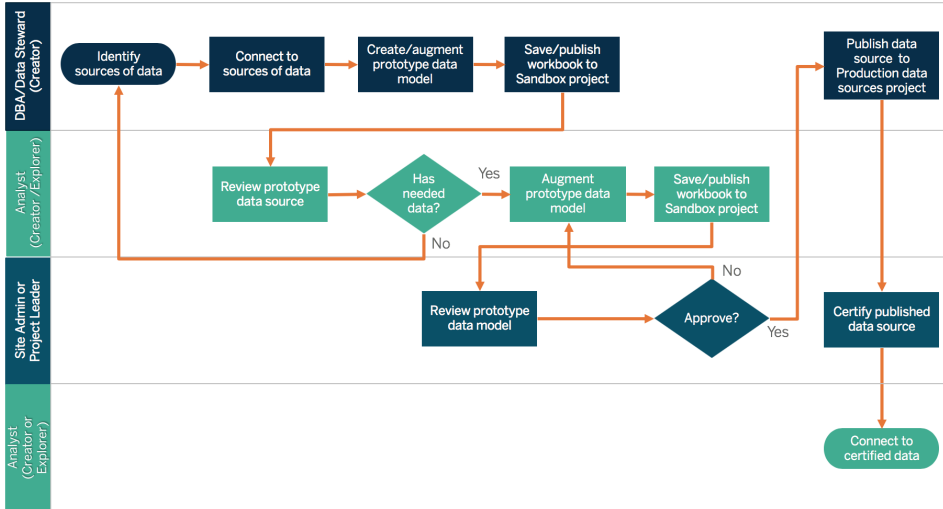
- Tableau ใช้ ความส ัมพันธ์ สร ้างการรวมที่ ูกต ้องและการรวบรวมที่ เหมาะสมโดยอัตโนมัติ ในระหว ่างการวิเคราะห์ โดยอิงตามบริ บทที่ จ ุ ប់ นของพี ลด์ ที่ ู้ ในเว ี ร์ กซี ต
- รองร ับตารางต ่างๆ ที่ ะดั บของรายละเอียดที่ แตกต ่างกั นในแหล่ง ังข้อมูลเดี ยวทำ ใ ให้ การใช้ แหล่ง ังข้อมูลเพื่อ ่อแสดงช ้อมูลเดี ยวกั นน อยลง
- ค่าการวัดผลที่ ี่ไม่ ตรงกั นไม่ ลดลง(ไม่ มี ช ้อมูลสูญหายโดยไม่ได้ ต ั้งใจ)
- Tableau จะสร ้างการค ้นหาสำ หรับช ้อมูลที่ ูกั ยวช ้องกั บมุมมองที่ จ ุ ប់ นเท ่า ัน ัน

ณเวลาที่ ี่เรี ยกใช้ ในโมเดลVizQL จะมีการสร ้างหลายคิ วรี แบบไดนามิ กโดยอิงตามมิติ และการวัดของการแสดงเบี ็นภาพนอกจากนี้ ังจะมีการใช้ ต ัวกรอง การรวมและการค ำนวณตาราง Tableau ใ ช้ ช ้อมูลตามบริ บทของตารางต รักระท ี่แยกต ่างหากเพื่อ ูกำ หนดว ่าจะใช้ การรวมใดในการมอภ การรวบรวมที่ ูกต ้องซึ่ง ังจะทำให้ ู้ใช้ หนึ ึ่งรายสามารถออกแบบแหล่ง ังข้อมูลได้ โดยไม่ จ ่า ึ ้นต ้องทราบวางแผน หรือ ธิ บผิ ดขอต ้อต ัวแปรที่ ังหมดของการวิเคราะห์ ที่ ี่จะดำ เนินก การกั บแหล่ง ังข้อมูลโดยผู้ ู้ใช้ รายอ ื่น Tableau Catalog ค ้นพบและจ ัดต ั้งนี้ ึ ้นอห ้าที่ ังหมดใน Tableau ซึ่ง ังรวมถึงเว ี ร์ กบุ ็กแหล่ง ังข้อมูลซี ตและโพลี

ผู้ ดู แลช ้อมูลหรือ ู้เชื ยนที่ ี่มี สิ ทธิ ์ เชื ้ กถึง แหล่ง ังข้อมูลโดยตรงควรสร ้างต ั้งแบบแหล่ง ังข้อมูลเบี ็นแหล่ง ังข้อมูลแบบฝ ึ่งในเว ี ร์ กบุ ็กของ Tableau จากนี้ ึ ้นสร ้างแหล่ง ังข้อมูลที่ ี่เผยแพร่ ใน Tableau เพื่อ แชร์ แบบจ ำ ลงช ้อมูล Tableau ที่ ี่เรี ยบเรี ยงตามที่ ี่แสดงด้ ำ ้นล ำ ในเว ี ร์ กโพลี การเชื ้ กถึง ังโดยตรง



หากผู้ เชื ้นไม่มี สิ ทธิ ์ เชื ้ กถึง แหล่ง ังข้อมูลโดยตรง พวกเขาจะที่ ึ่งพาDBA หรือ ู้ดู แลช ้อมูลในการจ ัดหาแหล่ง ังข้อมูลต ั้งแบบที่ ี่ฝ ึ่งไว้ ในเว ี ร์ กบุ ็กของ Tableau หลัง ังจากตรวจจ อบและย ินย ันว ่ามี ช ้อมูลที่ ูกต ้องการแล ้วผู้ ดู แลไซต ์ หรือ อห ้าวหน ้าไปเรจต ์ จะสร ้างแหล่ง ังข้อมูลที่ ี่เผยแพร่ ใน Tableau เพื่อ แชร์ แบบจ ำ ลงช ้อมูล Tableau ตามที่ ี่แสดงด้ ำ ้นล ำ ในเว ี ร์ กโพลี การเชื ้ กถึง ที่ ี่จ ำ กั ต



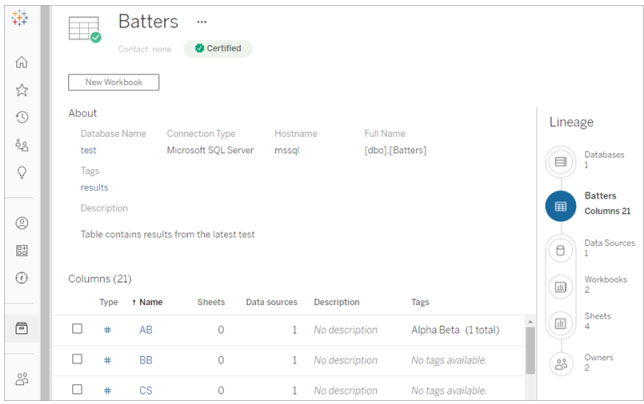
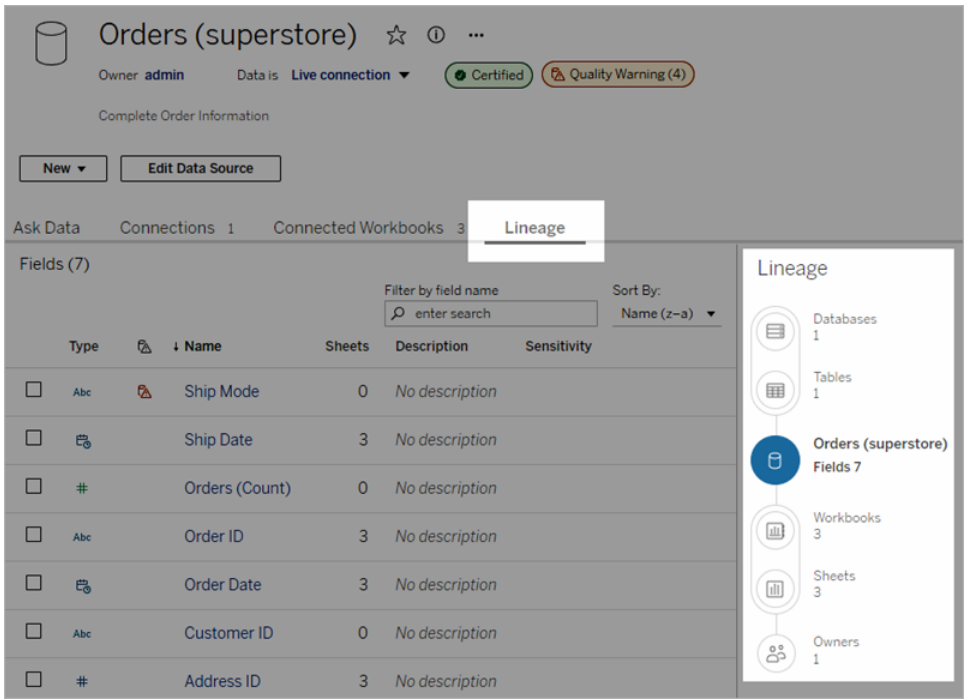
รายการตรวจสอบเมตาดาต้า จะแสดงแนวทางปฏิบัติ ที่ดี ที่ สุดสำ หรับ การดูแล จั ดการแหล่ง ช้ ้อมูลที่ เพยแพร่ คุณสมบัตื ใช้ การกำ หนดมาตรฐานช้ ้อมูลโดยใช้ รายการตรวจสอบเพื อดำ เนินธุ รกิจด้ วยการเช้ ้ากั ้งช้ ้อมูลแบบบริ การตนเองที่ มี การควบคุม ช้ ้งใช้ งานง ายและเ ช้ ้าใจง ายก อนที่ จะสร้ างการดี ้งช้ ้อมูลหรือ แหล่ง ช้ ้อมูลที่ เพยแพร่ ใน Tableau โปรดตรวจ จาหนและใช้ รายการตรวจสอบต อไปนี้ กั บแบบจำ ลองช้ ้อมูล Tableau

- ตรวจสอบความถุ กตั ้งของแบบจำ ลองช้ ้อมูล
- กรองและปรึ บขนาดการวิ เคราะห์ ได้ ง าย
- ใช้ รู ปแบบการดี ้งช้ ้อที่ เป็ นมาตรฐานและเช้ ้าใจง าย
- เพื ้มค่า เหมื อนของช้ ้อพี ลด์ และค่า แนะนำ ที่ กำ หนดเองสำ หรับ "สอบถามช้ ้อมูล"
- สร้ างลำ ดับช้ ้อ (เส้ ้นทางอย่ ้งละเอี ยด)
- ตั ้งประเภทช้ ้อมูล
- ใช้ การจั ดรู ปแบบ (วั นที่ , ตั วเลข)
- กำ หนดวั นที่ เริ ้มต้ นปี บั ญชื หากมี
- เพื ้มการค่า นวนใหม่
- ลบการค่า นวนหรือ อการทดสอบช้ ้อ
- บั ้อนค่า อธิ บายพี ลด์ เป็ นความคิ ดเห็น
- รวบรวมไปยั ้งระดับสูง สุด
- ช้ ้อนพี ลด์ ที่ ไม่ ได้ ใช้

เรื ้มต้ ้งแต่ เวอร์ ช้ ้น 2019.3 เป็ นต้ นไปในการจั ดการช้ ้อมูลทาง Tableau Catalog จะค้ ้นหา และจั ดทำ ตั ้งช้ ้อเนื ้อหาที่ ้งหมดใน Tableau รวมถึง เวิ ร์ กบุ ้ กแหล่ง ช้ ้อมูลช้ ้อตและโพล วั การจั ดทำ ตั ้งช้ ้อนี้ ใช้ ในการรวบรวมช้ ้อมูลเกื ่ยวกับ เมตาดาต้า สคื มาและความเกื ่ยวพั ้น ของเนื ้อหาจากนั ้น Tableau Catalog จะระบุ รายการที่ ้งหมดของฐานช้ ้อมูลไฟล์ และตาราง ที่ ใช้ โดยเนื ้อหาบนไชด์ Tableau Server หรือ Tableau Cloud จากเมตาดาต้า การทราบว่ ำช้ ้อ ้อมูลของคุณมาจากไหนเป็ นปี จั ้งยสำ คั ญต อความน่ าเชื ้อถื ้อของช้ ้อมูลและการทราบว่ ามี ไ

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint

ครบ้ างที่ ' ใช้ ช้ อมู ลหมายถึง งคุ ณสามารถวิ เเคราะห์ ผลกระทบของการเปลี่ ยนแปลงช้ อมู ลด้ งก ล่ าวในสภาพแวดล้อมของคุ ณพี เจอร์ ความเกี่ ยวพ้ นใน Tableau Catalog จะจ้ ดด้ ชนั้ ' ทั้ งเนื้ ' อหากภายในและภายนอกหากต้ องการช้ อมู ลเพื่ ' มติ มโปรดดู ใช้ ความเกี่ ยวพ้ นในการประเมิ นผลกระทบ



เมื ' อใช้ ความเกี่ ยวพ้ นคุ ณจะสามารถกระอ่ยไปจนถึงเง้า าชองเนื้ ' อหาที่ ' อยู่ ' ตอนปลายของกราฟความเกี่ ยวพ้ นได้ รายชื้ ' อเง้า าชองจะรวมถึ งทุ กคนที ' ได้ รั บการก้า หนดให้ เป็ นเง้า าชองเวี รั กบุ้ กแห่งงช้ อมู ลหรื อโพล์ว และทุ กคนที ' ได้ รั บการก้า หนดให้ เป็ นผู้ ' ตี ดต้ อสำหรื บฐานช้ อมู ลหรื อตารางในความเกี่ ยวพ้ น หากจะทำ การเปลี่ ยนแปลงคุ ณสามารถส่ งอี เมลใ้

ห้ เล้า ของเพี ' อแฉ้ งให้ ทราบถึ งผลกระทบจากการเปลี ' ยนแปลงด้ งกล่ วา สำหรับ บช้ อมุ ลเพี ' ม เตี มโปรดดู [ใช้ อี เมลติ ดต อเล้า ของ](#)

ช้ อควรพิ จารณห้ ' สำ ค้ ญสำ หรั บการจ้ ดการเมตาดาต้า

- กระบวนกรจ้ ดการดู แลแหล่ง งช้ อมุ ลคื ออะไร
- มี การกำ หนดขนาดแหล่ง งช้ อมุ ลสำ หรั บการวิ เคราะห์ ที่ ' กำ ล้ งจะเกิ ดช้ ' นแล้ วหรื อ ย้ ง
- มาตรฐานขององค้ กรสำ หรั บกฎการต้ ' งช้ ' อและการจ้ ดรู ปแบบพี ลด์ คื ออะไร
- แบบจ้ ลองช้ อมุ ลของ Tableau ตรงกั บเกณฑ์ ห้ ' งหมดสำ หรั บการจ้ ดการดู แลรวมถึ งกฎการ ต้ ' งช้ ' อที่ ' ใช้ งานง ายสำ หรั บผู้ ' ใช้ หรื อไม่
- มี การกำ หนดเผยแพร่ และผสานรวมรายการตรวจสอบของเมตาดาต้าเช้ กั บกระบวนกรตรวจสอบ ความถุ กต้ อง การเพี ' มระดับ และการร้ บรองแล้ วหรื อ ย้ ง

การตรวจสอบติ ดตามและการจ้ ดการ

การติ ดตามตรวจสอบเป็ นส วนที่ ' สำ ค้ ญมากในโมเดลของการบริ การตนเองเนี ' องจากเป็ นส วน ที่ ' ทำ ให้ ฝาย IT และผู้ ' ดู แลระบบเช้ าใจว่า มี การใช้ ช้ อมุ ลอย่ างไรบ้ างต้ น การเช้ ง รุ กและตอบสนองต่ อการใช้ งาน ประสิ ทธิ ภาพการเช้ ' วมต้ อช้ อมุ ลและความล้ มเหลวในการรี เฟรชได้ ฝาย IT จะใช้ การผสมผสานเครี ' องมื อและต้ วกำ หนดเวลางานเพี ' อนำ เช้ าและตรวจสอบ ติ ดตามช้ อมุ ลติ บและสถานะของเซี ' รฟ์เวอร์ ห้ ' งนี้ ' ' ช้ ' นอยุ่ ' กั บมาตรฐานของฐานช้ อมุ ลใ นบริ ษั ทของคุณ

ในขณะห้ ' ผู้ ' ใช้ ธุ รกิ จใช้ ประโยชน์ จากช้ อมุ ลเพี ' อการต้ ดสิ นใจที่ ' ชาญฉลาดย้ ' งช้ ' น นั ' นผู้ ' ดู แลระบบก็ ได้ รั บอ่า นางในการต้ ดสิ นใจเกี ' ยวกั บการปรึ บใช้ Tableau ที่ ' ช้ บ คลึ ' อนต้ วยช้ อมุ ลเช้ นกั นเมี ' อมี มุมมองเรี ' มต้ นของผู้ ' ดู แลระบบและมุมมองที่ ' กำ หนดเองของผู้ ' ดู แลระบบของ Tableau Server แล้ วผู้ ' ดู แลระบบ Tableau Server และไซต์ จะใช้ มุมมองเรี ' มต้ นของผู้ ' ดู แลระบบเพี ' อตรวจสอบติ ดตามสถานะของการรี เฟรชการแยกช้ อมุ ลการ ใช้ ประโยชน์ จากแหล่ง งช้ อมุ ลรวมถึ งการส งบอบการสมั ครร บช้ อมุ ลและการแฉ้ งเตี อนต้ วงๆ มุมมองที่ ' กำ หนดเองของผู้ ' ดู แลระบบจะสร้ างช้ ' นจากช้ อมุ ลในห้ ' เกี บของ Tableau Server ใน Tableau Cloud ผู้ ' ดู แลเรี บไซต์ มี สิ ทธิ ' เช้ าถึ งพี เจอร์ ตี ดตามตรวจสอบกิ จกรรมในเรี บไซต์ ต้ วยมุมมองเรี ' มต้ นของผู้ ' ดู แลระบบ และสามารถ ใช้ ช้ อมุ ลเช้ งลึ กของผู้ ' ดู แลสร้ าง มุมมองที่ ' กำ หนดเอง สำ หรั บช้ อมุ ลเพี ' มเตี มโปรดดู [การติ ดตามตรวจสอบของ Tableau](#) ที่ ' หน้ 199 และ [การวิ ดผลกรมี ส วนร วมและการปรึ บใช้ ของผู้ ' ใช้ Tableau](#) ที่ ' หน้ 255

ช้ อควรพิ จารณห้ ' สำ ค้ ญสำ หรั บการตรวจสอบติ ดตามและการจ้ ดการ

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint

- มี การกำ หนดเวลาสำ หรั บเวลาที ' ต้ องใช้ ในการรี เฟรชการแยกช้ อมู ลหรื อไม่
- มี การติ ดตามตรวจสอบการนำ เช้ ำช้ อมู ลติ บจากระบบแหล่ง ช้ อมู ลอย างไรบ้ าง ทำ งานเสร์ จสมบุ รณ์ สำ เร็ จหรื อไม่
- มี แหล่ง ช้ อมู ลที ' ช้ ำ กั นหรื อไม่
- มี กำ หนดเวลาให้ รี เฟรชการแยกช้ อมู ลเมื่ ' อดี การแยกช้ อมู ลบนเซิ ร์ ฟเวอ์ ใช้ เวลานานเ หน้ าใดการรี เฟรชสำ เร็ จหรื อล้ มเหลว
- มี กำ หนดเวลาสำ หรั บการสมั ครร บช้ อมู ลหลัง จจากที ' รี เฟรชการแยกช้ อมู ลหรื อไม่
- มี การใช้ แหล่ง ช้ อมู ลหรื อไม่ โดยใครบ้ างเป็ นอย างไรเมื่ ' ่อนำ ไปเปรี ยบเที ยบกั บขนาด กล ' มเป็ ำหมายที ' คาดหวัง
- กระบวนการนำ แหล่ง ช้ อมู ลที ' เผยแพร่ ที ' เก่ ำแล้ว วออกคื ออะไร

บทสรุ ปการกำ กั บดู แลช้ อมู ล

การมี ความสมดุ ละครหวั งการควบคุมและความคล้ องต้ วมี ความสำ คั ญมากแม้ จะมี นโยบายการกำ กั บดู แลที ' เช้ มงวดแต่ ผู้ ' ใช้ มั ้ จะไปตามเส้ หนทางของการบ้ นที กช้ อมู ลที ' ละเอี ยดอ ้นแ ละการวิ เคราะห์ ในเครื ' องเพื่ ' อดี ให้ วิ เคราะห์ ได้ อย างรวดเร็ว ในสภาพแวดล้อมของการบริ การตนเอง บทบาทของการกำ กั บดู แลช้ อมู ลคื อการให้ สิ ทธิ ' เช้ ำกั นช้ อมู ลและช้ วยให้ ลู กค้ ำไ ต์ รี บค้ ำ ตอบที ' ต้ องการไปพร้ อมๆ กั บการตรวจสอบให้ แน่ ใจว่ ามี การบ้ งค้ บใช้ การร้ กษาคว ามปลอดภัย ยถึ ้งแม้ ว่ าทู กองค้ ์ กรจะมี ช้ อกำ หนดที ' แตกต่ ำงกั น ตารางต้ ำนล่ ำจะอธิ บายสถ ำนะที ' เหมาะสมสำ หรั บการกำ กั บดู แลการเช้ ำกั นช้ อมู ลแบบบริ การตนเอง ต้ ำงนี้ "

| ต้ ำน | ผู้ ้ ดู แลระบบ IT/ มี ้อวชี ้ พต้ ำน BI | ผู้ เช้ ำยเนี ้อ ้อหา |
|--|---|---|
| การจั ดการแ หล่ ำช้ อมู ล | ให้ สิ ทธิ ' เช้ ำกั นแหล่ง ช้ อมู ลและปฏิ บั ติ ตามกลยุ ทธ์ นโยบายและช้ ำ นตอนของช้ อมู ลในองค้ ์ กร | กำ หนดจั ดการ และอั ปเดตแบบจ ำ ลองช้ อมู ลที ' ใช้ วิ เคราะห์ |
| คุ ณภาพช้ อมู ล | กำ หนดกระบวนการตรวจสอบความถุ กต้ องของ ช้ อมู ลและสร้ ำงความน่ ำเช้ ' อดี อดี ในความ ถุ กต้ องของช้ อมู ลสำ หรั บใช้ ในการต้ ด สิ นใจ | บ้ นที กและเป็ ดเผยกฎการล้ ำงช้ อมู ลที ' ใช้ กั บแบบจ ำ ลองช้ อมู ลที ' เผยแพร่ |
| การเพี ำมคว ามสมบุ ร ณ์ และการ จั ดเตรี ยม | สร้ ำงกระบวนการ ETL จากแหล่ง ช้ อมู ลหลายแ หล่ ำงเพื่ ' ่อนำ ให้ ช้ อมู ลพร้ อมสำ หรั บกา รวิ เคราะห์ | บ้ นที กและเป็ ดเผยกฎการเพี ำ มคว ามสมบุ รณ์ และการจั ดเตรี ยม ที ' ใช้ กั บแบบจ ำ ลองช้ อมู ล ที ' เผยแพร่ |

| ด้ าน | ผู้ ู และระบบ IT/ มี ืออาชีพ ู้ าน BI | ผู้ ู้ ย่นเนื้ ือหา |
|--|--|---|
| การรั ษาคว ามปลอดภัย ของช้ ้อมูล | กำหนดพารามิเตอร์ การรั ษาความปลอดภัย และการควบคุมการช้ ึ่งแบบจำ ลองช้ ้อมูล ที่ ึ่งเผยแพร่ | ปฏิบัติ ตามนโยบายการรั ษาคว ามปลอดภัย ของช้ ้อมูล ลังครแล ะช้ ้อบ้ งค้ ึ่งภายนอก |
| การจัดการ มตาดาด้า ้า | กำหนดนโยบายของค้ ึ่งรและกระบวนการส้า ู้ บ การจัดการเมตาดาด้า ้า | กำหนดอัปเดตและเป็ ึ่งดเผยแพร่ตาม าต้า ึ่งในระดับพื ลด์ ส้า ู้ บ ผู้ ู้ ู้ |
| การตรวจสอบ ติ ดตามและ การจัดการ | ตรวจสอบติ ดตามและตรวจสอบความถู กต้ องของ การช้ ใช้งานเพื้ ือให้ ึ่งแน้ ึ่งใจได้ ึ่งการปฏิบัติ ติ ดตามกฎและการช้ ใช้งานสิ นหรี พย้ ึ่งช้ ้อมูล ย้ ึ่งเหมาะสม | ตรวจสอบติ ดตามและติ ดตามเมต ริ ึ่งการช้ ใช้งานของแบบจำ ลองช้ ือ ลที่ ึ่งได้ ึ่งรับการจัดการแบบบรว มศู ึ่งนย์ |

การกำ ก้ บดุ แลเนื้ ือหาใน Tableau

ในขณะที่ ึ่งการวิ ึ่งเคราะห์ มี การช้ ใช้งานมากขึ้น ึ่งการต้ ดสิ นใจทางธ รกั ึ่งที่ ึ่งมีความส้า ค้ ึ่งญมาก
ต้ ือการกั ึ่งที่ ึ่งมี จำ ึ่งนวนมากขึ้น ึ่งจะกลายเป็น แบบช้ ึ่งบเคลื้ ึ่งอันต้ ึ่งวช้ ึ่งอุม ลึงผลกระทบสุ ึ่งหิ ึ่งไม่
ช้ ึ่งแค่ ปริ ึ่งมาณเนื้ ือหาที่ ึ่งเพื้ ึ่งมช้ ึ่งนเท้า ึ่งน แต่ ย้ ึ่งงทำ ึ่งให้ ึ่งท้ ึ่งกะระต้ ึ่งบต ึ่งางๆ ของผู้ ู้ ู้
ช้ ึ่งที่ ึ่งจะทำงานร ึ่งวมก้ ึ่งนเพื้ ึ่งมช้ ึ่งนและค้ ึ่งนพบช้ ึ่งอุม ลึงช้ ึ่งงลื ึ่งกที่ ึ่งมี ึ่งคุณค้ ึ่งามากช้ ึ่งนต้ ึ่งว
บุ ึ่งคลากรที่ ึ่งช้ ึ่งช้ ึ่งอุม ลึงในแต่ ึ่งละว้ ึ่งนมี ึ่งจำ ึ่งนวนมากขึ้น ึ่งเรื้ ึ่งอຍๆ ึ่งงเป็ ึ่งนสิ ึ่งงส้า ค้ ึ่งญที่ ึ่งจะต้
งสามารถรั ึ่งษาความปลอดภัยและกำ ก้ บดุ แลเนื้ ือหา Tableau ตลอดจึ ึ่งงทำ ึ่งให้ ึ่งน้า ึ่งเชื้ ึ่งอถื้ ึ่งอได้
และจ้ ึ่งดระเป็ ึ่งยบได้ ึ่งต้ ึ่งวยเพื้ ึ่งอให้ ึ่งบุ ึ่งคลากรสามารถค้ ึ่งนพบบริ ึ่งโกคและสร้ ึ่งางเนื้ ือหาได้ ึ่งอย ึ่งง
ช้ ึ่งอมี ึ่งนหากไม่ ึ่งมีการกำ ก้ บดุ แลเนื้ ือหาผู้ ู้ ู้ จะพบว่า ึ่งการค้ ึ่งนหาสิ ึ่งงที่ ึ่งพวกเขาต้ ึ่งองค
การท้ ึ่งวมกลางเว็ ึ่งร กบู้ ึ่งกและแหล่ง ึ่งช้ ึ่งอุม ลึงที่ ึ่งไม่ ึ่งเกื้ ึ่งยวช้ ึ่งงเป็ ึ่งนช้ ึ่งอุม ลึงเก้า ึ่งหรี ึ่งอช้ ึ่งอุม ลึง
้า ึ่งได้ ึ่งยากมากขึ้น ึ่ง

การกำ ก้ บดุ แลเนื้ ือหาเกื้ ึ่งยวช้ ึ่งงก้ ึ่งบกระบวนการที่ ึ่งดู แลให้ ึ่งเนื้ ือหา มี ึ่งความเกื้ ึ่งยวช้ ึ่งงแล
ะเป็ ึ่งนเป็ ึ่งจล ึ่งบ ึ่งนเสมอเช ึ่งนการทราบบว ึ่งจะเลื้ ึ่งกช้ ึ่งเนื้ ือหาเมื้ ึ่งอใดเพราะจะไม่ ึ่งมีการช้ ึ่งาขมเนื้ ือ
อหาต้ ึ่งงกล ึ่งวตามที่ ึ่งคาดหวั ึ่งงหรี ึ่งจะไม่ ึ่งมีการค้ ึ่งนหาสาเหตุ ที่ ึ่งไม่ ึ่งมี ึ่งใครช้ ึ่งงแดชบอร์ ดที่ ึ่งส
้า ค้ ึ่งญในการต้ ึ่งนใจความร้ ึ่งบผิ ดชอบต้ ึ่งอการตรวจสอบให้ ึ่งแน้ ึ่งใจว้ ึ่งมีการปฏิบัติ ตามนโยบาย
การกำ ก้ บดุ แลเนื้ ือหาขององค้ ึ่งกรเป็ ึ่งนความร้ ึ่งบผิ ดชอบหล้ ึ่งกของผู้ ู้ ู้ ย่นเนื้ ือหา

ส่ว ึ่งนี้ ึ่งจะมี ึ่งแนวทางหล้ ึ่งกส้า ึ่งหรี ึ่งบผู้ ู้ ู้ และระบบ IT และผู้ ู้ ู้ ธ รกั ึ่งจช้ ึ่งงเป็ ึ่งนแนวคิ ดที่ ึ่งส
น้ ึ่งบสน ึ่งนพื ึ่งเจอร์ การกำ ก้ บดุ แลเนื้ ือหาของ Tableau และค้ ึ่งงแนะนำ ึ่งเกื้ ึ่งยวก้ ึ่งบวิ ึ่งธี ึ่งการช้ ึ่งงแ
นวคิ ดเหล้า ึ่งนั้ ึ่งจ้ ึ่งดการเนื้ ือหาที่ ึ่งสร้ ึ่งางช้ ึ่งงนในแพลตฟอร์ม การวิ ึ่งเคราะห์ ที่ ึ่งท้ ึ่งนสม ึ่งย

การจั ดการเนื้ อหา

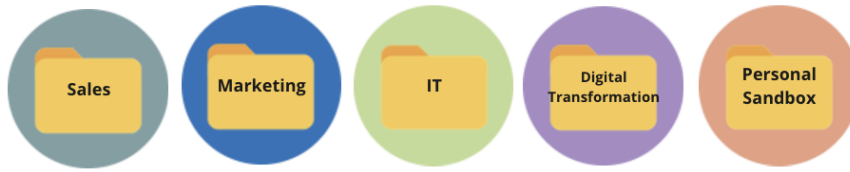
การกำ หนดโครงสร้างการจั ดระเบียบเนื้ อหาให้ มี ความสอดคล้อง อกั ้ จะช้ วยให้ ผู้ ดู และระบบสามารถจั ดการเนื้ อหาและทำ ให้ เนื้ อหาถูก ค้ นพบได้ โดยผู้ ช้ มากช้ น Tableau Server และ Tableau Cloud มอบความยี้ ดหยู่ นที่ ้ ต้ องการในการกำ หนดโครงสร้างสภาพแวดล้อมและจั ดการเนื้ อหาตามช้ อกำ หนดการกำ กั บดู แลที่ ้ เฉพาะเจาะจงของคุณการกำ หนดโครงสร้างไซต้ ของคุณอย่ ้ งรอบคอบจะช้ วยให้ คุณสามารถส่ง มอบคุณการวิ เคราะห์ การบริ การตนเองอย่ ้ างแท้ จริงได้ ตามขนาดและทำ ให้ แน่ ใจได้ ว่า มี การใช้ ช้ อยุ ลอย งามมี ความรั บผิ ดชอบเพื้ ้อช้ วยให้ ผู้ ช้ ของคุณสามารถค้ นพบและแชร้ ช้ อยุ ลขี งสิ กได้

โปรเจกต์

หากต้ องการแชร้ และทำ งานร่ว มกั ้ นผู้ ช้ จะสร้ างและเผยแพร่ เนื้ อหาไปยังโปรเจกต์ ใน Tableau Server sinv Tableau Cloud โปรเจกต์ เป็ นคอนเทนเนอร์ เรี ้ มต้ นที่ ้ ใช้ ในการจั ดระเบียบและรั กษาความปลอดภัยให้ เนื้ อหาโดยจะเก็ บเว็ ร์ กบุ้ กแหล่ง ช้ อยุ ลโฟลด์ และโปรเจกต์ ที่ ้ ช้ ่อนกั ้ นไว้ ในเนื้ นช้ ึ่งจะเป็น การสร้ างโครงสร้างที่ ้ ปรับขนาดได้ สำ หรับ บั ดการการช้ ้ าลี งเนื้ อหาที่ ้ เผยแพร่ ไปยัง Tableau

องค้ กรไม่ ้ ได้ คงที่ ้ อยุ ้ เสมอและวิ ธี การที่ ้ คุณควบบค้ มเนื้ อหาของคุณก็ ้ เช่น กั ้ นโปรเจกต์ และโปรเจกต์ ที่ ้ ช้ ่อนกั ้ นทำ หน้า ที่ ้ คล้ ายโฟลเดอร์ ระบบไฟล์ เพื้ ้อให้ โครงสร้างแบบลำ ดับช้ นที่ ้ รวบรวมช้ อยุ ลและเนื้ อหาที่ ้ เกี ้ ยวช้ ้องกั ้ บผู้ ช้ ้ อกลู่ ้ มและสิ ทธึ ้ ้ ที่ ้ ้ เกี ้ ยวช้ ้องและสะท้ ่อนถึ ้ งธุ รกิ จของคุณมี เพื้ ียงผู้ ดู และระบบเท้าน้ ้นที่ ้ สามารถสร้ างโครงสร้างการระดั บสูง งสุ ดได้ แต่ การมอบหมายโปรเจกต์ ที่ ้ ช้ ่อนกั ้ นให้ ้ ำ ของโปรเจกต์ หรือ ้อห้ ้วหน้า ้ ำ โปรเจกต์ ตามความต้ องการที่ ้ เฉพาะเจาะจงน้ ้น จะง ายกว่า แนวทางการจั ดการเนื้ อหาที่ ้ ่วไปได้ แก่ ้องค้ กร (ตามแผนก/ที่ ้ ม), สายงาน (ตามห้ ้วช้ ้อ) หรือ ้อแบบไฮบริ ด (การผสมผสานระหว่ ้างองค้ กรและสายงาน) ในการวางแผนโครงสร้างเนื้ อหาที่ ้ มงาน Tableau ช้ ้ ำมสายงานควรกำ หนดกฎการต้ ังช้ ้อที่ ้ สอดคล้อง อกั ้ นสำ หรับ โปรเจกต์ และกลู่ ้ มที่ ้ จะเช้ าลี งได้

ต้ วย่ง ้างเช่น การปรับใช้ Tableau Server เรี ้ มต้ น จะมี การเตรี ้ ยมพรั ้ ้อมให้ แผนกการขาย การตลาด และ IT โดยจะมี การสร้ างโครงสร้างการระดั บบนสุ ดสำ หรับ บแต่ ้ ะแผนกตามโครงสร้างองค้ กรผู้ ้ ำ ใช้ ในสามแผนกน้ ้น จะเป็น นส่ว นหนึ ้ งของที่ ้ มการเปลี่ ้นผ่ ำ นสุ ้ ้ ระบบดิ จิ ้ ทั ลช้ ้ ำมสายงานต้ วย เนื้ ้องจากเนื้ อหาในการเปลี่ ้นผ่ ำ นสุ ้ ้ ระบบดิ จิ ้ ทั ลครอบคลุ มผู้ ช้ ้ อกหลายแผนกจ้ ิงจำ เป็ นต้ ้องมี โปรเจกต์ แยกต ้างหากที่ ้ ช้ ้อ "การเปลี่ ้นผ่ ำ นสุ ้ ้ ระบบดิ จิ ้ ทั ล" ต้ วยผู้ ช้ ้ อกจากแต่ ้ ะแผนกที่ ้ เกี ้ ยวช้ ้องจะเป็น อยุ ้ ้ ในกลู่ ้ มที่ ้ มี สิ ทธึ ้ ้ เช้ าลี งผู้ ช้ ้ อก และกลู่ ้ มจะเห็น นเฉพาะโปรเจกต์ ที่ ้ ตนมี สิ ทธึ ้ ้ เช้ าลี งต้ ังน้ ้น นจ้ ิงไม่ ต้ ้องกั ้ งวลกั ้ บจำ นวนโปรเจกต์ ที่ ้ คุณเห็น นในฐานะผู้ ดู และระบบ



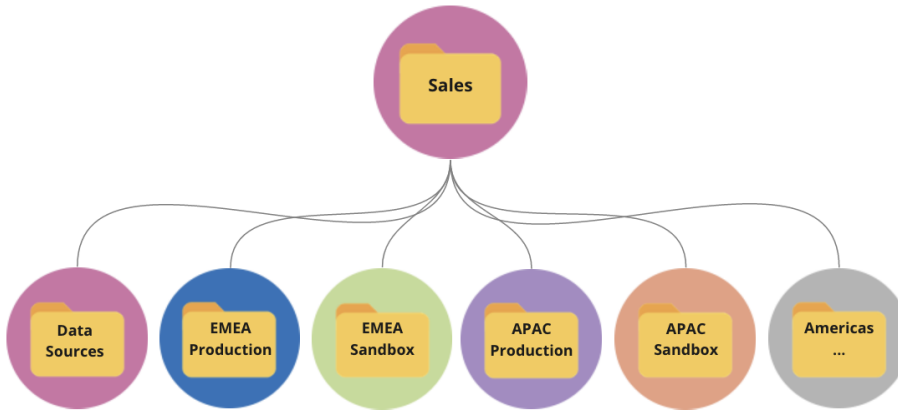
โปรเจกต์ แชนด์ บี อกซ์ และโปรเจกต์ ที่ ' ได้ รั บการรั บรอง

จำ เป็ นต้ องใช้ โปรเจกต์ แชนด์ บี อกซ์ และโปรเจกต์ การนำ ไปใช้ จริ งในการสนั บสนุ นการบริ การตนเอง โปรเจกต์ แชนด์ บี อกซ์ มี เนื้ อหาเฉพาะกิ จหรือ ่อเนื้ อหาที่ ' ได้ รั บการรั บรอง ส ว นโปรเจกต์ การนำ ไปใช้ จริ งมี เนื้ อหาที่ ' ได้ รั บการรั บรองและฝั วนการตรวจสอบความถุ กต้ อ งผู้ ใช้ ควรทราบถึ งวั ตถุ ประสงค์ ที่ ' แตกตั ่างกั นระหว่ ่างโปรเจกต์ สองประเภทเนื้ อ ผู้ เชื้ ยน เนื้ อหาที่ ' วมดที่ ' มี สิ ทธิ์ เชื้ ากั งโปรเจกต์ แชนด์ บี อกซ์ จะสามารถสำ รวจช้ อมุ ลเนื้ อ หาของผู้ เชื้ ยนและดำ เนื้ นการวิ เคราะห์ แบบเฉพาะกิ จได้ โดยอิ สระเนื้ อหาที่ ' ได้ รั บการ รั บรองและฝั วนการตรวจสอบความถุ กต้ องของโปรเจกต์ การนำ ไปใช้ จริ งหมายถึง เนื้ อหาที่ ' ใ ต้ รั บความน่ าเชื้ อถึ ้อและความเชื้ อม่ ันในระดับ บสู งสำ รห้ บการต้ ดลึ นใจที่ ' ช้ บเคลื้ ่อ นต้ วยช้ อมุ ล

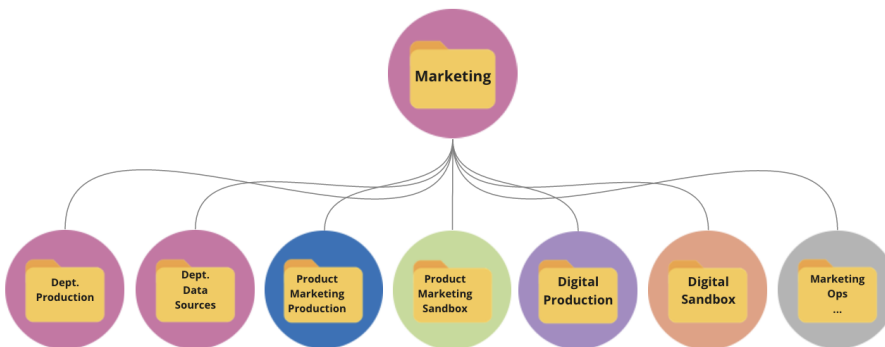
การเผยแพร่ ไปยั งโครงการนำ ไปใช้ จริ งจะจำ กั ดเฉพาะผู้ ใช้ กลุ่ มเล็ก ๆ ที่ ' ทำ หน้ าที่ ' ตร วจสอบความถุ กต้ องเพื้ มระดับ บและรั บรองเนื้ อหาสำ รห้ บตำ หน้ งที่ ' ต้ งเนื้ ่อ หน้ น ควรมอบหมายงานจั ดการเนื้ อหาเหล่ ่าเนื้ ให้ ผู้ ใช้ ที่ ' เป็ นเจ้า าจของโปรเจกต์ และห้ วนนำ โปรเจ กต์ สำ รห้ บช้ อมุ ลเพื้ มเตื้ มโปรดดู การดู และระบบในระดับ บโปรเจกต์ ([Tableau Server](#) | [Tableau Cloud](#)) บทบาทและกระบวนการตรวจสอบความถุ กต้ อง การเพื้ มระดับ บและการรั บรองเนื้ อ หาจะอธิ บายไว้ ในตอนท้ายของห้ วนช้ ่อนี้

ไดอะแกรมด้ านล่ ่างแสดงลำ ดั บช้ นโปรเจกต์ ของแผนกการขายและโปรเจกต์ แห่ล่ งช้ อมุ ลของแผน กการขายช้ ึ่งมี แห่ล่ งช้ อมุ ลของห้ วนช้ ึ่งแผนกโปรเจกต์ ที่ ' ช้ ่อนกั นในโปรเจกต์ ของแผนก การขายจะแมปกั บพื้ นที่ ' ขายกลุ่ มที่ ' เกื้ ยวช้ ้องกั บผู้ ใช้ ภายในแต่ ละพื้ นที่ ' จะ มี สิ ทธิ์ เชื้ ากั งโปรเจกต์ ที่ ' ช้ ่อนกั นในระดับ บพื้ นที่ ' ที่ ' เหมาะสมเนื้ อหาที่ ' สรั ้างช้ นตาม พื้ นที่ ' จะอยู่ ่ ช้ ้างโปรเจกต์ ที่ ' ช้ ่อนกั นอยู่ ่ ภายในพื้ นที่ ' ช้ ึ่งจะใช้ สำ รห้ บจั ดระเ บ็ ยบและรั กษาความปลอดภัย ตามที่ ' ต้ ้องการ การเรื้ มต้ นต้ วยโครงสร้ ้างองค์ กรของคุณเป็ น จุ ดที่ ' เหมาะสำ รห้ บการเรื้ มแมปโครงสร้ ้างเนื้ ่อหา Tableau ของคุณเนื้ ่อจากแผนกตั ่างๆ มั กจะมี การรั กษาความปลอดภัย ช้ อมุ ลและการเชื้ ากั งแอปพลิ เคช้ นที่ ' สอดคล้ ้องกั บหน้ า ที่ ' งานของตนอยู่ ่ แล้ ่ว

ความซับซ้อนของ Tableau Blueprint



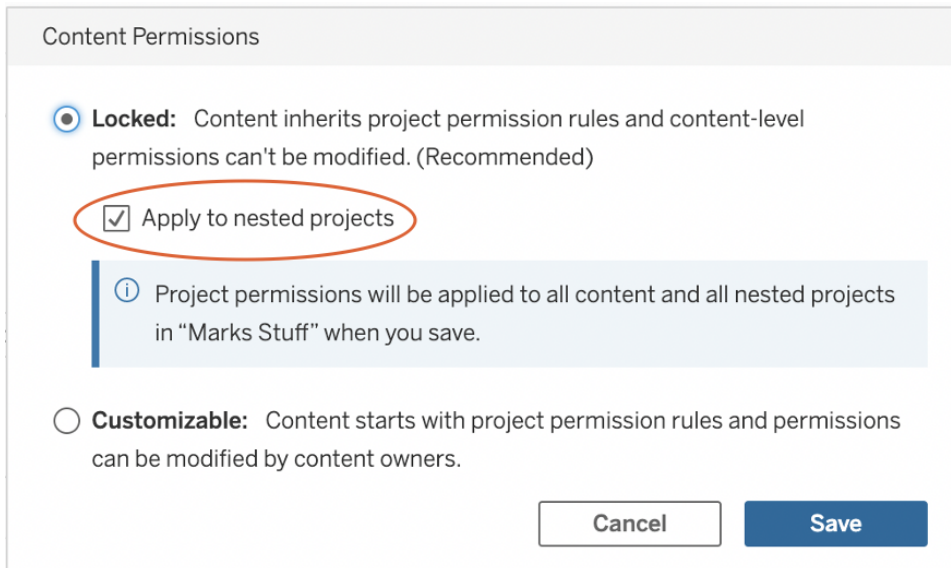
ตัวอย่างเกี่ยวกับบทบาทที่มอบในแผนก เช่น แผนกการตลาดจะขยายสาขาออกไปเพื่ออำนวยความสะดวกสำหรับทรัพยากรที่ใช้ร่วมกัน เช่น เนื้อหาและแหล่งข้อมูลที่น่าไปใช้จริงทั้งหมดนี้ แต่จากนั้นจะลึกลงทรัพยากรที่เฉพาะเจาะจงสำหรับกลุ่ม เช่น Digital ซึ่งมีโปรเจกต์ที่น่าไปใช้จริงและโปรเจกต์แซนด์บ็อกซ์ของตัวเอง ลำดับขั้นของโปรเจกต์การตลาดแสดงอยู่ด้านล่างนี้



ควรจัดการสิทธิ์ที่ระดับโปรเจกต์โดยใช้โปรเจกต์และกลุ่มที่ถูกล็อกไว้เพื่อบังคับใช้กิลด์สิทธิ์ที่มีการกำกับดูแลในการเข้าถึงเนื้อหาและทำให้การดูแลระบบง่ายขึ้น แม้ว่าเราสามารถจัดการสิทธิ์ที่ระดับรายการด้วยโปรเจกต์ที่ปลดล็อกแล้วก็ตาม แต่ไม่นานก็จะยากต่อการจัดการโครงการที่ล็อกไว้จะรักษาความปลอดภัยให้ข้อมูลไปพร้อมๆกับการมอบการทำงานร่วมกันข้ามโปรเจกต์เมื่อคุณต้องการสำหรับข้อมูลที่มีโปรเจกต์ "ใช้โปรเจกต์จัดการสิทธิ์การเข้าถึงเนื้อหา" ([Windows](#) | [Linux](#))

การเปิดตัวโปรเจกต์ที่ซับซ้อนที่สุดในเวอร์ชัน 2020.1 ทำให้สามารถล็อกโปรเจกต์ได้ทุกระดับในลำดับขั้นของโปรเจกต์โดยไม่คำนึงว่าจะมีการล็อกพารามิเตอร์ไว้ด้วยสิทธิ์ที่ต่างกันหรือไม่ ผู้ดูแลระบบ Tableau Server และไซต์และผู้ดูแลไซต์ของ Tableau Cloud สามารถจัดการเนื้อหาและสิทธิ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นโดยการมอบหมายความรับผิดชอบในการจัดการเนื้อหาให้กับเจ้าของโปรเจกต์หรือหัวหน้าโปรเจกต์ที่เกี่ยวข้อง

ล้ ซึ ดก้ บงานมากกว่า ำพวกเขาจะใช้ โปรเจกต์ ที ' ซ้ อกน้ นที ' ฎ กลี อกด้ วยโมเดลลี ธิ " ที ' ต รงก้ บความต้ องการที ' เฉพาะเจาะจงของกลุ่ มในทุ กระจด้ บในลำ ด บซ้ " น



ตรวจสอบการนำ ไปใช้ ก้ บโปรเจกต์ ที ' ซ้ อกน้ นเพื้ อล้ อกโปรเจกต์ ที ' ซ้ อกน้ นได้ โดยวิ ส ระจากก้ น

คอลเลกซ้ น

คอลเลกซ้ น เป็ ดต้ วในเวอร์ ซ้ น 2021.2 พร้ อมคอนเทนเนอร์ ออนไลน์ สำ หรั บเนื้ อหาลองนี ก ลี งคอลเลกซ้ นในรู ปแบบเพลย์ ลี สต์ ที ' คุ ณค้ นหาใน Spotify ซึ่ งเป็ นลี้ งที ' ทำ ให้ คุ ณสามารถล้ ดการดู แลกการผสมผสานเนื้ อหาที ' คุ ณต้ องการแชร์ ก้ บคนอี ' นๆ พื งก้ ซ้ นการทำ งานเนื้ อแตกต้ างจากการกำ หนดรายการโปรดที ' คุ ณไม่ สามารถแชร์ ให้ คนอี ' นๆ ได้

การเรี มใช้ งานคอลเลกซ้ นเป็ นเรี มอง่ ายและพร้ อมใช้ งานสำ หรั บทุ กบทบาทในไซด้ ของผู้ ใช้ Tableau

คุ ณสามารถเพื้ มเนื้ อหาได้ เก็ อกบทุ กประเภท (เซ่ นเว็ ร์ กบู้ กมู มมองเมตริก แหล่ง งซ้ อกมู ลเป็ นต้ น) ไปย้ งคอลเลกซ้ นจากทุ กตำแหน่งในไซด้ เต็ ยว่าไม่ ว่ ำโปรเจกต์ จะมี ต้ าแหน่ง อยู่ ที ' ไดรี้ ธิ นี " เป็ นวิ ธิ ที ' ยี ดหุ " นสำ หรั บการเตรี ยมความพร้ อมให้ สมาชิกใหม่ ส น้ บสนุ นเว็ ร์ กโพล์ และแชร์ เนื้ อหาที ' เก็ ยวซ้ อกโดยไม่ ต้ องย้ ายหรือ อกำ สำ เนารายการ ที ' มี อยู่ ย้ งคงบ้ งค้ บใช้ ลี ธิ " ในรายการต้ งน้ " นล้ งมี เฉพาะผู้ ใช้ ที ' เหมาะสมเท่ ำ น้ " นที ' จะเห็น และมี ลี ธิ " เซ่ ำถึ งเนื้ อหาที ' อยู่ ในคอลเลกซ้ น

การใช้ คอลเลกซ้ นเป็ นส่ว นหนึ่ งของกรอบงานการล้ ดการเนื้ อหาขององค้ กรมี หลายวิ ธิ ต้ วย ก้ นด้ เน็นการตามต้ วอย่ งซ้ อกต้ นต้ อกไปโดยล้ นตนาการว่ ำองค้ กรของคุ ณมี หลายโปรเจกต์ (แผนกการขายและแผนกการตลาด) คุ ณต้ องการทำ ให้ ผู้ ใช้ สามารถค้ นหาเนื้ อหาที ' เก็ ยวซ้

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint

องได้ อย่ างง ายตายจากที่ ' วที่ ' งโปรเจกต์ เหล่า นี ' ต้ งนี้ ' นค ฤ์ งสร้ างคอลเลกชัน ขณะนี้ ' ที่ มสามารถทำ ให้ เห็นภาพที่ ' สมบูรณ์ เกี ' ยวกับที่ ' วยช้ อย่ างง ายตายจากตำแหน่งที่ ' ต้ งเดี ยว

แซนด์ บี้ อกซ์ ส่ว นบุ คคล

หากต้ องการจ้ ดหาตำแหน่งที่ ' ต้ งหนึ่ งๆ เพื่ ' อย่ ให่ บุ คคลกรที่ ' งหมดสามารถบ้ นที่ กงานของ ตนเองบน Tableau Server หรือ Tableau Cloud ได้ อย่ างปลอดภัย ุค ฤ์ งสร้ างแซนด์ บี้ อกซ์ ส่ว นบุ คคลรายการเดี ยวเพื่ ' อย่ ำ ก้ ดให้ เล้ าของเนื้ อหาสามารถดู ได้ เฉพาะรายการของตนเองเท่ า นี ' นสามารถใช้ แซนด์ บี้ อกซ์ ส่ว นบุ คคลสำ ห้ บการวิ เเคราะห์ แบบเฉพาะกั จและหรือ การวิ เเคราะห์ ที่ ' อย่ ' ในระหว่ งดำ เนิน การและช่ อนเนื้ อหาที่ ' ย้ งไม่ พร้ อมจะเป็ ดต้ วในวงกั ำ งเมื ' อย่ พร้ อมแล้ว ุช้ ใช้อาจย้ ายเนื้ อหาของตนไปย้ แซนด์ บี้ อกซ์ ของแผนกสำ ห้ บกระบวนการตรวจสอบความฤ กต้ อง การเพื่ ' มระดับ และการร้ บรองแซนด์ บี้ อกซ์ ส่ว นบุ คคลรายการเดี ยวส ำ ห้ บผู้ ใช้อ้ งหมดจะลดค้ ำใช้ ำ ยในการดู และบบโดยการลดจ้ ำ นวนของโปรเจกต์ ที่ ' จะต้ อย่ ำ งรู้ กษาความปลอดภัย และจ้ ดการหล้ งจากสร้ างโปรเจกต์ ระดับ สสูง สดุ ดชึ้ ' อย่ "Personal Sandbox (แซนด์ บี้ อกซ์ ส่ว นบุ คคล)" แล้ว ให่ ก้ ำ หนดสิ ทิ ' ในโปรเจกต์ สำ ห้ บ "All Users to Publish (ผู้ ใช้อ้ งหมดที่ ' สามารถเผยแพร่ ได้)", **None (ไม่ มี)** สำ ห้ บเว็ ร์ กบุ ก และ **None (ไม่ มี)** สำ ห้ บแหล่งช้ อยุ ล, **None (ไม่ มี)** สำ ห้ บโพล์ ์ และ **None (ไม่ มี)** สำ ห้ บเมตริก (พี เจอร์ เมตริก แบบเดี มเล็ กใช้ แล้ว ในเดี อนกั ำ ภาพี ันธ 2024 สำ ห้ บ Tableau Cloud และใน Tableau Server เวอร์ ช้ น 2024.2 หากต้ องการช้ อยุ ลเพื่ ' มเดี มโปรดดู สร้ างและแก้ ไขปฏิ ญหาเมตริก (เล็ กใช้)

| Permission Rules | | | | |
|------------------|----------|----------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| | | Projects | Workbooks | Data Sources |
| Group/User | Template | | | |
| All Users | ... | Publish | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

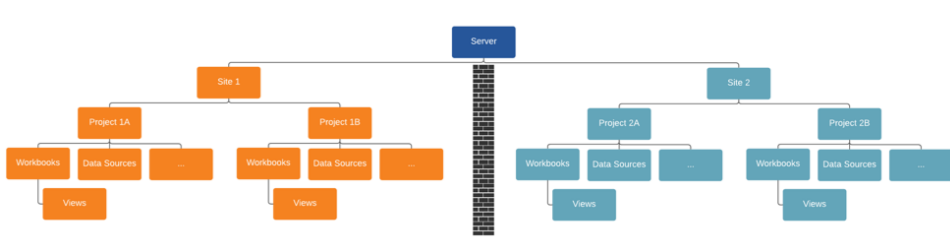
ผู้ เผยแพร่ มี สิ ทิ ' ในระดับโปรเจกต์ เท่ านี ' น

เมื่ ' อย่ ำ เนื้ อหาของแซนด์ บี้ อกซ์ ส่ว นบุ คคลในตำแหน่งที่ ' ต้ งเดี ยวผู้ ดู และบบสามารถตรวจสอบติ ดตามว่า ำ มี การดู เนื้ อหาบ้ อยเพื่ ำ งใดให้ ค้ ำ ำ เน้นนำ เล้ าของว่า ำ เมื่ ' อย่ ใดที่ ' ควรลบเนื้ อหาเก่ ำ และตรวจสอบว่า ำ ใครที่ ' ใช้ ประโยชน์ สสูง สดุ จากแซนด์ บี้ อกซ์ ส่ว นบุ คคลเล้ าของเนื้ อหาสามารถดู เนื้ อหาของตนเองได้ เสมอแม้ ' ำ จะเผยแพร่ ไปแล้ว ในโปรเจกต์ ที่ ' ตนปฏิ เสธความสามารถในการดู เว็ ร์ กบุ กและแหล่งช้ อยุ ลกั ตามส่ว นกั ดไปจะอติ ภัยเกี ' ยวกับ การให้ สิ ทิ ' โดยละเอี ยด

ไซต์

ทั้ง Tableau Server และ Tableau Cloud ต่างก็รองรับผู้ใช้หลายรายที่ใช้ไซต์ ใน Tableau Server คุณสามารถสร้างหลายไซต์เพื่อกำหนดขอบเขตการรักษาความปลอดภัยที่แยกดี ยผู้ใช้ บางรายผู้ใช้ บางกลุ่ม ชุม ลหรือเนื อหาบางรายการบนการปรับใช้ Tableau Server เดียวกัน ผู้ใช้ของไซต์หนึ่งจะไม่มีสิทธิ์เข้าถึงไซต์อื่น ซึ่งรวมถึงความสามารถในการมองเห็นการมีอยู่ ตัวอย่างเนื่องจากขอบเขตที่เซิร์ฟเวอร์ไซต์จึงใช้งานได้ดี เมื่อมีความจำเป็นที่ผู้ดูแลการดำเนินงานรอบคอบในการไม่อนุญาตให้ผู้ใช้ทำงานร่วมกันหรือเมื่อเนื อหาแยกกันอยู่ได้ในระหว่างเฟสของการพัฒนาทั้งหมด

ยกตัวอย่างเช่นในไดอะแกรมด้านล่างแสดงไซต์ Tableau Server สองรายการในตัวอย่างนี้ ผู้ใช้ที่ ไม่ ซ้ำ กันในไซต์ 1 ไม่มีสิทธิ์เข้าถึงไซต์ 2 ซึ่งรวมถึงข้อมูลและเนื อหา ผู้ใช้ที่มีสิทธิ์เข้าถึงทั้งไซต์ 1 และไซต์ 2 จะสามารถลงชื่อเข้าสู่ระบบได้ที่ละหน้า ไซต์เท่านั้น หากมีเนื อหาที่ผู้ใช้ทั้งสองไซต์ต้องการใช้งานจำเป็นต้องทำสำเนาเนื อหาดังกล่าวไว้ในแต่ละไซต์หรือสร้างไซต์ใหม่สำหรับเนื อหาที่ ใช้ รว มกันให้ กับผู้ใช้เหล่านั้น ซึ่งจะทำให้เกิดค่าใช้จ่ายในการดูแลระบบเยอะขึ้น มากในการที่ จะตรวจสอบติดตามผลลัพธ์และบำรุงรักษาใน Tableau Cloud อินสแตนซ์ของ Tableau คือ ไซต์เดียว



ไซต์สร้างขอบเขตที่เซิร์ฟเวอร์ (ดูไดอะแกรมด้านบน)

ในตอนเริ่มแรกไซต์ใน Tableau Server อาจดูเหมือนเป็นโครงสร้างที่มีประโยชน์สำหรับการแบ่งเขตแดนแหล่งข้อมูลเวิร์กบุ๊ก และผู้ใช้ แต่ขอบเขตการรักษาความปลอดภัยจะห้ามไม่ให้ทำงานร่วมกันและห้ามไม่ให้เพิ่มระดับเนื อหาที่องค์กรส่วนใหญ่ต้องการสำหรับการบริการตนเองอย่างแท้จริงตามขนาดตัวอย่างเหตุนี้จึงควรพิจารณาอย่างรอบคอบถึงความเกี่ยวข้องของการใช้ไซต์แทนที่จะพิจารณาโปรเจกต์ในไซต์เดียวที่มีความรับผิดชอบในการจัดการเนื อหาที่ได้รับมอบหมายเพื่อให้เห็นภาพขอบเขตที่เซิร์ฟเวอร์ในหัว ๆ ไซต์ คุณจึงต้องสร้างแหล่งข้อมูลสิทธิ์ที่เกี่ยวข้องอีกครั้งในอินสแตนซ์ใหม่เมื่อสร้างไซต์ใหม่

ไซต์ใหม่ควรสร้างขึ้นเมื่อคุณจำเป็นต้องจัดการชุดของผู้ใช้ที่ ไม่ ซ้ำ กันรวมถึงเนื อหาของพวกเขาโดยแยกออกจากผู้ใช้ Tableau และเนื อหาอื่น ๆ ทั้งหมดเนื่องจากเนื

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint

อหามี จุ ดมู ' งหมายที่ ' จะไม่ ให้ แชร้ ช้ ามขอบเขตสำ หรั บช้ อมู ลเพื ' มเตี มและต้ วอย่ ง ที่ ' แสดงให้ เห็น วาเมื ' อดที่ ' ควรจะช้ ไซต์ โปรเจตดู ภาพรวมของไซต์ (Windows | Linux)

ช้ อควรพิ จารณที่ ' สำ ค้ ญสำ หรั บการจ้ ดการเนื ' อหา

- จะมื การแชร้ เวี ร์ กบฏ กและแหล่ง ช้ อมู ลในห้ ' วห้ ' งบริ ช้ ทหรื อไม่
- จะมื การช้ ไซต์ ในการแยกเนื ' อหาหรื อแผนกที่ ' มื ความละเอื ยดอ ोनหรื อไม่
- โปรเจต จะช้ แนวทางระด บองค้ กร (แผนก/ห้ ม), ห้ นที่ ' งาน (ห้ วช้ อ)หรื อแบบโฮบริ ดหรี อไม่
- มื การต้ งค้ ำโปรเจต แชนด์ บี อกช้ และโปรเจต การนำ ไปช้ จริ งเพื ' อรองร้ บเนื ' อหาเฉพาะกั จและเนื ' อหาที่ ' ตรวจสอบความถุ กต้ องแล้ วหรื อย้ ง
- มื การใช้ กฏการต้ งช้ ' อดเนื ' อหาหรื อไม่
- ผู้ เชื ยนเผยแพร่ หลายสำ เนาของเวี ร์ กบฏ กเดี ยวัก นต้ วยการเลื กต้ วกรองที่ ' แตกต้ งกั นหรื อไม่
- เนื ' อหามี ค้ ำ อธิ บายแท้ กและสอดคล้ องกั บลั กษณะการแสดงผลหรื อไม่
- คุ ญมื ความคาดหว้ งเกื ' ยวัก บเวลาโหลดและกระบวนการที่ ' เป็ นช้ อยกว่ นหรื อไม่
- หล้ งจากที่ ' พนั กงานออกจากริ ช้ ทอะไรคื อกระบวนการในการกำ หนดเจ้ ำของเนื ' อหาอื กค ร้ ' ง

การให้ สิ ทริ '

เมื ' อดผู้ ช้ พยายามเช้ ำสุ ' ระบบ Tableau การตรวจสอบสิ ทริ ' จะยั นยั นต้ วตนของผู้ ช้ ทุ กคนที่ ' จำ เป็ นต้ องเช้ ำถึ ง Tableau Server ต้ องปรากฎเป็ นผู้ ช้ ในที่ ' เกื บช้ อมู ลประจำ ต้ วของ Tableau Server (Windows | Linux) การตรวจสอบสิ ทริ ' ของ Tableau Cloud รองร้ บ Tableau, Google และ SAML ในการยั นยั นช้ อมู ลประจำ ต้ วของผู้ ช้ การให้ สิ ทริ ' หมายถึง งวิ ธี และสิ ' งที่ ' ผู้ ช้ สามารถเช้ ำถึ งได้ ใน Tableau Server และ Tableau Cloud หล้ งจากที่ ' ผู้ ช้ ได้ ร้ บการร้ บรองความถุ กต้ องแล้ ว การให้ สิ ทริ ' รวมสิ ' งต้ อดไปเนื '

- สิ ' งที่ ' ผู้ ช้ ได้ ร้ บอนุ ญาตให้ ต้ ำ เนื นการกั บเนื ' อหาที่ ' โฮสต์ อยุ่ บน Tableau Server และ Tableau Cloud ช้ ' งรวมถึ งไซต์ โปรเจต เวี ร์ กบฏ กมู มมองแหล่ง ช้ อมู ลและโพล์ ต้ งๆ
- งานที่ ' ผู้ ช้ ได้ ร้ บอนุ ญาตให้ ดู และระบบ Tableau Server และ Tableau Cloud เชื น การก ำ หนดค้ ำเชี ร์ ฟเวอร์ หรื อการต้ งค้ ำไซต์ การเรี ยกช้ เครี ' องมื อดบรห้ ดค้ ำ ส้ ' งการสร้ ำงไซต์ และงานอื ' นๆ

การให้ สิ ทริ ' ให้ ต้ ำ เนื นการเหล่ ำเนื ' จะจ้ ดการโดย Tableau Server และ Tableau Cloud และจะก ำ หนดโดยการผสมผสานประเภทสิ ทริ ' การช้ งานของผู้ ช้ บทบาทในไซต์ และสิ ทริ ' ที่ ' เกื ' ยวช้ อกั บอนทื ตี ที่ ' เฉพาะเจาะจงเชื นเวี ร์ กบฏ กและแหล่ง ช้ อมู ลสิ ทริ ' การช้ งานตามบทบาทของ Tableau มื การกำ กั บดู แลในต้ วแบบโดยนั ยเนื ' อดจากความสามารถที่ ' มื อยุ่ ในสิ ท

ธิ์ ดั งกล่ าวสำหรั บช้ ้อมูลเพื้ มเติม เมื่ ียวกั บความสามารถที่ เฉพาะเจาะจงตามสิ ทธิ์ การใช้ งานแต่ ละสิ ทธิ์ โปรตดู **Tableau สำหรั บที มและองค์ กร**

เมื่ ือค ุณพิ ้ มผู้ ใช้ เข้าไปที ี่ ไซตึ บน Tableau Server หรือ ือ Tableau Cloud โดยไม่ ้ได้ ช้ ้นอยุ่ กั บประเภทสิ ทธิ์ การใช้ งานค ุณคั ึ่งกั หนดสิ ทธิ์ ในไซตึ ให้ ผู้ ใช้ ดั วยบหบา ทในไซตึ บั งบอกระดั บสู ึ่งสู ดของการเข้า ถึ งที ี่ ผู้ ใช้ มี ในไซตึ

ผู้ ใช้ ที ี่ มี สิ ทธิ์ การใช้ งาน Tableau Creator จะมี สิ ทธิ์ เข้า ถึ ง Tableau Server หรือ ือ Tableau Cloud, Tableau Desktop, Tableau Prep Builder และ Tableau Mobile บหบา ทในไซตึ ตั ้อไป ึนี้ ้ใช้ สิ ทธิ์ การใช้ งาน Tableau Creator

บหบา ทในไ ไซตึ

คำ อธิ บาย

ผู้ ดู แล ใช้ ได้ กั บ Tableau Server เท่ านั ้นใช้ ไม่ ้ได้ กั บ Tableau Cloud
 เชื ร์ ฟว อร์ กั หนดการดั ึ่งคั ึ่ง Tableau Server ไซตึ ทั ึ่งหมดบนเชื ร์ ฟวอร์ ผู้ ใช้ และก ลู ้ มตั ึ่งๆ รวมถึ ึ่งสิ ้นทรึ พยั เนื ้อหาทั ึ่งหมดเชื ้นโปเรเจคตึ แห่ ึ่งช้ ้อมูล(ร วมถึ ึ่งช้ ้อมูลการเชื ้อมตั ้อ)เว็ ร์ กบู้ กและโพลั

เชื ้อมตั ้อกั บแห่ ึ่งช้ ้อมูลที ี่ เผยแพร่ ของ Tableau หรือ ือช้ ้อมูลภายนอกนอกเบ รารั เซอร์ Tableau Desktop หรือ ือ Tableau Prep Builder เพื ้อสรึ ึ่งและเผยแพร่ แ ห่ ึ่งช้ ้อมูลและโพลั ใหม่ ึ่งรวมทั ึ่งเชื ้นและเผยแพร่ เว็ ร์ กบู้ ก

ผู้ ดู แล สิ ทธิ์ ในการเข้า ถึ งแบบไม่ มี ช้ ้อจ้ กั ดไปยั ึ่งเนื ้อหาตามที ี่ อธิ บายไว้ ช้ ึ่ง ไซตึ ในฐา นะ
 วั เซอร์ Tableau Desktop หรือ ือ Tableau Prep Builder เพื ้อสรึ ึ่งแห่ ึ่งช้ ้อมูลใ Creator หม่ ึ่งรวมทั ึ่งสรึ ึ่งและเผยแพร่ เนื ้อหา

บน Tableau Server ผู้ ดู แลระบบเชื ร์ ฟวอร์ สามารถระบุ ้ได้ ึ่งจะอนุ ญตให้ ผู้ ดู แลไซตึ สามารถจั ดการผู้ ใช้ และกั หนดบหบา ทในไซตึ และสมาชิ กในไซตึ ้ได้ หรือไม่ โดยคั ึ่งเรื ้มตั ึ่งใน Tableau Server และ Tableau Cloud ผู้ ดู แลไซ ตึ ้ได้ ้รับอนุ ญตให้ มี ความสามารถเห่ านั ้นเสมอ

นี้ ้เป็ นสิ ทธิ์ ในการเข้า ถึ งระดั บสู ึ่งสู ดสำหรั บ Tableau Cloud ผู้ ดู แลไซ ตึ มี สิ ทธิ์ เข้า ถึ งการดั ึ่งคั ึ่งการกั หนดคั ึ่งไซตึ

Creator เชื ้อมตั ้อกั บช้ ้อมูลเพื้ มเติม ือเชื ้นแห่ ึ่งช้ ้อมูลและแดชบอร์ดใหม่ ึ่งช้ ึ่งจะเผย แพร่ และแชร์ บน Tableau Server และ Tableau Cloud ผู้ ดู แลช้ ้อมูล(DBA หรือ ือ ันกิ ีเคราะห้ ช้ ้อมูล)เผยแพร่ แห่ ึ่งช้ ้อมูล Creator รวมคั ึ่งจ้ กั ดความของกร ะบวนการ ึนโยบาย แนวทาง และความรู้ ึ่งทางธุ รกิ จสำหรั บการจั ดการเมตาดาตึ ึ่งในอง ค์ กรโดยสอดคั ้องกั บช้ ้อมูล ึ่งมึ ดขององค์ กรและ/หรือ ือกฎระเบียบ

**บทบาทในไ
ชด์**

คำ อธิ บาย

ผู้ ู้ใช้ ที่ ี่ มี สิ ทธิ ์ การใ้ งาน Tableau Explorer จะมี สิ ทธิ ์ เช้ ้าถึ ง Tableau Server หรือ ือ Tableau Cloud และ Tableau Mobile บทบาทในไ้ชด์ ต ่อไปนี้ ู้ใช้ สิ ทธิ ์ การใ้ งาน Tableau Explorer

**บทบาทในไ้ช
ด์**

คำ อธิ บาย

ผู้ ู้ดู แลไ้ สิ ทธิ ์ เช้ ้าถึ งการกำ หนดค ่าไ้ชด์ และผู้ ู้ใช้ จะเหมื ่อนกั บผู้ ู้ดู แลไ้ชด์ ในฐา ษด์ ในฐา ษณ ะ Creator แต่ ี่ไม่ สามารถเช้ ือมต ่อกั บช้ ้อมูล ภายนอกจากสภาพแวดล้อมการแก้ ะ Explorer ไ้ชเร้ บไ้ได้

เช้ ือมต ่อกั บแหล่ง ังช้ ้อมูล สิ ทธิ ์ เผยแพร่ ของ Tableau เพื่ ือสร้ างเว็ ร์ กบุ้ กที่ ี่ มี อยุ่ ่

Explorer เผยแพร่ เนื้ ือหาใหม่ จากเบรารั ์ เซอร์ เร้ ยกดู และมี ปฏิ สั ์ มพั ์ นธ์ กั บมู ุมมอง (สามารถเผย ื่อเผยแพร่ ไ้ช ี เจอร์ การมี ปฏิ สั ์ มพั ์ นธ์ ทั้ ังหมดในสภาพแวดล้อมของการแ ะเผยแพร่ ไ้ชเร้ บสามารถบ้ นที่ กเว็ ร์ กบุ้ กที่ ี่ มี อยุ่ ่ และบ้ นที่ กแหล่ง ังช้ ้อมูล ให้ ด้)

Explorer เร้ ยกดู และมี ปฏิ สั ์ มพั ์ นธ์ กั บมู ุมมองที่ ี่ เผยแพร่ สามารถสมั ์ครร์ บช้ ้อมูล เนื้ ือหาสร้ างการแจ้ง เตื ือนที่ ี่ ช้ บเคลื ือ นด์ ้วยช้ ้อมูล เช้ ือมต ่อกั บแหล่ง ังช้ ้อมูล สิ ทธิ ์ เผยแพร่ ของ Tableau และเป็ ็ดเว็ ร์ กบุ้ กในสภาพแวดล้อมของการเช้ ือมต ่อกั บการค้ ุหาเฉพาะกั ์จ แต่ จะไม่ สามารถบ้ นที่ กงานของตนเองไ้ได้

ผู้ ู้ใช้ ที่ ี่ มี สิ ทธิ ์ การใ้ งาน Tableau Viewer จะมี สิ ทธิ ์ เช้ ้าถึ ง Tableau Server หรือ ือ Tableau Cloud และ Tableau Mobile

**บทบาทในไ้ช
ด์**

คำ อธิ บาย

Viewer ู้ดู และมี ปฏิ สั ์ มพั ์ นธ์ กั บต ัวกรองและเนื้ ือหาและ Viewer สามารถร้ บการแจ้ง เตื ือน

**บทบาทในไ
ชต์**

คำ อธิ บาย

อนที่ ' ทริ กเกอร์ โดยเหตุ การณ์ ทางธุ รกิ จได้ ด้ วย

ผู้ ใช้ ที่ ' ถู กเพิ่ มเข้า ้ไป ใน Tableau Server หรือ Tableau Cloud โดยไม่ มี สิ ทริ ์ การ ใช้ ง
านจะไม่ ้ได้ ้รับ สิ ทริ ์ การ ใช้ งาน

**บทบาทในไซ
ต์**

คำ อธิ บาย

ไม่ มี โบอ ผู้ ใช้ ที่ ' ไม่ ้ได้ ้รับ สิ ทริ ์ การ ใช้ งานจะไม่ สามารถลงชื่อ ้เข้า ้สู่ ้ระบบ
นุ ญาต Tableau Server หรือ Tableau Cloud ได้

บทบาทในไชต์ ที่ ' มี สิ ทริ ์ ในเนื้ อหาจะกำ หนดว่า ้ใครที่ ' จะสามารถเผยแพร่ มี ้ปฏิ สั มพั น
ธ์ หรือ ้อดู ้ได้ ้เท่า ้นั้ นสำ หรับ ้บเนื้ อหาที่ ' เผยแพร่ ้ตลอดจนกำ หนดว่า ้ใครที่ ' จะสามารถจั ด
การผู้ ้ใช้ ในไชต์ และดู ้และระบบไชต์ ของตนเองได้ ้ที่ มีโปรเจกต์ ้ควรทำ งานร วมกั ้นเพื้ ้อกำ หน
ดโมเดลสิ ทริ ์ ในเนื้ อหาผู้ ้ดู และระบบ Tableau Server และ/หรือ ้ผู้ ้ดู แลไชต์ จะกำ หนดกฎ
ของสิ ทริ ์ ให้ ้กลุ่ม และสิ ้อกไว้ ้ก็ ้บโปรเจกต์ ้โปรแกรมที่ ' สิ ้อกไว้ ้จะบั งคั ้บใช้ ้กฎของสิ ท
ริ ์ ในเนื้ อหาที่ ' ้ทั้งหมดที่ ' ้อย ้ในคอนเทนเนอร์ ้ซึ่ง ้รวมถึง ้โปรเจกต์ ที่ ' ้ซั ้อันกั ้นได้ ้สำ ห
ร ้บชั ้อุมู ลเพื้ ้มติ ้มี ้โปรเจกต์ ้กำ หนดสิ ทริ ์ ้เรื้ ้มต้ ้นสำ หรับ ้บโปรเจกต์ ้และสิ ้อกโปรเจกต์

Tableau มี ้กฎของสิ ทริ ์ ้เรื้ ้มต้ ้นสำ หรับ ้บโปรเจกต์ ้เว็ ้ร ้กนุ ์ กและแหล่ง ้ขั ้อุมู ลหรือ ้อคุณ
จะกำ หนดกฎของสิ ทริ ์ ที่ ' กำ หนดเองสำ หรับ ้บเนื้ อหาประเภทเหล่านี ้ด้ วยตนเองก็ ้ได้

เทมเพลตค

**กฎของสิ ท
ริ ์**

คำ อธิ บาย

ห้ ้วหนั ้ผสมผสานกั ้บกฎของไชต์ ที่ ' เหมาะสมเพื้ ้ออนุญาตให้ ้ผู้ ้ใช้ หรือ ้อกลุ่ม มี ้สิ ท
้าโปรเจก ้ริ ์ ้อย ้างเตื้ ้มที่ ' ในการเข้า ้ถึง ้โปรเจกต์ ้โปรเจกต์ ้ย่อยของโปรเจกต์ ้และเนื้ อหา
ด้ ้ที่ ' เผยแพร่ ้ไปยังลำ ้ด้ ้บชั ้ ้นของโปรเจกต์ ้ด้ ้งกลั ้ว

Editor อนุญาตให้ ้ผู้ ้ใช้ หรือ ้อกลุ่ม ้เข้า ้มต้ ้อแก้ ้ไขดาวเนื้ ้อโหลดสับ และกำ หนดสิ ท
ริ ์ สำ หรับ ้บแหล่ง ้ขั ้อุมู ลหรือ ้อเว็ ้ร ้กนุ ์ กในโปรเจกต์

**เทมเพลต
ของสิ ท
ธิ "**

คำ อธิ บาย

นอกจากนี้ ้ ยังสามารถเผยแพร่ แห่ล่ งซ้ อมู ลได้ ด้ วยและหากพวกเขาเป็ นเจ้ าของแ
แห่ล่ งซ้ อมู ลที่ ้ ตนเผยแพร่ ก็ จะสามารถอ้ ปเดตซ้ อมู ลการเซ็ ้ อมต อและกำ หนด
วลาเรี ้ เพรชการแยกซ้ อมู ลได้ สิ ทธิ " นี้ ้ เก็ ้ ยวซ้ องกั บมู มมองต างๆ หากมู มม
องที่ ้ พวกเขาเซ็ ้ าลี งเซ็ ้ อมต อกั บแห่ล่ งซ้ อมู ล

ผู้ เผยแ อนุ ญาตให้ ผู้ ้ ใช้ หรือ อกลุ่ มเผยแพร่ เวิร์ กบุ้ กและแห่ล่ งซ้ อมู ลไปยังโปรเจ
พรี กต์

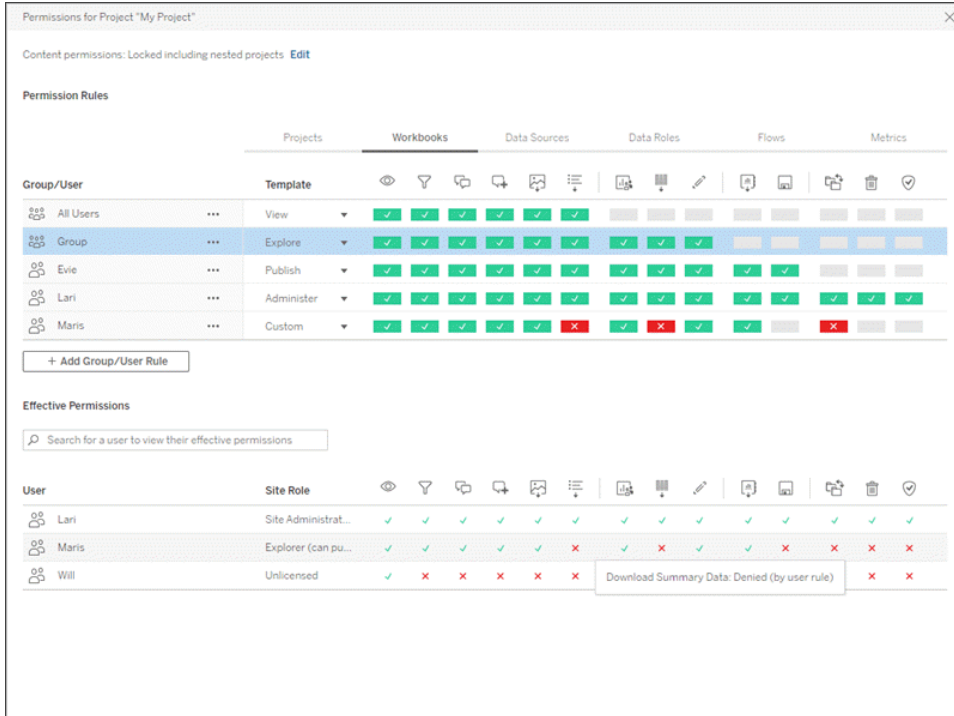
ตัวเซ็ ้ อนุ ญาตให้ ผู้ ้ ใช้ หรือ อกลุ่ มเซ็ ้ อมต อกั บแห่ล่ งซ้ อมู ลในโปรเจกต์
อมต อ

Viewer อนุ ญาตให้ ผู้ ้ ใช้ หรือ อกลุ่ มดู เวิร์ กบุ้ กและมู มมองต างๆ ในโปรเจกต์

ไม่ มี ำ หนดความสามารถที่ ้ ิงหมดสำ รั บกฎของสิ ทธิ " เป็ น "ไม่ ระบุ "

ถู กปฏิ ้ ำ หนดความสามารถที่ ้ ิงหมดสำ รั บกฎของสิ ทธิ " เป็ น "ปฏิ ้ เสธ"
สธ

สิ ทธิ " ที่ ้ กำ หนดเองจะช้ วยให้ สามารถแยกการอนุ ญาตเป็ นส่ว นย่ อยตั ้ งแต่ การเซ็ ้ าลี งหรือ
อการดาวน์ โหลดแห่ล่ งซ้ อมู ลไปจนถึ งวิ ธิ ที่ ้ ผู้ ้ ใช้ มี ปฏิ ้ สั มพั นธ์ กั บเนื ้ อหาที่ ้ เผยแพ
ร้ อี นเทอร์ เน็ทที่ ้ ใช้ งานง่ ายของ Tableau ทำ ้ ให้ การเซ็ ้ อมโยงผู้ ้ ใช้ กั บกลุ่ มหน้า ที่ ้ ิง
น การกำ หนดการอนุ ญาตให้ ้ อกลุ่ มและการดู ว่า ้ ีใครมี สิ ทธิ " เซ็ ้ าลี งเนื ้ อหาใดกลายเป็น เนื ้ อ
งง่ ายสำ รั บซ้ อมู ลเพ็ ้ มเต็ มโปรดดู ำ หนดสิ ทธิ " ในทร้ พยากรเนื ้ อหาระด บบุ คคล หาก
มี การจั ดการซ้ อมู ลสิ ทธิ " สำ รั บสิ นทร้ พย ้ ภายนอกจะมี ้ ี อควรทิ จารณาเพ็ ้ มเต็ มหาก
ต องการซ้ อมู ลเพ็ ้ มเต็ มโปรดดู ้ ี ดการสิ ทธิ " สำ รั บแอสเซทภายนอก



คุณควรสร้างกลุ่ม ' มบนเซิ ร์ ฟเวอร์ จากในเครื ่องหรือ ่อนำ เชื าจจาก Active Directory/LDAP และ ชิ งโครไนซ์ ตามกำ หนดเวลาที่ ' ตั ังไว้ (Windows | Linux) ผู ้ดูแลระบบ Tableau Server และ ผู ้ดูแลไซต์ ของ Tableau Cloud จะเป็น ผู ้กำหนดเวลาการชิ งโครไนซ์ หากต้ ้องการลดความขั บชั ่อนในการบำ รุ งรั กษาให้ กำ หนดสิ ทธิ์ ' สำ หรับ บกลุ ่ มที่ ' ระดับ บโพรเจกต์ ตามที่ ' แสดง ตั านล่ ่างสำ หรับ บ Tableau Cloud คุณสมารถสร้ าระบบอ้ ตโนมั ติ สำ หรับ บการจั ดเตรีย มผู ้ใช้ และการชิ งโครไนซ์ กลุ ่ มใน Tableau Cloud ผ่านทางผู ้ให้ บริ การช้ ื่อมู สประจำ ตั วยายน อกตั วย SCIM และเพื ่มหรือ ่อนำ สมาชิก กอออกจากกลุ ่ มโดยใช้ REST API แบบกำ หนดโปรแกรม สำ หรับ บช้ ื่อมู สเพื ่มเตี ่มโปรดดู การเรื ่มต้ นต้ วนสำ หรับ บการต้ ังค่า สิ ทธิ์ การอนุ ญาติ กำ หนดค่า บโพรเจกต์ กลุ ่ ม และการอนุ ญาติสำ หรับ บบริ การตนเองที่ ' ได้ รั บการจั ดการ และการ อ้ วยงการอนุ ญาติ

ช้ ้อควรวิ จารณที่ ' สำ ค้ ัญสำ หรับ บการให้ สิ ทธิ์

- บทบาทช้ ้นต้ ่า ในไซต์ สำ หรับ บการชิ งโครไนซ์ กลุ ่ ม Active Directory/LDAP หรือ อกลุ ่ ม SCIM คื ออะไร
- คุณได้ กำ หนดสิ ทธิ์ ' ทั ้ งหมดสำ หรับ บกลุ ่ มผู ้ใช้ ทั ้ งหมดในบโพรเจกต์ เรื ่มต้ นให้ เป็น "ไม่ มี "หรือ อัย ัง
- กลุ ่ มผู ้ใช้ ทั ้ งหมดจำ เป็ นต้ ้องมี ช้ ้อจำ กั ดที่ ' ช้ ัดเจน (ปฏิ เสธสิ ทธิ์ ') ในการเผยแ พร่ ไปยั ิงทุ กบั ัญชี ผู ้ใช้ หรือ อไม่

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint

- คุ ณได้ สร้ ำงกลุ่ มที่ ' สอดคล้ องกั บขุ ดของความสำมารถในการเชื ยนและการดู สำ หรั บแต่ ละโปรเจกต์ หรื อยั ง
- คุ ณได้ ตรวจสอบสิ ทธื ์ ที่ ' มี ผลบั งค้ บใช้ กั บผู้ ้ ใช้ บางรายเพื้ ' อดสอบโมเดลสิ ทธื ์ ข องคุ ณหรื อยั ง
- คุ ณได้ ลื อกลุ่ มหรื ุ ในโปรเจกต์ หลั กเพื้ ' อร์ กษาศำมารถปลอดกั ยในหุ่ กลำ ตั บช้ ' นของโปรเจ กต์ หรื อยั ง
- มี การสร้ ำงช้ ' อดผู้ ้ ใช้ /รห้ สผ้ ำนของบั ญชื บริ การสำ หรั บแหล่ งช้ อดู ลที่ ' เผยแพร่ ห รื อยั ง

การตรวจสอบความถุ กตั้ องของเนื้ ' อดหำ

การตรวจสอบความถุ กตั้ องของเนื้ ' อดหำเป็ นช้ ' นตอนแรกในขุ ดของเหตุ การณ์ ที่ ' จะส่ งผลให้ เกิ ดการร้ ำบรมงเนื้ ' อดหำช้ ' งกั คล้ ำยกั บส่ว นของคุ ณภาพช้ อดู ลในการกำ กั บดู แลช้ อดู ลการตรวจสอบความถุ กตั้ องของช้ อดู ลการรวมกระบวนการต้ ำงๆ เช้ ำด้ ำยกั นเพื้ ' อดตรวจสอบว่ เนื้ ' อดหำ ต้ งกล้ ำวมี ความถุ กตั้ องสมบุ รณื เช้ ' อดิ อดได้ มี ความเกื้ ยวช้ อดและเป็ นบั จจุ บั น

บุ คคลแรกที่ ' จะตรวจสอบความถุ กตั้ องของเนื้ ' อดหำควรเป็ นผู้ ้ เชื ยนผู้ ้ เชื ยนควรขอความคิ ดเห็ นจากกลุ่ มเป้ ำหมำยตั้ ำยช้ ' งสำมารถทำ ได้ ในกลุ่ มความคิ ดเห็ นแบบไม่ เป็ นทางการหรื อด โดยการแชร์ ลิงก์ ' ำยั งเว็ ร์ กบุ้ กและสนั บสนุ นให้ แสดงความคิ ดเห็ นนอกจากนี้ ' ผู้ ้ ดู แลช้ อดู ลยั งมี หน้า ที่ ' ร้ ำบรมงความถุ กตั้ องและตรวจสอบแหล่ งช้ อดู ลแบบผ้ งในฐำนะที่ ' เป็ น ต้ วเลื อกที่ ' มี ค้ กยภาพสำ หรั บการเผยแพร่ และร้ ำบรมงหากผ้ งแหล่ งช้ อดู ลไว้ ในเว็ ร์ กบุ้ กผู้ ้ ดู แลช้ อดู ลควรพิจำรณำว่ ำเป็ น ต้ วเลื อกที่ ' มี ค้ กยภาพสำ หรั บการเผยแพร่ และการร้ ำบรมงหรื อดไม่ นอกเห็ น อดจากความถุ กตั้ องของช้ อดู ลและการค้ำ ำนวนแล้ วการตรวจสอบความถุ กตั้ องของเนื้ ' อดหำยั งควรรวมถึงการตรวจสอบการสร้ ำงแบรนต์ เค้ ำโครงการจ้ ดรู ปแบบ ประสิ ทธื ภาพ ต้ วกรอง การดำ เน็นการบนแดชบอร์ด และลั กษณะของการทดสอบ Edge Case โดยบทบำทผู้ ้ ดู แลช้ อดู ลหรื อดบบำทบนไซต้ ของห้ ำวหน้ ำโปรเจกต์

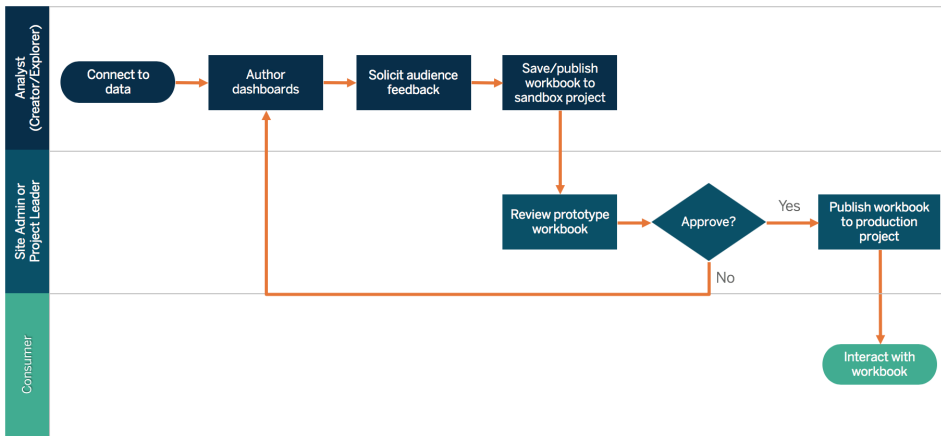
ช้ อดควรพิจำรณำที่ ' สำ ค้ ำญสำ หรั บการตรวจสอบความถุ กตั้ องของเนื้ ' อดหำ

- มี ใครบั งที่ ' เกื้ ยวช้ อดในกระบวนกรตรวจสอบความถุ กตั้ อง
- เว็ ร์ กบุ้ กถุ กตั้ องสมบุ รณื เช้ ' อดิ อดได้ มี ความเกื้ ยวช้ อดและเป็ นบั จจุ บั นหรื อดไม่
- เนื้ ' อดหำใหม่ แหนที่ ' เนื้ ' อดหำที่ ' มี อดยู่ ' หรื อดไม่
- ช้ อดู ลที่ ' นฐำนและการค้ำ ำนวนถุ กตั้ องหรื อดไม่
- เว็ ร์ กบุ้ กส่ ำท้ ำนการสร้ ำงแบรนต์ ของบริ ษั ทหรื อดไม่
- เว็ ร์ กบุ้ กมี เค้ ำโครงแบบลจจ ค้ ลหรื อดไม่
- แกนและต้ วเลขที่ ' งหมดอดยู่ ' ในรู ปแบบที่ ' ถุ กตั้ องหรื อดไม่
- แดชบอร์ด โดโหลดภำยในเวลำที่ ' มี ประสิ ทธื ภาพนยอม่ ร้ ำบได้ หรื อดไม่

- ตั วกรองและการดำ เนิน การบนแดชบอร์ดทำ งานตามที่ ' คัดหวั งในมู มมองเป็ าหมายหรือ ือไม่
- แดชบอร์ด ดยั งคงมี ประโยชน์ ในลั กษณะของการทดสอบ Edge Case (กรองที่ งหมด, ไม่ มี , คั า เต็ ย ฯลฯ) หรือ ือไม่

การเพิ่ มระดับเนื้ อหา

หลั งจากที่ ' ตรวจสอบความถุ กตั องของเนื้ อหาแล้ว จะมี การใช้ กระบวนการเพิ่ มระดับ เนื้ อหา เพิ่ มเผยแพร่ เวิร์ กบุ้ กไปยัง ตั าแหน่งที่ ' ตั้ งของโปรเจกต์ ที่ ' นำ เชื้ อหรือ ือเพิ่ ม การกำ หนดปั วยริ้ บรองสำ หรับ แห่ล่ งซั้ มู ลที่ ' เผยแพร่ หรือ ือไม่ ตั วอย่ างเวิร์ กโพล์ ของ เวิร์ กบุ้ กแสดงอยุ่ ตั านล่ งเนื้



เวิร์ กโพล์ ของเวิร์ กบุ้ ก

ผู้ เชื้ ยนเนื้ อหาจะเชื้ อมต อัก บซั้ มู ลสร้ างแดชบอร์ดใหม่ และเผยแพร่ ไปยั งโปรเจกต์ แชนด์ บี อกซั้ ผู้ ดู แลไซต์ หรือ ือหวั หนั าโปรเจกต์ จะตรวจสอบความถุ กตั องและอนู มั ตี เนื้ อหาเนื้ อหาที่ ' อนู มั ตี จะเผยแพร่ ไปยั งโปรเจกต์ ที่ ' นำ ไปใช้ จริ ง **Content Migration Tool** ที่ ' ได้ ริ บลั ทิ์ การใช้ งานในฐานะที่ ' เป็ นส่ว หนึ่งของ **Tableau Advanced Management** จะมอบวิ ธี งั ายๆ สำ หรับ การเพิ่ มระดับ บหรือ การโยกย้ายเนื้ อหาระหวั งโปรเจกต์ ตั ่างๆ บน Tableau Server คุ ณดำ เนิน การนี้้ ระหวั งโครงการตั ่างๆ บนการติ ดตั้ ง Tableau Server ที่ ' แยกจากคั น (ยกตั วอย่ างเช่ นระหวั งอินสแตนซ์ การพั ฒนาของ Tableau Server กั บการติ ดตั้ งผลิ ตภั ณฑ์ ตั วยการให้ สิ ทิ์ อนุ ญาติที่ ' เหมาะสมสำ หรับ แต่ ละสภาพแวดล้อม) หรือ ือระหวั งโปรเจกต์ ตั ่างๆ บนการติ ดตั้ ง Tableau Server รายการเต็ ยอิ นเทอร์ เฟซผู้ ใช้ Content Migration Tool จะพาคุ ณไปตามซั้ นตอนที ' จำ เป็ นเพิ่ มสร้ าง "แผนการโยกย้าย" ที่ ' คุ ณสามารถใช้ การทำ งานคร้ งเต็ ยหรือ ือแบบเทมเพลตสำ หรับ การโยกย้ายหลายคร้ งได้ หาก ตั องการเรี ยนรู้ เพิ่ มเต็ มเก็ ยวัก บกรณี การใช้ งาน โปรดไปที่ ' **กรณี การใช้ งาน Content Migration Tool**

ความซับซ้อนของ Tableau Blueprint

หากข้อกำหนดของ IT กำหนดให้ ต้องมี สภาพแวดล้อมที่ 'ได้ รั บสิทธิ' การใช้งาน 3 รายการโดยแยกจากกัน (การพัฒนาการตรวจสอบคุณภาพ และการนำไปใช้จริง) พยายามอย่าทำซ้ำว่า วงจรการพัฒนาแบบขั้น ตอนขั้น นั้น '่า ตกด้' งเดิม ก็ บแพลตฟอร์ม การวิเคราะห์ ที่ ทั นสมัย ผู้ ใช้ อาจเลื กสภาพแวดล้อมการตรวจสอบคุณภาพเพื่อ เลื กนโยบายที่ เชื มงวดหรือ อชะลอการนำ เนื อหาไปใช้ งานจริง ด้ งนี้ ' นจึ งสร้ างสมมุ ตติ ' ด้ ในการทำ งานได้ โดยการโยกย้ายเนื อหาไปยัง เซิ ร์ ฟเวอร์ ที่ ' ใช้ งานจริง แบบอ้ ตโนมั ติ ด้ วยสคริ ปต์ เวิ ร์ กไฟลส์ ที่ ' กำหนดเองโดยใช้ REST API ของ Tableau

ข้อควรพิจารณาที่ ' สำ คัญสำ หรับการเพิ ' มระดับ เนื อหา

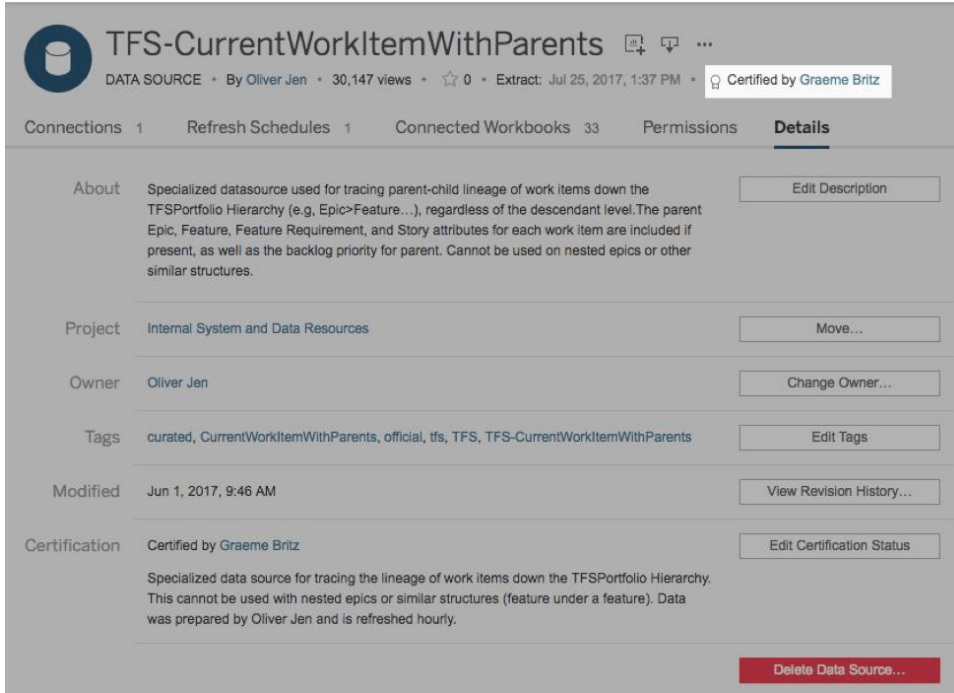
- มี ใครบ้างที่ ' เกื ยวข้องในกระบวนการเพิ ' มระดับ บ
- บทบาทที่ ' เพิ ' มระดับ เนื อหา มี รายการตรวจสอบเกื ยวกับ เกณฑ์ ที่ ' จะประเมินหรือ ัไม่
- คุณได้ แยกย่อย ังชี้ ดเจนระหว่ างเนื อหาที่ ' ได้ รั บการรั บรองกับ เนื อหาเฉพาะกิจ โดยแบ่งตามโปรเจกต์ หรือ อัย ง
- กระบวนการมี ความคล่ องด้ วต อการรองรับการทำ ซ้ ่า และนวิ ตกรรมหรือ ัไม่
- คุณมี เวิ ร์ กไฟลส์ สำ หรับ บั งคการกับ แพล่ งซ้ อมู ลและเวิ ร์ กบุ้ กที่ ' ังแบบโดยตรงและแบบจำ กั ดหรือ ัไม่

การรั บรองเนื อหา

หลังจากตรวจสอบความถี่ กต้งและเพิ ' มระดับ เนื อหาแล้ว าก็ จะได้ รั บสถานะผ่ านการรั บรองและเชื อได้ เมื อผู้ ดู แลไซต์ ัหาหน้า ัโปรเจกต์ หรือ ผู้ เผยแพร่ (ผู้ เชื ยนเนื อหาหรือ ผู้ ดู แลเนื อหา)ที่ ' มี สิ ทธิ ' ในโปรเจกต์ นำ ไปใช้ จริ งเพิ ' มระดับ เวิ ร์ กบุ้ กหรือ แห่ ลังซ้ อมู ลไปยังตำแหน่งที่ ' ต้ งที่ ' กำหนดการรั บรองทำ ให้ เนื อหาสามารถถูก ค้ นพบได้ โดยผู้ บริ โภคเนื อหาและเพิ ' มความสามารถของผู้ ดู แลเนื อหาในการกำ กั บดู แลซ้ อมู ลที่ ัวที่ ' ังองค์ กรได้ อย่ ังมี ประสิ ทธิ ภาพมากขึ้น ใน Tableau โดยการลดการเพิ ' มหริ ของเวิ ร์ กบุ้ กและแห่ ลังซ้ อมู ลที่ ' ซ้ ่า ซ้ ่อนกัน

ใช้ ซ้ อกำหนดพื้ นฐานที่ ' กำหนดไว้ ในข้อ พิจารณาที่ ' สำ คัญสำ หการตรวจสอบความถี่ กต้งของเนื อหาเป็น เกณฑ์ ในการรั บรองผู้ เชื ยนเนื อหาควรมี ความเชื ่าใจอย่ ังชี้ ดเจนเกื ยวกับ วิ ธี การทำงานของกระบวนการรั บรองด้ ังแต่ ด้ นจนจบและผู้ บริ โภคเนื อหาควรทราบว่ ามี การเผยแพร่ เนื อหาที่ ' ได้ รั บการรั บรองที่ ' ใดบ้ ังในโปรเจกต์ การนำ ไปใช้ จริ งตามที่ ' กำหนดโดยมาตรฐานการจั ดการเนื อหาของคุณ

การรั บรองแห่ ลังซ้ อมู ลทำ ให้ ผู้ ดู แลซ้ อมู ลสามารถเพิ ' มระดับ แห่ ลังซ้ อมู ลที่ ' เฉพาะเจาะจงในการปรึ บใช้ Tableau เป็น เชื อได้ และพรึ อมใช้ งานแห่ ลังซ้ อมู ลที่ ' ได้ รั บการรั บรองรั บจะได้ รั บการปฏิ บั ตี เป็น พิ เศษในผลการค้ นหาของ Tableau Server และ Tableau Cloud และในอี ลกอริ ทั มการแนะนำ แห่ ลังซ้ อมู ลจึ ่งจริ ยะของเราเพิ ' ให้ สามารถค้ นหาได้ และนำ มาใช้ ซ้ ่าได้ ัง ายซึ้ น



แหล่ง ช้ ้อมูล ที่ ' ได้ ร้ บการร้ บรอง

ช้ ้อควรพื ิจารณที่ ' สำ ค้ ัญสำ ห้ บการร้ บรองเนื้ ้อหา

- ใครที่ ' ร้ บผิ ดขอขบ่ ้อการกำ หนดเนื้ ้อหาที่ ' ได้ ร้ บการร้ บรอง
- ตรงตามเกณฑ์ ' ทั้ ังหมดที่ ' จะได้ ร้ บสถานะการร้ บรองหรือ อัย ัง
- บ้ ่อนช้ ้อมูล ในพื ลด์ ทั้ ังหมดครบหรือ อไม่ ' ไม่ ว่ ่า จะเป็ นเกี ' ยวก็ บ หมายเหตุ การร้ บรอง ทั้ ี กต่ ่างๆ

การใช้ ประโยชน์ จากเนื้ ้อหา

การใช้ ประโยชน์ จากเนื้ ้อหาคื ้อการวิ ดประสิ ทธิ ภาพการใช้ ช้ ้อมูล ในการต้ ดสิ นใจทางธ รกิ จ แต่ ไม่ สามารถบอกเล่ ้าภาพที่ ' สมบุ ธรณ์ ด้ านทางมู มมอง Traffic to Views เพื ึงอย่ ่างเตี ยว การ วิ ดการใช้ ประโยชน์ จากเนื้ ้อหาจะช้ วยให้ การปร้ บใช้ ของคู ณสามารถปฏิ บั ติ งานได้ ตามขนา ดและพ้ ฒนาได้ ต่ วยการมี ความเช่ ้าใจในพฤติ กรรมของผุ้ ' ใช้ ที่ ' สร้ ้างและบริ โภคเนื้ ้อหารว มถึ ึงการมี ความเช่ ้าใจในคู ณภาพและความเกี ' ยวช้ ้องของแดชบอร์ดและแหล่ง ช้ ้อมูล เมื้ ้อไม่ มี การบริ โภคเนื้ ้อหา คู ณก็ จะทราบและต้ ำ เนื ้นการช้ ้ นตอนถึ ด้ ำไปที่ ' เหมาะสมได้

ผุ้ ' ดู แลระบบ Tableau Server และผุ้ ' ดู แลไซต์ ของ Tableau Cloud ควรตรวจสอบติ ดตามรู ปแบบ การใช้ งานในวงกั ำ งต้ วยมู มมองเรื้ ' มต้ ้นของผุ้ ' ดู แลระบบ สามารถสร้ ้างมู มมองผุ้ ' ดู แลระบบ ที่ ' กำ หนดเองสำ ห้ บช้ ้อกำ หนดที่ ' มี ความเฉพาเฉาะงมากช้ ้ ้น สำ ห้ บ Tableau Server จะ สามารถทำ ได้ ต่ วยช้ ้อมูล ในที่ ' เกี ้ บของ Tableau Server ใน Tableau Cloud ผุ้ ' ดู แลเรื ้ บไซ

ความซับซ้อนของ Tableau Blueprint

ผู้ที่มีสิทธิ์เข้าถึงฟังก์ชันเจอร์ดิงตามตรวจสอบกิจกรรมในเวิร์กบุ๊ก ผู้ดูแลระบบสามารถเข้าถึงข้อมูลเชิงลึกของผู้ดูแลระบบที่กำหนดเอง ผู้ดูแลระบบสามารถตรวจสอบการใช้งานของเนื้อหาที่เผยแพร่ที่ฟังก์ชันการรับรองและเฉพาะกิจภายในไซต์ ยกตัวอย่างเช่น การใช้งานประโยชน์จากเนื้อหาเฉพาะกิจที่สูงกว่าการใช้งานประโยชน์จากเนื้อหาที่ได้รับการรับรองเป็นนัยยะอย่างมากก็อาจจะเกิดจากการที่กระบวนการเพิ่มระดับความซับซ้อนของข้อมูลที่ให้ใช้เวลานานเกินไปจนไม่ทันความต้องการของธุรกิจ

ผู้ดูแลระบบควรตรวจสอบการใช้งานประโยชน์จากเนื้อหาในบริบทของกลยุทธ์เป้าหมายที่คาดหวังที่ มีการบันทึกเป็นลายลักษณ์อักษรบนแท็บการดำเนินงานและแหล่งข้อมูลของ Tableau ที่หน้า 150 ของตัววางแผน Tableau Blueprint นอกจากนี้ ครีเอเตอร์เนื้อหาแต่ละรายยังควรตรวจสอบการใช้งานประโยชน์จากเนื้อหาของตนเองในเคล็ดลับเคล็ดลับการใช้งานแบบสปาร์กลิงโดยการเล่นเอนิเมชันภาพขนาดใหญ่ของเวิร์กบุ๊กหรือคลิก Who Has Seen This View จากเมนูสำหรับข้อมูลเมื่อโปรดดูที่ การวัดผลการมีส่วนร่วมและการปรับใช้ของผู้ใช้ Tableau ที่หน้า 155

ข้อควรพิจารณาที่สำคัญสำหรับการใช้งานประโยชน์จากเนื้อหา

- แต่กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจำนวนมากการใช้งานเป็นนัยยะ
- คำนิยามของเนื้อหาที่เผยแพร่ที่อะไรก็ตามที่จำเป็นต้องทราบอย่างน้อยหนึ่ง
- มีการใช้งานโดยอัตโนมัติมากเกินไป (การแจ้งเตือนและการสมัครรับข้อมูล)
- การสมัครรับข้อมูลส่งมอบข้อมูลตรงเวลาหรือไม่
- ขนาดของกลยุทธ์เป้าหมายที่แท้จริงตรงกับความต้องการหรือไม่
- เนื้อหาเป็นไปตามเทรนด์รายสัปดาห์ รายเดือน รายไตรมาสหรือไม่
- มีการเข้าถึงระบบอย่างน้อยหนึ่งหรือทุกวันนับตั้งแต่การเข้าถึงระบบครั้งล่าสุดท้ายของกลยุทธ์ผู้ใช้
- การกระจายขนาดของเวิร์กบุ๊กและแหล่งข้อมูลคืออะไร

บทสรุปการกำกับดูแลเนื้อหา

ตารางด้านล่างจะกำหนดสถานะที่เหมาะสมสำหรับการเพิ่มระดับและการกำกับดูแลเนื้อหาในการปรับใช้การวิเคราะห์ที่ทันสมัยและมีคุณภาพ

| ด้าน | ผู้ดูแลระบบ IT/มีอาชีพด้าน BI | ผู้เชี่ยวชาญเนื้อหา |
|---|--|---------------------|
| การจัดสรรงบประมาณและทรัพยากรเชิงกลยุทธ์สำหรับ | ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเนื้อหาที่มีความสำคัญได้รับการจัดเก็บและจัดระเบียบเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับเวิร์กบุ๊กหรือไอปรเจกต์ | เนื้อหาที่เผยแพร่ |

| ด้ าน | ผู้ ด้ ู ระบบ IT/มี ออาชีพ พด้ าน BI | ผู้ เช้ ยนเน้ ้ อหา |
|-----------------------------------|---|--|
| ความปลอดภัยและสิ ทธิ | ร้ ษาความปลอดภัยให้ เน้ ้ อหาการวิ เคราะห์ และให้ สิ ทธิ ้ ผู้ เช้ ้ ไปถึงได้ โนระด้ บที่ ้ เหมาะสมตามประเภทเน้ ้ อหาควมอ ้นไหว และความด้ ้องการของธุรกิจ ฯลฯ | ปฏิบัติ ตามนโยบายการร้ ษาความปลอดภัยและสิ ทธิ ้ ในองค้ กร |
| การตรวจสอบความถูกต้องของเน้ ้ อหา | กำหนดกระบวนการที่ ้ จะระบุ ว่า การตรวจสอบความถูกต้องของเน้ ้ อหา | เช้ ้ ไปถึงความสามารถของแพลตฟอร์มที่ ้ จะช้ วยในการตรวจสอบความถูกต้องและการยืนยันความถูกต้องของเน้ ้ อหาการวิเคราะห์ ที่ ้ ผู้ สร้ างช้ ้ น |
| การเพิ ด้ บเน้ ้ อหา | กำหนดกระบวนการสำหรับ การเพิ ด้ บเน้ ้ อหา | เพิ ด้ บเน้ ้ อหาในการวิเคราะห์ ที่ ้ ตรวจสอบความถูกต้องแล้วไปยังสภาพแวดล้อมแบบรวมศูนย์ ที่ ้ เช้ ้ อถือ ได้ ตามที่ ้ กำหนดโดยกระบวนการก้า ก้ บดู แล |
| การร้ ปรองเน้ ้ อหา | กำหนดกระบวนการสำหรับ การร้ ปรองเน้ ้ อหา | ร้ ปรองเน้ ้ อหาว่า "เช้ ้ อถือ ้อได้ " และแยกออกจากเน้ ้ อหาที่ ้ เช้ ้ อถือ ้อไม่ได้ ในสภาพแวดล้อมเดี ยวกัน |
| การใช้ ประโยชน์ จากเน้ ้ อหา | วิ ด้ รูปแบบการใช้ งานในวงกว้ างของทุกหน่ วยธุรกิจ ในองค้ กร | วิ ด้ และตรวจสอบการใช้ เน้ ้ อหาที่ ้ เผยแพร่ และติ ด้ ตามการใช้ เน้ ้ อหาที่ ้ เช้ ้ อถือ ้อไม่ได้ |

โมเดลการก้า ก้ บดู แลของ Tableau

เราทราบว่า ทุ กองค้ กรมี ความแตกต่ างกัน และทุกกรณ้ การใช้ งานก็ แตกต่ างกัน ด้ ึงนี้ ้ นจึง จำ เป็ นด้ ้องมี ระด้ บการก้า ก้ บดู แลที่ ้ แตกต่ างกัน เราสามารถปร้ บโมเดลการก้า ก้ บดู แลช้

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint

อุมู ลและเนื้ อหาให้ มี ขนาดที่ ี เหมาะสมและนำ ไปใช้ ก้ บเนื้ อหาประเภทใดก็ ได้ ไม้ ว่ ายอู ใ นขอบเขตการกำ ก้ บดู แลประเภทใดก็ ตาม การกำ หนดโมเดลการกำ ก้ บดู แลหลั กมี อยู 3 รู ปแบบ ได้ แก่ แบบรวมศู นย์ แบบมอบหมายและแบบกำ ก้ บดู แลด้ วยตนเองจะให้ ความยื ดหยุ่ นในการต อสนองความต้ องการด้ านการกำ ก้ บดู แลขององค์ กรส วนใหญ่

ซึ่ง ก้ จะคล้ ายก้ บกิ จกรรมการจั ดการอี ันๆ ของแพลตฟอร์ม Tableau ที่ ำ เป็ นต้ องมี แนวท างการทำ ช้ ำ ที่ คล้ องต้ วสำ ห้ บการปรึ บให้ เช่ าก้ บช้ อกำ หนดใหม่ ๆ ของธ รกิ จเนื้ องจ ากการเรี ่มใช้ และการมี ส วนร้ วมของผู ้ ใช้ เพื้ มช้ ึ นในห้ ัวห้ ึ่งองค์ กร กระบวนการจะต้ อ งเปลี่ ยนแปลงไปตามเวลาเนื้ องจากห้ กษะที่ ี เพื้ มช้ ึ นและมี การมอบหมายความรั บผิ ดชอบในว างกั วักว างค์ กร IT กำ หนดจ ุดทบทวนการกำ ก้ บดู แลปี ละ 2 คร้ ึงเพื้ ้อพ้ ฒนาโมเดลอยู ้งต้ อเนื้ อง

แท็ บการกำ ก้ บดู แลช้ อุมู ลและเนื้ อหาในต้ ววางแผน Tableau Blueprint จะช้ วยค ุณำ หนดโมเดลการกำ ก้ บดู แลขององค์ กรตามช้ อุมู ลที่ ี รวบรวมได้ ในแบบสำ ราชสถาปี ตยกรรมของ Tableau Enterprise ที่ ี หน้ ำ 40 และแบบสำ ราชช้ อุมู ลและการวิ เคราะห์ ของ Tableau ที่ ี หน้ ำ 47 ค ุณค วรกำ หนดและระบุ ต้ วบุ คคลที่ ี รั บผิ ดชอบเป็ นลายลั กษณ์ ำ กษรรวมไปถึ ึงกระบวนการที่ ี จะส ัน บสนุ นในขอบเขตต้ ่างๆ ภายในแต่ ละโมเดลห้ ึ่งแบบรวมศู นย์ แบบมอบหมายและแบบกำ ก้ บดู แลด้ วยตนเอง

การใช้ เมทริ กช้ ี เพื้ ้อแยกช้ อุมู ลและการกำ ก้ บดู แลเนื้ อหาตลอดจนการแบ่ งค ุณ ี มตามโมเดล ห้ ึ่งสามทำ ให้ การผสมและจั บค ุ ี ระหว ่างโมเดลต้ ่างๆ เป็ นเรื้ ่องง ายต้ วอยู ้งเช่ น การกำ ก้ บดู แลช้ อุมู ลและเนื้ อหาอาจเรี ่มต้ นเป็ นแบบรวมศู นย์ ากนั้ ึ นหลั ึ่งจากทำ การผิ กอบรม ผู ้ ใช้ ขอบเขตที่ ี ี นที่ ี การกำ ก้ บดู แลช้ อุมู ลอาจเป็ นแบบรวมศู นย์ แต่ การกำ ก้ บดู แล เนื้ อหาจะเป็ นแบบมอบหมายหรือ อกำ ก้ บดู แลตนเองเนื้ ึ่งจากมี การดู แลจั ดการช้ อุมู ลแล้ว ึ นใน ทำ นองเดี ยวกั นที่ ี ี เฉพาะภายในการกำ ก้ บดู แลช้ อุมู ลและเนื้ อหาที่ สามารถปรึ บแต่ ึงได้ เช่ น การจั ดการเมตาดาต้าที่ ี ได้ รั บมอบสิ ทธิ ี และการรั กษาความปลอดภัย ยตลอดจนการอนุ ญ าทจากส วนกลางเพื้ ้อให้ เป็ นไปตามช้ อกำ หนดเฉพาะของค ุณ ี เมื้ ้อช้ ี ดความสามารถในการวิ เคราะห์ ของผู ้ ใช้ ทางธ รกิ จขยายต้ วเพื้ มช้ ึ นก็ สามารถมอบหมายความรั บผิ ดชอบได้ มากช้ ึ น เมื้ ้อเวลาผ่านไปเมื้ ้อกำ หนดแล้ว ึ นควรสิ ี ้อสารถึ ึงโมเดลการกำ ก้ บดู แลก้ บช้ ุ มชนผู ้ ใช้ โดยผ วยแพร่ ำ ไปยั ึงอิ นทราเน็ ตการเป็ ดใช้ งานสำ ห้ บช้ อุมู ลเพื้ ือเมื้ ือมโปรดั ดุ ที่ ี อิ นทราเน็ ตการ เป็ ดใช้ งาน Tableau ที่ ี หน้ ำ 301

รวมศู นย์

ในรู ปแบบรวมศู นย์ ี แผนก IT หรือ อหน ่วยงานอี ันจะเป็ นเน้ ำ ของสิ ทธิ ี ี การเช่ ำ ถึ ึงช้ อุมู ลและส ำ ร้ ำ งแหล่ง ึ่งช้ อุมู ลตลอดจนแดตชออร์ ดสำ ห้ บการใช้ งานทางธ รกิ จในลั กษณะหนึ่ ึ่งต้ ้อหลายคนไ ้ โดย Creator ำ นวนไม่ มากและคนอี ันๆ ุ กคนจะเป็ นผู ้ ชม การกำ ก้ บดู แลแบบรวมศู นย์ มี ความลำ เป็ นต้ ้อการรั กษาการควบคุม ช้ อุมู ลที่ ี มี ความละเอี ยดอ ันสูง ึ่ง

การแก้ไขข้อบกพร่องที่มักจะพบบ่อยที่สุดในการใช้ Tableau คือการที่ผู้ใช้ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้ เนื่องจากข้อผิดพลาดในการเชื่อมต่อข้อมูลหรือการตั้งค่าที่ไม่ถูกต้อง การแก้ไขปัญหาเหล่านี้สามารถทำได้โดยการตรวจสอบการเชื่อมต่อข้อมูล การตั้งค่าการเชื่อมต่อ และการตั้งค่าการแสดงผล

เมื่อผู้ใช้สามารถเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้แล้ว การแก้ไขปัญหาต่อไปคือการปรับปรุงประสิทธิภาพของแดชบอร์ด การปรับปรุงประสิทธิภาพสามารถทำได้โดยการลดจำนวนการเชื่อมต่อข้อมูล การลดจำนวนการคำนวณ และการปรับปรุงการแสดงผล

แบบมอบคุณหมาย

ในโมเดลการกำกับดูแลแบบมอบคุณหมายจะมีการสร้างบทบาทใหม่ นอกเหนือจาก IT หรือหน่วยงานกลางจะตั้งอยู่ระดับผู้ดูแลระบบและผู้ดูแลข้อมูลและอาจมีสิทธิ์เข้าถึงแหล่งข้อมูลได้โดยตรง ผู้สร้างเนื้อหาที่มีสิทธิ์เข้าถึงแหล่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องเผยแพร่ที่ผู้ดูแลการรับรองเพื่อสอบถามและตอบคำถามทางธุรกิจของตนเอง ในขณะที่ผู้ใช้เนื้อหาบางรายจะได้รับสิทธิ์ความสามารถในการเขียนเร็วเพื่ออัปเดตเนื้อหาที่สืบเนื่องไปยังโปรเจกต์ แชนด์ บี ออคซ์ ต้องมีกระบวนการตรวจสอบส่งเสริมและรับรองเนื้อหาแต่ยังคงอาจมีข้อจำกัดในการทำงานร่วมกันเพื่อมีมุมมองแบบ IT และผู้ใช้ธุรกิจที่มองจากแผนก IT เปลี่ยนจากผู้ใช้ให้บริกรายงานไปเป็นผู้เปิดใช้งานการวิเคราะห์

แบบกำกับดูแลด้วยตนเอง

ในโมเดลแบบกำกับดูแลด้วยตนเองจะมีการร่วมมือที่แข็งแกร่งระหว่างแผนก IT และผู้ใช้ธุรกิจ โดยจะมีเนื้อหาและแหล่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการรับรองและ Creator ตลอดจน Explorer จะสร้างเนื้อหาเฉพาะกิจเป็นประจำ ผู้ชมจะเข้าใจการแบ่งแยกหน่วยงานสถานะเนื้อหา แชนด์ บี ออคซ์ ที่ผู้ดูแลการรับรองและแบบเฉพาะกิจต้องมีการกำหนดกระบวนการตรวจสอบส่งเสริมและการรับรองเอาไว้เป็นอย่างดี และผู้ใช้ทุกระดับก็จะมี ความเข้าใจเป็นอย่างดี เมื่อถึงขั้นการวิเคราะห์เพื่อมีหน้าที่ของโครงการขอบเขตระหว่างบทบาทต่างๆ ของ Modern Analytics Workflow จะไหลลื่นไม่มีผู้ใช้เปลี่ยนจากการใช้ไปเป็นการสร้างและส่งเสริมเนื้อหาด้วยระดับสิทธิ์ที่เหมาะสม

การปรึ บใช้ Tableau

ไมม่ มี ช้ วยเวลาไหนที่ ้ เหมาะสำ หรั บการให้ ความสำ ค้ ญกั บช้ อมู ลและการวิ เคราะห์ ้ ไปมากกว่า านี้ ้ แล้ วบริ ษั ทของคื ญจะมี การเก็ บรวบรวมช้ อมู ลอยุ ้ แล้ วไม่ว าบริ ษั ทจะมี ขนาดใดก็ ตามแล้ มั กจะนำ เพื ยงบางส วนมาวิ เคราะห์ เพื ้อแก้ ไขปัญหาทราบช้ ้อได้ เปรื ยบในการช้ ง ช้ นและช้ บเคลื ้อ นการเปลื ้อ ยนแปลงขององคั กร การเตื บโตอยุ ้งรวดเรื ้วของช้ อมู ลองคั กรเทคโนโลยี ฐานช้ อมู ลและความต้ องการที่ ักษะการวิ เคราะห์ ้ เป็ นอยุ ้งมากทำ ให้ องคั กรด้ าน IT ที่ ้ มี ประสิ ทธิ ภาพสูง ังสุดในปี จจุ บั นเปลื ้อ ยนไปมุ ้ งเนื ้นที่ ้ การเป็ ดใช้ งานบริ การตนเองโดยกา รปรึ บใช้ และใช้ งาน Tableau ในทุ กระดับ บรวมถึ ึงจั ดระเบื ยบ เตรี ยมการอยุ ้งรอบคอบ และรวมแห ล่ งช้ อมู ลหลายแหล่ งที่ ้ มี ความแตกต่า งกั นเป็ นอยุ ้งมากให้ เป็ นหนึ ึ่งเดื ยวสำ หรั บมุ ้ งใช้ ้ ธุ รกิ จและมุ ้ ง เชื ้อ ยวชาญทางธุ รกิ จเพื ้อใช้ ในการเชื ้อ ยนและใช้ งานเนื ้อ ้อหา

Tableau ให้ ความสำ ค้ ญกั บต้ วเลื ้อ กเพื ้อให้ ้ มีความยั ดหยุ ้ นในการปรึ บให้ เหมาะสม แทนการ ก่า หนดสถาปี ตยกรรมองคั กรของคื ญ Tableau Server และ Tableau Cloud ใช้ ประโยชน์ จากการลง ทุ นด้ านเทคโนโลยี ที่ ้ มี อยุ ้ และผสานรวมกั บโครงสร้ างพี ้ ฐานด้ านไอที ของคื ญเพื ้อมอบ แพลตฟอม่ การวิ เคราะห์ ที่ ้ ทั นสมั ยแบบบริ การตนเองให้ แก่ มุ ้ งใช้ ของคื ญด้ วยต้ วเลื ้อ กแบบ บบในสถานที่ ้ ระบบคลาวด์ และโฮสต์ ึ ึงมี Tableau เวอร์ ช้ นที่ ้ เหมาะกั บช้ ้อก่า หนดของคื ญ ด้ านล่ งเนื ้อ ้ คื ้อการเปรี ยบเทื ยบสามประเภท

| ประเภท | ช้ ้อดี | ช้ ้อเลื อย |
|--|--|---|
| Tableau Server - ในองคั กร | ควบคุมฮาร์ ดแวร์ และซอฟต์แวร์ อยุ ้ง เตื มรู ปแบบ โครงสร้ างพี ้ ฐานและช้ อมู ลยั ึงค งอยุ ้ ด้ านหลัก ึงไฟร์ วอลล์ ของคื ญ | จำ เป็ นต้ องมี มุ ้ งดู แลระบบโดยเจ พาเพื ้อจั ดการฮาร์ ดแวร์ และซอฟต์แวร์ แวร์ จำ เป็ นต้ องมี โครงสร้ างพี ้ ฐาน พิ ้ มเตื มเพื ้อเชื ้อ ถึ ึงนอกเครี ้อ ช้ าย (มี ้อถึ ้อ, ภายนอก) |
| Tableau Server - ระบบคลาวด์ สาธา ณะ (IaaS) | ควบคุมซอฟต์แวร์ และฮาร์ ดแวร์ ที่ ้ มี การจั ดการอยุ ้ง เตื มรู ปแบบ วางโครงสร้ างพี ้ ฐานไว้ ในที่ ้ เ ดี ยวกั บช้ อมู ล (สำ หรั บการโยก ยั ายไปยั ึงระบบคลาวด์) ความยั ดหยุ ้ นในการเพื ้อ ม/ลดฮาร์ ดแวร์ ได้ ตามต้ องการ | จำ เป็ นต้ องมี มุ ้ งดู แลระบบโดยเจ พาเพื ้อจั ดการซอฟต์แวร์ จำ เป็ นต้ องมี โครงสร้ างพี ้ ฐาน พิ ้ มเตื มเพื ้อเชื ้อ ถึ ึงนอกเครี ้อ ช้ าย (มี ้อถึ ้อ, ภายนอก) |

| ประเภท | ช้ อดี | ช้ อดี ย |
|----------------------|--|--|
| Tableau Cloud (SaaS) | โซลู ช้ นการโฮสต์ เต้ มรู ปแบบ(ฮาร์ ดแวร์ , การอั ปเกรดซอฟต์แวร์) | ไซต์ เต้ ยวในสภาพแวดล้อมที่ ' มี ผู้ เช่ าหลายราย |
| | ปรึ บใช้ ได้ อย่ งรวดเร็ว | ไม่ รองร้ บคิ วบ้ |
| | กลุ่ มเป้ าหมายภายนอกเข้าถึงได้ | ไม่ อนุญาตให้ บ้ ัญชี ผู้ เช่ ย็ ยมขม เช่ าใช้ งาน |
| | อย่ งง่ ายตาย | |

ในระหว่ งช้ นตอนการสำ รวจฝ าย IT แบบสำ รวจสถาปี ตยกรรมของ Tableau Enterprise ที่ ' หน้ 40 สำ รบประเภทการปรึ บใช้ ที่ ' สอดคล้ องกั นและเก็ บรวบรวมช้ ้อมูลแบบสำ รวจช้ ้อมูล และการวิ เคราะห์ ของ Tableau ที่ ' หน้ 47 จากแผนกและที่ มโนองค้ กรของค้ ุณแบบสำ รวจสถาปี ตยกรรมองค้ ุณจะช้ วยให้ ค้ ุณสามารถระบุ มาตรฐานและกระบวนการขององค้ ุณสำ รบเทคโนโลยี และแพลตฟอร์มที่ ' ค้ ุณจะผสานรวมกั บ Tableau

Tableau Server ควรติ ดตั้ งโดยผู้ ดู แลระบบและผู้ ดู แลระบบของ Tableau Server ที่ ' ได้ ร้ บการแต้ งตั้ งโดยร้ วมกั บบทบาท IT ที่ ' เหมาะสมที่้ งนี้ ' จะช้ นอยุ่ กั บบทบาทและความร้ บ ผิ ดชอบในองค้ ุณของค้ ุณสำ รบ Tableau Cloud ค้ ุณจะผสานรวมกั บเทคโนโลยี ที่ ' มี อยุ่ และ ก้ าหนดการตั้ ง กั บไซต์ แบบสำ รวจช้ ้อมูลและการวิ เคราะห์ ที่ ' ทำ โดยที่ มธุ รกิ จจะระบุ และ จ้ ดล้ ำ ต้ บความสำ ค้ ัญของกรณี การใช้ ช้ ้อมูลขนาดกลุ่ มเป้ าหมายและผู้ ใช้ ค้ ุณจะใช้ ช้ ้อมูลที่ ' เก็ บรวบรวมจากแบบสำ รวจที่้ งสองในการวางแผนกลยุทธ์ การปรึ บใช้ ช้ ึ่งรวมถึงการก้ าหนดขนาดการติ ดตั้ ง และการก้ าหนดค้ า Tableau Server หรือ การผสานรวมและการก้ าหนดค้ า ขมของ Tableau Cloud นอกเหนื อจากการติ ดตั้ ง Tableau Server หรือ การก้ าหนดค้ า Tableau Cloud แล้ วผู้ ดู แลระบบยั งตั้ งองวางแผนติ ดตั้ งซอฟต์แวร์ โคลเอนต์ ของ Tableau Prep Builder, Tableau Desktop, Tableau Mobile และ Tableau Bridge for Tableau Cloud ถ้ ามี

เอกสารนี้ ' ครอบคลุม แนวทางปฏิบัติ ที่ ' ดี ที่ ' สดสำ รบการผสานรวมระบบและการปรึ บใช้ ช้ ึ่งจะช้ วยให้ ค้ ุณสามารถวางแผนกลยุทธ์ การปรึ บใช้ ได้ ก่ อนที่ ' จะติ ดตั้ ง Tableau Server ให้ ตรวจจับการวางแผน (Windows | Linux) และการก้ าหนดค้ าที่้ ุณฐาน (Windows | Linux) สำ รบเอกสารประกอบฉบับ บสมบุ รณั โปรดไปที่ ' "เรี ' มตั้ นใช้ งาน Tableau Server (Windows | Linux) นอกจากนี ' แล้ วผู้ ดู แลระบบไอที ขององค้ ุณควรไปที่ ' [ค้ ุณ มี การปรึ บใช้ Tableau Server ในองค้ ุณ](#) ช้ ึ่งจะมี ค้ า แนะนำ ในการปรึ บใช้ ที่ ' ก้ าหนดสำ รบ บสถานการณ์ จำ ลองของ องค้ ุณในบริ บทของสถาปี ตยกรรมอ้ งอิ งสถาปี ตยกรรมอ้ งอิ งแสดงให้ เห็น ถึง การปรึ บใช้ มา ตรฐานอุ ตสาหกรรมในองค้ ุณเราได้ ทดสอบสถาปี ตยกรรมอ้ งอิ งเพี ' อยี นยั นการปฏิบัติ ตามเกณท์ มาตรฐานด้ านการร้ ึกษาความปลอดภัย การปรึ บขนาดและประสิ ทธิ ภาพช้ ึ่งยี นยั นถึง การไ ช้ แนวทางปฏิบัติ ที่ ' ดี ที่ ' สดตามมาตรฐานอุ ตสาหกรรม

สำ รบการก้ าหนดค้ าและการดู แลไซต์ ของ Tableau Cloud โปรดไปที่ ' [ดู แลระบบไซต์](#)

สถาปัตยกรรมแพลตฟอร์ม Tableau

Tableau Server

Tableau Server มอบนแพลตฟอร์มการวิเคราะห้ สม้ ยใหม่ เต้ มรู ปแบบสำ หรั บผู้ ช้ ของคุณสถาปัตยกรรมของ Tableau มีความยืดหยุ่น ันช้ วยให้ คุณใช้ งานแพลตฟอร์มนี้ได้ เกือบทุกที่ คุณสามารถติดตั้ง Tableau Server ในสถานที่ ี่ ในระบบคลาวด์ ส่วนตัวของคุณหรือศูนย์ข้อมูลบน Amazon EC2, Google Cloud Platform, MS Azure หรือ Alibaba Cloud ได้ นอกจากนี้

Tableau Server ยังสามารถทำงานบนแพลตฟอร์มเสมือนจริงอื่นก็ได้

กระบวนการหลายเซิร์ฟเวอร์ทำงานร่วมกันเพื่อให้บริการในหลายระดับชั้น หากต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการทำงานร่วมกันของกระบวนการโปรดดู [กระบวนการของ Tableau Server](#) บน Tableau Public นี้ อิงจาก Tableau Server รวมองค์ประกอบจำนวนหนึ่งเข้ามาในโครงสร้างพื้นฐานด้าน IT ของคุณจึงเป็นสิ่งที่สำคัญที่ ต้องเข้าใจว่า Tableau Server รวมเซิร์ฟเวอร์โครงสร้างพื้นฐานด้าน IT ของคุณอย่างไรสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระบวนการโปรดดู [กระบวนการของ Tableau Server \(Windows | Linux\)](#) หากต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับกระบวนการของ Tableau Server เมื่อปรับใช้ในสถาปัตยกรรมอ้างอิงสำหรับการปรับใช้ Tableau Server ที่เหมาะสมกับองค์กรขนาดเล็กโปรดดู [คู่มือการปรับใช้ Tableau Server ส่วนที่ 2: ส่วนที่ 2-การทำ ความเข้าใจสถาปัตยกรรมอ้างอิงการปรับใช้ เซิร์ฟเวอร์ Tableau](#)

Tableau Cloud

Tableau Cloud เป็นการใช้บริการให้ บริการด้านซอฟต์แวร์ (software-as-a-service หรือ SaaS) ที่ สร้างขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าถึงผลิตภัณฑ์ผู้ใช้ที่กระจายอยู่ทั่วยุทธภูมิภาคภายในสภาพแวดล้อมที่หลากหลาย (ประมวลผลรวม) Tableau Cloud ใช้ประโยชน์จากคุณสมบัติความพร้อมใช้งานสูงที่พร้อมให้ผลิตภัณฑ์และสถาปัตยกรรมคลาวด์มีแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดเพื่อส่งเสริมประสบการณ์ที่วางใจได้ Tableau Cloud รองรับสถาปัตยกรรมแบบไฮบริดด้วยการผสมเครือข่ายซึ่งรวมถึงการใช้งานในสถานที่ ระบบคลาวด์ส่วนตัว และระบบคลาวด์สาธารณะแผนผังต่อไปนี้คือภาพประกอบการปรับใช้ Tableau Cloud ในระดับสูงภายใน Tableau:

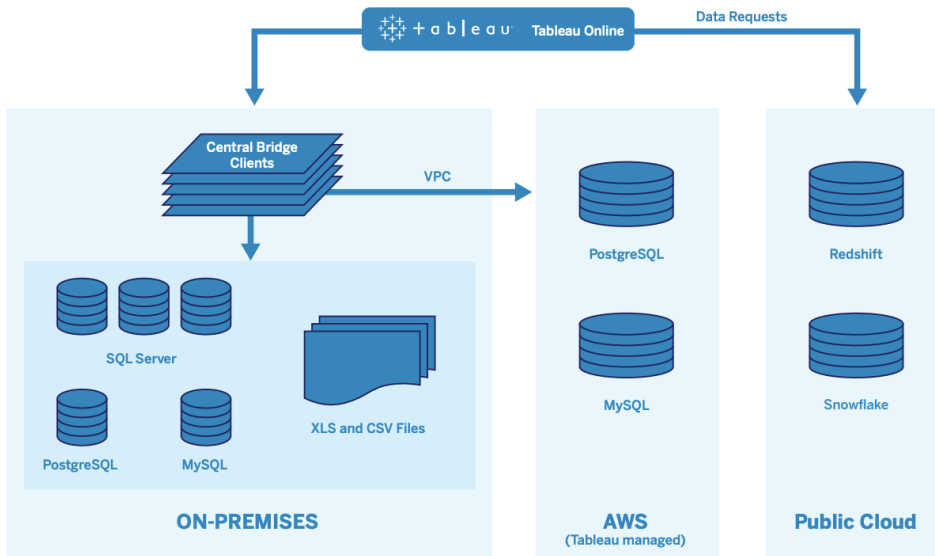


Tableau จัดการกับแหล่งข้อมูลต่าง ๆ จำนวนมากได้แก่ SQL Server, PostgreSQL, MySQL, Redshift, Snowflake, Google Big Query และข้อมูลไฟล์แบบแพลตฟอร์มคลาวด์ที่วิเคราะห์ข้อมูลโดยที่วิ่งไปแล้ว การเชื่อมต่ออัตโนมัติของระบบคลาวด์สาธารณะจำเป็นต้องดำเนินการโดยตรง ส่วนการเชื่อมต่ออัตโนมัติของบริการ Tableau Bridge จะช่วยให้สามารถใช้งานในสถานที่จริงได้ หรือความสามารถในการค้นหาฐานข้อมูล VPC และรีเฟรชการแยกข้อมูลตามกำหนดเวลา

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู :

- เอกสารไว้เปเปอร์ ความสามารถในการปรับขนาด Tableau Cloud
- การเชื่อมต่ออัตโนมัติโดยตรงไปยังข้อมูลบนคลาวด์
- การเริ่มใช้งาน Tableau Bridge
- วางแผนการปรับใช้ Bridge ของคุณ

แพลตฟอร์มฮาร์ดแวร์

หมายเหตุ : หัวข้อนี้ใช้กับ Tableau Server เท่านั้น

Tableau Server สามารถติดตั้งในสถานที่ใด ๆ ใด ๆ เครือข่ายหรือระบบจำลองเสมือนหรือในระบบคลาวด์ และรองรับระบบปฏิบัติการ Windows หรือ Linux หากต้องการพิจารณาแพลตฟอร์มและขนาดฮาร์ดแวร์ของคุณให้พิจารณาตัวเลือกเหล่านี้ : ระบบแหล่งที่มาของข้อมูลและการบริการจัดการเพิ่มเติม การเข้าถึงข้อมูลแบบบริการตนเอง เวอร์กิลด์ที่คาดว่าจะได้รับจากผู้ให้บริการทั้งหมด และข้อมูลการใช้งานจริงหากนี่เป็นครั้งแรกที่คุณปรับใช้

Tableau Server คุณควรเน้นที่มาตรฐานระบบและแหล่งที่มาของข้อมูลสำหรับการปรับใช้

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint

เดี มที่ ' มี อยุ ' แล้ วค ุณจะต้ องวิ เคราะห์ ช้ ้อมูล Tableau Server เพื่ ้อประเมินเวี ร์ กโหลดแ ละการช้ งานนอกเหนื อจากระบบและแหล่ง ที่ ' มาของช้ ้อมูล

ช้ ้อก้า หนดฮาร์ดแวร์

ไม่ว่ วาค ุณจะเลื อกปรึ บช้ Tableau Server ที่ ' ไดฮาร์ดแวร์ ที่ ' มี ขนาดเหมาะสมคื อลึ งสำ ค์ ญการวางแผนการของค ุณควรสอดคล้ องกั บความต้ องการทางธ รกั จที่ ' เปลี่ ยนแปลงไปโดยประเ มิ นการช้ เซี ร์ ฟเวอร์ และการมี ส่ว นร่ว มของผูู้ ช้ บ อยกว่ าปรึ บขนาดบ อยกว่ าและเปลี่ ยนโทโพโลยี บ อยกว่ าแอปพลิ เคช้ นซอฟต์แวร์ อี ' นๆ ลองดู ลึ งกั ที่ ' เกื ยวช้ ึ่งที่ ' จะพาค ุณไปยั งแพลตฟอร์มฮาร์ดแวร์ ที่ ' เหมาะกั บมาตรฐานองค์ กรของค ุณ

- การก้า หนดค้ าเกณฑ์ พื้ ้นฐานที่ ' แนะนำ ([Windows](#) | [Linux](#))
- [Tableau Server บน VMware vSphere](#)
- ประเภทและขนาดของ AWS Instance ([Windows](#) | [Linux](#))
- ประเภทและขนาดของระบบจ้่า ลองเสมี ็ อนจรี ง Google Compute Engine ([Windows](#) | [Linux](#))
- ประเภทและขนาดของระบบจ้่า ลองเสมี ็ อนจรี ง Microsoft Azure ([Windows](#) | [Linux](#))
- ประเภทและขนาดของ Alibaba Cloud ECS Instance ([Windows](#) | [Linux](#))

หากค ุณปรึ บช้ Tableau Server ในระบบคลาวด์ การช้ ฮาร์ดแวร์ เฉพาะทางและการจ้ ดสรร RAM แบบคงที่ ' จะช้ วยช้ ดช้ ้อช้ ดแย้ งต้ งๆ เกื ยวกั บประลึ ทธึ ภาพเนื้ ึ่งจากการแย้ งช้ ึ่งทรี พย การหากต้ นทุ นเปื ้นเปื ้นจ้่า ยหลั กที่ ' ต้ องพึ จารณากั อาจเลื อกช้ ฮาร์ดแวร์ แบบจ้่า ลองเสมี ็ อนจรี ึ่งกั ได้ เช่น กั ้ เรายขอแนะนำ ให้ ทดสอบโครงสร้ างพื้ ้นฐานของค ุณพื้ ้อค้ ้นหากการก้า หนด ค้ าที่ ' เหมาะสมกั บความต้ องการของค ุณมากที่ ' สู้ ดโปรดดู ต้ วอย่ างวี ธึ ดำ เนี ้นการทดสอบ ที่ ' [เอกสารไวท์ เปเปอร้ Tableau ที่ ' ความเรี ็วของ EC2](#) (การทดลองเนื้ ึ่ง ดำ เนี ้นการใน AWS แต่ ฤ ษฐึ การทดสอบรวมไปถึ ึ่งผูู้ ให้ บริ การระบบคลาวด์ ทุ กราย)

การก้า หนดขนาดครี ึ่งแรก

ที่ มดู แลบ้ ญชึ Tableau ของค ุณปรึ บประเมินช้ ้อก้า หนดของค ุณและช้ วยในการก้า หนดขนาดใ นการปรึ บช้ Tableau ครี ึ่งแรกค ุณควรประเมินจ้่า นวน Explorer 600-800 รายต้ ้อโหนด 8-core โ ดยสมมติ ว่ ามี ผูู้ ช้ ที่ ' ก้า ล้ ึ่งช้ งานอยุ ' 10% (ค้ าขอแบบอึ นเทอร์ แอคที ฟและที่ ' เกื ด ช้ ึ่งนพรี ้อมกั ้นที่ ' ส่ ึ่งกั ึ่ง Tableau Server รวมถึ ึ่งการช้ แดชบอร์ดบนแล้ ี ปที่ ้อปหรือ ้อ ุปร กร ณ์ มี ้อลึ ้อการเชื ้นเวี ็บและการเชื้ ้อมต้อ และลึ ็บค้ ้นแหล่ง ที่ ' มาของช้ ้อมูลที่ ' เผยแพร่) เนื้ ึ่งเปื ้นเพื ็ยจ้ ดเรี ็มต้ ้นและไม่ว่ ันบเปื ้นกฏการก้า หนดขนาดที่ ' ตายต้ ้นนอกเหนื อจากการ ปรึ บช้ ครี ึ่งแรกหน้ วยความจ้่า ควรมี ขนาด RAM อย่ ึ่งนี้ อย 8GB ต้ ้อคอร้ ็ สำหรับ เบี ็ร ฟเวอร์ ที่ ' ช้ งานจรี ึ่งสำ ร์ บคล้ สเตอร์ ขนาด 40 คอร้ ็ ให้ ช้ โหนด 8 คอร้ ็ และสำ ร์ บคล้ สเตอร์ ที่ ' มี ขนาดมากกว่า 40 คอร้ ็ ให้ ช้ โหนด 16 คอร้ ็ โดยต้ ้องค้ ้น ึ่งกั ึ่งเวี ร์ กโหลดที่ ' เกื ยวช้ ึ่งของโอบอนู ฎแต่ ึ่ ประเภทกั บขนาดฮาร์ดแวร์ สมมติ ว่ ่า Explorer ัน ึ่ เปื ้นผูู้ ช้ 1 ราย

Creator มี เวิร์ กโหลดที่ ' เกี ' ยวชั ้งกั บผู ้ ใช้ 2.4 รายในขณะที ' Viewer มี เวิร์ กโหลดที่ ' เกี ' ยวชั ้งกั บผู ้ ใช้ 0.75 รายเมื่ ' ่อใช้ ค ่าสั มประสิ ทธิ ์ ภาระงานเหล่านี ้' คุณ จะประเมิน น้ ี ดความสามารถของคลั สเตอร์ ได้ ตารางต ่อไปนี้ ้' แสดงต ่วอย ่างเวิร์ กโหลดที่ ' เท่ ากั น ในแต่ ่ ละแถว:

| | Creator | Explorer | Viewer |
|---------------|---------|----------|--------|
| เวิร์ กโหลด 1 | 25 | 300 | 586 |
| เวิร์ กโหลด 2 | 50 | 333 | 462 |
| เวิร์ กโหลด 3 | 75 | 234 | 514 |
| เวิร์ กโหลด 4 | 100 | 171 | 518 |

เวิร์ กโหลดจริ ้งของ Creator, Explorer และ Viewer อาจต ่วงกั นไปตามการใช้ งานพี เจอร์ ของ Tableau Server เช่น ความถี่ ้ ของการเชี ้ มต ่อ ชั ้ง ่อมูลและการเชี ้ ยนเวี ้ บตลอดจนการดู และการโต้ ่ตอบกั บเนี ้' อหาเมื่ ' ่อผู ้ ใช้ เรี ้ มใช้ งานเรี ้ มสร้ ้างและใช้ เนี ้' อหาคุณควรตรวจสอบการใช้ ฮาร์ ดแวร์ และเนี ้' อหาเพี ้' ่อเป็ นชั ้ง ่อมูลประกอบการต ่ดลึ นใจในการปรึ บขนาดเซิร์ฟเวอร์ ต ่วยชั ้ง ่อมูลจากเครี ้' ้องมี ่อตรวจสอบฮาร์ ดแวร์ และที่ ' เกี ้' บของ Tableau Server สำ รั บชั ้ง ่อมูลเพี ้' มติ มโปรดดู ที่ ' [การติ ่ตามตรวจสอบของ Tableau ที่ ' หนั ้ 199](#) และ [การวิ ่ดผลการมี ่ส ่ว นร วมและการปรึ บใช้ ้ของผู ้ ใช้ Tableau ที่ ' หนั ้ 255](#)

ความสามารถในการปรึ บขนาด

เป็ ้าหมายของทั ้ งสถานการณ์ การปรึ บใช้ ใหม่ และการปรึ บใช้ ที่ ' มี อยู ้' แล้ ่วคื ้อการรึ ษาควา มพรึ ้อมใช้ งานชั ้ง ดความสามารถและพี ้' นที่ ' ่ว ้างให้ เพี ้' ยงพอในเซี ้' งร ูกและลดชั ้ง ่อชั ้ง ดแย้ ้งต ่ านหรึ ้' พยากรให้ ้' อยที่ ' ส ุดเซ ้' นเดี ้' ยวกั บแพลตฟอร์ม มงค ์' กรอึ ้' นๆ Tableau Server จะปรึ บขนาดชั ้ง ่อโดยการเพี ้' มหนั ้' วยประมวผลหนั ้' วยความจำ และ/หรึ ้' อดิสก์ หรึ ้อขยายขนาดโดยการเพี ้' มโหนดมากชั ้ง ่อให้ ้' กั บคลั สเตอร์ Tableau Server จะปรึ บขนาดใกล้ ้' เคี ้' ยงกั บระดั ้' บเซี ้' งเสี ้' นด์ ่วยการเพี ้' มทรึ ้' พยากรฮาร์ ดแวร์ ตามสภาพระบบ ชั ้ง ่อมูล เวิร์ กโหลดและการใช้ งานผสมผสานใ นแบบเฉพาต ่ ่วของคุณการทดสอบโหลดและวางแผนชั ้ง ดความสามารถจะต ่า' เนี ้' นการอย ่างสม ้า เสมอตามที่ ' ระบุ ้' ไว้ ใน [การช ้' วมบ ้า ร ุง Tableau ที่ ' หนั ้ 219](#)

ความสามารถในการปรึ บขนาดและประสิ ทธิ ์ ภาพจะชั ้ง ่อนอยู ้' กั บระบบภายนอกเป็ ้นอย ่างมากเช่น แล ้' งที่ ' มาของชั ้ง ่อมูลปรึ มาณชั ้ง ่อมูลรวมไปถึ ้' งความเรี ้' ่วของเครี ้' ่อช ้า' ยเวิร์ กโหลดของผู ้' ใ ช้ และการออกแบบเวี ้' กบุ ้' กชั ้' งสามารถเปลี่ ้' ยนแปลงได้ อย ่างรวดเร็ว ตามความคื ้' บหนั ้' ้าในการปรึ บใช้ ต ่วอย ่างเช่น สมมติ ่ว ้าเป็ ้นการก ้า' หนดค ้า' ฮาร์ ดแวร์ ที่ ' มี ขนาดถุ กต ่ ้องสำ รั บการปรึ บใช้ ครึ ้' งแรกการเรี ้' มต ่' นใช้ งานของผู ้' ใช้ โดยไม่ ้' ได้ วางแผนไว้ การใช้ งานที่ ' ใ

ความช วยเหลือ Tableau Blueprint

ม่ ได้ ตรวจสอบ เวอร์ กบู้ กที่ ' ไม่ มี ประสิ ทธิ ภาพการออกแบบแยกช้ อมู ลที่ ' ต่า กว่า มาตราฐา นและกำ หนดเวลารรี เฟรชในช้ ' วโมงที่ ' มี การใช้ งานสูง อาจส ่งผลกระทบอย ่างมากต่ อประสิ ทธิ ภาพของเซิ ร์ ฟเวอรื และประสพการณื ของผู้ ' ใช้ ทำ ให้ ประสิ ทธิ ภาพลดลงเนื ึ่งจากผลกระทบจาก เหตุ การณื ต่า งๆ ที่ ' สะสมกั นสำ หรั บช้ อมู ลเพื ่มเตื มโปรดดู ที่ ' [เอกสารไว้ท์ เปเปอร์ ว่า ด้ วยความสามารถในการปรึ บขนาดของ Tableau Server](#)

เมื ้อปรึ บใช้ Tableau Server ในระบบคลาวด์ คุ ณสามารถใช้ ความสามารถในการปรึ บขนาดของแพล ตฟอรั ม Tableau ได้ รวมถึง คุ ณสมบัติ [Hot Topology](#) เพื ึงแค่ รื สตาร์ ทเซิ ร์ ฟเวอรื คุ ณก็ สามารถเปลี่ ยนระบบพี ้นฐานที่ ' รองรั บแพลตฟอร์มได้ トラบโดที่ ' ที่ ' อยุ่ IP สาธารณะไม่ เป ลี ้นแปลง

สำ หรั บการปรึ บใช้ งานโหนดเตื ยว คุ ณอาจปี ด้ระบบ Tableau Server ระหว่ งที่ ' ไม่ ได้ ทำ งาน ได้ เช่น กั นเพื ้อลดค่าใช้ ้ ายของระบบ การทำ เช่น นี ้ กั บคลั สเตอร์ หลายโหนดจะ ทำ ให้ Tableau อยุ่ ในสถานะลดประสิ ทธิ ภาพลง แต่ คุ ณสามารถใช้ [Hot Topology](#) เพื ้อปรึ บการจั ดสร รการประมวลผลของ Tableau Server ให้ สอดคลั ้องกั นช้ ' ึงจะช วยให้ คุ ณปรึ บสมดุ ลค่าใช้ ้ าย ของระบบและความต้ องการต้ านช้ ด้ความสามารถเราไม่ รองรั บพี ้งกั ช้ ้นการปรึ บขนาดอ ัตโนมั ติ ที่ ' ใหญ่ ดหรี ้อสร้ ้างอิ นสแตนช้ ้ ระบบตามความต้ องการ

สภาพแวดล้อมของเซิ ร์ ฟเวอรื

นอกเหนื ้อจากสภาพแวดล้อมการใช้ งานจรี ึงแล้ว Tableau ย้ ึงขอแนะนำ สภาพแวดล้อมการทดสอบ เื ้อการทดสอบอ ุปเกรดและเปลี่ ยนแปลงโทโพโลยี ของเซิ ร์ ฟเวอรื สภาพแวดล้อมการทำงานของ คุ ณจะรองรั บการวิ เคราะห์ ที่ ' ทั นสมั ยโดยใช้ โปรเจกต์ ที่ ' ใช้ งานจรี ึงและโปรเจกต์ แชนด์ บี อกช้ ้ ที่ ' มี การตรวจสอบความถุ กต้ ้องของเนื ้อหาการโปรโมทและกระบวนการรั บรองที่ ้ ึงหมดนี ้ ้ วมอยุ่ ในระบบเตื ยว สำ หรั บช้ อมู ลเพื ่มเตื มเกื ียวกั บกระบวนการจั ดการเนื ้อหาเหล่า ่า นี ้ ้ ปรอดดู ที่ ' [การกำ กั บดุ แลของ Tableau](#) ที่ ' หน้า 85 สภาพแวดล้อมการใช้ งานจรี ึงและสภาพ แวดล้อมทดสอบควรมี ้ ้อมู ลจำ เพาะของฮาร์ดแวร์ โทโพโลยี ของเซิ ร์ ฟเวอรื และการกำ หนด ค่า ต่า งๆ เหมื ่อนกั นช้ ' ึงจะช วยให้ ผู้ ้ ด้ และระบบสามารถทดสอบการอ ุปเกรดและเซ็ ร์ วมโปรแก รมเบต ้า ในสภาพแวดล้อมการทดสอบโดยผู้ ้ ด้ เนื ้อหาที่ ' ใช้ งานจรี ึงได้

บางองค ์กรมี นโยบายต้ าน IT ที่ ' กำ หนดให้ ต่ ้องมี สภาพแวดล้อมสามแบบได้ แก่ การพั ฒนา, QA และการใช้ งานจรี ึง เพื ้อแยกกรณื การใช้ งานสำ หรั บการพั ฒนาเนื ้อหาการทดสอบและการใ ช้ เนื ้อหาออกเป็ นการตี ด้ ้ ึง Tableau Server แยกต่า งหากหากนี ้ ้ เป็ นช้ ้อกำ หนดสำ หรั บอง ค ์กรของคุ ณสภาพแวดล้อมที่ ้ ึงสามต้ ้องได้ รื บอนุ ญัตตแยกกั นเนื ้องจากจะถึ ้อว่า เป็ นสภาพแ แวดล้อมการใช้ งานจรี ึงสามแบบตามที่ ' กำ หนดไว้ ในช้ ้อตกลงสิ ทธิ ้ ้อการใช้ งานของผู้ ้ ด้ ้ ึงปลายทา ึง Tableau สภาพแวดล้อมการใช้ งานจรี ึงและสภาพแวดล้อม QA ควรมี ้ ้อมู ลจำ เพาะ โทโพโลยี ของ เซิ ร์ ฟเวอรื และการกำ หนดค่า ต่า งๆ เหมื ่อนกั นหากคุ ณจำ เป็ นต้ ้องต้ านเนื ้อหาในสภาพแวดล้อม ที่ ้ ึง 3 แยกจากกั น คุ ณสามารถเลื ้ ึงวงจรการพั ฒนาแบบช้ ้ ้นนี ้ ้า ตกด้ ้ ึงเตื มได้ โดยใช้ แพล ตฟอรั มการวิ เคราะห์ ที่ ' ทั นสมั ยผู้ ้ ด้ ้ ึง อาจเลื ้อสภาพแวดล้อม QA เพื ้อเลื ้ ึงนโยบายที่ ' ้

ช้ มงวดหรือ อชะลอการนำ เนื้ อหาไปช้ งานจริ งด้ งน้ นลี งสร้ างสมดุ ลที่ ดี ในการทำ งานไ้ ด้ โดยการโยกข้ ายเนื้ อหาไปช้ งเซิ ร์ ฟเวอร้ ที่ ช้ งานจริ งแบบอ้ ตโนม่ ติ ด้ วย **Content Migration Tool** ที่ มี อยุ่ ใน **Tableau Advanced Management** หรือ ด้ วยสคริปต์ เวิ ร์ กไฟล้ ร้ ที่ กำหนดเองโดยช้ API REST ของ Tableau สภาพแวดล้อมการพั ฒนาไม่ จำ เป็ นต้ องมี ช้ ้อมูลสำ เพาะทางฮาร์ดแวร์ ที่ เหมื ่อนก้ บสภาพแวดล้อมการใช้ งานจริ งและ QA เวิ นแต่ จะช้ สภาพแวดล้อมการพั ฒนาสำ หรั บทดสอบการอั ปเกรดหรือ การเช้ าร วมในโปรแกรมเบต้า

ความพร้ ้อมใช้ งานสูง

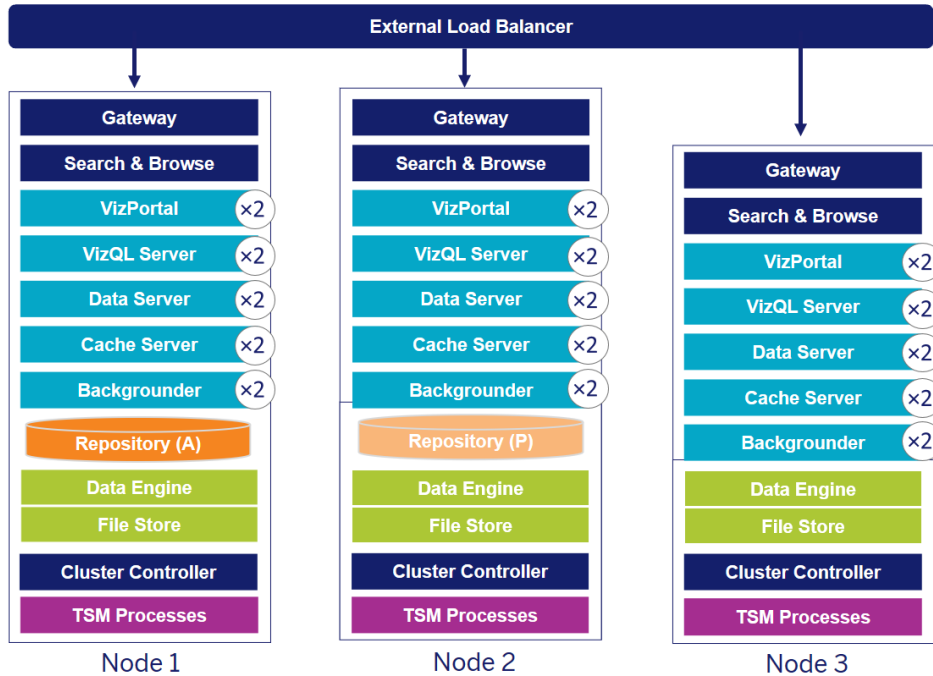
คุณควรติ ด้ ั้งและกำ หนดค้ า Tableau ตามความช้ อกำ หนดด้ านความพร้ ้อมใช้ งานและเพื้ ม โหนดเพื้ มเติ มสำ หรั บช้ ด้ ความสามารถและ/หรือเพื้ ้อความพร้ ้อมใช้ งานสูง (**Windows | Linux**) เพื้ ้อรองรี บกรณี การใช้ งานที่ สำ ค้ ัญต่ อการกั จคุณควรปรับ ใช้ การกำ หนดค้ าคลัสเตอร์ ความพร้ ้อมใช้ งานสูง (HA) โดยช้ โหลดบาลานเซอร์ ภายนอก (**Windows | Linux**)

การติ ด้ ั้ง HA ของ Tableau Server มี โหนดช้ นต้ ่า 3 โหนดและมี หลายอี นสแตนซ์ สำ รงขอ การประมวลผลหล้ ก(ที่ เกื บ,ที่ เกื บ,ที่ เกื บไฟล์ /เครื ่องมี ้อสำ หรั บช้ ้อมูลและ Coordination Service)บนโหนดต้ ่างๆ เป้าหมายคื ้อการลดเวลาหยุดทำ งานของระบบให้ เหลื ่อน้อย ที่ สู้ ด้ โดยการกำ ้ ด้ ด้ ผลิตเพื้ ึงจ ุ เตื้ ยวและเป็ ด้ ใช้ งานการตรวจจ้ บช้ ด้ ผลิตโดยใช้ การแทนที่ เมิ ้อเกื ด้ ด้ ผลิตในกรณี ที่ สามารถทำ ด้ สำ หรั บช้ ้อมูลเพื้ มเติ มโ ปรตดู เอกสารไวท์ เปเปอร์ ว่า ด้ วยความพร้ ้อมใช้ งานสูงของ Tableau Server

ปฏิ บั ติ ตามรู ปแบบด้ านล้ างเพื้ ้อสร้ างคลัสเตอร์ HA ของคุณอง

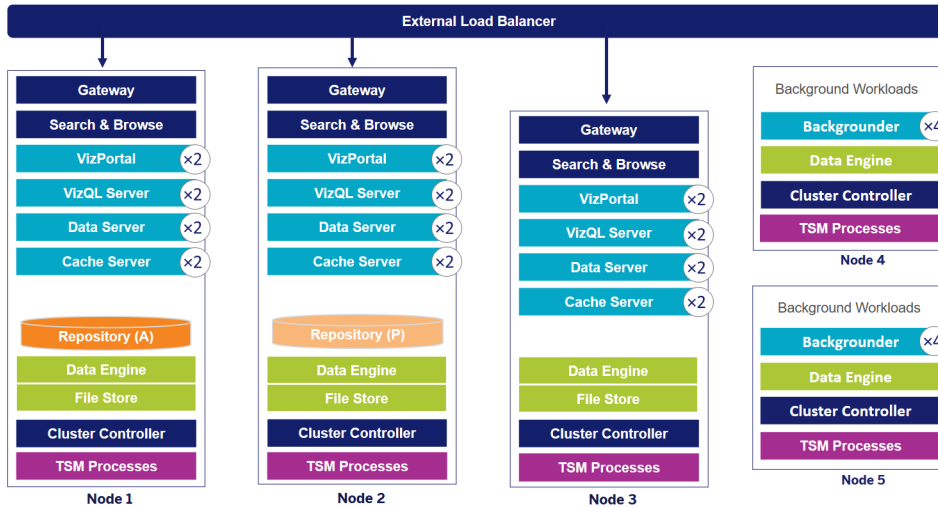
1. ติ ด้ ั้งโหนดแรกและอนุ ญัตให้ ด้ ่วติ ด้ ั้งอ้ จจริ ยะที่ รุ้ ้ กสทาบ ัตยกรรมกำ หนด ค้ ากการประมวลผล (**Windows | Linux**) ที่ เกื บที่ ทำ งานจะอยุ่ บนโหนด 1
2. ทำ ช้ ้า การกำ หนดค้ ากะบวนการให้ โหนดอี ันๆ ของ VizQL เพื้ ้อรองรี บการทำ งานสำ รง (**Windows | Linux**) ที่ เกื บที่ ไม่ มี การใช้ งานจะอยุ่ บนโหนด 2 การประมวลผลของโหนด 3 จะ เลื ยนแบบโหนด 1 และโหนด 2 ยกเวื้ ้นจะไม่ มี การประมวลผลที่ เกื บนโหนด
3. เพื้ ม Coordination Service Ensemble และ Client File Service (**Windows | Linux**)
4. เพื้ มโหลดบาลานเซอร์ ภายนอก (**Windows | Linux**)

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint



การปรับใช้ HA สำหรับ Tableau Server ของโหนด 3 (หมายเหตุ : บริการประสานงานและบริการไฟล์ โคลเอ็ นต์ จะไม่ แสดงให้ เห็น)

ความต้องการโหนดแบบพิเศษจะค่อยๆ เปลี่ยนไปตามเวลาควรแยกเวิร์กโหนดที่มีการแยกข้อมูลขนาดใหญ่ และรีเฟรชการแยกข้อมูลออกจากเวิร์กโหนดที่แสดงเป็นภาพแบบอินเทอร์แอกทีฟในสภาพแวดล้อมที่มีการแยกข้อมูลขนาดใหญ่ จะมีการแยกข้อมูลจากแหล่งข้อมูลขนาดใหญ่ การแยกข้อมูลขนาดใหญ่ มากเพียงไม่กี่ครั้ง อาจกำหนดให้ การปรับใช้ ของคุณ อยู่ ในหมวดหมู่ นี้ เช่น เตีย ยกั บการแยกข้อมูล ขนาดเล็ก จำนวนมากการปรับ ใช้ ในกรณี ที่ มีการรีเฟรชบ่อยครั้ง เช่น หลายครั้ง ต่อวัน ในระหว่างช่วงเวลาดำเนินการควรแยกโหนดพิเศษของแบ็กกราวเดอร์ หากต้องการแยกเวิร์กโหนดของกระบวนการแบ็กกราวเดอร์ ให้เพิ่มโหนดพิเศษของ Backgrounder เพื่อรองรับการทำงานสำรองตามที่แสดงในโหนด 4 และ 5 ด้านล่าง เมื่อใช้ บทบาทโหนด คุณ สามารถกำหนดตำแหน่งที่ จะประมวลผลเวิร์กโหนดบางประเภทในการติดตั้ง Tableau Server ของคุณพีเจอร์ บทบาทโหนดช้ วยให้ คุณ สามารถมุ่งเน้นและปรับขนาดทรัพยากรให้ กั บภาระงานที่ เฉพาะเจาะจงได้ สำหรับ ช้ อยุ ลเพื่ มเต็ มเก็ ยวักั บการกำหนดค่า บทบาทของโหนดสำหรับ แบ็กกราวเดอร์ และที่ เก็บไฟล์ โปรดดู การจั ดการเวิร์ กโหนดผ่านบทบาทของโหนด



การปรึ บใช้ HA สำ หรั บ Tableau Server ของโหนด 5 (หมายเหตุ : บริ การประสานงานและบริ การไฟลึ โคลเอ็ นต์ จะไม่ แสดงให้ เห็น)

ต้ งแต่ เวอร์ ชั น 2019.3 เป็ นต้ นไป คุ ณสามารถปรึ บใช้ ที่ เก็ บของ Tableau Server กั บ Amazon Relational Database Service (RDS) ได้ ที่ เก็ บของ Tableau Server เป็ นฐานช้ อมู ล PostgreSQL ที่ จั ดเก็ บช้ อมู ลเก็ ยวัก บการโต้ ตอบของผู้ ใช้ ทั้ งหมดการรี เฟรชการแยกช้ อมู ลและอี นๆ Amazon RDS จะเสนอความสามารถในการปรึ บขนาดความน้ าเชื้ อถึ อความพรึ อมใช้ งานสูง และการรึ ษาความปลอดภัยในต้ วสำ หรั บ PostgreSQL การผสมรวมเชื้ อ กั บ AWS เพื้ อกำ หนดค้ าที่ เก็ บภายนอกใน Tableau Server จะทำ ให้ คุ ณได้ รึ บประโยชน์ เพื้ อมากชึ้ นจากการปรึ บใช้ ระบบคลาวด์ หากต้ อการช้ อมู ลเพื้ มเติ มโปรดดู ที่ เก็ บภายนอกของ **Tableau Server**

ในกรณี ที่ ปรึ บใช้ Tableau Server ในระบบคลาวด์ สาธารณะ คุ ณจะมี สองถึ งสามต้ วเลื อกเพื้ อลดความเสี ยงของการหยุดทำ งานยกดั วอย ่างเช่ นการปรึ บใช้ แต่ ละโหนดของ Tableau Server ใน Virtual Network (เครื อข่ายเสมี ่อน) ของระบบ หรื อใน Availability Zones/Zones ที่ ตั ่งกั นก็ จะรองรับ ทั้ ง 2 แบบอย ่างไรก็ ตาม การแยกสภาพแวดล้อมของคุ ณอาจทำ ให้ เวลาในการตอบสนองเพื้ มชึ้ นที่ วั้ งระบบ กั ่อนที่ จะสรุ ปสภาพแวดล้อมของคุ ณให้ พิ จารณทดสอบทั้ งประสิ ทธิ ภาพและความพรึ อมใช้ งานเพื้ อรึ บรองว้ า คุ ณมี ความสมดลึ ที่ เหมาะสมสำ หรั บชุ มชนช้ อมู ลของคุ ณ Tableau Server ไม่ รองรับ การปรึ บใช้ คลัส เตอร์ แบบหลายโหนดจาก Region ตั ่างๆ

การกั รั งจากความเสี ยหาย

เมื้ อคุ ณวางแผนการกั รั ง คื นจากความเสี ยหาย (Disaster Recovery หรื อ DR) ในสภาพแวดล้อม Tableau มี ทั้ จั ยหลัก 2 ช้ อที่ คุ ณควรพิ จารณต้ งนี้ : วั้ ตฤ ประสงค์ เวลาพิ้ นต้ ว

ความช้ วยเหลือ ือ Tableau Blueprint

(RTO) และวั ตฤ ประสงค์ จุ ดพิ์ นต์ ว (RPO) RTO คื อเกณฑ์ ชี้ วั ดเวลาในการกู้ ึ่ ระบบจนเป็ นปกติ ที่ ึ่ ฤ รกึ จยอม่ ร้ บได้ และจะแสดงให้ เห็นความถี่ ที่ ึ่ คุ ณฉ้ ดเก็ บช้ อมุ ลสำ รงในคลั สเตอร์ ี ึ่ นรวมถึ งจำ นวนการลงทุ นในโครงสร้างพิ์ นฐาน RPO คื อเกณฑ์ ชี้ วั ดจำ นวนช้ อมุ ลสุ ญหายที่ ึ่ ฤ รกึ จยอม่ ร้ บได้ ชี้ วั งจะแสดงให้ เห็นความถี่ ที่ ึ่ คุ ณต้ องสำ รงช้ อมุ ลของระบบ สำ รห้ บ Tableau Server ค้ ว RPO จะต้ องไม่ น้ อยกว่าเวลาที่ ึ่ ใช้ เพ็ ือสำ รงช้ อมุ ลที่ ึ่ หมดของเซิ่ ร์ ฟเวอ์ ์ ตารางด้ านล้ งนี้ ึ่ จะแสดงให้ เห็นวิ ธี การวางแผนช้ อกำ หนด RTO ในช้ วงระยะต้ ังๆ

| RTO สู ง | RTO กลาง | RTO ต่ ำ |
|---|---|---|
| ฮาร์ ดแวร์ /VM โห้ ม่ ที่ ึ่ ได้ รั บในกรณั ์ ที่ ึ่ ไฟด้ บ | ระบบที่ ึ่ จั ดเตริ ยมไว้ แต่ ำ ได้ ำ งาน | ฮาร์ ดแวร์ เฉพาะที่ ึ่ ทำ งานด้ วยการกำ หนดค้ ำ และโห้ โพลั ์ ที่ ึ่ เหม็ ่อนกั ึ่ นกั บการใช้ งานจริ งเสมอ |
| ติ ดต้ ัง Tableau Server | ติ ดต้ ัง Tableau Server แล้ ำ | จั ดเก็ บช้ อมุ ลสำ รงเป็ นประจำ ในสภ ำ พแวดล้อม DR |
| คื นค้ ำ ช้ อมุ ลสำ รงในสภ ำ พแวดล้อม ำ ใหม่ | คื นค้ ำ ช้ อมุ ลสำ รงล้ ำ สดู ำ ไปยั งสภ ำ พแวดล้อมแบบพริ้ ้อม ใช้ งานไม่ เร่ งด้ ำ วน | โห้ ลดบาลานเซอ์ ์ ภายนอก/การกำ หนดเส็ นทาง DNS ที่ ึ่ สามารถอั ปเดตเพ็ ือช้ ำ ใ ไปยั งสภ ำ พแวดล้อม DR ได้ |
| หลายช้ ำ วโมงหรือ ำ หลายวั น | สองถึ งสามช้ ำ วโมง | ภายในไม่ กั ึ่ นาที |

ไม่ ว่ ำ คุ ณจะโฮสต้ Tableau Server ในสภ ำ พที่ ึ่ ของคุ ณเองหรือ ำ บนระบบคลาวด์ ึ่ กระบวนการสำ รงช้ อมุ ลถึ ึ่ จะเหม็ ่อนกั ึ่ นใช้ ค้ ำ สั ัง [TSM Backup](#) เพ็ ือสร้ ำ ช้ อมุ ลสำ รงของ Tableau Server และคื นค้ ำ ช้ อมุ ลสำ รงนี้ ึ่ กลงในระบบใหม่ ำ เราไม่ รงรั บการจั บภาพรวมของระบบ Tableau Server เพ็ ือใช้ คื นค้ ำ บนระบบใหม่ สำ รห้ บช้ อมุ ลเพ็ ือเม็ ือมโปรดดู [ความน้ ำ ชี้ ำ อถึ ือที่ ึ่ สำ ค้ ำ ญตุ อการกึ จสำ รห้ บแนวคื ดและเอกสารไวท์ เปเปอ์ ์ ว่ ำ ด้ วยความพริ้ ้อมใช้ งานสู งและการกู้ ึ่ คื นจากความเส็ ยหาย](#)

การตรวจสอบสิ ทธิ ์ และการให้ สิ ทธิ ์

Tableau มอบพิ์ เจอ์ ์ ที่ ึ่ ครอบคลุ มและการผสานรวมในระดับ บสิ กเพ็ ือแก้ ำ ไขปัญหาคั ำ านเก็ ำ ยากั บความปลอดภัย ำ ขององค้ ำ กร สำ รห้ บช้ อมุ ลเพ็ ือเม็ ือมโปรดดู [ความปลอดภัย ำ ของแพลตฟอร์ม Tableau Server](#) และรายการตรวจสอบเพ็ ือเพ็ ือมความปลอดภัย ำ ให้ Tableau Server (Windows | Linux) หรือ [อความปลอดภัย ำ ของ Tableau Cloud ในระบบคลาวด์](#)

ที่ ' เก็ บช้ ้อมูลประจำ ต้ ว

Tableau Server กำหนดให้ ต้ องมี ที่ ' เก็ บช้ ้อมูลประจำ ต้ ว (Windows | Linux)เพื่ ' ้อจ้ ดการช้ ้อมูล ลุ้ ้ ใช้ และกลุ่ มที่ ' เก็ บช้ ้อมูลประจำ ต้ วมี สองแบบ: ในเครี ' ้อง (Tableau Server) และภายนอก (Active Directory, LDAP)เมื่ ' ้อคุณต้ ดต้ ง Tableau Serverคุณต้ ้องกำหนดค้ วที่ ' เก็ บช้ ้อมูลประจำ ต้ วในเครี ' ้องหรือที่ ' เก็ บช้ ้อมูลประจำ ต้ วภายนอกสำ รห้ บช้ ้อมูลเกี ' ยวกับ ต้ วเลี ้อการกำหนดค้ วสำ รห้ บที่ ' เก็ บช้ ้อมูลประจำ ต้ วโปรดดู [เอนทึ ต้ identityStore](#)

เมื่ ' ้อคุณกำหนดค้ ว Tableau Serverต้ วยที่ ' เก็ บช้ ้อมูลประจำ ต้ วในเครี ' ้องช้ ้อมูล ลุ้ ้ ใช้ และกลุ่ มที่ ' ้งหมดจะต้ ด้ ร้ บการจ้ ดเกี บและจ้ ดการในที่ ' เก็ บช้ ้อมูลของ Tableau Serverในสถานการณ้ ของที่ ' เก็ บช้ ้อมูลประจำ ต้ วในเครี ' ้องจะไม่มี แห้ ล้งภายนอกสำ รห้ บลุ้ ้ ใช้ และกลุ่ มหมายเหตุ : การเปลี ' ยนที่ ' เก็ บช้ ้อมูลประจำ ต้ วหล้ ้งจากการต้ ดต้ งเซี ร้ ์ ฟเวอร้ ต้ ้องต้ ำ เนิ นการถอนการต้ ดต้ งและต้ ดต้ งใหม่ อย้ ้งเตี มรุ ปแบบ

เมื่ ' ้อคุณกำหนดค้ ว Tableau Serverต้ วยที่ ' เก็ บช้ ้อมูลภายนอกช้ ้อมูล ลุ้ ้ ใช้ และกลุ่ มที่ ' ้งหมดจะถู กจ้ ดเกี บและจ้ ดการโดยบริ การไต่แรกทอริ ภายนอก Tableau Serverต้ ้องช้ ึงโครในช้ ้ ก้ บที่ ' เก็ บช้ ้อมูลประจำ ต้ วภายนอกเพื่ ' ้อให้ สำ เนาของลุ้ ้ ใช้ และกลุ่ มในเครี ' ้องปรากฎอยุ่ ' ในที่ ' เก็ บช้ ้อมูลของ Tableau Serverแต่ ที่ ' เก็ บช้ ้อมูลประจำ ต้ วภายนอกจะเป็ นแห้ ล้งช้ ้อ ้อมูลหลัก สำ รห้ บช้ ้อมูล ลุ้ ้ ใช้ และกลุ่ มที่ ' ้งหมดเมื่ ' ้อลุ้ ้ ใช้ ลงช้ ' ้อเซี ร้ ์ ระบบ Tableau Server ระบบจะส่งช้ ้อมูลล้ ้งสู่ ' ระบบไปย้ ้งไต่แรกทอริ ภายนอกช้ ' ้งทำ หน้ าที่ ' ในการร้ บรองความถู กต้ ้องของลุ้ ้ ใช้ (Windows | Linux) Tableau Serverไม่ได้ ต้ ำ เนิ นการตรวจสอบลึ ธิ ' ์ นี้ ' แต่ ช้ ' ้อลุ้ ้ ใช้ Tableau ช้ ' ้งเกี บอยุ่ ' ในที่ ' เก็ บช้ ้อมูลประจำ ต้ วจะเชี ' ้อมโยงก้ บลึ ธิ ' ์ และการอนุ ญาตของ Tableau Server หล้ ้งจากย้ ้นย้ นการตรวจสอบลึ ธิ ' ์ แล้ ว Tableau Server จะจ้ ดการการเช้ ้า ึงของลุ้ ้ ใช้ (การให้ ลึ ธิ ' ์)สำ รห้ บห้ ์ พยากรของ Tableau

การตรวจสอบลึ ธิ ' ์

การตรวจสอบลึ ธิ ' ์ จะย้ ้นย้ นช้ ้อมูลประจำ ต้ วของลุ้ ้ ใช้ ุ่ กคนที่ ' ัจ้ ำ เป็ นต้ ้องมี ลึ ธิ ' ์ เช้ ้า ึง Tableau Server หรือ Tableau Cloudไม่ ว่ ำ จะเป็ นการจ้ ดการเซี ร้ ์ ฟเวอร้ หรือไช้ ต์ ์ หรือเพื่ ' ้อเผยแพร่ เรี ยกดู หรือ อดู แลเนี ' ้อหาต้ ้องอยุ่ ' ในฐาณะลุ้ ้ ใช้ ในที่ ' เก็ บช้ ้อมูลประจำ ต้ วของ Tableau Server หรือต้ ด้ ร้ บการจ้ ดสรรให้ เป็ นลุ้ ้ ใช้ Tableau Cloudวิ ธี ร้ บรองความถู กต้ ้องอาจต้ ำ เนิ นการโดย Tableau Server หรือ Tableau Cloud (การตรวจสอบลึ ธิ ' ์ ในเครี ' ้อง)หรือ ้อการตรวจสอบลึ ธิ ' ์ อาจต้ ด้ ร้ บการต้ ำ เนิ นการโดยกระบวนกรภายนอกในกรณ้ หล้ ้งคุณต้ ้องกำหนดค้ ว Tableau Server สำ รห้ บโพรโตคอลการตรวจสอบลึ ธิ ' ์ ภายนอกเช่ น Active Directory, OpenLDAP, SAML หรือ OpenID หรือ กำหนดค้ ว Tableau Cloud สำ รห้ บ Google หรือ SAML

การตรวจสอบสิทธิ์ ใน Tableau Cloud

Tableau Cloud รองรับประเภทการตรวจสอบสิทธิ์ ดังต่อไปนี้ ซึ่งคุณสามารถกำหนดค่าได้ในหน้าการตรวจสอบสิทธิ์ สำหรับ บ้ ช้ อุมูลเพื่ มติ มโปรดดู [การตรวจสอบสิทธิ์ ของ Tableau Cloud](#)

- **Tableau:** นี้ คื อประเภทการตรวจสอบสิทธิ์ ที่ เป็ นค้ าริ มต้ นพร้ อมใช้ งานในทุ กไ ชต์ ไม่ ต้ องมี ช้ นตอนการกำหนดค่าเพื่ มติ มก้ อนเพื่ มผู้ ใช้ ช้ อุมูลเข้าสู ่ ระบบ Tableau ประกอบด้วย ช้ ้อผู้ ใช้ และรหัสผ่านซึ่ง เก็บ บอยุ่ ที่ Tableau Cloud ผู้ ใช้ ป้ อนช้ อุมูลเข้าสู ่ ระบบในหน้าเข้าสู ่ ระบบ Tableau Cloud โดยตรง
- **Google:** หากองค์กรใช้ แอปพลิเคชันของ Google คุณสามารถเป็ ดให้ Tableau Cloud ใช้ บ้ ัญชี Google ในการลงชื่อ อเพื่ ยงคร้ ึ่งเดี ยว (SSO) ผ่านทาง OpenID Connect ได้ เมื่ อคุณเป็ ดใช้ งานการตรวจสอบสิทธิ์ ของ Google ผู้ ใช้ จะไปย้ งหน้าเข้าสู ่ ระบบของ Google เพื่ อป้ อนช้ อุมูลเข้าสู ่ ระบบของตนซึ่ง Google จะจั ดเก็บไว้
- **SAML:** อี กวิธี หนึ่ง ในการใช้ SSO คื อผ่าน SAML ในการทำ เซ นนี้ ่ คุณ ต้ องใช้ ตั วให้ บริ การช้ อุมูลเอกลักษณ์ (IdP) ของบริ ษั ทอื่ นและกำหนดค่าไ ชต์ เพื่ อสร้ างความส้ มพันธ์ ที่ ไว้ วางใจได้ ก้ บ IdP เมื่ อคุณเป็ ดใช้ SAML ระบบจะนำ ทางผู้ ใช้ ไปย้ งหน้าเข้าสู ่ ระบบของ IdP ที่ ผู้ ใช้ จะป้ อนช้ อุมูลเข้าสู ่ ระบบ SSO ที่ เก็บ บไว้ ใน IdP แล้ว

ช้ ้อกำหนดสำ หรับการตรวจสอบสิทธิ์ หลายปี จั จยของ Tableau Cloud

นอกเหนือ จากประเภทการตรวจสอบสิทธิ์ ที่ คุณกำหนดค่าบนไ ชต์ ของคุณแล้ว การตรวจสอบสิทธิ์ หลายปี จั จย (MFA) ผ่านผู้ ให้ บริ การช้ อุมูลประจำ ตั ว (IdP) SSO คื อช้ ้อกำหนดของ Tableau Cloud ที่ เรี มใช้ ต้ ึ่งแต่ วั นที่ 1 กุมภาพันธ์ 2022 หากองค์กรของคุณไม่ ได้ ทำ งานโดยตรงก้ บ SSO IdP คุณสามารถใช้ Tableau ก้ บการตรวจสอบสิทธิ์ MFA เพื่ อให้ เป็ นไปตามช้ ้อกำหนด MFA สำ หรับ บ้ ช้ อุมูลเพื่ มติ มโปรดดู ที่ [เกี ่ยวก้ บการตรวจสอบสิทธิ์ หลายปี จั จยและ Tableau Cloud](#)

การตรวจสอบสิทธิ์ ใน Tableau Server

ตารางด้ านล่างแสดงช้ ้อมูล่วิธี การตรวจสอบสิทธิ์ ของ Tableau Server วิธี ใดที่ ้ ้ ำ ก้ บที่ ้ ้ ำ ก้ บช้ ้อมูลประจำ ตั วใด

| วิธี การตรวจสอบสิทธิ์ | การตรวจสอบสิทธิ์ ในเครี ื่อง AD/LDAP |
|-----------------------|--------------------------------------|
| SAML | ใช่ |
| | ใช่ |

| วิธี การตรวจสอบสิทธิ์ | การตรวจสอบสิทธิ์ ในเครื่อง AD/LDAP | |
|--------------------------------|------------------------------------|-----|
| Kerberos | ไม่ | ใช่ |
| SSL ร่วมกัน | ใช่ | ใช่ |
| OpenID | ใช่ | ไม่ |
| การตรวจสอบสิทธิ์ ที่ เชื่อมได้ | ใช่ | ใช่ |

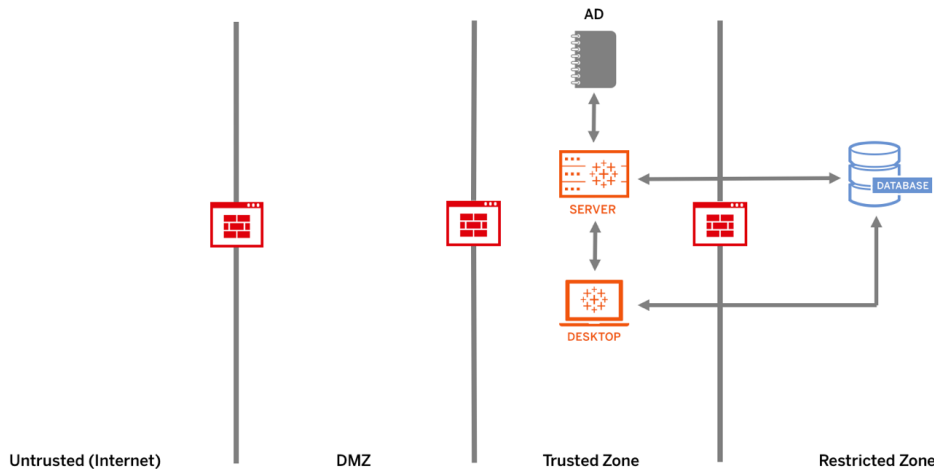
Active Directory และ OpenLDAP

ในสถานการณ์ จำลองนี้ ตั้ง อดิ ดตั้ง Tableau Server ไว้ ในโดเมนภายใน Active Directory Tableau Server จะซิงค์ เมตาเดต้า ของผู้ ้ใช้ และกลุ่ม จาก Active Directory ไปยัง ที่ เก็บ บั้ อุมุ ลประจำ ตั วคุณไม่ จำ เป็ นตั้ง อดิ เพื่ มผู้ ้ใช้ ตั้ง วยตัวเอง แต่ หลั งจากที่ ซิงโครไนซ์ ช้ อุมุ ลแล้ว ุคุณตั้ง อดิ กำหนดไซต์ และบทบาทของเซิร์ฟเวอร์ ุคุณสามารถกำหนดที่ ะรายการหรือ กำหนดที่ ะดับ กลุ่ม Tableau Server ไม่ ซิงโครไนซ์ ช้ อุมุ ลใดๆ กลับไปที่ Active Directory Tableau Server จะ ดการเนื่ อหาและสิทธิ์ เช้า ถึ งเซิร์ฟเวอร์ ตามบทบาทในไซต์ โดย ช้ อุมุ ลการอนุญาตจะเก็บไว้ ในที่ เก็บ บั้

หากคุณใช้ Active Directory จะ ดการผู้ ้ใช้ ในองค์กรอยู่ แล้ว ุคุณตั้ง อดิ อกการตรวจสอบสิทธิ์ ของ Active Directory ในระหว งการตั้ง อดิ Tableau ยกตั วอย างเช่น การซิงโครไนซ์ กลุ่ม Active Directory จะทำ ให้ ุคุณสามารถตั้ง อดิ การอนุญาตของ Tableau ตามบทบาทในไซต์ ช้ นต์ ้า ให้ เก็บ บั้ ผู้ ้ใช้ ที่ ซิงโครไนซ์ อยู่ ในกลุ่ม ได้ ุคุณสามารถซิงโครไนซ์ กลุ่ม Active Directory ที่ เฉพาะเจาะจงได้ หรือ จะซิงโครไนซ์ ทั้ งหมดเลยก็ได้ สำ หรับ ช้ อุมุ ลเพื่ มเติม โปรดดู ซิงโครไนซ์ กลุ่ม Active Directory ทั้ งหมดในเซิร์ฟเวอร์ ตรวจสอบ ให้ แน่ ใจว่า ได้ ตรวจสอบการจะ ดการผู้ ้ใช้ ในการปรับใช้ Active Directory แล้ว เพื่ อกทำ ความเช้า ใจว่า รุ ปแบบบช้ อกของหลายๆ โดเมน การตั้ง อดิ อดิ โดเมน NetBIOS และช้ อดิ ใช้ Active Directory ส งผลอย ่างไรต่อ การจะ ดการผู้ ้ใช้ Tableau

นอกจากนี้ ุคุณยังสามารถกำหนดค้ Tableau Server ให้ ใช้ LDAP เป็ นวิธี ทั้ ่วไปในการสื่ อกสารกับ ที่ เก็บ บั้ อุมุ ลประจำ ตั วตั วอย างเช่น OpenLDAP เป็ นหนึ่ งในการใช้งานเซิร์ฟเวอร์ LDAP หลายรายการที่ มี สคี่ มาที่ ยี ดหยุ่ นสามารถกำหนดค้ Tableau Server เพื่ อกค้นหาเซิร์ฟเวอร์ OpenLDAP ได้ โปรดดู ที่ เก็บ บั้ อุมุ ลประจำ ตั ว การตรวจสอบสิทธิ์ ในสถานการณ์ จำลองนี้ อาจเกิดช้ นจากโซลู ช้ น LDAP เนที่ ฟหรือ โซลู ช้ นการลงช้ อกเพื่ ยงคร้ งเดี ยว ได้อะแกรมต้ านล้ ่างแสดง Tableau Server พร้ อมการตรวจสอบสิทธิ์ ของ Active Directory/OpenLDAP

ความเชื่อมโยงเครือข่าย Tableau Blueprint



SAML

SAML (ภาษามาร์กอัพการยืนยันความปลอดภัย) คือ มาตรฐาน XML ที่อนุญาตให้โดเมนเว็บที่ปลอดภัยแลกเปลี่ยนการตรวจสอบสิทธิ์ผู้ใช้และข้อมูลการให้สิทธิ์ได้ คุณสามารถกำหนดให้ Tableau Server และ Tableau Cloud ให้ใช้ตัวให้บริการข้อมูลประจำตัวภายนอก (IdP) เพื่อรับรองความถูกต้องของผู้ใช้ผ่านทาง SAML 2.0

Tableau Server และ Tableau Cloud รองรับทั้ง SAML ที่เรี มต้ นต้ วให้ บริ การและ SAML ที่ เรี มต้ น IdP ในเบราว์เซอร์ และในแอป Tableau Mobile การเชื่อมต อกจาก Tableau Desktop กำหนดให้ คำ ขอ SAML ต้ งเป็ นการเรี มต้ นต้ วต้ วให้ บริ การไม่ มี การเก็บช้ มมูลเข้าสู ่ระบบผู้ ใช้ ไร ้ ใน Tableau Server หรือ Tableau Cloud และการใช้ SAML จะทำให้ คุณสามารถเพิ่ม Tableau ไปยังสภาพแวดล้อมการลงชื่อเพิ ่ยงครั ้ งเดี่ยวขององค์กรคุณได้ การตรวจสอบสิทธิ์ของผู้ ใช้ ผ่าน SAML ไม่ สามารถใช้ กั บการให้ สิ ทิ ์ และการตรวจสอบสิทธิ์ สำ หรั บเนื ้อหาของ Tableau Server หรือ Tableau Cloud เช่น แหล่ง ช้ มมูลและเว็ ร์ กบู้ กนอ กจากนี้ ้ ยังไม่ ควบคุม สิ ทิ ์ เข้าถึง ช้ มมูลที่ เวิร์ กบู้ กและแหล่ง ช้ มมูล เชื่ อมต อดั วย

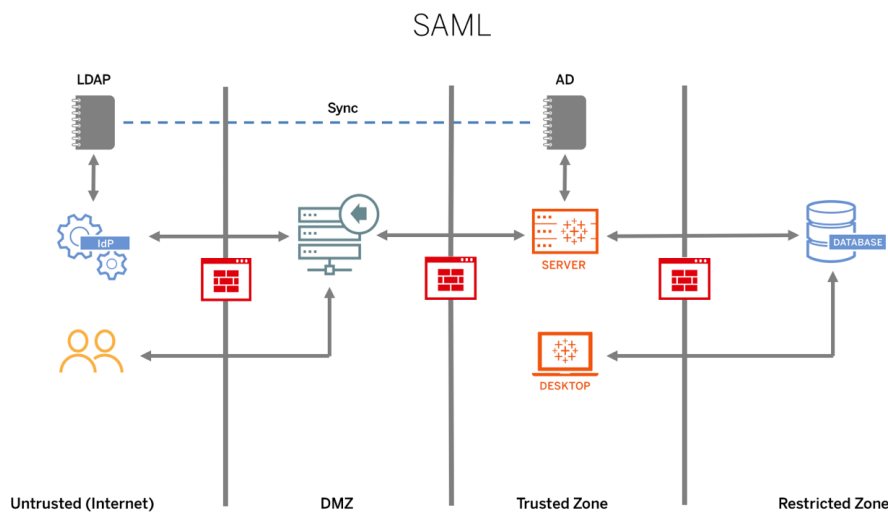
สำหรับ Tableau Server คุณสามารถใช้ SAML ที่ วั ้ งเซิ ร์ ฟเวอ ร์ หรือ คุ ณจะกำหนดค ่าไ ชต์ Tableau Server ที่ ละครายการก็ได้ โดยภาพรวมของตัวเลื กเหล่านี ้ นมี ต้ งนี้ ้

- การตรวจสอบสิทธิ์ SAML แบบที่ วั ้ งเซิ ร์ ฟเวอ ร์ แอปพลิเคชัน SAML IdP รายการเดี่ยวจะจัดการการตรวจสอบสิทธิ์ สำ หรั บผู้ ใช้ Tableau Server ทั ้ งหมดใช้ ตัวเลื กอื่น ้ หากเซิ ร์ ฟเวอ ร์ ของคุณมี เพ็ ยงไ ชต์ เรี มต้ นเท่านี ้ น

นอกจากนี้ ้ หากคุณต้ งการใช้ SAML ที่ ระบุ ไ ชต์ ใน Tableau Server คุณต้ งกำหนดค ่า SAML ที่ วั ้ ง Tableau Server ก่อนที่ จะกำหนดค ่าที่ ไล ่ไ ชต์ ไม่ จำ เป็ นต้ งเป็ ดใช้ SAML ที่ วั ้ ง Tableau Server เพ็ ้อให้ SAML ที่ ระบุ ไ ชต์ ใน Tableau Server ทำงานได้ แต่ ต้ งได้ รั บการกำหนดค ่า

- การตรวจสอบสิ ทธิ ในเครื ่องแบบที่ ัวที่ ึ่งเชื ร์ ฟเวอรื์ และการตรวจสอบสิ ทธิ SAML เฉพาะไซตื์ ในสภาพแวดล้อมแบบหลายไซตื์ ผู้ ้ใช้ ที่ ี่ไม่ได้ เป็ ดใช้ สํา ห้ บการตรวจสอบสิ ทธิ SAML ในระดับ ไซตื์ สามารถเข้ าสู ้ระบบได้ โดยใช้ การตรวจสอบสิ ทธิ ในเครื ่อง
- การตรวจสอบสิ ทธิ SAML แบบที่ ัวที่ ึ่งเชื ร์ ฟเวอรื์ และการตรวจสอบสิ ทธิ SAML เฉพาะไซตื์ ในสภาพแวดล้อมแบบหลายไซตื์ ผู้ ้ใช้ ุ่ กรายจะตรวจสอบสิ ทธิ ฝั าน SAML IdP ที่ ี่ก ้าหนดค้ ่าในระดับ ไซตื์ และคุ ณระบุน SAML IdP เรื ่มต้ นแบบที่ ัวที่ ึ่งเชื ร์ ฟเวอรื์ สํา ห้ รั บผู้ ้ใช้ ที่ ี่อยู่ ี่ในหลายไซตื์

สํา ห้ บช้ ้อมูลเทื ี่มต้ มโปรดั ดุ SAML (Windows | Linux) ใต้อะแกรมต้ านล้ ังแสดง Tableau Server รั บการตรวจสอบสิ ทธิ ของ SAML



หากต้ ้องการก้า หนดค้ ่า SAML สํา ห้ บ Tableau Cloud โปรดั ดุ ช้ ้อก้า หนดต้ ่อไปนี้ ้

- ช้ ้อก้า หนดของต้ ัวให้ ี่บริ การช้ ้อมูลประจ้ ่าต้ ัว (IdP) สํา ห้ บการก้า หนดค้ ่า Tableau
- บั ้นที่ กและช้ ้อก้า หนดเกื ี่ยวัก ี่บความเช้ ื่กั ้นได้ ของ SAML
- การใช้ SAML SSO ในแอปพลิ เคช้ ี่นไคลเอนต์ ของ Tableau
- ผลกระทบต้ ่อ Tableau Bridge เกื ี่ยวัก ี่บการเปลื ี่ยนแปลงประเภทการตรวจสอบสิ ทธิ ้
- ช้ ้อก้า หนดของช้ ้อมูล XML

หมายเหตุ : นอกเหนื ้อจากช้ ้อก้า หนดเหล้ ่านี้ ้แล้ว เราขอแนะให้ ี่คุ ณก้า หนดบั ้นช้ ื่อผู้ ้ดู แลไซตื์ ของ Tableau Cloud โดยเฉพาะเพื ื่อให้ ี่ได้ รั บการก้า หนดค้ ่าสํา ห้ บการตรวจสอบสิ ทธิ Tableau เสมอ ในกรณื ี่มี ี่บั ้นช้ ื่อเกื ี่ยวัก ี่บ SAML หรือ IdP บั ้นช้ ื่อ สํา ห้ รั บ TableauID โดยเฉพาะจะทํา ให้ ี่คุ ณแน ่ใจได้ ี่ว่า ี่คุ ณจะสามารถเข้ ่าถึง ึ่งไซตื์ Tableau Cloud ได้ เสมอ

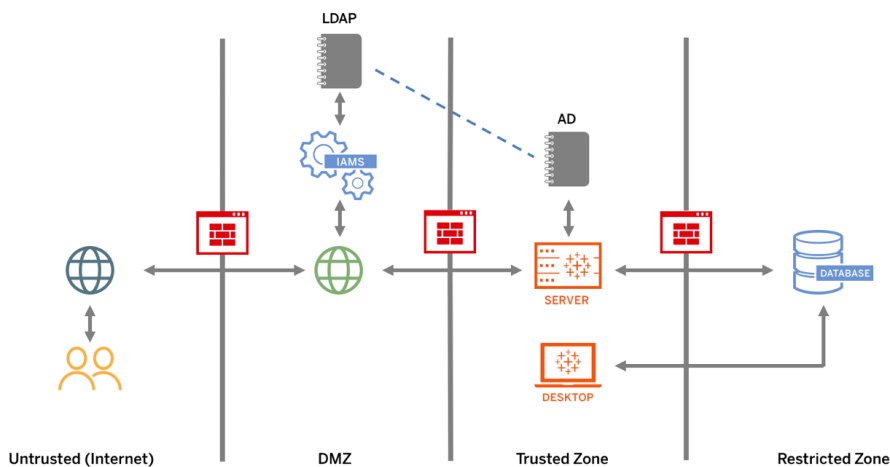
ความช่ยเหลือือ Tableau Blueprint

ทึ กเก็ ตที่ ' เชี ' อถึ อไ้

หากค ุณฝึ งมู มมองของ Tableau Serverไว้ ในหน้ าเว็ บทุ กคนทึ ' เย็ ' ยมคมหน้ าดั งกลั วจะตั ้ องเป็ นผุ้ ' ใช้ ทึ ' มึ ใบบอนุ ญตใน Tableau Serverเม็ ' อผุ้ ' ใช้ เย็ ' ยมคมหน้ าเว็ บก็ จะไ้ ด้ รั บชั ้ อความแ้งให้ เช้ าสู ' ระบบ Tableau Serverกั อนทึ ' จะคุดู มู มมองไ้ ด้ หากค ุณมี วั ธึ การต รั วสอบลึ ทธึ ' ผุ้ ' ใช้ บนเว็ บเพจหรือ ้อในเว็ บแอปพลิ เคชั ้ นอยุ ' แล้ วค ุณสามารถเล็ ่ ยงชั ้ อควา มแ้งนี้ ' และช่ยให้ ผุ้ ' ใช้ ไม่ ตั ้ องเช้ าสู ' ระบบสองคร้ ' งตั ้ วยการตั ้ งคั ้ การตรั วสอบลึ ทธึ ' ทึ ' เชี ' อถึ อไ้

การตรั วสอบลึ ทธึ ' ทึ ' เชี ' อถึ อไ้ หมายความว่า ค ุณไ้ ด้ ตั ้ งคั ้ าคความสั มพั ้ นธึ ' ทึ ' เชี ' อ ถึ อไ้ ระหว่ าง Tableau Server และเว็ บเซ็ ร์ ฟเวอ์ ร์ ตั ้ งแต่ หนึ ่ งรายการชั ้ นไปเม็ ' อ Tableau Serverไ้ ด้ รั บค้ ำ ขอจากเว็ บเซ็ ร์ ฟเวอ์ ร์ ทึ ' เชี ' อถึ อไ้ เหล้ านี้ ' จะถึ ้อว่ าวเว็ บเซ็ ร์ ฟเวอ์ ร์ ของค ุณั ดการการตรั วสอบลึ ทธึ ' ฤ กตั ้ องนุ กอยุ ่ งทึ ' จำ เป็ น

หากเว็ บเซ็ ร์ ฟเวอ์ ร์ ของค ุณั ใช้ SSPI (Security Support Provider Interface หรือ ้อินเทอร์ เฟซ ผุ้ ' ให้ บริ การสนั บสนุ ่ นความปลอดกั ้ ย)ค ุณไม่ จำ เป็ นตั ้ องตั ้ งคั ้ าคการตรั วสอบลึ ทธึ ' ทึ ' เชี ' อถึ อไ้ ค ุณสามารถฝึ งมู มมองต่ างๆ และผุ้ ' ใช้ จะสามารถเช้ ากั ้ งไ้ ด้ อยุ ่ งปลอดกั ้ ยตราบไ้ ดทึ ' เป็ นผุ้ ' ใช้ ทึ ' มึ ลึ ทธึ ' การั ้ ใช้งาน Tableau Server และเป็ นสมชั ้ กของ Active Directory ของค ุณ(Windows | Linux)ไ้ ้อะแกรมตั ้ านลั ้ ะงแสดง Tableau Serverพรั ้อมทึ กเก็ ตที่ ' เชี ' อถึ อไ้



SSL ร่ว มกั น

การั ้ ้ SSL ร่ว มกั นจะท้ ำ ให้ ค ุณสามารถมอบประสบการณึ ่ การเช้ ากั ้ ง Tableau Server โดยต รั งทึ ' ปลอดกั ้ ยให้ ้ แก่ ผุ้ ' ใช้ Tableau Desktopและไ้ ้อลเึ นตั ้ Tableauทึ ' ไ้ ด้ รั บการอนุ มั ้ ตึ ้อึ ้ ้นๆ เม็ ' อไ้ ้อลเึ นตั ้ ทึ ' มึ ใ้ ้อริ ้ บรอง SSLทึ ' ฤ กตั ้ องเช้ ้ ้อมตั ้ ้อกั ้ บ Tableau Serverจาก

นั้ น SSL ร้ วมจะทำ ให้ Tableau Server ยั นยั นการมี อยุ่ ของใบร้ ปรองไคลเอนต์ และตรวจสอบสิ ทธิ ์ ของผู้ ้ ใช้ โดยอิงตามช้ ื่อผู้ ้ ใช้ ในใบร้ ปรองไคลเอนต์ หากไคลเอนต์ ไม่ มี ใบร้ ปรอง SSL ที่ ้ ูกต้ง Tableau Server สามารถปฏิ ุ เสธการเช้ ื่อมต้งได้ และคุณยั งสามารถก้า หนดค้ ่า Tableau Server ให้ ้ ูกล้ ะไปที่ ้ ือ การตรวจสอบสิ ทธิ ์ ของช้ ื่อผู้ ้ ใช้ /รห้ ั สผู้ ้ านหาก SSL ร้ วมกั นไม่ ทำ งาน

การให้ สิ ทธิ ์

การให้ สิ ทธิ ์ หมายถึง วิ ธี และสิ ่ งที่ ้ ูกผู้ ้ ใช้ สามารถเช้ ื่อมต้งได้ ใน Tableau Server หรือ Tableau Cloud หลัง จากที่ ้ ือ การตรวจสอบสิ ทธิ ์ ได้ ้ ือ บการยั นยั นแล้ว หากต้งการช้ ื่อมู ล ุ พิ ้ มเตี ้ ม โปรตดู **การก้า ัก บดู แลใน Tableau** ที่ ้ ือ หน้า 88 การให้ สิ ทธิ ์ ร้ วมสิ ่ งต้ง ือ ไปนี้ ้

- สิ ่ งที่ ้ ูกผู้ ้ ใช้ ได้ ้ ือ บอนุ ุ ญาตให้ ทำ ้ ูก บเนี ้ ื่อหาที่ ้ ือ โฮสต์ อยุ่ ึ บน Tableau Server หรือ Tableau Cloud ช้ ื่อ ร้ วมสิ ่ งโปรเจกต์ ุ ไซต์ เวิร์ กบุ ุ กและมู ้ มมองต้ง ังๆ
- สิ ่ งที่ ้ ูกผู้ ้ ใช้ ได้ ้ ือ บอนุ ุ ญาตให้ ทำ ้ ูก บแหล่ง ้ ื่อมู ลที่ ้ ือ ้ ูกการโดย Tableau Server หรือ Tableau Cloud
- ทาสกั ์ ที่ ้ ูกผู้ ้ ใช้ ได้ ้ ือ บอนุ ุ ญาตให้ ดู แลระบบ Tableau Server หรือ Tableau Cloud เช่น การก้า หนดค้ ่าเซิร์ฟเวอร์ หรือ การต้ง ้ ูก ุ ไซต์ การเรี ุ ยกใช้ เครี ์ ึ่งมี ือ บรรท ์ ตค้ ่า ส้ ู ึ่ง และทาสกั ์ อี ้ ื่นๆ

การให้ สิ ทธิ ์ จะได้ ้ ือ บการจ้ ูกการภายใน Tableau Server และ Tableau Cloud ช้ ื่อ ้ ูกจะก้า หนดโดย การผสมผสานของระด ์ บของใบอนุ ุ ญาตของผู้ ้ ใช้ (Tableau Creator, Tableau Explorer, Tableau Viewer) บทบาทในไซต์ และการอนุ ุ ญาติ ที่ ้ ือ เช้ ื่อมโยงกั บเอนทิ ์ ตี ้ ือ ที่ ้ ือ เฉพาะเจาะจงอยุ่ ัง เช่น เวิร์ กบุ ุ กและแหล่ง ้ ื่อมู ลต้ง ังๆ ที่ ้ ือ มีโปรเจกต์ ุ ควรทำ งานร้ วมกั นเพี ้ ื่อก้า หนดโมเดลการอนุ ุ ญาติ Tableau Server และ/หรือ ุ ด้ ุ แลไซต์ หรือ ุ ด้ ุ แลไซต์ Tableau Cloud จะก้า หนดกฎการอนุ ุ ญาติให้ ้ ูก ุ ้ มและสิ ่ อกไว้ ้ ูก บโปรเจกต์ สิ ทธิ ์ ที่ ้ ือ ก้า หนดเองจะช้ ื่อ ุ ้ ื่อสามารถแยกการอนุ ุ ญาติเปี ้ ือ นส ุ วนยั อยต้ง ังแต่ การเช้ ื่อมต้งหรือ ุ อกการดาวน์ โหลดแหล่ง ้ ื่อมู ลไปจนถึ ้ ือ วิ ธี ที่ ้ ูกผู้ ้ ใช้ มี ุ ฎสิ ่ มพั ้ ุ นธ์ ้ ูก บเนี ้ ื่อหาที่ ้ ือ เผยแพร่

อิ ้ ินเทอร์ เนตที่ ้ ูกใช้ งานง ุ ายของ Tableau ทำ ให้ การเช้ ื่อมโยงผู้ ้ ใช้ กั บก ุ ้ มหน้าที่ ้ ือ งาน การก้า หนดการอนุ ุ ญาติให้ ้ ูก ุ ้ มและการดู ุ ่ว ุ ่าใครมี สิ ทธิ ์ เช้ ื่อมต้งเนี ้ ื่อหาใดกลายเป็น เรี ์ ึ่งอง ุ ่ ายคุณสมบัตสร้ ู ังก ุ ้ มบนเซิร์ฟเวอร์ จากในเครี ์ ึ่งหรือ ุ ้นำ เช้ ื่อมจาก Active Directory และ ช้ ื่อ ุ ังใครในช้ ื่อ ตามก้า หนดเวลาที่ ้ ูกต้ง ุ ้ ื่อไว้ ได้ ุ อกจากนี้ ้ ูก มมองการอนุ ุ ญาติยั งช้ ื่อ ุ ้ ื่อให้ ้ ูก ุ ้ ื่อ ุ ัง ุ ุ ุ ังสามารถจ้ ูกการผู้ ้ ใช้ และก ุ ้ มของตนเองได้ ุ ้ ื่อ ุ ายสำ ุ ือ บช้ ื่อมู ลพิ ้ ือ มเตี ้ ม โปรตดู การเรี ์ ึ่งมต ุ ้นต้ง ุ านสำ ุ ือ บการต้ง ุ ังค้ ่า สิ ทธิ ์ การอนุ ุ ญาติก้า หนดค้ ่าโปรเจกต์ ุ ้ ูก ุ ้ มและการอนุ ุ ญาติสำ ุ ือ บบริ ุ ังการตนเองที่ ้ ูกได้ ้ ือ บการจ้ ูกการและการอ้ ู ังงอิ ้ ูกการอนุ ุ ญาติ

การส้ อสารเครี อช้ าย

Tableau Server

มี อี นเทอร์ เฟซเครี อช้ ายหลัก กสามอี นเทอร์ เฟซใน Tableau Server

- ไคลเอี นต์ ไปย้ ง Tableau Server: ไคลเอี นต์ อาจเป็ นเรี บเบราว้ เซอร์ , Tableau Mobile, Tableau Desktop, Tableau Prep Builder หรื อโปรแกรมยู ทิล ลี ต้ tsm (Windows | Linux) และ tabcmd (Windows | Linux)
- Tableau Server ไปย้ งฐานช้ อมู ลของคุณ หากต้ องการรี เฟรชการแยกช้ อมู ลหรื อจ้ ดการการเช้ อมต่อ ฐานช้ อมู ลแบบเรี ยลใหม่ Tableau Server จำ เป็ นต้ องส้ อสารก้ ับฐานช้ อมู ลของคุ ณ
- การส้ อสารองค้ ประกอบของเซิ ร์ ฟเวอร้ : ใช้ ก้ ับการปรึ บช้ ้ แบบกระจายเท่ าน้ น

คุ ณควรกำ หนดค้ า SSL เพื่ อร้ บรองว้ การเช้ าลึ ง Tableau Server มี ความปลอดภัย และช้ อมู ลที่ ละเอี ยดอ่ อนที่ ส่ งฝ้ านระหว่ างเซิ ร์ ฟเวอร้ และไคลเอี นต์ Tableau จะได้ ร้ ับการปกปั อ งบนเครี อช้ ายของคุ ณสำ หรับ บช้ อมู ลเพื่ มเดี มโปรดดู ที่ การร้ ษาความปลอดภัย เครี อช้ าย (Windows | Linux) และพอร์ ตต่ ่างๆ (Windows | Linux หากต้ องการดู ต่ วยอ่ งการกำ หนดค้ า SSL สำ หรับ บสถาป้ ตยกรรมอ่ างอ้ งที่ เป็ นมาตรฐานอู ตสาหกรรมโปรดดู ที่ ส่ วนที่ 6 ของคุ ณ มี อ การนำ Tableau Server Enterprise ไปช้ ส่ วนที่ 6 - การกำ หนดค้ าลึ งการดี ต้ ้ง

การร้ ษาความปลอดภัย ให้ เซิ ร์ ฟเวอร้ ในสถานที

หากต้ องการป้ องกั นไม่ ให้ ผู้ ช้ ้ ที่ มี ลี ทิ ์ เพยแพร่ /สำ รวจเช้ อมต่อ อก้ ับพยากร Tableau Server ที่ ไม่ ควรเช้ าลึ งโปรดปฎิ บั ตี ตามช้ ้นตอนต่อ ่อไปน้ ้ เพื่ อกำ หนดค้ าลึ งการร้ ษาความปลอดภัย เซิ ร์ ฟเวอร้ ภายในองค้ กรของคุ ณ

1. สร้ างบ้ ญช้ ้ ผู้ ช้ ้ PostgreSQL
2. ต้ ้งช้ ้ ื่อว้ ้ tbladminviews
3. เลี อกลี ทิ ์ ช้ ้นต้ ำ สดสำ หรับ บมู มมองของผู้ ดู แลระบบ
4. เปลี ่ ยนเทมเพลตเวี ร้ กนู้ ้ กสำ หรับ บมู มมองของผู้ ดู แลระบบเพื่ ้อช้ ้ tbladminviews แทน tblwgadmin
5. เพื่ ่มนโยบาย IP การเช้ อมต่อ ่อเพื่ ้อให้ ปฎิ เสธที่ ้อยู ้ IP ส่ วนต้ว (ที่ ้ ไม่ สามารถกำ หนดเสี ้นทางได้)
 - a. เปลี ่ ยนกฎเรี ้ มต้ ้นสำ หรับ บ IP การเช้ อมต่อ ่อเป็ นอนู ญาตต้ ้งการกำ หนดค้ ำ tsm เป็ น -k ConnectionIPDefaultRule=ALLOW

b. ปฏิเสธที่ อยุ่ IP ส วนต ัว (ที่ ัไม่ สามารถก้าหนดเส้ นทางได้)

ตั้ งการก้าหนดค่า tsm เป็ น -k

ConnectionIPDenyRanges=127.0.0.1,192.168.0.0-192.168.255.255,172.16.0.0-172.31.255.255,10.0.0.0-10.255.255.255

Tableau Cloud

การลี้ ้อสารที่ ังหมดกั บ Tableau Cloud จะเช้ ารห้ สโดยช้ SSL เพื่ ้อการถ้ ายโอนช้ ้อมูล อยุ่ ่างปลอดภัย ุยไคลเอนต์ จะประกอบด้ วยลี้ ั งต ัวไปนี้ ั : เวิร์ เบรราว์ เซอร์ , Tableau Desktop, Tableau Prep Builder, Tableau Bridge, Tableau Mobile และโปรแกรมอรรถประโยชน์ **tabcmd** Tableau Cloud รองรั บ TLS 1.2 ช้ ั นไปเทคนิคการเช้ ารห้ สที่ ั หลากหลายจะช้ วยให้ ม้ ั นใจในความปลอดภัยได้ ต้ ั งแต่ ระดับเบรราว์ เซอร์ จนถึงระดับเซิร์ฟเวอร์ และจนถึงที่ ั เก็บและ ั ้นกั บ นอกจากนี้ ั Tableau ย้ ั ก็มี กลไกการรั กษาความปลอดภัยในด้ วมากมายที่ ั จะช้ วยป้ องกั ันการปลอมแปลง การจารกรรม และการโจมตี แบบแทรก SQL อี้ ั กที่ ั งย้ ั งทำ การทดสอบและตอบสนอง ต้ ัวกั ย์ค ุ กคามใหม่ ๆ ต้ ัวยการอัปเดตตรายเดี ้อน

โทโพโลยี เครือ ้อข่าย

ผู้ ั ช้ จะได้ รั บลี้ ้อเช้ ารห้ ส Tableau จากที่ ั วั กสถานที่ ั ไม่ ัวจะเป็นสำ นั กงานจากโ ั ทร์ศ ั พท์ ขณะเดี ้นทางจากที่ ั ทำ งานของล ุ กค้ ัวในประเทศอี้ ั นและอี้ ั นๆ เพื่ ้อทำ ความเช้ ้าใจ การก้าหนดค่าเครือ ้อข่ายที่ ั ัวไปให้ ดี ย้ ั งช้ ั นโปรดดู ุ ั มี ้อการนำ Tableau Server Enterprise ไปช้ งาน **ส วนที่ ั 3 - การเตรีย มการเพื่ ้อนำ Tableau Server Enterprise ไปช้ งาน**

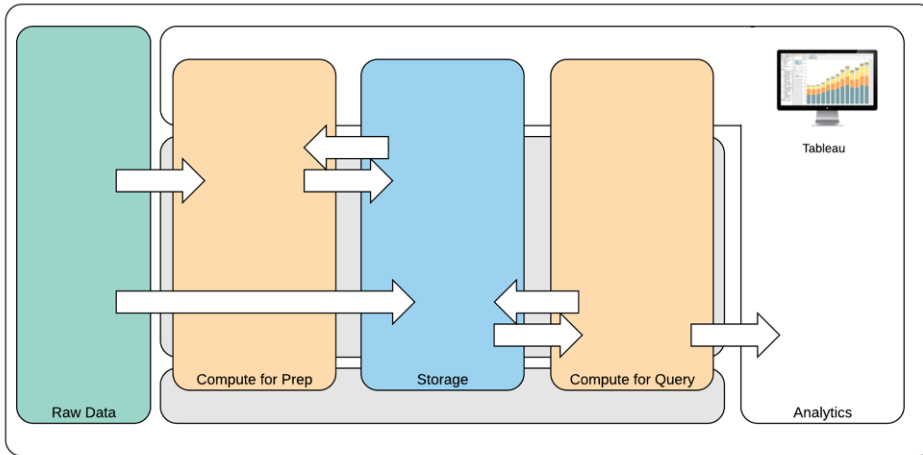
กลยุทธ์ ช้ ้อมูล

ทุ กองค์ กรจะมี ช้ ้อก้าหนดและวิ ธี แก่ ั ปัญหาเกี่ ียวกั บโครงสร้างพื้ ั นฐานของช้ ้อมูลที่ ั แ ตกต ัวงกั ั นไป Tableau เคารพด้ ัวเลี ้อกขององค์ กรและผสานรวมกั บกลยุทธ์ ช้ ้อมูลที่ ั มี อยุ่ ั ข องค ุ ณนอกเหนี ้อจากคล้ ั งช้ ้อมูล ลองค ุ กรแล้ว วั กย้ ั งมี แล่ ั งช้ ้อมูลใหม่ ๆ อี้ ั กหลายแล่ ั งที่ ั ปรากฏอยุ่ ั ภายในและภายนอกองค์ กรของค ุ ณช้ ั งได้ แก่ แอปพลิเคชันและช้ ้อมูลระบบคลาวด์ ั ฐานช้ ้อมูลของช้ ้อมูลขนาดใหญ่ ที่ ั เก็บแบบมี ั โครงสร้างและไม่มี ั โครงสร้างจากคล้ ั สเตอ ั ร์ Hadoop ไปจนถึงฐานช้ ้อมูล NoSQL และอี้ ั นๆ อี้ ั กมากมาย โฟลว์ ช้ ้อมูลไม่ ัจ้า เป็ นด้ ้องรวมศ ุ นย์ ัวไว้ ในคล้ ั งช้ ้อมูล ลองค ุ กร (EDW) ในฐานะปลายทางสุดที่ ั ายอี้ ั กต ัวไป

สถาปัตยกรรมช้ ้อมูลที่ ั ทั นสมัย ั ช้ ั บเคลี ้อ ั นโดยช้ ้อก้าหนดใหม่ ของอ ุ รกั ั จ (ความเร็ว, ความคล้ ้องต ัว, ปริ มาณ) และเทคโนโลยี ใหม่ ุ ุ ณลี้ ้อกว่า จะให้ ลี้ ้อเช้ ารห้ สช้ ้อมูลในสถานที่ ั หรือ ้อทำ ั ให้ ช้ ้อมูลสมบุ ุ รณ์ ช้ ั นด้ ัวยแล่ ั งช้ ้อมูลอี้ ั นๆ หรือ ้อไม่ ั เมื่ ้อผสมผสานเช้ ารกั บ ั โซลู ช้ ั นระบบคลาวด์ ที่ ั ช้ วยให้ ั โครงสร้างพื้ ั นฐานและบริ ั การสามารถเพื่ ้มความเร็ว ของ Data

ความซับซ้อนของ Tableau Blueprint

Pipeline สิ่งที่คุณจะได้ก็คือกระบวนการที่ย้ายข้อมูลไปทิ้งร่องรอยได้ อย่างที่ไม่เคยเป็นมาก่อน นั่นอาจเสียค่าใช้จ่ายที่องค์กรมักจะพลาดโอกาสใหม่นี้” หากคุณมีการจัดการข้อมูลขององค์กรของคุณขึ้นขึ้น” นโดยใช้นาฬิกาแบบบิกเก็ตข้อมูลเดียวของ EDW แบบดั้งเดิมเคสดีสำหรับการเปลี่ยนขนาดบิกเก็ตไปเป็นไปป์ไลน์คือการยอมรับว่าแหล่งข้อมูลเดียวไม่สามารถตอบคำถามทั้งหมดในองค์กรที่เกี่ยวกับข้อมูลได้ รูปแบบสำหรับสถาปัตยกรรมข้อมูลที่เหมาะสมแสดงไว้ที่ด้านล่างนี้”



สถาปัตยกรรมข้อมูลที่เหมาะสม

1. ข้อมูลดิบ: แหล่งข้อมูลเช่นข้อมูลธุรกรรมที่ไหลเข้าสู่แพลตฟอร์มข้อมูลที่มีองค์ประกอบที่เปลี่ยนแปลงในหลายรูปแบบไม่ว่าจะเป็นการล้างข้อมูลการตรวจสอบ PII เป็นต้น
2. การคำนวณสำหรับ Prep: การประมวลผลข้อมูลสามารถกำหนดทรัพยากรการคำนวณที่สอดคล้องได้ ดังนั้นจึงทำได้มากกว่า ETL แบบดั้งเดิมที่มีแอป Data Science อยู่ในนั้น นั่นหมายความว่าคุณสามารถสร้างข้อมูลใหม่ที่มีคุณค่าสูงได้
3. การจัดการเก็บ: แพลตฟอร์มข้อมูลที่เหมาะสมสำหรับสนับสนุนการของการจัดการเก็บนี้เองจากคุณจะไม่สามารถทราบได้เลยว่าจะมีการใช้ข้อมูลอย่างไรในอนาคตเราจัดการกับข้อมูลที่กลางและข้อมูลเดียวกันไว้หลายเวอร์ชันและหลายรูปแบบ ดังนั้นการจัดการเก็บข้อมูลจึงมีการแบ่งเลเยอร์
4. การคำนวณสำหรับการค้นหา: กลไกการค้นหาข้อมูลการวิเคราะห์ที่วิ่งไปซึ่งรวมถึงการแยกข้อมูล Hyper และยังรวมถึง Hadoop และอื่นๆ อีกด้วย
5. การวิเคราะห์: Tableau อยู่ในวิเคราะห์

สถาปัตยกรรมช้ ้อมูลแบบไฮบริ ดของ Tableau

สถาปัตยกรรมช้ ้อมูลแบบไฮบริ ดของ Tableau มี โหมดสำ ห้ บการมี ปฏิ สั มพั นธ์ กั บช้ ้อมูล สองโหมดโดยใช้ การเชื้ ื่อมต้อแบบเรีย ลไทม์ หรือ อการแยกช้ ้อมูลในหน้ วยความจำ การสลั บระหว่า งสองโหมดนี้ ึ่ง ายพอๆ กั บการเลื กต้อ วเลื กที่ ี เหมาะกั บกรณี การช้ งานของค ุณ

การเชื้ ื่อมต้อแบบเรีย ลไทม์

ต้อ วเชื้ ื่อมต้อ อช้ ้อมูลของ Tableau ใช้ ประโยชน์ จากโครงสร้างพี ัญฐานของช้ ้อมูลที่ ี มี อยู่ โดยการส ังการค้ ้นหาแบบไดนามิ กไปยั ั้งฐานช้ ้อมูลของแหล่ง ึ่งช้ ้อมูลโดยตรงแทนที่ ี จะนำ เชื้ ื่อมช้ ้อมูลที่ ึ่งหมดช้ ึ่งหมายควมว่า หากค ุณลงทุ นในฐานช้ ้อมูลที่ ี เหมาะกั บการวิ เเคราะห์ และ มี ความรวดเร็ว วค ุณจะได้ รั บประโยชน์ จากการลงทุ นด้ ึงกล าวต้อ วยการเชื้ ื่อมต้อแบบสดกั บช้ ้อมูลของค ุณการดำ เนิ นการนี้ ี จะที่ ึ่งช้ ้อมูลสรายละเอี ยดไว้ ในระบบของแหล่ง ึ่งช้ ้อมูลและส ึ่งผลลัพธ์ รวบรวมของการค้ ้นหาไปยั ั้ง Tableau นอกจากนี้ ี ึ่งหมายถึง การที่ ี Tableau สามารถใช้ ช้ ้อมูลได้ อย ้างมี ประสิ ทธิ ภาพโดยไม ึ่งจำ กั ดจำ นวนอี กต้อ วยในความเป็ นจริง ึ่งแล้ว Tableau เป็ นไคลเอนต์ การวิ เเคราะห์ ส วนหน้ ำของฐานช้ ้อมูลที่ ี ใหญ่ ที่ ี ส ุดในโลกหลายแห่ง Tableau เสิ้ มประสิ ทธิ ภาพของต้อ วเชื้ ื่อมต้อแต่ ละรายการเพื้ ือใช้ ประโยชน์ จากลั กษณะเฉพ าะต้อ วของแต่ ละแหล่ง ึ่งช้ ้อมูล

การแยกช้ ้อมูลในหน้ วยความจำ

หากค ุณมี สถาปัตยกรรมช้ ้อมูลที่ ี ส ้างบนฐานช้ ้อมูล รรกรรมหรือ อด ้องการลดเวี ร์ กโหลดของโครงสร้างพี ัญฐานช้ ้อมูลหลัก ักเครี ้องมี ้อสำ ห้ บช้ ้อมูลของ Tableau ที่ ี ช้ บเคลี ่อนโดย **เทคโนโลยี Hyper** มี ที่ ี เกื บช้ ้อมูลในหน้ วยความจำ ที่ ี เหมาะกั บการวิ เเคราะห์ ค ุณสามารถ เชื้ ื่อมต้อและแยกช้ ้อมูลของค ุณเพื้ ือนำ มาที่ ี หน้ วยความจำ และดำ เนิ นการการค้ ้นหาใน Tableau ได้ ในคลิ กเดี ยวการใช้ การแยกช้ ้อมูลของ Tableau สามารถปรึ บปรุ ึ่งประสพการณ์ ด้ ู ึ่งได้ เป็ นอย ้างมากโดยการลดเวลาที่ ี ต้อ ้องใช้ ี ื่ กั บการส ังการค้ ้นหาให้ ฐานช้ ้อมูลอี ักคร้ ึ่ง ในทางกลั บกั นการแยกช้ ้อมูลทำให้ เชี ร์ ฟเวอร์ ฐานช้ ้อมูลมี พี ัญที่ ี มากช้ ึ่งเนื้ ้องจาก ไม ึ่งมี การช้ งานการค้ ้นหาที่ ี ช้ ำ ช้ ่อน

การแยกช้ ้อมูลเป็ นโซลู ชั นที่ ี ยอดเยี ี่ยมสำ ห้ ระบบธุ รกรรมที่ ี มี การช้ งานสูง และไม ึ่งสามารถรองรับ ต้อ ้นทุ นพยากหากมี การค้ ้นหาบ อยการแยกช้ ้อมูลจะได้ รั บการรี เฟรชทุ กคิ นและพรึ ้อมใช้ งานสำ ห้ บด้ ู ึ่งใช้ ในระหว่า งวัน นนอกจากนี้ ี การแยกช้ ้อมูลยังเป็ นช ุดย อยช ้องช้ ้อมูลที่ ี อี ึ่งตามจำ นวนบ้ นที่ กแบบคงที่ ี จำ นวนเปอร์ เซ็นต์ ของบ้ นที่ กที่ ึ่งหมดหรือ อกเกณฑ์ การกรองเครี ้องมี ้อสำ ห้ บช้ ้อมูลสามารถเพื้ ือการแยกช้ ้อมูลที่ ี ้อ ปเดตการแยกช้ ้อมูลที่ ี มี อยู่ ด้ วยช้ ้อมูลใหม่ การแยกช้ ้อมูลไม ึ่งได้ มี ี ัว เพื้ ือแทนที่ ี ฐานช้ ้อมูลของค ุณด้ ึงนี้ ี ึ่งมี ขนาดการแยกช้ ้อมูลที่ ี เหมาะสำ ห้ บการวิ เเคราะห์ พรึ ้อมให้ ี ใช้งาน

หากค ุณจำ เป็ นต้อ ้องแชร ์ เวี ร์ กบ ุ ึ่งของค ุณที่ บด้ ู ึ่งใช้ ที่ ี ไม ึ่งมี สิ ทธิ ี เชื้ ึงแหล่ง ึ่งช้ ้อมูลที่ ี ฐานโดยตรง ค ุณสามารถใช้ ประโยชน์ จาก "การแยกช้ ้อมูล" ได้ เวี ร์ กบ ุ ึ่งที่ ี เป็ น

ความช้ วยเหลือ ือ Tableau Blueprint

พี กเกจของ Tableau (ไฟล์ ประเภท .twbx) ประกอบด้วย วยการวิ เเคราะห์ และช้ ้อมูลที่ ้ ึ่งหมดที่ ้ ู้ใช้ ส ำหรับ เวิร์ กบุ ค์ ึ่งทำให้ ักพาได้ และแซร์ ก์ บผู้ ู้ใช้ Tableau คนอี ึ่ง ึ่งได้ ้ ้วย หากผู้ ู้ใช้ เผยแพร่ เวิร์ กบุ ค์ ึ่งใช้ ักการแยกช้ ้อมูล ึ่งจะมี ักการเผยแพร่ ักการแยกช้ ้อมูล ึ่งกล่า ึ่งว่า ึ่งไปย้ ึง Tableau Server หรือ ือ Tableau Cloud ้ ้วยการมี ักปฏิ ส ัมพั ึ่งนธ์ ึ่งในอนาคตก้ ึ่ง เวิร์ กบุ ค์ ึ่ง ึ่งจะใช้ ักการแยกช้ ้อมูล แทนการส่งค่า ึ่งขอช้ ้อมูล แบบสด หากเป็ ึ่งดใช้ ึ่งจะสามารถ ้ ึ่งงค่า ึ่งให้ เวิร์ กบุ ค์ ึ่งส่งค่า ึ่งขอการรี เฟรชการแยกช้ ้อมูล ึ่งอัตโนมัติ ึ่งในก่า ึ่งหนดเวลาได้

การรวมศู ึ่งย ักการค้ ึ่งหา

เมื่ ึ่งอั ึ่งดเก็ ึ่งบช้ ้อมูล ที่ ึ่งเก็ ึ่งยวช้ ึ่งองในตารางที่ ึ่งไว้ ึ่งงฐานช้ ้อมูล สหรือ ือไฟล์ ึ่งต ึ่งางๆ แล้ ึ่งวั ึ่งณส ำสามารถใช้ ักการรวมแบบช้ ึ่งามฐานช้ ้อมูล สมผสมสานตารางได้ หากต้ ึ่งองการสร้ ึ่งางการรวมแบบช้ ึ่งามฐานช้ ้อมูล ึ่งให้ สร้ ึ่งางแหล่ง ึ่งช้ ้อมูล Tableau แบบเช็ ึ่งอมต ึ่งอหลายรายการโดยการเพ็ ึ่งมจากนี้ ึ่งนเช็ ึ่งอมต ึ่งอก้ ึ่งบแต่ ึ่งละฐานช้ ้อมูล (ช้ ึ่งงรวมถึ ึ่งไฟล์ Excel และไฟล์ ึ่งช้ ้องความ) ก้ ึ่งอนที่ ึ่งจะรวมตารางต ึ่งางๆ ส ำสามารถใช้ ักการรวมแบบช้ ึ่งามฐานช้ ้อมูล ึ่งก้ ึ่งบการเช็ ึ่งอมต ึ่งอแบบเรี ึ่งยลใหม่ หรือ ักการแยกช้ ้อมูล ึ่งในห ึ่งน ึ่งวยความจ่า

เช็ ึ่งรี เฟเวอร์ ึ่งช้ ้อมูล

รวมอยู่ ึ่งใน Tableau Server และ Tableau Cloud เช็ ึ่งรี เฟเวอร์ ึ่งช้ ้อมูล ึ่งมอบการแซร์ ึ่งและการจ้ ึ่งดการก ำการแยกช้ ้อมูล แบบรวมศู ึ่งย ักและการเช็ ึ่งอมต ึ่งอฐานช้ ้อมูล สหรือ ือช้ ึ่งที่ ึ่งใช้ ึ่งร ึ่งวมก้ ึ่งนเพ็ ึ่งอให้ ึ่งมี ึ่งแหล่ง ึ่งช้ ้อมูล ที่ ึ่งได้ ึ่งรับการก่า ึ่งก้ ึ่งบดู แลมี ักการวิ ึ่งดผลและมี ักการจ้ ึ่งดการพรี ึ่งอมใช้ ึ่งงานส่า ึ่งหรับ บผู้ ู้ใช้ Tableau Server หรือ ือ Tableau Cloud ที่ ึ่งงหมดโดยไม ึ่งต้ ึ่งองทำ ึ่งช้ ึ่งว่า ักการแยกช้ ้อมูล สหรือ ักการเช็ ึ่งอมต ึ่งอช้ ้อมูล จากเวิร์ กบุ ค์ ึ่งที่ ึ่งงหมด

เนื่ ึ่งองจากเวิร์ กบุ ค์ ึ่งอหลายรายการสามารถเช็ ึ่งอมต ึ่งอก้ ึ่งบแหล่ง ึ่งช้ ้อมูล ึ่งหนี้ ึ่งงรายการ ึ่งณลึ ึ่งงสาม ำารถลดการเพ็ ึ่งมทวี ึ่งของแหล่ง ึ่งช้ ้อมูล ที่ ึ่งฝ ึ่งงให้ ึ่งเหลือ ึ่งอน ึ่งอยที่ ึ่งสุ ึ่งดรวมถึ ึ่งประหัย ึ่งดพิ ึ่งนที่ ึ่งจ้ ึ่งดเก็ ึ่งบช้ ้อมูล และเวลาในการประมวลผลได้ เมื่ ึ่งอมี ักคนดาวน้ ึ่งโหลดเวิร์ กบุ ค์ ึ่งที่ ึ่งเช็ ึ่งอมต ึ่งอก้ ึ่งบแหล่ง ึ่งช้ ้อมูล ที่ ึ่งเผยแพร่ ึ่งช้ ึ่งจากนี้ ึ่งจะมี ักการเช็ ึ่งอมต ึ่งอการแยกช้ ้อมูล ักการแยกช้ ้อมูล ึ่งจะคง อยู่ ึ่งใน Tableau Server หรือ ือ Tableau Cloud เพ็ ึ่งอลดปริ ึ่งมาณการใช้ ึ่งงานเครี ึ่งอช้ ึ่งาย ึ่งในห้ ึ่งายที่ ึ่งสุ ึ่งดหากการเช็ ึ่งอมต ึ่งอต้ ึ่งองมี ักไดรเวอร์ ึ่งฐานช้ ้อมูล ึ่งลค ึ่งณล้า ึ่งเป็ ึ่งนต้ ึ่งองติ ึ่งดต้ ึ่งงและคงร้ ึ่งกษา ักไดรเวอ ึ่งร้ ึ่งเฉพาะบน Tableau Server เเท ึ่งน ึ่งนแทนการร้ ึ่งกษา ักไดรเวอร์ ึ่งในคอมพิ ึ่งวเตอ ึ่งร์ แต่ ึ่งละเครี ึ่งองของ บผู้ ู้ใช้ Tableau ึ่งจ้ ึ่งดการ ักไดรเวอร์ ึ่งฐานช้ ้อมูล ส่า ึ่งหรับ แหล่ง ึ่งช้ ้อมูล ที่ ึ่งรองร้ ึ่งบเช ึ่งนเดี ึ่งยวก้ ึ่งบ ึ่งใน Tableau Cloud

เมื่ ึ่งอใช้ ักกรณี ักการใช้ ึ่งช้ ้อมูล ึ่งรี ึ่งมต ึ่งนที่ ึ่งเก็ ึ่งบรวบรวมจากแต่ ึ่งละที่ ึ่งม DBA และ/หรือ ึ่งอผู้ ู้ดู แล ึ่งช้ ้อมูล ึ่งจะเผยแพร่ ึ่งแหล่ง ึ่งช้ ้อมูล ที่ ึ่งได้ ึ่งรับการร้ ึ่งบรองส่า ึ่งหรับ แต่ ึ่งละแหล่ง ึ่งช้ ้อมูล ที่ ึ่งระบุ ึ่งส ำหรับ บผู้ ู้ใช้ พรี ึ่งอมสิ ึ่งทธิ ึ่งที่ ึ่งเหมาะสมส่า ึ่งหรับการเช็ ึ่งถึ ึ่งงผู้ ู้ใช้ ึ่งสามารถเช็ ึ่งอมต ึ่งอโดยตรง ก้ ึ่งบแหล่ง ึ่งช้ ้อมูล ที่ ึ่งเผยแพร่ ึ่งจาก Tableau Desktop และ Tableau Server หรือ ือ Tableau Cloud

แหล่ง งช้ อมู ลที่ ' เผยแพร่ จะช้ วยบ้ องกั นการเพิ่ มทวี ของไซโลซ้ อมู ลและช้ อมู ลที่ ' ไม่ น้ าเชิ่ อถึ อสำ หรั บการเชิ่ อมต อการแยกช้ อมู ลและการเชิ่ อมต อแบบเรี ยลใหม่ สามารถกำ หนดเวลาการรี เฟรชการแยกช้ อมู ลได้ และผู้ ช้ ใ้ ทั้ วั้ งองค์ กรจะได้ รี บช้ อมู ลสำ ดจากช้ อมู ลและคำ นิ ยามที่ ' ช้ ใ้ ร้ วมกั นเหมิ อนกั นสามารถกำ หนดค่า แหล่ง งช้ อมู ลที่ ' เผยแพร่ เ พิ่ อเชิ่ อมต อช้ อมู ลแบบสดกั บการเชิ่ อมต อฐานช้ อมู ลฟรี ออกช้ โดยตรงช้ ึ่งหมายความว่ างองค์ กรของคุณมี วิ ธี ี ัจ้ ดการแบบรวมศู นย์ สำ หรั บการเชิ่ อมต อช้ อมู ลตรรกะการรวมเมตา ดาต้า และพี ลด์ ที่ ' ค่า นวน

ในขณะเดี ยวกั นน้ น หากต้ องการให้ บริ การตนเองได้ และมี ความยั ดหยุ่ นผู้ ช้ ใ้ สามารถขยา ยแบบจำ ลองช้ อมู ลโดยการผสมเชิ่ ำ ไปในช้ อมู ลใหม่ หรือ อสร้ างการค่า นวนใหม่ และอนุ ญาติให้ ส่ งามอบแบบจำ ลองช้ อมู ลที่ ' กำ หนดช้ ใ้ ใหม่ ไปยั งการผลิ ตในรู ปแบบที่ ' มี ความคล่ องต้ ว ช้ อมู ลที่ ' มี การจ้ ดการแบบรวมศู นย์ จะไม่ เปลี่ ยนแปลงแต่ ผู้ ช้ ใ้ จะยั งคงได้ รี บความยั ดหยุ่ น

แหล่ง งช้ อมู ลที่ ' ได้ รี บการรี บรอง

ผู้ ดู แลระบบฐานช้ อมู ลและ/หรือ ผู้ ดู แลช้ อมู ลควรรี บรองแหล่ง งช้ อมู ลที่ ' เผยแพร่ เพื่ อบ้ งช้ ใ้ ให้ ผู้ ช้ ใ้ ทราบว่ ำ ช้ อมู ลเชิ่ อถึ อได้ แหล่ง งช้ อมู ลที่ ' ได้ รี บการรี บรองปรากฏพ ร้ อมบ้ ายการรี บรองที่ ' ไม่ ช้ ำ กั นใน Tableau Server, Tableau Cloud และ Tableau Desktop คุณสมารถใช้ หมายเหตุ การรี บรองอธิบายว่ ำ ทำ ไม่แหล่ง งช้ อมู ลน้ นๆ ี งเชิ่ อถึ อได้ หมาย เหตุ เหล่า นี้ เช่ ำ ถึ งจากทุกที่ ' ใน Tableau เมื่ อดู แหล่ง งช้ อมู ลน้ น หรือ อด ว่ ำใครเป็ น ผู้ รี บรองแหล่ง งช้ อมู ลที่ ' ได้ รี บการรี บรองจะได้ รี บการปฏิ บั ติ เป็ นพิ เศษในผลการค้ น หาและแสดงอยั งโดดเด่น น้ ำ มกลางรายช้ ใ้ แหล่ง งช้ อมู ลของ Tableau Server, Tableau Cloud แล ะ Tableau Desktop ทั้ วั หน้ ำ โปรเจกต์ ผู้ ดู แลไซต์ ของ Tableau Cloud และผู้ ดู แลระบบ Tableau Server/ผู้ ดู แลไซต์ ของ Tableau มี ลี ธิ ี ร้ บรองแหล่ง งช้ อมู ลสำ หรั บช้ อมู ล เ พิ่ มเติม ม โปรดไปที่ ' แหล่ง งช้ อมู ลที่ ' ได้ รี บการรี บรอง

การรี ษาความปลอดภัย ของช้ อมู ล

การรี ษาความปลอดภัย ของช้ อมู ลมี ความสำ คั ญสูง สำ หรั บทุ กองค์ กร Tableau อนุ ญาติใ้ ทั้ ลู กค้ ำ สร้ างตามการใช้ งานการรี ษาความปลอดภัย ของช้ อมู ลที่ ' มี อยั ้ ผู้ ดู แลระบบ IT มี ความยั ดหยุ่ นในการนำ การรี ษาความปลอดภัย ไปใช้ งานภายในฐานช้ อมู ลที่ ' มี การตรวจสอบ บสิ ธิ ี ของฐานช้ อมู ลหรือ อกายใน Tableau ที่ ' มี ลี ธิ ี ต่ ำ งๆ หรือ อนแวนทางแบบไฮบริ ดที่ ' ผสมทั้ งสองอยั ง การรี ษาความปลอดภัย จะบ้ ำ ช้ ใ้ ไม่ว่ ำผู้ ช้ ใ้ จะเชิ่ อถึ งช้ อมู ลจากม มมองที่ ' เผยแพร่ บนเว็ บบนอู ปรกรณ์ มี อถึ อหรือ อฟ่ ำ น Tableau Desktop และ Tableau Prep Builder ลู กค้ ำ ม้ จะชอบแวนทางแบบไฮบริ ดเพราะต้ องการความยั ดหยุ่ นในการจ้ ดการกรณิ การใ้ ช้ งานต่ ำ งๆ เรี ้ มจากการสร้ างการจำ แนกการรี ษาความปลอดภัย ของช้ อมู ลเพื่ อกำ หนดประเภ ทต่ ำ งๆ ของช้ อมู ลและระดับ ความอ่ อนไหวของช้ อมู ลที่ ' ปรากฏอยั ้ ในองค์ กรของคุณ

สำหรั บ Tableau Cloud ชั้ อกุม ลั้ หนึ่ มดจะได้ รั บการเข้า รั สในขณะที ' จั้ ดเก็ บเป็ นค้ า เ รี ' มต้ นแม้ ว่ จะใช้ **Advanced Management สำหรั บ Tableau Cloud** คุณ ก็ สามารถควบคุม การหนึ่ นเรี ยนคั ยั และตรวจสอบได้ มากชั้ นโดยการไ้ คั ยั การเข้า รั สที ' ลู กค้ ว้ จั้ ดการ คั ยั เข้า รั สที ' ลู กค้ ว้ จั้ ดการจะทำ ให้ คุณมี การรั กษาความปลอดภัยในระดั บพิเศษโดยอนุ ญ าทให้ คุณเข้า รั สการแยกชั้ อกุม ลของไซด์ โดยไ้ คั ยั ที ' กำ หนดเฉพาะไซด์ ที ' ลู กค้ ว้ จั้ ดการ ารอิ นสแตนชั้ ของ Salesforce Key Management System (KMS) จะจั้ ดเก็ บคั ยั การเข้า รั ส ที ' กำ หนดเฉพาะไซด์ ตามค้ วเรี ' มต้ นสำหรั บทุกคนที ' เป็ ดใช้ งานการเข้า รั สบนไซด์ กระบวนกรเข้า รั สจะเป็ นไปตามลำดับชั้ นของคั ยั ชั้ นแรก Tableau Cloud จะเข้า รั สการแยก ชั้ อกุม ลั้ ดไป Tableau Cloud KMS จะตรวจสอบคั ยั สำหรั บคั ยั ชั้ อกุม ลั้ เหมะสมหาก ไม้ พบคั ยั ระบบจะสร้ างคั ยั ด้ งคล้ วด้ วย KMS GenerateDataKey API โดยไ้ สิ ทธิ ' ที ' ไ้ ด้ รั บจากนโยบายคั ยั ที ' เชี ' วมโยงกั บคั ยั หนึ่ น AWS KMS จะใช้ CMK เพี ' อสร้ างคั ยั ชั้ อกุม ลและส งคั นสำ เนำขั้ อกวธรรมตาและสำ เนำที ' เชี รั สไปที ' Tableau Cloud Tableau Cloud จะใช้ สำ เนำขั้ อกวธรรมตาของคั ยั ชั้ อกุม ลเพี ' ่อเข้า รั สชั้ อกุม ลและจั้ ดเก็ บสำ เนำ ที ' เชี รั สของคั ยั พร้ อมกั บชั้ อกุม ลที ' เชี รั ส

คุณสมารถจำ กั ดว่ จะให้ ผู้ ' ใช้ ไ้ ด้ หนึ่ อกุม ลไ้ โดยการต้ ' งค้ วต้ วกรองผู้ ' ใช้ ในแห่ง ชั้ อกุม ลบน Tableau Server และ Tableau Cloud ชั้ ' งจะทำ ให้ คุณสมารถควบคุมชั้ อกุม ลที ' ผู้ ' ใช้ จะเห็นในมุมมองที ' เผยแพร่ ด้ ด้ ด้ ชั้ นโดยอิ งตามบั ญชั้ ด้ ' ด้ ' ใช้ เชี รั ส ' ระบบ Tableau Server การไ้ เทคนิค หนึ่ ' จะทำให้ ผู้ ' จั้ ดการภู มิ ภาคสมารถดู ชั้ อกุม ลสำหรั บภู มิ ภาคของตนเองได้ แต่ จะไม่ สามารถดู ชั้ อกุม ลสำหรั บผู้ ' จั้ ดการภู มิ ภาคอี ' นได้ แนวทางการ รั กษาความปลอดภัยของชั้ อกุม ลเหล่านี้ ' จะทำให้ คุณสมารถเผยแพร่ ม มมองหรือ อดแซบอร์ด เดี ยวในรู ปแบบที ' ให้ ชั้ อกุม ลและการวิ เคราะห์ ที ' ปลอดภัย และปรึ บให้ เชี ' กั บแต่ สบุ คค ลสำหรั บผู้ ' ใช้ ในวงกั ว้ งบน Tableau Cloud หรือ Tableau Server สำหรั บชั้ อกุม ลเพี ' มเตี มโปรดดู **การรั กษาความปลอดภัยของชั้ อกุม ลและจำ กั ดการเข้า รั สที ' ระดั บเฉพาะชั้ อกุม ล** หากคุณไ้ ความสำ คั ญสุ งสุ ด้ กั บการรั กษาความปลอดภัย ยั กั บกรณี การไ้ การวิ เคราะห์ ที ' ระดั บแ กวคุณสมารถใช้ **Tableau Data Management** เพี ' ่อใช้ การเชี ' วมต้ อเสมี อนกั บนนโยบายชั้ อกุม ลเพี ' ่อใช้ ด้ วกรองตามขนาดสำหรั บชั้ อกุม ลเพี ' มเตี มโปรดดู ที ' **การเชี ' วมต้ อเสมี อนแล ะนโยบายชั้ อกุม ล**

ยั ยาย Tableau ไปที ' ระบบคลาวด์

ต้ ' งแต่ เรี ' มต้ น Tableau ได้ ชั้ วยหนึ่ อกุม ลคนให้ มองเห็น และเข้า ใจชั้ อกุม ลไม่ ว่ จะเลี อกวิ ธี การอย้ งไรก็ ตามปรึ ขญด้ งคล้ วขยายไปถึ งกลยุ ธิ์ การปรึ บใช้ ของลู กค้ ว้ จั้ ดการ คุณสมารถโฮสต์ Tableau Server ในสถานที ' โฮสต์ Tableau Server บนแพลตฟอร์ม ระบบคลาวด์ สาธารณะ (AWS, Google Cloud Platform, Microsoft Azure หรือ Alibaba) หรือเลี อกชั้ อกุม ลโฮสต์ ที ' ั้งระบบโดย Tableau Cloud ได้ (เดี มเรี ยกว่ Tableau Online) คุณสมารถปลึ่ นนเป็ นต้ วเลี อกได้ เมี ' อกคุณเรี ' มการจั้ ดการชั้ อกุม ลแล้ว หากองคั กรของคุณปลึ่ นนเป็ นต้ วเลี อกชั้ อกุม ล Tableau สามารถปรึ บให้ เชี ' กั บคุณได้

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint

เนื้ องจากผู้ คนเรื้ มนิ ยมเรื้ มใช้ ระบบคลาวด์ มากขึ้ น ลู กค้ าจำ นวนมากเลื อกที่ จะย้าย Tableau ไปไว้ บนระบบคลาวด์ ส่ว นนี้้ จะสรุ ปประโยชน์ ของการโอนย้ายปี จั้ ยหลัก กในการประเมิ นความสามารถในการโอนย้ายรวมถึงแนวทางและทรัพยากรหลัก กที่ จะช้ วยคุณดำ เนิน การโอนย้ายให้ เสรี จสมบุ รณั้ ห้ วช้ อการพิ จารณห่ล่ นั้ จะแตกต่ างกั นไปขึ้ นอยู่ กั บว่า คุณ ต้ องการย้าย Tableau Server ไปไว้ บนระบบคลาวด์ สาธารณะหรือ คุณ ต้ องการย้าย Tableau Server ไปไว้ บน Tableau Cloud

*โปรดทราบว่่า ส่ว นนี้้ สร้ างขึ้ นโดยเจตนาสำหรับ ลู กค้ าที่ มี การใช้ งานอยู่ แล้ วและกำลัง พิจารณาเปลี่ ยนแปลงวิ ธี การใช้ งาน ลู กค้ าใหม่ สามารถช้ วมห้ วช้ อพิ จารณห่ล่ นั้ และ เรื้ ยนรู้ ้ เกื้ ยวักั บ **สถาปี ตยกรรมแพลตฟอร์ม Tableau** ที่ ้ หน้ 129 ได้ เลย

ช้ ้อแนะนำ ต้ านแนวทางปฏิ บั ตั ี ดี ี ที่ สุด

การโอนย้ายแพลตฟอร์มเป็ นการเพื้ มโอกาสปรึ บปรุ งประสิ ทธิ ภาพสภาพแวดล้อมของคุณ ลู กค้ าจ้ านวนมากเลื อกใช้ เวล่านั้ ในการประเมิ นประเดี นห่ล่ นั้ เพื้ อรึ บรองประสพการณั้ ี ดี ี ที่ สุดสำหรับ บผู้ ใช้ ต้ งนี้้

- การลบเนื้ อหาค่ ่า (Tableau Server | Tableau Cloud)
- การก้ ่า กั บดู แลใน Tableau ที่ ้ หน้ 188
- แพลตฟอร์มอาร์ ดแวร์ ที่ ้ หน้ 130และโทโพโลยี Tableau Server หากโอนย้าย Tableau Server ไปที่ ้ ระบบคลาวด์ สาธารณะ
- การแก้ ไขปัญหาค้ านประสิ ทธิ ภาพ

การพิ จารณาโอนย้ายจาก Tableau Server ไปยั้ ง Tableau Cloud

หลายองค้ ่ กรก้ ่า ล้ งดำ เนิน กลยุ ธิ์ เพื้ ่อนำ เสนอปรึ การที่ ้ โฮสต์ ซอฟต์ แวร์ ในรู ปแบบปรึ การ (SaaS) อยู่ งเดี มรู ปแบบเพื้ ือเพื้ มความคล่ องต้ วและมู่ งเนื้ นการวิ เคราะห์ ช้ ้อมู ลแทนการจั ดการโครงสร้างพี้ นฐาน การโอนย้าย Tableau Server เวอร์ ช้ ้นภายในองค้ ่ กรหรือ อกคลาวด์ สาธารณะไปยั้ ง Tableau Cloud ที่ ้ โฮสต์ เตี มรู ปแบบมี ประโยชน์ มากมายได้ แก่

- ลดความช้ ้อบช้ ้อนและต้ นหุ นต์ านอาร์ ดแวร์ และโครงสร้างพี้ นฐานลงได้ อยู่ งมาก
- ลดต้ นหุ นและค้ ่าใช้ จั้ ยในการดู แลระบบ
- การอั พเดบซอฟต์แวร์ โดยอั ตโนมั ตั Tableau Cloud ใช้ Tableau เวอร์ ช้ ้นล่ าสุดอยู่ ้ เสมอ
- ประสิ ทธิ ภาพและความสามารถในการปรึ บขนาดที่ ้ สม ่า เสมอไม่ ว่ ่าผู้ ใช้ จะมี ปรึ มากม านมากเท่า ใดหรือ อเวี ร์ กนู ้ กจะมี ความช้ ้อบช้ ้อนเพื้ ยงใด Tableau Cloud จะปรึ บเปลี่ ยนและปรึ บขนาดโดยอั ตโนมั ตั โดยไม่ ต้ องมี ช้ ้อก้ ่า หนดต้ านการดู แลระบบของลู กค้ ่า

- เตรี ยมความพร้อมสำ หรั บอนาคตของการวิ เคราะห์ ช้ อมู ลและการแสดงเป็ นภาพ ชี ' งจะพ ร้ อมใช้ งานที่ นที่ หลั งจากเป็ ดตั ว (ตั วอย ่งที่ ' สำ ค้ ญได้ แก่ Tableau GPT และ Tableau Pulse เป็ นตั น)

มี ประเด็ นที่ ' วไปอยู่ ' 2 ประเด็ นที่ ' ต้ องพิ จารณเมื่ ' อด้ ้องการย้ายจาก Tableau Server ไป ย้ ่ง Tableau Cloud ต้ งนี้ "

- คุ ณควารโอนย์ ายหรื ่อไม่
- ถ้ าคควารจะโอนย์ ายอย ่งไร

ก่ ่อนทำ การต้ ดสิ นใจโปรดติ ดต้ ่อที่ มดู แลบั ญชี Tableau ของคุ ณโดยที่ มจะประสานงานกั บ คุ ณที่ ' อด้ ้นหาต้ วเล็ อกที่ ' ดี ที่ ' สู ดสำ หรั บองค้ กรของคุ ณและช้ วยเหลือ ่อในการวางแผนโอนย์ าย

คุ ณควารโอนย์ ายจาก Tableau Server ไปย้ ่ง Tableau Cloud หรื ่อไม่

ลู กค้ ่า Tableau ส่ว นใหญ่ จะพบว่ ่า Tableau Cloud ตอบสนองความต้ ้องการขององค้ กรได้ ช้ ้อควารพิ จารณต้ ่อไปนี้ " จะช้ วยในการพิ จารณว่ ่าการโอนย์ ายจาก Tableau Server ไปย้ ่ง Tableau Cloud ในตอนนี " จะเหมาะสมสำ หรั บองค้ กรของคุ ณหรื ่อไม่

- การปฏิ บั ติ ตามช้ อกำ หนดต้ านความปลอดภั ยของช้ ้อมู ล
- ประเภทแหล่ง ่งช้ ้อมู ล/ต้ ำ หน้ ่งที่ ' ต้ ่ง
- การตรวจสอบสิ ทิ " ของผู้ ' ้ ใช
- มู มมองที่ ' เก็ บที่ ' กำ หนดเอง
- การให้ สิ ทิ " อนุ ญาตของ Tableau
- ความช้ บช้ ่อนในการปรึ บใช้ Tableau Server

การปฏิ บั ติ ตามช้ อกำ หนดต้ านความปลอดภั ยของช้ ้อมู ล

แม้ ว่ ่า Tableau Cloud จะปฏิ บั ติ ตามมาตรฐานความปลอดภั ยของช้ ้อมู ลส่ว นใหญ่ แต่ ขณะนี " ย้ ่งไม่ รองรั บการปฏิ บั ติ ตามช้ อกำ หนดสองต้ านได้ แก่

- โปรแกรมการจั ดการความเสี ' ียงและการให้ สิ ทิ " ของรั ฐบาลกลาง (Federal Risk and Authorization Management Program หรื ่อ FEDRAMP)
- อุตสาหกรรมบั ตรชำ ระเงิ น (Payment Card Industry หรื ่อ PCI)

หากบั ัจจ บั ้นคุ ณปฏิ บั ติ ตามมาตรฐานเหล่านี " กั บการปรึ บใช้ Tableau Server ที่ ' มี อยุ่ ' แสดงว่ ่าคุ ณไม่ เหมาะสำ หรั บการโอนย์ ายไปย้ ่ง Tableau Cloud นอกจากนี " Tableau Cloud ย้ ่งได้ รั บการโฮสต์ บน Amazon Web Services ในขณะนี " แม้ ว่ ่า Tableau จะรั บผิ ดชอบอย ่งเต็ มที่ ' ต้ ้อการจั ดเตรีย มประสิ ทิ ภาพและโครงสร้างพี ้นฐานที่ ' รองรั บ Tableau Cloud แต่ ลู

ความซ้ วยเหลื อ Tableau Blueprint

กค้ าบขางรายอาจมี นโยบายที่ 'ไม่ อนุ ญาตให้ ใช้ ผลิ ตภั ณฑ์ ที่ 'โฮสต์ โดย Amazon ในกรณี นี้' คุ ณย์ งไม่ เหมาะสำ หรั บการโอนย้ายไปยั ง Tableau Cloud

ขอให้ ที มดู แลบั ญชี Tableau ของคุ ณแล้ว งให้ คุ ณทราบเมื 'อมี การประกาศต้ วเลื อกเพื 'มเดื มของ Tableau Cloud ที่ 'จะลดช้ อจำ กั ดเหลื นานี'

ประเภทเหลื งช้ อมุ ล/ต้ ำ แหน่ งที่ 'ต้ ง

เนื 'องจาก Tableau Cloud เป็ นผลิ ตภั ณฑ์ SaaS ที่ 'ใช้ งานบนนิ นเทอร์ เนื ตห้ งหมดการ เชื 'อมต้ อกั บเหลื งช้ อมุ ลของคุ ณอาจต้ องมี การพิ จารณเป็ นพิ เศษ Tableau Cloud สามารถ เชื 'อมต้ อได้ โดยตรงหากคุ ณช้ ำ ถึ ่งเหลื งช้ อมุ ลบนนิ นเทอร์ เนื ต(เช่ น Snowflake หรือ Databricks) การเชื 'อมต้ อ Tableau Cloud กั บเหลื งช้ อมุ ลภายในองค้ กร(ต้ งที่ 'คุ ณอาจเคยท ำ กั บ Tableau Server มาแล้ว)จะต้ องต้ ำ เนื นการอยั งปลอดภั ยฝั วนนิ นเทอร์ เนื ตชื 'งโดย ที่ 'วไปจะท ำ ฝั วนการติ ดต้ งผลิ ตภั ณฑ์ **Tableau Bridge** ภายในเครื อขั บของคุ ณแม้ ว ำ Tableau Cloud จะรองรับเหลื งช้ อมุ ลที่ 'วไปสั วนใหญ่ แต่ ก็ มี ช้ อจำ กั ดบางประการในระห ว ำ งการประเมื นการโอนย้าย โปรดตรวจสอบเหลื งช้ อมุ ลที่ 'รองรับและช้ อจำ กั ดของเหลื งช้ อมุ ลเพื 'อให้ แน่ ใจว ำ เหลื งช้ อมุ ลของคุ ณจะสามารถเชื ำ กั นได้ กั บ Tableau Cloud และหาก คุ ณใช้ Tableau Prep Flows บนเชื ำ ร์ ฟเวอรี กั บเหลื งช้ อมุ ลภายในองค้ กรอยั งครอบคลุ มคุ ณจะต้ องพิ จารณว ำ การโอนย้ายจะสามารถท ำ ได้ หรือ ำ ไม่ เนื 'องจากขณะนี ' Tableau Bridge ยั งไม่ รองรับ Prep Flows คุ ณอาจสามารถใช้ **วิ ธี แก่ บั ญหานี'** ได้ แต่ ควรประเมื นว ำ วิ ธี นี้ 'อาจสั งผลกระทบต้ อการโอนย้ายที่ 'ต้ องการท ำ ไปยั ง Tableau Cloud เพื วยได้

การตรวจสอบสิ ทธิ ' ของผู้ 'ใช้

ผู้ 'ใช้ จะต้ องตรวจสอบสิ ทธิ ' เป็ นรายบุ คคลบน Tableau Cloud เช่ นเดื ยวกับที่ 'ผู้ 'ใช้ Tableau Server ท ำ (Tableau Cloud ไม่ รองรับ ผู้ 'ใช้ "Guest" ที่ 'ไม่ ฝั วนการตรวจสอบสิ ทธิ ')เนื 'องจาก Tableau Server โฮสต์ อยั ู่ ภายในเครื อขั บสั วนต้ วอาจต้ องมี การแก่ ไขต้ วเลื อกการตรวจสอบสิ ทธิ ' เมื 'อท ำ การโอนย้ายต้ วอยั งเช่ นหากคุ ณก ำ ลั งตรวจสอบสิ ทธิ ' ผู้ 'ใช้ Tableau Server ฝั วน Microsoft Active Directory ภายในองค้ กร คุ ณจะต้ องพิ จารณวิ ธี การตรวจสอบสิ ทธิ ' บนคลาวด์ แบบอี 'น เช่ น Azure AD ฝั วน SAML

ช้ อจำ หนดสำ หรั บการตรวจสอบสิ ทธิ ' หลายปี จัจั ยของ Tableau Cloud

ความปลอดภั ยของช้ อมุ ลของคุ ณเป็ นสิ 'งที่ ' Tableau ให้ ความสำ คั ญเป็ นอยั ่งสูง งต้ งนี้ ' นจึ ่งต้ องมี การตรวจสอบสิ ทธิ ' หลายปี จัจั ย (MFA) กั บ Tableau Cloud คุ ณสามารถเลื อก Tableau ที่ 'มี การตรวจสอบสิ ทธิ ' MFA ได้ หากคุ ณไม่ ต้ องการเลื อกผู้ 'ให้ บริ การช้ อมุ ลประจำ ต้ วการลขชื 'อเพื วยครั 'งเดื ยวภายนอกที่ 'รองรับ MFA

มุ มมองที่ 'เกื ำ บที่ 'ก ำ หนดเอง

Tableau Server มอบความสามารถในการออกแบบการแสดงภาพช้ อมุ ลการดู แลระบบที่ 'ก ำ หนดเองฝั วนต้ วเชื 'อมต้ อฐานช้ อมุ ลที่ 'เกื ำ บ PostgreSQL หากคุ ณเคยใช้ คุ ณสมบั ติ นี้ ' จะเชื ำ กั นได้

ม่ได้กั บ Tableau Cloud โดยตรงเนือองจากฐานข้อมูลทีเกือ บ Tableau Cloud นี้ม่สามารถเข้าถึงได้โดยตรง

ทางเหลือือือของ Tableau Cloud คืออช้ข้อมูลเชิงลึกของผู้ดูแลซึ่งเป็ นโปรเจกต์เฉพาะสำหรับ Tableau Cloud ที จะเติมแหล่งข้อมูลทีได้รับการดูแลจัดการอย่งละเอียดให้ล่วงหน้าและเว็ร กู๋ กช้ข้อมูลเว็รไซต์ของคณทีสร้ วงล่วงหน้าเช่นเดือยัก บทีเกือ บของ Tableau Server คณสามารถสร้ วงเว็ร กู๋ กทีกำหนดเองด้วยข้อมูลนี้เพืออวดการมีส่วร่วมและการปรับใช้ของผู้ใช้ Tableau ของคณให้ดียิ่งขึ้ นได้

ด้วย Advanced Management คณจะสามารถเข้าถึง บัญชีกิจกรรมซึ่งจะให้รายละเอียดเกือ ยัก บเหตุการณ์เฉพาะทีเกือ ดขึ้ นในไซต์ของคณได้ด้วยคณจะได้ รับข้อมูลเชิงลึกมากขึ้ นเกือ ยัก บสิ่งทีเกือ ดขึ้ นใน Tableau Cloud เพือจะได้ทราบถึงสิ่งต่วงๆ เช่นการเปลือ ยนแปลงทีเกือ ยวข้องกับสิทธิ์ เพือให้แนือใจว่า ไซต์ของคณมี การมอบสิทธิ์ การเข้าถึงอย่งเหมาะสม

การให้สิทธิ์อนุญาตของ Tableau

หากคณใช้ Tableau Server มาระยะหนือ่ งแล้ว คณอาจใช้รูปแบบการให้สิทธิ์อนุญาตและราคาแบบเติม เช่น การให้สิทธิ์อนุญาตคอร์ CPU และการเข้าถึงของผู้ใช้ ที มีสิทธิ์จำ กัดตอย่งไรก็ ตาม Tableau Cloud ใช้การให้สิทธิ์อนุญาตการสมัครตามบทบาทเท้านี้ หากคณใช้รูปแบบการให้สิทธิ์อนุญาตแบบเติมอยู่ โปรดติดต้อทีมดูแลบัญชี Tableau ของคณเพือเปลือ ยนการให้สิทธิ์อนุญาตเป็ นแบบการสมัครตามบทบาทสำหรับข้อมูลทีมีมิติ มโปรดดู ที การจัดการสิทธิ์การใช้งาน Tableau

การปรับใช้ การวิเคราะห์ ภายนอกก็ สามารถใช้ประโยชน์ จากรูปแบบการให้สิทธิ์อนุญาตตามการใช้งานเพือปรับขนาดข้อมูลเชิงลึก ภายนอกองค์กรของคณในแบบทีปรับขนาดได้ คล้องต่วและค้ มค่วามากขึ้ น

สภาพแวดล้อม Tableau Server ที ช้ บช้ อน

หากคณเคยใช้ ความสามารถในการขยายและความสามารถในการเพิ่มขนาดของ Tableau Server เพือรองรับสภาพแวดล้อมที ช้ บช้ อน (เช่น ไซต์ เซิร์ฟเวอร์ จำนวนมาก รูปแบบโปรเจกต์ /เนือ่ อหา/สิทธิ์ ที ช้ บช้ อน โหนด Tableau Server จำนวนมาก หรือ การฝึ งเนือ่ อหา Tableau Server ที ครอบคลุม มลในแอปพลิเคชัน น) โปรดหาเรือ่ ยัก บการใช้ Tableau Cloud กั บที มดูแลบัญชี Tableau ของคณคณอาจเห็น ว่าประโยชน์ ของสภาพแวดล้อม Tableau Cloud ที โฮสต์ เต็มรูปแบบนี้ คือ ่อขนาดและประสิทธิภาพที คณคาดหวัง โดยม่ ต้อ งบ่า รุงรั กษาโครงสร้างพื้นฐานที มีอยู่ ให้ ช้ บช้ อน หรือ ่อ คณอาจต้ นพบว่า การรั กษาสภาพแวดล้อม Tableau Server ในปัจจุบันของคณนี้ นเหมาะที สู้ ดแล้ว ที มดูแลบัญชี ของคณอาจแนะนำ ให้ คณใช้ บริการ Tableau Professional Services เพืออ่า การประเมิน สภาพแวดล้อมของคณอย่งละเอียดและแนะนำ แนวทางที ดี ที สู้ ดในการโอนย้ายไปยั ง Tableau Cloud

คุณจะโอนย้ายจาก Tableau Server ไปยัง Tableau Cloud ได้ อย่างไร

หลังจากประเมินความพร้อมของทรัพยากรที่นำเสนอไป คุณตัดสินใจจะย้ายจาก Tableau Server ไปยัง Tableau Cloud เยี่ยมเลย! แต่คุณจะโอนย้ายอย่างไร โดยทั่วไปแล้วการโอนย้ายมีสองทางด้วยกัน ขึ้นอยู่กับขนาดและความซับซ้อนของสภาพแวดล้อม Tableau Server ของคุณ ได้แก่

- โอนย้ายไปยัง Tableau Cloud ด้วยตนเอง
- ใช้บริการ Tableau Professional Services หรือ พาร์ทเนอร์ การโอนย้าย

โอนย้ายไปยัง Tableau Cloud ด้วยตนเอง

ขนาดและความซับซ้อนของสภาพแวดล้อม Tableau Server ของคุณจะเป็นสิ่งที่กำหนดว่าการโอนย้ายด้วยตนเองเป็นทางเลือกที่เหมาะสมสำหรับคุณหรือไม่ การติดตั้ง Tableau Server แต่ละครึ่งจะไม่เหมือนกัน และคุณต้องตัดสินใจเองว่าการโอนย้ายด้วยตนเองนั้นเหมาะสมหรือไม่ (ทีมดูแลบัญชี Tableau ของคุณสามารถช่วยตัดสินใจได้)

การโอนย้ายด้วยตนเองอาจเหมาะสมหาก:

- Tableau Server ของคุณรองรับผู้ใช้ไม่เกิน 100 - 150 คน
- คุณมีโปรเจกต์ / โครงสร้างสิทธิ์ที่เรียบง่าย (โดยทั่วไปไม่เกิน 20 - 25 โปรเจกต์ / โปรเจกต์ย่อย และสิทธิ์แบบง่ายที่มีกลุ่มผู้ใช้จำนวนไม่มาก)
- Tableau Cloud สามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลของคุณได้โดยตรงหรือผ่าน Tableau Bridge)
- คุณเก็บรักษาเนื้อหาจำนวนค่อนข้างน้อย (โดยทั่วไปไม่เกิน 50 เวอร์ชันที่แหล่งข้อมูลและรายการเนื้อหาอื่น ๆ)
- คุณไม่ได้ใช้ไซต์หลายไซต์
- คุณมีทรัพยากรทางเทคนิคที่พร้อมสำหรับกระบวนการโอนย้าย

หากดูแล้วยังไม่เหมาะกับการปรับใช้ Tableau Server ของคุณ เราขอแนะนำให้เข้าชมไปที่ส่วน “ใช้บริการ Tableau Professional Services หรือ พาร์ทเนอร์ การโอนย้าย”

เนื่องจากการโอนย้ายจาก Tableau Server ไปยัง Tableau Cloud นั้นไม่ง่ายเหมือนการสำรองไฟล์สำรองของ Tableau Server และการกู้คืนไปยังเซิร์ฟเวอร์อื่น คุณจึงต้องเตรียมตัวจัดการทำความเข้าใจกระบวนการโอนย้ายให้ถี่ถ้วนตั้งแต่ขั้นตอนแรกคือต้องระบุเนื้อหาที่จะโอนย้ายจุดเริ่มต้นที่ดีที่สุดคือ: การระบุเนื้อหาที่เก่าหากคุณไม่ได้ใช้เวอร์ชันที่หรือแหล่งข้อมูล คุณก็อาจไม่จำเป็นต้องโอนย้ายข้อมูลเหล่านั้น

คุณมีการโอนย้ายไปยัง Tableau Cloud ด้วยตนเองเป็นแผนการโอนย้ายด้วยตนเองที่ คุณอ้างอิงได้ คุณควรศึกษาเอกสารนี้ทันทีที่คุณพิจารณาการโอนย้ายข้อมูลด้วยตนเองเนื่องจากคุณมีเนื้อหาที่ออกมาโดยเฉพาะเพื่อนำเสนอให้คุณที่ละขั้นตอนตลอดกระบวนการ คุณจะเข้าใจขอ

บเขตและการดำเนนการที่ต้งทำในการโอนย้ายสภาพแวดล้อม Tableau Server ของคุณที่ค้มีอนี้ จะแจกแจงกระบวนการโอนย้ายออกเป็นกระบวนการที่เป็ระบบและสมเหตุสมผลต้งต้อไปนี้

- วางแผนการย้ายข้อมูลของคุณ
- สร้างและกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ Tableau Cloud
- ย้ายแหล่งข้อมูลและเวิร์กบุ๊กไปยัง Tableau Cloud
- สร้างกำหนดเวลารีเฟรชใหม่สำหรับ Tableau Cloud
- กำหนดค่าสิทธิ์และการเข้าถึงเนื้อหาสำหรับผู้ใช้ที่ถูกราย
- เพิ่มผู้ใช้ที่เหลือไปยัง Tableau Cloud
- รายการตรวจสอบการย้ายผู้ใช้ปลายทาง

บุคคลที่เหมาะสมที่สุดที่คุณจะมอบหมายให้โอนย้ายข้อมูลด้วยตนเองควรจะเป็นผู้ที่คุ้นเคยกับสภาพแวดล้อม Tableau Server ที่มีอยู่ที่สุดซึ่งอาจเป็นผู้ใช้ดูแลระบบ Tableau Server หรือผู้ที่ปรึกษาบุคคลที่สามที่คุณว่าจ้างให้ติดตั้งและบำรุงรักษาสภาพแวดล้อม Tableau Server ของคุณแต่แรกเริ่ม บุคคลดังกล่าวควรศึกษาคุณมีการโอนย้ายด้วยตนเองและวางแผนกระบวนการย้ายให้สอดคล้องกัน

ใช้บริการ Tableau Professional Services หรือพาร์ทเนอร์การโอนย้าย

เราขอแนะนำอย่างยิ่งให้ใช้บริการ **Tableau Professional Services** หรือหนึ่งใน **พาร์ทเนอร์ที่มีประสบการณ์** ของเราสำหรับสภาพแวดล้อม Tableau Server ที่ซับซ้อนมากขึ้นหรือหากคุณไม่สามารถเข้าถึงทรัพยากรทางเทคนิคที่เหมาะสมได้

เนื่องจากวิธีนี้เป็นขั้นตอนการแบบครั้งเดียวที่ใช้ประโยชน์จากความรู้เฉพาะทางลูกค้าส่วนใหญ่ที่มีการปรับใช้ที่ซับซ้อนขึ้นจึงเลิกที่จะใช้เวลาให้คุณค่าสูงสุดโดยอาศัยผู้เชี่ยวชาญของ Tableau และพาร์ทเนอร์ที่เชื่อถือได้ของเราประสบการณ์ของเราในกระบวนการจะช่ยให้ลูกค้าของเรามีความมั่นใจในระยะเวลาที่กำหนดไว้ อย่างชัดเจนยิ่งขึ้นที่ मदु แลป์ ญูชี Tableau ของคุณสามารถให้รายละเอียดเกี่ยวกับตัวเลือก Tableau Professional Services หรือแนะนำพาร์ทเนอร์การโอนย้ายที่เชื่อถือได้

ข้ อควรวิ จารณาในการโอนย้ าย Tableau Server ไปย้ าระบบคลาวด์ สาธารณะ

เดิมที Tableau Server มี จุดประสงค์ เพื่ อใช้ เป็ นผลิตภัณฑ์ ภายใต้งค์ กรและม้ กเป็ นที่ รุ้ จ้ กเช่ นนี้ ัน โดยแต่ เดิมจะต้ องติดตั้ง ภายใต้งค์ กรของค ุณองหลัง ังไฟร์ วอลล์ องค์กร แต่ การกำ เนิ ดของการประมวลผลระบบคลาวด์ ทำ ให้ ลู กค้ า Tableau Server มี ทางเลื กเพิ่ม ือ เดิมตรงข้ ามกับ โมเดลซอฟต์แวร์ าว์ ในรูปแบบบริ การ (Software-as-a-Service หรือ SaaS) ของ Tableau Cloud จะมี โมเดลที่ เรียกว่า โครงสร้ างในรูปแบบบริ การ (Infrastructure-as-a-Service หรือ IaaS หรือ ือ เรียกว่า ระบบคลาวด์ สาธารณะ) (ซึ่ง ังว่า ก้ นว่า ได้ รั บการบุ กเป็ กโดย Amazon Web Services) โมเดลแบบผสมนี้ ือ เป็ นการผสมผสานระหว ่างตั วเลื ก SaaS ภายใต้งค์ กรแบบต้ ึ่งเดิม และ SaaS แบบโฮสต์ เดิมรูปแบบโดยจะมี ความสามารถในการลดข้ อกำ หนดด้ านฮาร์ดแวร์ และโครงสร้ างพี ้นฐานภายใต้งค์ กร ในขณะที่ ย้ ึงคร้ ึกษาความยี้ ดหยุ่ นและความสามารถในการปรับต้ ึ่งที่ ุณคาคาด้ ึงจาก Tableau Server ภายใต้งค์ กรของค ุณไว้ ได้ อย้ ึงสมบุ รุณ

หากค ุณกำลังพิ จารณาที่ ึจะโอนย้ าย Tableau Server ภายใต้งค์ กรไปย้ าระบบคลาวด์ สาธารณะ ที่ รอร้ บส่วนนี้ ึเหมาะสม ึหรับค ุณหากค ุณเป็ นลู กค้ ้าใหม่ ที่ ึงเพื่ ึงเรื่ ึงมใช้ Tableau และย้ ึงไม่ได้ ใช้งาน Tableau Server ในสภาพแวดล้อมของค ุณองโปรดคิ ึกษาสถาปี ตยกรรมแพลตฟอร์ม Tableau และ Tableau Cloud เมื่ ือค ุณพิ จารณาปลายทางสำหรับ สภาพแวดล้อม Tableau ใหม่ ของค ุณ

หากค ุณกำลังวางแผนโอนย้ าย Tableau Server จากการปรับใช้ ใต้งค์ กรไปเป็ นการปรับใช้ แบบโฮสต์ ึในระบบคลาวด์ สาธารณะ ค ุณจะต้ องพิ จารณา 5 ด้ ึงนี้ได้ ัก

- กระบวนการโอนย้ าย
- สถาปี ตยกรรม
- ระบบเครื่ ือข้ าย
- การเชื่ ือมต้ ือข้ ือมู ล
- การให้ สิ ทริ ืออนุ ญาตของ Tableau

เนื่ ึงองจากข้ อควรวิ จารณาและบริ การด้ ึงๆ มี ความแตกด้ ึงกัน ึไปตามผู้ ึงให้ บริ การระบบคลาวด์ สาธารณะแต่ ึละรายเราจึง ึงใช้ ภาษาที่ ึงวไปเพื่ ึงอธิบายสิ ึงบริ การและกระบวนการเหล่านี้ ึโปรดดู ข้ ือมู ลเพิ่มเติ มเกื่ ึงยวกับ วิ ธี ที่ ึงดี ที่ ึงสุดในการจั ดการบริ การจากเอกสารประกอบของ ผู้ ึงให้ บริ การที่ ึงค ุณใช้ ึงงาน

ที่มดูแลบ้ญชี Tableau ของคุณพร้อมที่จะช่ยช่วยเหลือคุณในการโอนย้ายข้อมูลโดยอาจแนะนำให้คุณใช้บริการ **Tableau Professional Services** เพื่อทำการประเมินสภาพแวดล้อมของคุณอย่างละเอียดและแนะนำแนวทางที่ดีที่สุดในการโอนย้ายไปยังผู้ให้บริการระบบคลาวด์สาธารณะของคุณ

กระบวนการโอนย้าย

การโอนย้ายเนื้อหาเป็นกระบวนการที่ค่อนข้างมาตรฐานมีวิธีการหลักอยู่ 2 วิธี **แนวทางที่ง่ายที่สุด**คือการสำรองสภาพแวดล้อม Tableau Server ที่มีอยู่ของคุณโดยการติดตั้ง Tableau Server ในตำแหน่งใหม่ จากนั้นนำไฟล์สำรอง

อย่างใดก็ตามในระหว่างกระบวนการโอนย้ายคุณอาจพิจารณา **เนื้อหาที่ไม่ได้ใช้งาน** **อีกต่อไปบนเซิร์ฟเวอร์** ที่คุณมีอยู่ จากนั้นคุณสามารถโอนย้ายเฉพาะเนื้อหาที่ต้องการไปยังสภาพแวดล้อมใหม่ของคุณได้ ด้วยตนเองวิธีนี้เป็นที่นิยมใช้กันโดยทั่วไปสำหรับกรณีปรับใช้ขนาดเล็กซึ่งมีสินทรัพย์ไม่มากหรือหากมีการเปลี่ยนแปลงด้านการดูแลระบบที่สำคัญควบคุมกันไม่ไป (เช่น การเปลี่ยนแปลงที่เก็บข้อมูลประจำตัว) หากคุณใช้ **งาน Tableau Advanced Management** เครื่องมือ **Content Migration Tool** สามารถเร่งความเร็วให้การโอนย้ายสินทรัพย์ที่เลือกไปยังสภาพแวดล้อมใหม่ได้

องค์กรที่โยกย้ายแอปพลิเคชันการวิเคราะห์และโครงสร้างพื้นฐานข้อมูลไปใช้ **AWS** จะต้องมีความเชี่ยวชาญทรัพยากรและการจัดวางกลยุทธ์ทางธุรกิจและ IT หลายองค์กรสามารถเร่งความเร็วการโอนย้ายข้อมูลและใช้เวลาให้คุณคุ้มค่าได้ด้วยการรวมงานกับพันธมิตรที่ปรึกษาที่ให้บริการรับรองโดยทั้ง Tableau และ AWS หากต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อเสนอพิเศษนี้โปรดดูที่ **การวิเคราะห์ระบบคลาวด์สมัยใหม่**

สถาปัตยกรรม

แม้ว่าคุณจะไม่ต้องการบิดชอบในการติดตั้งและบำรุงรักษาตัวเครื่องหรือเครื่องเสมือนในเครื่องโฮสต์ของคุณเองเพื่อเรียกใช้ Tableau Server อีกต่อไปแต่คุณยังคงต้องระบุและกำหนดค่า **ทรัพยากรเครื่องเสมือน (VM)** ที่เพียงพอให้คุณให้บริการระบบคลาวด์ของคุณอยู่ เช่นเดียวกับที่ คุณทำเมื่อติดตั้ง Tableau Server ครั้งแรกในสภาพแวดล้อมของคุณเอง คุณจะต้องพิจารณา **กำหนดขนาดครั้งแรก** สำหรับสภาพแวดล้อมระบบคลาวด์สาธารณะของคุณ

เนื่องจากสภาพแวดล้อมระบบคลาวด์สาธารณะจะเป็นแบบเสมือนจริงทั้งหมดประโยชน์หลักๆ คือความยืดหยุ่นในการเพิ่มความจุตามที่คุณต้องการ ตัวอย่างเช่น คุณอาจคัดลอกการกำหนดค่าเริ่มต้นได้ อย่างง่ายดายเพื่อให้สามารถสร้าง **สภาพแวดล้อมการผลิตและการทดสอบ** แยกต่างหากได้ และสภาพแวดล้อมระบบคลาวด์สาธารณะยังให้ความยืดหยุ่นที่สมบูรณ์แบบสำหรับ **การเพิ่มขนาด Tableau Server** (ขยายโปรเซสเซอร์หน่วยความจำหรือความจุของดิสก์สำหรับ VM เดียว) หรือขยาย (เพิ่มโหนด VM) เมื่อไม่ต้องการกังวลเกี่ยวกับกำหนดด้านฮาร์ดแวร์หรือโครงสร้างพื้นฐานในเครื่องโฮสต์ของคุณอีกต่อไปคุณก็จะสามารถแก้ไข

ความช วยเหลือ Tableau Blueprint

VM ที่ มี อยู่ หรือ “สร้ าง” ใหม่ ได้ อยู่ างง ายตายช วยอำน วยความสะดวกให้ เกิ ดความพร้ อมใ ช้ งานสูง และการภูั คี นจากความเสี ยหาย

ระบบเครี อย่ าย

เนื้ องจาก Tableau Server ของคุณจะไม่ อยู่ ่ หลังไฟร์ วอลล์ ขององค้ กรอื กต ่อไป การพิ จารณ การเชื้ อมต ่อสำ หรับ ท้ งการเชื้ ากั งแหล่ง ังช้ อมู ลและการเชื้ ากั งของผู้ ้ ใช้ ึ่งมี ความสำ คั ญในขณะที ่ คุณวางแผนคุณ ณะต ่อ งค้ำ นี ึงถึงความปลอดภัย และการเชื้ ากั งไปพร้ อมๆ กั น ผู้ ้ ให้ บริ การระบบคลาวด์ มี บริ การที ่ เชื้ งแกร ึ่งเพื้ อการลี้ อสารที ่ ปลอดภัยและยิ ดห ยู่ ่ นต ่ งที ่ เห็นได้ จากต ่ วอย ่างของ Amazon Web Services

แม้ ่ว่าบริ การเฉพาะจะแตกต ่ างกั นไปตามแต่ ผู้ ้ ให้ บริ การระบบคลาวด์ แต่ ละรายแต่ ्ह้ วช้ อ พิ จารณเกี ่ ยวักั ับระบบเครี อย่ ายของคุณจะยั งคงเหมื อนเดี มเสื้ นทางการลี้ อสารหลัก 3เสื้ น ทางที ่ คุณ ณะต ่อ งเปี ดใ ช้ งานเมื้ ่ อคุณสร้ างกฎสำ หรับ ระบบเครี อย่ ายมี ต ่ งต ่อไปนี ้

1. Tableau Server จะต ่อ งเชื้ อมต ่อ กั บแหล่ง ังช้ อมู ลของคุณได้
2. Creator จะต ่อ งสามารถเชื้ ากั งได้ ท้ ง Tableau Server และแหล่ง ังช้ อมู ลที ่ จำ เปี น (ไ ม่ ่ว่าแหล่ง ังช้ อมู ลนี ้ จะอยู่ ่ ในองค้ กรหรือ โฮสต์ อยู่ ่ บนระบบคลาวด์ ก็ ตาม)
3. ชุ มชนช้ อมู ลของคุณจะต ่อ งเชื้ ากั ง Tableau Server ได้

เสื้ นทางที ่ คุณลี้ อกใ ช้ เพื้ อให้ บรรลุ เป้าหมายนี ้ จะแตกต ่ างกั นไปช้ ่ นอยู่ ่ กั บผู้ ้ ให้ บริ การระบบคลาวด์ ที ่ คุณลี้ อและโครงสร้างพี ่ นฐานเครี อย่ ายขององค้ กรของคุณไม่ว่าจะ อยู่ ่างไรก็ ตามคุณ ณะต ่อ งปฏิ บั ตี ตามช้ อกำ หนดแต่ ละช้ อเหล่านี ้ เพื้ อให้ สามารถยั าย Tableau Server ไปยั ังระบบคลาวด์ สาธารณะได้ อยู่ ่างสำ เรี ะ

การเชื้ อมต ่อ ช้ อมู ล

แม้ ่ว่าช้ อควรพิ จารณโดยรวมเกี ่ ยวักั ับระบบเครี อย่ ายที ่ กล่ าวถึงกั ่อนหน้ านี ้ จะมีความ สำ คั ญแต่ ช้ อควรพิ จารณที ่ สำ คั ญที ่ สุดที ่ คุณต ่อ งทำ ต ่ งแต่ เนื้ นๆ ในการวางแผน การโอนยั ายก็ คี อการเชื้ อมต ่อ ช้ อมู ลการเชื้ อมต ่อ Tableau Server บนระบบคลาวด์ สาธารณะช องคุณช้ ากั บแหล่ง ังช้ อมู ลเหล่านี ้ นอาจทำ ได้ ่าง ายๆ หรือ อาจเปี นกระบวนการที ่ มี ช้ อกำ หนดที ่ ช้ ่ บช้ ่อนก็ ได้ ช้ ่ นอยู่ ่ กั บตำแหน่งของแหล่ง ังช้ อมู ลที ่ สำ คั ญ

หากแหล่ง ังช้ อมู ลของคุณถู กยั ายไปยั ังผู้ ้ ให้ บริ การระบบคลาวด์ สาธารณะรายเดี ยวักั นลี้ ึ่ง เดี ยวักั ่ อาจต ่อ งทำ คี อการแก้ ไขช้ ่ อการเชื้ อมต ่อ ช้ อมู ลของ Tableau Server หรือ อที ่ อยู่ ่ IP เหน้ านี ้ นอยู่ ่างไรก็ ตามแหล่ง ังช้ อมู ลของคุณอาจจะยั งอยู่ ่ ภายในเครี อย่ ายที ่ มี อยู่ ่ หลังไฟร์ วอลล์ ขององค้ กรของคุณในกรณี นี ้ คุณ ณะต ่อ งใ ช้ บริ การเฉพาะของผู้ ้ ให้ บริ การเพื้ อสร้ างเสื้ นทางที ่ ปลอดภัยไปยั ังช้ อมู ลของคุณหรือ ให ้ ที มดู และระบบเครี อย่ ายของ คุณทำ การแก้ ไขไฟร์ วอลล์ เพื้ อให้ สามารถเชื้ ากั ง Tableau Server หรือ ให ้ บริ การช้ อมู ลบนระบบคลาวด์ (เช่น Databricks หรือ Snowflake)

การให้ สิ ทริ ์ อนุ ญาตของ Tableau

ไม่ว่าคุณจะใช้ Tableau Server ในองค์กรหรือในระบบคลาวด์ ก็ไม่มีผลกับการให้ สิ ทริ ์ อนุ ญาตคุณยังสามารถใช้ สิ ทริ ์ อนุ ญาตที่ใช้ งานเดี ยวกัน ได้ เมื่อคุณโอนย้ายไปยังสภาพแวดล้อมใหม่

แหล่ง ังข้ ้อมูลเพื ้มเติม

โปรดดู แหล่ง ังข้ ้อมูลเหล่านี้ เพื ้อทราบข้ ้อมูลเพื ้มเติมที่ เป็ นประโยชน์ ในการโยกย้ายการใช้งาน Tableau ไปยัง Tableau Cloud

- [การสั มมนาออนไลน์ : แนวทางของ Blueprint ในการใช้ งาน Tableau Cloud กับ CrowdStrike](#)
- [หน้า ้าหลัก การโยกย้าย Tableau Cloud](#)
- [ข้ ้อควรวินิจฉัยทางเทคนิคโดยละเอียดในการย้ายจาก Tableau Server ไปยัง Tableau Cloud Server บน Windows | เซิ ร์ ฟเวอร์ บน Linux](#)
- [การประเมินความพร้อมในการย้ายข้ ้อมูลของ Tableau Cloud](#): นี้ เป็ นแดชบอร์ดแบบตัว วน (เว็ ร์ กบู้ ก Tableau ที่ ัจ ัดทำ ไว้ ล่วงหน้า) ที่ มี ให้ ใช้ งานฟรี ผ่าน Tableau Exchange การประเมินความพร้อมในการย้ายมายัง Tableau Cloud อย่างรวดเร็วจะช้ วยส ้า รวจวิ ธิ ที่ ุณใช้ งาน Tableau Server (23.1+) เพื ้อทำ ความเชื ้าใจว่า มี กรณ การใช้ งานใดที่ อาจต้องปรับใช้ ก่อนย้ายไปยัง Tableau Cloud ใช้ เวลาเพื ึงไม่ กิ ้นาที่ การประเมินจะให้ ุณเห็นแนวทางที่ ช้ ะบเคลื ้อนต์ วยข้ ้อมูลเพื ้อทำ ความเชื ้าใจความพร้อมทางเทคนิคในการย้ายมายัง Tableau Cloud

Tableau Data Management

Tableau Data Management ช้ วยให้ ุณสามารถจัดการข้ ้อมูลในสภาพแวดล้อมการวิ เคราะห์ ใ ต้ ดี ซี ้น เพื ้อให้ แน่ ใจได้ ว่า มี การต้ ดสิ นใจโดยใช้ ข้ ้อมูลที่ ้น่าเชื ้อถือ และข้ ้อมูลอัปเดตประกอบทุ กครั ้ง Tableau Data Management จะทำให้ ข้ ้อมูลของคุณ ้น่าเชื ้อถือ ้อม ากซี ้น เพื ้อปรับใช้ การวิ เคราะห์ แบบบริ การตนเองได้ เร็ วซี ้นไม่ว่าจะเป็นการเตรียมข้ ้อมูลไปจนถึง การจั ดทำ แคตตาลิ อกการค้ ้นหาและการกำ กั บดู แลข้ ้อเสนอเป็ นคอลเลกชันของ ฟิ เจอร์ และฟังก์ ชันการทำงานที่ ู้ ด้ รั บอนุ ญาตแยกกัน ซี ้น รวมถึง Tableau Prep Conductor และ Tableau Catalog ซี ้นจะจั ดการเนื ้อหา Tableau และสิ นทรี พี้ ์ ข้ ้อมูลใน Tableau Server และ Tableau Cloud

Tableau Data Management คื ออะไร

โดยรวมแล้ วองค์ กรของค ุณจะได้ รั บประโยชน์ จากแนวทางการกำ กั บดู แลช้ อมู ลและการจั ดการ แห่ ล่งช้ อมู ลที่ ี กั ล วถึ งไว้ ในที่ ี นใน Tableau Blueprint นอกเหนื อจากวิ ธี การเหล่ า นี้ ั แล้ วค ุณม่ กจะได้ ยึ นการอ้ วงอิ งที่ ั วไปถึ งคำ ว่ า “Data Management” ในฐานช้ อมู ลกา รวิ เคราะห์ ช้ อมู ลและช้ มชนการแสดงเป็ นภาพอ่ ย ังไรก็ ตามคำ นี้ ั จะมี ความเฉพาเฉจจมาก ช้ ั นเมื ่ อพิ จารณถึ ง Tableau รั วมกั บ Tableau Data Management ช้ ั งเป็ นช้ ดความสามารถ สำ หรั บใช้ ั กั บ Tableau Server และ Tableau Cloud ัม่ ว่ าค ุณจะใช้ Tableau Server สำ หรั บ Windows หรือ Linux หรือ Tableau Cloud ัพี เจอร์ ส วนใหญ่ ของ Tableau Data Management จะ เหมื อนกั น (พี เจอร์ ย่ อยเลื กๆ นั ้ อยๆ อาจใช้ ัได้ เฉพาใน Tableau Cloud หรือ Tableau Server เ ท่ านั ้ น)

Tableau Data Management ประกอบด้ วยช้ ดเครี ่ งมี อที่ ั ช้ วยให้ ั บริ กรช้ อมู ลและนั กวิ เคราะห์ ขององค์ กรจั ดการเนื ่ อหาและแอสเซทที่ ั เกื ่ ยวช้ ึ่งกั บช้ อมู ลในสภาพแวดล้ ้อมของ Tableau ัได้ โดยเฉพาช้ ดพี เจอร์ ัเพื ่ มเตื มสามช้ ดที่ ั เพื ่ มช้ ั วามเมื ่ อค ุณช้ ั ้อ Tableau Data Management:

- Tableau Catalog
- Tableau Prep Conductor
- การเชื ่ ้อมต ้อแบบเสมี ่อนพรั ้อมต ้อ วยนโยบายช้ อมู ล

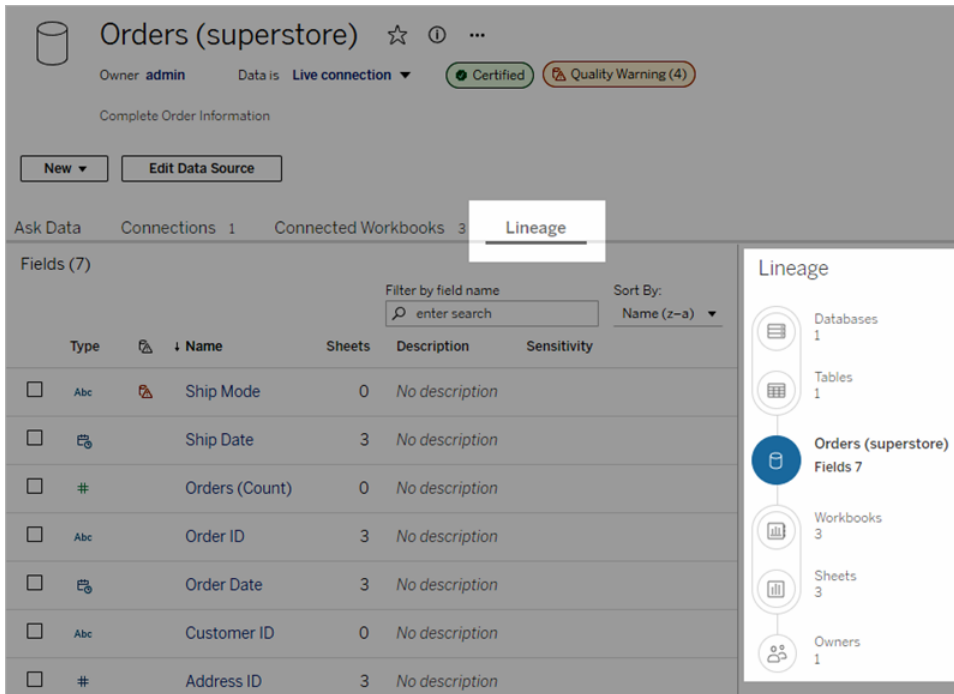
Tableau Catalog

Tableau Catalog ช้ ั งเป็ นพี เจอร์ ัต ้ งเดื มของ Tableau Data Management จะพี เจอร์ ัต ้ งๆ เ ัพี ้อช้ วยปรึ บปรุ งสิ ทธึ ั เชื ่ วถึ งความเชื ่ วใจและความน ้าเชื ่ อถึ ้อของแห่ ล่งช้ อมู ล Tableau Tableau Catalog มุ ่ งเนื ่ นไปที่ ั ประเดื นต ้ งๆ เช่ นความเกื ่ ยวพั นค ุณภาพของช้ อมู ลการค้ ้นหาและการประเมื นผลกระทบเพื ่ ้อช้ วยให้ ั บริ กรช้ อมู ลและผุ ้ สรั ังช้ อมู ลเป็ นภาพ/นั กวิ เคราะห์ เชื ่ วใจและเชื ่ อถึ ้อแห่ ล่งช้ อมู ลใน Tableau Server และ Cloud ัได้ ัง ั ยช้ ั น Tableau Catalog มี ัพี เจอร์ ัเพื ่ มเตื มสำ หรั บนั กพิ ฒนา Tableau ฝ านเมธอดเมตาดาท ้าใน REST API ของ Tableau

เมื ่ อเปื ดใช้ ังาน Tableau Catalog ในช้ ั นต ้ นระบบจะสแกนรายการเนื ่ อหาที่ ั เกื ่ ยวช้ ึ่งท ้ ึ่งหมดในไซต ์ Tableau Server หรือ Cloud เพื ่ ้อสร ั ังมู มมองที่ ั เชื ่ ้อมต ้อของออบเจ็ กต์ ัที่ ั เกื ่ ยวช้ ึ่งท ้ ึ่งหมด (Tableau Catalog เรื ยกสิ ่ งนี้ ั ว่ ่าเป็ นเมตาดาท ้าของเนื ่ อหา) ช้ ั งช้ วย ขยายช้ ั ดความสามารถในการค้ ้นหามากกว่า ัแค่ การเชื ่ ้อมต ้อช้ อมู ลบริ กรช้ อมู ลและผุ ้ เชื ่ ยน ัที่ ั นำ เสนอภาพอาจค้ ้นหาตามคอลล ์ มน์ ฐานช้ อมู ลและตารางต ้ วย

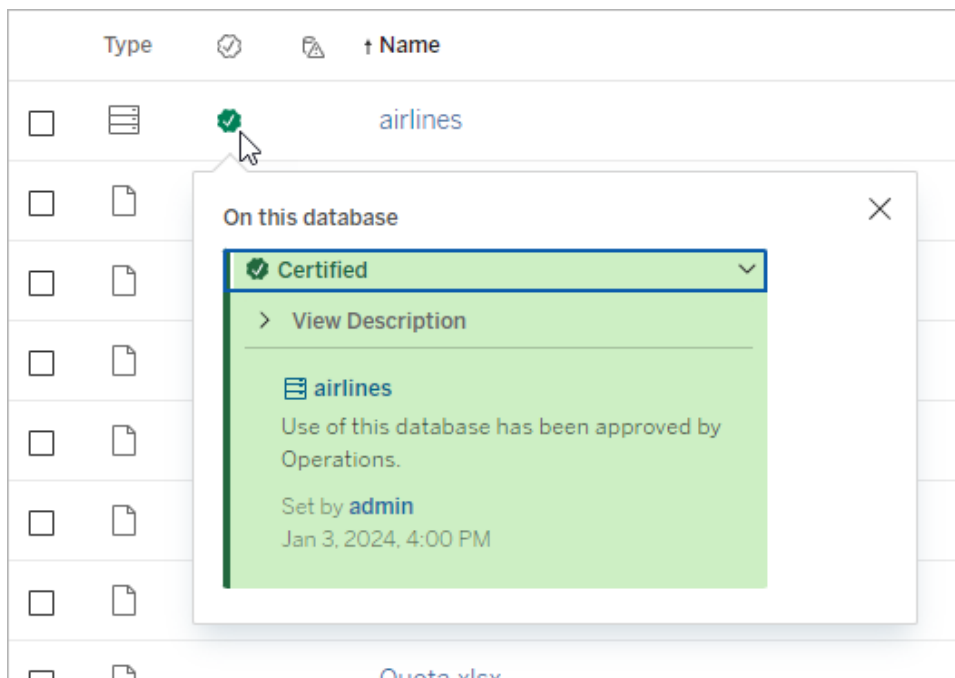
เพื ่ ้อลดความเป็ นไปได้ ัในการปรึ บเปลี ่ ยนหรือ ้อลบออบเจ็ กต์ ัที่ ั ออบเจ็ กต์ ั ี นช้ ั นอยุ ่ ั กั บโดยม่ ัต ้ งใจ (เช่ น การเปลี ่ ยนช้ ั ้อหรือ ้อการลบบคอลล ์ มน์ ฐานช้ อมู ลที่ ั มี ความสำ ค้ ัญส

า หรือ บเวี ร์ กบฏ ์ กการผลิ ต)พี เเจอร์ ความเกี ' ยพ ์ นของ Tableau Catalog จะแสดงควมสั มพ ์ น ธิ ระหวั งเนื ้ อหัท ์ งหมดในไซต ์ Tableau รวมถึง ังเมตริ กโพลี ์ การเชื ้ อมต ์ อแบบเสมื อนตอ ันนี้ ์ ค ุณสามารถเห็ นควมสั มพ ์ น ธิ ระหวั งอบเจ็ กต ์ ได้ อย ังง ายตาย และวิ เคราะห์ ผลกระท ษของการเปลี่ ่ ยนแปลงที่ ์ รอดำ เนื นการก ่อนที่ ์ จะดำ เนื นการ



เพื ้ อเพื ้ มควม่น ้าเชื ้ อถึ ้อในแหล่ งซ้ ้อมูล Tableau ของค ุณ Tableau Catalog จะให้ ้ ซ้ ้อมูล สริ มเช่ นค ้า อธิ บายสำ หรั บอบเจ็ กต ์ ที่ ์ เกี ' ยวซ้ ้องก ์ บซ้ ้อมูลแบบขยาย มมองรายละ ี ยดซ้ ้อมูล และแท็ กสำ หรั บคิ ย์ เวี ร์ ดเพื ้ อเพื ้ มควมยิ ดหญ ์ นในการค ์ นหาการ ์ บรอง แหล่ งซ้ ้อมูล จะแสดงไอค่อนที่ ์ โดดเด่ นถึ ้ ตจากแหล่ งซ้ ้อมูลเพื ้ ้อบ ังบอถึ ้ งเจ้า ้าของแหล่ งซ้ ้อมูล หรือ ้อควม่น ้าเชื ้ อถึ ้อของแหล่ งซ้ ้อมูลสำ หรั บผุ ้ ู แลรายการซ้ ้อมูล(แหล่ งซ้ ้อมูล คอถึ ้ มนั ์ และอื่ ์ นๆ)ที่ ์ อาจก ้อให้ ้ เกิ ตควมก ังวลต ์ ่อผุ ้ ุ บริ โภคเช่ นซ้ ้อมูลที่ ์ เล็ กใช้ ้ งา นแล้ วหรือ ้อเก่ ้าอาจได้ ้ รั บการกำ หนดต้ วยค ้า เต็ ่อนเกี ' ยวก ์ บค ุณภาพของซ้ ้อมูลนอกเหนี้ ้อจ ากต้ วยเล็ อกค ้า เต็ ่อนเกี ' ยวก ์ บค ุณภาพของซ้ ้อมูลแล้ วซ้ ้อมูลที่ ์ ละเอี ียดอ ่อนอาจแสดงค ้า เต็ ่อนต้ วยบ้ ายก ้า ้ บควมละเอี ียดอ ่อน

ความช วยเหลือ Tableau Blueprint



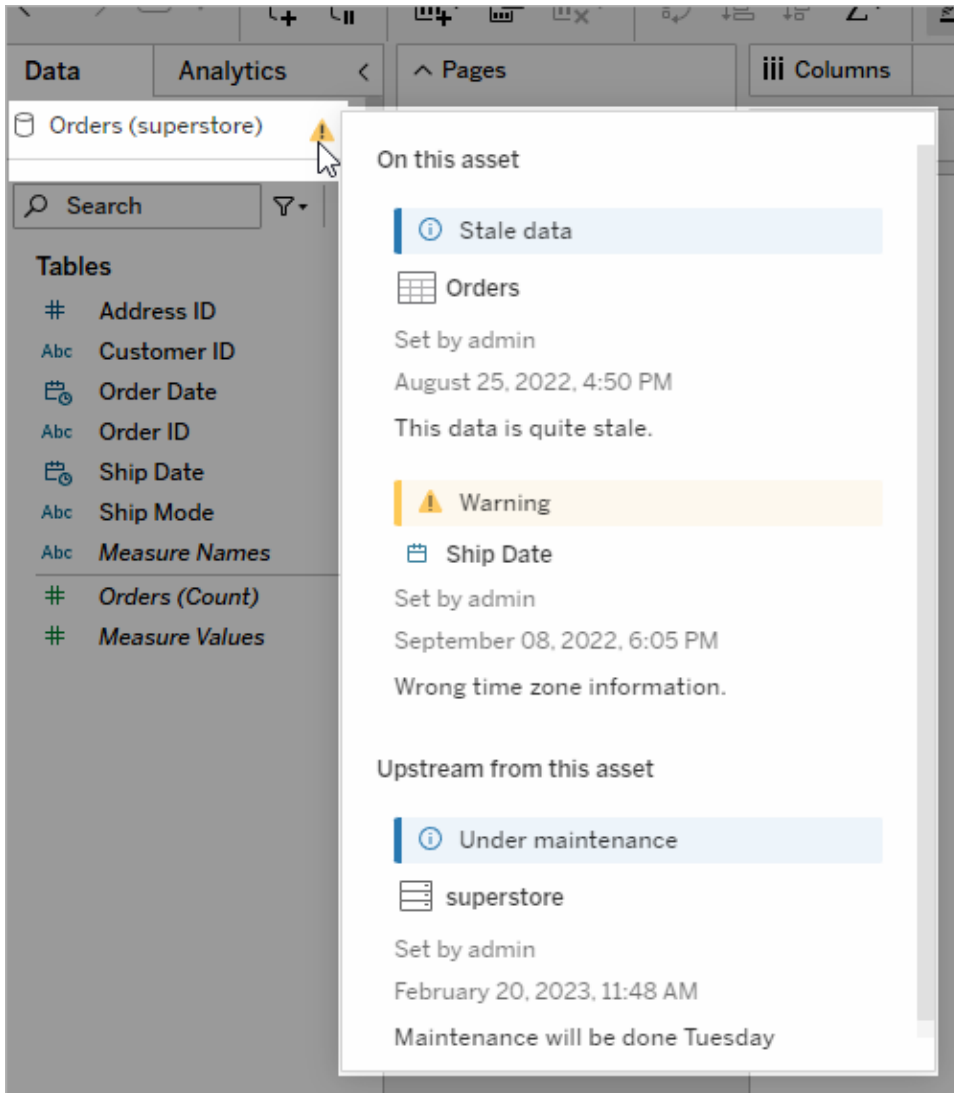


Tableau Prep Conductor

หากคุณเป็นลูกค้า Tableau หนึ่งคนหลายคน คุณได้ค้นพบประโยชน์ของ **Tableau Prep Builder** เพื่อสร้าง "โฟลว์" การเตรียมข้อมูลที่ดีขึ้น ซึ่งช่วยอำนวยความสะดวกในการกำหนดรูปแบบของข้อมูล ปรับแต่งคอลัมน์ และส่งออกข้อมูลในรูปแบบที่ใช้งานได้ อย่างไรก็ตาม อยู่นี่จึงรู้รูปแบบแต่เมื่อสร้างโฟลว์ Prep ที่สมบูรณ์แบบคุณจะใช้โฟลว์โดยอัตโนมัติ และอัปเดตแหล่งข้อมูลทั้งหมดหรือออกแบบใหม่ตามกำหนดการได้ อย่างไรก็ตาม

นอกเหนือ จากความสามารถในการกำหนดเวลาโพล์ แล้ว Data Management และ Tableau Prep Conductor ยังเพิ่มตัวเลือกในการตรวจสอบความสำเร็จ/ความล้มเหลวของโพล์ ตามกำหนดการส่งการแจ้งเตือนทางอีเมลเมื่อกำหนดการของโพล์ สำเร็จหรือล้มเหลวเรียกใช้โพล์ทางโปรแกรมด้วย REST API ของ Tableau Server/Cloud และใช้ประโยชน์ จากความสามารถของมุมมองการดู และระบบเพิ่มเติมนเพื่อตรวจสอบประวัติ ประสิทธิภาพของโพล์

คำแนะนำ สำหรับ แนวทางปฏิบัติ ที่ดีที่สุด: หากคุณวางแผนที่จะเรียกใช้โพล์ Tableau Prep Conductor จำนวนมากบน Tableau Server คุณอาจต้องปรับขนาดสภาพแวดล้อมเซิร์ฟเวอร์ของคุณในกรณีที่เป็นปรับแต่งประสิทธิภาพของระบบ Tableau Server โดยการเพิ่มโหนดหรือกระบวนการแบ็กกราวด์เพื่อเพิ่มทรัพยากรโฮสต์โพล์ Prep ที่เป็น

สำหรับ Tableau Cloud แม้ว่าว่าคุณไม่จำเป็นต้องพิจารณาการเปลี่ยนแปลงทางสถาปัตยกรรมของ Tableau Cloud สำหรับความจุโพล์ Prep แต่คุณจำเป็นต้องมี Resource Block ที่นี่ รายการ (หน่วยของความสามารถในการประมวลผลของ Tableau Cloud) สำหรับโพล์ Tableau Prep Conductor แต่รายการที่เกิดขึ้นพร้อมกันซึ่งคุณต้องการกำหนดเวลา กำหนดจำนวนกำหนดการของโพล์ที่เกิดขึ้นพร้อมกันที่ คุณต้องการและชื่อ Resource Block ของ Tableau Cloud ตามลำดับ

การเชื่อมต่อแบบเสถียร

มาดูลิงก์ต่อไปของ Data Management ซึ่งก็คือ การเชื่อมต่อแบบเสถียร การเชื่อมต่อแบบเสถียรให้จุดศูนย์กลางในการเข้าถึงข้อมูลซึ่งสามารถเข้าถึงหลายตารางในฐานข้อมูลจำนวนมากได้ การเชื่อมต่อแบบเสถียรให้คุณสามารถจัดการการแยกข้อมูลและการรักษาความปลอดภัยได้ในที่เดียวในระดับการเชื่อมต่อ

การเชื่อมต่อแบบเสถียรมีประโยชน์เมื่อใด

หากคุณพิจารณาวิธีดั้งเดิมในการแชร์การเชื่อมต่อฐานข้อมูลกับเวิร์กบุ้หลายรายการใน Tableau คุณอาจนึกถึงการเชื่อมต่อโดยตรงกับเซิร์ฟเวอร์ฐานข้อมูลเช่น SQL Server หรือ Snowflake โดยให้ข้อมูลเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลการเพิ่มและรวมตารางหนึ่งตารางขึ้นไปและการเผยแพร่แหล่งข้อมูลไปยัง Tableau Server หรือ Tableau Cloud แม้ว่าคุณอาจเลือกใช้สิ่งนี้เป็น การเชื่อมต่อแบบเรียลไทม์กับข้อมูล แต่ก็เป็นไปได้สูงว่าที่คุณต้องการแยกข้อมูลจากแหล่งข้อมูลเพื่อเพิ่มความเร็วให้กับเวิร์กบุ้ที่เชื่อมต่อ

เพื่อให้เห็นภาพตัวอย่างลองพิจารณาว่า คุณอาจทำเช่นนี้ได้หลายครั้งเพื่อรองรับชุดตารางหรือการรวมที่แตกต่างกันซึ่งส่งผลให้มีแหล่งข้อมูลที่เผยแพร่หลายแห่ง

ความซับซ้อนของ Tableau Blueprint

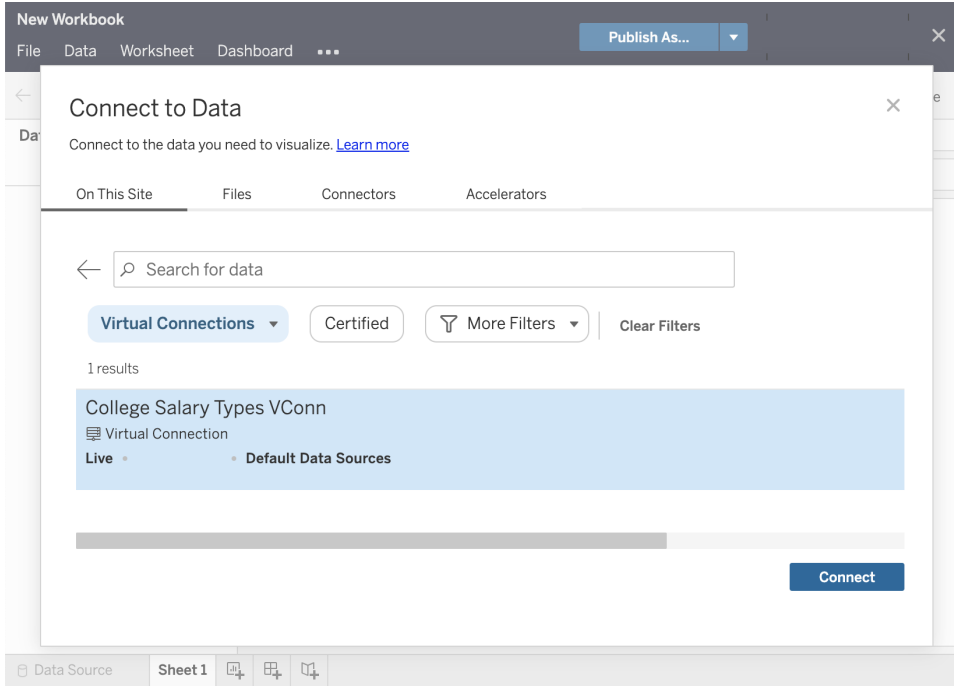
(และบางที อาจมี การแยกข้อมูล) ที่ใช้สำหรับชุดเวิร์กบุ๊กที่มีข้อกำหนดของตาราง/การรวมที่แตกต่างกัน แต่ทั้งหมดใช้ฐานข้อมูลรีโมตเดียวกัน

ตอนนี้ ลองพิจารณาว่าจะเกิดอะไรขึ้นหากมีบางอย่างเกี่ยวกับฐานข้อมูล SQL Server หรือ Snowflake รีโมตที่มี การอ้างอิงในชุดแหล่งข้อมูลนั้น มีการเปลี่ยนแปลงซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงอื่น ๆ ตารางมีการเพิ่มฟิลด์หรือข้อมูลเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลมีการเปลี่ยนแปลงขณะที่คุณกำลังเผชิญกับทักษะในการเปิดแหล่งข้อมูลแต่ละแหล่งที่สร้างขึ้นก่อนหน้านี้ ซึ่งจะทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่จำเป็นเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของฐานข้อมูลและเผยแพร่ซ้ำ (และบางที อาจกำหนดเวลาการรีเฟรชการแยกข้อมูลซ้ำ)

คุณอาจพบว่า เป็นเรื่องที่ยากกว่าในการสร้าง “การกำหนด” รีโมตเดี่ยวสำหรับการเชื่อมต่อข้อมูลซึ่งจะจัดการกับเซิร์ฟเวอร์ฐานข้อมูลข้อมูลเข้าสู่ระบบและการอ้างอิงตารางและคุณอาจต้องจัดการแยกข้อมูลจาก “การกำหนด” ที่ใหญ่กว่านั้น นั่นหมายความว่า คุณต้องจัดการสร้างแหล่งข้อมูลที่แตกต่างกันสำหรับการรวมกันของตารางการรวมและอื่น ๆ คุณอาจอ้างอิง “การกำหนด” รีโมตนั้น แทนที่จะเชื่อมต่อโดยตรงกับเซิร์ฟเวอร์ฐานข้อมูลเหล่านี้ เซิร์ฟเวอร์อื่น ๆ ในโครงสร้างฐานข้อมูลหลักก็เปลี่ยนแปลง (เช่น การเปลี่ยนแปลงตารางหรือข้อมูลเข้าสู่ระบบถูกแก้ไข) คุณเพียงแค่อัปเดตออบเจกต์ “การกำหนด” รีโมต และแหล่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมดจะรับทราบการเปลี่ยนแปลงโดยอัตโนมัติ

พีเจอร์ Data Management มีความสามารถเกี่ยวกับ “การกำหนด” ที่ใช้ร่วมกันนี้ ผ่านการเชื่อมต่อแบบเสถียร การเชื่อมต่อแบบเสถียรจะคล้ายกับการเชื่อมต่อแหล่งข้อมูลมาตรฐาน โดยจะจัดการกับเซิร์ฟเวอร์ฐานข้อมูลข้อมูลเข้าสู่ระบบและตารางที่เลือกและเช่นเดียวกับแหล่งข้อมูลแบบเดิมของ Tableau การเชื่อมต่อแบบเสถียรสามารถมีการเชื่อมต่ออีกฐานข้อมูล/แหล่งข้อมูลมากกว่าหนึ่งรายการ (แต่รายการมีชุดข้อมูลเข้าสู่ระบบและตารางของตัวเอง) แม้ว่าการปรับเปลี่ยนเมตาดาต้าบางอย่างจะได้ รับอนุญาตในการเชื่อมต่อแบบเสถียร (เช่น การซ่อนหรือการเปลี่ยนแปลงฟิลด์) ตารางจะไม่รวมภายในการเชื่อมต่อแบบเสถียร เมื่อคุณใช้การเชื่อมต่อแบบเสถียรเป็นแหล่งข้อมูลโดยตรงสำหรับเวิร์กบุ๊กหรือแอปพลิเคชันการเชื่อมต่อสำหรับแหล่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติมในที่สุดคุณอาจรวมตารางและดำเนินการปรับแต่งเพิ่มเติมกับแหล่งข้อมูลได้

เมื่อสร้างการเชื่อมต่อแบบเสถียรและเผยแพร่ไปยัง Tableau Server หรือ Tableau Cloud และตั้งค่าสิทธิ์ที่เหมาะสมแล้ว คุณสามารถเชื่อมต่ออีกกับการเชื่อมต่อแบบเสถียรใน Tableau Desktop หรือ Tableau Server/Cloud ได้ เหมือนกับที่ คุณดำเนินการกับแหล่งข้อมูลอื่น ๆ ใด ๆ ใดก็ตามที่คุณไม่จำเป็นต้องระบุตำแหน่งเซิร์ฟเวอร์ฐานข้อมูลหรือระบบข้อมูลเข้าสู่ระบบและคุณสามารถรวมตารางได้ทันที และดำเนินการแสดงข้อมูลเป็นภาพหรือเผยแพร่แหล่งข้อมูลได้ทันที



นโยบายช้ อมู ล

นอกเหนือ จากพี เจอร์ การเชื อมต อฐานช้ อมู ลแบบรวมศู นย์ ที อธิ บายไว้ ก อนหน้ นั้ แ ล้ว การเชื อมต อแบบเสมี อนของ Tableau Data Management ย้ งมี ต วเลื อกความปลอดภั ยระ ดต บแถวแบบรวมศู นย์ ที มี ประสิ ทธิ ภาพมากช้ นด์ วยนโยบายช้ อมู ลใช้ นโยบายช้ อมู ล ที อนำ การรั กษาความปลอดภั ยระ ดต บแถวไปช้ กั บตารางอ่ งงนั อยหน้ งตารางในการเชื อม ต อแบบเสมี อนนโยบายช้ อมู ลจะกรองช้ อมู ลเพื อให้ แน่ ใจว่า ผู้ ใช้ จะเห็ นเฉพาะช้ อมู ล ที ควรจะเห็ นเท่านั้น นโยบายช้ อมู ลใช้ ได้ กั บทั งการเชื อมต อแบบสดและแบบแยกช้ อมู ล

นโยบายช้ อมู ลจะมี ประโยชน์ เมื อใด

เป็ นเรื องปกติ ในหลายองค์ กรที จะจำ กั ดการมองเห็ นช้ อมู ลในการแสดงเป็ นภาพโดยอ้ ตโน มั ตี เพื อนำ เสนอเฉพาะช้ อมู ลที ใช้ ได้ กั บผู้ ใช้ บั จจุ บั นเท่านั้น นด์ วยอ่ งงเช่น พิจารณาเดชบอร์ดที ใช้ ร วมกั นช้ งมี รายละเอียด ยดคำ สั งช้ อในออบเจ็ กต์ ตารางไขว้

- หากค ุณเป็ นผู้ จั ดการฝายขายในเขตพื้ นที ขนาดใหญ่ ตารางไขว้ พรี อมรายละเอียด จะแสดงคำ สั งช้ อสำ หรั บผู้ บริ หารงานลู่ กค้ าทู กคนในเขตพื้ นที ของค ุณ
- อย่ งไรก็ ตาม หากค ุณเป็ นผู้ บริ หารงานลู่ กค้ ารายบุ คคลตารางไขว้ พรี อมรายละเอียด จะแสดงเฉพาะคำ สั งช้ อสำ หรั บบั ญชี ของค ุณเท่านั้น

Tableau Advanced Management

เมื่อการใช้งาน Tableau เดิ บโตขึ้ นห้ ่วห้ ึ่งองค้ กรและให้ ื่การผู้ ู้ใช้ และกรณี ื่การใช้ง านมากขึ้ นการเปลี่ ้นผ วนของ Tableau จากการใช้งานที่ ู้ใช้ ในกลุ่ มทำ งานขนาดเล็ก ื่ไปเป็ นแพลตฟอร์ม มงค้ กรที่ ู้มีความสำ ค้ ญทางธุ รกิ จที่ ู้มีการบริ หารจั ดการและกำ ก้ บดู แลโดย ฝ าย IT ต้ ้องนำ มาตรการควบคุม การรั ษาความปลอดภัย และการกำ ก้ บดู แลเพื่ ้มติ มมาปรึ บใ ช้ เพื่ ้อสน้ บสนุ นแพลตฟอร์ม ี่ให้ ื่เป็ นบริ หารที่ ู้ห้ ึ่งองค้ กร

Tableau Advanced Management นำ ื่ความสามารถในการจั ดการ การรั ษาความปลอดภัย และความสา ารถในการปรึ บขนาดขึ้ ่วไว้ ด้ วยกั นเพื่ ้อให้ ื่ลู กค้ ่าสามารถใช้ง าน Tableau ในกรณี ู้ใช้งาน ที่ ู้สำ ค้ ญต้ ้อธุ รกิ จความสามารถในการปรึ บแต่ ึ่งระดับ บสู ึ่งของ Advanced Management ทำ ื่ให้ ื่การทำ ความเชื่ ่วระบบนิ เวศของ Tableau เป็ นเรื่ ื่องง ่ายขึ้ นและตรงกั บช้ ้อกำ หนดด้ านก ารรั ษาความปลอดภัย ที่ ู้เชื่ มงวดพรี ้อมกั บมอบประสพการณ้ สำ หรับ ผู้ ู้ใช้ ื่ปลายทางที่ ู้ปรึ บปรุ ึ่งให้ ื่ดี ี่ขึ้ นช้ ึ่งเพื่ ้มความคล้ ้องต้ ่วและประหัย ื่เวลาให้ ื่กั บฝ าย IT ได้ ื่มาก

Advanced Management สามารถใช้ง านได้ ื่กั บห้ ึ่ง Tableau Server และ Tableau Cloud อี้ ื่กั บ ึ่งย้ ึ่งใช้ ื่สิ ธิ ื่อนุ ญัตตแยกกั บการใ ช้ Tableau Server หรือ ื่อ Tableau Cloud

คลิ กดู ื่ี่ ส ่วนต้ ้อไปนี้ ื่เพื่ ้อเรื่ ็ยรู ู้เพื่ ้มติ มเกี่ ี่ยวกั บ Advanced Management สำ หรับ Tableau Server หรือ ื่อ Tableau Cloud ตามการปรึ บใ ช้ ื่ของคุณ

Advanced Management สำ หรับ ื่ Tableau Server

Advanced Management สำ หรับ ื่ Tableau Server ใช้ ื่สิ ธิ ื่อนุ ญัตตแยกกั บ Tableau Server ี่ ื่อรวมเชื่ ื่กั บการจั ดการช้ ื่อมู ลเป็ นส ่วนหนึ่ ึ่งของแผนการสมั ัครระด้ บองค้ กรช้ ึ่งเพื่ ้มค ี่ความสามารถในการรั ษาความปลอดภัย การบริ หารจั ดการ และการปรึ บขนาดให้ ื่ดี ี่ย้ ึ่งขึ้ นช้ ื่อเส ื่อนอมาพรี ้อมกั บต้ ่วเลื่ ื่อการกำ หนดค้ ่าคล้ สเตอร์ เพื่ ้มติ มการตรวจสอบัติ ื่ตามคล้ สเตอร์ ื่ตามต้ ่วแทน และความสามารถในการโยกย้ ายเนื่ ื่อหาเพื่ ้อให้ ื่ตรงตามช้ ้อกำ หนดการปรึ บใ ช้ ื่และเว็ ื่ร์ กั ์โพล้ ี่เฉพาะ

การจั ดการการกำ หนดค้ ่า

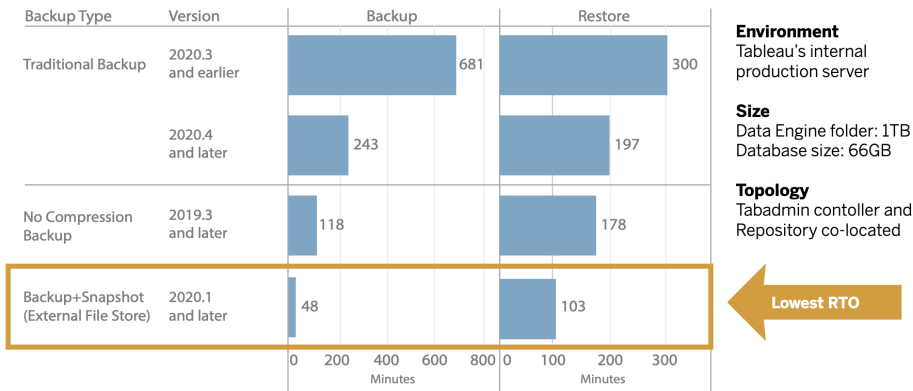
Advanced Management สำ หรับ ื่ Tableau Server จะมอบการผสานการทำงานที่ ู้ละเอื่ ็ยตมมากขึ้ น ื่ด้ วยประเภทการปรึ บใ ช้ ื่กั บ AWS, Azure, GCP และการปรึ บใ ช้ ื่ในสถานที่ ู้ช้ วยให้ ื่คุณกระ ด้ ื่บการลงทุ นด้ ื่านเทคโนโลยี และความเชื่ ื่ยวชาญของคุณไปอี้ ื่กระด้ บตารางด้ ื่านล้ ึ่งงแสดงความสามารถและบริ ื่การคลาวด์ หรือ ื่อโครงสร้าง ึ่งพื่ ื่อนฐานในสถานที่ ู้ที่ ู้เกี่ ี่ยวช้ ื่อ

| AWS | Azure | GCP | ในสถานที่ ู้ |
|-------------------------------------|------------------|--------|--------------|
| ที่ ู้เ ื่อ Amazon EFS หรือ ื่อ FSx | ที่ ู้เกี่ บไฟล์ | Google | NAS |

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint

| | AWS | Azure | GCP | ในสถานที่ |
|-----------------------|---------------------------|-------------------------------|---------------------------|------------------------|
| ก้ บไฟล์ ภายนอก | | ของ Azure | Filestore | |
| ที่ เ ก้ บไฟล์ ภายนอก | Amazon RDS for PostgreSQL | Azure Database for PostgreSQL | Cloud SQL หรือ PostgreSQL | ฐานช้ อมู ล PostgreSQL |
| การจ้ ดการ ค้ ย | AWS KMS | Azure Key Vault | - | - |
| เกตเว ย์ อี สระ | AWS EC2 | Azure VM | Google Compute Engine VM | โหนดเพื่ มติ ม |

ที่ เ ก้ บไฟล์ ภายนอกจะปร้ บปรุ งโทโพโลยี การปร้ บช้ ของคุณให้ มี ประสิ ทธิ ภาพมากช้ นโด ยทำให้ ที่ เ ก้ บไฟล์ เป็น ส วนกลางในระบบการจ้ ดเก้ ปรด บองค้ กรของคุณลดความจำ เป็นใน การร้ นที่ เ ก้ บไฟล์ ในเครื องบนหลายโหนดในคล้ สเตอร์ Tableau Server และลดความหนาแน่นของ เครื อข่ ยระหว่ งการทำ สำ เนาท้ วั งโหนดหากคุณพบช้ อจำ ก้ ดด้ านพื ้นที่ ดิ สค้ หรื อปริ มาณการใช้ งานเครื อข่ ยสูง ึ่งจากการทำ สำ เนาท้ โหนดคุณควรวพิจารณการใช้ งาน ที่ เ ก้ บไฟล์ ภายนอกสำ ห้ บช้ อมู ลเพื่ มติ มโปรดดู ที่ เ ก้ บไฟล์ ภายนอกของ Tableau Server



ที่ เ ก้ บภายนอกให้ การปร้ บขนาดที่ เ พิ่ มช้ นและความพริ อมใช้ งานสูง ึ่งสำ ห้ บองค้ กรที่ มี เมตาดาต้ ่า Tableau ปริ มาณมากโดยการแยกฐานช้ อมู ล PostgreSQL ออกจากการติ ดต้ ังฐานช้ อมู ล PostgreSQL ในเครื องที่ เป็นค้ าริ มต้ นเพื่ อให้ คุณสามารถจ้ ดการภายนอก Tableau

ได้ ต้ วยกระบวนกรบำ รุ งร้ กษาระบบฐำนช้ อมู ลลี้ ' นๆ กรกำ หนดค้ ำ AWS และ Azure ให้ ควำ มสมำรถในกรปร้ บชยย ควำมเสถี ยร ควำมพรี ้อมใช้ งำนสูง งและกรร้ กษำควำมปลอดภัย ยที่ ' ยกระ ด้ บควำมเรี วและขนำดขงระบบคลำวดี สำ ห้ บกรใช้ งำนในสถำนที่ ' ค้ ุณสมำรถจ้ ดกรโดยใช้ อี นสแตนท์ PostgreSQL แบบจ้ ดกรต้ วยตนเอง หำกต้ องกรช้ อมู ลเพี ' มเตี มโปรดดู ที่ ' เกี บ ฝำนนอกขง Tableau Server

เมี ' ้อใช้ กรจ้ ดกรคี้ ย้ ุณสมำรถทำ ให้ งำนต้ ำนกรจ้ ดกรคี้ ย้ ขงค้ ุณเปี นแบบส่ว นกลำง และปลดลี้ อกสถำนกรณ้ กรร้ กษำควำมปลอดภัย และการปฏิ บั ติ ตำมกฎในช้ ' นสูง ด้ ำกช้ ' น ช้ ' งให้ กรร้ กษำควำมปลอดภัย ยช้ ' นสูง โดยกรลบคี้ ย้ กรเช้ ำรห้ สมำสเตอร์ ออกจำกระบบไฟล์ Tableau Server และนำ ้ ำไปจ้ ดเกี บไว้ ในโซลู ช้ นกรจ้ ดกรคี้ ย้ ร้ กษำควำมปลอดภัย ขงแพลตฟอร์ม ออร์ ม AWS หรือ อ Azure หำกต้ องกรช้ อมู ลเพี ' มเตี มโปรดดู ระบบกรจ้ ดกรคี้ ย้

กรกู ' ด้ ำกควำมเสี ยหำย

กรใช้ ปรโยชน้ ที่ ' จ้ ดเกี บฝำนนอกช่ว ยให้ ุ้ ด้ ำกปรำมกรสำ รงช้ อมู ลขงช้ อมู ล Tableau ด้ ำกฏ ปรณ้ กรจ้ ดเกี บรกรร้ บพ้ ำงก้ ช้ นกรภำพรวมฮำร์ ดแ่วร์ ช้ ' งช่ว ยลดเวลำ ในกรดำ เนิน กรสำ รงช้ อมู ลและกู ' ด้ ำกช้ อมู ลขง Tableau ด้ ำก เปี นอย่ ำงมำกผลล้ ำพ้ คี ้อทำ ให้ ระยะเวลาในกรกู ' ด้ ำก (Recovery Time Objective หรือ ร TO) ต้ ำ ำลงในกรกู ' ด้ ำกควำมเสี ยหำย

เนี ' ้องจำกรสำ รงช้ อมู ลย้ ำงเปี นส่ว นหนึ่ ' งขงกระบวนกรที่ ' ำเนำ ำ ในกรอ้ ปรกรดค้ ุณและ อ้ ปรกรดด้ ำเรี วช้ ' นอ้ ำกต้ ำวยต้ ำวอย่ ำงหนึ่ ' งจำกรปรเดี ำนขงช้ อมู ลกรปร้ บใช้ Tableau Server ภำยในขง Tableau ก้ บโพลเดอ์ เครี ' ำงมี ้อสำ ห้ บช้ อมู ลขนำด 1 TB และที่ ' เกี บขนำ ด 66 GB ทำ ให้ สำ รงช้ อมู ลเสี ำจล้ ' นในเวลำที่ ' น้ อยกว่ ำเวลำตำมกรกำ หนดค้ ำเรี ' มต้ ำน 20% ช่ว ยให้ กรอ้ ปรกรดห้ ำงหมดเสี ำจล้ ' นในเวลำที่ ' น้ อยกว่ ำ 4 ช้ ' ำวโงมสำ ห้ บช้ อมู ล เพี ' มเตี มโปรดดู กรสำ รงช้ อมู ลและกู ' ด้ ำกช้ อมู ลต้ ำวยที่ ' เกี บไฟล์

กรจ้ ดกรเวี ร์ กโหลด

เมี ' ำงำนพื ' นหล้ ำงขงค้ ุณเพี ' มช้ ' นตำมจำ ำนนกรร้ ำเฟรชกรแยกช้ อมู ลและกรสม้ ำครสมำ ช้ กที่ ' เพี ' มช้ ' นค้ ุณอำเห็น ำกรเช้ ำค้ ำงำนผลที่ ' เกี ด้ ำช้ ' นค้ ุณอ้ ำใช้ ำงอำไม่ ด้ ำเช้ ำ ำ ถ้ ำงช้ อมู ลล้ ำสุ ด้ ำและพำกเขำอำงปรสบก้ บกรจ้ ดส่ ำงช่ว ำสรสำ ห้ บสมำช้ กที่ ' ล้ ำช้ ำ Tableau Advanced Management ช่ว ยให้ ุณกำ หนดบหำทขงโหนดเพี ' ้อให้ ุณสมำรถปร้ บปรุ งกรจ้ ดกรเวี ร์ กโหลดงำนแเปี ำกรรำวเดอ์ ำให้ ำมี ำประล้ ำภำพมำกช้ ' นโดยกรมอบหมำยห ร้ ำพยำกรคล้ ำสเตอร์ ที่ ' ำจะงไปย้ ำงำนแต่ ำละประภำท

บหำทโหนดแเปี ำกรรำวเดอ์ ต้ ำงๆ สำ ห้ บกรร้ ำเฟรชกรแยกช้ อมู ลกรสม้ ำครสมำ ช้ กและกรร่ว มอ้ ' นๆ ที่ ' เกี ำยช้ ำงก้ บกรร้ ำเฟรชกรแยกช้ อมู ลและกรสม้ ำครสมำ ช้ กควำบค้ ุ ' ำไปก้ บโหนด ำเฉพาะโพล์ ำที่ ' ทำ ำงำนก้ บ Tableau Data Management ที่ ' ำหน้ ำ 162 สำ ห้ บกรดำ ำเนิน ำงำนโ พล์ ำที่ ' ำให้ ำกรควำบค้ ุ มเวี ร์ กโหลดด้ ำด้ ำย้ ำงช้ ' นกรแยกเวี ร์ กโหลดเหล่ ำน้ ' ำให้ ำก้ บโหนด

การจัดการและกระจายต้นเหตุ การวิเคราะห์ เกียวกับการปรับใช้ Tableau ที่ใช้โครงสร้างภายในรวมกันภายในองค์กรของคุณ RMT รวมการทำโมเดลการปฏิเสธรายการทางการเงินซึ่งมีประโยชน์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งหากไม่มี การจัดการวิเคราะห์ ผ่านระบบบัญชี ส่วนกลางภายใต้ศูนย์ ต้นเหตุหนึ่งแห่ง รายงานการปฏิเสธรายการทางการเงินแสดงการใช้งานในลักษณะที่ไฮบริดหรือไฮบริด

รายงานจะถูกรวบรวมเป็นเวิร์กบุ๊กของ Tableau ทำให้คุณแก้ไขรายงานหรือ นำข้อมูลกลับมาใช้ใหม่ได้ ตามที่ ต้องการ เวิร์กบุ๊กการปฏิเสธรายการทางการเงินแสดงรายละเอียดของเมตริกต่างๆ ตามไซต์ และ/หรือ ไฮโปเธสิส ซึ่งช่วยให้คุณสามารถปรับแต่งต้นเหตุทั้งหมดไปยังการปฏิเสธรายการทางการเงินพร้อมหน้า การปฏิเสธรายการทางการเงินสำหรับแต่ละเมตริกและสร้างมุมมองในรูปแบบใบแจ้งหนี้ได้

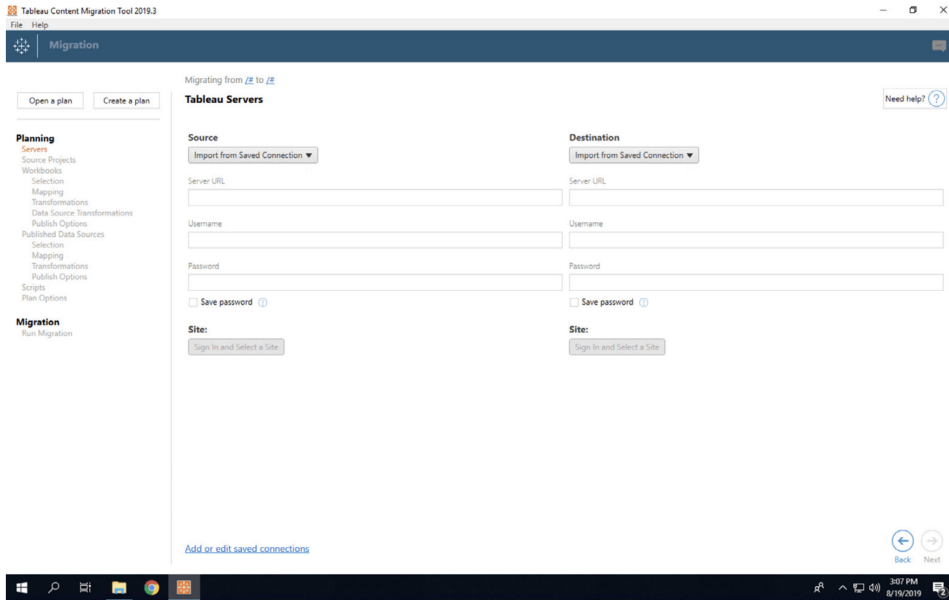
การจัดการเนื้อหา

การจัดการเนื้อหา หน้า 107 ซึ่งเป็นการแนะนำของแนวทางปฏิบัติ **การกำกับดูแลเนื้อหาใน Tableau** หน้า 106 ของคุณเป็นต้นฉบับสำคัญที่ช่วยให้การใช้งานข้อมูลและการวิเคราะห์ มีประสิทธิภาพ หากไม่มี การจัดการเนื้อหา ผู้ใช้ จะพบว่า คำนวณที่พวกเขาต้องทำ กลางเวิร์กบุ๊ก และแหล่งข้อมูลที่เกี่ยวข้อง หรือ อีเมลที่ส่งมาได้ ยากมากขึ้น Content Migration Tool จะทำงานอัตโนมัติ เช่น การส่งเสริมเนื้อหาและการเก็บถาวร การรองรับเวิร์กโฟลว์ทั้งแบบเก่าและแบบใหม่ หรือแบบใดก็ได้ก็ตาม

คุณสามารถใช้แผนการโยกย้ายซึ่งเร็ว ยาง่ายและไม่ ต้นทุน มีรหัสเพื่อคัดลอกหรือโยกย้ายเนื้อหาหรือไฮโปเธสิสโดยอาศัยการติดตั้ง Tableau Server เซิร์ฟเวอร์ เดียวหรือ ระบุว่าไฮโปเธสิสโดยอาศัยการติดตั้ง Tableau Server แยกกัน หากคุณมีการให้สิทธิ์อนุญาตตามผู้ใช้ (ตัวอย่างเช่น จากการปรับใช้ อินสแตนซ์ Tableau Server ไปยังอินสแตนซ์ การใช้งานจริง)

อินเทอร์เฟซผู้ใช้ Content Migration Tool จะนำคุณไปตามขั้นตอนที่จำเป็นเพื่อสร้างแผนการโยกย้ายที่คุณสามารถใช้ครั้งเดียวหรือกำหนดเวลาเพื่อโยกย้ายซึ่งได้ นอกจากนี้ คุณยังสามารถกำหนดแผนผังซึ่งให้แก่แหล่งข้อมูลและดำเนินการเปลี่ยนแปลงเวิร์กบุ๊ก ก็นำมาสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [Content Migration Tool](#) และ [กรณีการใช้งาน Content Migration Tool](#)

ความซับซ้อนของ Tableau Blueprint



Advanced Management สำหรับ Tableau Cloud

Advanced Management สำหรับ Tableau Cloud ทำให้ง่ายต่อการจัดการรักษาความปลอดภัยและปรับขนาดการวิเคราะห์ที่สำคัญกับธุรกิจได้อย่างรวดเร็วซึ่งช่วยประหยัดเวลาของผู้ดูแลระบบและระบบ Advanced Management จะให้สิทธิอนุญาตแยกกันกับ Tableau Cloud โดยส่งมอบความสามารถในการจัดการการรักษาความปลอดภัยการปรับขนาด Advanced Management จะช่วยคุณลดต้นทุน

- **เพิ่มความเข้าใจสภาพแวดล้อมของคุณ** ตรวจสอบความคืบหน้าของการปรับใช้ Tableau ด้วยคุณสมบัติที่ซับซ้อนและเครื่องมือการปฏิบัติงานที่จัดการ
- **จัดการเนื้อหาตามขนาด** เพื่อปรับให้เนื้อหาของคุณเหมาะกับความต้องการด้านการจัดการตรวจสอบเนื้อหาที่เข้าถึงได้ง่ายของคุณ
- **เสริมการรักษาความปลอดภัย** ตรงตามข้อกำหนดด้านการรักษาความปลอดภัยขององค์กรด้วยการควบคุมสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลของคุณได้มากขึ้น
- **ปรับขนาดให้องค์กรของคุณ** ใช้ประโยชน์จากขนาดพื้นที่ของไซต์ที่เพิ่มมากขึ้นใน Tableau Cloud เพื่อรับรองว่าผู้ใช้จะสามารถเข้าถึงข้อมูลที่สำคัญเป็นอันดับหนึ่งได้ทันทีที่จำเป็น

ทำความเข้าใจสภาพแวดล้อมของคุณ

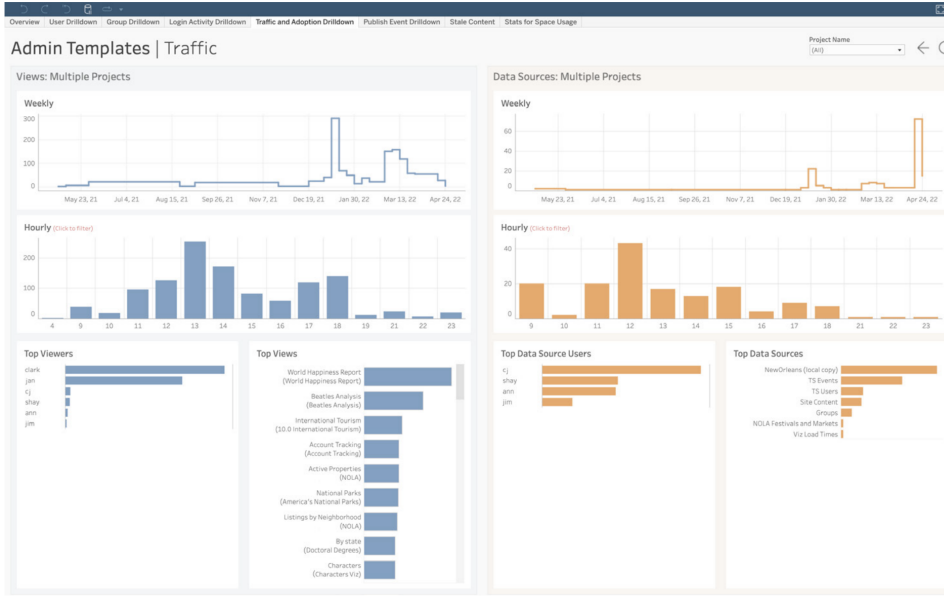
เมื่อคุณใช้ Tableau มากขึ้น ก็จะทำให้กลายเป็นแอปพลิเคชันที่สำคัญต่อธุรกิจสำหรับองค์กรของคุณ ใช้คาดหวังประสบการณ์การใช้งานที่ง่ายรวมถึงมีการกำกับดูแลดูแลเมื่อคุณดูและระบบเฉยเมยไม่ใส่ใจกับการนำแอปพลิเคชันไปใช้ตัวแอมป์จะไม่สามารถทำงานจนบรรลุความคาดหวังจึงเป็นผลทำให้อัตราการการใช้งานอยู่ในระดับต่ำและหากการตัดสินใจตามข้อมูลได้นี้ลดลงจำเป็นต้องมีการตรวจสอบเชิงรุกคอยสังเกตเพิ่มเติมผู้บริหารจัดการการปรับใช้ Tableau Cloud ของคุณในวงกว้างและทำให้ผู้ใช้ของคุณเข้าใจ

โซลูชันที่ Advanced Management สำหรับ Tableau Cloud ช่วยปรับปรุงและลดความยุ่งยากในการติดตามตรวจสอบช่วยให้คุณติดตามการดำเนินการของผู้ใช้และการริเริ่มนำไปใช้งานตามช่วงเวลาคุณสามารถใช้บันทึกกิจกรรมและข้อมูลในข้อมูลเชิงลึกของผู้ดูแลสูงสุด 365 วันเพื่อผู้บริหารจัดการระบบนิเวศ Tableau Cloud ได้ง่ายขึ้น

บันทึกกิจกรรมเป็นมากกว่าข้อมูลการติดตามตรวจสอบที่มี โดยจะให้ข้อมูลเหตุการณ์อย่างละเอียดเพิ่มเติมช่วยให้คุณและระบบติดตามว่าผู้ใช้แต่ละรายใช้งาน Tableau อยู่อย่างไรเมื่อกำหนดค่าบันทึกกิจกรรมแล้วคุณจะได้รับไฟล์ JSON ในบัญชีคลาวด์ของ AWS S3 ทุกครั้ง รวมถึงเพื่อช่วยให้คุณผสมผสานรวมข้อมูลการใช้งาน Tableau Cloud เข้ากับข้อมูลการวิเคราะห์ความปลอดภัยและโซลูชันการบริหารจัดการเหตุการณ์ของคุณคุณสามารถใช้บันทึกกิจกรรมเพื่อสร้างการตรวจประเมินสิทธิ์ โดยตรวจสอบว่าผู้ใช้มีสิทธิ์เข้าถึงเนื้อหาที่เหมาะสม

ข้อมูลเชิงลึกของผู้ดูแลคือโปรเจกต์ของ Tableau Cloud ที่มาพร้อมกับเวิร์กบุ๊กผู้ดูแลเริ่มต้นสำหรับข้อมูลเชิงลึกของผู้ดูแลที่สร้างไว้ล่วงหน้าและแหล่งข้อมูลผู้ดูแล Advanced Management จะทำให้ข้อมูลเชิงลึกของผู้ดูแลแก่บริษัทของคุณได้สูงสุด 365 วันจึงช่วยช่วยให้คุณติดตามการริเริ่มใช้งานในเว็บบไซต์ประสิทธิภาพ Viz และกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่เมื่อเวลาผ่านไปได้ดีขึ้น

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint



ไม่ว่าคุณจะใช้เนื้อหาที่สร้างขึ้นไว้ล่วงหน้าหรือสร้างมุมมองของผู้ดูและระบบที่กำหนดเอง ข้อมูลที่มากขึ้นจะช่วยให้คุณสามารถถามคำถามที่พบเจอได้ง่ายดายเช่น

- ใครเป็นคนสร้างเนื้อหาใน Tableau มากที่สุด
- ใครที่ไม่ได้เข้าสู่ระบบในช่วง 100 วันล่าสุด
- แหล่งข้อมูลใดที่มีคนใช้และดูมากที่สุด
- เนื้อหาใดที่ไม่มีคนใช้แล้ว

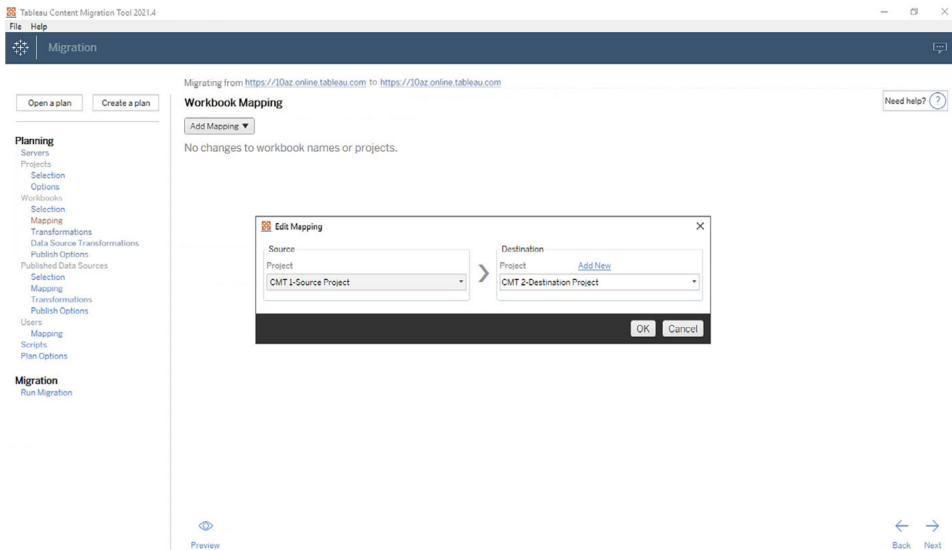
การตอบคำถามเหล่านี้ไม่เพียงแต่ช่วยให้คุณปรับปรุงประสบการณ์ผู้ใช้และเพิ่มการริมนำไปใช้ในระบบนิเวศ Tableau ของคุณเท่านั้น แต่คุณยังสามารถระบุแคมเปญภายในได้ อีกด้วย แคมเปญเหล่านี้สามารถแบ่งปันแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดกับผู้อื่น เช่น เข้าถึงผู้ใช้ที่อาจต้องการความช่วยเหลือในการเริ่มต้นแสดงผลตอบแทนจากการลงทุนในเว็กรูปแบบและแหล่งข้อมูลและลบเนื้อหาที่ล้าสมัยเพื่อให้อุปกรณ์ผู้ใช้สามารถค้นหาสิ่งที่ต้องการได้อย่างง่ายดาย

จัดการเนื้อหาตามขนาด

การจัดการเนื้อหาคือองค์ประกอบสำคัญของแนวทางกำกับดูแลเนื้อหาที่มีความสำคัญต่อการใช้งานข้อมูลและการวิเคราะห์อย่างมีประสิทธิภาพสำหรับทุกคนในองค์กรของคุณ หากไม่มีการจัดการเนื้อหา คุณจะพบว่าการค้นหาลิงก์ที่พวกเขาต้องการท่ามกลางเว็กรูปแบบและแหล่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องจะยุ่งยากหรือซับซ้อนเกินไป นั่นเป็นสิ่งที่ยากมากขึ้น Content Migration Tool จะเปลี่ยนงานต่างๆให้เป็นอัตโนมัติ เช่น การเพิ่มระดับและการจัด

ดเก็ บเนื้ อหาซี ' งรี บรองว่ าคู ณะสามารถปฏิ บั ติ ตามช้ อกำ หนดขององค้ ์ กรด้ านวงจรายุ่ ข องเนื้ อหาและมอบประสพการณ้ ์ ผู้ ใ้ช้ ที ' เหนื อกว่ ่า

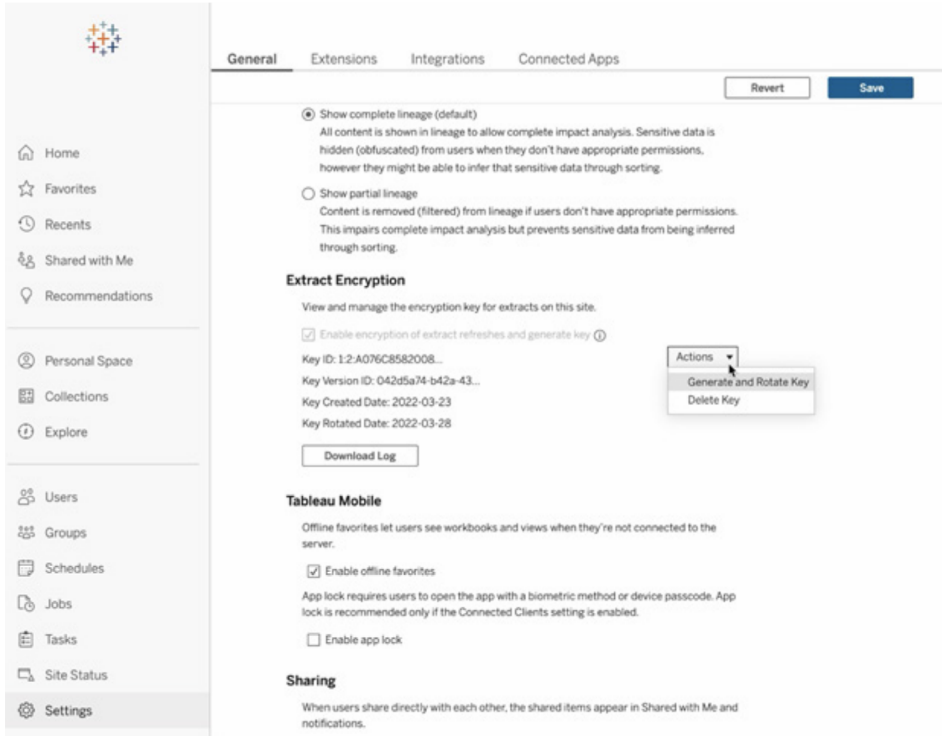
การจั ดการเนื้ อหาไม่ จำ เป็ นต้ องเป็ นเรี ' อยากต้ วอย่ างเช่ นคู ณะสามารถใช้ แผนการย้ายแบบไม่ ต้ องใ้ช้ ใ้ค้ ดที ' คล้ ้องต้ วและทำ ช้ ำ ด้ ำ เพื้ ื่อเพื้ ี่ มระดับ บเนื้ ื่อหาระหว่ างโปรเจกต์ ที ' อยุ่ ' ในระหว่ างการพั ฒนาและโปรเจกต์ ที ' มี การนำ ไปใ้ช้ จริ งใน Tableau Cloud ด้ ำ อย่ าง ง่ ายตาย ในระหว่ างกระบวนการเพื้ ี่ มระดับ บเนื้ ื่อหาคู ณะสามารถทำ การแมปแหล่ง ช้ ่อมุ ลใหม่ และ ตำ เนื้ นการแปลงเวี ร์ กนู้ ์ กอื้ ี่ ่นๆ ก่ ่อนที ' จะเชอร์ เวี ร์ กนู้ ์ กอื้ ี่ บผู้ ใ้ช้ ของคู ณะอิ นเทอ ร์ เฟชผู้ ใ้ช้ ของ Content Migration Tool จะแนะนำ คู ณะ ำ นช้ ำ ้นตอนต้ ำ งๆ เพื้ ื่อสร้ างแผนการ ย้ายที ' คู ณะสามารถใช้ ด้ ำ ทั้ งแบบคร้ ี่ งเตี ยวและแบบใ้ช้ ช้ ำ



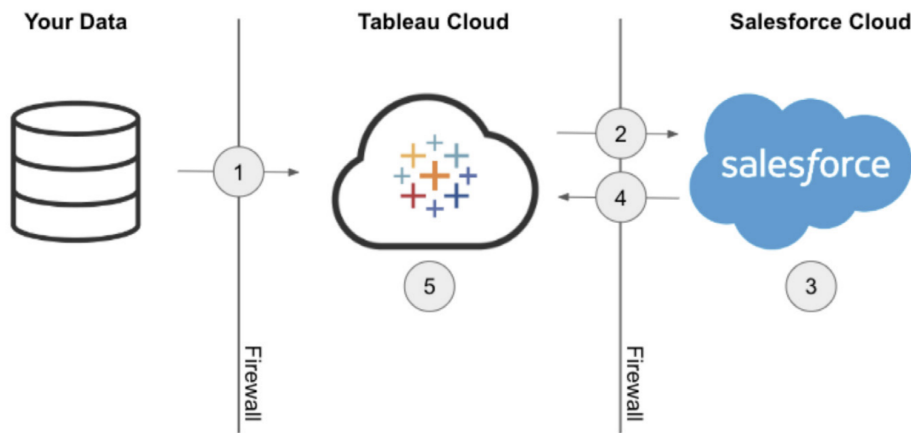
เสริ มการร้ ักษาความปลอดภัย

การร้ ักษาความปลอดภัยของช้ ่อมุ ลของคู ณะคื ่อสิ ' งสำ ค้ ัญแม้ ว่ ำ ช้ ่อมุ ลใน Tableau Cloud จะ เช้ ารห้ สในขณะที ' จ้ ดเก็ บและถ่ ายโอนอยุ่ ้ ด้ ำ วั ด้ ำ ฤ กค้ ำ บางรายอาจมี ช้ ่อกำ หนดด้ ำ านการ ร้ ักษาความปลอดภัยเฉพาะสำ ร์ บคิ ่ ย้ ี การเช้ ารห้ สคิ ่ ย้ ี การเช้ ารห้ สที ' ฤ กค้ ำ จั ดการ (CMEK) ช้ วยใ้ห้ คู ณะสร้ างหม ุ นเวี ย์ นตรวจประเมี ์ นและลบคิ ่ ย้ ี ของคู ณะโดยไม่ ต้ องออกจกั ์ Tableau Cloud

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint



CMEK จะใช้ Salesforce Shield Key Broker ที่ จ้ ดเกื บคื ย้ การเช้ ารห้ สห้ กของค ุณอไว้ ใน บริ การ KMS ของ Salesforce และเป็ นค้ าที่ ' ไม่ ช้ ำ สำ หรั บไซ้ ต์ ของค ุณการ CMEK ก้ บที่ ' จ้ ดเกื บการเช้ ารห้ สในต้ วเป็ นกลุ่ มท้ ์ ในการบ้ องค้ นเชื งสิ กเพ็ ' อกบ้ องช้ อมู ลและปฎิ บั ตติ ตามช้ อกำ หนดที่ ' เช้ มงวตของค ุณดู แผนภาพสถาบ้ ตยกรมระดั บสู งและค้ า อธิ บายต้ านล้ ำ ำ



1. ระบบจะส่งการแยกข้อมูลของคุณไปที่ Tableau Cloud
2. Tableau Cloud จะตรวจสอบการเปิดใช้งานฟีเจอร์ CMEK และส่งคำขอคีย์การแยกข้อมูลจาก KMS ของ Salesforce หากมีการเปิดเอาไว้

3. KMS ของ Salesforce จะสร้ างคีย์ การแยกช้ ้อมูลสองเวอร์ ช้ นเวอร์ ช้ นแรกคื อช้ ้อความธรรมดาและอี กเวอร์ ช้ นจะเช้ ารห้ สด้ ้วยคีย์ การเช้ ารห้ สห้ ล้ กช้ ึ่งจะเป็ ดใช้ งานการเช้ ารห้ สของจดหมายคีย์ การเช้ ารห้ สห้ ล้ กของคุณจะไม่ ออกจาก KMS ของ Salesforce
4. จากนั้น ้ นระบบจะสร้ างคีย์ การแยกช้ ้อมูล(ช้ ้อความธรรมดา)และคีย์ การแยกช้ ้อมูล(เช้ ารห้ ส)กล้ บไปท้ Tableau Cloud 5. คีย์ การแยกช้ ้อมูล(ช้ ้อความธรรมดา)จะใช้ เพื่ อเช้ ารห้ สการแยกช้ ้อมูลแล้ว ้วยช้ ึ่งจากนั้น ้ จะเก็ บคีย์ การแยกช้ ้อมูล(เช้ ารห้ ส)และการแยกช้ ้อมูลที่ เช้ ารห้ สเอาไว้ ด้ ้วยกั นใน Tableau Cloud

ปรึ บขนาดให้ ้องค์ กรของคุณ

ความสำ เร็ จของการวิ เคราะห์ ช้ ้นอยุ่ ัก บความสามารถในการจั ดหาแหล่ง ช้ ้อมูลที่ เก็ ียวช้ ้องท้ นสมั ยและมี การก้า กั บดู แลให้ แก่ ผู้ ใช้ เมื่ อคุณริ่ มใช้ โซลู ช้ นใหม่ สำ หรั บช้ ้อมูลและช้ ้อมูลของคุณมี ปริ มาณมากช้ ้นคุณ สามารถวางใจได้ ้ Tableau Cloud จะปรึ บขนาดให้ เหมาะไปพร้ อมกั บคุณ Advanced Management สำ หรั บ Tableau Cloud จะช้ วยให้ ้ ไซต์ ของลู่ กค้ ามี ลี ึ่งต อไปนี้ ้

- พื้ นที่ ้ ัจ ดเก็ บช้ ้อมูล 5 TB
- การรี เฟรชการแยกช้ ้อมูล พร้ อมกั บนสั งสุ ด 25 รายการ
- ขนาดเว็ ร์ กบุ้ ก/แหล่ง ช้ ้อมูล สั งสุ ด 25 GB

การผสานรวมวิ ทยาศาสตร์ ช้ ้อมูล

ที่ มวิ ทยาศาสตร์ ช้ ้อมูลจะใช้ ชุ ดเครื่ ่องมี อแบบไม่ สอดคล้ ้องกั นที่ ้ พ้ ฒนาอยุ่ างเร็ งต้ วนในการสร้ างช้ ้อมูลเชิง ลี กจากช้ ้อมูลเมื่ อท้ มสามารถดู กเครื่ ่องมี อเหล่านี้ ้ กั บการแสดงภาพช้ ้อมูลแบบอี นเทอร์ แอคที ฟใน Tableau โดยตรงได้ แล้ ้ ระบบจะแสดงผลการวิ เคราะห์ ที่ ้ ท้ นสมั ยและทำ ให้ ท้ ัวท้ ึ่งองค์ กรเก็ ดความเช้ ้าใจในช้ ้อมูลใน Tableau เวอร์ ช้ น 2020.1 ช้ ้นไป [Analytics Extensions API](#) จะสร้ างขอบเขตใหม่ สำ หรั บการขยาย Tableau โดยการอนู ญาติให้ ้ นกั ฒนาผสานรวมภาษาการเช้ ้นโปรแกรมและซอฟต์แวร์ ใหม่ เช้ ้ากั บภาษาการค้ านวนแบบไดนามิ กของ Tableau ช้ ึ่งจะนำ ผู้ เก็ ียวช้ ้องท้ ึ่งหมดในกระบวนการวิ ทยาศาสตร์ ช้ ้อมูลมารวมกั น

บริ การภายนอก Python, R และ MATLAB ที่ ้ มี อยุ่ ้ ของ Tableau ได้ เป็ นที่ ้ รุ้ ัจ กในช้ ้อ "Analytics Extensions" พร้ อมกั บการเป็ ดต้ ้ว API Analytics Extensions API ยี ดห้ ล้ กจาก [TabPy External Services API](#) ต้ ึ่งเด็ มและอาจลี้ ้อได้ ้ ้ TabPy เป็ นการนำ API อ้ ้างช้ ึ่งของ Tableau มาใช้ งานผู้ ใช้ สามารถเช้ ้อมต อกั บบริ การของตนเองฝ้ านทางการเช้ ้อมต อประเภท TabPy/API ภายนอกใน Tableau ที่ ้ รองรั บการสั งต้ ้อช้ ้อมูลเช้ ้าสู่ ้ ระบบฝ้ านทางการตรวจสอบ ลี ธิ ้ พื้ นฐานและ SSL

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint

หนึ่ งในสถานการณ์ หลั กของ Analytics Extensions คื อการผสานรวมโมเดลการคาดการณ์ เช่ งัก บการ แสดงภาพช้ อมู ลของ Tableau การผสานรวมแบบไดนามิ กทำให้ สามารถคาดการณ์ แบบเรีย อยลั ใหม้ จา กช้ อมู ลล่ าสู ดทดสอบสถานการณ์ ได้ อย่ างยิ ดใหญ่ นและคาดการณ์ จากช้ อมู ลที่ ีกรอง ช้ ิงมี กจะมี ขนาดใหญ่ เกิ นกว่าที่ ี่จะประมวลผลล่ วงหน้ ้าได้ การผสมผสานการวิ เเคราะห์ เช่ ิงส กิ ดิ ช้ ันสูง กั บ Tableau จะทำให้ คุ ณสามารถสนั บสนุน ุช้ ุใช้ ุกระด้ บที่ ุกะให้ สามารถใ ช้ ประโยชนั ์ได้ โดยไม่ ต้ องมี ความรู้ อย่ างลึ กซึ่ ึ่งเกี่ ยวกับแพ็ กเกจและฟั งก์ ช้ ันเช่ ิงส กิ ดิ ีพื้นฐานจำ เป็ นต้ องมี การกำ หนดค้ าเพ็ ้ มเติม ใน Tableau Server เพ็ ้อเป็ ดใ ช้ งานกา รวิ เเคราะห์ ช้ ันสูงภายนอก

สำ หรับรายละเอียดเพ็ ้ มเติม ่ มเติม เกี่ ยวกับ Analytics Extensions API โปรดเช้ าร วมโปรแกรม้ ก พั ฒนาของ Tableau

ความสามารถในการขยาย

Tableau รองร้ บกรอบงานที่ ุขยายได้ อย่ างมี ประสิ ธิ ภาพสำ หรับ ุการผสานรวมที่ ุช้ บช้ ่อนแล ะละเอียดในองค้ ุกรรวมถึ ึงโซลู ช้ ันการวิ เเคราะห์ แบบฝั งด้ วยช้ ุวงของความสามารถในการขยายต้ ุ งแต่ ระบบอ้ ตโนมั ์ติ ของงานธุ รการไปจนถึง การผสานรวมการแสดงผล เป็ นภาพที่ ุสมบูรณ์ เช่ งัก บแ อปพลิเคชันพอร์ ทั ลขององค้ ุกรเพ็ ้อนำ ช้ ุอมู ลที่ ุหมดจากทุ กแหล่ง ุช้ ุาสู ุรู ูปแบบที่ ุ Tableau รองร้ บและทำให้ เป็ นระบบอ้ ตโนมั ์ติ ต้ ุวยช้ ุด API แบบมาตรฐานที่ ุกำ ลั ึงเติบโต ส ุสำ หรับช้ ุอมู ลที่ ุมเติม ุมโปรดดู ุเครื่ ืองมี ุอ IT และโปรแกรมสำ หรับ ุบนี้ ุกพั ฒนา Tableau

REST API

คุ ณสามารถใช้ REST API ในการสร้ างอ้ านอ้ ุปเดตลบบและจั ดการเอนทิ ์ติ ของ Tableau Server แล ะ Tableau Cloud โดยการเช้ ุยนโปรแกรมฝั านทาง HTTP API มอบการเช้ ุาถึ ึงที่ ุไม่ ุช้ บช้ ่อนไปยั ึงฟั งก์ ช้ ันการทำงานที่ ุอยุ่ ุเป็ ้องหลัง ุแหล่ง ุช้ ุอมู ลโครงการเว็ ุ์ กบู้ ุใช้ ุไซด์ แล ะ ุไซด์ บน Tableau Server หรือ ุ Tableau Cloud คุ ณสามารถใช้ การเช้ ุาถึ ึงนี้ ุสร้ างแอปพลิเคชัน ุที่ ุกำ หนดเองของคุ ณเองหรือ ุเช้ ุยนสคริ ุปต์ การมี ุปฏิ สั ุมพั ุณ้ ุก็ ุบทรี พยากร Tableau

Hyper API

Tableau Server มอบการสนั บสนุน โดยตรงและการเช้ ุอมต้ ุอ้ กั บแหล่ง ุช้ ุอมู ลจำ นวนมากแต่ ก็ ุอ าจมี บางคร้ ุงที่ ุคุ ณจะต้ ุองการประมวลผลล่ วงหน้ ้าหรือ ุอเช้ ุาถึ ึงและรวมช้ ุอมู ลจากแอปพลิเคชัน นี ุ่ นๆ ก้ ่อนที่ ุจะใช้ งานใน Tableau Tableau Hyper API มี ุช้ ุดฟั งก์ ช้ ันที่ ุคุ ณสามารถใ ช้ ุทำให้ การมี ุปฏิ สั ุมพั ุณ้ ุก็ ุบไฟล์ การแยกช้ ุอมู ลของ Tableau (.hyper) เป็ นระบบอ้ ตโนมั ์ติ สำ หรับ ุ Tableau Server เวอร์ ช้ ัน 10.5 ซึ่ ุนไปและ Tableau Cloud ซึ่ ุงรวมถึ ึงรายการต้ ุอไป นี ุ่ ต้ ุวย

- สร้างไฟล์การแยกข้อมูลสำหรับแหล่งข้อมูลที่ Tableau ไม่รองรับในปัจจุบัน
- ทำระบบอัตโนมัติสำหรับกระบวนการแยกที่กำหนดเอง การเปลี่ยนแปลง และการโหลดข้อมูล (ETL) (เช่น นำการอัปเดต Rolling Window ไปใช้งาน หรือ กำหนดการอัปเดตที่ละเอียด)
- แยกข้อมูลจากไฟล์การแยกข้อมูล

นอกจากจะรองรับพีเจอาร์ทีทั้งหมดของ Extract API เวอร์ชัน 2.0 ที่ก่อนหน้านี้ในการสร้างไฟล์การแยกข้อมูลแล้ว HyperAPI ยังมอบการเข้าถึงพีเจอาร์ทีใหม่ๆ ด้วยคุณสมบัตการสร้างอ่าน อัปเดต และลบ (CRUD) ข้อมูลในไฟล์ .hyper ไปพร้อมๆ กับการใช้ประโยชน์จากความเร็วสูงที่สุดของ Hyper ในการสร้างและอัปเดตไฟล์การแยกข้อมูล คุณสมบัตโหลดข้อมูลจากไฟล์ CSV ได้โดยตรงโดยไม่ต้องเขียนโค้ดพิเศษ ประสิทธิภาพของ SQL ในการมีปฏิสัมพันธ์กับข้อมูลในไฟล์ .hyper ทำให้ API สามารถมอบวิธีดำเนินการคำสั่ง SQL ที่กำหนดเองบนไฟล์ .hyper ได้

ตัวเชื่อมอัตโนมัติข้อมูลบนเว็บ

คุณสามารถใช้ **Web Data Connector SDK** ของ Tableau สร้างตัวเชื่อมอัตโนมัติกับแหล่งข้อมูลพีเอ็มดีด้วย Javascript และ HTML ใน Tableau Server และ Tableau Cloud ตัวเชื่อมอัตโนมัติข้อมูลเว็บ (WDC) คือหน้าเว็บที่มีการเชื่อมต่อข้อมูลที่สามารถเข้าถึงได้ผ่าน HTTP สำหรับแหล่งข้อมูลที่ไม่ มีตัวเชื่อมอัตโนมัติใน Tableau WDC จะทำให้ผู้ใช้เชื่อมต่อกับข้อมูลเกือบทั้งหมดที่เข้าถึงได้ทางเว็บและสร้างข้อมูลแยกสำหรับเวิร์กบุ๊กของคุณ แหล่งข้อมูลสำหรับ WDC อาจรวมถึงบริการเว็บภายใน, ข้อมูล JSON, REST API และแหล่งข้อมูลอื่นๆ ที่พร้อมใช้งานผ่าน HTTP หรือ HTTPS ผู้ใช้สามารถสร้าง WDC ของตนเองหรือใช้ตัวเชื่อมอัตโนมัติที่ผู้อื่นสร้างขึ้นได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่ **วิธีใช้ตัวเชื่อมอัตโนมัติข้อมูลบนเว็บบน Tableau Server และ Tableau Cloud** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเชื่อมอัตโนมัติในชุมชนโปรดดู **ฟอร์มตัวเชื่อมอัตโนมัติข้อมูลบนเว็บ**

JavaScript API

เมื่อใช้ **JavaScript API** ของ Tableau คุณสามารถผสานรวมการแสดงผลข้อมูลของ Tableau เข้ากับเว็บแอปพลิเคชันของคุณเองได้ API ใช้สถาปัตยกรรมแบบอิงตามเหตุการณ์ เพื่อให้คุณมีความยืดหยุ่นในการควบคุมการดำเนินการของผู้ใช้ที่เข้าไปและขากลับในการแสดงผลข้อมูลของ Tableau และควบคุมปฏิสัมพันธ์ของผู้ใช้ได้ ยกตัวอย่างเช่น องค์กรของคุณอาจมีเว็บพอร์ทัลที่เชื่อมแอปพลิเคชันและแดชบอร์ดของสายธุรกิจหลายสายหากต้องการให้ผู้ใช้ใช้งานได้ง่ายขึ้น คุณอาจต้องการมี UI ที่สม่ำเสมอในทุกแอปพลิเคชัน เมื่อใช้ JavaScript API คุณสามารถสร้างปุ่มและการควบคุมอื่นๆ ในรูปแบบที่คุณชอบเพื่อควบคุมองค์ประกอบต่างๆ บนแดชบอร์ดของ Tableau

Mobile App Bootstrap

พัฒนาแอปมี อลึ อที่ ำหนดเองต้ วย Mobile App Bootstrap (MAB) MAB เป็ นต้ วอย ่างแอปมี อลึ อแบบโอเพนซอร์ สที่ ่ แสดงให้ ่เห็น วิ ธี เช็ ่ อมต้ อและอย ู่ ในสถานะลงช็ ่ อเข้า ำใช้ Tableau Server, ฝั งเน็ ่ อหา Tableau และใช้ JavaScript API ของ Tableau ฝั งเน็ ่ อหา Tableau ที่ ่ ค ุณต้ ่ องการมี ลึ อหรือ ่ ได้ ำ ำยๆเพ็ ำงปลายนี้ ่ วลั ้ มฝั สสำ หรั บช็ ่ อมู ลเพ็ ำมเต็ มโปรดไปที่ ่ [Mobile App Bootstrap – React Native](#), [Mobile App Bootstrap – Cordova](#) หรือ [Mobile App Bootstrap – Objective-C](#)

Webhooks API

Webhook มี วิ ธี ำ ำยๆ ในการทริ กเกอร์ เวิร์ กโฟลว์ อั ตโนมั ตี ที่ ่ ตอบสนองต้ อเหตุ การณ์ ใ นการปร ำใช้ Tableau ค ุณสามารถเร็ ำมการสร ำงเวิร์ กโฟลว์ ต้ วย Tableau Server เวอร์ ชั น 2019.4 ชั ้ นไป และ Tableau Cloud สำ หรั บช็ ่ อมู ลเพ็ ำมเต็ มโปรดไปที่ ่ [เอกสารประกอบและต้ วอย ่างของ Webhook](#)

ประเภทลึ อหรือ ่ การอนุ ญาตใช้ งานของ Tableau

สำ หรั บรายละเอียดเก็ ำยวัก ำราคาแพลตฟอร์ม Tableau และตารางเปรี ำยเบ็ ำยประเภทใบบอนุ ญาตโปรดดู ที่ ่ [ราคาสำ หรั บบุ คลากรต้ ำนช็ ่ อมู ล](#)

หากต้ ่ องการความช่ยเหลือ็ อเพ็ ำอทำ ความเข้า ำใจลึ อหรือ ่ อนุ ญาตใช้ งานที่ ่ ชั ้ อโปรดดู ที่ ่ [การทำ ความเข้า ำใจรู ำแบบลึ อหรือ ่ การอนุ ญาตใช้ งานและคั ำย ำผล ตัก ุณ](#)

ในสภาพแวดล้อมการทำงานที่ ่ มี ความต้ ่ องการอย ำงมากมายในทุ กว ำนี้ ่ การเข้า ำถึง ช็ ่ อมู ลเป็ นลึ ำงสำ ค ำคัญในการเพ็ ำมประลึ อหรือ ่ ภาพการทำงานเราเข้า ำใจต้ ำว่า ำผู้ คนมี ลึ อหรือ ่ เข้า ำถึง ช็ ่ อมู ลในระดั บที่ ่ แตกต ำงกัน ำบบอนุ ญาตตามบทบาทของ Tableau ตอบโจทย ำผู้ ำใช้ ำทุ ำกระดั บ ำทั ำกษะช่ยให้ ำค ุณสามารถปร ำใช้ ช็ ่ อมู ลที่ ำวที่ ำงองค ำกรได้ ำอย ำงน ำเข้า เช็ ำ อลึ อและอย ู่ ำายได้ ำการกำ กั บดูแล

ำบบอนุ ญาตประเภทต ำงๆ ของเราไม่ ำว ำจะเป็น Creator, Explorer และ Viewer มอบความสามารถที่ ำแตกต ำงกัน ำเพ็ ำอตอบสนองความต้ ่ องการที่ ำแตกต ำงกัน Creator สามารถเข้า ำถึง ำงฝั ำงัก ชั ้ นการท ำ งานของ Tableau Prep Builder, Tableau Desktop และ Tableau Server หรือ ำ Tableau Cloud ได้ ำทั ำงหมดโดยจะสามารถออกแบบลั ำง และดูแลแหล ำงช็ ่ อมู ลและสร ำงการแสดงภาพช็ ่ อมู ลและแดชบอร์ดแบบโต้ ำตอบได้ ำในทางกลับ กั น Explorer จะให้ ำช ำดความสามารถย ำยของ Creator ำผ่าน Tableau Server หรือ ำ Tableau Cloud ทำ ำให้ ำสามารถเข้า ำยเน็ ่ อหาใหม่ ำจากแหล ำงช็ ่ อมู ลและเวิร์ กบุ ำกที่ ำมี ำอย ำได้ Viewer สามารถดู และโต้ ำตอบกั ำภาพช็ ่ อมู ลที่ ำเผยแพร่ และแดชบอร์ด

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint

ดได้ และสามารถใช้ เลื นทางรายละเอียด ยดเจาะลื กแบบมี คำ แนะนำ ต้ วยกรอง และต้ วยเลื ออกการสมั คร ร้ บช้ อมู ลได้

ไม่ว่า าคู ณะเป็ นผู้ ที่ สนใจช้ อมู ลผู้ ใช้ ในสายธุ รกิ จหรือ อยุ่ ที่ ต้ องการช้ อมู ลเชิง ลื กที่ ช้ บเคลื ่ อนต้ วยช้ อมู ลที่ ไม่ มี ความเชื ่ ยวชาญต้ วยการวิ เคราะห์ เชิงลื กเรามี ใ้ อนุ ญาติในประเภทที่ เหมาะกั บคู ณะการจ้ ดสรรใ้ อนุ ญาติที่ เหมาะสมและการใ้ ความรู้ ที่ จำ เ ป็ นจะช้ วยใ้ คู ณะ น้ ใจได้ ว่า ผู้ ใช้ ในองค์ กรของคู ณะมี เครื ่ องมื อที่ เหมาะสมในการท ำ หน้าที่ ของตนอยุ่ างดี เยื ่ ยม

Tableau Creator

การอนุ ญาติใ้ งานของ Creator จะได้ ร้ บการออกแบบสำ รั บผู้ ใช้ ที่ สร้ างเนื ่ ้อหาช้ ึ่งอาจร วมถึ ึ่งการออกแบบ การท ำ ความสะอาดและการดู แลแหล่ง ช้ อมู ลช้ ึ่งคนอื ่ นๆ จะใ้ เพื่อ ิวิ เคราะห์ ช้ อมู ลที่ ก ำ กั บดู แลหรือ อกการสร้ างภาพจากช้ อมู ลและแดชบอร์ด ช้ ึ่งผู้ ใช้ อื ่ นๆ ได้ อดต้ วยช้ ึ่งยั ึ่งรวมถึ ึ่งโมเดลการก ำ กั บดู แลและลื ธิ ์ ์ การออกแบบที่ จะควบคุมช้ อมู ลที่ ผู้ ใช้ อาจล้ ่นหา

คู ณะอาจเป็ น Creator ถ้ ำ หาก...

- การวิ เคราะห์ เป็ นความร้ บผิ ดชอบประจำ วั นของคู ณะโดยพื ่ ่นฐาน
- คู ณะ กั ะรวมผสานช้ อมู ลหลายแหล่ง ึ่งเชื ่ อดต้ วยกั ันเพื่อ ิวิ เคราะห์
- คู ณะ ฒนาหรื อดู แลแหล่ง ช้ อมู ลใ้ คนอื ่ นๆ
- คู ณะมี ส่ว นร วมในการล้ ่งช้ อมู ลและการเปลื ่ อยนแปลงควบคุม ึ่งไปกั บการวิ เคราะห์
- คู ณะต้ องบริ หารหรือ ัจ ัดการการใ้ งาน Tableau Server หรือ ือ Cloud

คู ณะสามารถเชื ่ อดถึ ึ่งพื ่ ่งกั ช้ ึ่งนการใ้ งานที่ ึ่งหมดของแอปพลื ์ เคช้ ึ่งนต้ ำ นล้ ่ง ึ่งเพื่อ ิวิ เคราะห์ ึ่งสร้ างเนื ่ ้อหาได้

- Tableau Prep Builder
- Tableau Desktop
- Tableau Server/Cloud

Tableau Explorer

ต้ วยเลื ออก Explorer จะใ้ ให้ความสามารถในการสร้ างและสำ รวจช้ อมู ลที่ มี การก ำ กั บดู แลสำ รั บผู้ ใช้ ที่ ไม่ ต้ องการพื ่ ่งกั ช้ ึ่งนการท ำ งานที่ ึ่งหมดในการแปลงช้ อมู ลของ Tableau Prep Builder หรือ ือความสามารถในการเชื ่ อดต้ อยกั ันแหล่ง ช้ อมู ลติ บ Explorer จะมี ิวิ สระในการเชื ่ อดถึ ึ่งและวิ เคราะห์ ช้ อมู ลที่ ึ่งเผยแพร่ สร้ างและเผยแพร่ แดชบอร์ด ของตนเองรวมถึ ึ่งจ้ ดการเนื ่ ้อหาที่ สร้ างช้ ึ่งนหรือ ือได้ ร้ บลื ธิ ์ ์ ในการแก้ ึ่งไข

คุณอาจเป็ Explorer ถ้าหาก

- คุณเป็ นผู้ ใช้ ช้ ้อมูลในสายธุ รกิ จที่ ้ จะต้ องทำงานเก็ ่ ยวกั บการสำ รวจช้ ้อมูล
- คุณต้ องการสร้ างการแสดงผลช้ ้อมูลโดยใช้ แห่ล งช้ ้อมูลที่ ้ ผู้ ้ นดู แล
- คุณต้ องการปรึ บแต่ งหรือ อกั ้ ไขการแสดงผลช้ ้อมูลและแดชบอร์ดที่ ้ ผู้ ้ นสร้ าง
- คุณมี ความร้ บผิ ดชอบในการดู แลเนื้ ้อหาบนเว็ บไซ้ด Tableau Server หรือ Tableau Cloud

ในฐานะ Explorer คุณจะมี สิทธิ ้ เช้ ้าถึ งชุดความสามารถย่ อยของ Tableau Creator ฝ่ าน Tableau Server หรือ Tableau Cloud โดยเฉพาะ เพ็ ื่อสร้ างเนื้ ้อหาใหม่ จากแห่ล งช้ ้อมูลและเว็ ร้ กบนู ้ กที่ ้ เผยแพร่ ที่ ้ มี

Tableau Viewer

Viewer ของ Tableau จะสามารถดู และโต้ ้ตอบกั บการแสดงผลและแดชบอร์ดที่ ้ เผยแพร่ ้ได้ ผู้ ้ ใ ช้ แห่ล งช้ ้อมูลนี้ ้ สามารถได้ ร้ บสิทธิ ้ ในการเช้ ้าถึ งเนื้ ้อหาที่ ้ เผยแพร่ สำ รวจเส้ นทางรายละเอียดเจาะลึ กแบบมี คำ ้แนะนำ ้ใช้ ้ ตั วกรองและแม้ ้แต่ สม่ ้ครร้ บช้ ้อมูลแดชบอร์ดเพ็ ื่อร้ บการอั ้ปเดตเป็ นประจำ และการแ้จ้ งเต็ ้อตามช้ ้อมูล

คุณอาจเป็ น Viewer ถ้าหาก

- คุณต้ องใช้ ช้ ้อมูลเชิง ลึ กที่ ้ ช้ บเคล็ ้ อนต้ ้วยช้ ้อมูลในการทำงานแต่ ้ไม่มี เวลาห รือ ้อท้ ุขะในการวิ ้เคราะห์ ้อย ้งครอบคลุม
- คุณชอบที่ ้ จะโต้ ้ตอบกั บภาพช้ ้อมูลที่ ้ ผู้ ้ นสร้ างมากกว่า ้จะสร้ างเอง

ในฐานะ Tableau Viewer คุณจะได้ ร้ บชุดความสามารถใน Tableau Server หรือ Tableau Cloud อย่ ้งจำ กั ดตามช้ ้อก้า หนดของผู้ ้ ที่ ้ ดู และได้ ้ตอบกั บช้ ้อมูลเป็ นหลัก ้ก

การจั ดสรรประเภทใบอนุญาตของ Creator, Explorer และ Viewer ภายในกลุ่ มธุ รกิ จต่ ้างๆ ในองค้ ุกรจะช้ ้ นอยุ่ ้ กั บความสนใจและความต้ องการที่ ้ เก็ ่ ยวช้ ้ องตรวจสอบให้ ้แน ้ใจว่าผู้ ้ ใ ช้ ที่ ้ มี ความร้ บผิ ดชอบนี้ ้ นๆได้ ร้ บการมอบหมายประเภทใบอนุญาตที่ ้ เหมาะสม และได้ ร้ บการฝึ กอบรมและการให้ ้ความรู้ ้ ที่ ้ จำ ้เป็ น

การบริ การสิ ทธิ์ การใ้ งาน Tableau

หลั งจากช้ ้อบออนู ฎตามบทบาที่ แล้ วค ุณจะสามารถจั ดการบออนู ฎตามกระบวนการใ้ สิ ทธิ์ ้อนู ฎตามสำ รห้ บชอฟต์ แวร์ ขององค์ กรเพ็ ้อจ้ ดสรรใ้ ก้ บผุ้ ใ้ Tableau ใหม่ , การเปลี่ นระดับบออนู ฎของ Tableau เนื่ องจากที่ กษะการวิ เคราะห์ ที่ เพิ่ มช้ ้นและการเรี ยกคิ นใ้ บออนู ฎตาม Tableau ที่ มี อยุ่ เมื่ ้อมี พนั กงานลาออกจากบริ ษั ทการจั ดการบออนู ฎตามช้ ้อมู ลเช้ าสู ้ ระบบและอนู ฎตามบทบาที่ เมื่ ้อเช้ าสู ้ ระบบมี ทั้ งใน Tableau Server และ Tableau Cloud

เมื่ ้อใ้ รุ ปแบบสิ ทธิ์ การใ้ งานคอร้ จะไม่มี ผุ้ ใ้ Creator รายใดที่ ใ้ LBLM ได้ การช้ ้อนสิ ทธิ์ การใ้ งานตามบทบาที่ โดยใ้ สิ ทธิ์ การใ้ งานคอร้ จะทำให้ ผุ้ ใ้ Creator ที่ ใ้ ได้ ร้ บมอบหมายเป็ ดใ้ งาน Desktop และ Prep ได้ โดยลงช้ ้อเช้ าสู ้ ในเชิ ร้ ฟเวอร้ (LBLM) โปร ดติ ดต ้อเจ้ ้าหน้ ้าที่ ฝายขายของ Tableau หากค ุณสนใจใ้ รุ ปแบบสิ ทธิ์ การใ้ งานคอร้

การจั ดการบออนู ฎตามช้ ้อมู ลเช้ าสู ้ ระบบ

การจั ดการบออนู ฎตามช้ ้อมู ลเช้ าสู ้ ระบบช้ วยใ้ ุณจั ดการการใ้ สิ ทธิ์ ้อนู ฎตามสำ รห้ บผุ้ ใ้ ที่ มี บทบาที่ Creator บน Tableau Server และ Tableau Cloud ได้ ผุ้ ใ้ ที่ มี บทบาที่ Explorer หรือ Viewer ไม่ สามารถใ้ ฟิ เเจอร์ ัน้ ้ ได้ หากค ุณกำลังใ้ การสม้ ครใ้ งานตามบทบาที่ บ Tableau Server หรือ Tableau Cloud ค ุณสามารถทำให้ การจั ดการบออนู ฎตามช้ ้อมู ลเช้ าสู ้ ระบบเพ็ ้อก้า จ้ ดคิ ย้ ฝลิตกั ุณทั้ Tableau Desktop และ Tableau Prep Builder ที่ แยกจากกั ันได้ ุณพิ ยงต้ องจั ดการคิ ย้ ฝลิตกั ุณทั้ อยุ่ ังนั ้อยหนึ่ ังคิ ย้ สำ รห้ บ Tableau Server ภายในองค์ กร หรือ ้อในกรณิ น์ ข อง Tableau Cloud ค ุณไม่ จำ เป็ นต้ องจั ดการคิ ย้ ฝลิตกั ุณทั้ ใดๆ เลยสำ รห้ บช้ ้อมู ลเพ็ ้อมติ ม โปร ดดู การจั ดการบออนู ฎตามช้ ้อมู ลเช้ าสู ้ ระบบ ([Tableau Server](#) | [Tableau Cloud](#))

หมายเหตุ : การจั ดการบออนู ฎตามช้ ้อมู ลเช้ าสู ้ ระบบคิ ้อต้ วเลื อกริ ้ มต้ นของ Tableau Cloud สำ รห้ บจั ดการบออนู ฎและการเป็ ดใ้ งานสำ รห้ บ Tableau Desktop ที่ ใ้ ก้ บ Tableau Server ในสภาพแวดล้ ้อมภายในองค์ กร การจั ดการบออนู ฎตามช้ ้อมู ลเช้ าสู ้ ระบบจะต้ องการคิ ย้ ฝลิตกั ุณทั้ การจั ดการสิ ทธิ์ ใ้ งานตามการเช้ าสู ้ ระบบแบบพิ เศษ หาก Tableau Server ของค ุณไม่ ได้ เป็ ดใ้ งานการจั ดการบออนู ฎตามช้ ้อมู ลเช้ าสู ้ ระบบเอาไว้ ให้ ดิ ดต ้อเจ้ ้าหน้ ้าที่ ฝายขายของ Tableau เพ็ ้อชอร้ บคิ ย้ ฝลิตกั ุณทั้ เป็ ดใ้ งานการจั ดการบออนู ฎตามช้ ้อมู ลเช้ าสู ้ ระบบเป็ นกรณิ น์ พิ เศษ

อนุญญาตบทบาทเหมืออเช็าสูระบบ

ตั้งแตเวอร์ชัน 2020.3 เป็นต้นมา การอนุญญาตบทบาทเหมืออเช็าสูระบบทำให้ผู้ดูแลระบบสามารถเพิ่มบุคคลทั้งหมดในองค์กรไปยังไซต์ที่กำหนดได้อย่างรวดเร็วโดยไม่ต้องรู้หรือกำหนดบทบาทที่เหมาะสม (Creator, Explorer, Viewer) แต่จะกำหนดบทบาทขั้นต้นให้กับกลุ่มผู้ใช้เป็นสมาชิกแทนสมาชิกกลุ่มเหล่านี้จะยังคงไม่มีสิทธิ์อนุญาตจนกว่าจะเข้าสู่ระบบจริงและจะได้ร้บอนุญญาตบทบาทขั้นต้นตามลำดับก่อนหลังสำหรับบัญชีอีเมลเพิ่มเติมโปรดดู การอนุญญาตบทบาทเหมืออเช็าสูระบบ (Tableau Server | Tableau Cloud)

ข้อดีของการอนุญญาตบทบาทเหมืออเช็าสูระบบมีดังนี้

- การเพิ่มผู้ใช้ที่มีแนวโน้มจะใช้งานทั้งหมดภายในองค์กรของคุณอย่างรวดเร็ว
- ขจัดความจำเป็นของผู้ใช้ในการขอสิทธิ์อนุญาตใช้งานแก้ไขปัญหาคอขวดของผู้ดูแลระบบ
- ใช้เฉพาะสิทธิ์หรือสิทธิ์อนุญาตใช้งานสำหรับผู้ที่เปิดใช้งานจริงโดยการเข้าสู่ระบบเท่านั้น
- ความเข้ากันได้กับกลุ่มใหม่และกลุ่มที่มี
- ประหยัดเวลาเนื่องจากการลดการแจ้งเตือนสิทธิ์อนุญาตเพียงครั้งเดียวจึงประหยัดเวลา
- ผสานเข้ากับการแจ้งเตือนอนุญาตตามข้อมูลเข้าสู่ระบบเพื่อลดความซับซ้อนในการจัดการสิทธิ์การใช้งานของ Creator
- ลดความยุ่งยากในการเปลี่ยนจากรูปแบบการให้สิทธิ์อนุญาตแบบเดิมหรือที่ใช้นี้เป็นหลักเป็นการให้สิทธิ์อนุญาตตามบทบาท

ข้อแนะนำด้านหลักปฏิบัติที่ดีที่สุด

- เปลี่ยนแปลงการให้สิทธิ์อนุญาตก่อนที่ผู้ใช้งานต้นเวเลื่อการอนุญาตบทบาทเหมืออลงชื่อเข้าใช้งานเช่นในกรณีของผู้ใช้ที่ไม่มีใบอนุญาตที่ไม่เคยเข้าสู่ระบบมาก่อนบทบาทในไซต์ที่มีของผู้ใช้จะไม่เปลี่ยนแปลงเหมือเปิดใช้งานคุณลักษณะ (จะเปลี่ยนแปลงเหมือพวกเขาเข้าสู่ระบบเท่านั้น) เมือเปิดใช้งานแล้วสมาชิกในกลุ่มจะไม่สามารถถูก "ลดระดับ" ให้มีบทบาทที่ต่ำกว่าได้ (รวมถึงไม่มีสิทธิ์อนุญาตใช้งาน) โดยไม่ถูกลบออกจากกลุ่มผู้ใช้ก่อน
- ผู้ใช้ที่มี การสมัครใช้งานควรได้รับสิทธิ์อนุญาตใช้งานต่อไปหากคุณมีผู้ใช้ที่สมัครใช้งานแต่ขอร้บ Tableau แต่ไม่ได้ลงชื่อเข้าใช้ Tableau พีเจอร์นี้จะทำให้ การสมัครใช้งานของพวกเขาหยุดทำงานเราขอแนะนำให้ร้บขาสสิทธิ์อนุญาตใช้งานของคุณคนเหล่านี้เอาไว้ (เนื่องจกอาจเป็นเจ้านายของเจ้านายคุณณีกี้) เพื่อให้อสามารถดูข้อมูลได้เหมือพวกเขาต้องการแม้ว่าจะมีโอกาสเข้าสู่ระบบน้อยมากหรือไม่เคยเลยก็ตาม

ความช้ วยเหลือ อ Tableau Blueprint

- การเป็ ดใช้ งานสิ ทธิ ์ การเข้า ถึ งสำ หรั บทุ กคนหากค ุณกำ ลั งจะเรี ่มใช้ งาน Tableau เราขอแนะนำ ให้ นำ ผู้ ใช้ ที่ ี มี แนวนั้ มจะใช้ งานทั้ งหมดเข้า สู ์ Tableau ในฐาณะ ผู้ ใช้ ที่ ี ไม่ มี สิ ทธิ ์ การอนุ ญัตใช้ งานวิ ธี นี้ ์ จะทำ ให้ ผู้ ใช้ ทุ กคนเข้า ถึ งได้ ทั้ นที่ ไปพร้ อมกั บที่ ี ค ุณสามารถเพี ่มประสิ ทธิ ภาพการใช้ งานค ุณสามารถตรวจสอบ การเรี ่มใช้ โดยดู ที่ ี การเป็ นสมาชิ กกลุ ์ มและขยายขนาดการอนุ ญัตสิ ทธิ ์ ใช้ งานตาม ที่ ี ต้ องการ

การปรึ บใช้ Tableau Bridge

หมายเหตุ :ให้ วช้ อนั้ ์ ใช้ กั บ Tableau Cloud ทั้ นั้ น

บริ ษั ทส วนใหญ่ มี สถาป ติยกรรมช้ ่อ มู ลแบบไฮบริ ดโดยมี ช้ ่อ มู ลในสภาพแวดล้อม คลาวด์ สาธาณะ (เช่ น AWS Redshift, Snowflake, Google BigQuery, Azure Synapse ฯลฯ) สภาพแวดล้อมในสถาน ที่ ี (เช่ น SQL Servers, Oracle, ไฟล์) และสภาพแวดล้อม คลาวด์ ส วนต้ ว (VPC) Tableau Bridge ทำ ให้ ช้ ่อ มู ลส วนต้ วของค ุณพร้ อมใช้ งานเป็ นปี จุ บั นและพร้ อมสำ หรั บวิ เคราะห์ ใน Tableau Cloud Tableau Bridge คื ่อซอฟต์แวร์ โคลเอนต์ ที่ ี ทำ งานบนเครี ์ องในเครี ์ อง ำ ยของค ุณไม่ ว ่าจะเป็ นในสถาน ที่ ี ทั้ งหมดหรื อภายในระบบคลาวด์ ส วนต้ วเสมี ่อนจริ ง

Tableau Bridge เป็ นซอฟต์แวร์ แบบเดี ์ ยวที่ ี ัจ ัดมาให้ บริ การโดยไม่มี ค่า ใช้ ัจ ายเพี ่ม เติ มเพี ์ ่อใช้ งานร วมกั บ Tableau Cloud ซึ ่ งเป็ นธึ นโคลเอนต์ ที่ ี ค ุณติ ดตั้ งไว้ หลัง ไฟ ์ วอลล์ เพี ์ ่อเป็ ดการเชี ์ ่อต ่อระหว ่างช้ ่อ มู ลในสถาน ที่ ี และ Tableau Cloud ธึ นโคลเอนต์ ทั้ ำ งานร วมกั บ Tableau Cloud เพี ์ ่อรักษาแหล่ง ช้ ่อ มู ลให้ เชี ์ ่อต ่อกั บช้ ่อ มู ลในสถาน ที่ ี ที่ ี เป็ นปี จุ บั น ั นผ่านทางกรเชี ์ ่อต ่อขอออกที่ ี มี การเข้า รั หัสซึ ่ ง Tableau Cloud ไม่ สามารถเข้า ถึ งได้ โดยตรง

Bridge ได้ รั บการออกแบบมาเพี ์ ่อให้ ปรึ บขยายเพี ่มและขยายออกได้ ในกรณี ส วนใหญ่ ค ุณจะ เป็ นเจ้า ำ ของการตั้ งค่า และการจั ดการโคลเอนต์ หลายแห่ง หรื อพู ลของโคลเอนต์ ในองค ์ กรของค ุณ Bridge แต่ ละต ่อสามารถใช้ งานไลฟ์ การค ุณหาหลายรายการและดำ เนี นการรี เฟรชการแยกช้ ่อ มู ล หลายรายการพร้ อมกั บได้

แบบจำ ลองการจั ดการ

ถึ งแม้ ว ่าจะไม่ มี ช้ ่อ จำ กั ดเกี ์ ยวกั บการติ ดตั้ งและการจั ดการ Bridge ในองค ์ กรของค ุณ แต่ การใช้ งาน Bridge ของค ุณย ังคงต ่องปฎิ บั ติ ตามวิ ธี การจั ดการมาตรฐานหนึ ่ งในสองช้ ่อ โม เดลการจั ดการที่ ี ค ุณใช้ ซึ ่ นอยุ่ กั บประเภทช้ ่อ มู ลในสถาน ที่ ี ที่ ี การใช้ งาน Bridge ของค ุณจำ เป็ นต ่อองร ับ

สำ หรั บกรณี ส วนใหญ่ เราแนะนำ ให้ ลู กค ุณใช้ โมเดลส วนกลางในการจั ดการ Tableau Bridge

- โมเดลส วนกลางหมายถึง ังโคลเอนต์ ทำ งานในฐานะทรั พยากรแบบรวมกลุ่ มและมี การกระจาย การใช้ งานและมี ความสมดุ ลของโหลตวิ ธี การนี้ ้ ช วยให้ ลู กค้ าสามารถปรึ บขนาดการใช้ งาน Bridge ได้ ง่ าย
- หากแหล่ง งช้ ้อมูลของลู กค้ ากระจายอยุ่ ในหลายส วนของเครื อช วยที่ ้ มี การจำ กั ดการ สึ่ อสารแล้ ววิ ธี การที่ ้ ดี ที่ ้ สุดคื อการใช้ โมเดลการจั ดการแบบผสม เนื้ องจากจำ เ ป็นต้ องปรึ บใช้ Bridge ในแต่ ละส วนเพื้ อสิ่ อสารกั บ Tableau Cloud โดยตรง

การจั ดการแบบรวมคุ ณย์

โมเดลการจั ดการแบบส วนกลางสนั บสนุ นการรวมกลุ่ มของโคลเอนต์ และปรึ บให้ เหมาะสมเพื้ อ รั กษาช้ ้อมูลขง สั มพั นธ์ ให้ สดใหม่ เมื้ อกำ หนดค้ าโคลเอนต์ สำ รห ับการรวมกลุ่ มแล้ ว งานไลฟ์ การค้ นหาและรี เฟรชช้ ้อมูล ลกี จะเกิ ดขึ้ นคุ้ ขนานกั นที่ ้ วที่ ้ งโคลเอนต์ ที่ ้ ใช้ งา นได้

ต้ วอย างเช่ น หากคุ ณมี การรี เฟรชช้ ้อมูล 20 รายการและมี โคลเอนต์ ที่ ้ ทำ งานและใช้ งานได้ อยุ่ ห้ รารายการ คุ ณสามารถคาดหวั งได้ ว่าแต่ ละโคลเอนต์ จะได้ รั บการจั ดสรรให้ ทำ งานรี เฟรชช้ ้อมูลโคลเอนต์ ละสิ่ ้ รายการ

การใช้ โมเดลนี้ ้ หมายความว่า

- ในฐานะผู้ ดู แลไซต์ คุ ณสามารถต้้ งค้ าและนำ โคลเอนต์ Bridge ออกได้ ตามต้ องการ
- สำ รห ับเงื่ ้าของแหล่ง งช้ ้อมูล หมายความว่า พวกเขาสามารถทำ ต้ งนี้ ้
 - มี เว็ ร์ กโฟลว์ การเผยแพร่ ที่ ้ ไม่ ้ ถู กรบกวนขึ้ งตรวจจั บว่า จำ เ ป็นต้ องใช้ Bridge หรือ อไม่
 - แก่ ไขหรือ อั ปเดตช้ ้อมูลเช่ าสู ้ ระบบฐานช้ ้อมูลโดยตรงจาก Tableau Cloud
- กำ หนดเวลารี เฟรชช้ ้อมูลจาก Tableau Cloud โดยตรงโดยใช้ กำ หนดการที่ ้ แนะนำ
- สำ รห ับช้ ้อมูลไฟล์ การจั ดการแบบส วนกลางให้ การเช้ ้าลึ งไปยั งช้ ้อมูลที่ ้ ใช้ งานไ ต่ ที่ ้ วที่ ้ งองค์ กรของคุ ณ(เช่ นไฟล์ ในการแชร์ เครื อช วย) หากไฟล์ ใช้ งานได้ เฉพาะ ในเครื องที่ ้ เจาะจ งให้ ดู ส วนต้ อไปนี้ ้

การจั ดการแบบผสม

โมเดลการจั ดการแบบผสมมี ความจำ เ ป็นหาก Bridge อ่า นายความสะตวกในการเชื้ อมต้ อแหล่ง งช้ ้อมูล ที่ ้ เชื้ อมต้ อเช้ ้ากั บช้ ้อมูลที่ ้ ใช้ ได้ ในเครื อช วยและช้ ้อมูลไฟล์ ที่ ้ ใช้ ได้ เฉพาะใ นเครื องที่ ้ แยกอยุ่ เครื องเตี ยว เมื้ อใช้ โมเดลนี้ ้ นอกเหนื้ อจากจะได้ รั บประโยชน์ จากโม เดลการจั ดการแบบส วนกลางแล้ วจะต้ องจั ดการโคลเอนต์ ที่ ้ "ระบุ ช้ ้อ"หรือ อมอบหมายแยกต้ าง หากเพื้ อรองรั บช้ ้อมูลไฟล์ บางอย าง

การใช้ โมเดลนี้ ้ หมายความว่า

ความช้ วยเหลือ Tableau Blueprint

- เมื่อ กำหนดเวลา รีเฟรชข้อมูล จำเป็นต้องมอบหมายแหล่งข้อมูลให้กับข้อมูลไฟล์ไปยังคลเอนต์ที่เจาะจง เมื่อ กำหนดเวลา รีเฟรชข้อมูลเฉพาะเจ้าของแหล่งข้อมูลเท่านั้น นี้ จะมองเห็นคลเอนต์ หากเขาหรือเธอลงชื่อเข้าใช้คลเอนต์เองภายใต้บัญชี Tableau Cloud เดียวกัน
- การรีเฟรชข้อมูลสำหรับแหล่งข้อมูลที่มีชื่อเฉพาะให้กับข้อมูลไฟล์ จะเกิดขึ้นได้เพียงทีละครั้ง หากคุณจำเป็นต้องให้การรีเฟรชข้อมูลเกิดขึ้นพร้อมกัน ให้พิจารณาการกำหนดคลเอนต์ที่ "ระบุชื่อ" เพิ่มเติมเพื่อรองรับปริมาณที่สูงขึ้น
- หากคุณในฐานะผู้ดูแลไซต์ต้องการรักษาความเป็นเจ้าของของคลเอนต์ คุณต้องเป็นเจ้าของแหล่งข้อมูลที่มีมอบหมายไปยังคลเอนต์ที่เจาะจงด้วยเช่นกัน

ข้อควรพิจารณาที่สำคัญสำหรับการปรับใช้ Tableau Bridge

- เมื่อวางแผนการปรับใช้ของคุณในฐานะผู้ดูแลไซต์ เป็นสิ่งสำคัญที่ตรวจสอบทราบว่าผู้ใช้ของคุณกำลังใช้ชื่อเฉพาะใดประเภทการเชื่อมต่อที่พวกเขาทำงาน และดูว่าประเภทการเชื่อมต่อเหล่านั้นส่งผลกระทบวิธีจัดการแหล่งข้อมูลอย่างไรสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูหัวข้อการเชื่อมต่อกับ Tableau Bridge
- เข้าใจแนวทางฮาร์ดแวร์สำหรับสภาพแวดล้อมเสมือนจริงที่ใช้งาน Bridge สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูหัวข้อฮาร์ดแวร์ที่แนะนำสำหรับ Tableau Bridge
- หากต้องการใช้ประโยชน์จากการอัปเดตการรักษาความปลอดภัยและฟีเจอร์ล่าสุดของคลเอนต์ Bridge เวอร์ชันล่าสุดจากหน้า Tableau Bridge Releases เสมอ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูหัวข้อ "อัปเดตของ Bridge"
- การติดตั้งและการตั้งค่าของ Bridge เป็นเรื่องง่าย อย่างไรก็ตาม มีขั้นตอนเพิ่มเติมเล็กน้อยที่ควรดำเนินการก่อนดำเนินการปรับใช้ของคุณสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูหัวข้อการปรับใช้ Bridge
- ใช้ความสามารถในการทำงานพร้อมกันเพื่อกำหนดจำนวนของ Tableau Bridge ที่จะปรับใช้สำหรับบงค์กรของคุณสำหรับแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดที่เราขอแนะนำให้คุณติดตั้ง Tableau Bridge นี้เป็นการเพิ่มเพิ่มเติมจากที่ที่คุณจำเป็นต้องเพิ่มในกรณีนี้ Bridge นี้เป็นการเพิ่มเพิ่มเติมเสมือนจริงซึ่งต้องดำเนินการโดยไม่คาดคิดสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูหัวข้อความสามารถในการรวมกลุ่ม

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม :

- [หน้าหลัก Tableau Bridge](#)
- [การเริ่มใช้งาน Tableau Bridge](#)
- [วางแผนการปรับใช้ Bridge ของคุณ](#)
- [การเชื่อมต่อกับ Tableau Bridge](#)
- [การรักษาความปลอดภัยของ Tableau Bridge](#)

การปรึ บใช้ Tableau Desktop และ Tableau Prep Builder

ผู้ ดู แลระบบจะแจกจ่ายและติดตั้ง Tableau Desktop และ Tableau Prep Builder ให้ ก้ บผู้ ใ ช้ ที่ มี สิ ทธิ์ การใ ช้ งานระดับ Creator หากคุณลื อกรั ังไฟล์ การติดตั้งแบบเป็นแพ็คเกจ คุณจะสามารถปรับแต่งการติดตั้งและไม่ต้องแสดงข้อความแจ้งผู้ ใ ช้ ปลายทางในระหว่างกระบวนการติดตั้ง หากคุณติดตั้ง Tableau Desktop หรือ Tableau Prep Builder ในคอมพิวเตอร์ Windows หรือ Mac จะมี การติดตั้งโปรแกรมควบคุมการเชื่อมต่ออัตโนมัติ บนฐานข้อมูลเร็ว มัต น สำหรับบรรยายโปรแกรมควบคุมเร็ว มัต นที่ ังหมดโปรดดู ที่ ก้ อนที่ ุ คุณติดตั้ง หากคุณไม่ ต้ องการให้ ติดตั้งโปรแกรมควบคุมเหล่านี้ ่ ไม่ ว่ ว่าจะบางส่ว นหรืออที่ ังหมดคุณสามารถปรับแต่งรายการได้ จากแผง "ปรับแต่ง" ในโปรแกรมติดตั้งของ Tableau Desktop หากจำเป็นต้ องมี โปรแกรมควบคุมเพื่อ มติ มนอกเหนือ จากโปรแกรมเร็ว มัต นคุณจะต้องติดตั้งโปรแกรมดังกล่าวไว้ ในคอมพิวเตอร์ แต่ ละเครื่อง

การสนับสนุนแบบเสมือนสำหรับเบเดสก์ ที่ ่อช้ วยให้ ุ คุณสามารถปรับปรุ งประสิทธิภาพการติดตั้ง Tableau สำหรับเบเดสก์ ที่ ่อเสมือนแบบไม่ ถาวรหรือ สำหรับคอมพิวเตอร์ ที่ มี การสร้ ังอิมเมจใหม่ อยู่ ่ บ่อยครั้ง ึ่งเมื่อเปิดใ ช้ งานการสนับสนุนแบบเสมือนสำหรับเบเดสก์ ที่ ่อคือ ี ผลิ ตภั ณ์ สิ ทธิ์ การใ ช้ งาน Tableau หรือ อการจั ดการใบอนุญาตตามช้ อมูลเช้ าสู ่ ระบบจะถู กปิดใ ช้ งานโดยอัตโนมัติ ึ่งหลังจากเวลาที่ ้ กำหนดไว้ ล่ ่วงหน้า ำ วนไปหาก Tableau Desktop หรือ Tableau Prep Builder ไม่ สามารถเชื่อมต่อ ก้ บบริ การที่ ้ โฮสต์ โดย Tableau ที่ ้ ยืนยันว่ ่าใบอนุญาตสามารถใ ช้ ได้ ึ่งหมายความว่า ุคุณไม่ ต้ องรี เฟรชหรือ ่อใ ช้ งานเมื่อ ้อใช้ คือ ี ผลิ ตภั ณ์ สิ ทธิ์ การใ ช้ งาน Tableau หรือ อการจั ดการใบอนุญาตตามช้ อมูลเช้ าสู ่ ระบบสำหรับเบเดสก์ ที่ ่อที่ ้ ใช้ คือ ี ผลิ ตภั ณ์ สิ ทธิ์ การใ ช้ งาน Tableau มี ช้ ่อ กำหนดว่ ว่าจะต้ องเชื่อมต่อ อี นเทอร์เน็ตเป็ นระยะ ช้ ่อกำหนดสำหรับเบเดสก์ ที่ ่อเสมือนขอ งการจั ดการใบอนุญาตตามช้ อมูลเช้ าสู ่ ระบบคือ อการสิ ้ อสารก้ บ Tableau Server หากต้ องการช้ อมูลเพื่อ มติ มโปรดดู ก้ หนดค้ ากการสนับสนุนแบบเสมือนสำหรับเบเดสก์ ที่ ่อ

คำ แนะนำ เกี่ วยก้ บแนวทางปฏิบัติ ที่ ้ ดี ที่ ้ สดมี ต้ ังนี้ ้

เราขอแนะนำ เป็ นอย่ างยิ ึ่งให้ ้ ใช้ การจั ดการใบอนุญาตตามช้ อมูลเช้ าสู ่ ระบบเพื่อ ้อลดช้ ่อผิดพลาดในการเปิดใ ช้ งานลงให้ มากที่ ้ สดปรับปรุ งประสิทธิภาพการใ ช้ งานเบเดสก์ ที่ ่อเสมือนและลดความจำเป็นในการจั ดการคือ ี ผลิ ตภั ณ์

เมื่อ ้อใช้ การจั ดการใบอนุญาตตามช้ อมูลเช้ าสู ่ ระบบคุณจะสามารถดู การใ ช้ งาน Desktop ได้ บน Tableau Server โดยใช้ ุมมองการดู แลระบบเร็ว มัต น หากใช้ คือ ี ผลิ ตภั ณ์ ึ่งสามารถติดตั้งค่าและกำหนดค่า Desktop License Reporting โดยใช้ คำ แนะนำ ใน [Configure Desktop License Reporting](#) (กำหนดค้ ากการรายงานสิ ทธิ์ ่อนุญาตใ ช้ งานเบเดสก์ ที่ ่อ) และใช้ การกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ เป็ นค้ ่าโครงต้ ่อไปในส่ว น License Tracking (การติดตามสิ ทธิ์ ่อนุญาตใ ช้ งาน)

การปรึ บใช้ Tableau Mobile

ช้ อมู ลทางธุ รกิ จบนมี อถื อช้ วยให้ ผู้ ช้ ใช้ ทำ การด้ ดลื นใจในเรี ' องต ่างๆ ได้ ไม้ ว่าจะอ ยู่ ' ที่ ' ไดเราไม้ ได้ น้ ' งติ ดอย ' กั บได้ ะทำ งานอื กต ่อไปเรำด้ ่องไปที่ ' ต ่างๆ ออยู่ ' เรี ' อย ยๆ ไหนจะเยี ' ยมลู กค้ ำออกเตี นทาง หรี อตรวจการทำ งานหน้ ำร้ ำ นด้ วย Tableau เวี ร์ กบุ ' กใ ดๆ ที่ ' ค ุณสร้ ำงจะช้ ใช้ งานบนมี อถื อได้ โดยอ้ ตโนมี ติ เมี ' ะเช้ ำถึ งจากอ ุปกรณ์ ค ุณสามารถ หน้ ำบนี้ ' ะเวี ' ะอช้ ู มบ้ ดเพี ' ะอเลี ' ะอนและช้ ใช้ การได้ ้ ตอบอี ' ะนๆ ที่ ' ปรึ บให้ ะเหมาะกั บการส้ ำ ม ด้ สได้ ะเช่ น ด้ ำวกรองด้ ำว นและย้ ำงสามารถแก้ ' ำไขเวี ร์ กบุ ' กและสร้ ำงมู มมองใหม่ ' ะเพี ' ะอตอบค ำ ำถามใหม่ จากช้ ู มู ลของค ุณได้ ะอ กด้ ำวค ุณสมบ้ ำติ นี ' ำงำนได้ ะอยู่ ำงรำนบรี ' ะนในเบรำนรี ' ะ ะฮอร์ มี อถื อโดยมี viz ด้ ำงอยู่ ' ะในแอปมี อถื อที่ ' ำ กำนหนดเองและในแอป Tableau Mobile

ช้ ำ อควรวี ำจรณที่ ' ำ สำ ค้ ำญในการปรึ บใช้ Tableau Mobile มี ะบุ ไว้ ะในแบบสำ รวจสถำ บั ตยกร รมของ Tableau Enterprise ที่ ' ะหน้ ำ 40 ในด้ ำ วำงพำน Tableau Blueprint บทบำนต ่อไปน้ ' ำควร ะเกี ' ะยวช้ ำงกั บการปรึ บใช้ ุ ุปกรณ์ เคลี ' ะอนที่ ' ะผู้ ำดู แลระบบเคลี ' ะอช้ ำยผู้ ำดู แลควมปลอด ะกั ยและผู้ ำดู แลการจ้ ดการอ ุปกรณ์ เคลี ' ะอนที่ ' ะรวมท้ ำงผู้ ำดู แล Tableau Server หรี อ Tableau Cloud, ผู้ ำเช่ ยนเนี ' ะอหำและผู้ ำช้ ใช้ ำงธุ รกิ จที่ ' ะมี ช้ ำกำนหนดเจพำะสำ ะหรั บอ ุปกร ณ์ เคลี ' ะอนที่ ' ะ

การแจกจ่ายแอป Tableau Mobile

องค้ ำกรต ่างๆ มี ะกลยุ ธ์ ที่ ' ะหลำกหลำยในการแจกจ่ายแอปมี อถื อให้ ะกั บผู้ ำช้ ใช้ ของตน หลำยๆ ะอง ค้ ำกรแจกจ่ายแอปฝ ำนพเลตฟอว์ ะมการจ้ ดการอ ุปกรณ์ เคลี ' ะอนที่ ' ะ (MDM) ช้ ำงจะให้ ะการควบค ุ มที่ ' ะแม่ ะนย่ำ เกี ' ะยวัก บวี ะธึ ะการแจกจ่ายและผู้ ำที่ ' ะจะได้ ะร้ ำบการแจกจ่ายแอปนอกจำกจะควบค ุ มการแจกจ่ายแอปแล้ว พเลตฟอว์ ะม MDM ย้ ำงให้ ะค ุณปรึ บแต่ ะงประสพการณ้ ำการเช้ ำสู่ ะระบบ Tableau, ำ กำนหนดค ำนโยบายแอป และให้ ะการปกปั ะองควมปลอดะกั ยอื ะกระด้ ำบรวมท้ ำงควบค ุ มการก ำ กั บดู แลได้ ด้ ำวยอื ะกท้ ำงย้ ำงทำ ะให้ ะกระบวนกำรเช้ ำสู่ ะระบบง ำยช้ ำง นอื ะกด้ ำวในสถำนกำร ณ์ นี ' ะผู้ ำช้ ใช้ ที่ ' ะมี ุ ุปกรณ์ ที่ ' ะลงหะเบี ะยนในพเลตฟอว์ ะม MDM ขององค้ ำกรจะด้ ำงไปที่ ' ะร้ ำ นค้ ำแอปกำยในที่ ' ะพเลตฟอว์ ะม MDM จ้ ดหำให้ ะและดำวำน ำโหลดแอปจำกค้ ำค้ ำตตำลึ ะอกน้ ' ะน

ในการจ้ ดกำรกำรปรึ บใช้ Tableau บนมี อถื อเรำขอแนะนำ ะให้ ะช้ ใช้ ำการจ้ ดกำรอ ุปกรณ์ เคลี ' ะอน ที่ ' ะ (MDM) หรี อกำรจ้ ดกำรแอปพลึ ะเคช้ ำนสำ ะหรั บอ ุปกรณ์ เคลี ' ะอนที่ ' ะ (MAM) ะบบกำรจ้ ดกำร อ ุปกรณ์ เคลี ' ะอนที่ ' ะที่ ' ะรองร้ ำบต ่อไปน้ ' ำ : Blackberry Dynamics, VMware Workspace ONE, MobileIron, Citrix Endpoint Management (เดี ะมค้ ำ XenMobile) และ Microsoft Intune ผู้ ำช้ ใช้ ะจะ ะเที ะนุ มู มมองที่ ' ะปรึ บให้ ะเหมาะกั บการส้ ำ มฝ ำสบน Apple iPad และ iPhone, ำโหรค้ ำพท้ ำ และแท้ ะบเลี ะต Android รวมถึ งเบรำนรี ะฮอร์ มี อถื อสำ ะหรั บช้ ำอู ลเพี ' ะมเดี ะมโปรดไปที่ ' ะค ุ ' ะมี ำการปรึ บใช้ Tableau Mobile

สำ ะหรั บองค้ ำกรที่ ' ะย้ ำงไม้ ะเคยลงทุ นช้ ำง MDM ผู้ ำช้ ใช้ ะสามารถดำวำน ำโหลดแอป Tableau Mobile ำ ด้ ำจกำร ำนค้ ำแอปสถำนธะแล้ว ะเช้ ำ ะอมต ่อโดยตรงกั บบรี ะกำร

การร้ ษาความปลอดภัย บ้ ษ้ อมู ลบนมื อถื อ

ความปลอดภัย เป็ นลั ่งสำ ค้ ญสุง สุง ดในการปรึ บใช้ มื อถื อเนื ่องจากอู ปรกรณ์ มื อถื อจะถู กพกพาไปในที่ ่ ต่ ่างๆ และนำ ไปใช้ ในเครื อช้ ายต่ ่างๆ ช้ ึ่งอาจรวมถึ ่งอู ปรกรณ์ ส่วนต่ ่วของ ผู้ ้ ใช้ เองต่ ่วยหากองค้ ์ กรของคู ่ ญสนั ่ บสนุ ่ นนโยบายการนำ อู ปรกรณ์ มาเอง (BYOD) ลึ ึ่งเป็ น ลั ่งสำ ค้ ญอย่ ่างยึ ่งที่ ้ ช้ ้อมู ลของคู ่ ญละยึ ่งคงต่ ้องปลอดภัย ้ ่งในระหว่ ่างการส่ ่งและการ จ้ ดเก็ บ

หากคู ่ ญใช้ Tableau Cloud เราจะเช้ ื่อมต่ ้อกั บ้ ษ้ อมู ลให้ คู ่ ญอย่ ่างปลอดภัย คู ่ ญลึ ึ่งไม่ ต่ ้อ งดำ เนึ นการใดๆ อึ ้ กตามค้ าวเรี ่มต่ ่นแล้ ่ว Tableau Cloud จะใช้ ประโยชนั ่ จากการลึ ึ่งอสารแบบ SSL ช้ ึ่งแอป Tableau Mobile ร่องร้ ้ บตามค้ าวเรี ่มต่ ่นหากคู ่ ญใช้ Tableau Server คู ่ ญควรกำ หนดค้ าว SSL เพื่ ้อให้ ม้ ันใจว่ ่าการร้ ้ บส่ ่งช้ ้อมู ลที่ ้ ่งไปและกล้ ้ บจะได้ ้ ้ บการเช้ ารห้ สแล ะเป็ นการช้ วยเหลื ่ ึงการโจมตี ่ แบบคนกลางที่ ้ ้อาจเก็ ดช้ ึ ่น

นอกจากนี้ ้ ่ คู ่ ญต่ ้องคิ ่ ดต่ ่วยว่ ่าอู ปรกรณ์ มื อถื อจะเช้ ่าถึ ่ง Tableau Server ได้ อย่ ่างไรหาก อู ปรกรณ์ ้ ่ ได้ อยู ่ บนเครื อช้ ายหรือ อี ้นเทอร์เน็ต เนื ่ ตแต่ ยวัก ่ ่นการเจาะผ่ านไฟร์ วอลล์ ่ ้องค้ ์ กรเพื่ ้อเช้ ่าถึ ่งเชิ ร์ ฟเวอร์ มี อยู ่ สองทางต่ ่วยวัก ่ ่นคิ ่ ้อเช้ ื่อมต่ ้อผ่ าน VPN หรือ อึ ้ ใช้ เชิ ร์ ฟ เวอร์ ปรึ ้อกช้ ี ่ แบบยึ ่ ่อนกล้ ้ บทางลึ ึ่งอถื ่ ี่ ดี ่ ี่ สุดสำ ้ ร์ บองค้ ์ กรของคู ่ ญช้ ึ ่นอยู ่ กั ่ บบิ ่ จลั ย์ หลายๆ อย่ ่างเช่ ่นคู ่ ญมี ้ ไซลู ่ ช้ ึ ่น (VPN หรือ อพรี ้อกช้ ี ่)ที่ ้ ่ สามารถใช้ ้ ่ ได้ อยู ่ แล้ ่วหรือ ่ ้อ ไม่ ค้ ่าการให้ ้ ่ ลี ่ ธิ ้ ่ ่อนุ ญตช้ ึ ้อควรวี ่ จารณาดั ่นความปลอดภัย ่ ะและประสบการณั ่ ่ ของผู้ ้ ้ ใช้ ่ ี่ มโปรเจกต์ ้ ่ ามสายงานควรรห้ ้อในเรี ่ ่งนี้ ้ ่ และทำ ความเช้ ่าใจทางลึ ึ่งอเหล ่ ่านั ้ ่นเนื ่ ่องจ าก Tableau Cloud เป็ นช้ ้อเสนอ SaaS ที่ ้ ้อิสต์ ่ ่ โดยสมบุ ่ ร์ณั ่ ่ ลึ ึ่งสามารถเช้ ่าถึ ่งได้ ้ ่ จากอี ้นเทอ ร์ เนื ่ ตต่ ่วยช้ ้อมู ลเช้ ่าสู ่ ่ ระบบการเช้ ่าสู ่ ่ ระบบเว็ บไซด์ ่ ี่ ถู กต่ ้อง

การร้ ษาความปลอดภัย บ้ ษ้ ้นสุด ้ ่ ายเก็ ่ ่ ยวช้ ้องกั บ้ ษ้ อมู ลที่ ้ ่ จ้ ดเก็ บอยู ่ ้ ่ ่ง Tableau จะ ะดู แลให้ คู ่ ญช้ ้อมู ลที่ ้ ่ ่งหมดที่ ้ ่ ่ ย้ ่ ่ คงอยู ่ บนอู ปรกรณ์ เช่ ่นเมตาดาต้า ่ ่ เก็ ่ ่ ยวัก ่ ่ ่นเนื ่ ้อหา รู ่ ่ ปรภาพภาพรวม และโทเค็ ่นการเช้ ่าถึ ่งจะได้ ้ ่ ้ บการจ้ ดเก็ บไว้ อย่ ่างปลอดภัย ่ ะโดยใช้ ้ ่ การเช้ าร ่ ่ หาร สระบบปฏิ ่ ่ บั ่ ติ การด้ ่ ่งเด็ มแนวทางปฏิ ่ ่ บั ่ ติ ่ ี่ ดี ่ ี่ สุดคิ ่ ้อให้ ้ ่ ยึ ่ ่นยึ ่ ่นการร้ ษาความ ปลอดภัย บ้ ษ้ อมู ลโดยรวมเป็ นประจ้ ่า โดยให้ ้ ่ ผู้ ้ ่ เช้ ่า ยวชาญดั ่นความปลอดภัย ่ ะจากภายนอกตรวจสอบ ่ ้องค้ ์ กรของคู ่ ญ

เช้ ่าสู ่ ่ ระบบอย่ ่างราบรึ ่ ่น

ในการเช้ ่าถึ ่งช้ ้อมู ลของตน ้ ่ ผู้ ้ ่ ใช้ จะต่ ้องเช้ ่าสู ่ ่ ระบบ Tableau Server หรือ Tableau Cloud กั ่ ่อนแน ่ ่อนอว่ ่าการทำ ้ ่ ให้ ้ ่ ผู้ ้ ่ ใช้ ม้ ันใจว่ ่าจะใช้ งานได้ อย่ ่างปลอดภัย ่ ะและราบรึ ่ ่นเนื ่ ่นเนื ่ ่นเป็ นลั ่งสำ ค้ ญถ้ ่าเช้ ่าสู ่ ่ ระบบก็ ่ ่ ยากแล้ ่วผู้ ้ ่ ใช้ ้ ่ ก็ ่ ่ จะลึ ึ่งกใช้ งานบนมื อถื อไปเลยความพยายามในการปรึ บใช้ ่ ี่ คู ่ ญทำ มากึ ่ ่ จะสุ ่ ่ ญเปล่ ่าช้ ้อติ ่ ่ ของ Tableau Mobile ก็ ่ ่ คิ ่ ้อผู้ ้ ่ ่ คนจะสาม ารถเช้ ่าถึ ่งช้ ้อมู ลจากทุ กที่ ้ ่ ่ ทุ กเวลาได้ ตามต่ ้องการเพื่ ้อให้ ้ ่ การเช้ ่าสู ่ ่ ระบบเป็ นไปอย่ ่างรา ราบรึ ่ ่นเราขอแนะนำ ้ ่ ให้ ้ ่ ใช้ เทคโนโลยี ่ ่ การลงช้ ึ ่ ้อเพ็ ่ ่ ึงคร้ ึ ่ ่งเด็ ยว (SSO) เช่ ่น Active Directory,

SAML หรือ Kerberos ด้วย SSO ผู้ใช้จะสามารถใช้ ซ่อมแซม ระบบที่ ใช้ อยู่ แล้ว วกกลับ เครือข่ายขององค์กรโดยไม่ ต้องจ่าย ซ่อมแซม ระบบใหม่

นอกจาก SSO แล้ว เราขอแนะนำ ให้ ใช้ ความสามารถเพิ่มเติม จากแพลตฟอร์ม MDM เพื่อ ปรับปรุง รุ้งชัน ตอนการเข้า ระบบให้ ดี ขึ้น ด้ ด้วย MDM คุณ สามารถแสดงรายการเซิร์ฟเวอร์ ที่ กำหนดไว้ ล่วงหน้า เพื่อ เชื่อมต่อ และ ยิงกรอก ID ผู้ใช้ โดยอัตโนมัติ ด้ ด้วย MDM ยัง สามารถเผยแพร่ นโยบายและโปรไฟล์ บทบาท กอปรวมได้ รับการติดตั้ง และ กำหนดค่าไว้ ล่วงหน้า ด้ ด้วย MDM สามารถส่งโปรไฟล์ ไปยัง อุปกรณ์ เมื่อ ใช้ การตรวจสอบสิทธิ์ ของ Kerberos เพื่อ ให้ การตรวจสอบสิทธิ์ เกิดขึ้น อยู่ เป็น ่องหลัง โดยที่ ผู้ใช้ จะไม่ ด้ รับ ข้อความแจ้ง ให้ ใส่ ซ่อมแซม ระบบด้ ด้วย MDM ยัง สามารถทำงานแบบอัตโนมัติ ด้ ด้วย เช่น การโหลดโคลเอ็ นต์ VPN ในพีซี นหลัง เมื่อ จำ เป็น ซึ่ง จะช่วย ลดชัน ตอนเป็น ่องต้น ด้ หลายชัน ตอน ผู้ใช้ จึง สามารถไปที่ แอปและ เชื่อมต่อ อกับ ซ่อมแซม ได้ เลยอะไรก็ ตาม ที่ คุณ สามารถทำ ได้ เพื่อ ลดความยุ่งยาก ในการเข้า ระบบจะ ส่งผล ให้ การใช้งานบนมือถือ เพิ่ม ขึ้น เป็น ่องอย่างมาก

กำหนดค่า การเข้าถึง แบบออฟไลน์

ในขณะที่ ผู้ใช้ มี อกิจกรรมทางไปนอกสถานที่ การเชื่อมต่อ อินเทอร์เน็ต นี้ อาจมี ความไม่ แน่นนอน ด้ กับการใช้งานออฟไลน์ ที่ ราบรื่น นจึง เป็น ประโยชน์ มาก เพื่อ การเข้าถึง แบบออฟไลน์ อยู่ ารวดเร็ว วนอุปกรณ์ มี อกิจกรรม Tableau Mobile จะ แดชภาพภาพรวมความละเอียดสูง ของมุมมองที่ ผู้ใช้ ใช้ บ่อยโดยอัตโนมัติ เมื่อ ผู้ใช้ รู้ ว่า กำลัง จะใช้งานออฟไลน์ เป็น ระยะเวลาดังนี้ ก็ จะสามารถรีเฟรชภาพภาพรวมในแอปด้ วยตนเองได้ บน iOS ภาพรวมจะรีเฟรชไปเรื่อย ๆ อยู่ ในพีซี นหลัง ภาพรวมมี ประโยชน์ แม้ ในขณะที่ ผู้ใช้ มี การเชื่อมต่อ ่องจากจะ ช่วย ให้ เข้า ถึง เนื้อหาที่ สำคัญที่สุด ได้ อยู่ ารวดเร็ว ด้ ด้วย ผู้ใช้ สามารถ ลีออนและดู ภาพภาพรวมให้ เน้น ส่ว นที่ สนใจและปิดดู ไปมาขณะเดี นจากห้องประชุม มห็น ังไปอี กห้องประชุม มห็น ังได้ เมื่อ อกพบสิ ังที่ น่าสนใจในภาพรวม ผู้ใช้ สามารถแตะที่ ลี ังนี้ นเพื่อ ไปที่ มุมมอง อินเทอร์เน็ต แอกทีฟและตอบคำถามเพิ่มเติม จาก ซ่อมแซม ของตนเองได้ ในฐานะผู้ดูแล คุณ สามารถปิดใช้งานภาพรวมที่ แดชบนเว็บไซต์ อยู่ ารวดเร็ว ด้ แต่ ในกรณี ส่ว นใหญ่ คุณ จะพบว่า ชัน อดี ของการเข้าถึง ภาพรวมนี้ นมี มากกว่า ชัน อดี านความปลอดภัย ใด ๆ เนืองจากภาพรวมจะไม่ รวม ซ่อมแซม บพีซี นฐานและจะถู กจัดเก็บ โดยการเข้ารหัสบนอุปกรณ์

การเปิดใช้งานและการสนับสนุน

เปิดใช้งานบนมือถือ ด้ วยการทดสอบกับ ผู้ใช้ กลุ่ม เล็ก ๆ ก่อน ้องจาก จัง ดการปัญหาใดๆ ที่ พบแล้ว ด้ อยขยายการใช้งานที่ วก ้องค์ กรโดย จัง ดทำ คำ แนะนำ ประกอบที่ ละชัน ตอนบนพีซี ด้ ด้ ด้วย ผู้ใช้ ด้ ัง ารอุปกรณ์ ของตนเองได้ อยู่ ารวดเร็ว ด้ การฝึกอบรมเป็น ่องต้น นแบบพบปะหน้า สามารถเพิ่ม ความเร็ว ในการปรับใช้ ด้ อยู่ ารวดเร็ว ด้ โดยเฉพาะอยู่ ารยั้ง หากองค์กรของคุณใช้ ด้ ด้ วกการปรับใช้ แบบเฉพาะ

หากค ุณใช้ Tableau Server ให้ ลองสร้ างม มมองผู้ ้ ดู แลที่ ำ หนดเองสำ หรั บมี อถื อโดยไ ้ ช้ ฐานช้ ้อมูลที่ ้ สมบุ ุรณ์ ของพถติ ุกรรมผู้ ้ ใช้ ที่ ้ จ้ ดเก็ บไว้ ในที่ ้ เก็ บ Tableau Server ะ ทั ้ ให ้ ประสบการณ ์ การใช้ งานบนมี อถื อขององค ์ ุกรของค ุณดี ้ ช้ ้ อย่ างต ่ อยเน ้ อยให้ ้ ขอค วามเห็ นจากผู้ ้ ใช้ ขณะทำ งานระหว ่ างเดิ นทางแนวทงที่ ้ ประสบควมสำ ้ ะจ้ ด้ ำ ้ ัก การประช ุ ม"ช้ ้ วมองทำ งานบนมี อถื อ"รายสั ้ ุดาห์ ที่ ้ ุ กคนสามารถโทรเช้ ำ มาได้ ้ และนามแฝงอี ้ เมลสำ หรั บการสน ้ บสนุ ุณการใช้ งานบนมี อถื อที่ ้ จะส ้ งบ ุญหาไปย้ ำ ้ ุกล ุ มของค ุณโดยตรง

โปรแกรมสน ้ บสนุ ุณ Tableau

หากค ุณต้ ุองการเป็ ้ ดเคสก ้ บฝ ำ ยสน ้ บสนุ ุณของ Tableau ให้ ้ ทำ ตามช้ ้ ุนตอนเพ็ ้ ้อสร้ ำ ้ Trailblazer ID และส ้ ำ ้ ุจเคสฝ ำ ุณความช้ ้ วยเหลื อของ [Salesforce](#)

Tableau Software นำ ้ เสนอการสน ้ บสนุ ุณสำ ้ ะด ้ บเพ็ ้ ้อช้ ้ วยตบสนองความต้ ุองการต้ ุานบริ ุการ ของล ุ กค ุ ำ ้ ้ ุงหมด

- การสน ้ บสนุ ุณระด ้ บมาตรฐานมาพรี ุอมก ้ บการจ ้ ำ ้ ุคสำ ้ ุครสมาชิ ุกลำ หรั บปี ้ ำ ้ ุคแรกของสิ ุท ุธิ ้ ้ การใช้ งานต้ ุอยเน ้ อยหรือ ุอมมาพรี ุอมก ้ บการต้ ุออายุ ุการบ้ำ ุจ ุกรั ุษากรายปี ้ ุหล ้ ำ ้ ุจจากสิ ุท ุธิ ้ ้ การใช้ งานต้ ุอยเน ้ อยปี ้ ำ ้ ุคแรก
- การสน ้ บสนุ ุณระด ้ บขยายช้ ้ วยให้ ้ ุองค ์ ุกรของค ุณเหลื ุ กเล็ ้ ุยหรือ ุอลดช้ ้ ุวงเวลาการหุ ุุดทำ ุงานและเร ้ ำ ้ ุงม ุลค ุ ำ ้ ุการล ุงหุ ุณของค ุณฝ ำ ุณเวลาการตบสนองที่ ้ ุเร็ ุวช้ ้ ุณและความพรี ุอมบริ ุการสน ้ บสนุ ุณเพ็ ้ ุเมเต ุ มในช้ ้ ุวงส ุ ดสั ้ ุดาห์ ุแบบ 24 ช้ ้ ุวมองหุ ุ กวั ุณสำ หรั บประเด็ ุณปี ุญหา P1 ที่ ้ ุรั ุยแรง
- การสน ้ บสนุ ุณระด ้ บพรี ุเม็ ุยมให้ ้ ุการดู ุแลล ุ กค ุ ำ ้ ุเช็ ุจ ุกรบถ ้ ุวนที่ ้ ุค ุณสามารถไว้ ุวาง ุใจได้ ุการสน ้ บสนุ ุณระด ้ บพรี ุเม็ ุยมนำ ้ ุเสนอช ุ ดหรี ุพยากรที่ ้ ุครอบค ุ ลุ ุควมพรี ุอมใช้ ุงานที่ ้ ุเพ็ ้ ุมมากช้ ้ ุณการวิ ุเคราะห ้ ุสาเหตุ ุและเวลาในการตบสนองต้ ุอปี ุญหาการบริ ุการที่ ้ ุเร็ ุวที่ ้ ุส ุ ดสำ หรั บช้ ้ ุวม ุลเพ็ ้ ุเมเต ุ มโปรดดู ุที่ ้ ุบริ ุการระด ้ บพรี ุเม็ ุยมของ [Tableau Cloud](#)

สำ หรั บช้ ้ ุวม ุลเพ็ ้ ุเมเต ุ มโปรดดู ุที่ ้ ุระด ้ บโปรแกรมการสน ้ บสนุ ุณทางเทคนิ ุค

การติ ดตามตรวจสอบของ Tableau

เมื่อมี ผู้ใช้ เข้ามาใช้งานมากขึ้นเรื่อยๆ และการใช้งานการวิเคราะห์ เพื่ มข้ นที่ ว่างของค์ กรของคุณ Tableau จะกลายเป็น ส่ว นสำคัญของพั นธกั จสำ หรับการตัดสินใจที่ ้ บเคลื ่อนด้ วยข้ อมูล หากไม่ มี การติ ดตามตรวจสอบ การปรึ บใช้ แบบ "กำ หนดข้ นมาแล้ว าลี ไปได้ เลย" สามารถตอบสนองการขาดแคลนทรัพยากรที่ ำ ให้ ไม่ สามารถรองรับปริมาณของผู้ ้ ู้ ้ ที่มี ส่ว นร่ว มสูง แต่ ในระยะยาวจำ เป็ นด้ ้องมี การตรวจสอบติ ดตามเพื่ ือปฏิบัติ การและสนับสนุนการปรึ บใช้ ของคุณที่ ปรึ บขนาดและตอบสนองความคาดหว้ งของขุมชนของคุณ

เพราะ Tableau จะผสานรวมเข้า ัก บสถาปัตยกรรมขององค์ กร รวมถึง ฮาร์ดแวร์ เครื ือข่าย ฐานข้ อมูล และแอปพลิเคชัน การทำ ความเข้าใจว่า ุ กอย ่างทำ งานร่ว มกัน นคื ือหัวใจในการติ ดตามตรวจสอบด้ ั้งแต่ ด้ านประสิทธิภาพไปจนถึงการแก้ ั ปัญหาที่ ังค้ ้น การติ ดตามตรวจสอบจะเน้ นที่ ่ ระบบตลอดจนการผสานรวมกับ Tableau Server หรือ Tableau Cloud ซึ ่ ึงเป็ นลั กษณะทางเทคนิคหลักและจะดำ เนินการโดยบทบาทด้ าน IT ผู้ ู้ ด้ และระบบ Tableau Server หรือ ผู้ ู้ ด้ แล้ ไซต์ ของ Tableau Cloud จะร่ว มงานกัน เพื่ ือรับรองว่า แพลตฟอร์มเป็ นไปตามความด้ ้องการทางธุรกิจที่ ่ เปลี่ ียนแปลงไป

ข้ ้อแนะนำ ด้ านแนวทางปฏิบัติ ที่ ่ ดี ที่ ่ สุด

ผสานข้ อมูล การติ ดตามตรวจสอบกับข้ ้อมูลการวิ ุ ผลการมี ส่ว นร่ว มและการปรึ บใช้ ของผู้ ้ ู้ ู้ **Tableau** ที่ ่ หน้ ้า 255 เพื่ ือกำ หนดลั กษณะการทำงานใหม่ และเร่ง ความเร็ว าสู้ ่ เป้าหมายในการข้ บเคลื ่อนด้ วยข้ อมูลให้ มากข้ ้น โดยการนำ ข้ ้อมูลเชิง ลี กเหล่านี้ ้ ้ ไปใช้ ในกั บกิจกรรม **Tableau** ภายในที่ ่ หน้ ้า 311 เช่น การประขุมกลุ่มผู้ ู้ ู้ ด้ และระบบผู้ ู้ ู้ ใช้ หรือ อแซมเป็ ์ ้นด้ ัวอย ่างเช่น หากคุณพบแหล่ง ้งข้ ้อมูลจำนวนมากที่ ่ มี การรี เฟรชตามกำ หนดการและเว็ ์ ์ กบุญ ์ กที่ ่ ไม่ มี การเข้า ึ ึงใน 180 วั นคุณสมารถเพื่ ือมเชสซึ ้นในนโยบายการจั ดการเน้ ์ ้อหาสำ หรับการเก็บถาวรและการลบเน้ ์ ้อหาเก้ ้าได้

สำ หรับ Tableau Server คุณสมารถใช้ การติ ดตามตรวจสอบการใช้ ฮาร์ดแวร์ ร่ว มกันกับข้ ้อมูลจากที่ ่ เก็บของ Tableau Server และเครื ือข่ายมี อกายนอกเพื่ ืออำ ความเข้าใจและติ ดตามตรวจสอบความสมบรู ณ์ ของ Tableau Server ตลอดจนวิธี การใช้ การวิเคราะห์ **Resource Monitoring Tool** ซึ ่ ึงได้ ์ ์ บลั ์ ์ ์ การใช้ งานเป็ นส่ว นหนึ ่ ึงของ **Tableau Advanced Management** คื ือแอปพลิเคชันการติ ดตามตรวจสอบตามที่ ่ ใช้ ด้ ัวแทน Resource Monitoring Tool จะให้ ข้ ้อมูลเชิง ลี กที่ ่ ะเน้ ์ อกว่า ่าเก้ ียวกับ ความสมบรู ณ์ และประสิทธิภาพของคลัสเตอร์ Tableau Server โดยการแจ ์ ์ ส่ว นและวิเคราะห์ บั ้นที่ กที่ ่ สร้ ้างข้ ้น นจากการใช้ งานระบบและการรวมเข้า ัก บการตรวจสอบติ ดตามการใช้ งานระบบของเครื ือข่าย (การใช้ งาน CPU, RAM, I/O ของดี สก์ ฯลฯ) นอกจากนี้ ้ ึงสามารถใช้ แพลตฟอร์มการติ ดตามตรวจสอบมาตรฐานขององค์ กร เช่น Splunk, New Relic หรือ อโปรแกรมอรรถประโยชน์ ี ์ ์ ์ ู้ ้ ด้ ัวแทนเพื่ ือตรวจสอบได้ ด้ ้วยเช่น กั น Tableau Desktop จะใช้

ความช้ วยเหลือ ือ Tableau Blueprint

- สร้ างมู มมองที่ ำ หนดเองของผู้ ู แลระบบจากช้ อมู ลเชิง ังลี กสำ หร้ บผู้ ู แลระบบ Tableau Cloud เพื่ อวี เคราะห์ การปรึ บช้ และการต้ ึ่งค้ ากการเตี ่อนที่ ้ ช้ บเคลี ้ อนด์ ว ยช้ อมู ลที่ ำ หนดเองสำ หร้ บนโยบายและเป้ าหมายขององค์ กรคุ ณ์ให้ ละเอี ยดยี้ ึ่งช้ ้น

บทบาทและความร้ บผิ ดชอบในการติ ดตามตรวจสอบ

ในช้ วงของการวางแผนเรี ้ มต้ ้น จะมี การกำ หนดแลมอบหมาย**บทบาทและความร้ บผิ ดชอบ**ของที่ มี่ **ปรเจกต์ Tableau** ที่ ้ หน้ ำ 78 กลุ่ มบทบาทเตี ยวัก ้นจะต้ ้องร้ บผิ ดชอบต้ อการติ ดตามตรวจสอบ ที่ ้ เกี ้ ยวช้ ้องกั บเทคโนโลยี ที่ ้ ตนดู แลโดยเฉพา อย ำ งน้ อยที่ ้ ส ุ ดคุ ณ์จะต้ ้องมี ผู้ ู แล Tableau Server หรือ ผู้ ู แลช้ ิต์ Tableau Cloud

| บทบาทของ ผู้ ู แลระบบ Tableau | ความร้ บผิ ดชอบในการตรวจสอบติ ดตาม |
|---|--|
| ผู้ ู แล ผู้ ู แลระบบ Tableau Server | จะตรวจสอบติ ดตามความสมบุ รณ์ ของเซี ร์ ฟเวอร้ ์ โ ้ ระบบ ดยรวม ช้ ้ ึ่งรวมถึ ้ ึ่งรูปแบบการใช้ งานเซี ร์ ฟเวอร้ ์ , สถานะของกระบวนการ (กำ ลั ้ ึ่งท Tableau ำ งาน/ไม่ ทำ งาน/เกี ดช้ ้ ึ่งอผี ดพลาด), สถานะงาน (สำ เรี ้ ึ่งล้ ้ ึ่งมเหลว), พื ้ ้นที่ ้ ึ่งของ Server ติ สกั ้ ึ่งไทรพี และเนี ้ ึ่งอหำ ้ ึ่งอมู ลเก้ ำ |
| ผู้ ู แล ผู้ ู แลช้ ิต์ ของ Tableau Cloud | จะตรวจสอบการจ้ ึ่งดสรโรบออนู ้ ึ่งญต, รูปแบบการใช้ ช้ ิต์ ของ งาน, กิ จกรรมใน Tableau Bridge, สถานะงาน (สำ เรี ้ ึ่งล้ ้ ึ่งมเหลว), การใช้ พื ้ ้นที่ ้ ึ่งว Tableau ำ งและเนี ้ ึ่งอหำ ้ ึ่งอมู ลเก้ ำ |

ท้ ึ่งน้ ึ่ง จะช้ ้ ึ่งนอยู่ ้ ึ่งกั บขนาดขององค์ กรและระดับความเชี ้ ึ่งยวชาญของบทบาทน้ ึ่ง ้นๆ ความร้ บผิ ดชอบในการติ ดตามตรวจสอบลึ ้ ึ่งที่ ้ ึ่งอยู่ ้ ึ่งภายนอกของ Tableau อาจเป็ ้ ึ่งนแบบรวมศู ้ ึ่งนย์ หรือ แยกออก ้ ึ่งไปให้ ้ ึ่งทุกที่ ้ ึ่งมคุ ณ์อาจพบว่ ้ ึ่งแต่ ละบทบาทในองค์ กรที่ ้ ึ่งแสดงอยู่ ้ ึ่งต้ ำ ้นล้ ้ ึ่งงน้ ึ่ง ้ ึ่งเท้ ำ กั บบุ คคลห น้ ึ่ง ้ ึ่งคนในองค์ กรขนาดใหญ่ ขณะที่ ้ ึ่งองค์ กรขนาดเล็ก ้ ึ่งมี ้ ึ่งบุ คคลหลายคนที่ ้ ึ่งทำ ้ ึ่งหน้ ำ ้ ึ่งที่ ้ ึ่งหลายบทบาท ลึ ้ ึ่งที่ ้ ึ่งสำ ค้ ึ่งญที่ ้ ึ่งส ุ ดไม่ ้ ึ่งช้ ้ ึ่งจำ ้ ึ่งนวนคนแต่ ้ ึ่งคื อการที่ ้ ึ่งแต่ ละบทบาทตรวจสอบติ ดตามงานใน ส ้ ึ่งวนของตนเอง

| ช้ ือ อบทบาท | ความร้ บผิ ดชอบในการตรวจสอบติ ดตาม |
|--|---|
| ผู้ ดู แลระบบ | ผู้ ดู แลระบบจะตรวจสอบโครงสร้าง ังพี ุ นฐานและการใช้ ทร้ พยากรของ Tableau Server (โพรเซสเซอร์ , หน้ วยความจำ , ดิ สก์) หรือ ือความพร้ อมในการทำงาน และกิ จกรรมของพูล Tableau Bridge |
| ผู้ ดู แลระบบฐานช้ ือ มู ล | ผู้ ดู แลระบบฐานช้ ือ มู ลจะตรวจสอบติ ดตามโครงสร้าง ังพี ุ นฐานของฐานช้ ือ มู ลเกี่ วยกั บการใช้ ทร้ พยากร และให้ ความช้ วยเหลือ ือในการสร้ ังโมเดลการจ้ ดโครงสร้าง และการปร้ บแหล่ง ังช้ ือ มู ลที่ เช้ ือ มต ือ กั บ Tableau ให้ เหมาะสม |
| ผู้ ดู แลระบบด้ านการร้ ึกษาความปลอดภัย และการปฏิ บั ติ ตตามกฎ | เจ้า านที่ ำที่ ร้ ึกษาความปลอดภัย และการปฏิ บั ติ ตตามกฎจะตรวจสอบการปฏิ บั ติ ตตามกฎเท้ ียบกั บนโยบายการร้ ึกษาความปลอดภัย ของบริ ษั ทและการร้ ึกษาความปลอดภัย ของช้ ือ มู ลตลอดจนช้ ือ กำ หนดด้ านกฎระเบียบ ภายนอกเช่น บั ญชี /รหัส ฝ่ าน และ PII |
| ผู้ ดู แลระบบเครี ือ ช้ ือ าย | ผู้ ดู แลระบบเครี ือ ช้ ือ ายติ ดตามตรวจสอบการลี้ ือ สสารและการเช้ ือ มต ือ ของเครี ือ ช้ ือ ายช้ ือ ึงรวมถึง SSL, VPN, Tableau Bridge และเครี ือ ช้ ือ ายมี ือ กิ ือ ที่ เช้ ือ ำใช้ งาน Tableau |
| ผู้ ดู แลระบบไคลเอนต์ | ผู้ ดู แลไคลเอนต์ จะตรวจสอบการติ ดต้ ังซอฟต์แวร์ ไคลเอนต์ ช้ ือ ึงรวมถึงเวอร์ ช้ ือ ้นต์ ังๆ ไดรเวอร้ ฐานช้ ือ มู ลช้ ือ ึงได้ แก่ Tableau Desktop, Tableau Prep Builder, Tableau Mobile และ Tableau Bridge |
| ผู้ ดู แลระบบมี ือ กิ ือ | ผู้ ดู แลระบบมี ือ กิ ือ จะติ ดตามตรวจสอบการติ ดต้ ังการใช้ งาน และเวอร์ ช้ ือ ้นของแอป Tableau Mobile |

ประสิ ทธิ ภาพเป็ นความร้ บผิ ดชอบร้ วมกั นระหว่ ังผู้ ดู แลระบบและผู้ ใช้ โดยไม่ คำน้ ึง ือ ังขนาดของการใช้ งานช้ ือ ึงทำให้ การติ ดตามตรวจสอบและการร้ ิดผลต้ ังก็ ือ มีความสำ ค้ ัญเท้ ียกั ้นต์ ือความสำ เรี ิจโดยรวม

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint

- สำหรั บ Tableau Server ผู้ ดู แลระบบอาจต้ องรั บผิ ดชอบในการดู แลให้ ฮาร์ ดแวร์ และระบบปฏิ บั ติ การใช้ เฉพาะแพลตฟอร์ม การตรวจสอบติ ดตามองค์ กรเท่ นั้ น ในขณะที่ ผู้ ดู แลระบบ Tableau Server จะตรวจสอบติ ดตามความสมบู รณ์ ของ Tableau Server และติ ดตามเมตริ กของแอปพลิเคชันหลัก ผู้ ดู แลไซต์ ของ Tableau Server หรือ อห้ วนั ำโปรเจกต์ จะวั ดผลเมตริ กเนื้ อหาในไซต์ หรือ อโปรเจกต์ ที่ เกื้ ยวช้ องและอาจสั งผลอยั งมากต้ อประสิ ทธิ ภาพและความเสถี ยรของระบบ ผู้ ดู แลระบบ Tableau Server จะต้ องตรวจสอบติ ดตามและวั ดผลเมตริ กเหล่ นั้ ้ จนกว่า จะมี การมอบหมายความรั บผิ ดชอบในเนื้ อหาและการวั ดผลการมี สั วนร้ วมให้ แก่ ผู้ ดู แลไซต์ หรือ อห้ วนั ำโปรเจกต์
- สำหรั บ Tableau Cloud ผู้ ดู แลไซต์ ของ Tableau Cloud จะตรวจสอบติ ดตามเมตริ กในระดั บแอปพลิเคชัน ผู้ ดู แลไซต์ หรือ อห้ วนั ำโปรเจกต์ จะวั ดผลเมตริ กเนื้ อหาในไซต์ หรือ อโปรเจกต์ ที่ เกื้ ยวช้ องโดยการเปิ ดใช้ งาน“ช้ ้อมูลเชิง ลี กของ ผู้ ดู แล” และการมอบหมายความรั บผิ ดชอบ ผู้ ดู แลไซต์ ของ Tableau Cloud จะต้ องตรวจสอบติ ดตามและวั ดผลเมตริ กเหล่ นั้ ้ จนกว่า จะมี การมอบหมายความรั บผิ ดชอบในเนื้ อหาและการวั ดผลการมี สั วนร้ วมให้ แก่ ผู้ ดู แลไซต์ หรือ อห้ วนั ำโปรเจกต์

สำหรั บช้ ้อมูลเพื้ มเตี มเกื้ ยวกับเมตริ กเนื้ อหาและการมี สั วนร้ วมโปรดดู ที่ [การวั ดผลการมี สั วนร้ วมและการปรึ บใช้ ของผู้ ้ ใช้ Tableau](#) ที่ ้นั้ ำ 255

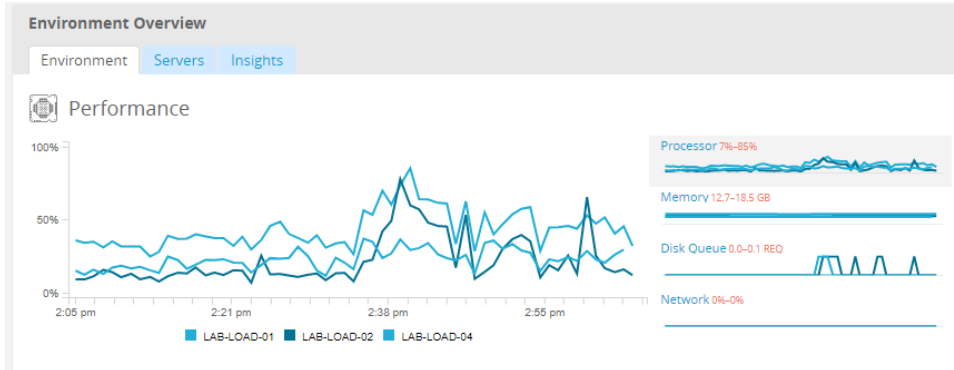
การติ ดตามตรวจสอบฮาร์ ดแวร์

แอปพลิเคชันใดก็ ตามมี ความนั้ ำเชื้ อถือ อและมี ประสิ ทธิ ภาพพอๆ ก็ บฮาร์ ดแวร์ ที่ ำงานอยั ู เท่ นั้ ้ นคุณนำ เป็ นต้ องตรวจสอบช้ ิดความสามารถระบบพื้ ฐานของโครงสร้างพื้ ฐานการปรึ บใช้ Tableau Server อยั งสมั ำเสมอเพื้ อป้ องกั นไม่ ให้ ระบบทำงานมากจนเกี นไปไม่ ว่า จะเป็ นเซิ ร์ ฟเวอร์ จริ งหรือ าระบบจำ ลองเสมี อนจริ งที่ อยั ู ภายในองค์ กรหรือ อในระบบคลาวด์ ผู้ ดู แลระบบควรตรวจสอบการใช้ CPU, หนั วยความจำ , I/O ของพื้ ้นที่ ัจ ด้ เกี บช้ ้อมูล, พื้ ้นที่ ัจ ด้ เกี บช้ ้อมูลตลอดจนแบนด์ วิ ดท์ ของเครี อช้ าย

Tableau Server

ต้ ้งแต่ เวอร์ ชั น 2019.3 เป็ นต้ นไป [Resource Monitoring Tool](#) ช้ ึงได้ รั บสิ ทธิ อนุ ญาตเป็ นสั วนหนึ่ งของ [Tableau Advanced Management](#) จะให้ ภาพรวมเกื้ ยวกับสถานะของ Tableau Server โดยจะใช้ อี นเทอร์ เฟซผู้ ้ ใช้ เว็ บสำหรั บพี เจอร์ ทั้ งหมด [Resource Monitoring Tool Agent](#) จะทำงานบนแต่ ละโหนดในคลั สเตอร์ Tableau ของคุณพื้ ้อตรวจสอบการใช้ ฮาร์ ดแวร์ ประสิ ทธิ ภาพ และกิ จกรรมช้ ึงจ้ ด้ เรี ยงโดย [Resource Monitoring Tool Master Server](#) หนั วยประมวลผล, หนั วยความจำ , คี วจของดี สก์ และเครี อช้ ายคื ้อต้ ่วอยั งการใช้ WMI หลายครั้ งต้ อวี ณาที่ เพื้ อสร้ างคั ำเฉลี ้ ยเหตุ การณ์ ความช้ ิดช้ ้องของสภาพแวดล้อมช้ ึงจะบั นทึ กเป็ นเหตุ การณ์ รั ายแรงจะต้ ด้ รั บการตรวจสอบตามช้ ึงเวลาการสำ รวจ 15 วิ ณาที่ เป็ นคั ำเรี ้ มต้ นแล้ว วดตามต้ ่วยกฎหมาย ด้ ำงานสามครั้ ง หากสถานะเป็ นออฟไลน์ หรือ อไม่ ตอบกลับ ภายใ น 30 วิ ณาที่ จากช้ ำ

งเวลาการสำ รวจต อเนื้ องกั นเป็ นระยะเวลาสามคร้ ึ่ง ระบบจะสร้ างเป็ นอู บั ตี การณ์ รั ยแรง ส ำ หรี บช้ อมู ลเพ็ มเติม มโปรตดู ที่ **ประสิ ทธิ ภาพและสภาพแวดล้อมช้ อ**



คำ แนะนำ เก็ ยวกับ แนวทางปฏิบัติ บั ตี ที่ ี ส ุดมี ตัง นี้ ้

เพ็ อร์ กษาพื้ นที่ ี่ ว ำ ให้ เพ็ ยงพอและลดโอกาสที่ ี่ จะเกิ ดช้ อจำ กั ดด้ านฮาร์ ดแวร์ โปรตดู คำ นวนค ำ ต ำ ไปนี้ ้ บนฮาร์ ดแวร์ ของค ุ ณและตัง ึ่งเกณฑ์ อู บั ตี การณ์ ฮาร์ ดแวร์ ของ Resource Monitoring Tool ตามนี้ ้

- CPU ส ู งกั ว ำ 80% เป็ นเวลา 5 นาที
- หน้ วยความจำ เหลือ ้น อยกั ว ำ 25%
- ดิ สก์ เหลือ ้น อยกั ว ำ 20%

ช้ ้ นอู ย ื่ กั บแนวทาง การตรวจสอบองค์ กรของค ุ ณการตรวจสอบฮาร์ ดแวร์ สามารถทำ ได้ ด้ วยบริ การตรวจสอบองค์ กรโดยใช้ ด้ าวแทนหรื ือโดยใช้ **PerfMon** บน Windows (เว็ ร์ กบุ ้ กต ำ วอย ำ ง) ผู้ ด้ ู และระบบ Linux จะช้ ี เคร็ ้องมี ือ Sysstat หรื ือ Vmstat เพ็ ือรวบรวมช้ อมู ลที่ ี่ จะวิ เคราะห์ ในเว็ ร์ กบุ ้ กค ำ ำ ยกั บเวอร์ ช้ ้ นบน Windows เม็ ือปรี บช้ ี แพลตฟอร์ มระบบจำ ลองเสมี ือ นจรี งเช่ น VMware, HyperV หรื ือ Citrix หรื ือ ในระบบคลาวด์ สาธารณะ รวมถึง **AWS** (CloudWatch), **Microsoft Azure** (Azure Portal) และ **Google Cloud Platform** (Google Stackdriver) แพลตฟอร์ มเหล ำ นี้ ้ จะมี โปรแกรมอรรถประโยชน์ ของตนเองเพ็ ือตรวจสอบสถานะของระบบจำ ลองเสมี ือ นจรี งเคร็ ้องมี ือเหล ำ นี้ ้ มี ักจะรองรับการตรวจสอบโครงสร้างพื้ นฐานของค ุ ณโดยอ ัตโน มี ติ และแจ้ง ึ่งต ำ ่อนค ุ ณมี ือการใช้ งานเกิ นเกณฑ์ ที่ ี่ ก ำ หนดไว้ ที่ ี่ 75-85%

หรื ือช้ **TabMon** ช้ ึ่งเป็ นเคร็ ้องมี ือโอเพนซอร์ สที่ ี่ เป็ ดให้ ช้ ี ฟรี เพ็ ือตรวจสอบคล ำ สเต อร์ บน Tableau Server TabMon จะเตร็ ยมเอาต์ พู ตที่ ี่ มี โครงสร้ างช้ ึ่งวิ เคราะห์ ด้ วย Tableau Desktop สำ หรี บช้ อมู ลเพ็ มเติม มโปรตดู **แนะนำ เว็ ร์ กบุ ้ กต ำ วอย ำ ง TabMon** ช้ ึ่งจะแสดงวิ ธี การตรวจสอบ CPU, การใช้ หน้ วยความจำ , I/O พื้ นที่ ี่ เก็ บช้ อมู ล, พื้ นที่ ี่ เก็ บช้ อมู ลและแบนด์ วิ ดท์ ของเคร็ ือช ำ ยที่ ี่ ระดั บการประมวลผลของ Tableau Server ช้ อมู ล นี้ ้ จะช้ วยให้ ุ ณช้ ำ ใจว ำ ควรขยายขนาด Tableau Server เม็ ือใด ในไฟล์ TabMon.config ุ

ความช้ วยเหลือ Tableau Blueprint

ณควรตรวจสอบทุก ๆ 300 วินาที และเก็บ บั้ ้อมูล ลับ นเวลา 30 วั นเพื่ ' ัจ ดการขนาดของฐานช้ ้อมูล

Tableau Cloud

หนึ่ งในช้ อดี ของ Tableau Cloud คื อการัจ ดการและเพื่ ' มประสิ ทธิ ภาพโดย Tableau เนื่ องจาก เป็นแพลตฟอร์ม มการวิ เคราะห์ SaaS หากค ุณกำ ล้ งช้ ' ้อมต อัก บั้ ้อมูล ภายในสถานที่ ' ุณ ควรตรวจสอบความพร้ ้อมใช้ งานและกั จกรรมของ Tableau Bridge ในฐานะผุ้ ดู แลช้ อด ุณสามารถตรวจสอบไคลเอนต์ Tableau Bridge ได้ สองวิ ธี ต้ งนี้ "

- ตรวจสอบปริ มาณการใช้ งานแหล่ง งช้ ้อมูล ที่ ' มี การช้ ' ้อมต อสโตโดยใช้ มุมมองการดู และระบบภายในต้ ว
- ตรวจสอบสถานะของไคลเอนต์ บนหน้า การต้ งค้ ำช้ อด
- ตรวจสอบประสิ ทธิ ภาพการแยกช้ ้อมูล ของบริ ดจ์ โดยใช้ มุมมองการดู และระบบในต้ ว
- ต้ งค้ ำเจ้ าของแหล่ง งช้ ้อมูล เพื่ ' อร์ บการแ้ งเต็ อนการรี เฟรชการแยกช้ ้อมูล

ค ุณจำ เป็ นต้ องทราบว่ ำเจ้ าของแหล่ง งช้ ้อมูล คื อผุ้ ' ใช้ ที่ ' จะได้ ร้ บอี เมลเมื่ ' ้อแหล่ง งช้ ้อมูล ล้ มเหลาช้ ' งมี ความเกี่ ยวช้ ้องอย่ งยิ่ งในรู ปแบบที่ ' มี การัจ ดการจากส่วกลางเนื่ องจากเจ้ าของไคลเอนต์ บริ ดจ์ เป็ นผุ้ ดู แลช้ อด และโดยปกติ จำ เป็ นต้ องให้ เจ้ าของมี ส่วนร่ว มเมื่ ' ้อเกิ ดปี ญหาและต้ องแก้ ปี ญหาเนื่ องจากเจ้ าของแหล่ง งช้ ้อมูล ช้ ' งไม่ ช้ ำเจ้ าของไคลเอนต์ บริ ดจ์ จะไม่ ได้ ร้ บการแ้ งเต็ อนโดยอ้ ตโนมั ตี จี ้งมี กจะต้ งค้ ำการส่ งต ออี เมล อ้ ตโนมั ตี ให้ กั บผุ้ ดู แลช้ อด เพื่ ' ้อให้ พวกเขาได้ ร้ บช้ ้อมูล ล้ าสุดเกี่ ยวกั บปี ญหาต้ งๆ

ในฐานะที่ ' เป็ นผุ้ เผยแพร่ แหล่ง งช้ ้อมูล หากค ุณคิ ดว่ ำการแยกช้ ้อมูล ใช้ เวลนานานผิ ดปกติ ุณสามารถแก้ ปี ญหาได้ หลายวิ ธี การรี เฟรชการแยกช้ ้อมูล ล้วนบริ ดจ์ มี องค์กร ประกอบ 2 ส่ว นได้ แก่ การแยกช้ ้อมูล ภายในระบบต้ วย Bridge จากนี้ " นจ้ ึงส่ งช้ ้อมูล ที่ ' แยกนี้ " นไปย้ งออนไล้ น เพื่ ' ้อทำ ให้ สามารถใช้ งานได้ ในการแยกแยะสาเหตุ ที่ ' เป็ นไปได้ ของปี ญหาควรใช้ การแยกช้ ้อมูล เยาวกั นใน Tableau Desktop และเปรี ยบเที ยบระยะเวลาของการแยกช้ ้อมูล ลัก บเวลาที่ ' บริ ดจ์ ใช้ แยกช้ ้อมูล ควรรายงานความผิ ดปกติ ที่ ' เกิ ดช้ " นให้ ผุ้ ดู อด Tableau ของค ุณทราบเพื่ ' ้อตรวจสอบและช้ วยเหลือ

การแ้ งเต็ อนในต้ ว

Tableau Server

หากกระบวนการของ Tableau Server หยุดทำ งานสถานะของแอปพลิ เคช้ ์ จะถู กลดลงหรือ ้อมแม้ แต่ ล้ มเหลาห้ " งนี้ " จะช้ " นอยุ่ กั บกระบวนการที่ ' หยุดทำ งานในระหว่ งการติ ดต้ งและการกำ หนด

ดค้ ำ (Windows | Linux) Tableau Server จะได้ ร้ บการกำ หนดค้ ำจากอี เมลเซี ร์ ฟเวอร้ SMTP ใ พื่อแจ้ง ารยชี่ ื่อสำ หร้ บการกระจายชี่ ่อมู ลทางอี เมลที่ ี่ ระบุ เกี่ ยวกับการแจ้ง ังเตี ็นและคว ำมล้ มเหลือของระบบ เมื่ ื่อเป็ ดใช้ การแจ้ง ังเตี ็นระบบค้ ุณจะได้ ร้ บการแจ้ง ังทางอี เมลเกี่ ยวกับ ุกระบวนทำ ำงาน หยุ ดทำ ำงาน และล้ มเหลือรวมถึ ังชี่ ื่อจำ กั ดของเนื้ ื่อที่ ี่ ในไดรฟ์ โปรตดู การ ต้ ังค้ ำที่ ี่ ำแนะน ำ ต้ ำนล้ ำงนี้ ี่

Events
You can specify which server events will trigger an email notification. We recommend enabling all notifications. [Learn more.](#)

Content updates

Send emails for extract refresh failures

Allow users to receive email for views that they have subscribed to

Server health monitoring

Send emails for Tableau Server process events (up, down, and failover)

Send emails for Tableau Server license reporting

Drive space

Send emails when unused drive space drops below thresholds

Warning threshold %

Critical threshold %

Send threshold alert every minutes

Record disk space usage information and threshold violations for use in custom administrative views

ค ำ ำแนะน ำ เกี่ ยวกับแนวทางปฏิบัติ บ้ ติ ที่ ี่ ดี ที่ ี่ สดมี ต้ ังนี้ ี่

เป็ ดใช้ การติ ดตามตรวจสอบควำมสมบุ ุรณั ์ ของระบบใน Tableau Services Manager ไม่ ่ว ำจะเป็น เหตุ ำการณั ์ ที่ ี่ ุกระบวนกำ ำรทำ ำงาน หยุ ดทำ ำงาน หรือ ล้ มเหลือ กำ ำรรายงำนลึ ธิ ี่ ำการใช้ ำงำน และเนื้ ื่อที่ ี่ ดี สก้ ี่ ใช้ ุภุ ำมการกระจายชี่ ่อมู ลทางอี เมลของผุ้ ู้ ดู แลระบบเพื่ ื่อแจ้ง ังเตี ็นแทนกำ ำรใช้ ที่ ี่ อยุ่ ื่ออี เมลของบุ คคลหำกค้ ุณกำ ล้ ังใช้ **Resource Monitoring Tool** ให้ ุชี่ ังโครไนซ์ ค ำเกณธั ์ ำไว้ เสมอ

Tableau Cloud

ผุ้ ู้ ดู แลไซต้ Tableau Cloud ควรสมั ุครร้ บการอั ุปเดตของ **Salesforce Trust** เพื่ ื่อรับอี เมลหรือ ำการแจ้ง ังเตี ็นทาง SMS เมื่ ื่อ Tableau สร้ ำง อั ุปเดตหรือ ำแก้ ำไข ุบ้ ติ ำการณั ์ ค้ ุณสำมำรถไป ที่ ี่ ำน้ ำ **Salesforce Trust** เพื่ ื่อดู สำนะระบบได้ ุทุ กเมื่ ื่อ

หากการแยกช้ อมู ลไม่ ี เฟรชผุ่ ดู แลไซต์ ของ Tableau Cloud ควรเป็ ดให้ Tableau Cloud ส่ง อีเมลให้ เล้า ของแหล่ง ช้ อมู ลเมื่อ ี เฟรชการแยกช้ อมู ลที่ กำหนดเวลาไว้ ไม่ สำ เร็ จเล้า ของแหล่ง ช้ อมู ลสามารถเล็ ออกที่ จะเล็ ออกออกที่ ะรายการได้ ในการต้ งค้ บั ญช้ สำ หรั บช้ อมู ลเพ็ มเต็ มโปรดดู แล้งเล้า ของหากรี เฟรชการแยกช้ อมู ลไม่ สำ เร็ จ: สำ หรั บแหล่ง ช้ อมู ลที่ ี เฟรชผุ่ น Tableau Bridge การแล้ง เต็ อนจะแตกต างกั นออกไปหากต้ องการช้ อมู ลเพ็ มเต็ มโปรดดู แล้ง ัดการการแล้ง เต็ อนทางอี เมลสำ หรั บ Bridge

อู บั ตี การณ์ สำ หรั บ Resource Monitoring Tool

หมายเหตุ : ห้ วช้ อนี้ ้ ใช้ กั บ Tableau Server เท่านั้น ัน

ต้ งแต่ เวอร์ ช้ น 2019.3 เป็ นต้ นไป Resource Monitoring Tool ช้ ึ่งได้ รั บสิ ทธิ ์ อนู ญาตเป็ นส่วหนึ่งของ Tableau Advanced Management จะให้ ภาพรวมเก็ ยวกั บสถานะของ Tableau Server โดยจะใช้ อี นเทอร์ เฟซผุ่ ใช้ เว็ บสำ หรั บพี เจอร์ ท้ ึ่งหมด Resource Monitoring Tools Agent จะทำ งานบนแต่ ละโหนดในคลั สเตอร์ Tableau เพ็ ือตรวจสอบประสิ ทธิ ภาพและกิ จกรรม ช้ ึ่งจั ดเร็ ยงโดย Resource Monitoring Tool Master Server

ควรกำหนดค่าและใช้ อู บั ตี การณ์ เพ็ ือช้ วยตรวจจั บเมื่อ อกิ ดสถานการณ์ ผิ ดปกติ ช้ ึ่งนราวมถึ ึ่งเหตุ การณ์ ต างๆ สำ หรั บท้ ึ่ง Tableau Server และเซ็ รั ฟเวอร์ ที่ กำหนดค่า งานอู บั ตี การณ์ ส่วกลางจะสามารถกำหนดค่าได้ แต่ อาจอู กแทนที่ ตามสภาพแวดล้อม เหตุ การณ์ มี 3 ระดับ ได้ แก่ ช้ อมู ลค่า เต็ อนและสำ ค้ ัญสำ หรั บช้ อมู ลเพ็ มเต็ มโปรดดู ที่ Tableau Resource Monitoring Tool - อู บั ตี การณ์

นอกเหนือ ออกจากหยุดทำ งานของฮาร์ ดแวร์ และสภาพแวดล้อมที่ อธิ บายในการติ ดตามตรวจสอบฮาร์ ดแวร์ ระบบจะบั นที่ กอู บั ตี การณ์ ต้ วเหตุ ผลต้ งต อไปนี้ ้

- ช้ อผิ ดพลาดของการแยกช้ อมู ล - จะลงบั นที่ กเป็ นการเต็ อนเมื่อ ือแยกช้ อมู ลใน Tableau ้ไม่ สำ เร็ จ
- การค้ นหาที่ ้ ช้ ะ - จะลงบั นที่ กหากการสิ บค้ นใช้ เวลาเก็ นเกณฑ์ ที่ กำหนดตามค่า ะริ มต้ นเหตุ การณ์ การค้ นหาที่ ้ ช้ จะทริ กเกอร์ ค่า เต็ อนหากใช้ เวลาในการดำ เนึ นการค้ นหาช้ อมู ลใดๆ ใช้ เวลาอยู่ างนี้ อย 30 ริ นาที
- การดู ที่ ้ ช้ ะ - จะลงบั นที่ กหากค่า ขอ ดู ใช้ เวลาเก็ นเกณฑ์ ที่ กำหนดตามค่า ะริ มต้ นอู บั ตี การณ์ การดู ที่ ้ ช้ จะทริ กเกอร์ ค่า เต็ อนหากการค่า ขอ ดู ใช้ เวลาโหลดอยู่ างนี้ อย 1 นาที
- ตั วแทนที่ ้ ไม่ ได้ รั บสิ ทธิ ์ ใช้ งาน - จะลงบั นที่ กเป็ นริ กฤตหาก Tableau Server ไม่ ได้ รั บสิ ทธิ ์ ใช้ งานที่ ้ เหมาะสมเพ็ ือใช้ Tableau Resource Monitoring Tool

สถานะกระบวนการ Tableau Server

หมายเหตุ : หัวข้อนี้ใช้กับ Tableau Server เท่านั้น

เมื่อ Tableau Server ทำงานถูกต้อง กระบวนการส่วนใหญ่ จะแสดงสถานะเป็น Active, Busy หรือ Passive (ที่เก็บ) รายการด้านล่าง แสดงสถานะกระบวนการที่อาจปรากฏขึ้น

- **Active** — กระบวนการกำลังทำงานตามที่คาดไว้ ดูที่เก็บไฟล์ในการแก้ปัญหากระบวนการเซิร์ฟเวอร์ เพื่อทราบรายละเอียดเกี่ยวกับสถานะการใช้งานที่อาจปรากฏ
- **Busy** — กระบวนการกำลังดำเนินการบางอย่างให้เสร็จสิ้น ดูที่เก็บไฟล์ และที่เก็บในการแก้ปัญหากระบวนการเซิร์ฟเวอร์ เพื่อทราบรายละเอียดเพิ่มเติม
- **Passive** — ที่เก็บข้อมูลอยู่ในโหมดนิ่ง
- **Unlicensed** — กระบวนการไม่ได้ได้รับใบอนุญาตการใช้งาน
- **Down** — กระบวนการขัดข้อง ผลกระทบของสิ่งนี้ จะแตกต่างกันโดยขึ้นอยู่กับกระบวนการ
- **Status unavailable** — Tableau Server ไม่สามารถกำหนดสถานะของกระบวนการได้

หากต้องการดูสถานะของกระบวนการไปที่หน้าสถานะ Tableau Server หรือ หน้าสถานะ Tableau Services Manager หน้าเหล่านี้มีกระบวนการ Tableau Server พร้อมกับลิงก์สำหรับเอกสารการแก้ปัญหาหากกระบวนการไม่ทำงานตามที่คาดหวัง หากคุณวางแผนจะเห็นข้อบกพร่อง สถานะของกระบวนการเคล็ดลับเครื่องมือจะแสดงขีดโหนดและพอร์ตที่กระบวนการกำลังทำงานอยู่

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint

| Process | node1 | node2 | node3 |
|--------------------|-------|-------|-------|
| Gateway | ✓ | ✓ | ✓ |
| Application Server | ✓ | ✓ | ✓ |
| VizQL Server | ✓✓✓✓ | ✓✓✓✓ | ✓✓✓✓ |
| Cache Server | ✓✓ | ✓✓ | ✓✓ |
| Cluster Controller | ✓ | ✓ | ✓ |
| Search & Browse | ✓ | ✓ | ✓ |
| Backgrounder | ✓✓ | ✓✓ | ✓✓ |
| Data Server | ✓✓ | ✓✓ | ✓✓ |
| Data Engine | ✓ | ✓ | ✓ |
| File Store | ✓ | ✓ | ✓ |
| Repository | ✓ | | ✓ |
| TSM Controller | ✓ | | |
| License Server | ✓ | | |

Refresh Status: Active Busy Error Stopped

ตั้งแต่ เวอร์ชัน 2019.3 เป็นต้นไป **Resource Monitoring Tool** ซึ่งได้ รั บใบอนุญาตเป็น ส่วนหนึ่งของ **Tableau Advanced Management** จะให้ ภาพรวมเกี่ยว กั บสถานะของ Tableau Server โดยจะใช้ อินเทอร์เน็ต ใช้ เว็ บสำ หรั บคู ณสมบั ตี ทั้ งหมดรวมถึง สถานะความคื บห นี้ ำ Resource Monitoring Tool จะสุ่ มเลื อกหน้ ำ <http://{TableauServerUrl}/admin/systeminfo.xml> ของ Tableau Server ทุก 15 วิ นาที (ตามค้ ำเรี มต้ น) เพื่ อตรวจสอบสถานะ หากสถานะเป็ นออฟไลน์ หรื อไม่ ตอบกลับ ภายใน 30 วิ นาที จากช้ วงเวลาการสำ รวจต้ อนนี้ ่ องกั นเป็ นระยะเวลาสามครั้ ง ระบบจะสร้ างเป็ นอู บั ตี การณ์ รั ยแรงสำ หรั บช้ อมู ลเพื่ มเตี มโปรดดู ที่ [สภาพแวดล้อมช้ ดช้ ่ง](#)

หากต้ องการรวมเชื่ ำ กั บเครื ่องมี อการตรวจสอบตื ดตามขององค้ กรภายนอกให้ ใช้ TSM REST API เพื่ อรั บสถานะของแต่ละกระบวนการ

คำ ำแนะนำ เกี่ยว กั บแนวทางปฏิบัติ ที่ ดี ที่ สู้ ดมี ด้ งนี้ ่

ในกรณี ที่ มี ช้ อคิ ดพลาดโปรดดู ที่ [การแก้ ั บปัญหากระบวนการเชิ รั ฟเวอร์](#) ในความช้ วยเหลื อออนไลน์ และภาพรวมหน้ ำจอหากคู ณฉ้ ำ เป็ นต้ องตื ดต อฝ ายสนั บสนู น Tableau เพื่ อรั บควา มช้ วยเหลื อเพื่ มเตี ม

มุ มมองการดู แลระบบเพื่ อการตรวจสอบ

สามารถวิ เคราะห์ ช้ อมู ลจาก Tableau Server หรื อ Tableau Cloud โดยใช้ มุ มมองเรี มต้ นสำ หรั บการดู แลระบบ (**Tableau Server| Tableau Cloud**), มุ มมองที่ ำ หนดเองสำ หรั บการดู แลระบบ

และ Tableau Accelerators

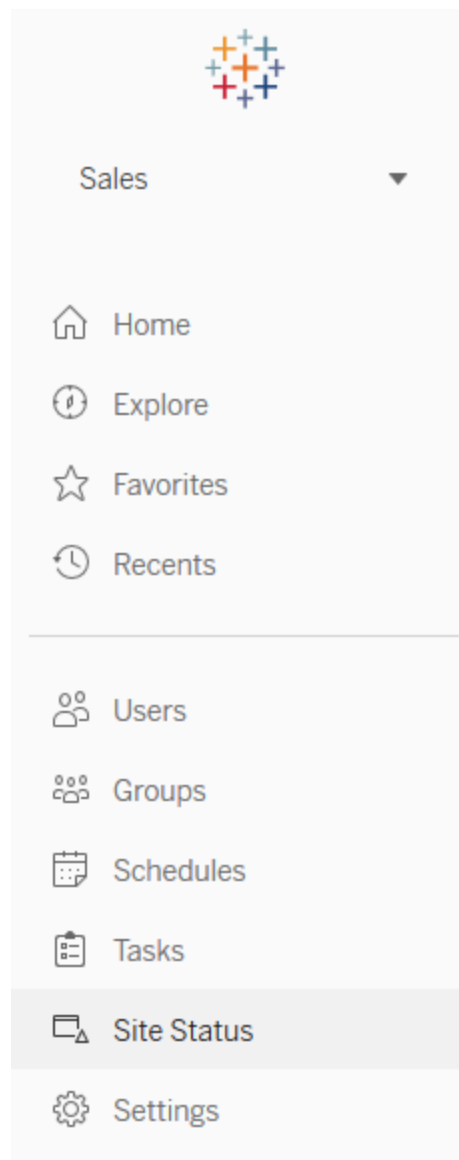
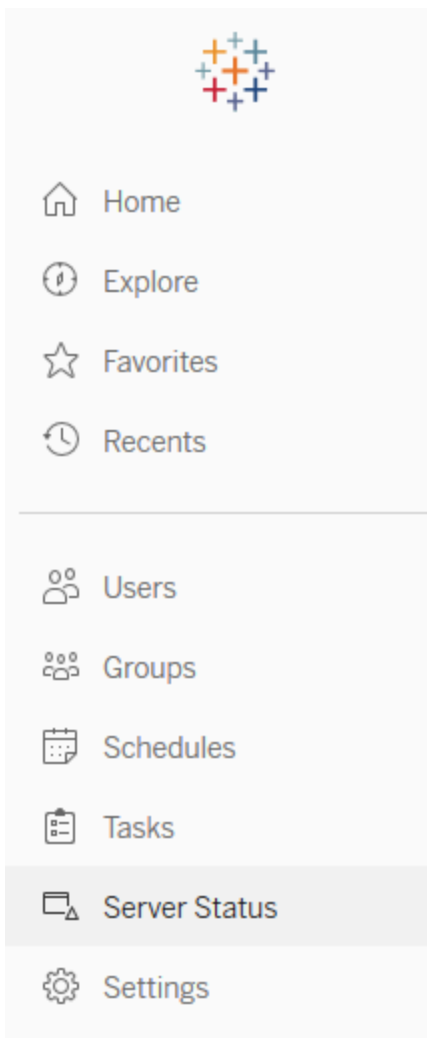
มุมมองของผู้ ดู และระบบเป็ นแดชบอร์ดที่ มี อยู่ ใน Tableau Server หรือ Tableau Cloud จะ ช้ วยให้ คุณเข้าใจการใช้ งานระบบและทราบว่าผู้ ช้ มี ปฏิ สัมพั นธ์ อยู่ ังไรก็ ับเนื้ อหาเ พื่อให้ คุณสามารถตรวจสอบติ ดตามกิจกรรมของระบบและงานตามกำ หนดเวลาอื่ ๆ ได้ ในเชิง รุ ก

หากต้ องการเข้า ถึ มุมมองของผู้ ดู และระบบใน Tableau Server หรือ Tableau Cloud จะต้ อง ต้ งบทบาทในไซต์ ของคุณเป็ นผู้ ดู และระบบเซิ ร์ ฟเวอร์ หรือ ผู้ ดู แลไซต์ ผู้ ดู และระบบ Tableau Server สามารถใช้ มุมมองของผู้ ดู และระบบเพื่อ ดู กิจกรรมที่ ้ หมดของเซิ ร์ ฟเวอร์ ได้ ผู้ ดู แลไซต์ ของ Tableau มี สิ ทธิ์ เข้า ถึ มุมมองเรี มต้ นของผู้ ดู และระบบใน Tableau Server ได้ แต่ จะถูก จำกัด ตตามไซต์ ที่ เกี ยวข้องสำ หรับ Tableau Cloud ผู้ ดู แลไซต์ มี สิ ทธิ์ เข้า ถึ มุมมองเรี มต้ นของผู้ ดู แลไซต์ ที่ เกี ยวข้องและ Tableau Cloud ช้ ึง จะรวมถึ ังเวี ร์ กบุ กสำ หรับผู้ เรี มต้ นและแหล่ง ช้ ้อมูลที่ ค้ ดสรร

ไปที่ มุมมองของผู้ ดู และระบบบนเซิ ร์ ฟเวอร์ หรือ หน้ าสถานะไซต์ ตามที่ แสดงด้ านล่ ัง

สถานะเซิ ร์ ฟเวอร์

สถานะไซต์



คำ แนะนำ เกี่ ยวกับ แนวทางปฏิบัติ ที่ดี ที่ ส ดมี ดังนี ”

ใช้ เวลาในการทำ ความเข้าใจรูปแบบการใช้งาน Tableau และการใช้ ระบบอย่างสม ่า เสมอ

- Tableau Server: ทำ ความเข้าใจว่าแอปพลิเคชันมี ประสิทธิภาพในการทำงานตลอดห้ ง วั นเป็ นอย ่างไรบ้าง สั งเกตทาสก์ ที่ ดำ เนิน การในพี ้น หลั งอย ่างใกล้ ชิ ดเช่น การ รี เฟรชการแยกชั ้อมูลและการสมั ครรึ บชั ้อมูลต ่างๆ เพื่ ให ้ แน่ ใจว่าดำ เนิน การได้ ทั นเวลาและดำ เนิน การให้ ได้ มากที่ ส ดในชั ้วโมง/ช วั งที่ มี คนใช้ งานมากหากเป็ น

วิธิ์ กโหดที่ มี การแยกช่ อมู ลปริ มากมากแนะนำ ให้ แยกกระบวนการทำงานของเบ็ กราวเดอริ์ ไปไว้ ที่ โหนดของตนเอง

- Tableau Cloud: ทำ ความเช่ ้าใจความสำ เร็ จ/ลั มเหลวของงานตามกำ หนดเวลาและการใช้ ทรั พยากรของ Bridge

มุ มมองเรี ้ มต้ นของผูู้ ้ ดู แลระบบ

ต้ นต้ ้งนี้ ้ คือคำ อธิ บายโดยย อเกี ้ ยวัก บมุ มมองเรี ้ มต้ นของผูู้ ้ ดู แลระบบที่ ้ เกี ้ ยวช่ ้องกั บผูู้ ้ ดู แลระบบ Tableau Server และผูู้ ้ ดู แลไซ้ตื ของ Tableau Cloud มากที่ ้ สู ด

- ทาสกั ้ ที่ ้ ดำ เนึ นการในพี ้ นหลั ้ งเกี ้ ยวัก บงานแยกช่ อมู ล—รายละเอี ยดงานแยกช่ อมู ลที่ ้ "เสรี ้ จลี ้ น", "รอดำ เนึ นการ" และ "ลั มเหลว" พรึ ้อมรายละเอี ยดที่ ้ ้งหมดของสาเหตุ ที่ ้ ทำ ให้ เกี ดช่ ้อผิ ดพลาด (Tableau Server | Tableau Cloud)
- ปริ มากณาการใช้ งาน Bridge ที่ ้ เชี ้อมต้ ้อกั บแหล่ง ช่ ้อมู ล— (Tableau Cloud)
- การแยกช่ อมู ล Bridge — (Tableau Cloud)
- ทาสกั ้ ที่ ้ ดำ เนึ นการในพี ้ นหลั ้ งเกี ้ ยวัก บงานที่ ้ ไม่ ้ ใช้ การแยกช่ อมู ล—รายละเอี ยดทาสกั ้ ที่ ้ ดำ เนึ นการในพี ้ นหลั ้ งที่ ้ ไม่ ้ ใช้ การแยกช่ อมู ลที่ ้ "เสรี ้ จลี ้ น", "รอดำ เนึ นการ" และ "ลั มเหลว" พรึ ้อมรายละเอี ยดที่ ้ ้งหมดของสาเหตุ ที่ ้ ทำ ให้ เกี ดช่ ้อผิ ดพลาด (Tableau Server | Tableau Cloud)
- ความล่ ้าช้ ้าของทาสกั ้ ที่ ้ ดำ เนึ นการในพี ้ นหลั ้ ง—ความแตกต้ ้งระหว่ ้งเวลาที่ ้ กำ หนดไว้ ้ กั บเวลาที่ ้ เรี ้ มต้ นจริ งของทาสกั ้ ที่ ้ ดำ เนึ นการในพี ้ นหลั ้ งใช้ ้ มุ มมองเพี ้อช่ ่วยให้ ้ คุ ณสมภากรระบุ ้ จุ ดที่ ้ จะปรึ บปรุ งประสิ ทธิ ภาพเชี ร์ ฟเวอริ์ ได้ โดยการแจกจ้ ้วยกำ หนดเวลางานอี ้ กรร ้ ้งและปรึ บปรุ งประสิ ทธิ ภาพของงาน ความล่ ้าช้ ้าของทาสกั ้ ที่ ้ ดำ เนึ นการในพี ้ นหลั ้ งเป็ นเมตริ กสำ คั ้ ญในการกำ หนดว่ าคุ ณควรแยกกระบวนการทาสกั ้ ที่ ้ ดำ เนึ นการในเบ็ กราวเดอริ์ อออกและขยายขนาดเพี ้อเพี ้มความจุ ้ สำ ร์ บการรี เฟรชช่ ้อมู ลหริ ้อไม่ (Tableau Server)
- สติ ติ เวลาในการโหด—ดู เวลาในการโหดและประวั ติ ประสิ ทธิ ภาพการทำงาน (Tableau Server)
- ประสิ ทธิ ภาพของมุ มมอง—การกระจายเวลาในการโหดมุ มมองโดยรวมและมุ มมองที่ ้ ช้ ้าที่ ้ สู ดในช่ ่วงเวลาที่ ้ ระบุ เปรี ยบเที ยบการเพี ้มช้ ้ นของจำ นวนเซสช้ ้นกั บการเพี ้มช้ ้ นของจำ นวนคร ้ ้งที่ ้ โหดช้ ้าเพี ้อระบุ ช่ ่วงเวลาของวั นที่ ้ มี ้ ผูู้ ้ ใช้ ้ จำ นวนมากทำ ให้ ้ เชี ร์ ฟเวอริ์ ทำ งานได้ ้ ช้ ้าลง (Tableau Server)
- ประสิ ทธิ ภาพในการเรี ยกใช้ ้ โฟลว์ —มุ มมองสำ ร์ บดู ประวั ติ ประสิ ทธิ ภาพของโฟลว์ ้ ้งหมดบนเวี ้ บไซ้ตื (Tableau Server | Tableau Cloud)
- สติ ติ สำ ร์ บการใช้ ้ พี ้ นที่ ้ ว่าง—พี ้ นที่ ้ ว่างที่ ้ ใช้ ้ โดยเวี ้ ร้ กบุ ้ กและแหล่ง ช่ ้อมู ลที่ ้ เผยแพร่ ้ ช้ ้ ้งรวมถึงการแยกช่ อมู ลและการเชี ้อมต้ ้อแบบเรี ยลใหม่ (Tableau Server | Tableau Cloud)

ความช้ วยเหลือ อ Tableau Blueprint

- พื้ นที่ ' ว างบนดิ สกั ของเซิ ร์ ฟเวอรื —การช้ พื้ นที่ ' ว างบนดิ สกั ปี จุ บั นและในอ ดิ ตตามโหนดของเซิ ร์ ฟเวอรื ช้ มุ มมองพื้ นที่ ' ว างบนดิ สกั ของเซิ ร์ ฟเวอรื เพื่ อดู ว ่าเซิ ร์ ฟเวอรื ที่ ' เรื ยกช้ Tableau Serverช้ พื้ นที่ ' ว างบนดิ สกั ไปแล้ วเท่ ใดโดย ค้ ำ ว ่า"พื้ นที่ ' ว างบนดิ สกั "จะหมายถึง พาร์ ติ ช้ นที่ ' ดิ ดต้ ัง Tableau Server เท่ ำ นั้ นคุ ณย์ ังสามารถช้ มุ มมองนั้ เพื่ อระบุ การเปลี่ ยนแปลงอย ังนั้ บพลั นของการช้ ัง ำ นพื้ นที่ ' ดิ สกั อี กต้ วย (Tableau Server)
- เนื้ อหาช้ อมุ ลเก้ ำ — (Tableau Server | Tableau Cloud)
- การช้ ลี ทิ ์ การช้ ัง ำ n Tableau Desktop — สรุ ปการช้ ลี ทิ ์ การช้ ัง ำ n Tableau Desktopจ้ ดการลี ทิ ์ การช้ ัง ำ nได้ อย ัง มี ประลึ ทิ ภาพและระบุ ได้ ว ่า คุ ณถ้ ึงการลี ทิ ์ การช้ ัง ำ nมากช้ นหรือ นั้ อยล งเฉพาะผู้ ้ ดู แลเซิ ร์ ฟเวอรื เท่ ำ นั้ นที่ ' สามารถดู มุ มมองนั้ ได้
- ว ันหมดอายุ ของใบอนุญาต Tableau Desktop — ช้ อมุ ลว ันหมดอายุ ของใบอนุญาต Tableau Desktopเฉพาะผู้ ้ ดู แลเซิ ร์ ฟเวอรื เท่ ำ นั้ นที่ ' สามารถดู มุ มมองนั้ ได้

มุ มมองเรื ้ มต้ นของผู้ ้ ดู แลระบบต้ อยไปนั้ จะได้ รั บการตรวจสอบดิ ตตามโดยผู้ ้ ดู แลช้ ัด แล ะห้ ำ นั้ ำ โปรเจกต์ เป็ นส วนใหญ่ ช้ ี ัง จะมี การกล้ ำ ว ำ ัง ัง ในการว ัดผลการมี ส ำ นว ์ วมและการป รั บช้ ៃ ของผู้ ้ ช้ Tableau ที่ ' หน้ ำ 255

- ปรี มาณการช้ มุ มมอง — การช้ ัง ำ nและผู้ ้ ช้ มุ มมองที่ ' เผยแพร่ ปรี มาณเที ยบปรี มาณการช้ ัง ำ nกั บขนาดกลุ่ มเป้ ำ หมายที่ ' คัดหวั ัง
- ปรี มาณการช้ ัง ำ nแหล่ง ัง ำ n อมุ ล — การช้ ัง ำ nและผู้ ้ ช้ แหล่ง ัง ำ n อมุ ลที่ ' เผยแพร่ ปรี มาณเที ยบปรี มาณการช้ ัง ำ nกั บขนาดกลุ่ มเป้ ำ หมายที่ ' คัดหวั ัง
- การด้ ำ เนื ้นการโดยผู้ ้ ช้ ท้ ัง ำ n วม — การด้ ำ เนื ้นการของผู้ ้ ช้ ท้ ัง ำ n วมเพื่ อดู กิ จกรรมของช้ ัด
- การด้ ำ เนื ้นการโดยผู้ ้ ช้ ที่ ' เฉพาะเจาะจง — การด้ ำ เนื ้นการของผู้ ้ ช้ ที่ ' เฉพาะเจาะจงช้ ี ัง ำ nรวมถึ ัง ำ nการที่ ' ช้ ัง ำ n
- การด้ ำ เนื ้นการโดยผู้ ้ ช้ ล้ ำ สุด — การด้ ำ เนื ้นการล้ ำ สุดของผู้ ้ ช้ ช้ ี ัง ำ nรวมถึ ัง ำ nเวลาที่ ' มี การด้ ำ เนื ้นการคร้ ัง สุดท้ ำ ยและเวลาที่ ' ไม่ ได้ ช้ ัง ำ nคอมพิ วเตอร์

ค้ ำ ณะน้ ำ เก้ ำ ยกั บแนวทงปฏิบัติ ที่ ' ดิ ที่ ' สุดมี ด้ ัง นั้

เผยแพร่ เวิ ร์ กบุ ์ กผู้ ้ ดู แล Tableau เก้ ำ ยกั บการสร้ ำ งการแจ้ง ัง ำ nที่ ' ช้ บเคลี ์ อนโดย ช้ ัง ำ nลที่ ' สอดคล้ ึงกั บค้ ำ เกณท้ ์ ของคุ ณ

- Tableau Server: คุ ณควรเผยแพร่ แลแยกช้ ัง ำ n เวิ ร์ กบุ ์ กมุ มมองเรื ้ มต้ นของผู้ ้ ดู แลและต้ ัง ำ nการแจ้ง ัง ำ nของคุ ณล้ ำ ัง ำ nจากเป็ ดมุ มมองของผู้ ้ ดู แลระบบใน Tableau Server แล้ ว คุ ณจะสามารถตลอกเวื ร์ กบุ ์ กช้ ี ัง ำ nวครวไปย้ ังคอมพิ วเตอร์ ของคุ ณได้ ใ ดยเป็ ดใน Tableau Desktop แล้ วเผยแพร่ ไปย้ ัง Tableau Server เพื่ อห้ ัง ำ nนั้ ัง ำ nสามารถดู ได้ ใน Tableau Server เเวอร์ ช้ น 10.x ถึ ัง ำ n 2018.1 ต้ ำ หน้ ำ ัง ำ n "Tableau Server\data\tabsvc\tmp" ส้ ำ ำ n เเวอร์ ช้ น 2018.2 ช้ ี ัง ำ nไปอาจอยู่ ์ ในกระบวนกรของ

VizQL Server รายการไดค้ได้ ต้ วอย่ าง: Tableau Server\data\tabsvc\temp\vizqlserver_1.20182.18.0627.2230

ในเว็ ร้ กบุ๊ กมู มมองผู้ ้ ดู แลระบบที่ ้ เผยแพร่ ้ ให้ ต้ งการแ้ งเต็ อนตามช้ อมุ ลในมู มมอง "สถิ ติ การใช้ งานที่ ้ นที่ ้ ว่ าง"และ "สถิ ติ เวลาในการโหลด"เพ็ ้อให้ ้ ทราบว่า ้ เว็ ร้ กบุ๊ กใดและแห่ ล่งช้ อมุ ลใดที่ ้ มี ขนาดหรือ เวลาในการโหลดเก็ นช้ ุดจ้ กั ้ ดที่ ้ คาคา ้ ดไว้ ้ เม็ ้ออิงตามมาตรฐานในการก้ กั บดู แลของคู ณเซ็ นหากคู ณมี ้ มาตรฐานเวลาในการโหลดน้ อยกว่า ้ 10วิ นาที ้ การแ้ งเต็ อนตามช้ อมุ ลจะแ้ งให้ ้ คู ณทราบเม็ ้อเวลาในการโหลดมากกว่า ้ 10วิ นาที ้ เช่นเด็ ยวัก ้ นหากคู ณมี ้ มาตรฐานขนาดเว็ ร้ กบุ๊ กหรือ ้ อกขนาดแห่ ล่งช้ อมุ ล 1GB การแ้ งเต็ อนตามช้ อมุ ลจะแ้ งให้ ้ คู ณทราบหากเว็ ร้ กบุ๊ กหรือ ้ อกแห่ ล่งช้ อมุ ลมี ้ ขนาดเก็ น 1GB

- Tableau Cloud: ค้ ดลอกเว็ ร้ กบุ๊ กสำ หรั บผู้ ้ เร็ ่มต้ นในช้ อมุ ลเช็ กของผู้ ้ ดู แลไปย้ งโปรเจคต์ ้ ใหม่ แล้ ้ วต้ งการแ้ งเต็ อนบางต้ วอย่ างอาจมี ้ กิ จกรรมการเช้ าสู ้ ระบบสำ หรั บดู ้ ว่ ำฐานผู้ ้ ้ ใช้ ของคู ณอยุ่ ้ ภายใต้ ้ ค้ ำเกณต์ ้ บางค้ ำและกิ จกรรมการเผยแพร ้ หรือ ้ ือไม่

มู มมองที่ ้ ก้ ำหนดเองของผู้ ้ ดู แลระบบ

มู มมองที่ ้ ก้ ำหนดเองของผู้ ้ ดู แลระบบมี ้ ประโยชน์ ้ สำ หรั บการวิ เคราะห์ ้ ที่ ้ ละเอ็ ยดช้ ้ นแ ก้ ้ ยวัก ้ บพฤติ กรรมผู้ ้ ้ ใช้ และ KPI เฉพาะองค้ ้ กรที่ ้ ้ ระบุนำ หรั บ Tableau Server คู ณสามารถ ้ ือเร็ ่มต้ นที่ ้ ้ มู มมองเร็ ่มต้ นของผู้ ้ ดู แลระบบเช็ ้ ้อมต้ ้ อกบที่ ้ ้ เก็ บของ Tableau Server เพ็ ้อสร้ ้ างการเช็ ้ ้อมต้ ้ อกของคู ณอง ้ ใช้ [Tableau Server Insights](#) ช้ ้ งเป็ นแห่ ล่งช้ อมุ ลที่ ้ ้ ค้ ดสรรเพ็ ้อต้ ำ เน็ นการวิ เคราะห์ ้ ที่ ้ ละเอ็ ยดช้ ้ นแ ก้ ้ ยวัก ้ บการนำ ้ ไปใช้ งานของคู ณ

ค้ ำแนะน้ ำ เก็ ้ ยวัก ้ บแนวทางการปฏิบัติ ้ ที่ ้ ดี ้ ที่ ้ สู ดมี ้ ต้ งนี้ ้ ้

ให้ ้ สึ ทริ ้ ้ เช้ ้ ำลึ ้ งแห่ ล่งช้ อมุ ลของช้ อมุ ลเช็ กของ Tableau Server หรือ ้ ้อช้ อมุ ลเช็ กของ ผู้ ้ ดู แล Tableau Cloud ในฐานะที่ ้ ้ เป็ นจ ้ ดเร็ ่มต้ นสำ หรั บการวิ เคราะห์ ้ เพ็ ้มเต็ มโดยคน ้ ้อื่นๆ ในมู มมองที่ ้ ก้ ำหนดเองสำ หรั บการดู แลระบบหากต้ ้ ้องการช้ อมุ ลเพ็ ้มเต็ มเก็ ้ ยวัก ้ บการจ้ ดการช้ อมุ ลเช็ กของผู้ ้ ดู แลใน Tableau Cloud โปรดดู [เคล็ ้ ดล้ บในการจ้ ดการช้ อมุ ลเช็ กของผู้ ้ ดู แล](#)

สามารถดาวน์โหลดได้ จาก GitHub แห่ ล่งช้ อมุ ลช้ อมุ ลเช็ กของ Tableau Server ช้ ้ งแสดงอ ้ อยู ้ ้ ที่ ้ ้ ต้ ำ นล้ ้ ำงนี้ ้ ้

- ทาสก์ ้ ที่ ้ ต้ ำ เน็ นการในแบ็ กกราวเดอ์ ้ TS—หล้ ้ กๆ แล้ ้ วจะใช้ ้ สำ หรั บวิ เคราะห์ ้ งาน "รี เฟรชการแยกช้ อมุ ล"และ "การสมั ้ ครร ้ บช้ อมุ ล"ที่ ้ ้ ทำ งานอยุ่ ้ ในกระบวนกรของแบ็ กกราว

ความช วยเหลือ Tableau Blueprint

ดอร์

- เนื้ อหา TS—ช้ อมู ลสรุ ประดิ บสู งสำ หรั บแต่ ละมู มมอง เวิ ร์ กนู ์ กและแหล่ งช้ อมู ลที่ เเผยแพร่ บน Tableau Server
- การเชื้ อมต อช้ อมู ล TS—ทำ แพนผ้ งที่ ้ งเวิ ร์ กนู ์ กและแหล่ งช้ อมู ลที่ เเผยแพร่ ไปย้ งการเชื้ อมต อช้ อมู ลที่ ้ นฐาน มี ประโยชน์ สำ หรั บการตอบค้ า ถำ มว่า เวิ ร์ กนู ์ กเชื้ อมต อกั บแหล่ งช้ อมู ลใดและจากนี้ ้ นเชื้ อมต อกั บฐานช้ อมู ลใด
- เหตุ การณ์ TS—แหล่ งช้ อมู ลการตรวจสอบหลั กที่ ้ แสดงเหตุ การณ์ ที่ ้ เกิ ดขึ้ ้ บน Tableau Server อยู่ งการลช้ ี อเชื้ าสู ่ ระบบของผู ้ ใช้ การเชื้ าลี งมู มมองต ำ งๆ การเผยแพร่ ร์ เนื้ อหาเป็ นต้ น
- ผู ้ ใช้ TS—ช้ อมู ลรวบรวมเกิ ้ ยวัก บกิ จกรรมผู ้ ใช้
- ค้ า ขอเวิ ร์ บ TS—ค้ า ขอที่ ้ ส ่งผ่ านส ่วนประกอบเวิ ร์ บเซิ ร์ ฟเวอร ์ ของ Tableau Server มี ประโยชน์ สำ หรั บการทำ ความเชื้ ำใจปฏิ สั มพั นธ์ ที่ ้ ผู ้ ใช้ มี กั บ Viz และการติ ดตามประ สั ทิ ภาพ

ผู ้ ดู แลไซต ์ ของ Tableau Cloud จะสร้ ำงโปรเจกต์ และแหล่ งช้ อมู ลในช้ อมู ลเชิ งลึ กของผู ้ ดู แลในตอ นแรก ี ้ มโปรเจกต์ นี้ ้ และเนื้ อหาจะแสดงให้ ผู ้ ดู แลไซต ์ เห็นเท ำ นั้ ้ นผู ้ ดู แลไซต ์ ของ Tableau Cloud ควรพิ จารณำ ว่าจะให้ ใครได้ ร์ บประโยชน์ จากช้ อมู ลนี้ ้ และให้ สิ ทธิ ์ เชื้ าลี งแหล่ งช้ อมู ลเชิ งลึ กของผู ้ ดู แล Tableau Cloud แสดงอยู่ ้ ที่ ้ ต ำ นล ำ งนี้ ้

- เหตุ การณ์ TS—แหล่ งช้ อมู ลการตรวจสอบหลั กที่ ้ แสดงเหตุ การณ์ อยู่ งการลช้ ี อเชื้ าสู ่ ระบบของผู ้ ใช้ การเชื้ าลี งมู มมองต ำ งๆ การเผยแพร่ เนื้ อหาเป็ นต้ น
- ผู ้ ใช้ TS—ช้ อมู ลรวบรวมเกิ ้ ยวัก บกิ จกรรมผู ้ ใช้

Tableau Accelerators

Tableau Accelerators คื อแดชบอร์ดแบบสร้ ำงขึ้ ้ นล ำ วหน้ ำ ที่ ้ ออกแบบมาเพื้ อช วยให้ คุ ณริ ์ มต้ นริ เคราะห์ ช้ อมู ลได้ อยู่ งรวดเร็ว ำ คอลเลกชัน Accelerators ของเรำประกอบต้ ำ วแดชบอร์ด 2 รำยการที่ ้ ผู ้ ดู แลระบบสามารถเชื้ ำปร ำ บปรุ งเวลาโหลดของแดชบอร์ดตามขนาดได้ ำ พรตอ ำ นเพื้ อมเตี ำ มบนบลี อกของ Tableau

เชื้ าลี งชุด Accelerators ที่ ้ สมบู รณ์ ได้ บน **Tableau Exchange** และใน Tableau Desktop หรือ คุ ณสามารถเลื อกใช้ Accelerators ได้ เมื้ อสร้ ำงเวิ ร์ กนู ์ กใน Tableau Cloud

การรั กษำความปลอดภั ยให้ เซิ ร์ ฟเวอร ์ ในสถำนที่ ้

หากต้ องการป้ องกั นไม่ ให้ ผู ้ ใช้ ที่ ้ มี สิ ทธิ ์ เเผยแพร่ /สำ รวจเชื้ อมต อกั บทร ำ พยำกร Tableau Server ที่ ้ ไม่ ควรเชื้ ำลึ งโปรต ุ ธิ บั ติ ตามช้ ี นตอ นต อไปนี้ ้ เพื้ อกำ หนดค้ ำ และ

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint

หรี ออี กทางเลื อกหนึ่ งใช้ **Logshark** เครื้ องมี อโอเพนซอร์ สที่ ใช้ งานได้ ฟรี เป็ นแอปยู ทิลิตี้ บรรทั ดคำ สั่ งที่ คุ ณกรึ ยกใช้ กั บไฟล์ บั นที กของ Tableau Server เพื่ อสร้ างขุ ดเว็ ร์ กนู้ กที่ ให้ ช้ อมู ลเชิง ลึ กเก็ ยวัก บประสิ ทธิ ภาพของระบบ การใช้ เนื้ อหาและเงื้ อนไขช้ อดี ดพลาดคุ ณควรใช้ Logshark เพื่ อแสดงภาพ ตรวจสอบ และแก้ ไขบั ญหาที่ เกิ ดขึ้ น กั บ Tableau กรณิ การใช้ งานที่ วั ไปสำ หรั บ Logshark ได้ แก่

- แก้ บั ญหาที่ บั นที กไว้ ในไฟล์ บั นที ก
- วิ เคราะห์ เมตริ กระบบจากช้ ่อ มู ลของไฟล์ บั นที ก
- ตรวจสอบลั กษณะการท้ างานของแอปพลิ เคชัน Tableau Server อยู่ ่างสม่ ำ เสมอกั บช้ ่อ มู ลในอดี ตเมื่ อใช้ บิ ลด์ ใหม่ หรือ ท้ าการเปลี่ ยนแปลงระบบ

คำ แนะนำ เก็ ยวัก บแนวทางปฏิบัติ ที ดี ที สุ ดมี ดั งนี

Logshark ใช้ ไฟล์ บั นที ก Zip ของ Tableau ท้ ำ ขุ ดที่ คุ ณสร้ างขึ้ นชึ้ งอาจเป็ นไฟล์ บั นที กเพ็ ยงวันเดี ยหรือ หลายวันก็ ได้ มี ปลั กอิ น Logshark อยู่ มากมายชึ้ งจะสอดคล้ อง กั บขุ ดไฟล์ บั นที กในการสร้ าง Tableau Workbooks ที่ สร้ างไว้ ล้ ่วงหน้ าโดยอัตโนมัติ

สำ หรั บการดู ไฟล์ บั นที กแต่ ละรายการ (**Windows | Linux**) **Tableau Log Viewer** เป็ นเครื้ องมี อโอเพนซอร์ ซช้ ำ มแพลตฟอร์มที่ ใช้ งานได้ ฟรี มาพร้ อมอิ นเทอร์ เฟซที่ เร็ ยบง ายที่ จะแสดงไฟล์ บั นที ก Tableau ในรู ปแบบคอลั มนี

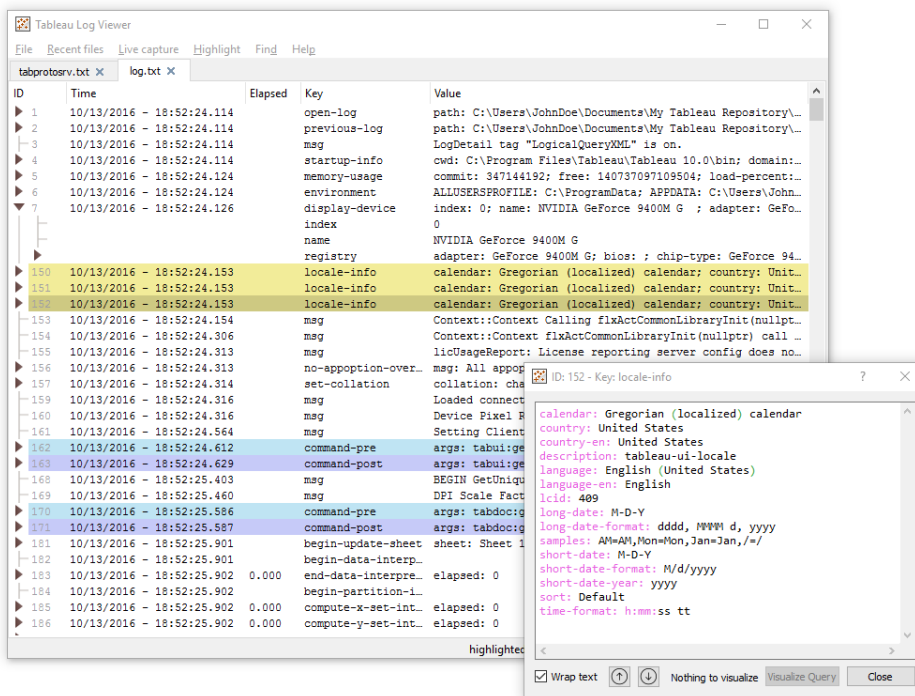


Tableau Cloud

ผู้ดูแลไซต์ Tableau Cloud ควรสมัครรับการอัปเดตของ **Salesforce Trust** เพื่อรับอีเมลชี้แจงความและการแจ้งเตือนจาก Atom Feed หรือ RSS Feed เมื่อ Tableau สร้างอัปเดตหรือแก้ไขข้อมูลบันทึกการณื เมื่อมีปัญหาก็ให้ตรวจสอบ **Salesforce Trust** ก่อนเพื่อดูว่ามีเหตุการณ์ที่ กำลังดำเนินอยู่หรือไม่ หากคุณยังพบปัญหาคุณควรเปิดกรณีสนับสนุน

การช้ อบรมำ รุ ง Tableau

เมื่ ือ ้อท้ ัวท้ ึ่งองค้ กรของค้ ุณใช้ ้ การวิ ุเคราะห์ เพื่ ้มมากช้ ึ้น Tableau จะกลายเป็นส วนส ำค ัญของพั ฒนภิก ิจสำ ้ห ้บการต้ ุคสิ ้ นใจทางธ ุริภิก ิจที่ ้ช้ ้บเคล็ ้ ือนต์ ้วยช้ ้อมุ ลภิก ิจกรรรมการช้ ้อ อบรมำ รุ งเป็ ็นประจ ำ จะทำ ้ให้ ้การนำ ้ Tableau ไปใช้ ้ งานเป็ ็นไปต้ ้วยดี ้ช้ ้อมุ ลการตรวจสอบจะเป็ ็นต้ ้วยช้ ้บเคล็ ้ ือนต์ ั้งหลั ้งการต้ ุคสิ ้ นใจต้ ำนการช้ ้ออบรมำ รุ งหลายอย ้าง

ค้ ุณจะต้ ำ เนึ ้นการตามกระบวนกรจั ้ดการการเปล็ ้ ึ้นแปลงเพื่ ้ ือรองร้ ้บการใช้ ้ งานการวิ ุเคราะห์ ที่ ้เพื่ ้มช้ ึ้น นรวมถึ ้งการปรึ ้บแต่ ้งประสิ ้ทธิ ์ภาพการทดสอบโหลดและการวางแผนช้ ้อความสามารถ สำ ้ห ้บ Tableau Server สำ ้ห ้บท้ ึ่ง Tableau Server และ Tableau Cloud จะต้ ้องวางแผนและต้ ำ เนึ ้นการอั ้ปเกรดควบค้ ู้ ้ไปกั ้บแผนการสิ ้ ้อสาร การค้ ู้ ้กษาและการสนั ้บสนุ ้ นเพื่ ้ ือยั ้ยไปยั ้ง Tableau เวอร์ ้ช้ ึ้นใหม่

Tableau Server

ผู้ ู้ ู้ ู้ และระบบ Tableau Server จะตรวจสอบสถานะของเซ็ ้ร์ ฟเวอร์ ้ วิ ุเคราะห์ และต้ ำ ้ดตามตรวจสอบภิก ิจกรรรมของเซ็ ้ร์ ฟเวอร์ ้ ้จ้ ้ดการงานที่ ้กำ ้หนดเวลารวมถึ ้งต้ ำ ้เนึ ้นภิก ิจกรรรมช้ ้ออบรมำ รุ งอึ ้ ึ้นๆ ตา ้วางต้ ำ ้นล ้างนี้ ้ ้ค้ ู้ ้อภิก ิจกรรรมการช้ ้ออบรมำ รุ ง Tableau Server

| ทาส์ ์ | ค ำ ้อธิ ้บาย | พริ ้ ้อม | ควมถึ ้ |
|---|--|------------------------------------|--|
| การช้ ึงโครไนช้ ้ Active Directory | ช้ ึงโครไนช้ ้ ้กล ุ ้ม Active Directory | การต้ ู้ ้งค ำ ้ ้า Tableau Server | ทุ ้ ักร ู้ ้น |
| การสำ ้รองช้ ้อมุ ลสภาพแวดล้อม ที่ ้ใช้ ้ งานจริ ้ง | สร้ ้างสำ ้เนาเน็ ้ ้อหาและการต้ ู้ ้งค ำ ้ ้าใน ต ำ ้แทน ้ ้งภายนอกคลั ้ สเตอร์ Tableau Server และร้ ู้ ้กษาเอาไ ้ว ้นาน 7 ้ ้น | TSM CLI | ทุ ้ ักร ู้ ้น |
| ค้ ู้ ้นค ำ ้ สสภาพแวดล้อม ที่ ้ใช้ ้ งานจริ ้งเป็ ็นสภาพแวดล้อม การทดสอบ | ทำ ้ให้ ้ สภาพแวดล้อมการทดสอบเป็ ็นสภ ำ ้นะบ้ ัจจุ ้ บ ้นของสภาพแวดล้อม ที่ ้ใช้ ้ งานจริ ้ง | TSM CLI | ก ่อนการทดสอบโหลด ให้ ้ทดสอบการอั ้ปเกรดหรื ้อมี ้ ส ้ว นร ู้ วมในโปรแกรมแบบต้ ำ ้ |
| การช้ ้ออบรมำ รุ งฐ ู ้นานช้ ้อมุ ล/ การทำ ้ความสะอ ำ | ลบและจั ้ดเก็บไฟล์ ้ ช้ ้อมุ ลบ ้นที่ ้ ้กของ Tableau Server รวมถึ ้งไฟล์ ้ ช้ ้ ้วครว ำ และแถวจากตารว ำ http_requests ในฐ ู ้นช้ ้อ | TSM CLI | ทุ ้ ักร ู้ ้น |

| ทาสก์ | คำ อธิ บาย | พริ้ อม | ความถี่ |
|--|--|-------------------------------|--|
| ดไฟล์ ช้ อมู ล บั นที ก | อมู ล Tableau Server PostgreSQL | | |
| การทดสอบโหลด/ การวางแผนช้ ดคว ามสามารถ | ทำ ความเช้ าใจช้ ดความสามารถของ Tableau Server โดยคำ นี้ งถึง งสภาพแวดล้อม ช้ อมู ลเว็ ร์ กโหลดและโปรไฟล์ ก ารช้ งาน | TabJolt (Windows เ ท้า นั้ น) | ทุ กไตรมาส |
| การจั ดการทรั พย ากร | เก็ บถาวรเนื้ อหาเก้ าที่ ' ไม่ มี การเช้ าลั งใน 180 วั น | มุ มมองของ ผู้ ดู และระบบ | 2-4 คร้้ งต อปี ก่อนการอั ปเกรด |
| การอั ปเกรด | กระบวนการประเมิ นการเป็ ดต้ วเวอร์ ช้ นใหม่ และวางแผน/ดำ เนิ นการอั ปเกรด | TSM CLI | ตามที่ ' ตกลงกั นร ะหวั งผู้ สัน บสนุ นและที่ มงานขอ งโปรเจกต์ |

Tableau Cloud

หนึ่ งในช้ อดี ของ Tableau Cloud คื อการช้ อมบ่า รุ งโดย Tableau เพราะเป็ นแพลตฟอร์ม การวิ เคราะห์ SaaS ผลที่ ' ได้ คื อต้ องทำ การช้ อมบ่า รุ งนี้ อย่ มาก

| ทาสก์ | คำ อธิ บาย | พริ้ อม | ความถี่ |
|-------------------------|---|---------------------------|-----------------------------------|
| การจั ดการเนื้ อหาเก้ า | เก็ บถาวรเนื้ อหาเก้ าที่ ' ไม่ มี การเช้ าลั งใน 180 วั น | มุ มมองของ ผู้ ดู และระบบ | 2-4 คร้้ งต อปี |
| การอั ปเกรดไคลเอนต์ | กระบวนการประเมิ นเวอร์ ช้ นใหม่ และวางแผน/ดำ เนิ นการอั ปเกรดไคลเอนต์ | การทดสอบไคลเอนต์ | เมื่ อ ก้า ห นดเวลาเป็ ดต้ วเวอร์ |

ทศกั

คำ อธิ บาย

พริ้ อม

ความ
ถี่ '

ช้ นใ
หม่

การกำ หนดสิ ทริ้ แก่ ผู้ ้ใช้ และการซึ งโครไน ช้ กล้ ม

Tableau Server

หากค ุณใช้ การตรวจสอบสิ ทริ้ ของ Active Directory ค ุณควรซึ งโครไนช้ กล้ ม Active Directory
ท้ งหมดตามกำ หนดเวลาปกติ โดยใช้ แท้ บ"ท้ วไป"ในหน้า"การต้ งค้ ว"ของเซิ ร์ ฟเวอร้ หาก
ค ุณริ้ ยกใช้ Tableau Server บน Linux การสิ้ อสารกั บไดเรกทอรี ภายนอกจะได้ ริ้ บการกำ หนด
ค้ วและจั ดการโดยริ้ านค้ วที่ มี ที ' เก้ บช้ อมู ลประจำ ต้ ว LDAP ในบริ บทของการซึ งโครไนช้
ผู้ ้ใช้ และกล้ ม Tableau Server ที่ กำ หนดค้ วต้ วยริ้ านค้ วที่ มี ที ' เก้ บช้ อมู ลประจำ
ต้ ว LDAP จะเที ยบเท่ กั บ Active Directory ค ุณล้ ักษณะการซึ งโครไนช้ Active Directory ใน
Tableau Server ทำ านได้ อย่ งราบริ้ นร้ วมกั บโซลู ช้ นไดเรกทอรี LDAP ที่ ได้ ริ้ บการกำ
หนดค้ วอย่ งเหมาะสม ([Windows](#) | [Linux](#))

Tableau Cloud

ค ุณสามารถใช้ ต้ วให้ บริ การช้ อมู ลประจำ ต้ ว (IdP) ในการเพิ่ มหรื ่อนำ ผู้ ้ใช้ ออกจาก
Tableau Cloud วมท้ งเพิ่ มหรื ่อนำ สมาชิก ออกจากกล้ มได้ โดยอ้ ตโน้ มติ การจั ดการผู้ ้ใช้
ช้ IdP ของ Tableau Cloud ใช้ ระบบสำ หรั บมาตรฐานการจั ดการช้ อมู ลประจำ ต้ วช้ ามโดเมน
(SCIM) ช้ งเป็ นมาตรฐานเป็ ดสำ หรั บการทำ ให้ การแลกเปลี่ ยนช้ อมู ลประจำ ต้ วของผู้ ้ใช้ เ
เป็ นระบบอ้ ตโน้ มติ ปี จจุ บั น SCIM รองริ้ บ Okta และ OneLogin IdP หากต้ องการช้ อมู ลเพิ่ ม
เตี มโปรดดู การจั ดสรรสิ ทริ้ แก่ ผู้ ้ใช้ และการซึ งโครไนช้ กล้ มม่ านต้ วให้ บริ การช้ อมู
ลประจำ ต้ วภายนอกโดยอ้ ตโน้ มติ

การสำ รอกช้ อมู ลและการค้ หนด

หมายเหตุ : ให้ วช้ อนี้ ้ใช้ กั บ Tableau Server เท่ านี้ ้น

ผู้ ดู แลระบบ Tableau Server ต้ องสำ รวจช้ ้อมูล Tableau Server และช้ ้อมูลในนี้ ้นทุ กว้ น การทำ ตามช้ ้นตอนเหล่านี้ ้ จะช้ วยให้ แน่ ใจได้ ่ว Tableau Server จะทำ งานโดยมี การสุ ญ สึ ้นน้อยที่ ้ สุดคุณ ะใช้ เครื่ ื่องมี ้อบรรห้ ดคำ ส้ ้งของ Tableau Services Manager (TSM) ในการสำ รวจช้ ้อมูลและค้ ้นค้ ้อมูลของ Tableau ช้ ้งรวมถึ ้งฐานช้ ้อมูล PostgreSQL ของ Tableau Server ที่ ้ เก็ บเว็ ร์ กนู ์ กและเมตาดาต้าของผู้ ้ ใช้ ไฟล์ แยกช้ ้อมูลช้ ้อมูลการกำ หนดค้ ้นาเช็ ร์ ฟเวอร์ และไฟล์ ้ ้นที่ ก (Windows | Linux) ต้ ้งแต่ เวอร์ ช้ ้น 2018.2 เป็ ้นต้ ้นไป Tableau Server เวอร์ ช้ ้น Windows และ Linux ต้ ้งก้ ้ ใช้ TSM

การบำ ร์ ุงรั ักษาฐานช้ ้อมูล

หมายเหตุ : ้ ้วช้ ่อนี้ ้ ใช้ ก้ ้ บ Tableau Server ่ ่นนี้ ้น

การบำ ร์ ุงรั ักษาฐานช้ ้อมูลสร้ ้งพื ้นที่ ้ ่ว ้งในการปร้ บใช้ Tableau Server โดยการลบไฟล์ ้ ่ ก้ ้ ้งรวมถึ ้งไฟล์ ้ ้นที่ กไฟล์ ช้ ้ ่วคราว และแถวต้ ้งๆ ออกจากตาราง http_requests หากคุณ ะรี ุยกใช้ Tableau Server บนการปร้ บใช้ ที่ ้ แถกถ้ ้วยให้ ะรี ุยกใช้ คำ ส้ ้ง **tsm maintenance cleanup** นี้ ้ บนโหนดที่ ้ ใช้ ักระบวนการของต้ ้วควบคุม TSM โดยค้ ้นาเรื่ ้มต้ ้นแล้ว ้วต้ ้วควบคุมจะอยู่ ้ บนโหนดแรกในคลัส ์เตอร์ (Windows | Linux)

หมายเหตุ : หากคุณต้ ้องการช้ ้อมูลในอดีต ใน http_requests สำ ร์ ้ บการวิ ์เคราะห์ ช้ ้อมูลให้ ETL ช้ ้อมูลจากตาราง http_requests ไปย้ ้งฐานช้ ้อมูลอื่น ้ ้นก้ ่อนที่ ้ จะรี ุยกใช้ คำ ส้ ้งล้ ้ง ้งช้ ้อมูลหากคำ ส้ ้งล้ ้ง ้งช้ ้อมูลเป็ ้นส ่วหนึ ้ ้งของสคริ ์ปต์ การสำ รวจช้ ้อมูลช้ ้อมูลในตาราง http_requests จะถู กต้ ้อทอน

การทดสอบโหลด

หมายเหตุ : ้ ้วช้ ่อนี้ ้ ใช้ ก้ ้ บ Tableau Server ่ ่นนี้ ้น

การทดสอบโหลดจะช้ วยให้ ู้ ้นช้ ้ ใจช้ ้ ิดความสามารถของ Tableau Server โดยค้ ้นาถึ ้งถึง ้งสภาพแวดล้อม ช้ ้อมูล เ็ ร์ กโหลด และโพรไฟล์ การใช้ งานเฉพาะต้ ้วของคุณ ะเนื่ ้องจากช้ ้อมูลปรึ ้มากมา ้นและการใช้ งานจะเปลี่ ้นไปเมื่ ้อมี การสร้ ้งเนื่ ้อหาใหม่ เมื่ ้อผู้ ้ ใช้ ใหม่ ะรี ุยกใช้ งานแ ละเมื่ ้อใช้ การวิ ์เคราะห์ มากช้ ้น ้ ้งควรทำ การทดสอบโหลด 2-4 คร้ ้งต้ ้องปี ้ รวมก้ ้ บการอั ้ บเกรดและการขยายขนาดเช็ ร์ ฟเวอร์ ให้ ้ ้งงานได้ มากช้ ้นหรือ ้อรองรั ักษผู้ ้ ใช้ ได้ มากช้ ้น

TabJolt ค้ ้อโปรแกรมอรรถประโยชน์ สำ ร์ ้ บทดสอบโหลดและประสิ ์ทธิ ภาพแบบคลิ กและทำ งานที่ ้ Tableau สร้ ้งช้ ้นโดยเฉพาะสำ ร์ ้ บ Tableau Server ช้ ้งช้ วยให้ ู้ ้นช้ ้ ้าใจวิ ์ธี ที่ ้ Tableau Server ปร้ บขนาดโดยเพื่ ้มเว็ ร์ กโหลดเพื่ ้อรองรั ักษความต้ ้องการต้ ้อานช้ ้ ิดความสามารถ TabJolt จะโหลดผู้ ้ ใช้ ที่ ้ กำ หนดโดยอั ตโนมั ์ติ ในช้ ้งวงระยะหนึ ้ ้งพรี ้อมช้ ้ ิดช้ ้อกำ หนดในก

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint

ารพ้ ฒนาสคริปต์ และบ่า รุ งร้ ภาษาสคริปต์ ซึ่ งม่ กจำ เป็ นสำ หรั บโซลู ช้ นการทดสอบโหลด อี ันๆ Tableau Server จะเพิ่ มโหลดผู้ ้ ใช้ ในระดับ บที่ ่ เก็ อบเป็ นการปร้ บขนาดในระดั บเก็ อบ เช็ งเส็ น นั้ ด้ วยการเพิ่ มโหนดให้ ้ กั บคลั สเตอร์ สำ หรั บ Windows และ Linux

ด้ านล่ างนี้ ้ คื อแนวทางปฏิบัติ ที ่ ดี ที ่ สู้ ดสำ หรั บการทดสอบโหลด

- ควรทำ การทดสอบโหลดด้ วย TabJolt ในสภาพแวดล้อมการทดสอบที่ ่ เหมื ่อนกั นกั บเนื้ ้อหา ที ่ เร็ วยคื นจากสภาพแวดล้อมการใช้ งานจริง ซึ่ งไม่ ้ ไซ่ แ่ จากมู มมองของฮาร์ ดแวร์ และโพลีโหลย Tableau Server แต่ ้ ย้ งรวมถึ งด้ านปริ มาณช้ อมู ลด้ วย
- เลื อกเนื้ ้อหาที ่ เป็ นด้ าวแทนจากเว็ ร์ กบุ้ กที ่ มี คนดู มากที ่ สู้ ดบ่ อยครั้ งสาเห ตุ ของปี ญหาด้ านความสามารถในการปร้ บขนาดและประสิ ทธิ ภาพอาจเก็ ิดจากการไม่ ้ ด้ ำ สร้ ำ งเว็ ร์ กบุ้ กช้ นโดยค่านึ่ งถึ งแนวทางปฏิบัติ ที ่ ดี ที ่ สู้ ดหากการทดสอบผู้ ้ ใช้ คน เด็ ียวในเว็ ร์ กบุ้ กแสดงเวลาตอบสนองที ่ ช้ ามากคุ ณควรปร้ บเว็ ร์ กบุ้ กเหล่านึ้ ้นใ ให้ เหมะสมกั ่อนเรื ้ มโปรเจกต์ ทดสอบการโหลด
- ระหว่ ่งการทดสอบให้ ้ เพิ่ มเว็ ร์ กโหลดการใช้ งาน CPU เป็ น 75-85% และอั ตราช้ อดิ ดพ ลาด < 2%
- เรื ้ มด้ ำ นั้ ด้ วยการกำ หนดคั ำกระบวนกรเรื ้ มด้ ำ นที่ ่ กำ หนดโดยโปรแกรมติ ดด้ ำ ้ งที ่ รุ้ ้ ัจ กสถาปี ตยกรรมของ Tableau Server และขยายขนาดรองร้ บปริ มาณมาหรื ้อผู้ ้ ใช้ ตาม ความจำ เป็ นเมื ้ อยั งคงตรงตามเกณฑ์
- ในกรณี ส่วนใหญ่ การเพิ่ มจำ นวนกระบวนกรให้ ้ สู้ งกว่ าคั ำเรื ้ มด้ ำ นไม่ ้ ด้ ำ ช้ วยปร้ บปรุ งประสิ ทธิ ภาพเว็ ้นแต่ ้ จะมี ้ ทร้ พยากรฮาร์ ดแวร์ เพ็ ียงพอ
- คุ ณควรทราบช้ ด้ ำ กั ด้ ำ บจำ นวนผู้ ้ ใช้ /คั ำ ขอตลอดจนปริ มาณช้ อมู ลที ่ สามารถจั ดการได้ ของเซ็ ร์ ฟเวอ์

การพ้ ฒนาแผนทดสอบ:

- เลื อกเว็ ร์ กบุ้ กที ่ เป็ นด้ าวแทน
- กำ หนดการใช้ งานที ่ คาดหวัง
- ลองนึ่ กถึ งการใช้ งานพร้ อมกั นสู้ งสู้ ด
- ทำ การทดสอบอยั างนั้ อย 10 นาที
- รวมเวลาติ ด
- ทยุ ด้ ำงานอี ันๆ บนเซ็ ร์ ฟเวอ์

การวางแผนช้ ิดความสามารถ

หมายเหตุ :ให้ ้ วช้ ่อนึ้ ้ ใช้ กั บ Tableau Server เหน้ ัน

เพื่ อัด งบการให้ แน่ใจได้ ว่า Tableau Server มี ประสิ ทธิ ภาพสุ งสุ ดและมี ความสามารถเพื่ ยงพอที่ จะจั ดการกั บปริ มาณงานที่ เพื่ มชึ้ น คุ ณด้ งบวางแผนสำ หรั บการเตี บโต การวางแผนความสามารถช่ยให้ คุ ณสามารถปรึ บขนาดโครงสร้างพี ้นฐานที่ มี การใช้ การวิ เคราะห์ เพื่ มชึ้ นและมี การปรึ บใช้ อย่ งรวดเรี วที่ วั ้งงอด้ กร โดยการตรวจสอบให้ แน่ใจว่า มี การรั กษาเฮดรู ม (Headroom) ให้ เหลือ อกมากพอและลดแนวโน้ มการแย งทรัพยากรรวมถึงความชั ดแย งใ นทรัพยากรที่ ใช้ ร วมกั นชั วมูลประสิ ทธิ ภาพกำหนดเวลาเรี มต้ นใช้ งานของผู้ ใช้ และ ผลการทดสอบโหลดจะถู กนำ มาใช้ ในการกำหนดขนาดเซิ ร์ ฟเวอร์ ในอนาคตและแผนความสามารถ ปี จั ย์ที่ อาจส งผลต่ อกการวางแผนความสามารถได้ แก่

- ชุ ดแหล่ง ชั วมูลที่ เพื่ งเปี ดต้ วใหม่ บวกกั บแดชบอร์ดที่ ดี งดู ดความสนใจของ ทั้ ้งอด้ กร
- การเพื่ มชึ้ นของทั กษะและการใช้ การวิ เคราะห์ ที่ กลายเป็น ส่ว นที่ ฝั งแน่ นอยุ่ ในการดำ เนิ งานแต่ ละวั นของบริ ษั ท
- พี เจอร์ ใหม่ ที่ เปี ดต้ วในแพลตฟอร์มชึ้ งสามารถเพื่ มการมี ปฏิ สั มพั นธ์ ของผู้ ใช้ ได้ ในภาพรวม
- การเปลี่ ยนแปลงกลุ่ มชั วมูลที่ ้นฐานที่ ชั บเคลี ่อนแดชบอร์ดเหล่านี ้ไม่ ว่ าจ ะเปี นในแง่ ของปริ มาณความชั บชั ่อนการเปลี่ ยนแปลงในเทคโนโลยี ฐานชั วมูลความปลอดภัย ของผู้ ใช้ เปี นต้ น

ในการเตี มชั วมูลลงในตารางด้ านล ้งให้ ครบนั้ น คุ ณควรรวบรวมจำ นวนผู้ ใช้ จากทั้ บผู้ ใช้ Tableau ที่ หน้ 62 ในต้ วางแผน Tableau Blueprint

ปี ที่ 1*ปี ที่ 2ปี ที่ 3

ผู้ ใช้ ทั้ ้งหมด

โหนด

คอร์ ทั้ ้งหมด

หมายเหตุ : คุ ณอาจพิ จารณชั ่วงเวลา6เตี ่อนรายไตรมาสหรื อรายเตี ่อนที่ ้งนี้ จะชึ้ นอยุ่ กั บจำ นวนผู้ ใช้ และอั ตราการเรี มต้ นใช้ งาน

การจั ดการทรัพยากร

หมายเหตุ : ทั้ วั ชั ่อนนี้ ้ใช้ กั บ Tableau Server ทั้ านั้ น

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint

ในขณะที ่ ผู้ ดู แลไซต์ ควรรี ษาเนื ้อหาของเว็ บไซต์ ให้ สดใหม่ และสั มพั นธ์ กั นตามที ่ ระบุ ไว้ ใน **การวิ ดผลการมี ส วนร วมและการปรึ บใช้ ของผู้ ใช้ Tableau** ที ่ หน้า 255 ส วน ผู้ ดู แลระบบเซิ ร์ ฟเวอร์ จะดู แลเซิ ร์ ฟเวอร์ ทั้ งหมดและวิ ธี การใช้ เซิ ร์ ฟเวอร์ ตามที ่ ระบุ ไว้ ใน **การติ ดตามตรวจสอบของ Tableau** ที ่ หน้า 199 ควรรั ดทำ มาตรฐานที ่ คุ ณกั ำหนดเป็ นเอกสารและเผยแพร ่ บน **อิ นทราเน็ ตการเป็ ดใช้ งาน Tableau** ที ่ หน้า 301 ซึ ่ งอธิบายไว้ ใน **การลื ้อสารของ Tableau** ที ่ หน้า 301 โปรดอย ่ าลิ มว่า เรามี ความร้ บพิ ดชอบร วมกั นต ่ อประสิ ทธิ ภาพของระบบ

การตรวจสอบเนื ้อหาช้ อมู ลเก็ ่า

หากเผยแพร ่ เนื ้อหาด้ วยการรี เฟรชตามกั ำหนดการแต่ ่ ไม่ มี คนดู จะเป็ นการลื ้อ นเปลื ่องทรี พย ากรของระบบและมี แนวนั ้ มที ่ ทำ ให้ ผู้ ใช้ หาเนื ้อหาที ่ เก็ ่ ยช้ ึ่งใน Tableau Server ได้ ยากชึ ่ นเนื ้อหาที ่ ไม่ ใช้ งานจะถู กเพื ่ มช้ ่าไปในเวลาการสำ รวจช้ อมู ลและการถู ก คื นใน Tableau Server ควรลบเนื ้อหาช้ อมู ลเก็ ่า ออ กปี ละสองถึง ึ่งลื ้อ ครั ่ งหากต ่ ้องการช้ อมู ลเพื ่ ม เติ ม โปรดดู เนื ้อหาช้ อมู ลเก็ ่า

การตรวจสอบขนาด

ตรวจสอบติ ดตามเนื ้อหาโดยการสร้ างนโยบายเก็ ่ ยกั บขนาดแหล่ง ึ่งช้ อมู ลและเว็ ร์ กบุ ๊ ก ให้ ตั ่ งการแ้ งเต็ ่อนตามช้ อมู ลในมมม "สถิ ติ การใช้ งานเพื ่ นที ่ ่ว ่าง" เพื ่ ให ้ ระบุ ่ว ่า เว็ ร์ กบุ ๊ กและแหล่ง ึ่งช้ อมู ลใดที ่ มี ขนาดเกิ นชึ ่ ด้ ำ กั ดที ่ าคัดไว้ โดยใช้ เว็ ร์ กบุ ๊ กเวอ ร์ ช้ นมู มมองของผู้ ดู แลระบบค้ าริ ่ มต ่ นที ่ คุ ณดาวนั ้ โหลดและเผยแพร ่ พร้ อมกั บแหล่ง ึ่งช้ อมู ลที ่ แยกแ้ ่ว ต ่ ่วอย ่ ่างเช่ นหากคุ ณกั ำหนดมาตรฐานว่า าคควรมี ขนาดการแยกที ่ ้น ้อยกว่า 1 GB แล ้ว ระบบก็ จะแ้ ่งเต็ ่อนเมื ่ อมี ขนาดที ่ ใหญ่ กว่า

การตรวจสอบเวลาในการโหลด

ตรวจสอบติ ดตามเนื ้อหาโดยการสร้ างนโยบายเก็ ่ ยกั บเวลาในการโหลดเว็ ร์ กบุ ๊ ก ให้ ตั ่ งการแ้ ่งเต็ ่อนตามช้ อมู ลในเวลาการโหลดที ่ นาน โดยใช้ เว็ ร์ กบุ ๊ กเวอ ร์ ช้ นมู มมองของผู้ ดู แลระบบค้ าริ ่ มต ่ นที ่ คุ ณดาวนั ้ โหลดและเผยแพร ่ พร้ อมกั บแหล่ง ึ่งช้ อมู ลที ่ แยกแ้ ่ว สำ รบ เว็ ร์ กบุ ๊ กที ่ มี เวลาในการโหลดนาน ให้ ใช้ ต ่ วั บ นที ่ กประสิ ทธิ ภาพของ **Tableau Desktop** หรือ **Tableau Server** เพื ่ อดู เหตุ การณ์ และเวลาที ่ ละเอื ้ยดมากชึ ่ น

การอ ้ ปเกรด

ชึ ่ นตอนหนึ ่ งของการกั ำหนด **กลยุทธ์ การวิ เคราะห์** ที ่ หน้า 29 ขององค ์ กรก็ คื ้อที ่ มงานโปรเจกต์ ช้ ำมสายงานได้ กั ำหนดแนวทางในการอ ้ ปเกรดด้ วย **รายการตรวจสอบการวางแผนและกระบวนการ**

อัปเดต Tableau ที่หน้า 63 การตัดสินใจเบื้องต้งเกี่ยวกับความถี่ในการอัปเดตการลือกเวอร์ชันและความเข้ากันได้ของเวอร์ชันจะเป็นสิ่งที่กำหนดว่าจะทำการอัปเดตเมื่อใดและอย่างไรเมื่อมีการตัดสินใจในด้านนี้ตั้งแต่เนิ่นๆ ผู้ดูแลระบบจะสามารถจัดการความคาดหวังของผู้ใช้ได้ดียิ่งขึ้นแทนที่จะต้องคอยหาพีเจอร์และฟังก์ชันการทำงานใหม่ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการทางธุรกิจ นอกจากนี้ที่มีโปรเจกต์ควรสร้างแผนการสื่อสารการเียนรู้ และการสนับสนุนเพื่อเตรียมกระบวนการอัปเดตซอฟต์แวร์ที่ระบุไว้ในหัวข้อนี้

ความเข้ากันได้ของเวอร์ชัน

Tableau Server, Tableau Cloud, Tableau Desktop และ Tableau Prep Builder ได้รับการอัปเดตอย่างสม่ำเสมอ การเผยแพร่เวอร์ชันใหม่อาจเปิดด้าพีเจอร์ใหม่ๆ ที่อาจเปลี่ยแปลงสถาปัตยกรรมของแพลตฟอร์มได้ เนื่องจากการเปลี่ยแปลงเหล่านี้ การอัปเดตจึงต้องมีการทดสอบอย่างครอบคลุมในสภาพแวดล้อมการทดสอบของคุณเพื่อลดปัญหาหลังการอัปเดตสำหรับการอัปเดตแต่ละครั้ง คุณควรประเมินความเข้ากันได้ของเวอร์ชันโดยการตรวจสอบลิงก์ด้านล่างนี้

- เวอร์ชันที่เข้ากันได้ระหว่าง Tableau Desktop และ Tableau Server
- ความเข้ากันได้ของเวอร์ชันเว็บริกนุก
- ความเข้ากันได้ของเวอร์ชันกับ Tableau Prep
- ความเข้ากันได้ของเวอร์ชันกับ Tableau Cloud

การสื่อสารเกี่ยวกับการอัปเดต

ในการแจ้งให้ผู้ใช้ทราบถึงการอัปเดตที่รอดำเนินการ ผู้ดูแลระบบ Tableau Server ควรใช้ข้อความขณะเข้าสู่ระบบและ/หรือข้อความแบนเนอร์ต้นรับใน Tableau Server เพื่ออธิบายแจ้งช่วงเวลาหยุดทำงานของระบบข้อความขณะเข้าสู่ระบบจะอยู่ในการตั้งค้าเซิร์ฟเวอร์ > ทั่วไปดังที่แสดงไว้ด้านล่าง

ความขั้วยเหลื อ Tableau Blueprint

Sign In Customization

Include an optional note and URL that users see on the Tableau Server sign in page

Note

Up to 120 characters

URL(optional)

ขั้วความแบนเนอร์ ตั้ อนรั บจะอยุ่ ' ใน การต้ งคั้ว เชี ร้ ฟเวอร์ > การปรึ บแต่ งต้ งที่ ' แสดงไว้ ตั้ นลั ง

General Licenses Extensions **Customization** Revert Save

Welcome Banner

Manage the welcome banner. All users can see welcome information on the Home page.

- Show Tableau banner by default
- Add a custom message for all server users

Add your text and links in the box below. To add a hyperlink, highlight the text and enter the URL.

Your Tableau site—where analytics and your organization meet

Harness your data. Discover opportunities. Elevate your insights.

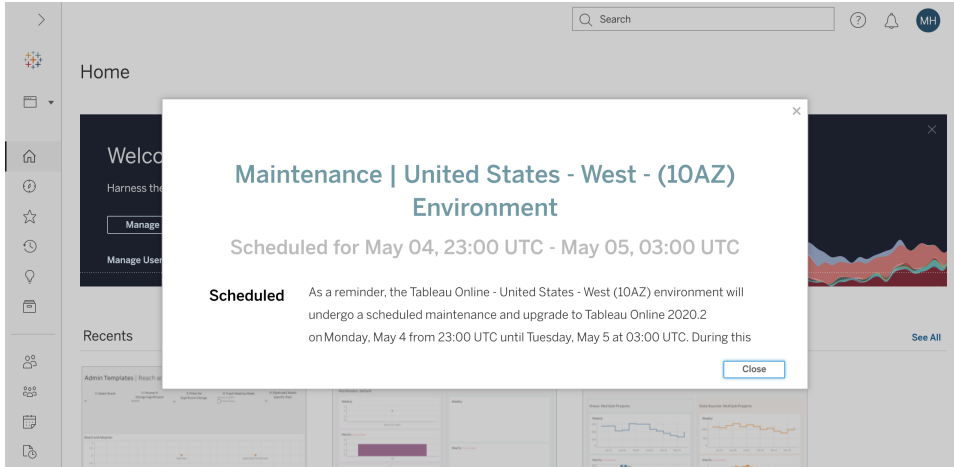
[Start Exploring](#)

[Create Workbook](#) | [Upload Workbook](#)

Server Downtime: Friday, May 1 at 11PM through Sunday, May 3 9AM, Tableau will be upgraded to 2020.1. Visit the [Enablement Intranet](#) for more details.

150 / 240 characters. Limit to one paragraph break.

Tableau บำ รุ งรั กษา Tableau Cloud เนื้ องจากเป็ นโซลู ชั้ นที่ ' โฮสต์ โดยสมบุ รณั้ โดยจะแจ้ง งขั้ว งการบำ รุ งรั กษา Tableau Cloud ให้ ทราบลั งหนั้ ำ ฟั นขั้ว ความปี ้ออั บหลั้ งจากเข้าสู่ รัระบบ ตั้ งที่ ' แสดงต้ นลั ง



กระบวนการอัปเดตซอฟต์แวร์

สำหรับ Tableau Server กระบวนการอัปเดตซอฟต์แวร์ จะดำเนินการโดยบทบาทผู้ดูแลระบบและผู้ใช้ดูแลระบบ Tableau Server ซึ่งจะอัปเดตสภาพแวดล้อมของเซิร์ฟเวอร์โดยเริ่มจากสภาพแวดล้อมของการทดสอบหลังจากตรวจสอบความถูกต้องในสภาพแวดล้อมของการทดสอบแล้วผู้ดูแลระบบจะกำหนดเวลาอัปเดตสภาพแวดล้อมของการใช้งานจริงและเวลาอัปเดตสภาพแวดล้อมของการกู้คืนจากความเสียหายถ้ามีเซิร์ฟเวอร์หลักและเจเนอรัล Resource Monitoring Tool ควรได้รับการอัปเดตด้วยหากมีการปรับใช้

ตั้งแตเวอร์ชัน 2018.2 Tableau Server บน Windows จะมาพร้อม **Tableau Services Manager (TSM)** ตั้งแตเวอร์ชัน 2018.2 ของ Tableau Server บน Windows และเวอร์ชัน 2018.1 ของ Tableau Server บน Linux กระบวนการอัปเดต Tableau Server ได้เปลี่ยนไปแล้วตั้งแต่นั้นมีการเปิดตัว TSM TSM เป็นการทำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์บนเว็บและแอปพลิเคชันที่ติดตั้งการจัดการที่มาแทนที่แอปพลิเคชันที่กำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์และแอปพลิเคชันบรรทัดคำสั่ง `tabcmd` โดยจะใช้ TSM เพื่อจัดการการติดตั้งและการกำหนดค่า Tableau Server

เมื่อคุณอัปเดตจาก Tableau Server เวอร์ชันก่อน TSM (2018.1 หรือต่ำกว่า) ไปเป็นเวอร์ชันที่ใช้ TSM คุณต้องทำตามขั้นตอนการอัปเดตพิเศษบางอย่างซึ่งจะเป็นข้อกำหนดสำหรับการอัปเดตเวอร์ชันก่อน TSM ไปเป็น TSM เท่านั้น Tableau Server เวอร์ชันก่อนหน้า TSM บน Windows คือเวอร์ชันที่ต่ำกว่า 2018.2 ตัวอย่างของเวอร์ชันก่อน TSM ได้แก่ 9.3, 10.5 และ 2018.1 หากต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการหาเวอร์ชัน Tableau Server โปรดดู **ดูเวอร์ชันของ Server**

บทบาทผู้ดูแลระบบเดสก์ท็อปและผู้ดูแลระบบมีสิทธิ์ขอรับการบรรจุและอัปเดต Tableau Desktop, Tableau Prep Builder และ Tableau Mobile ซึ่งใช้กับทั้ง Tableau Server และการปรับใช้ Tableau Cloud ตรวจสอบและอัปเดตแอปพลิเคชันอื่น ๆ ตามการติดตั้งของคุณเช่น `tabcmd`, Tableau Bridge สำหรับ Tableau Cloud และ Content Migration Tool

ความช้ วยเหลือ อ Tableau Blueprint

ในการอัปเดตเวอร์ชันของคุณ ควรประเมินสั วนต์ ่างๆ ต่ ่อไปนี้"

- ทำความเข้าใจวิธีใช้ Tableau: การอัปเดตอาจส่งผลกระทบต่อกรณีการใช้งานที่ 'มีอยู่' และทำให้ 'มีกรณีการใช้งานใหม่' ่าง
- ประเมินการปรับใช้ในปี จจ บั นโดยใช้ ช้ ้อมูลการตรวจสอบและการวัดผล: โทโพโลยี เนื่ ้อหาผู้ ้ใช้
- เปรียบเทียบกับสถานะในอนาคต: แหล่งข้ ้อมูลการเปลี่ ьนแปลงการกำหนดค่าความจุ เทียบกับแผนกำหนดเวลาการเรี ้มต ้นใช้ งานของผู้ ้ใช้
- ซอฟต์แวร์เวอร์ชันที่ 'มีอยู่' ในคลั ง: เครี ้องไคลเอนต์ ไตรเวอร์ อัปเดตกรณี มี อลึ ้อ
- ระบุการพื ึ่งพาทางโปรแกรม: การวิเคราะห์แบบฝั ง, การปรับใช้ หลายอินสแตนซ์ ที่ 'เกี ็ยวข้องกับ API, เวอร์ชัน และความเข้า ัก ้นได้ ของซอฟต์แวร์ ไคลเอนต์
- กำหนดเวลาวิเคราะห์ ย้ ่อนหลัง เพื่ ้อทำ ความเข้าใจว่าลั ึ่งใดใช้ ้ได้ ผลและไม่ได้ ผลรวมลั ึ่งระบุ โอกาสในการปรับปรุ ึ่ง

ก่อนที่ 'จะอัปเดต Tableau Server (Windows|Linux) คุณควรอ่านและดำเนินการตามรายการตรวจสอบกระบวนการอัปเดต ้นล่ ่างรายการนี้" จะอยู่ ้ในต้ ่างแผน Tableau Blueprint ลั ึ่งสามารถปรับแต่งตามความต้องการของคุณได้ ลู กค้ ่า Tableau Cloud ควรทำ สองงานแรกใน "สำ รวจการอัปเดต" ให้ เสรี ็จจากนั้น ้นช้ วมไปย้ ้งงานที่ 'มี ช้ ื่อ "ต้ ่า เนื่ ้อการอัปเดตไคลเอนต์ ที่ 'หน้ ่า 233" ้องค้ ็กรอาจต้ ้องขอความเห็นเพื่ ้มเตี ้มจากบทบาทสถาปนั กองค้ ็กรผู้ ้ดูแลระบบฐานข้ ้อมูลผู้ ้ดูแลระบบความปลอดภัย และผู้ ้ดูแลระบบเครือข่าย หากจำ เป็ ้นต้ ้องมี การเปลี่ ьนแปลงความเข้า ัก ้นยวชาญที่ 'เกี ็ยวข้อง

หมายเหตุ : งานที่ 'เกี ็ยวข้องกับการอัปเดตเวอร์ชันก่อน TSM ไปเป็ ้น TSM จะมี เครี ้องหมายดอ กจ้ ้นกำ ัก ้นในตารางต้ ่า ้นล่ ่าง

สำ รวจการอัปเดต

ใ ้ ใ ้ ไม่ ร
ช้ ้ม ะบุ

ตรวจสอบบ้ ้นที่ กประจำ รุ ้ ้น: [Tableau Server](#) | [Tableau Cloud](#)

มี ้อะไรใหม่ และมี ้อะไรเปลี่ ьนไปใ น [Tableau Server](#) | มี ้อะไรใหม่ ใ น [Tableau Cloud](#)

อัปเดตจาก Tableau Server 2018.1 หรือ เวอร์ชันก่อนหน้าเป็ ้น [TSM Linux](#) | [Windows](#) | [โพสต์ บนฟอรั มชุมชน Tableau](#)

สำรวจการอัปเดต

ใน | ไม่
ระบบ

การเปรียบเทียบฟังก์ชันการทำงานของ tabadmin กับ TSM*

ตรวจสอบความถูกต้องของฟังก์ชันการรองรับเวอร์ชัน

ติดตั้งบนฮาร์ดแวร์ที่มีอยู่

ย้ายข้อมูลไปยังฮาร์ดแวร์ใหม่

ความเข้ากันได้ของเดสก์ท็อปและเซิร์ฟเวอร์

เตรียมการเซิร์ฟเวอร์

ใน | ไม่
ระบบ

ทบทวนและตรวจสอบการตั้งค่าเอกสารใน "สถาปัตยกรรม Tableau Server และเอกสารการออกแบบการกำหนดค่า"

การปรับแต่ง

การกำหนดค่า SMTP

การกำหนดค่าและใบรับรอง SSL

การกำหนดค่า SAML, ใบรับรอง และไฟล์เมตาเดตา LDAP

การกำหนดค่า Kerberos

การกำหนดค่า OpenID

การกำหนดค่าโหมดเพิ่มเติม

ระบุจำนวนโปรเจกต์เวิร์กบุ๊กกลุ่มมุมมองแหล่งข้อมูล

ระบุจำนวนผู้ใช้และกลุ่ม

ดาวน์โหลดไฟล์ติดตั้งสำหรับ Tableau Server เวอร์ชันใหม่

สำรองข้อมูล Tableau Server

ตรวจสอบสถานะการบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์ของคุณ

ทดสอบการอัปเดตเซิร์ฟเวอร์

ใช้ ไม่ ระบุ

เตรียมสภาพแวดล้อมก่อนการทดสอบ

อัปเดตสภาพแวดล้อมก่อนการทดสอบ

ยืนยันฟังก์ชันการทำงานของ Tableau Server

กระบวนการของเซิร์ฟเวอร์

สิทธิ์เข้าถึงของผู้ใช้

การเผยแพร่เว็บไซต์และแหล่งข้อมูล

ดูเว็บไซต์ที่เผยแพร่

การสมัครรับข้อมูลและรีเฟรชการแยกข้อมูล

สิทธิ์

แอปพลิเคชันที่รองรับคำสั่งและ API

การทดสอบประสิทธิภาพและการยอมรับของผู้ใช้

แหล่งข้อมูลประสิทธิภาพ

ทดสอบประสิทธิภาพของเว็บไซต์

ทดสอบฟีเจอร์ใหม่

สื่อสารเกี่ยวกับช่วงเวลาการอัปเดตที่วางแผนไว้

หมายเหตุ : งานที่เกี่ยวกับอัปเดตเซิร์ฟเวอร์ ช้ นก่ อน TSM ไปเป็ น TSM จะมี เครื่ องหมายอดอกจ้ นก้ กั บในตารางด้ านล้ าง

ดำเนินการอัปเดตเซิร์ฟเวอร์

ใช้ ไม่ ระบุ

สื่อสารเกี่ยวกับการอัปเดตที่รอดำเนินการ

ปิดใช้งานการสมัครรับข้อมูลและการกำหนดเวลา

สร้างข้อมูลสำรองก่อนการอัปเดต Tableau Server โปรดดู "สำรองข้อมูล Tableau Server" สำหรับความช่วยเหลือ

ดำเนินการอัปเดตเซิร์ฟเวอร์

ในไม่
ขณะนี้

ก่อนการติดตั้ง Tableau Server เวอร์ชันก่อน TSM ที่ ' มีอยู่ ' แล้ว วนที่
ไฟล์ tsbak ไปยังตำแหน่งอื่น*

อัปเดต Tableau Server

ติดตั้งโหนดแรก

ติดตั้งโหนดอื่นในคลัสเตอร์

เรียกใช้สคริปต์การอัปเดตเพื่อทำการติดตั้งให้เสร็จสิ้น

เข้าสู่ระบบ TSM และเริ่ม Tableau Server

ดูคู่มือไฟล์ที่รวบรวม*

ตรวจสอบการอัปเดต

ตรวจสอบสถานะของกระบวนการ Tableau Server

ตรวจสอบการตั้งค่า Tableau Server

เปิดใช้งานการสมัครรับข้อมูลและการกำหนดเวลา

ปรับเปลี่ยนกระบวนการ Tableau Server (หากจำเป็น)

ตรวจสอบสิทธิ์การเข้าถึงของผู้ใช้

ตรวจสอบการเผยแพร่เว็บไซต์และแหล่งข้อมูล

ดูเว็บไซต์ที่เผยแพร่

ตรวจสอบสิทธิ์

ตรวจสอบแอปพลิเคชันที่ติดตั้งบนเครื่องและ API

เข้าสู่ระบบ Tableau Server

ตรวจสอบจำนวนโปรเจกต์เว็บไซต์กลุ่มมุมมองแหล่งข้อมูล

ยืนยันจำนวนของผู้ใช้และกลุ่ม

ตรวจสอบการเชื่อมต่อฐานข้อมูล

ดำ เนิน การอ้ ปรเกรดเซ็ ร์ ฟเวอร์

ใ ใ ไม่ ร
ช้ ม ะบุ

เร็ ุยกใ้ ุสคริ ุปด้ ุสำ รง

อ้ ุปรเกรดเซ็ ร์ ฟเวอร์ หลั กและเอเจนต์ Resource Monitoring Tool

ลึ ุอสารเก็ ุยัก ุบการอ้ ุปรเกรดที่ ุทำ สำ เร็ ุจ

ดำ เนิน การอ้ ุปรเกรดไคลเอนด้

ใ ใ ไม่ ร
ช้ ม ะบุ

ลึ ุอสารเก็ ุยัก ุบซอฟต์แวร์ ไคลเอนด้ ที่ ุจะอ้ ุปรเกรด (Tableau Desktop, Tableau Prep Builder, tabcmd, Content Migration Tool, Tableau Mobile, Tableau Bridge)

อ้ ุปรเกรด Tableau Desktop และ Tableau Prep Builder

อ้ ุปรเกรด tabcmd

อ้ ุปรเกรด Content Migration Tool

อ้ ุปรเกรด Tableau Mobile (อ้ ุปรเดตอ้ ุตโน้ ม้ ุติ เพยแพร ุไปย้ ุง MDM)

อ้ ุปรเกรด Tableau Bridge (สำ ุหรั ุบ Tableau Cloud)

น โลกความเป็ นจริ งหรือ อความท้ าทายด้ านช้ อมู ลเฉพาะบริ ษั ทสถานที่ ' เหล่า นี ' จะเอี ' ่อต อการ ฝึ กท้ กษะที่ ' กำ ลั งพั ฒนาและระบุ ช้ ่องว้ างความรู้ ' หรือ พฤติ กรรมทางวิ ฒนธรรมที่ ' อาจช้ ดขวางความก้ า วหน้า าชองบุ คคลหรือ อส วนรวมช้ ' งเป็ นอู ปรสรรคที่ ' ไม่ ได้ เกิ ดช้ ' นเสมอไปในต อนที่ ' ผู ' คนเพี ' งฝึ กอบรมเสี ็ จ

เมี ' ่อผู ' ช้ สร้ างท้ กษะที่ ' นฐานโดยการเรี ยนจบความรู้ ' เป็ ' ่องต้ นเกี ' ยวัก บช้ อมู ลของ Tableau สำ หรั บอี เลี ร์ นนิ งฟรี ท้ ' ังหมดแล้ว ให้ ด้ ำ เนี นการต อไปที่ ' การส ่งเสี ็ มการพั ฒนาด้ ำ นการศึ กษาด้ วยเสี ็ นทางการเรี ยนรู ' เชี งบ้ ังค้ บของ Tableau สำ หรั บช้ อมู ลเพี ' มเตี มโปรดดู ท้ กษะตามบทบาทการเรี ยนรู ' ของ Tableau ด้ ำ นล้ างสำ หรั บการปรึ บช้ ้ ขนาดเลี ็กโปรดดู ท้ กษะตามประเภทลั ทิ ' การช้ งานของ Tableau ที่ ' หน้า 244

ท้ กษะตามบทบาทการเรี ยนรู ' ของ Tableau

ช้ ' นตอนแรกในการให้ ความรู้ ' แก่ ผู ' ช้ ของคู ญคิ อการทำ ความช้ ำใจท้ กษะที่ ' พวกเขาต้ ่อง การเพี ' ่อประสพความสำเร็จ ในบทบาทของพวกเขาองค้ กรที่ ' ช้ บเคลี ' ่อนต้ วยช้ อมู ลอย ่างประสพ ความสำเร็จ ำได้ รั บการสนั บสนู นโดยผู ' คนที่ ' หลากหลายและท้ กษะที่ ' จำ เป็ นหลายอย ่างต้ ' ังแต่ มู มมองความสำเร็จ และการปฏิ สั มพั นธ์ ก้ บช้ อมู ลเพี ' ่อสร้ างความพั รมบรี การสู งใ ให้ แก่ การปรึ บช้ งาน Tableau Server

ท้ วช้ อการสนั บสนู นจากผู ' บริ หารและท้ มโพรเจกต์ ที่ ' หน้า 75 จะจำ แนกผู ' ช้ ตามบทบาท ที่ ' พวกเขาจะต้ ่องปฏิ บั ติ ในการสร้ างกลุ ุ ทิ การวิ เคราะห์ ขององค้ กรของคู ญการจำ แนกผู ' ช้ ตามท้ กษะที่ ' จำ เป็ นมี กระบวนการที่ ' ละเอี ุดมกช้ ' นอื กช้ ' นเมี ' ่อคู ญศึ กษาให้ ละเอี ุดมกช้ ' นคู ญจะสั ้ งเกตพบความคล้ ายคลี ้งกั นของบทบาทเหล่านี้ ' ตามที่ ' อธิ บายไว้ ด้ ำ น ล้ าง

พนัก งานจำ เป็ นต้ ่องเรี ยนรู ' ท้ กษะของ Tableau ที่ ' ตรงกั บบทบาทและความร้ บผิ ดชอบของพวกเขาภายในองค้ กรเราได้ ำ ดประเภทชุ ดท้ กษะของ Tableau เป็ นบทบาทการศึ กษาบทบาทการศึ กษา มู ' งเนี นที่ ' ท้ กษะการวิ เคราะห์ และท้ กษะ Tableau ที่ ' ผู ' ช้ จำ เป็ นต้ ่องทำ หน้า ที่ ' งาน วั นต้ ่อวั นให้ สำ รั ้ ความสำเร็จในทางตรงกั นช้ ำ ม **บทบาทและความร้ บผิ ดชอบของท้ มโพรเจกต์ Tableau ที่ ' หน้า 78** จะระบุ งานและความร้ บผิ ดชอบที่ ' เกี ' ยวัก บการปรึ บช้ ้ สำ หรั บสมาชิกท้ มโพรเจ กต์ แต่ ละคนเช่ นเตี ยวัก บบทบาทในโพรเจกต์ บทบาทการศึ กษาอาจไม่ ตรงกั บตำแหน่งในองค้ กร ของผู ' ช้ ท้ ' ังหมดแต่ คู ญสามารถระบุ บทบาทได้ ่ง ำ ยโดยการทำ ความช้ ำใจความร้ บผิ ดชอบของ แต่ ละบทบาท

เราระบุ บทบาทการศึ กษา 12 ช้ อที่ ' เชี ' ่อมโยงกั บเสี ็ นทางการเรี ยนรู ' ที่ ' กำ หนดไว้ ล้ างหน้า ำ ช้ ' งจะให้ ความรู้ ' แก่ พนัก งานเกี ' ยวัก บท้ กษะที่ ' จำ เป็ นในการสนั บสนู นการเตี บโตะขององ ค้ กรที่ ' ช้ บเคลี ' ่อนต้ วยช้ อมู ลขอแนะนำ ให้ คู ญบทวนความต้ ่องการด้ ำ นการศึ กษาของบ ุ ทบาทต ่างๆ ภายในองค้ กรแม้ ่ว ำ คู ญจะต้ อดลึ นใจล้ าดการท้ พยากรณ์ การศึ กษาด้ วยตนเองหรือ ่อช้ ้ หลั กสุ ตรการฝึ กอบรมเป็ นรายบุ คคลก้ ตาม

ใช้เพื่อเป็นการแมบพบทบาทด้านการศึกษาในร่างวางแผน Tableau Blueprint เพื่อเอื้ออำนวยสนับสนุนวงกลมยุทธศาสตร์การศึกษาโดยการกำหนดแผนผังตำแหน่งงานภายในองค์กรของคุณซึ่งมักบพบพบทางการศึกษา

การส่งเสริมวัฒนธรรมข้อมูลในองค์กรของคุณ

บทบาทเหล่านี้สนับสนุนมาตรฐานทางวัฒนธรรมและทางเทคนิคเพื่อจัดให้ผู้ใช้ Tableau ทุกคนสอดคล้องกันเป้าหมายการวิเคราะห์ขององค์กรของคุณ

| | Culture | | | | Data | | | Role Badge |
|-------------------|----------------|-----------|--------------|------------|---------------|-----------|------------------|------------|
| | Tableau Basics | Blueprint | Data Culture | Governance | Data Analysis | Data Prep | Data Stewardship | |
| Executive Sponsor | ○ | ○ | ○ | | | | | ✔ |
| Community Leader | ○ | ○ | ○ | | | | | ✔ |
| Data Steward | ○ | | | ○ | ○ | ○ | ○ | ✔ |

ผู้สนับสนุนฝ่ายบริหาร

ผู้สนับสนุนฝ่ายบริหารมีหน้าที่ในการขับเคลื่อนการตัดสินใจและกลยุทธ์ที่ช่วยให้อัตโนมัติและความสำเร็จอย่างต่อเนื่องขององค์กรพวกเขาเชื่อว่าแรงกดดันของตลาดสิ่งที่ดีกว่าเพื่อให้สามารถแข่งขันได้และวิธีในการนำองค์กรของตนไปข้างหน้าผู้นำเหล่านี้ตระหนักยอมรับและส่งเสริมความสำคัญของการนำวัฒนธรรมที่ขับเคลื่อนโดยข้อมูลมาใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์ทางการแข่งขันและเข้าใจศักยภาพของ Tableau ที่จะบรรลุผลเป้าหมายนั้นประเภทของสิทธิ์อนุญาตสำหรับผู้สนับสนุนฝ่ายบริหารมีความแตกต่างกับผู้ใช้ผู้อยู่ก็บว่าพวกเขาทำงานในส่วนใดมากที่สุดของคุณในธุรกิจของคุณหน้าที่ของพวกเขาได้ดังนี้

- สื่อสารและขายวิสัยทัศน์สำหรับการวิเคราะห์สมัยใหม่ที่เวทีขององค์กรแสดงให้เห็นถึงผลประโยชน์ของแผนกที่เกี่ยวข้องของพวกเขาเพื่อสร้างงบประมาณและระดมทุน
- จัดให้มีการวิเคราะห์สอดคล้องกันการริเริ่มเชิงกลยุทธ์ที่ขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงขององค์กร
- อนุมัติกระบวนการนโยบายคำแนะนำบทบาทและความรับผิดชอบในการกำกับดูแลของ Tableau สำหรับการให้มีการปฏิบัติตามข้อกำหนดของธุรกิจและ/หรือข้อกำหนดของซัพพลายเออร์ที่มิใช่โปรเจกต์ระบุ
- กำหนดตัวอย่างของการใช้ซึ่งจะจริงมากกว่าสัญญาณโดยการให้ข้อมูลเป็นศูนย์กลางของการสนทนาในการประชุมแผนกในฐานะผู้ใช้แพลตฟอร์มที่โดดเด่นและแสดงความคิดเห็น

ห้ วหนั าขุ มชน

ห้ วหนั าขุ มชนมี หนั าที่ ในการประสานงานที่ ี ็ ยวชั ้ง กั บการส ่ง เสริมผู้ ้ ใช้ ในด้ านการ สั ้อสาร การมี ส ่วนร วม และการสนั บสนุ ้น ห้ วหนั าขุ มชนส ่วนใหญ่ ยั ้ง ด้ ้องร บบทบาทที่ ี มี การใช้ งานผลิ ตภั ณฑ์ ที่ ี ยากและจะต้ ้องมี การสมั ครสมานชิ ก Creator เพื่ ้อทำ ความเชื่ าใจวิ ธี การที่ ี คนอื่ ี ้นๆ ใช้ งาน Tableau หนั าที่ ี ของพวกเขามั ด้ ังนี้ ้

- อ่า ำนวยความสะดวกผู้ ้ ใช้ ส ำ หรั บการเชื่ ้อ มโยมผู้ ้ ใช้ ภายในองค ์ กร
- ประสานงานเหตุ การณ์ การมี ส ่วนร วมส ำ หรั บผู้ ้ ใช้ ภายในองค ์ กร
- ส ่ง เสริมท รั พยากรสนั บสนุ ้นส ำ หรั บผู้ ้ ใช้ ภายในองค ์ กร
- เผยแพร่ การใช้ งานการวิ เคราะห์

ผู้ ้ ดู แลขั ้อ มู ล

ผู้ ้ ดู แลขั ้อ มู ลเชื่ าใจโดเมนธุ รกิ จและการดำ เนินการกั บกระบวนการทางธุ รกิ จด้ ้วยขั ้อ มู ลวิ เคราะห์ ผู้ ้ ดู แลขั ้อ มู ลจะตรวจสอบให้ ้ แน่ ใจว่า ี การจ้ ดทำ เอกสารขั ้อ นตอนและแนวทางส ำ หรั บการเชื่ ้อ ัง และการใช้ ้ ขั ้อ มู ลและจะทำงานร วมกั บผู้ ้ ดู แลและบบฐานขั ้อ มู ลและ/หรือ วิ ธี ศวก รขั ้อ มู ลเพื่ ้อวางแผนและดำ เนินการก ำ กั บดู แลขั ้อ มู ลที่ ี วั ้ งองค ์ กรและปฏิบัติ ตามนโยบาย พวกเขากั บทำงานภายใน Tableau เพื่ ้อช วยเหลือ ้อและจ้ ดการแหล่ง ้งขั ้อ มู ลที่ ี ฝ ำ านการร ับรองพ ร้ อมกั บการก ำ หนดสิ ทธิ ์ ของผู้ ้ ใช้ ให้ สอดคล ้องตามนโยบายการก ำ กั บดู แลองค ์ กรผู้ ้ ดู แลขั ้อ มู ลควรมั ี สิ ทธิ ์ การใช้ งาน Creator และหนั าที่ ี ของพวกเขามั ด้ ังนี้ ้

- ตรวจสอบความถุ กด้ ้อง ความครบถ ้ว ้นความเป็น ส ่วนต้ ัว และความปลอดภัย ของขั ้อ มู ลเชิง ังปฏิ บั ติ การ
- ตรวจสอบให้ ้ แน่ ใจว่า ี ขั ้อ มู ลที่ ี เหมาะสมให้ ้ บริ การแก่ บุ คคลที่ ี เหมาะสมในองค ์ กร
- เชื่ าใจประเภทของขั ้อ มู ลที่ ี ธุ รกิ จด้ ้องการ

ให้ ้ ขั ้อ มู ลเชิง ลึ กและพั ฒนาโซลู ้ ช้ ้นการแสดงเป็ นภาพ

บทบาทเหล ่านี้ ้ ใช้ ความสามารถของแพลตฟอร์ม Tableau เพื่ ้อใช้ และสร ้างโซลู ้ ช้ ้นทางธุ รกิ จที่ ี หลากหลายต้ ั้งแต่ การแสดงภาพเฉพาะกิ จไปจนถึง การวิ เคราะห์ แบบฝั ้ง

| | Tableau Basics | Data Analysis | Visual Best Practices | Deep Insights | Data Prep | Data Science | | Solutions | | Role Badge |
|----------------|----------------|---------------|-----------------------|---------------|-----------|--------------------------|------------------|--------------------|----------------------------|------------|
| | | | | | | Statistical Capabilities | Machine Learning | Embedded Analytics | Optimization & Integration | |
| Consumer | ○ | | | | | | | | | ✓ |
| Author | ○ | ○ | | | | | | | | ✓ |
| Designer | ○ | ○ | ○ | | | | | | | ✓ |
| Analyst | ○ | ○ | ○ | ○ | | | | | | ✓ |
| Data Scientist | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | | ✓ |
| Developer | ○ | | | | | | | ○ | ○ | ✓ |

ผู้ บริ โภค

ผู้ บริ โภคใช้ ช้ ้อมูลเพื่อ ำทำ การตัดสินใจแบบมี ช้ ้อมูลมากขึ้น ำสำหรับ บสยงานธุรกิจ ขงพวกเขาพวกเขามี ความหลากหลายตั้งแต่ ผู้ ช้ วยผู้ ดู แลระบบไปจนถึงผู้ บริ หารระดับ C แต่ พวกเขาเป็น ำหมายร่วมนัก ำการตัดสินใจทางธุรกิจ ของมี ช้ ้อมูลมากขึ้นและดีขึ้นโดยอาศัย แดชบอร์ดและรายงานที่ ำบุคคลอื่น ๆ ในองค์กรขงพวกเขาจัดทำ ขึ้น ผู้ บริ โภคควรมี สิ ทธิ์ ำการใช้งาน Viewer และหน้า ที่ ำขงพวกเขามี ดังนี ำ

- ตรวจสอบรายงานและแดชบอร์ด ที่ ำผู้ ำอื่น ำสร้างและทำ หน้า ที่ ำเป็น ผู้ ำคือ ำผลประโยชน์ ร่วมนที่ ำเป็น ำหลัก ขงแดชบอร์ด เดล่ ำนี้ ำ
- ใช้ ช้ ้อมูลเพื่อ ำทำ การตัดสินใจหน้า ที่ ำการทำงานแต่ละวัน แ่ง ำความค้ำ บหน้า ที่ ำดำเนิน ำสู่ ำเป้าหมายและติดตามเมตริก ที่ ำงานหรือ ำบริษัท
- มี ช้ ้อมูลความรู้ ำเกี่ยวกับ ส่วงานที่ ำตนรับผิดชอบแม้ วำพวกเขาจะไม่ ใช้ ำวิเคราะห์ ช้ ้อมูลที่ ำเชี่ยวชาญก็ตาม

ผู้ เช้ ยน

ผู้ เช้ ยนมี ความเข้าใจของยั้ง ำเกี่ยวกับ บัญชี ประสงค์ ทางตลาดและธุรกิจ ขงตน และพวกเขาตระหนั ำถึงความสำคัญขงการตัดสินใจที่ ำบุคคลอื่น ำด้ ำยช้ ้อมูลพวกเขาขระดับ ที่ ำกะ Tableau ที่ ำฐานเพื่อ ำทำ การตัดสินใจทางธุรกิจ ที่ ำชาญฉลาดของรวดเร็ว มากขึ้น โดยการเจาะลึก ำเข้าไปในแหล่ง ำข้อมูลที่มี ำอยู่ ขงพวกเขาเพื่อ ำสร้างการแสดงผลและแดชบอร์ด ส่วใหญ่ ำสำหรับการบริโภคช้ ้อมูลขงตน ผู้ เช้ ยนควรมี สิ ทธิ์ ำอนุญาต Creator แต่ ำอาจเป็น ผู้ เช้ ยนบนเว็ บที่ ำมี สิ ทธิ์ ำอนุญาต Explorer ำด้ ำยเช้ ยนกับ หน้า ที่ ำขงพวกเขามี ดังนี ำ

- จัดทำ และใช้ ำแหล่ง ำข้อมูลที่มี ำอยู่ และสร้างมุมมองและแดชบอร์ด เพื่อ ำให้ ช้ ้อมูลเชิงลึก ที่ ำนำไปปฏิบัติ ำได้ ใน Tableau Desktop
- ดำ เน้นการวิเคราะห์ ที่ ำว้ ไปเพื่อ ำการใช้งำน ส่วบุคคลมากกว่า การนำ ำเสนอให้ ำแก่ผู้ ำอื่น เพื่อ ำเพิ่มประสิทธิภาพขงงาน ส่วบุคคล
- แสดงความรู้ ำในด้ ำานที่ ำฝ่ ำงานการวิเคราะห์ ำมาแล้ว

นั กออกแบบ

นั กออกแบบจัด ทำ การแสดงผลและแดชบอร์ด ที่ ำช้ วยให้ ผู้ ำคือ ำผลประโยชน์ ร่วมนอื่น ำนั กที่ ำว้ ำงองค์กรขงตนรับช้ ้อมูล ส่วสารได้ ของรวดเร็ว และ่ง ำตายพวกเขาขระดับ บ Tableau เพื่อ ำส่งมอบแดชบอร์ด ที่ ำมีความสวยงาม ำใช้งานได้ ดี และมี ประสิทธิภาพ พวกเขาใช้ ำคุณค่าขงศิลปะการออกแบบภาพวาดออกมาเป็น ำเครื่องมี ำการสื่อสารที่ ำชัดเจนและด้ ำยความเข้าใจ ประสิทธิภาพที่ ำจะเกิดขึ้น จากภาพที่ ำชัดเจนและนั ำสนใจต่อ ผู้ ำรับสารที่ ำงภายในและภายนอก นั กออกแบบควรมี สิ ทธิ์ ำการใช้งาน Creator และหน้า ที่ ำขงพวกเขามี ดังนี ำ

ความช วยเหลือ Tableau Blueprint

- แสดงความใส่ ใจในเค้ าโครงการแสดงเป็ นภาพสี ส ัน ลั กษณะที่ ' ปราบกฏและพื งก์ ชั นการใ ช้ งาน
- ตรวจสอบให้ แน่ ใจว่า การแสดงภาพของตนสี ' อี งชั วมู ลได้ อย่ างกั ดั ่งและมี ประสิ ท ธิ ภาพต่ อยุ่ รั บสาร
- สร้ างแดชบอร์ดที่ ' น่ าสนใจที่ ' ทำ ให้ ุ้ ใ ช้ สำ รวจชั วมู ลและได้ รั บชั วมู ลเชิง ลี กได้ ่ง าย

นี้ กวิ เราะห้

นี้ กวิ เราะห้ มี หน้ าที่ ' ในการสนั บสนุ นสายงานธุ รกิ จของตนให้ ส ่งมอบชั วมู ลเชิง ลี กที่ ' มี คุ ณค้ าจกชั วมู ลนี้ กวิ เราะห้ ทำ งานกั บแหล่งชั วมู ลที่ ' ชั บชั วนใ ช้ การค้ านวณชั นสูงเพื่ ่อปรึ บแต่ ่งชั วมู ลและใ ช้ คุ ณสมบั ตี ชั นสูง (พารามิ เตอร์ เซ้ ตพี ลเตอร์ และการ คาดการณ์)เพื่ ่อสร้ างแผนภาพที่ ' หลากหลายและเพื่ ่อวิ เราะห้ ชั วมู ลประเภท ่างๆ นี้ กวิ เราะห้ ดำ เนึ นการวิ เราะห้ เฉพาะกิ จเพื่ ่อชั วยสำ รวจค้ ากำ ชั วมู ลใหม่ ๆ ัจ ดทำ แดชบอร์ดแบบ ปฏิ สั มพั นธ์ ที่ ' ออกแบบมาอย่ างดี ที่ ' นำ เสนอชั วมู ลอย่ างกั ดั ่งแม่ ่นยา รวมไปถึ ึงการ สร้ างและแบ่ งปี นชั วมู ลเชิง ลี กภายในองค้ กรของตนเพื่ ่อวิ ตถุ ประสงค์ ในการใ ช้ ชั วมู ลนำ การต้ ดลี นใจและผลลั พ์ ทางธุ รกิ จนี้ กวิ เราะห้ ควรมี ลี ทิ ์ การใ ช้ งาน Creator และหน้ า ที่ ' ของพวกเขามี ตั ่งนี้ "

- ัจ ดทำ รายงานและแดชบอร์ดให้ แก่ บุ คคลอื่ ่นๆ ในองค้ กรอ่ านหรื ่อเนึ นย้ ่า ความสำ ค้ ัญ
- ดำ เนึ นการสำ รวจชั วมู ลเฉพาะกิ จเพื่ ่อเนึ นโอกาสทางธุ รกิ จ
- ัจ ดทำ การวิ เราะห้ ชั วมู ลที่ ' มี คุ ณค้ ่าเพื่ ่อนำ ทางการต้ ดลี นใจทางธุ รกิ จ

นี้ กวิ ททยาศาสตร์ ชั วมู ล

นี้ กวิ ททยาศาสตร์ ชั วมู ลเป็ นผู้ ' เซ้ ยวชาญในการได้ มาชั ึงชั วมู ลเชิง ลี กที่ ' มี คุ ณค้ ่า ส ำ หรั บชั วมู ลขนาดใหญ ่ และหลากหลายพวกเขาปรึ บใ ช้ วิ ธี การจั ดการชั วมู ลใหญ่ รุ ์ วิ ธี การใ ช้ ความสามารถในการวิ เราะห้ ชั นสูงเพื่ ่อตอบค้ ากำ ทางธุ รกิ จบ่ อยครั ์ ึ่งก็ เป็ น ผู้ ' เซ้ ยวชาญด้ านโดเมน และทำ งานร่ วมกั ันที่ ' วมั ่งฝ ายธุ รกิ จและ IT เพื่ ่อส ่งมอบ ROI จา กชั วมู ลพวกเขาสามารถลดเวลาทำ ความสะอาดและเวลาจั ดเตรึ ยมชั วมู ลใน Tableau Prep Builder ใ ช้ งาน Tableau Desktop เพื่ ่อการวิ เราะห้ เชึ ึงสำ รวจและพั ฒนาแดชบอร์ดชั นสูง ดั ้วยเพื่ ่อ สนั บสนุ นและนำ เสนอชั ้อค้ นพบของโปรเจกต์ อย่ างชั ดเจนนี้ กวิ ททยาศาสตร์ ชั วมู ลควรมี ลี ทิ ์ การใ ช้ งาน Creator และหน้ าที่ ' ของพวกเขามี ตั ่งนี้ "

- สร้ างและปรึ บใ ช้ ไซลุ ชั นแบบครบวงจรเพื่ ่อยกเรต้ บการเรึ ยนรู ์ ของเครึ ืองและการวิ เราะห้ ชั นสูง
- สร้ างและทดสอบโมเดลในภาษา R, Python หรื ่อภาษาการเช้ ารที่ สอื่ ่นๆ ดำ เนึ นการจั าลองส กานการณ์ และปรึ บโมเดลเพื่ ่อการใ ช้ งานจริ ึงขององค้ กร

- ทำ งานกั บผู้ ่ ือ ื่อผลประโยชน์ ร์ วมท้ ่วท้ ึ่งองค์ กรเพื่ ื่อระบุ ื่อโอกาสสำ หรับการใช้ ื่อประโยชน์ ื่อ ื่อมู ลบริ ื่อช้ ื่อเพื่ ื่ออช้ ื่อบเคลื่อ ื่ออนช้ ื่อลู่ ื่อช้ ื่อหนทางถู กรกั ื่อ

นั ื่อกั ื่อพัฒนา

นั ื่อกั ื่อพัฒนาแปลความต้ง ื่อองการทางถู กรกั ื่อไปเป็ ื่อนเคื่อ ื่อองมี ื่อขอพด้ ื่อแวร์ ื่อแอปพลิเคชัน ื่อและกระบวนการ ื่ออ้ ื่อตโนม่ ื่อติ ื่อที่ ื่อร้ ื่อกษาให้ ื่อองค์ กรของตคนค้ ื่อองต้ง ื่ออ้ ื่อจณริ ื่อยะและมี ื่อประลั ื่อทธิ ื่อภาพนั ื่อกั ื่อพัฒนา ื่อจะยกระดับ ื่อTableau เพื่ ื่ออสร้ ื่อางผล ื่อตกั ื่อณท้ ื่อช้ ื่อมู ลใหม่ ื่อฝ้ ื่องการแสดงภาพและแดชบอร์ด ื่อลงในช้ ื่อลู่ ื่อช้ ื่อนั ื่อจจ ื่อบ้ ื่อนั ื่อพัฒนากระบวนการ ื่อวิเคราะห์ ื่อและผสานการใช้ ื่องานช้ ื่อมู ลเชิง ื่อลั ื่อกษขององค์ กรช้ ื่อเข้าไปในแพลตฟอร์ม ื่อและพอร์ ื่อท้ ื่อลภายนอกอ้ ื่อื่นๆ นั ื่อกั ื่อพัฒนาควรมี ื่อลั ื่อทธิ ื่อการใช้ ื่องาน Creator และห ื่อนั ื่อท้ ื่อของพวกเขามั ื่อต้ง ื่อนี้ ื่อ

- ื่อฝ้ ื่องและผสานการใช้ ื่องาน Tableau Viz ช้ ื่อเข้าไปในเรื่อ ื่อบแอปพลิเคชัน ื่อภายในและภายนอก (ช้ ื่อเช่น Salesforce)
- ื่อเชื่อ ื่อยนสคริ ื่อปด้ ื่องานอ้ ื่อตโนม่ ื่อติ
- ื่อสร้ ื่อางการเชื่อ ื่ออมต ื่ออช้ ื่อมู ลเรื่อ ื่อบเพื่ ื่ออนำ ื่อช้ ื่อมู ลจากแหล่ง ื่อช้ ื่อมู ลช้ ื่อมาโดยม่ ื่อต้ง ื่อองมี ื่อโปรแกรมเชื่อ ื่ออมต ื่ออภายใน Tableau
- ื่อสร้ ื่อางการแยกช้ ื่อมู ลท้ ื่อกำ ื่อหนดเอง
- ื่อสร้ ื่อางส ื่อวนเสริ ื่อมสำ หรับ ื่อบส ื่อวนขยายของแดชบอร์ด สำ หรับ ื่อเบริ ื่อร์ ื่อกั ื่อพล์ ื่อใน Tableau

ปรี ื่อบใช้ ื่อและจ้ ื่อดการ Tableau

บทบาทเหล่านั ื่อวางแผนการปรี ื่อบใช้ ื่อTableau Server หรือ ื่อTableau Cloud แบบปรี ื่อบขนาดได้ ื่อและมี ื่ออใช้ ื่องานจริ ื่องแล้ว ื่อตรวจสอบให้ ื่อแน ื่อใจว่าผู้ ื่อใช้ ื่อสามารถช้ ื่อกั ื่องลั ื่องลั ื่องที่ ื่อพวกเขาต้ง ื่อองการในเวลาท้ ื่อพวกเขาต้ง ื่อองการได้

| | Administration | | | | | Deployment | | Role Badge |
|------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| | Tableau Basics | Governance | End User Experience | Security | Monitoring & Auditing | Distributed Environments | High Availability | |
| Site Admin | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Server Admin | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Server Architect | <input type="checkbox"/> | | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

ผู้ ื่อดู แลช้ ื่อต

ผู้ ื่อดู แลช้ ื่อต จะจ้ ื่อดการ ตรวจสอบตติ ื่อดตาม และบำ ื่อรุง ื่อร้ ื่อกษาช้ ื่อต บน Tableau Server หรือ ื่อ Tableau Cloud ผู้ ื่อดู แลระบบช้ ื่อต จะจ้ ื่อดการความเป็ ื่อนระเบื่อ ื่อยบของช้ ื่อต การเผยแพร์ ื่อเนื่อ ื่อหาก ื่อลู่ ื่อมผู้ ื่อใช้ ื่อและการอนุ ื่อญาติ ื่อฝ้ ื่องหนทางตรวจสอบตติ ื่อดตาม ทำ ื่อให้ ื่อทราบรายละเอียด ื่อดล้ ื่อลู่ ื่อดเกื่อ ื่อกับ การใช้ ื่อประโยชน์ ื่อช้ ื่อต การนำ ื่อไปใช้ ื่อประลั ื่อทธิ ื่อภาพการดำ ื่อเนื่อ ื่องาน และการปฎิ ื่อบัติ ื่อตามกฎ

ความช้ วยเหลือ ือ Tableau Blueprint

ผู้ ดู แลไซต์ เป็ นบุ คคลหลัก กในการเรี มนำ Tableau Server หรือ ือ Tableau Cloud ไปใช้ ในอง ค์ กรของตน ผู้ ดู แลไซต์ มี สิ ทธิ ์ การใช้ งาน Creator และหน้า ที่ ์ ของพวกเขามี ดังนี ้

- สร้ างและจั ดการผู้ ใช้ ไซต์ และกลุ่ ม
- สร้ างโปรเจกต์ เพื่ อจั ดระเบียบ เนื่ อหาของไซต์
- มอบหมายการอนู ญาตเนื่ อหาให้ แก่ ผู้ ใช้ และกลุ่ ม
- ตรวจสอบติ ดตามเมตริ กของไซต์ เช่น น การใช้ งานเนื่ อหาความสำ เรี จของการรี เฟรชการแย กช้ ้อมูล และกิ จกรรมของผู้ ใช้
- การแก้ ไข ญหาของผู้ ใช้ ที่ มี ต่ ือไซต์

ผู้ ดู แลเซิ ร์ ฟเวอร้

ผู้ ดู แลระบบเซิ ร์ ฟเวอร้ จะตรวจสอบให้ แน่ ใจว่ าการติ ดตั้ ง Tableau Server ทำ งานอย่ างราบ ริ ้ น หน้า ที่ ์ หลัก ประกอบด้ วยการรี ษาความปลอดภั ยของเซิ ร์ ฟเวอร้ การจั ดการสิ ทธิ ์ การใ ช้ งาน การจั ดการผู้ ใช้ การตรวจสอบติ ดตามและการแก้ ไข ญหาเซิ ร์ ฟเวอร้ และดำ เนิ นการบำ รุ งรั ษาเซิ ร์ ฟเวอร้ ผู้ ดู แลระบบเซิ ร์ ฟเวอร้ ทำ งานอย่ างไม่ ย่ อห้ ือเพื่ อตรวจสอบให้ แน่ ใจว่ า Tableau Server ไม่ ได้ ปฏิ บั ติ งานได้ เพ็ ยงอย่ างเดี ยวแต่ ็ ตอบสนองความต้ องการอย่ างต้ ือเนื่ องขององค์ กรต้ วยผู้ ดู แลระบบเซิ ร์ ฟเวอร้ มี สิ ทธิ ์ การใช้ งาน Creator และหน้า ที่ ์ ของพวกเขามี ดังนี ้

- ติ ดตั้ งและกำ หนดค้ า Tableau Server
- ดำ เนิ นการบำ รุ งรั ษาเซิ ร์ ฟเวอร้ (เช่น สำ รวจช้ ้อมูล, อัปเดต)
- ตรวจสอบติ ดตามประสิ ทธิ ภาพการดำ เนิ นงานและการใช้ งานเซิ ร์ ฟเวอร้
- จั ดการไซต์ ผู้ ใช้ กลุ่ มและเนื่ อหาทั้ งหมดบน Tableau Server
- สร้ างเว็ บไซต์

สถาปนิกเซิ ร์ ฟเวอร้

สถาปนิกเซิ ร์ ฟเวอร้ วางแผนการปรึ บใช้ Tableau Server และตรวจสอบให้ แน่ ใจว่ าประสพความสำ เรี จปี จจั ยความสำ เรี จที่ สำ คั ญประกอบด้ วยการผสานการปรึ บใช้ เชื่ ้ากั บตั วเลี อกการตรวจ สอบสิ ทธิ ์ ที่ ์ ต้ องการ การตรวจสอบติ ดตามเซิ ร์ ฟเวอร้ และการปรึ บขนาดเซิ ร์ ฟเวอร้ เมื่ อเว ลากผ่านไปเพื่ อตอบสนองความต้ องการขององค์ กรเมื่ อการนำ ไปใช้ เสรี จสมบุ รณั สถาปนิกเซิ ร์ ฟเวอร้ จะดู แลรั ษาการปรึ บใช้ และช้ วยตรวจสอบและแก้ ไข ญหาเซิ ร์ ฟเวอร้ หน้า ที่ ์ ของพวกเขามี ดังนี ้

- วางแผนการปรึ บใช้ เซิ ร์ ฟเวอร้ ขององค์ กร
- กำ หนดค้ าตั วเลี อกการตรวจสอบสิ ทธิ ์ ของเซิ ร์ ฟเวอร้
- ตรวจสอบติ ดตามบำ รุ งรั ษาและขยายการปรึ บใช้ เซิ ร์ ฟเวอร้ เพื่ อให้ เพ็ ยงพอกั บความ ต้ องการของธุ รกิ จ

- ดำ เนิน งานตรวจสอบติ ดตามและบำ รุ งรั กษาเซิ ร์ ฟเวอรื อั ตโน้ มั ติ
- ตรวจสอบและแก้ ไขบั ญหาเซิ ร์ ฟเวอรื

ทั้ กษะตามประเภทสิ ทธิ์ ์ การใ้ งานของ Tableau

ประเภทสิ ทธิ์ ์ การใ้ งานกำ หนดค ุณสมบั ติ และพื งก์ ชั้ นการทำงานที่ ี่ มี ให้ บริ การเมื ่อ ใ้ ช้ ผลิ ตภั ณ์ทั้ Tableau ในการปรึ บใ้ ขนาดใหญ่ เส้ นทางการเรี ยนรู้ ์ ที่ ี่ กำ หนดในทั้ **กษะตามบทบาทการเรี ยนรู้ ์ ของ Tableau** ที่ ี่ หน้ ำ 237 เป็นแนวทางการปฏิ บั ติ ที่ ี่ ดี ที่ ี่ สุดอยุ่ ่างไร ก็ ตาม ในการปรึ บใ้ ขนาดเล็ กผูู้ ้ ใ้ อาจทำ หน้ ำ ที่ ี่ หลายบทบาทในองค้ กรและการกำ หนดทั้ กษะที่ ี่ จำ เป็ นตามประเภทสิ ทธิ์ ์ การใ้ งานอาจเป็ นสิ ึ่งที่ ี่ เพื ียงพอแล้ ว

เราระบุ รายการหรี ุพยากรการสิ ทธิ์ ์ กษาสอดคล้ องตามสิ ทธิ์ ์ การใ้ งานของ Tableau ที่ ี่ หน้ ำ หรี ุพยากรฟริ ์ ที่ ี่ เสริ มเข้ ำ มาในการฝึ กอบรมทางการที่ ี่ ชั้ วยสร้ ำ ความเช้ ำ ใจรากฐานแบบองค้ กรรวมของ แพลตฟอรั มองค้ กรที่ ี่ ต้ องการรั บหรี ุพยากรฟริ ์ เพื ื่อสร้ ำ กลุ่ ุตรการฝึ กอบรมของตนเองสามารถขอรื บใ้ ได้อยุ่ ่างไรก็ ตาม เราขอแนะนำ ให้ เปรึ ยบเที ยบหรี ุพยากรที่ ี่ จำ เป็ นต้ องพื ฒนาแล้ ำ ำ กษาโปรแกรมการสิ ทธิ์ ์ กษาภายในเที ยบกับ การใ้ ระบบการสิ ทธิ์ ์ กษาของ Tableau นอกเหนือ อกจากการจั ดการเซิ ริง กและการอั ปเดตอยุ่ ่างสม ำ เสมอโดย Tableau แล้ ว ชั้ นเรี ยนการสิ ทธิ์ ์ กษา Tableau ยั ึ่ง เตรี ยมผูู้ ้ ใ้ ให้ พรี ้อมสำ รั บ **การสอบการรั บรองผลิ ตภั ณ์ทั้ Tableau**

ทั้ กษะ Tableau Creator

ผูู้ ้ ใ้ ที่ ี่ มี สิ ทธิ์ ์ การใ้ งาน Tableau Creator มี สิ ทธิ์ ์ เช้ ำ ถึ ึง แพลตฟอรั ม Tableau ทั้ ำ วมดเพื ื่อ วิ เคราะห์ ชั้ วมู ลและเพื ื่อสร้ ำ ำ เนึ ื่อหาสำ รั บตนและองค้ กรของตน ผูู้ ้ ใ้ เหล้ ำ ำ เนึ ื่อ ดำ เนิน งานที่ ี่ หลากหลายต้ ำ ่งแต่ การวิ เคราะห์ พื ้นฐานไปจนถึง การใ้ พื งก์ ชั้ นชั้ นสูง ุอง Tableau เพื ื่อ นำ ทางการต้ ดสิ นใจทางธุ รกิ จ

หรี ุพยากรสำ รั บ Tableau Creator ประกอบต้ ำ วยสิ ึ่งต้ ำ ่งไปเนึ ื่อ

- ความรู้ ู้ เป็ ื่อ งต้ ำ ่นเกี ำ รั บชั้ วมู ลสำ รั บทุ กคนฟริ ์
- การเรี ยนรู้ ู้ ทางอิ เล็ กทรอนิ กส์ สำ รั บ Creator
- หลั กสุ ตรชั้ นเรี ยนเดสก์ ที่ ี่ อป I
- หลั กสุ ตรชั้ นเรี ยนเดสก์ ที่ ี่ อป II
- หลั กสุ ตรชั้ นเรี ยนเดสก์ ที่ ี่ อป III
- หลั กสุ ตรชั้ นเรี ยนการเทรี ยมพรี ้อม
- หลั กสุ ตรชั้ นเรี ยนการวิ เคราะห์ ภาพ

ทั้ กษะประกอบเพื ื่อมเตี มที่ ี่ เป็ นประโยชน์ เช่น การเป็ น Tableau Creator จำ เป็ นต้ องมี ความสามารถที่ ี่ ่วไปตามที่ ี่ สรุ ปไว้ ต้ ำ ่งต้ ำ ่งไปเนึ ื่อ

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint

- ความรู้ ก่ ยวัก บช้ อมู ลท้ วไป—วิ ธี การเชื อมต อและเตรี ยมช้ อมู ลโครงสร้ างช้ อมู ลท้ วไปการเชื อาร วมและ SQL พื ้ นฐาน
- แนวทางปฏิ บั ติ ที่ ดี ที่ สู้ ดในการวิ เคราะห์ —การสร้ างคำ ถามช้ อมู ลการแสดงช้ อมู ลเป็ นภาพภาพการเล่ าเรี ึ่งต้ วยช้ อมู ล
- ความรู้ ทางธุ รกิ จ—มี ความคู้ นเคยกั บความท้ าทายทางธุ รกิ จและเมตริ กที่ ่ ตรวจสอบติ ดตามโดยห้ วหนั าธุ รกิ จ
- พื ้ นฐานต้ าเนการออกแบบ—ต้ าโครง/การออกแบบแดชบอร์ด อี นโฟกราฟิ กและเอกสารทางกราฟิ กอื่ ันๆ

ผู้ ดู แลระบบเซิ ร์ ฟเวอร์ และผู้ ดู แลไชต์ ส วนใหญ่ มี สิ ทธิ ์ การใ้ งาน Creator ต้ วยเชื นกั นพวกเขา มี หน้ าที่ ่ ในการติ ดต้ ังดู แลระบบและบ้ า รุ งรั กษาเซิ ร์ ฟเวอร์ และเว็ บไชต์ เซิ ร์ ฟเวอร์ ที่ ใ้ ในองค้ กรของตนพวกเขามี หน้ าที่ ่ ในการรั กษาความปลอดภัย ประสิ ทธิ ภาพการทำงาน การก้ ัก บดู แลและการปรึ บขนาดสำ หรั บผู้ ใ้ ของพวกเขา

หรั พยากรสำ หรั บผู้ ดู แลระบบไชต์ หรือเซิ ร์ ฟเวอร์ ของ Tableau ได้ แก่

- การเรี ยนรู้ ทางอี เล็ กทรอนิ กส์ สำ หรั บ Creator
- หลั กสู ตรช้ ันเรี ยนการดู แลระบบเซิ ร์ ฟเวอร์
- หลั กสู ตรช้ ันเรี ยนสถาปนั กเซิ ร์ ฟเวอร์

ความรู้ เพื ้มเตี มอื่ ันๆ ที่ จำ เป็ นสำ หรั บผู้ ดู แลระบบเซิ ร์ ฟเวอร์ มี ระบุ รายละเอียดเพื ้มเตี มไว้ ในการปรึ บใ้ Tableau:

- บทบรรยายสำ หรั บระบบอ้ ตโนมี ติ
- อี นเทอร์ เฟซบรท้ ดคำ ส้ ึ่งและ API
- การปรึ บขนาดเซิ ร์ ฟเวอร์ และโทโพโลยี
- โครงสร้ างภายในเครี ือช้ ายและโปรโตคอล

ที่ กษะ Tableau Explorer

ผู้ ใ้ ที่ มี สิ ทธิ ์ การใ้ งาน Tableau Explorer เชื นภาพอย่ างงั ายผ่ านทางเว็ บ นำ าทางในสภาพแวดล้ อม Tableau Server หรือ Tableau Cloud และเชื ้าใจหลั กการเกี ่ ยวัก บการสร้ างมู มมองที่ มี ประสิ ทธิ ภาพต้ วยช้ อมู ลหรั พยากรสำ หรั บ Tableau Explorer ประกอบต้ วยสิ ้ งต้ อไปนั ้

- ความรู้ เป็ ้องต้ นเกี ่ ยวัก บช้ อมู ลสำ หรั บทุ กคนฟรี
- การเรี ยนรู้ ทางอี เล็ กทรอนิ กส์ สำ หรั บ Explorer

ที่ กษะประกอบเพื ้มเตี มที่ เป็ นประโยชน์ สำ หรั บ Explorer เชื น

- แนวทางปฏิ บั ติ ที่ ดี ที่ สู้ ดในการวิ เคราะห์ —การสร้ างคำ ถามช้ อมู ลการแสดงช้ อมู ลเป็ นภาพภาพการเล่ าเรี ึ่งต้ วยช้ อมู ล

- ความรู้ ้ ทางธุ รกิ จ—มี ความคู้ ้นเคยกั บความทั าทายทางธุ รกิ จและเมตริ กที่ ้ ตรวจสอบ ตี ดตามโดยห้ วนั ้ ธุ รกิ จ
- พื้ ้นฐานด้ านการออกแบบ—เค้ าโครง/การออกแบบแดชบอร์ด ิวินโฟกราฟิ กและเอกสารทางกราฟิ กอื่ ้นๆ

ที่ กษะ Tableau Viewer

ผู้ ้ ใช้ ที่ ้ มี สิ ทธิ์ ้ การใ้ งาน Tableau Viewer ใ้ งานในสภาพแวดล้อม Tableau Server หรือ Tableau Cloud ้อ านแผนภู มิ ประเภทต างๆ และรู้ ้ วิ ธี การปฏิ สั มพั นธ์ กั บการแสดงผล

หรี ้ พยากรสำ หรี ้ บ Tableau Viewer ประกอบด้ วยสิ ้ งต ้อไปนี้ ้

- ความรู้ ้ เป็ ้ ้องต ้นเกี่ ้ ยวัก ้ บช้ ้ ้อมูลสำ หรี ้ บทุ กคนพรี
- เส้นทางการเรี ยนรู้ ้ ของผู้ ้ บริ โภคพรี
- เส้นทางการเรี ยนรู้ ้ ของผู้ ้ สนั บสนุ ้นฝ ายบริ การพรี

การพื้ ฒนาแผนการศึ กษาของ Tableau

แผนการศึ กษาจะระบุ ช้ ้อมูลสำ คั ญเกี่ ้ ยวัก ้ บริ ธี ที่ ้ จะทำ ้ ให้ พนั กงานได้ ้ รั บที่ กษะที่ ้ จ ่า เป็ ้นต ้อการประสบความสำ เรี ้ จในบทบาทของตนเอง ก ่อนที่ ้ จะพิจารณาต ้วเลื กการเป็ ดใ้ ้ งาน ันควรระบุ ้ ว่าใครศึ กษาผู้ ้ ใช้ และจำ เป็ ้นต ้องมี ้ ที่ กษะใดสิ ้ งจะทำ ้ หน้า ที่ ้ ที่ ้ ต ้องรั บผิ ดขอ บได้ เพ็ ้ ้อทำ ้ ให้ การปรึ บใ้ Tableau ประสบความสำ เรี ้ จค ้นหาช้ ้อมูลเพ็ ้ มเต็ มเกี่ ้ ยวัก ้ บการระบุ ้ ผู้ ้ ใช้ ในการแมปบทบาทด้ านการเรี ยนรู้ ้ ของ Tableau ที่ ้ หน้า 59

การศึ กษาเป็ ้นกระบวนการต ้อเนื่ ้ ้องและผู้ ้ ใช้ จำ เป็ ้นต ้องมี ้ เครื่ ้ ้องมี ้ ้อที่ ้ หาใ้ ้ ได้ ้ ง่าย เพ็ ้ ้อให้ ้ สามารถตี ดตามผลิ ตภั ณ์ หรือ การเป็ ดต ้วพิ เจอร์ ล ้ าสุ ดแผนการที่ ้ คิ ดมาอยู่ ้ าง ดี จะช้ วยเพ็ ้ มประสิ ทธิ ภาพในการพื้ ฒนาที่ กษะสำ หรี ้ บผู้ ้ ใช้ เดิ มและผู้ ้ ใช้ ใหม่ เมื่ ้อ คุ ณ์พิจารณาต ้วเลื กการเป็ ดใ้ ้ งานโปรดนิ ้ กลั ้ งสิ ้ งต ้อไปนี้ ้

- ใครศึ กษาผู้ ้ ใช้ ของคุ ณและมี ้ กั ้ คนในแต่ ้ ละบทบาทสามารถรวบรวมช้ ้อมูลนี้ ้ ้ ได้ จาก ผู้ ้ ใช้ Tableau ที่ ้ หน้า 62 ในต้ ้ววางแผน Tableau Blueprint
- ผู้ ้ ใช้ อยู่ ้ ที่ ้ ไหนผู้ ้ ใช้ อาจอยู่ ้ ในต ้า ้ ้นงที่ ้ ต ้ งเดี ้ ยวหรี ้อกระจายกั ้นอยู่ ้ ใ นหลายต ้า ้ ้นงที่ ้ ต ้ ง
- ผู้ ้ ใช้ จำ เป็ ้นต ้องเรี ยนรู้ ้ ได้ ้ เร็ ้วแต่ ้ ไหนพิจารณาโครงการริ เรี ้ มหรี ้อเป็ ้าหมาย ระต ้ บองค ์ กรที่ ้ จะได้ ้ รั บผลจากความสำ เรี ้ จของผู้ ้ ใช้
- ผู้ ้ ใช้ ต ้องการเรี ยนอยู่ ้ างไรผู้ ้ เรี ยนบางคนชอบประสบการณ ้ ้ ้นเรี ยนที่ ้ เสมี ้อนจ ริ ้ งขณะที่ ้ บางคนชอบการเรี ยนรู้ ้ ตามจั ้ งหะของตนเองที่ ้ เหมาะกั บงานในแต่ ้ ละรั ้ นของตน

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint

คำ ตอบเหลื านี้ จะช้ วยให้ คุ ณสามารถกำ หนดต้ วเลื อกเป็ ดใช้ งานที่ ' เหมาะกั บผู้ ้ ใช้ แต่ ละคนและองค์ กรของคุ ณในภาพรวมมากที่ ' สุ ด

เสื้ นทางการเรี ยนรู้

เสื้ นทางการเรี ยนรู้ ตามบทบาออกแบบมาเพื้ ่อทำให้ ผู้ ้ ใช้ มี ความชำ นาญเรี วชื้ นผู้ ้ ใช้ ี ยวชาญของผลิ ตภั ณฑ์ จะดู แลแต่ ละเสื้ นทางเพื้ ่อจ้ ดหาทรัพยากรที่ ' เหมาะสมให้ ผู้ ้ ใช้ ใด้ ทั้ นเวลาเสื้ นทางการเรี ยนรู้ รวมถึ งเนื้ ื่อหาอี เลิ ร์ นนิ งสำ รั บเรี ยนรู้ ตามความสะดวกของตนเองหลั กสุ ตรของชื้ นเรี ยน แล่งชื้ น อมูลฟรี การประเมิน และเครี ื่องหมายทั้ กษะต่า งๆ ที่ ' พรื อมให้ ใช้ งานผ่านทางแพลตฟอร์มอี เลิ ร์ นนิ งของ Tableau เสื้ นทางการเรี ยนรู้ จะให้ คุ ำ แนะนำ แก่ ผู้ ้ ใช้ ในแต่ ละบทบาทด้ านการศึ ษาเพื้ ่อพ้ ฒนาทั้ กษะที่ ' จำ เป็ นไปพรื อมๆ กั บการสั งเสรี มทั้ กษะด้ านการวิ เคราะห์ ที่ ' มี อยู่ ี ึ่งจะทำให้ เพื้ ่มระดั บความรู้ ใด้ เรี วชื้ นสำ รั บชื้ น อมูลเพื้ ่มเดี ม โปรดั ดุ ผลิ ตภั ณฑ์ ด้ านการศึ ษาในภาพรวมของเสื้ นทางการเรี ยนรู้

เสื้ นทางการเรี ยนรู้ จะแมปกั บทั้ กษะตามบทบาการเรี ยนรู้ ของ Tableau ที่ ' หน้า 237 และจะมอบเสื้ นทางที่ ' ช้ ดเจนสำ รั บทุ กบทบาทที่ ' คุ ณได้ ระบุ ไว้ ในองค์ กรของคุ ณผู้ ้ ใช้ อาจจำ เป็ นต้ ่องเรี ยนหลายเสื้ นทางให้ ้ จบ หากมี ความร้ ู บดิ ดชอบที่ ' ตรงกั บบทบาทในการศึ ษามากกว่า หนึ่ ึ่งบทบาท

เสื้ นทางการเรี ยนรู้ ทั้ ึ่งหมดจะอยู่ ี ในอี เลิ ร์ นนิ งสำ รั บการสมั ัครร้ บชื้ น อมูล Creator และชุดย่ อย (ผู้ ้ สนั บสนุ ้นฝายบริ หารทั้ ัวหนึ่ ำชุ มชนและผู้ ้ บริ โภค) จะอยู่ ี ในอี เลิ ร์ นนิ งสำ รั บการสมั ัครร้ บชื้ น อมูล Explorer (บางเสื้ นทางจะมี หลั กสุ ตรของชื้ นเรี ยนที่ ' มี คุ ำใช้ ้ ำยเพื้ ่มเดี ม)

การเป็ ดใช้ วั ฒนธรรมชื้ น อมูล:

- ผู้ ้ สนั บสนุ ้นฝายบริ หาร (ฟรี)
- ทั้ ัวหนึ่ ำชุ มชน (ฟรี)
- ผู้ ้ ดู แลชื้ น อมูล

ให้ ้ ชื้ น อมูลชึ ังถึ กและพ้ ฒนาโซลู ชึ ้นการแสดงเป็ นภาพ

- ผู้ ้ บริ โภค (ฟรี)
- ผู้ ้ เชี ยน
- ันั กออกแบบ
- ันั กวิ เคราะห์
- ันั กวิ ทยาศาสตร์ ชื้ น อมูล
- ันั กพ้ ฒนา

ปรึ บใช้ และจ้ ดการสภาพแวดล้อมที่ ' ปรึ บให้ เหมาะสมแล้ว

- ผู้ดูแลไซต์
- ผู้ดูแลเซิร์ฟเวอร์
- สถาปนิกเซิร์ฟเวอร์

นอกเหนือจากกิจกรรมการสร้างที่กระตือรือร้นอย่างรวดเร็ว แต่เส้นทางการเรียนรู้ ยังมี การตรวจสอบความรู้ อีกด้วยเพื่อให้ง่ายแก่ใจว่าผู้ใช้ได้ซึมซับแนวคิดและทักษะที่เรียนรู้แล้ว แต่เส้นทางการเรียนรู้ จะจบลงด้วยการประเมินทักษะที่ครอบคลุมแนวคิดหลักจากเส้นทางการเรียนผ่านงานการประเมินแล้วผู้ใช้จะได้รู้บ่งชี้ถึงเป้าหมายที่กระตือรือร้น เป้าหมายดีที่ผู้ใช้สามารถแชร์บนโซเชียลมีเดียและกับบุคคลากรของตนได้ ผู้ใช้ที่ไม่ผ่านจะได้รู้บรรยายข้อบกพร่องโดยละเอียดสำหรับบทบทวนก่อนทำการประเมินอีกครั้ง

หากต้องการสำรวจเนื้อหาจากเส้นทางการเรียนรู้ โปรดดู [ตัวอย่างอีเลิร์นนิ่งของ Tableau](#)

ทรัพยากรการศึกษา

เส้นทางการเรียนรู้ ตามบทบาทคือวิธีที่ปรับขนาดได้และต่อเนื่องกันมากที่สุดในการเสริมความรู้ให้แก่มือผู้ใช้ อย่างไรก็ตามคุณอาจใช้หลักสูตรการฝึกอบรมแบบเสียเงินและแหล่งข้อมูลอื่น ๆ แยกกันไม่ได้ซึ่งจะช่วยให้องค์กรสามารถเพิ่มทรัพยากรในเส้นทางการเรียนรู้เพื่อเพิ่มความรู้และความลึกซึ้งสำหรับชุดทักษะของมือใช้ หากจำเป็น

- **อีเลิร์นนิ่ง** –อีเลิร์นนิ่งของ Tableau เป็นการฝึกอบรมแบบปรับขนาดได้ซึ่งผู้ใช้สามารถเรียนรู้ได้ ตามจังหวะของตนเอง หลักสูตรเป็นแบบอินเทอร์แอคทีฟและออกแบบมาเพื่อช่วยให่มือผู้ใช้สามารถเรียนรู้วิธีใช้ Tableau ได้โดยไม่ต้องคำนึงถึงระดับทักษะของมือใช้ การสมัครรับข้อมูลจะมีสิทธิ์เข้าถึงเส้นทางการเรียนรู้และหลักสูตรด้วย
- **หลักสูตรของซันเรย์** –การฝึกอบรมที่ครอบคลุมและนำโดยผู้สอนจะช่วยให้ผู้ใช้สามารถเรียนรู้ได้อย่างรวดเร็วพร้อมให้บริบทที่แบบเสมือนและแบบตัวต่อตัวในเมื่อต้องการทั่วโลกหลักสูตรของซันเรย์ ออกแบบมาเพื่อมอบสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่ปราศจากสิ่งรบกวนสมาธิองค์กรที่มีผู้คนจำนวนมากต้องการฝึกอบรมพร้อมกันสามารถประหยัดเวลาและเงินได้ด้วยการเลือกซันเรย์ในสถานที่ที่เน้นการเรียนรู้โดยผู้ฝึกสอนของ Tableau
- **การสัมมนาผ่านเว็บตามต้องการ** –ไลบรารีของการสัมมนาผ่านเว็บนี้จะทำหน้าที่เป็นพื้นที่เก็บสำหรับการแชร์ความรู้ทุกอย่างไม่ว่าจะเป็นรุ่นของผลิตภัณฑ์ Tableau ไปจนถึงหัวข้ออุตสาหกรรมเฉพาะกลุ่ม

องค์กรที่ดำเนินการดูแลเอกสารประกอบการฝึกอบรมสำหรับมือใช้ Tableau ด้วยตนเองจะตรวจสอบเทียบกับเอกสารประกอบวิดีโอและทรัพยากรด้านทักษะพิเศษอื่น ๆ ของ Tableau สำหรับบทเรียนที่งานที่เกี่ยวข้องจะแยกเอกสารเหล่านี้เข้าสู่โปรแกรมที่มีการเรียนรู้แบบบรรยายที่แนะนำพร้อมทักษะต่อเนื่องและการพัฒนาความรู้

นอกเหนือ อจากห้ พยากรการคื กษาของ Tableau แล้ วให้ เพื่ มบริ บทองค้ กรของค้ ุณองเพื่ อให้ ผู้ ู้ใช้ ้ได้ เร็ ยนรู้ ้ วิ ธี นำ ท้ กษะด้ านผลิ ตภั ญ์ เหล่า นี ้ ไปใช้ ก้ บการทำ งานในแต่ ละวั นของต่น แล้ ้งช้ ้ อมู ุขของบริ ษั ทและแนวทงปฏิบัติ ที ้ ดี ที ้ ส ุดขององค้ กรโปรแกรมภายในค วรมี เป้ าหมายและก้า หนดเวลาที ้ ช้ ดเจน และผู้ ู้ใช้ ควรมี เวลามากพอที ้ จะทำ ให้ ้ได้ ตามนั ้ น

ระบบความรั บผิ ดชอบและการให้ รางวั ล

ระบบความรั บผิ ดชอบและการให้ รางวั ลคื ัจจ ดตรวจสอบและเหตุ การณ์ สำ ค้ ัญที ้ เกิ ดชึ ้ นในระหว ้างเส้ นทางการพั ฒนาที ้ กษะของผู้ ู้ใช้ โดยจะก้า หนดเป้ าหมายและความสำ เร็ จรวมกั ้ นที่ ้ วั ท้ ้ งองค้ กรเพื่ อกระตุ ้ นให้ ผู้ ู้ใช้ มี แรงจ ูงใจและมี ส วนร วมในการสร้ างที ้ กษะของต่น การเร็ ยนรู้ ้ เป็ นกระบวนการที ้ ต้ องทำ อย ่างต ่อนี ้ ึ่งและเมื่ ้อการปรึ บใช้ ขององค้ กรมี การพั ฒนาไปเรี ้อยๆ ผู้ ู้ใช้ ต้ องได้ รั บโอกาสในการเร็ ยนรู้ ้ และรางวั ลอย ่างต ่อนี ้ ึ่ง

พิ จารณ 3 แนวทงต ่อไปนั ้ เพื่ อตรวจสอบที ้ กษะที ้ จะนำ ไปรวมเช้ ากั บแผนการเร็ ยนรู้ ้ ของค ุณ

- เครี ้ ึ่งหมายบทบาท
- การรั บรองผลิ ตภั ญ์ Tableau
- ระดับ ที ้ กษะ (Skill Belt)

เครี ้ ึ่งหมายที ้ กษะ

ผู้ ู้ใช้ จะได้ รั บเครี ้ ึ่งหมายที ้ กษะเมื่ ้อฝ ่ านการประเมิน ที ้ กษะแนวคิ ดหลัก แบบปรนั ้ ยที ้ ้ ำม่ มี ผลต ่อค ะแนนในช้ ่ว ้งทั ายของเส้ นทางการเร็ ยนรู้ ้ ตามบทบาทด้ ังที ้ ้ แสดงใน **ที ้ กษะตามบทบาทการเร็ ยนรู้ ้ ของ Tableau** เครี ้ ึ่งหมายที ้ กษะจะส ่งเสริ มและกระตุ ้ นให้ ผู้ ู้ใช้ เร็ ยนรู้ ้ ต ่อไปเพื่ อแสดงความรู้ ้ ของต่นในบทบาทนั ้ นๆ ผู้ ู้ใช้ ้ไม่ จำ เป็ นต ้องเร็ ยนหลัก กสู ตรที ้ ้ ังหมดใ นเส้ นทางการเร็ ยนรู้ ้ เพื่ ้อทำ การประเมิน ที ้ กษะด้ ังนั ้ น ผู้ ู้ใช้ ้ช้ ้ นสูง ัจจ ังสามารถช้ ำมไปหลัก กสู ตรหน้ ำได้ ผู้ ู้ใช้ ้จะต ้องทำ ค ะแนนให้ ฝ ่ านเพื่ ้อแสดงให้ ้เห็น วั ้ ต่นมี ที ้ กษะที ้ ้ ัจ ้ ำ เป็ นสำ หรับ บทบาทนั ้ น ผู้ ู้ใช้ ้ที ้ ้ ำม่ ฝ ่ านจะได้ รั บค้ ำ ำแนะนำ ้ให้ เร็ ยนหลัก กสู ตร eLearning หรี ้อ Classroom ชึ ้ ้ ังจะช้ ่ว ้งเพื่ ้อมที ้ กษะได้ ดี ที ้ ้ ส ุดเนี ้ ึ่งจากเครี ้ ึ่งหมายที ้ กษะสามารถเช้ ำ ฝ ่ าน URL สาธารณะ ัจจ ังสามารถตรวจสอบความคิ ดบหน้า และวั ดผลในระดับ บองค้ กรได้ องค้ กรของค ุณสามารถใช้ เครี ้ ึ่งหมายร วมกั ้ ระบบ LMS หรี ้ออิ นทราเน็ ตขององค้ กรได้ เครี ้ ึ่งหมายที ้ กษะและการประเมิน ที ้ กษะสามารถเช้ ำ ัจจ ังได้ โดยการ **สมั ้ ครหลัก กสู ตรอี ้ เลี ้ รั นนิง**

การรับรอง

การรับรองผลิตภัณฑ์ Tableau เป็นหลักฐานแสดงความเชี่ยวชาญของผู้ใช้เพื่อสร้างความสำเร็จที่แตกต่างจากผู้อื่น ผู้ใช้ที่มี การรับรอง Tableau สามารถใช้ความรู้ที่มีเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ Tableau ในสถานที่ทำงานได้ การสอบแบบมีผู้คุมสอบเหล่านี้มีความสำคัญกว่าเครื่องมือหมายถึงทักษะและการประเมินทักษะนี้เองจากข้อสอบจะเป็นไปตามโปรแกรมการรับรองระดับที่มีอาชีพมาตรฐานอุตสาหกรรม การส่งเสริมและสนับสนุนให้ทีมของคุณพัฒนาการรับรองแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการพัฒนาวิชาชีพและเป็นการกำหนดเหตุการณ์สำคัญที่ชัดเจนเพื่อให้พนักงานแต่ละคนนำไปปฏิบัติได้ การสร้างกลุ่มผู้ใช้หลักที่ผ่านการรับรองจะช่ยเพิ่มความมุ่งมั่นและส่งเสริมการพัฒนาทักษะของตนให้เทียบเท่ากับเพื่อนร่วมงาน การรับรองมี 3 ระดับได้แก่ Specialist (ผู้เชี่ยวชาญ), Associate (ผู้ร่วมงาน) และ Professional (มีอาชีพ) สำหรับผลิตภัณฑ์ได้แก่ Tableau Desktop และ Tableau Server

ระดับตามผลิตภัณฑ์
 บริการ
 อบรม

ความเชี่ยวชาญ **Tableau Desktop Specialist** – ทดสอบผู้เชี่ยวชาญและความเข้าใจในผลิตภัณฑ์

↓
 มีอาชีพ **Tableau Certified Data Analyst** – **Tableau Server Certified Associate** – ทดสอบขั้นสูงและการใช้แนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดที่สู่ศักยภาพ

มีอาชีพ **ที่ปรึกษาที่ผ่านการรับรองจาก Tableau** – ทดสอบความสามารถในการเป็นผู้นำการออกแบบโซลูชันการวิเคราะห์ภายในแพลตฟอร์ม Tableau ความสามารถในการจัดการปัญหาประสิทธิภาพการทำงานที่ซับซ้อนอย่างอิสระ

สถาปนิกที่ผ่านการรับรองจาก Tableau – สำหรับบทบาทที่ดำเนินงานการปรับใช้ Tableau Server ที่ซับซ้อนไปใช้ในสภาพแวดล้อมระดับองค์กร ทดสอบความรู้ในการออกแบบการปรับใช้ การตรวจสอบ และการบำรุงรักษาแพลตฟอร์ม Tableau ที่ปรับขนาดได้ รวมถึงการโอนย้ายไปยัง Tableau Cloud

สามารถสอบทางออนไลน์แบบมีผู้คุมสอบได้ตลอด 24 ชั่วโมงทุกวันแทนที่จะต้องเดินทางไปศูนย์ทดสอบ ผู้ใช้สามารถทดสอบได้จากที่ใดก็ได้ในโลกหากคอมพิวเตอร์และเครือข่ายตรงตามข้อกำหนด นอกจากนี้ยังสามารถเข้าสอบด้วยตนเองได้ ที่งาน Tableau ต่างๆ เช่น งานประชุมของ Tableau

หมายเหตุ : *เคลรี ' องหมายร้ ปรองแตกต่ างจากเคลรี ' องหมายท้ กษะอย่ างไร*

เคลรี ' องหมายร้ ปรองแสดงถึ งความสำ เรี จที่ ' สำ ค้ ญของผุ้ ใ้ เพื่ อพิ สู จน์ ว้ าทนมี ความรู้ เกี ' ยวัก บผลิ ตภั ญ์ โดยการทำ ช้ อสอบแบบมี ผุ้ คุ มสอบและมี ความรู้ ดกุ มใ้ ห้ ผ้ านเคลรี ' องหมายท้ กษะแสดงถึ งความสำ เรี จที่ ' สำ ค้ ญน้ อยกว่ าของผุ้ ใ้ โดยการ ผ้ านการประเมิน ท้ กษะด้ วยตนเองชึ้ งไม่ รั ดกุ มเท้ าใดน้ ก

ระดั บท้ กษะ (Skill Belt)

โปรแกรมระดั บท้ กษะเป็ นโปรแกรมใ้ เคลรี ' องหมายและรางวัล สที่ ' สร้ างชึ้ ' ภายใ นองค้ กรชึ้ งส อดคล้ ้องกั บโปรแกรมการเรี ยนรู้ ที่ ' จ้ ดการภายใ นองค้ กรโปรแกรมระดั บท้ กษะควรจ้ งใจและใ้ รางวัลแก่ ผุ้ ใ้ ที่ ' พ้ ฒนาความรู้ ' ที่ ' วั ดผลได้ ตามลำ ดั บเกี ' ยวัก บพี ้งกั ชึ้ นการทำงาน ของผลิ ตภั ญ์ การเล่ ารเรี ' อง การออกแบบ แนวทางปฏิ บั ตี ที่ ' ดี ที่ ' สู้ ดใ นการสร้ างแสดงเป็ น ภาพและผลงาน และหรี พยากรของชุ มชน ใ นการผ้ านท้ กษะแต่ ละระดั บองค้ กรควรกำ หนดใ้ ผุ้ ใ้ ช้ อาสาเป็ นเพี ' ोनร้ วมงานและพี ' ะเลี ' ยงสำ หรี บผุ้ สม่ ัครใหม่ เพื่ อใ้ ม้ ' นใจถึ งการมี สร วนร้ วมและสร้ างชุ มชนอย่ างเป็ นธรรมชาติ ท้ วั ท้ งองค้ กรโดยการสน้ บสนุ นใ้ ผุ้ ใ้ ช้ ่ งบประมาณความรู้ ' ส งเสริมการต้ ดสิ นใจจากช้ อมุ ลและจ้ งใจผุ้ ใ้ นใ้ พ้ ฒนาท้ กษะ

Tableau ของตน

การจ้ ดการ การกำ กั บดู แลและการเลี ' ोनระดั บใ นโปรแกรมระดั บท้ กษะต้ องอาศัย ยท้ งผุ้ สม่ ัครและผุ้ ' สน้ บสนุ น คุ ณอาจมี หรี พยากรเพี ' มเตี มที่ ' จะช้ วยใ นการจ้ ดการโปรแกรมต้ วยอย่ าง ่ นองค้ กรขนาดใหญ่ หลายๆ แห่ งมี ระบบการจ้ ดการการเรี ยนรู้ และอาจต้ องการจ้ ดการการประเมิน ภายใ นระบบการนำ ส งเนี ' ้อหาเหล่ าน้ ' น

องค้ กรสามารถกำ หนดเนี ' ้อหาที่ ' จำ เป็ นและเคลรี ' องมี วั ดผลเป็ นมาตรฐานสำ หรี บโปรแกรม ระดั บท้ กษะและเคลรี ' องหมายท้ กษะได้ ต้ วยอย่ างเช่ น

- การลงมี ้อปฏิ บั ตี จริ ง—วิ ดี โอแนะนำ หรือ อการส้ มมนาออนไลน์ ใ้ ผุ้ ใ้ ช้ ปฏิ บั ตี ต ามโดยมากจะมี เวี ร์ กบุ้ ก Tableau ปรกอบ
- เอกสารไวท์ เปเปอร์ —เอกสารแนะนำ ขนาดยาวเป็ นลายล้ กษณั ้อ กษรใ้ ผุ้ ใ้ ช้ ได้ ่อ าน
- แนวทางปฏิ บั ตี ที่ ' ดี ที่ ' สู้ ด—เนี ' ้อหาน้ าว่ านใ นรู ปแบบต้ างๆ ชึ้ ' งโดยท้ วั ไปจะ ่ น้ นแนวทางปฏิ บั ตี ที่ ' ดี ที่ ' สู้ ดเกี ' ยวัก บภาพและผลงาน เนี ' ้อหาจะมี ห้ วั ช้ ้อทางเทค นิ คและการกำ กั บดู แลเพี ' มเตี มเมี ' ้อผุ้ ใ้ ช้ บรรลุ ระดั บท้ กษะที่ ' สูงชึ้ ' น
- การเล่ ารเรี ' อง—เนี ' ้อหาน้ าว่ านใ นรู ปแบบต้ างๆ ที่ ' เนี ' นท้ กษะทางส้ งคมชึ้ ' งผุ้ ใ้ ช้ ต้ ้องมี ใ นการเล่ ารเรี ' องต้ วยช้ อมุ ลอย่ างมี ปรสสิ ทธิ ภาพ

- บล๊อก—เนื่อหาที่ ให้ ช่ย อมูลจากแหล่งต่ง ๆ โดยที่ ่วไปมาจาก Tableau หรือ อบุคคล ผู้ มี ช่ย อเส่งในชุมชนเช่น Tableau Visionaries เนื่อหาอาจรวมถึ งกิจกรรมเชิงปฏิบัติ แนวทางปฏิบัติ ที่ ดี ที่ สุดหรือ แหล่งช่ย อมูลเพิ่มเติม
- เอกสารอ้ง อ้ง—เอกสารอ้ง อ้ง, คู่มือ ช่ย อชุมชน (เช่น GitHub), เอกสารอ้ง อ้ง ให้ คำแนะนำ อื่น ๆ (เช่น ลำดับช่ย ของแผนภูมิ) และเอกสารประกอบอื่น ๆ
- แบบฝึกหัด—แบบฝึกหัดให้ ผู้ ใช้ ทำ ในเวิร์กบุ๊ก Tableau หรือ อมเจลยไว้ ดู อ้ง อ้ง
- เหตุการณ์ สำคัญ—งานสำคัญที่ ผู้ ใช้ ต่งทำ ให้ สำเร็จเพื่อ ให้ ได้ ระดับทักษะหรือ เครือ อหมายทักษะ

คุณไม่ควรคาดหวังให้ ทุกคนอ่านเนื่อหาที่ ึ่งหมดที่ มี หรือ คาดหวังว่า ทุกคนต่งจะเชี่ยวชาญทักษะที่ มี อยู่ ที่ ึ่งหมดในทุกระดับความคืบหน้าในโปรแกรมควรวัดจากการเปิดรับแนวคิดและการสร้างความรู้ ึ่งไม่ใช่ว่าความเชี่ยวชาญที่ วย่างเช่น ผู้ ใช้ สามารถได้ รับการยอมรับในระดับผู้ เชี่ยวชาญได้ โดยไม่ ต่งเรียนรู่วิธีเขียนสคริปต์ ใน Python มีเพียงผู้ ใช้ บางคนเท่านั้นที่ ต่งเขียนสคริปต์ ใน Python แต่ ผู้ ใช้ ทุกคนต่งแสดงให้เห็นว่า มีความเข้าใจว่า Python และ Tableau สามารถใช้ ร่วมกันได้ อย่งไรและที่ สำคัญไปกว่านั้น จะช่ย ของค์กรได้ อย่งไร

การเรี ยนรู้ ฝ่ านเกม

ลักษณะที่ พิเศษของโปรแกรมระดับทักษะก็ คื อการเรี ยนรู้ ฝ่ านเกม การเรี ยนรู้ ฝ่ านเกมเป็นวิธี การสอนที่ จะกระตุ้นให้ นักรเรียนได้ เรี ยนรู้ ฝ่ านองค์ ประกอบและการออกแบบเกมในสภาพแวดล้อมการเรี ยนรู้ ช่ย ึ่งจะช่ย ให้ ผู้ ใช้ หายเหนื่อ อยล้ าหรือ อวิตกกังวลและจะทำ ให้ มีความสนใจตลอดเวลาการนำ กลไกที่ ึ่งเหมาะสมมาประกอบการเรี ยนรู้ ฝ่ านเกมนั้น สามารถพิ มความสนใจและการมีส่วนร่วม อื่น ๆ ึ่งยัง จูงใจให้ ผู้ ใช้ เรี ยนรู้ ต่ ่อไป

การเรี ยนรู้ ฝ่ านเกมที่ ึ่งประสบความสำเร็จ วิธึ ึ่งนี้ ึ่งคื อการเสนอคำตอบแทนหรือ อรางวัล (เช่น สถานะในองค์ กร) สำหรั บความสำเร็จ ต่งานการเรี ยนรู้ พฤติกรรมที่ ึ่งเหมาะสมและการมีปฏิสัมพันธ์ ทางสังคม เช่น การช่ย เหลือ เพื่อ ันร่วมนงาน การแสดงความคิดเห็น และการเพิ่มคุณค่า ้องค์ กรสามารถออกแบบระดับ ทักษะและเครือ อหมายทักษะเพื่อ อยยอมรับความสำเร็จ ต่งานการเรี ยนรู้ และการเป็นอาสาสมัคร ไปพร้อมกั บการสั อสารถึง สถานะหรือ เกียรติ ภายใ้องค์ กรของคุณคุณควรคิด ช่ย ึ่งระดับ ทักษะและเครือ อหมายทักษะที่ สนุ กสนานเพื่อ อส่งเสริมการมีส่วนร่วม "อาจารย์ เจได" ึ่งดู น้ าทึ ึ่งแต่ นกว่า "ผู้ เชี่ยวชาญ ต่งานการวิเคราะห์ " มากบางที คุณอาจจะชวนให้ คนในองค์ กรมีส่วนร่วมในการเลื อกช่ย ึ่งระดับ (อย่ง ึ่งเช่น การประกวด) หากคนในองค์ กรของคุณปี นผู้ เลื อกช่ย ึ่งแสดงว่า พวกเขาใส่ ใจกั บความสำเร็จ ต่ง ึ่งแต่ ก่อนที่ ึ่งคุณจะมีโปรแกรมเลื อก

คุณลักษณะที่ สำคัญอีกประการหนึ่ง ึ่งของการเรี ยนรู้ ฝ่ านเกมคื อการทำ ให้ โปรแกรมดู เป็นสิ่ง ึ่งคมมากที่สุด เพื่อ ้องำ ลองความรู้ ึ่งของห้ ึ่งเรียนหรือ อสังคัมแบบห้ ึ่งเรียน ช่ย ึ่ง

ความช้ วยเหลือ อ Tableau Blueprint

ปี นลึ งสำ ค์ ญสำ หรั บผู้ ที ้ ต้ ้องการให้ เพื่ ้อนร วมงานยอมรับความสำ เรี จของตน และต้ ้อ งได้ รั บแรงผลั กตั นโดยการกตดั นจากเพื่ ้อนผู้ งหรือ ้อการแ่ง ังซ้ นที ้ เป็ นมิ ตรี กั บผู้ ้ เช้ ่า ร์ วมคนอี ้ นๆ ุ ณาจจะมี ักระดานผู้ ้ นำ เพื่ ้อแสดงคะแนสูง ังสุ ดและ Viz เป็ นต้ นนอกจากนี้ ้ เราั ังแนะนำ ให้ ัจ ดกิ จกรรมเช่ นวั นจั นทร์ แพลงโฌมและเกม Viz เพื่ ้อให้ ้ มี ักการแ่ง ังซ้ นมาก ี ้ นและเพื่ ้อให้ ้ รางวั ลและโอกาสในการได้ รั บการยอมรับเพื่ ้อมเต็ มสุ ดทำ ายโปรแกรมควรมี ัก ความช้ ดเจนสำ หรั บผู้ ้ เช้ ่า ร์ วมในขณะคิ บหน้ ่าไปในหลั กสุ ตรี ผู้ ้ ใช้ ้ จะได้ รั ู้ ่ว ่าช้ ้ นตอน ต้ ้อไปคิ ้ออะไรและจะเกิ ดอะไรช้ ้ นเพื่ ้อสร้ ้างความคาคดหมาย!ความคาคดหมายเป็ นแรงผลั กตั นที ้ ้ ได้ ้ ผลและทำ ให้ ้ นั ักเรี ยนรู้ ้ สึ กตึ ้ นเต็ นและให้ ้ ความสนใจเป็ นระยะเวลายานานในช้ ้ นตอนการเรี ยนรู้ ้

การยกย ้องการเป็ นอาสาสมัคร

พนัก งานที ้ เป็ นอาสาสมัครโปรแกรมความช้ วยเหลือ ้อระหว ่างเพื่ ้อนร วมงานควรได้ รั บการยกย ้องพนัก งานที ้ เป็ นอาสาสมัครโปรแกรมความช้ วยเหลือ ้อระหว ่างเพื่ ้อนร วมงานควรได้ รั บการยกย ้องเพราะพวกเขาทำ ้ ลั ังช้ วยผู้ ้ อี ้ นทำ ักการต้ ดสิ นใจที ้ ดี ้ ช้ ้ นจากช้ ้อมุ ลช้ ้ ังเป็ นการเส ี ้มสร้ ้างวั ฒนธรรมช้ ้อมุ ลของคุ ณโดยรวมต้ ้อวย ้างบางส วนในการยกย ้องอาสาสมัครมี ้ ต้ ังนี้ ้

- ขณะจั ดการกลุ่ม ผู้ ้ ใช้ ้ Tableau ลองใช้ ้ เวลาบางส วนกลั าวถึ ้ งผู้ ้ ที ้ เป็ นอาสาสมัคร ที ้ ทำ ให้ ้องค์ ักของคุ ณช้ ้อบเคลี ้อนต้ ้อวยช้ ้อมุ ลมากช้ ้ น
- หากคุ ณเป็ นผู้ ้ นำ ้ ชุ มชนให้ ้ ัจ ดทำ ักเมตริ กและช้ ้อเสนอแนะที ้ มี ักประโยชน์ ้ สำ หรั บ ผู้ ้ ัจ ดการของอาสาสมัคร (คะแนความพึ ้ งพอใจของผู้ ้ ้ ้วยกรณี ้ ใช้ ้ งานที ้ ้ ได้ รั บการสน ั บสนุ นและการมี ้ ส วนร วมกั บงานบางอย ้าง)การจั ดทำ ักแบบสำ ราชและขอความคิ ดเห็น ัก จาก Data Doctor เป็ นวิ ธี ที ้ ดี ้ ในการรั บช้ ้อเสนอแนะและคำ ้อ ้างอึ ็งเกี ้ ้วยกั บการมี ้ ส วนร วมของอาสาสมัครช้ ้ ังอาจเป็ นช้ ้อมุ ลที ้ มี ักประโยชน์ ้ สำ หรั บการประเมินเป็ นรอบ ھرึ ้อในช้ ้อวงสิ ้ นเป็

การวัดผลการมี ส่ว นร่ว มและการปรับ บ ใช้ ของผู้ ใช้ Tableau

เมื่อผู้ ใช้ ทุ กระด บทั ษณะนำ Tableau ไปใช้ ภายในองค์ กรผู้ ดู แลระบบจะต้ องร้ บรองว่ าเนื่ อหาที่ 'สร้ างช้' นและใช้ งานสามารถค้ นหาได้ มี ความสดใหม่ และเก็ ยวช้ องกั บกลุ่ มเป้ าหมายเพื่ อบรรลु เป้ าหมายนี้ ผู้ ดู แลระบบจะต้ องวัด ผลการมี ส่ว นร่ว มและการปรับ บใช้ ของผู้ ใช้

การวัดช้ วยให้ การปรับ บใช้ เป็ นไปใว้ กว้ างและพ้ ฒนาได้ โดยจะช้ วยให้ คุ ณช้ าใจพฤติ กรรมของผู้ ใช้ ผู้ ที่ 'สร้ างและใช้ เนื่ อหา' รวมถึง คุ ณภาพ ความเก็ ยวช้ องของแดชบอร์ดและแหล่งช้ อมูลที่ 'ก้า ล้ งเผยแพร่ ตลอดจนการใช้ เนื่ อหาที่ 'ฝ่ าเน็ การร้ บรองเท็ ยบกั บเนื่ อหาแซนด์ บั อคซ์ หากไม่ มี การใช้ เนื่ อหาคุณ จะสามารถระบุ และดำ เน็ นช้ นตอนต อไปอย้ างเหมาะสมเพื่ อจ้ ดเก็ บหรือ ลอบเนื่ อหาได้

ช้ อแนะนำ ต้ นแนวทางปฏิบัติ ที่ ดี ที่ 'สุ ด

ผสานการวัด ผลการมี ส่ว นร่ว มและการปรับ บใช้ ของผู้ ใช้ Tableau เช้ ากั บช้ อมูล การตี ตตามต รวจสอบของ Tableau ที่ 'หน้า 199 เพื่ อกำ หนดลั ษณะการทำงานใหม่ และเร่ งกระบวนกรเพื่ อบรรลु เป้ าหมายการเป็ นองค์ กรที่ 'ช้ บเคล็ ่อนต้ วยช้ อมูลให้ เร็ วช้ น โดยนำ ช้ อมูลเชิง ลี กเหล่านี้ ไปใช้ กั บกิจกรรม Tableau ภายในที่ 'หน้า 311 เช่น การประช้ มกลุ่ มผู้ ดู แลระบบผู้ ใช้ และแซมเป็ ยน

ยกต้ วอย้ างเช่น หากคุณพบแหล่งช้ อมูลที่ 'เผยแพร่ อย้ างจ้ กั ดและไม่ มี แหล่งใดที่ 'ได้ ร้ บการร้ บรองให้ เพ็ มเชสช้ นในการประช้ มกลุ่ มผู้ ใช้ คร้ ึงต้ ไปเพื่ อระบุ กรณิ การใช้ งานจ้ ดล้ าด บความสำ ค้ ัญของการเผยแพร่ ตามขนาดกลุ่ มเป้ าหมายและการร้ บรองแหล่งช้ อมูลโดยใช้ รายการตรวจสอบแนวทางปฏิบัติ ที่ ดี ที่ 'สุ ดขององค์ กรจะช้ วยสนั บสนุนทั ษะการดู แลจ้ ดการช้ อมูลใหม่

การทำ ความเช้ าใจความสั มพันธ์ ระหว่ างแหล่งช้ อมูลและเนื่ อหาเว็ บไซต์ ผู้ ใช้ และประสิทธิ ภาพของระบบ ความสามารถในการปรับ ขนขนาดและการกำ หนดขนาดเป็ นวิ ธี ที่ 'น่าเช้ อถือ ือ อุด การใช้ งานใว้ จ้ บั นและการเต็ บโตใว้ นาคต การลี้ อสารแบบเป็ ดระหว่ างผู้ ดู แลระบบ Tableau Server และผู้ ดู แลไซต์ Tableau/ห้ าหน้า ำโปรเจกต์ หรือ ผู้ ดู แลไซต์ Tableau Cloud และห้ าหน้า ำโปรเจกต์ มี ความจ้ า เป็ นต้ อการวางแผนสำ หรั บผู้ ใช้ ใหม่ และกรณิ การใช้ งานบนแพลตฟอร์ม ลองพิ จารณลึ ง

- ที่ มหรือ อกลุ่ มผู้ ใช้ มี คอลเลกช้ นแหล่งช้ อมูลที่ 'รู้ จ้ กช้ ึ่งสามารถระบุ และจ้ ดเต็ บรียมเป็ นแหล่งช้ อมูลที่ 'เผยแพร่ หรือ ฝ้ งอยุ่ 'ใว้ เ็ บไซต์ได้

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint

ะห้ วนห้ ำโปรเจกต์ มี ห้ ำที่ ' ในการดู แลระบบตามขอบเขตที่ ' กำหนดผู้ ดู แลไชต์ มี ขอบเขตใ
นการดู แลถึ ้งระดับ ไชต์ Tableau Server หรือ ระดับ ไชต์ Tableau Cloud ในขณะที่ ' ห้ วนห้ ำโปร
เจกต์ มี ขอบเขตในการดู แลโปรเจกต์

บทบาของ Tableau

ความร้ บผึ ดชอบในการวิ ดผล

ผู้ ดู แล เมื อไชต์ จำ เป็ นต้ องแยกช้ บเชื ดของผู้ ้ ใช้ กลุ่ มและเนื อหาใน Tableau
Server ผู้ ดู แลไชต์ Tableau Server จะใช้ มุมมองผู้ ดู แลระดับ ไชต์ ที่ ' เป็
นค้ ำเรื ' มต้ นและกำ หนดเองเพื ' อดรวจวิ ดปริ มาณการใช้ งานเนื อหาและแหล่ง
Tableau ช้ ้อมูล ผลการดำ เนื นงานเนื อหาและขนาดสภาวะของงาน การมี ส วนร้ วมของผู้ ้ ใช้
ใช้ ทางตรงและทางอ้อม และพฤติ กรรมอื่ ๆ เช่น ความถึ ' ในการเข้า สู ' ระบบและจ
ำนวนวิ นต้ ' ้งแต่ การเข้า สู ' ระบบคร้ ' ้งสุ ดห้ าย

ใน Tableau Cloud ผู้ ดู แลไชต์ เป็ นบทบาทผู้ ดู แลระดับ บสู ้งสุ ดผู้ ดู แลไชต์
Tableau Cloud จะใช้ มุมมองผู้ ดู แลระดับ ไชต์ ที่ ' เป็ นค้ ำเรื ' มต้ นและ
ช้ ้อมูล เลขี ้งลึ กของผู้ ดู แล Tableau Cloud เพื ' อดรวจวิ ดปริ มาณการใช้ งาน
เนื อหาและแหล่ง ช้ ้อมูล ผลการดำ เนื นงานเนื อหาและขนาดสภาวะของงาน การมี
ส วนร้ วมของผู้ ้ ใช้ ทางตรงและทางอ้อม และพฤติ กรรมอื่ ๆ เช่น ความถึ ' ในการ
เข้า สู ' ระบบและจำนวนวิ นต้ ' ้งแต่ การเข้า สู ' ระบบคร้ ' ้งสุ ดห้ าย

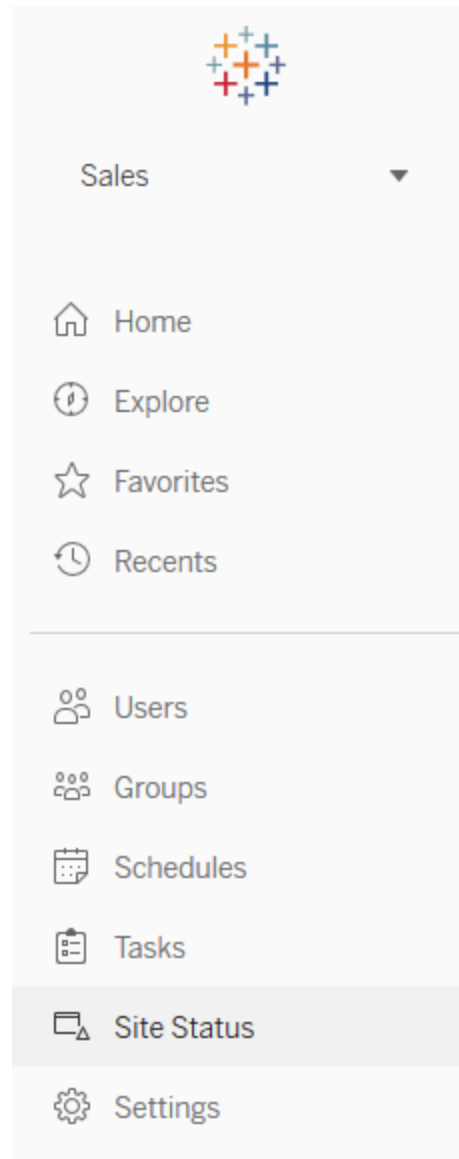
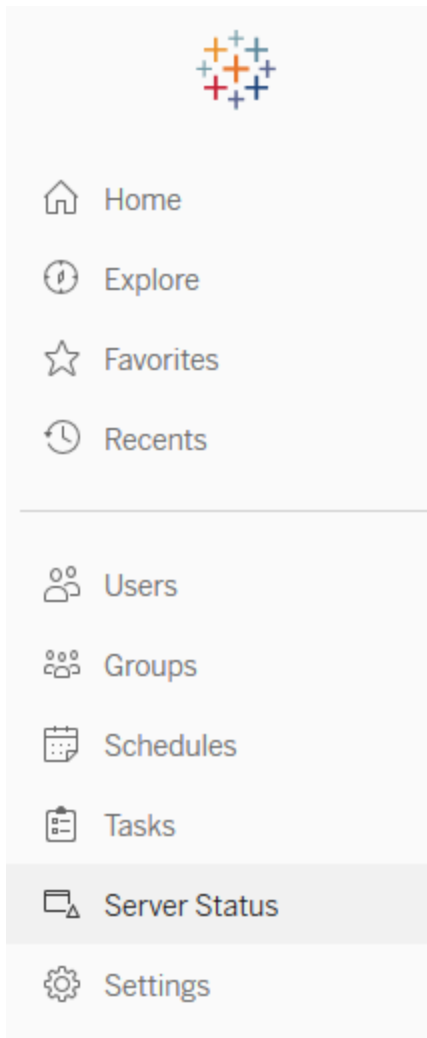
ห้ วนห้ ำ การต้ ' ้งค้ ำห้ วนห้ ำโปรเจกต์ ช้ วยให้ มี วิ ธี ในการอนุ ญตให้ ผู้ ้ ใช้ หลายราย
ปรเจกต์ ช้ ำถึ ้งโปรเจกต์ โปรเจกต์ ย้ อยรวมถึ ้งเว็ ร์ กบั กและแหล่ง ช้ ้อมูล ห้ วมดในโ
ปรเจกต์ เหล่ ำนี้ ' นห้ วนห้ ำโปรเจกต์ ไม่ จำ เป็ นต้ องเป็ นเจ้า ำของโปรเจกต์ หรือ
ผู้ ดู แลระบบ ห้ วนห้ ำโปรเจกต์ จะใช้ เนื อหาที่ ' สร้ ำงจากช้ ้อมูล เลขี ้งลึ ก
Tableau Server หรือ ช้ ้อมูล เลขี ้งลึ ก Tableau Cloud เพื ' อดรวจวิ ดการใช้ ประโยชน์
เนื อหาและการมี ส วนร้ วมของผู้ ้ ใช้ สำ หรั บโปรเจกต์ ที่ ' เกื ' ยวช้ ้อง

มุ มมองการวิ ดผลของผู้ ดู แลระบบ

ช้ ้อมูล จากที่ ' เกื บช้ ้อมูล Tableau Server หรือ ช้ ้อมูล เลขี ้งลึ กสำ หรั บผู้ ดู แลระบบ
Tableau Cloud จะถู กวิ เคราะห์ โดยใช้ มุมมองเรื ' มต้ นของผู้ ดู แลระบบและมุ มมองที่ ' กำ หนด
ตนเองของผู้ ดู แลระบบมุ มมองของผู้ ดู แลระบบเป็ นแดชบอร์ดที่ ' มี อยุ่ ' ใน Tableau Server หรือ
ริ อ Tableau Cloud จะช้ วยให้ คุ ณช้ ำใจวิ ธี ที่ ' ผู้ ้ ใช้ ปฏิ สัม พันธ์ ก้ บเนื อหาผู้ ดู แล
ไชต์ มี สิ ทธิ ' เชื ำถึ ้งมุ มมองเรื ' มต้ นของผู้ ดู แลระบบ คุ ณสามารถไปย้ ้งมุ มมองของผู้ ดู
แลระบบบนเชื ร์ ฟเวอร์ หรือ หน้ ำสภาวะไชต์ ตามที่ ' แสดงต้ ำนล้ ำง

สถานะเชื ร์ ฟเวอร์

สถานะไชต์



ด้านล่างนี้คือคำอธิบายโดยย่อเกี่ยวกับรายการเหล่านี้ที่ช่วยให้คุณเข้าใจพฤติกรรมของผู้ใช้และไซต์ของคุณ

- ปริมาณการใช้งานมุมมอง — การใช้งานและผู้ใช้มุมมองที่เผยแพร่ไปยังปริมาณการใช้งานทั้งหมดที่มีกำหนด (Tableau Server)
- ปริมาณการใช้งานแหล่งข้อมูล — การใช้งานและผู้ใช้แหล่งข้อมูลที่เผยแพร่ไปยังปริมาณการใช้งานทั้งหมดที่มีกำหนด (Tableau Server)

ความช้ วยเหลือ ือ Tableau Blueprint

- ปริมาณการใช้งาน Bridge ที่ เชื่อมต่อกับแหล่งข้อมูล — (Tableau Cloud)
- การดำเนินการโดยผู้ใช้ทั้งหมด — การดำเนินการของผู้ใช้ทั้งหมดเพื่อ อุดหนุนกิจกรรมของไซต์ (Tableau Server)
- การดำเนินการโดยผู้ใช้ที่ เฉพาะเจาะจง — การดำเนินการของผู้ใช้ที่ เฉพาะเจาะจงซึ่ง รวมถึง รายการที่ ใช้ งาน (Tableau Server)
- การดำเนินการโดยผู้ ใช้ ล่า สูด — การดำเนินการล่า สูดของผู้ ใช้ ซึ่ง รวมถึง เวลาที่ มีการดำเนินการครั้ง ึ่งสุดท้ายและเวลาที่ ไม่ได้ ใช้ งานคอมพิวเตอร์ (Tableau Server)
- ทาสก์ ที่ ดำเนินการในพี ้นหลัง เกีย ยกั บงานแยกช้ ้อมูล — รายละเอียด ยดงานแยกช้ ้อมูล ที่ "เสร็จ ้งลึ ้น", "รอดำเนินการ" และ "ล้ มเหลว" พร้ อมรายละเอียดที่ ้งหมดของสาเหตุ ที่ ำ ให้ เกิดช้ อดั ผิดพลาด (Tableau Server | Tableau Cloud)
- การแยกช้ ้อมูล Bridge — (Tableau Cloud)
- ทาสก์ ที่ ดำเนินการในพี ้นหลัง เกีย ยกั บงานที่ ไม่ ใช้ การแยกช้ ้อมูล — รายละเอียด ยดทาสก์ ที่ ดำเนินการในพี ้นหลัง ที่ ไม่ ใช้ การแยกช้ ้อมูล ที่ "เสร็จ ้งลึ ้น", "รอดำเนินการ" และ "ล้ มเหลว" พร้ อมรายละเอียดที่ ้งหมดของสาเหตุ ที่ ำ ให้ เกิดช้ อดั ผิดพลาด (Tableau Server | Tableau Cloud)
- สถิติ เวลาในการโหลด — ดู เวลาในการโหลดและประวัติ ประสิทธิภาพการทำงาน (Tableau Server)
- สถิติ สำหรับ บการใช้ พี ้นที่ ัว ่ง — พี ้นที่ ัว ่งที่ ใช้ โดยเว็ ร์ กบู้ กและแหล่ง ช้ ้อมูลที่ เผยแพร่ ซึ่ง รวมถึง การแยกช้ ้อมูลและการเชื่อมต่ อแบบเรีย ลไทม์ (Tableau Server | Tableau Cloud)
- เนื่ ้อหาช้ ้อมูลเก่า — (Tableau Server | Tableau Cloud)

มุมมองที่ กำหนดเองของผู้ ดู และระบบมี ประโยชน์ สำหรับ บการวิเคราะห์ ที่ ละเอียดยิ่ง ้น เกีย ยกั บพฤติ กรรมผู้ ใช้ และ KPI เฉพาะองค์กรที่ ระบุ ผู้ ดู และระบบ Tableau Server จะแยกช้ ้อมูลและเผยแพร่ เว็ ร์ กบู้ กมุมมองเรีย มต์ ้นของผู้ ดู และระบบและแหล่ง ช้ ้อมูลเพื่อ ือให้ ผู้ ี ้นเข้า ้าใจช้ ้อมูลเนื่ ้อหาและพฤติ กรรมของผู้ ใช้ ได้ ดี ช้ ้น

ผู้ ใช้ และห้ ัวหน้า ้าโปรเจกต์ ที่ ัจ ัดการเนื่ ้อหา(แต่ ไม่ได้ เป็ ้นผู้ ดู และระบบเต็ม ัต ัว) ควรสามารถดู และวิ ดผลการใช้ งานได้ สำหรับ บผู้ ดู แลไซต์ และ Tableau Server ที่ มี เว็ ร์ กบู้ กมุมมองเรีย มต์ ้นของผู้ ดู และระบบเผยแพร่ แล้ว สามารถตั้ง ้งการแจ้ง เต็ ่อนตามช้ ้อมูลเช้ ้นเวลาการโหลดมุมมองนาน หรือ เพื่อ ือระบุ ัว เว็ ร์ กบู้ กหรือ แหล่ง ช้ ้อมูลใดเกิ ้นช้ ัดจำ กั ดขนาดที่ าคาดไว้ ซึ่ง ้งหมายความว่า หากคุณกำหนดมาตรฐานว่า ควรมี ขนาดการแยกที่ ้น ้อยกว่า 1 GB แล้ว ระบบก็ จะแจ้ง เต็ ่อนเมื่อ มี ขนาด 1 GB หรือ ือที่ ใหญ่ กว่า ้นในมุมมองสถิติ การใช้ พี ้น ้นที่ ัว ่งนอกจากนี้ ้น สามารถดาวน์โหลดแหล่ง ช้ ้อมูลที่ สัน ับสนุน โดยชุมชนที่ เรีย กว่า ช้ ้อมูลเชิง ลึ ก Tableau Server ได้ จาก GitHub

แหล่ง ช้ ้อมูลเชิง ลึ ก Tableau Server แสดงอยู่ ' ที่ ัด ้นล้ ้งนี้ ้น

- ทาสก์ ที่ ดำเนินการในแบ็ กกราวเดอร์ TS — หลั กๆ แล้ว ัวจะใช้ สำหรับ บวิเคราะห์ งาน "รี เ ฝรชการแยกช้ ้อมูล" และ "การสมั ครงร้ บช้ ้อมูล" ที่ ำ งานอยู่ ้นในกระบวนการของแบ็ กกราวเดอร์

อร์

- เนื้ อหา TS—ช้ อมู ลสรุ ประด้ บสู งสำ หรั บแต่ ละมู มมองเวี ร์ กบุ ์ กและแหล่ง งช้ อมู ลที่ ้ เผยแพร่ บน Tableau Server
- การเชื้ อมต อช้ อมู ล TS—ทำ แผนผ้ งท้ ังเวี ร์ กบุ ์ กและแหล่ง งช้ อมู ลที่ ้ เผยแพร่ ไป ย้ งการเชื้ อมต อช้ อมู ลที่ ้ นฐานมี ประโยชน์ สำ หรั บการตอบค้ ำ ถำมว้ ำ เวี ร์ กบุ ์ ก เชื้ อมต อก้ บแหล่ง งช้ อมู ลใดและจากนี้ ้ เนื้ อมต อก้ บฐานช้ อมู ลใด
- เหตุ การณ์ TS—แหล่ง งช้ อมู ลการตรวจสอบหล้ กที่ ้ แสดงเหตุ การณ์ ที่ ้ เกิ ดช้ ้ บน Tableau Server อยู่ งการล งช้ ้ อเชื้ ำ สู ้ ระบบของผู ้ ช้ ้ การเชื้ ำ ถึ งมู มมองต ำ งๆ การเผยแพร่ เนื้ อหาเป็ นต้ น
- ผู ้ ช้ ้ TS—ช้ อมู ลรวบรวมเกี ้ ยวัก ้ บกิ จกรรมผู ้ ช้ ้
- ค้ ำ ขอเวี ้ บ TS—ค้ ำ ขอที่ ้ ส ่งผ้ ำ นส ่วนประกอบเวี ้ บเชื้ ำ ร์ ฟเวอร์ ของ Tableau Server มี ประโยชน์ สำ หรั บการทำ ความเชื้ ำใจปฏิ ส ัมพ ์ นธ์ ที่ ้ ผู ้ ช้ ้ มี ก้ บ Viz และการติ ดตามประ สั ทิ ธิ ภาพ

ผู ้ ดู แลไซต ์ ของ Tableau Cloud จะสร้ ำงโปรเจกต์ และแหล่ง งช้ อมู ลในช้ อมู ลเชื้ งลึ กของผู ้ ดู แล ในตอนแรกเรี ้ มโปรเจกต์ นี้ ้ และเนื้ อหาจะแสดงให้ ผู ้ ดู แลไซต ์ เห็นเท ำ นัน ้ นผู ้ ดู แลไซต ์ ของ Tableau Cloud ควรพิ จารณำว้ ำ จะให้ ใครได้ ้ รั บประโยชน์ จากช้ อมู ลนี้ ้ และให้ สั ทิ ธิ ์ เชื้ ำ ถึ งแหล่ง งช้ อมู ลเชื้ งลึ กของผู ้ ดู แล Tableau Cloud แสดงอยู่ ้ ที่ ้ ต้ ำ นล ำ งนี้ ้

- เหตุ การณ์ TS—แหล่ง งช้ อมู ลการตรวจสอบหล้ กที่ ้ แสดงเหตุ การณ์ อยู่ งการล งช้ ้ อเชื้ ำ สู ้ ระบบของผู ้ ช้ ้ การเชื้ ำ ถึ งมู มมองต ำ งๆ การเผยแพร่ เนื้ อหาเป็ นต้ น
- ผู ้ ช้ ้ TS—ช้ อมู ลรวบรวมเกี ้ ยวัก ้ บกิ จกรรมผู ้ ช้ ้

การใช้ ประโยชน์ จากเนื้ อหาของ Tableau

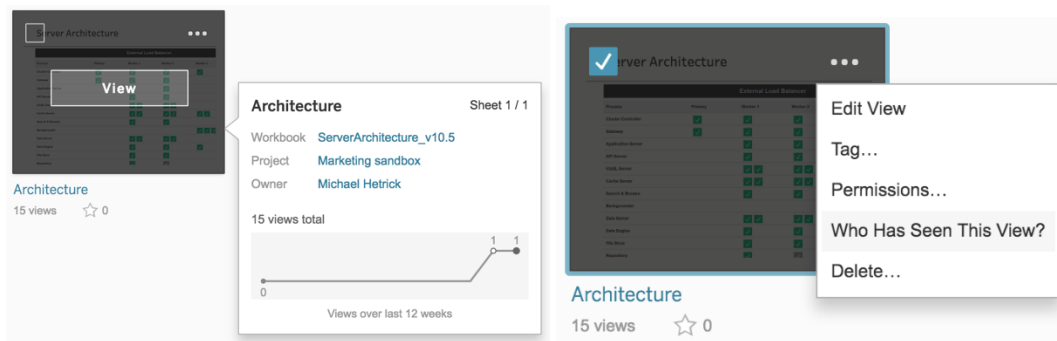
การใช้ ประโยชน์ ือ การใช้ การแสดงช้ อมู ลเป็ นภาพเพื้ อการต ้ ดลึ นใจทางธุ รกิ จอยู่ งมี ประ สั ทิ ธิ ภาพแต่ ้ ไม่ สามารถบอกเล ำภาพที่ ้ สมบุ รณ์ ผ้ ำ นปริ มาณการรั บชมได้ เพื้ ยงอยู่ งเดี ยว เมื้ ้อดู ช้ อมู ลนี้ ้ ให้ ้ ัจ ำวช้ อมู ลในบริ บทตามขนาดผู ้ ชมที่ ้ คุ ณค้ ำได้ ้ วั ้ ช้ ้ ังได้ ้ ัจ ำ ดท ำ เป็ นเอกสารไว้ บนแท็ บกรณี การใช้ งานของต้ ำ วำงแผน Tableau Blueprint การปรึ บใช้ Tableau Server จะใช้ ที่ ้ เกิ บของ Tableau Server เพื้ อสร้ ำงมู มมองที่ ้ ก้ ำหนดเองต้ ำ วช้ อมู ลเชื้ ง ลึ ก Tableau Server ผู ้ ดู แลไซต ์ Tableau Cloud มี สั ทิ ธิ ์ เชื้ ำ ถึ งแหล่ง งช้ อมู ลที่ ้ มี การ ัจ ำ ดการดู แลที่ ้ ช้ ้ ำว้ ำช้ อมู ลเชื้ งลึ กของผู ้ ดู แล

ต้ ำ วอยู่ งเช่น ถ้ ำแหล่ง งช้ อมู ลที่ ้ เผยแพร่ มี ผู ้ ชมเป็ นผู ้ ช้ ้ 500 รายช้ ้ งควรใช้ งานอยู่ งนี้ ้ อยู่ งนละหนึ ้ งคร้ ้ งและเราจะค้ ำดหวั ้ งให้ ้ มี ปริ มาณการรั บชมแดชบอร์ดแสดงประมาณ 10,000 ยอดรั บชมในหนึ ้ งเดี ้อน (20 วั นท้ ำ การ * ผู ้ ช้ ้ 500 ราย) ถ้ ำปี ัจ ำ บ ้ นมี คน 250 คน ดู แลชบอร์ด ัว นละ 2 คร้ ้ ง คุ ณก็ ้ จะได้ ้ รั บการมี ส ่วนร วมที่ ้ 50% และนี้ ้ นค้ ำ ้อสิ ญญณ

ความซ้ วยเหลื อ Tableau Blueprint

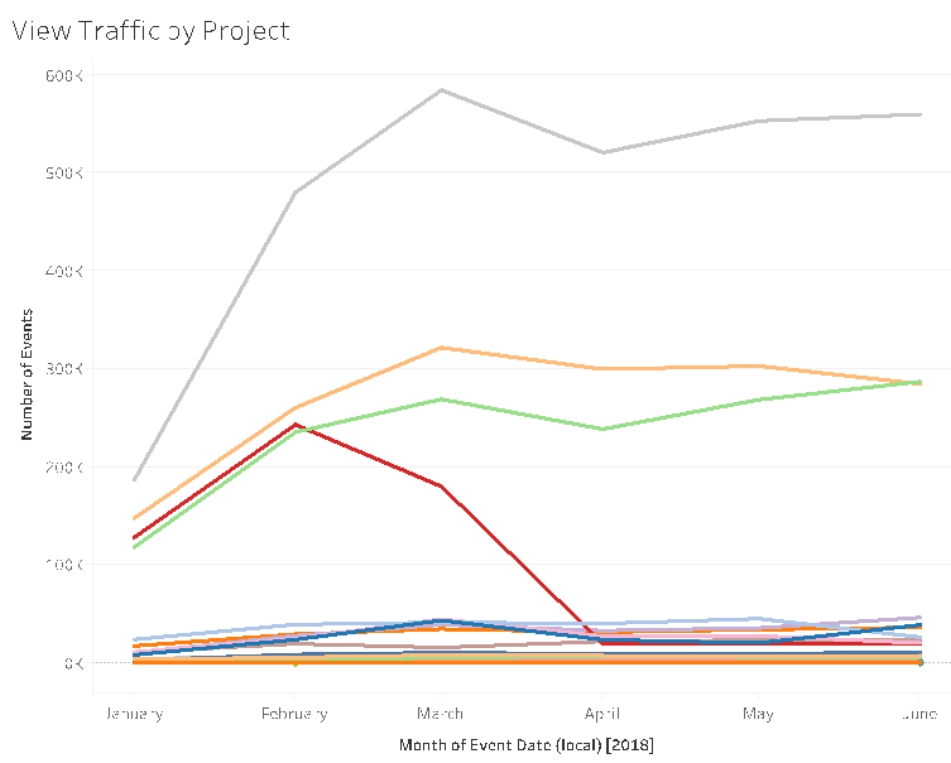
ที่ ให่ คุ ณซ้ วใจว่ ำซ้ อมู ลมี ความเกี ่ ยวซ้ องหรือ อไม่ มี ซ้ องว่ ำงด้ ำนท้ กษะ หรือ อผู้ ้ ชม ครี ่ งหนึ่ ่ งไม่ ทรำบว่ ำมี แดชบอร์ด ดด้ ำงก่ ำวที่ ้ จะซ้ วยพวกเขำทำ ำงำน

สำ หรั บเนื้ ้อหำที่ ้ เผยแพร่ ำไปย้ ำง Tableau Server ครี เอเตอร์ เนื้ ้อหำแต่ ้ ละร่ำยสำมำรถมองเห็ ้ นกำรใช้ ้ ประโยชน์ ำกนั้ ้อหำของต่นเองในเคลื ด้ ล้ บเครื ่ องมี ้อแบบสปำร์ กไลน์ ด้ ำยกำรเลื ่ ำนเมำ ส์ ้ เหนื ้อภำพขนำดย ้อของเว็ ร์ กบุ้ ้ กหรือ ้อเลื ้อก Who Has Seen This View ำกเมหนุ ้ ใน Tableau Cloud คุ ณสำมำรถซ้ วใจว่ ำใครเขำ ้ ถึ ำงกำรแสดงเป็ ้ นภำพด้ ำย ใช้ ้ แห่ ่ ำงซ้ อมู ลเชื ำงลึ ำกของ ผู้ ้ ดู แลเหตุ ำการณั้ TS หำกด้ ำงกำรซ้ อมู ลเพื ้ มเตื ำมเกี ่ ยวกั บซ้ อมู ลเชื ำงลึ ำกของ ผู้ ้ ดู แล Tableau Cloud ำปรอดดู ้ สำ รวจแห่ ่ ำงซ้ อมู ล



กำรใช้ ้ ประโยชน์ ำกนั้ ้อหำ

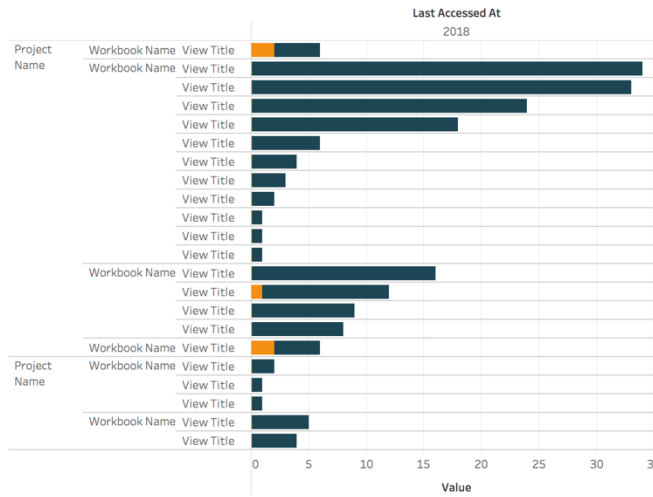
1. ำยในไซ้ ด้ ำ หรือ ำโปรเจกต์ ำปริ ำมำณกำรรั บชมคื ้ออะไร (ร่ำยเตื ำ ำน) — กำรทำ ้ ควำมซ้ วใจแน่ว ำนั้ ำมกำรใช้ ้ ำงำนสำ หรั บไซ้ ด้ ำ และโปรเจกต์ ำ จะซ้ วยให่ ้ คุ ณซ้ วใจกำรเตื ำ บโตหรือ ้อซ้ วใจว่ ำกั ำจกร รมเสริ ำของชู้ มขณสำมำรถให่ ้ ควำมรู้ ้ กั บผู้ ้ ใช้ ้ เกี ่ ยวกั บเนื้ ้อหำที่ ้ มี ้อยู่ ้ ด้ ำ หรือ ้อไ ม่ ด้ ำ นล้ ำง คุ ณจะเห็ ้ นปริ ำมำณกำรใช้ ้ ำงำนในโปรเจกต์ ำ ซึ่ ำงแสดงเป็ ้ นลั ำงดงลยอย ำงมำกใ นขณที่ ้ ลั ำงที่ ้ เหลื ้อตรงด้ ำ นล้ ำงเป็ ้ นแนวระนำบ ใช้ ้ เหตุ ำการณั้ TS ที่ ้ ำงในซ้ อมู ลเชื ำงลึ ำก ก Tableau Server และซ้ อมู ลเชื ำงลึ ำกของ ผู้ ้ ดู แล Tableau Cloud



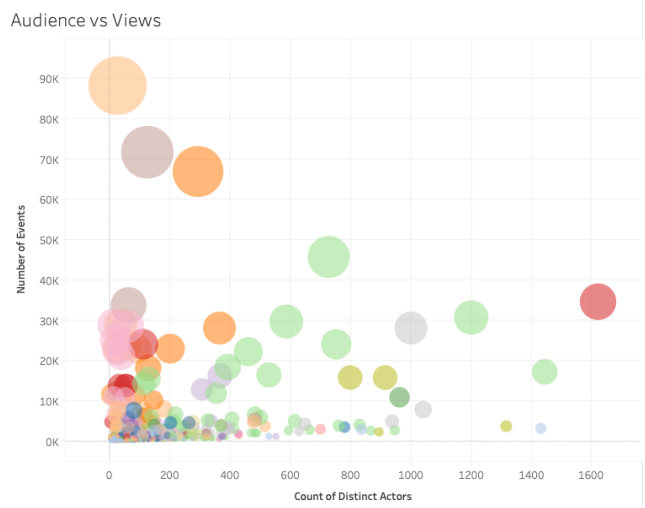
- ปริมาณการเข้าชมใน 180 วัน เทียบกับ 30 วันที่ผ่านมา (รายเดือน) — ควรตรวจสอบและเก็บผลการเข้าชมที่มีปริมาณต่ำกว่าโดยอ้างอิงตามเกณฑ์พื้นฐานของกิจกรรมภายในระยะเวลาหนึ่ง หากเผยแพร่เนื้อหาแล้วแต่ไม่มีคนดู จะเป็นการสิ้นเปลืองทรัพยากรของระบบและมีแนวโน้มที่ทำให้ผู้ใช้หาเนื้อหาที่เกี่ยวข้องได้ยากขึ้น ในตัวอย่างด้านล่างมีการเข้าถึงแค่สามเดสทอป (สี่สี่ม) เท่านั้น ใน 30 วันที่ผ่านมา เนื้อหา TS ในเซิร์ฟเวอร์ของ Tableau Server เซิร์ฟเวอร์ของผู้ดูแล Tableau Cloud มีเซิร์ฟเวอร์ 90 วันสำหรับ Tableau Cloud คุณควรตรวจสอบการเข้าชมที่เข้าถึงใน 90 วัน เทียบกับ 30 วันที่ผ่านมาโดยใช้เหตุการณ์ TS

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint

Views Accessed in Last 180 vs 30 days

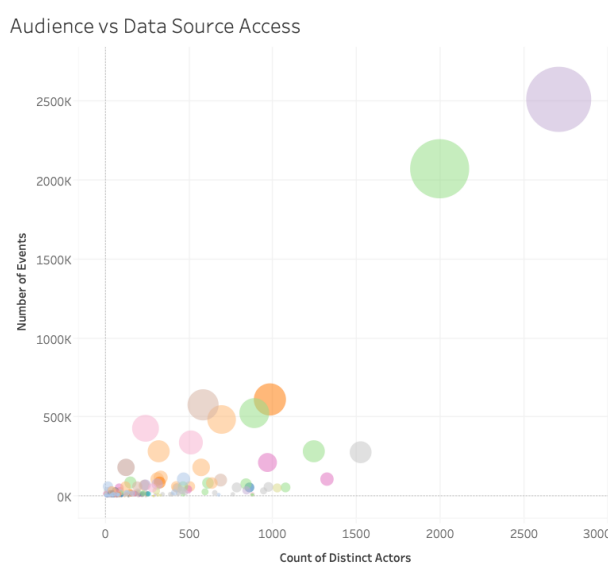


- ขนาดผู้ชมของเวิร์กบุ๊กที่สัมพันธ์กับเหตุการณ์การเข้าถึงคืออะไร(รายเดือน)—เมื่อระบุกรณีการใช้งานสำหรับเนื้อหาใหม่ คุณควรประมาณขนาดของผู้ชมสำหรับเวิร์กบุ๊กเฉพาะคุณสามารถเข้าใจอิทธิพลของเนื้อหาได้โดยเปรียบเทียบที่จับจำนวนผู้รับชมที่แน่นอนกับจำนวนของเหตุการณ์การเข้าถึง ควรตรวจสอบและลบเนื้อหาในดาวน์โหลดที่ขายออก(ผู้ชมต่อ/ปริมาณการเข้าชมต่อ) ถ้าไม่ได้ใช้ประโยชน์อีกต่อไป เหตุการณ์ TS ที่อยู่ในข้อมูลเชิงลึกของ Tableau Server และข้อมูลเชิงลึกของผู้ดูแล Tableau Cloud

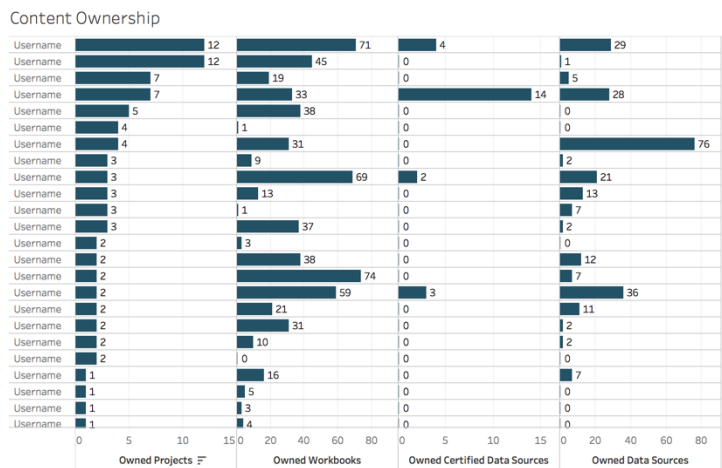


- ขนาดผู้ชมของแหล่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กับการเหตุการณ์การเข้าถึงคืออะไร(รายเดือน)—คล้ายกับตัวอย่างก่อนหน้านี้ เมื่อระบุกรณีการใช้งานสำหรับเนื้อหาใหม่ คุณควรประมาณขนาดของผู้ชมสำหรับแหล่งข้อมูลเฉพาะคุณสามารถเข้าใจอิทธิพลของ

นี้ ้ อหาได้ โดยเปรี ยบเที ยบจำ นวนผู้ ้ รั บชมที่ ้ แ่น นอนกั บจำ นวนของเหตุ การณ์ การเข้ ้า ถึ ง ควรตรวจสอบและลบเนื ้ อหาในด้ านลั งช้ ายออก(ผู้ ้ ชมด้ ำ /ปริ มาณการเข้ ้าชมด้ ำ) ถึ ้ ำไม่ ด้ ำ ใช้ ประโยชนั ้ อี กด้ ำ ้ อก้ ำไป ใช้ เหตุ การณ์ TSที่ ้ ังในช้ ำ มู ลช้ ำ ังลึ ก Tableau Server และช้ ำ มู ลช้ ำ ังลึ กของผู้ ้ ด้ ำ แล Tableau Cloud



5. ใครกำ ลั งสร้ ำง/เปี นเจ้า ำของเนื ้ อหา(รายเดี อน)—ผู้ ้ ใช้ ที่ ้ สร้ ำงและแบ่ งปี นเนื ้ อหา กำ ลั งทำ ำให้ วิ สั ยห้ ำศน์ การวิ เคราะห์ ที่ ้ ท้ นสมั ยขององคั ำกรของคุ ำณกิ ดช้ ำ นโนเชี งปฏิ บั ติ ตรวจสอบโปรเจกต์ เวิร์ กบุ้ กและเจ้า ำของแหล่ง ำมู ลที่ ้ ำนการร้ ำบรองและไ ม่ ำนการร้ ำบรองเพื ้ ำทำ ความเช้ ำใจว่าใครกำ ลั งเผยแพร่ ไปย้ ำง Tableau ใช้ ผู้ ้ ใช้ TSที่ ้ ังในช้ ำ มู ลช้ ำ ังลึ ก Tableau Server และช้ ำ มู ลช้ ำ ังลึ กของผู้ ้ ด้ ำ แล Tableau Cloud

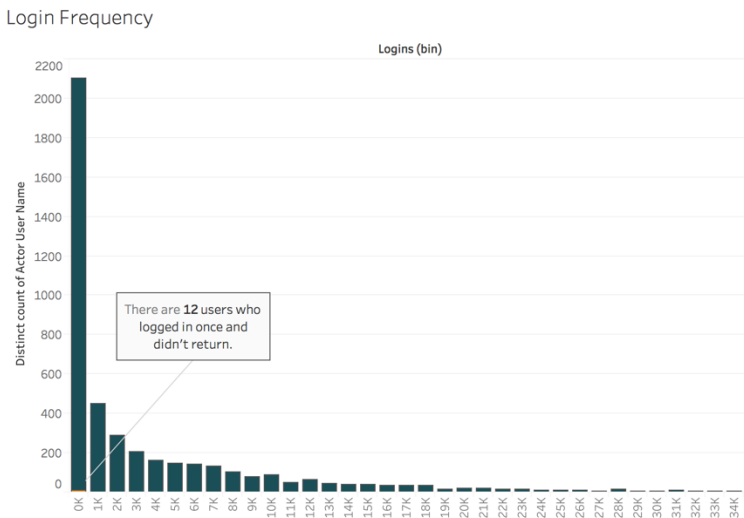


การมี ส่ วร่ วมของผูู้้ ใช้ Tableau

การมี ส่ วร่ วมคื อการวิ ดพฤติ กรรมของผูู้้ ใช้ ทั้ งทางตรงและทางอ้อม การมี ส่ วร่ วมทางตรงได้ แก่ การดู และการได้ ตอบกั บแดชบอร์ดการเข้ อมต อกั บแหล่ง ช้ อมู ลและการเข้ ยนเรื่ บการมี ส่ วร่ วมทางอ้อมได้ แก่ การสมั ครร้ บช้ อมู ลและการแจ้ง เตี อนที่ ส่ งไปให้ ผูู้้ ใช้ การปรึ บใช้ Tableau Server จะใช้ ที่ เ็ ก้ บของ Tableau Server เพื่ อสร้ างมู มมองที่ ก้ าหนดเองด้ วยช้ อมู ลช้ งลื ก Tableau Server ผูู้้ ดู แลไซต์ Tableau Cloud มี สิ ทธิ เช้ าถึ งแหล่ง ช้ อมู ลที่ มี การจ้ ดการดู แลที่ ชิ อว่ าช้ อมู ลช้ งลื กของผูู้้ ดู แล

ความถึ ในการเข้ าสู่ ระบบ

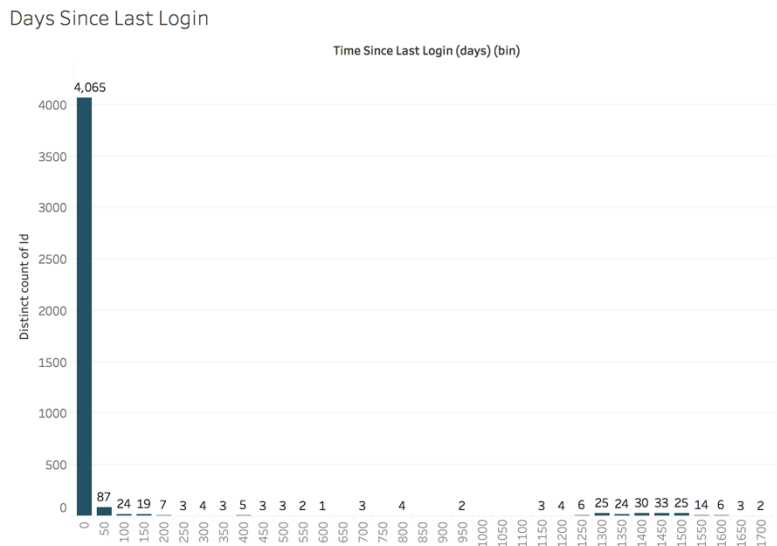
ผูู้้ เช้ าสู่ ระบบกั ้ คร้ ง (รายเตี อน)—ในการวิ ดการมี ส่ วร่ วมของผูู้้ ใช้ คุ ณการเรี มต้ วยการน้ บจำ นวนการเข้ าสู่ ระบบผูู้้ ใช้ ที่ เช้ าสู่ ระบบเพื่ ยงคร้ งเตี ยวและไม่ ก้ ล้ บมาและผูู้้ ใช้ ที่ ไม่ เคยเข้ าสู่ ระบบเลยหากผูู้้ ใช้ 12 คนเข้ าสู่ ระบบคร้ งเตี ยวและไม่ ก้ ล้ บมาอื อคุ ณการหาเหตุ ผลว่ าเพราะอะไร ใช้ เหตุ การณ์ TS ทั้ งในช้ อมู ลช้ งลื ก Tableau Server และช้ อมู ลช้ งลื กของผูู้้ ดู แล Tableau Cloud



จำ นวนว้ นน้ บต้ งแต่ เช้ าสู่ ระบบคร้ งล้ าสู่ ด

มี การใช้ เนื่ อหาจนเป็ นประจำ หรือไม่ (รายเตี อน)—การหาจำ นวนว้ นน้ บต้ งแต่ เช้ าสู่ ระบบคร้ งล้ าสู่ ดเป็ นต้ วบ่ งช้ ี ที่ ดี ว่ ผูู้้ ใช้ อยู่ ใน Tableau หรือ ไม่ ด้ วย างเช่ นหากมี ผูู้้ ใช้ 4,065 รายเช้ าสู่ ระบบ Tableau ด้ งแต่ 0-49 วั นแสดงว่ มีการใช้ Tableau ในระดั บสูง ช้ อมู ลน้ ี มี ประโยชน์ โดยเฉพาะหากมี การรวมช้ อมู ลจากแผนกห้ วยการบุ คคลเพื่ อ

ที่ ' จะได้ ดู การมี ส วนร วมภายในแผนกหรือ อที่ ม ใช้ ผู้ ใช้ TS ที่ ' งในช้ อมุ ลเชิง ังลี ก Tableau Server และช้ อมุ ลเชิง ังลี กของผู้ ดู แล Tableau Cloud

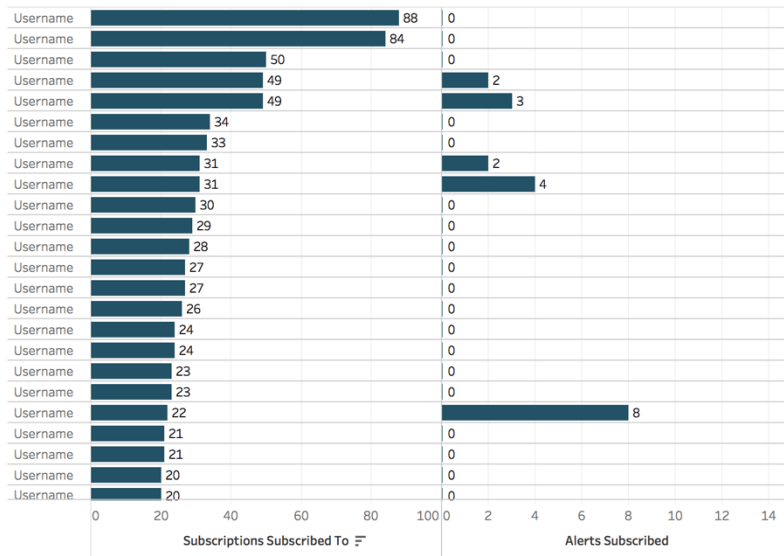


การสมั ครร ิบช้ อมุ ลและการแจ้ง ังเตี อน

มี การส งการสมั ครร ิบช้ อมุ ลและการแจ้ง ังเตี อนไปยังผู้ ใช้ หรือ อไม่ (รายเตี อน)—ลื ' งสำ ค์ ฎที่ ' ต้ องพื จารณาคื อกิ จกรรมทางตรง (เผยแพร์ ดู และโต้ ตอบ) และทางอ้อม (การสมั ครร ิบช้ อมุ ลและการแจ้ง ังเตี อน)บน Tableau แม้ ว่ าผู้ ใช้ จะไม่ ได้ โต้ ตอบก็ บเนื้ ้อหาโดยตรง พวก เขาอาจได้ ร บอื เมลจากการสมั ครร ิบช้ อมุ ลและการแจ้ง ังเตี อนช้ ' งสามารถร ัดค้ าได้ โดยการกร องในเหตุ การณ์ "ส งการสมั ครร ิบช้ อมุ ล..." และ "ส งการแจ้ง ังเตี อนจากช้ อมุ ล..." ใช้ เหตุ การณ์ TS ที่ ' งในช้ อมุ ลเชิง ังลี ก Tableau Server และช้ อมุ ลเชิง ังลี กของผู้ ดู แล Tableau Cloud

ความถี่ รายชื่อ Tableau Blueprint

Subscriptions & Alerts



การมี ส่วนร่วมของชุมชน

ผู้ใช้ หากการสนับสนุนที่ติดต่อการพบหรือไม่ว่าการหาปริมาณข้อมูลการมีส่วนร่วมของผู้ใช้จากชุมชน Tableau ภายในองค์กรของคุณสามารถช่วยเผยแพร่คำถามที่ถามซ้ำและปัญหาการเรียกใช้งานโดยรวมได้ในตัวช่วยงานนี้ เราจะเจาะลึกถึงการวัดผลกระทบของโปรแกรม Data Doctor ภายในชุมชนในองค์กร

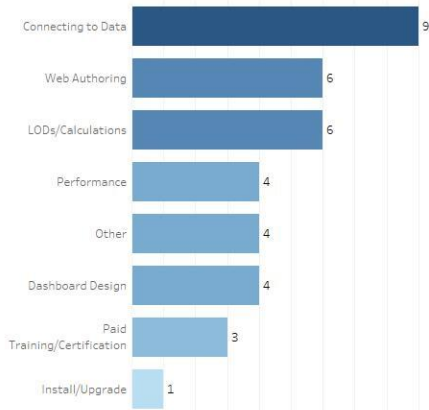
เมตริกยอดนิยมได้แก่จำนวนการนัดหมายของ Data Doctor ในช่วงเวลาหนึ่งและเปอร์เซ็นต์ของเพื่อนร่วมงานที่กลับมาถามคำถามซึ่งจะให้ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับปริมาณและประสิทธิภาพปัญหาของผู้ใช้เมตริกอื่น ๆ อาจรวมถึงการเติบโตของทีม Data Doctor หรือแคมเปญบน Tableau หรือจำนวนผู้ใช้รายวันบน Tableau



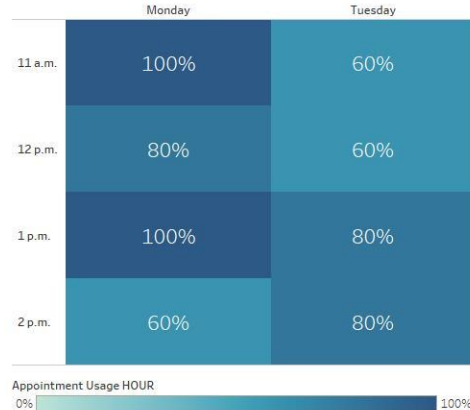
Tableau Community Engagement Metrics Last Updated: May 7, 2021



Top Questions Categories



Data Doctor Appointment Usage by Hour

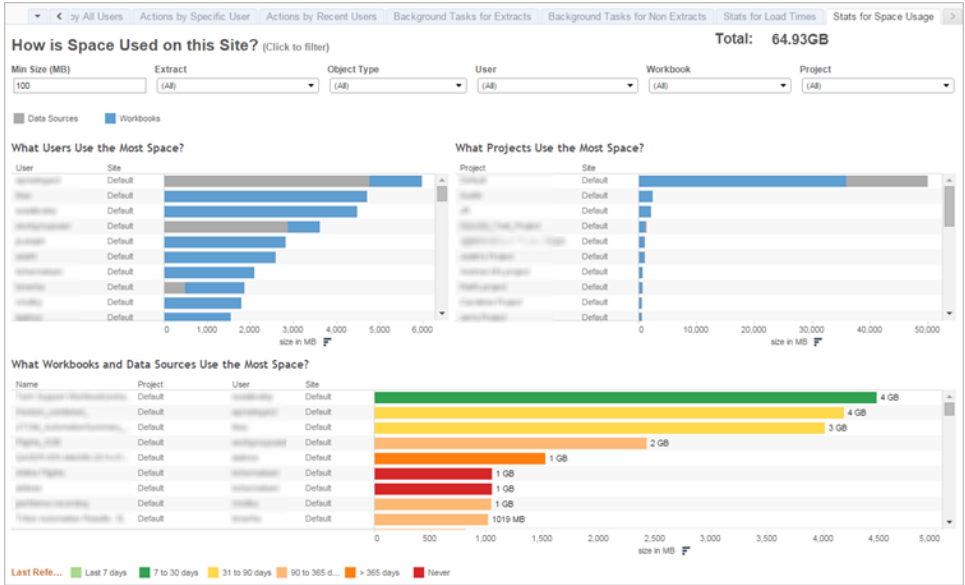


ขนาดและประสิทธิภาพของเนื้อหา

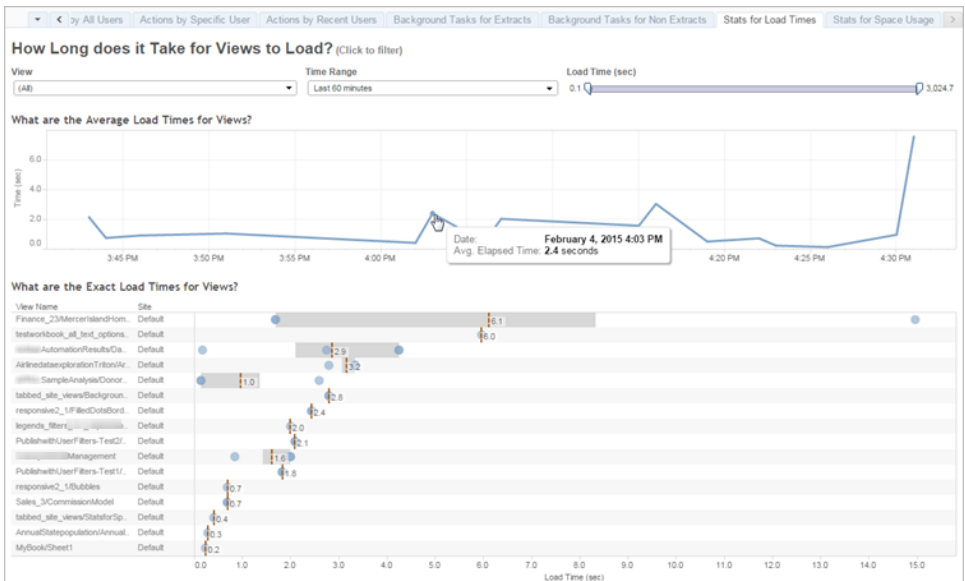
ประสิทธิภาพเป็นความรับผิดชอบร่วมกันใน Tableau Server และ Tableau Cloud เนื่องจากแดชบอร์ดที่ช้าและการรีเฟรชการแยกข้อมูลที่ใช้เวลานานอาจทำให้มีผลสะสมเกิดขึ้นกับทั้งระบบคุณควรทำงานกับผู้ใช้เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพให้ได้ตามที่คาดหวังโดยอิงตามค่าเกณฑ์ประสิทธิภาพที่คุณกำหนดแดชบอร์ดดังกล่าวจะอยู่ในมุมมองเริ่มต้นของผู้ดูแลระบบบน Tableau Server และ Tableau Cloud หากต้องการเข้าถึงมุมมองของผู้ดูแลระบบใน Tableau Server หรือ Tableau Cloud จะต้องลงทะเบียนในไซต์ของคุณเป็นผู้ใช้หรือระบบเซิร์ฟเวอร์หรือผู้ดูแลไซต์ในฐานะ Creator

1. การกระจายขนาดของเวิร์กบุ๊กและแหล่งข้อมูล (รายสัปดาห์)

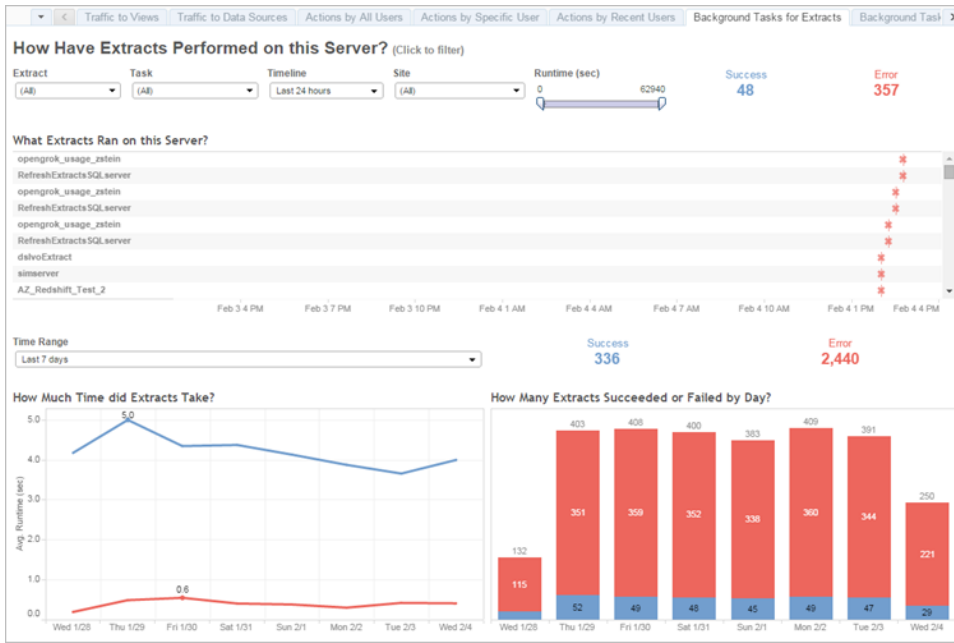
ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint



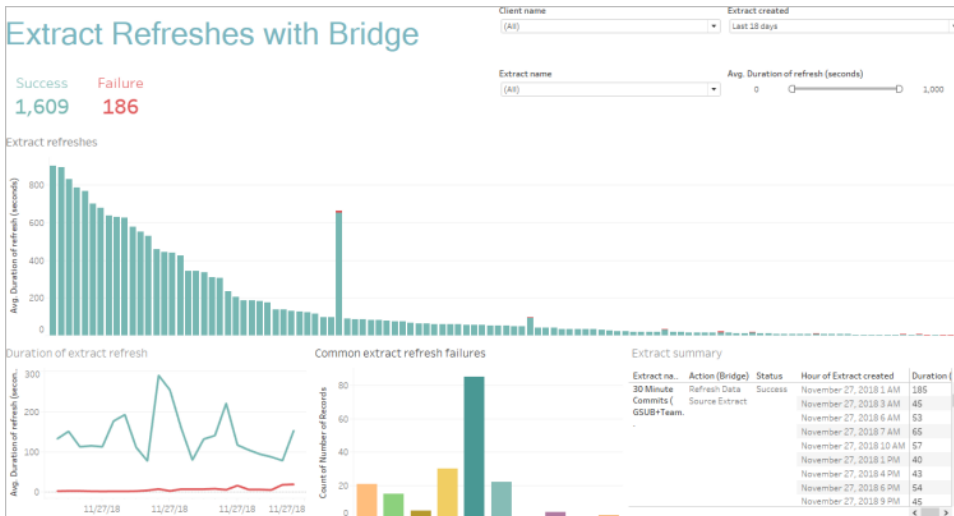
2. Tableau Server เหน้ น้ น: การโหลดมู มมองช้ เวลนานนเห้ าใด(รายส้ ปดาห้)—คู ณไต้ ก้า นนเดเวลาโหลดที่ คาคดหวั งเห้ อให้ ทราบว้ าเวรี รกนุ” กโหลดไต้ ช้ กเก นไปแล้ วหรี อย้ งคู ณมี ระเบวนการที่ เ็นช้ อยกเวี นหรี อไม่



3. การแยกช้ อมู ลมี ประสิ ทธิ ภาพเ็น นอย้ งไร(รายส้ ปดาห้)—ดู ความสำ เรี จและล้ มเหลวของ การแยกช้ อมู ลเห้ อให้ ทราบว้ าเวลารี เฟรชการแยกช้ อมู ลช้ เวลนานนหรี อไม่



4. Tableau Cloud เท่ านั ้ น: โคลเอ็ นต์ Bridge ทำ งานอย่ างไร (รายสั ้ ปดาห์)



5. การสมั ้ ครงร้ บช้ ้ อมู ลตํ ้ ่งงมอบช้ ้ อมู ลตรงเวลาหรื อไม่ (รายสั ้ ปดาห์)

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint

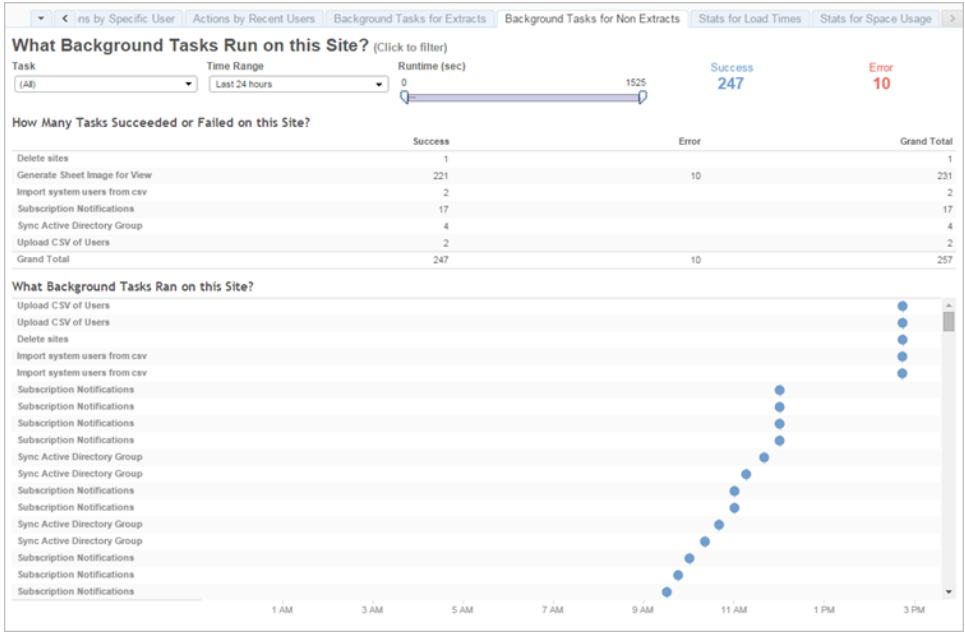


Tableau Accelerators

Tableau Accelerators คือ แดชบอร์ด ดแบบสร้ างขึ้ นล้ วงหน้ าที่ ' ออกแบบมาเพื่ ' อช้ วยให้ คุ ณริ ' มต้ นวิ เคราะห์ ช้ อมู ลได้ อย้ งรวดเร็ วคอลลเลกช้ น Accelerators ของเราประกอบด้ วยแดชบอร์ด 2 รายการที่ ' ผู้ ดู แลระบบสามารถช้ ปรึ บปรุ งเวลาโหลดของแดชบอร์ดตามขนาดได้ โปรตอ่ านเพื่ ' มเตี มบนบลี อคของ Tableau

เช้ ่าถึ งขู ด Accelerators ที่ ' สมบุ รณั ด้ บน Tableau Exchange และใน Tableau Desktop หรือ อกุ ณสามารถเลื อกช้ Accelerators ได้ เมื่ ' อสร้ างเวี ร้ กนู้ กใน Tableau Cloud

การปฏิ บั ติ ตามช้ อกำ หนด

การปฏิ บั ติ ตามกฎเป็ นการวิ ดผลว้ ่าผู้ ช้ ปฏิ บั ติ ตามนโยบายและกระบวนกรภายในบริ ษั ทและกฎช้ ้อบ้ งค้ บภายนอกที่ ' บ้ งค้ บช้ ้ หรือ ่อไม่ ด้ านล้ วงนี้ ' คื ้อต้ วอย้ งนโยบายที่ ' ต้ ้องกำ หนดหรือ ้ออาจมี อยู ' แล้ วกั ด้

1. ช้ ' ่อผู้ ช้ แล้ ร์ สม่ านที่ ' ช้ ้ บั ญช้ ี บริ การหรือ ้อบ้ ญช้ ี ส วนบุ คคล(รายส้ ี ปดาห้)
2. ร์ห้ สม่ านที่ ' ฝ้ งจะยกระต้ บการอนุ ญาตสำ ร์ บลึ ทธึ ' เช้ ่าถึ งช้ ้อมู ลหรือ ่อไม่ (รายส้ ี ปดาห้)

3. เมื่อใดที่ การนำ การร้ กษาความปลอดภัยในระดับไปใช้ งานที่ ระดับ แหล่ง ึ่งข้อมูลหรือแดชบอร์ดของ Tableau เป็นมาตรการที่ เหมาะสมในสิทธิ์ ของผู้ ้ใช้ เช่น ใครที่ จะสามารถและไม่ สามารถแก้ไข/ดาวน์โหลดได้ สามารถพ้ ุช RLS ไปที่ ระดับ บัญชี ้อมูลหรือไม่
4. มี การแนบรูปแบบการแสดงผลไว้ ด้ วยหรือ ้อไม่ (สี , การสร้ างแบรนด์ , ประเภทของการแสดงเป็นภาพเป็นต้น)

แนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดของกา การวิเคราะห์ ใน Tableau

แนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดสำหรับการวิเคราะห์ จะช้ วยให้ ผู้ ช้ ของคุณสามารถทำงานได้ ดี ้วยแนวทางมาตรฐาน และกระบวนการสำหรับการสำรวจการตี ความและการนำเสนอข้อมูลนอกเหนือจากแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดที่ พบบ้ อยช้ ึ่งแสดงที่ นี ้ แล้ว ให้ พิจารณาว่าคุณลแนะแนวทางขององค์กรที่ เฉพาะเจาะจงเพิ่มเติ มโดยบังมาช้ ควบคุมเพื่อ ้ให้ ผู้ ช้ ของคุณสามารถทำงานได้ ดี ้วยกระบวนการที่ ทำ ช้ ำ ได้ ช้ ึ่งจะพัฒนาไปเป็นความสามารถในการวิเคราะห์ ต่อไป

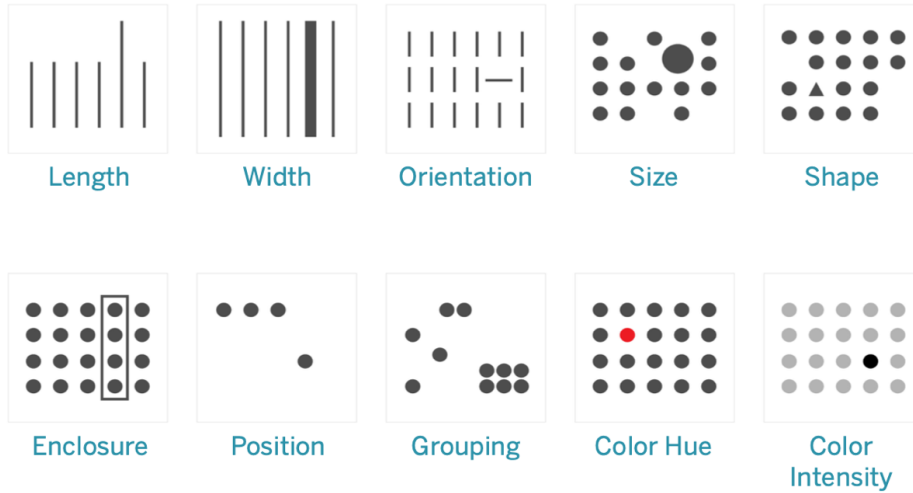
เมื่ออกำหนดได้ แล้วคุณควรเผยแพร่แนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดนี้ในองค์กรไปย้ ัง **อินทราเน็ตการเปิดใช้ งาน Tableau** ที่ หน้า 301 นอกจากนี้ ้ควรใช้ การผสมของเนื้อหาที่ บ้ นที่ กไว้ ล้ ่วงหน้า การประชุมทางเว็บ และเซสชัน ส่ว นตัว ในการแนะนำ เสริมสร้ าง และกำหนดแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดในระดับองค์กรในฐานะที่ เป็นส่วนหนึ่งของ การเปลี่ยนแปลงไปเป็นองค์กรที่ ช้ บคลี ้ ่อนด้ ้วยช้ ้อมูล แม้ ว่าจะไม่ได้ ทำ เป็นรายการที่ ละเอียดยดถึ ้ ถ้ วนแต่เอกสารนี้ ้ก็ รวบรวมแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดสำหรับการวิเคราะห์ ที่ พบบ้ อยช้ ึ่งดีที่สุดไว้ บางส่วน

ทำไมจึงควรใช้ การวิเคราะห์ ด้ วยภาพ

การวิเคราะห์ ด้ วยภาพเป็นวิธี การสำรวจและทำ ความเข้าใจช้ ้อมูลช้ ึ่งจะช้ วยสนับสนุนและเร่งกระบวนการวิเคราะห์ คุณสามารถถามคำถามหาคำ ตอบและถามคำถามติดตามภายในอินเทอร์เฟซภาพเดียวเผยแพร่ ้องราวจากภาพสรุปที่ ึ่งไปย้ ังอีกภาพหนึ่ง ึ่งหลัก ึ่งจากนั้น ้คุณจะสามารถย้อนดูเร็ว ้องราวเพื่อ ้คลิก ดบทวนสำรวจเพิ่มเติ มและแชร์ ได้ กล้ าวโดยย่อ ้การวิเคราะห์ ด้ วยภาพช้ วยให้ ้คุณคิดในรอบด้ านในขณะที่ ้คุณดู และโต้ ตอบกับ ช้ ้อมูลโดยตรง

คุณลักษณะที่ ้สายตามองเห็น นโดยไม่มี ด้ ้องพยายาม

การวิเคราะห์ ด้ วยภาพใช้ ประโยชน์ จากคุณลักษณะที่ ้สายตามองเห็น นโดยไม่มี ด้ ้องพยายามเพื่อ ้ชี้ ้ นำ ้คุณไปยังเส้นทางที่ ้มี ประโยชน์ ที่ ้สุดคุณลักษณะที่ ้สายตามองเห็น นโดยไม่มี ด้ ้องพยายามคือ ้ช้ ้อมูลที่ ้เราสามารถประมวลผลด้ ้วยสายตาได้ เกือบจะทันที ้ก่อนที่ ้จะส่งช้ ้อมูลไปยังสมองส่ว นที่ ้ประมวลผลความสนใจคุณลักษณะที่ ้สายตามองเห็น นโดยไม่มี ด้ ้องพยายามแสดงอยู่ ด้ ้นล่าง



คุณลักษณะที่สายตามองเห็นโดยไม่ต้องตั้งใจพยายาม

คุณลักษณะนี้เป็นวิธีที่ดีที่สุดในการนำเสนอข้อมูลเพราะว่าเราสามารถเห็นรูปแบบเหล่านี้ได้โดยไม่ต้องตั้งใจคิดหรือประมวลผลที่จริงจังแล้วว่าคุณลักษณะเหล่านี้เป็นวิธีพัฒนาการของมนุษย์ในการประเมินสถานการณ์อย่างรวดเร็วแยกแยะรูปแบบและเลือกว่าควรจะมีปฏิสัมพันธ์หรือไม่ ขณะสร้างภาพข้อมูลใน Tableau ผู้สร้างงานนี้อาจจะแปลงข้อมูลให้เป็นภาพเพื่อแสดงข้อมูลเชิงลึกใหม่ๆ

อธิบายการแปลงข้อมูลให้เป็นภาพ

ในระหว่างการปรับใช้ Tableau ในวงกว้างที่ "ว้าว" ขององค์กรบางคนจะเห็นคุณค่าของการวิเคราะห์ด้วยภาพทันที ในขณะที่คนอื่น ๆ อาจยังติดกับการใช้สเปรดชีตหรือรายงานในรูปแบบตารางแบบเดิมๆ คุณควรจะต้องสื่อสารถึงคุณค่าของการวิเคราะห์ด้วยภาพและช่วยให้นักวิเคราะห์เหล่านั้นมองข้อมูลในอีกแบบหนึ่ง โดยอธิบายว่าการแปลงข้อมูลให้เป็นภาพมีประโยชน์อย่างไรกล่าวคือ โดยใช้สิริรูปร่างและขนาด

หากคุณกำลังสร้างภาพสำหรับบุคคลอื่นซึ่งในตอนต้นๆสามารถช่วยทำให้บุคคลเหล่านั้นคุ้นเคยกับการแสดงข้อมูลเป็นภาพมากขึ้นได้ อันที่จริงแล้วการปรับรูปแบบตารางที่คุณเคยเห็นคือตัวอย่างของวิธีหนึ่งซึ่งที่หลายๆคนอาจใช้ดูยอดขายและกำไรในตารางซึ่งมีความยากต่อการหาค่าสูงสุดและต่ำสุดเราก็จะตั้งสมการตารางทุกแถวและคอลัมน์

ความช วยเหลือ Tableau Blueprint

Sales & Profit Table

| Category | Sub-Category | Region | | | | | | | |
|-----------------|--------------|----------|----------|-----------|----------|----------|----------|-----------|----------|
| | | Central | | East | | South | | West | |
| | | Sales | Profit | Sales | Profit | Sales | Profit | Sales | Profit |
| Furniture | Chairs | \$85,231 | \$6,593 | \$95,261 | \$9,356 | \$45,176 | \$6,612 | \$101,781 | \$4,028 |
| | Tables | \$39,155 | -\$3,550 | \$39,140 | -\$1,025 | \$43,916 | -\$4,623 | \$84,755 | \$1,483 |
| | Bookcases | \$24,157 | -\$1,998 | \$43,819 | -\$1,168 | \$10,899 | \$1,339 | \$36,004 | -\$1,647 |
| | Furnishings | \$15,254 | -\$3,906 | \$29,071 | \$5,881 | \$7,307 | \$3,443 | \$30,073 | \$7,641 |
| Office Supplies | Storage | \$45,930 | \$1,970 | \$71,613 | \$9,389 | \$35,768 | \$2,271 | \$70,533 | \$8,645 |
| | Binders | \$56,923 | \$1,044 | \$3,498 | \$11,288 | \$7,030 | \$3,901 | \$5,961 | \$16,097 |
| | Apparances | \$23,582 | \$2,639 | \$34,085 | \$8,391 | \$9,525 | \$4,124 | \$30,236 | \$8,261 |
| | Paper | \$17,482 | \$6,972 | \$20,73 | \$8,015 | \$4,151 | \$5,847 | \$26,664 | \$2,119 |
| | Supplies | \$9,467 | -\$662 | \$10,760 | -\$1,155 | \$8,319 | \$2 | \$18,127 | \$529 |
| | Art | \$5,765 | \$1,135 | \$7,486 | \$1,900 | \$4,656 | \$1,059 | \$9,212 | \$2,374 |
| | Envelopes | \$7,637 | \$1,778 | \$4,376 | \$1,812 | \$3,346 | \$1,765 | \$7,118 | \$1,909 |
| | Labels | \$2,451 | \$1,073 | \$2,803 | \$1,129 | \$2,353 | \$1,041 | \$5,079 | \$2,303 |
| | Fasteners | \$778 | \$237 | \$820 | \$264 | \$563 | \$74 | \$923 | \$275 |
| Technology | Phones | \$72,408 | \$2,323 | \$106,615 | \$12,315 | \$58,364 | \$10,767 | \$98,684 | \$9,111 |
| | Machines | \$26,797 | -\$1,486 | \$65,106 | \$6,929 | \$3,891 | -\$1,439 | \$42,444 | -\$619 |
| | Accessories | \$33,956 | \$7,252 | \$45,033 | \$11,196 | \$27,277 | \$7,005 | \$61,114 | \$16,485 |
| | Copiers | \$37,260 | \$15,609 | \$33,218 | \$17,023 | \$9,300 | \$3,659 | \$19,779 | \$19,327 |

ข้อมูลแบบตารางธรรมดา

การเพิ่มสี และจัดรูปแบบโดยการใส่วงเล็บตัวเลขิตลบก็ทำให้ตัวเลขโดดเด่นขึ้นมาได้ แต่เฉพาะเมื่อคุณต้องการหาตัวเลขที่ลบเท่านั้น นั่นแต่สำหรับบค. อี. แล้วจำเป็นที่ต้องมีการสแกนตารางเพื่อเปรียบเทียบค่า

Sales & Profit Table

| Category | Sub-Category | Region | | | | | | | |
|-----------------|--------------|-----------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|
| | | Central | | East | | South | | West | |
| | | Sales | Profit | Sales | Profit | Sales | Profit | Sales | Profit |
| Furniture | Chairs | 85,230.65 | 6,592.72 | 95,260.68 | 9,357.77 | 45,176.45 | 6,612.09 | 101,781.33 | 4,027.58 |
| | Tables | 39,154.97 | (3,559.65) | 39,139.61 | (1,025.33) | 43,916.19 | (4,623.06) | 84,754.56 | 1,482.61 |
| | Bookcases | 24,157.18 | (1,997.90) | 43,819.33 | (1,167.63) | 10,899.36 | 1,339.49 | 36,004.12 | (1,646.51) |
| | Furnishings | 15,254.37 | (3,906.22) | 29,071.39 | 5,891.41 | 7,307.68 | 3,442.68 | 30,072.73 | 7,641.27 |
| Office Supplies | Storage | 45,930.11 | 1,969.34 | 71,612.53 | 9,389.37 | 35,768.06 | 2,271.30 | 70,532.85 | 8,645.32 |
| | Binders | 56,923.28 | (1,043.64) | 3,498.00 | 11,287.95 | 7,030.34 | 3,900.66 | 5,961.11 | 16,096.60 |
| | Apparances | 23,582.03 | (2,638.62) | 34,085.47 | 8,391.41 | 9,525.33 | 4,123.94 | 30,236.34 | 8,261.27 |
| | Paper | 17,481.90 | 6,971.90 | 20,726.60 | 8,015.37 | 4,150.88 | 5,847.06 | 26,663.72 | 2,119.24 |
| | Supplies | 9,467.37 | (661.89) | 10,760.12 | (1,155.14) | 8,319.93 | 1.88 | 18,127.12 | 626.05 |
| | Art | 5,765.34 | 1,135.16 | 7,485.76 | 1,899.94 | 4,655.62 | 1,058.59 | 9,212.07 | 2,374.10 |
| | Envelopes | 7,636.87 | 1,777.53 | 4,375.67 | 1,812.11 | 3,345.56 | 1,765.48 | 7,118.10 | 1,909.76 |
| | Labels | 2,451.17 | 1,073.08 | 2,802.93 | 1,129.25 | 2,353.18 | 1,040.77 | 5,078.73 | 2,303.12 |
| | Fasteners | 778.03 | 236.62 | 819.72 | 263.99 | 563.32 | 73.72 | 923.22 | 275.19 |
| Technology | Phones | 72,408.28 | 2,323.05 | 106,614.98 | 12,314.69 | 58,364.44 | 10,767.28 | 98,684.35 | 9,110.74 |
| | Machines | 26,797.38 | (1,485.07) | 65,106.17 | 6,928.64 | 3,890.96 | (1,438.93) | 42,444.12 | (618.93) |
| | Accessories | 33,956.08 | 7,251.63 | 45,033.37 | 11,195.86 | 27,278.75 | 7,004.54 | 61,114.12 | 16,484.60 |
| | Copiers | 37,259.57 | 15,609.64 | 33,218.16 | 17,022.84 | 9,299.76 | 3,659.91 | 19,779.24 | 19,327.24 |

ข้อมูลแบบตารางมีสีแสดงค่าลบ

ถัดไปใช้รูปแบบสายกลางระหว่างตารางข้อความและการแสดงเป็นภาพเต็มรูปแบบ โดยใช้สีกับการวัดยอดขายและกำไรแยกกันเพื่อแสดงค่าสูงและต่ำ แต่ Viewer ก็ยังต้องเข้าใจมิติที่การวัดทั้งสองค่าอยู่ดี

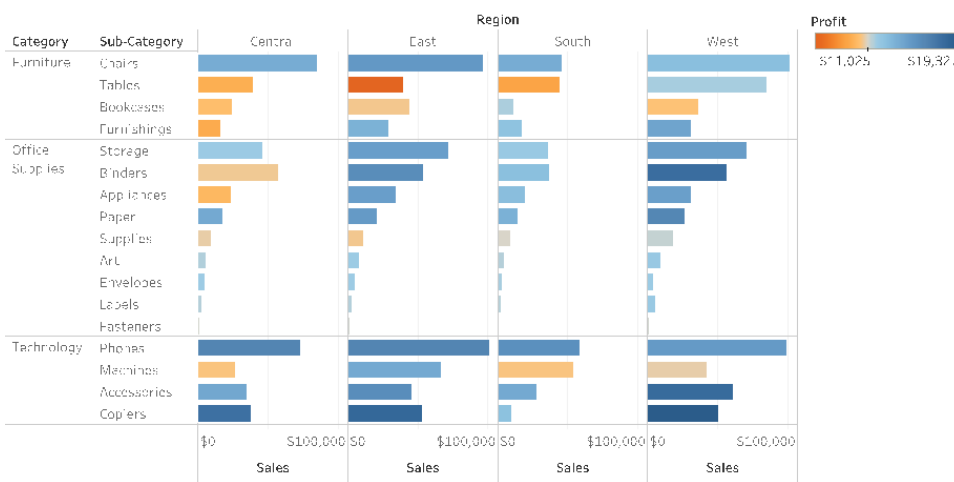
Sales & Profit Highlight Table

| Category | Sub-Category | Region | | | | | | | |
|-----------------|--------------|-------------|----------|-----------|-----------|----------|----------|-----------|----------|
| | | Central | | East | | South | | West | |
| | | Sales | Profit | Sales | Profit | Sales | Profit | Sales | Profit |
| Furniture | Bookcases | \$24,157 | \$7,998 | \$43,819 | \$1,168 | \$10,839 | \$1,339 | \$36,004 | \$7,647 |
| | Chairs | \$85,231 | \$6,583 | \$96,261 | \$9,358 | \$45,176 | \$6,612 | \$131,781 | \$4,028 |
| | Furnishings | \$15,254 | -\$3,906 | \$29,871 | \$5,881 | \$17,307 | \$3,443 | \$30,073 | \$7,641 |
| | Tables | \$39,155 | -\$3,560 | \$59,140 | -\$11,025 | \$43,916 | -\$4,623 | \$84,755 | \$1,483 |
| Office Supplies | Appliances | \$23,582 | -\$2,639 | \$34,183 | \$9,391 | \$19,525 | \$4,121 | \$30,236 | \$8,261 |
| | Art | \$5,765 | \$1,195 | \$7,488 | \$1,900 | \$1,656 | \$1,059 | \$9,212 | \$2,371 |
| | Binders | \$18,923 | \$7,044 | \$13,498 | \$17,288 | \$37,930 | \$3,961 | \$15,981 | \$16,097 |
| | Envelopes | \$4,637 | \$778 | \$4,376 | \$1,812 | \$3,346 | \$1,465 | \$4,118 | \$7,909 |
| | Fasteners | \$778 | \$237 | \$820 | \$264 | \$503 | \$174 | \$923 | \$275 |
| | Labels | \$2,451 | \$1,073 | \$2,603 | \$1,120 | \$2,353 | \$1,041 | \$5,079 | \$2,303 |
| | Paper | \$17,492 | \$6,972 | \$20,173 | \$9,015 | \$14,151 | \$5,947 | \$26,664 | \$12,119 |
| | Storage | \$15,330 | \$1,970 | \$71,613 | \$8,288 | \$35,768 | \$2,271 | \$70,533 | \$8,675 |
| | Supplies | \$9,487 | \$652 | \$10,760 | \$1,155 | \$8,319 | \$27 | \$15,177 | \$628 |
| | Technology | Accessories | \$33,956 | \$7,252 | \$45,833 | \$17,196 | \$77,277 | \$7,065 | \$67,114 |
| Copiers | | \$37,260 | \$15,609 | \$53,219 | \$17,023 | \$9,380 | \$3,659 | \$49,749 | \$19,327 |
| Machines | | \$26,797 | -\$1,486 | \$66,106 | \$8,929 | \$53,891 | -\$1,439 | \$42,444 | -\$659 |
| Phones | | \$72,403 | \$12,323 | \$100,015 | \$12,315 | \$58,304 | \$10,767 | \$98,681 | \$9,111 |

ข้อมูลแบบตารางแสดงยอดขายและความสามารถในการทำกำไรโดยใช้การไล่ระดับสี

สุดท้ายแสดงเป็นภาพเต็มรูปแบบโดยแปลงยอดขายเป็นความยาวและแปลงกำไรเป็นสี Viewer จะเห็นยอดขายสูงที่สุดและกำไรต่ำที่สุดได้ทันที

Sales & Profit

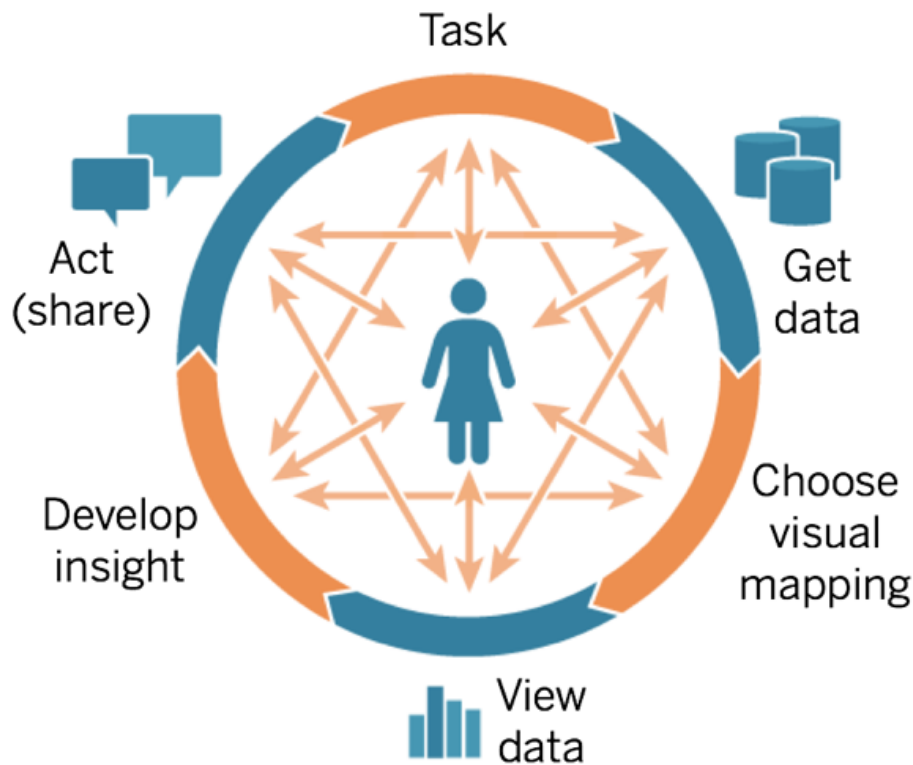


ข้อมูลภาพแสดงยอดขายด้วยความยาวของแถบและความสามารถในการทำกำไรด้วยสี

วิธี นี้ จะช้ วยให้ ค้ ุณแนะนำ และอธิบายข้อดี ของการวิ เเคราะห์ การแสดงเป็ นภาพแก่ ผู้ ช้ Tableau ขององค้ ุกรของค้ ุณได้ ค้ ุณควรบ้ นที่ กวิ ตี โอแนะนำ แล้ วโพสต้ ลงในอิ นทราเน็ ตการเป็ ดใช้ งาน

วงจรรการวิ เเคราะห์ การแสดงเป็ นภาพ

การวิ เเคราะห์ การแสดงเป็ นภาพเป็ นกระบวนการที่ 'ไม่ เป็ นเชิงเส้น' นยกต้ วอย้ างเช่น ผู้ ช้ อาจริ มต้ นต้ วงานหรือ อค้ ำถามแรกที่ 'อยุ่' ในใจค้ ุณหาค้ ุณลที่ 'เก็ ยวช้ องและเตรีย มช้ อมู ลสำ หรั บการวิ เเคราะห์ ในระหว่ างการวิ เเคราะห์ เธอพบว่าเธอจำ เป็ นต้ องมี ช้ อมู ลเพ็ มเติม มต้ นนี้ เธอจึงย้ อนกล้ บไปย้ งสองสามช้ นตอนก้ อนหน้า เพื่อหาค้ ุณลเพ็ มเติม เมือ ก Visual Mapping ใหม่ และพั ฒนาช้ อมู ลเชิง ลี กใหม่ ต้ วอย้ างนี้ สามารถทำ ช้ 'า ช้' นตอนใ ดค้ ุณได้ ในวงจรรการวิ เเคราะห์ การแสดงเป็ นภาพ



โพลั ของการวิ เเคราะห์ นี้ นยาก็ อยุ่ นไปไม่ ได้ ที่ จะบรรลุ ผลได้ ใน BI แบบต้ งเดิ มแทน ที่ จะใช้ ประโยชน์ จากประสิ ทิ ภาพของสิ ่งแสดงแทนเสี ยงและการทำ ช้ 'า แต่ กล้ บช้ บเคลี 'อ นต้ วยเหตุ การณ์ สำ ค้ ญเป็ นอย้ างมากช้ อกำ หนดที่ 'รวบรวมนำ ไปสู่' การพั ฒนาจากนี้ นเป็ นการทดสอบและเป็ ดต้ วในห้ ายที่ 'สุ ดการวิ เเคราะห์ การแสดงเป็ นภาพจะทำ ให้ ช้' นตอนลี้ '

นั้ไหลมากช้ ้นเนื้ ึ่งจากคำ ้ตอบสำ หรั บหนึ้ ึ่งคำ ้ถามม่ ้จะนำ ้ไปสู่ ้คำ ้ถามอี ้ ้นๆ และทำ ้ใ ห้ ้ค้ ้นพบช้ ้อมุ ลเชิง ้งลึ กใหม่ ้ๆ

เรี ้ มต้ ้นต้ ้วยคำ ้ถาม

ม่ ้ว ้าคุณจะสร้ ้างสรรค์ ้ช้ ้นเพี ้อตนเองหรื ้อเพี ้อคนอี ้ ้นก็ ้ตาม วงจรการวิ ้เคราะห์ ้การแสดง ้เป็น ้ภาพเรี ้ มต้ ้นต้ ้วยงานหรื ้อคำ ้ถามทางธู ้รกี ้จที่ ้ ต้ ้องการคำ ้ตอบเมื ้อถามคำ ้ถามเกี ้ ยว ้กั บช้ ้อมุ ลให้ ้เรี ้ มต้ ้นต้ ้วยห้ ้วช้ ้อกว้ ้างๆ จากน้ ้นค้ ้นอยเพี ้อความเฉพาจะจ่งช้ ้อไปใ นแ ต้ ้ละคำ ้ถาม ยกต้ ้อวอย ้างช้ ้น คำ ้ถามของผุ้ ้จ้ ดการศู ้นย์ ้ร้ บแ้ ้งต้ ้ ึ่งแต่ ้บทสรุ ้ปไปจ่นถึ ้จรง ้ยละเอี ้ยดอจดู ้เหมื ้อนคำ ้ถามต้ ้อไปน้ ้น

- ในแแต่ ้ละเดี ้อนมี ้คนโทรช้ ้อมากี้ ้สาย
- เปี ้อเนการโทรมาจากที่ ้ไหนบ้ ้าง
- มี ้การโทรประเภทใดมากที่ ้สุ ้ด
- ไครร์ ้บสายมาก/น้ ้อยที่ ้สุ ้ด

บุ ู้คคลที่ ้ วิ ้เคราะห์ ้ช้ ้อมุ ลม่ ้จะช้ ้อใจคำ ้ถามทางธู ้รกี ้จที่ ้ ้นฐานต้ ้วยใ นกรณึ ้ออี ้ ้นๆ อจ ้มี ้คนตี ้ดต้ ้อคุณเนื้ ึ่งจากต้ ้องการแดชบอร์ด ้อและอยากราบคำ ้ถามทางธู ้รกี ้จที่ ้ ต้ ้องการคำ ้ตอบ จากแดชบอร์ด ้อม่ ้ว ้ากระบวนการขอความช้ ้อ ้วยเหลือ ้อในล้ ้อกษณะน้ ้น ้จะเป็น ้ออย ้างไรก็ ้ตามช้ ้น ้น ้ตอนสุ ้อ ้ความสำ ้เรี ้อจล้ ้อวนคล้ ้อยคลึ ้องกั ้น

- สร้ ้างความปรองดองเพี ้อให้ ้เกี ้อดความส้ ้มพ้ ้นธ์ ้ที่ ้เอี ้อ ้อต้ ้อการท้ ้างงานที่ ้มี ้ประลึ ้อท ้อธิ ้อภาพบนพื ้อ ้นฐานของความไว้ ้วางใจค้ ้นหาประสบการณึ ้อของพวกเขาแล้ ้อวสิ ้อ ้อสารโดยการพู ้อดจาภาษาเดี ้อยวัก ้น
- ถามคำ ้ถามปลายเปี ้อดช้ ้น "คุณต้ ้องการให้ ้แดชบอร์ด ้น้ ้น บอช้ ้อมุ ลอะไรบ้ ้าง" หรือ "ค ้อ ้อถามได้บ้ ้างที่ ้คุณต้ ้องการตอบ" แทนการถามว้ ้า "คุณต้ ้องการกราฟเส้ ้นใหม่" หรือ "น้ ้น ้อควรท้ ้างเส้ ้นแนวโน้ ้น มหรื ้อม่ ้ว "
- ต้ ้อวอย ้างการช้ ้องาน: แสดงแดชบอร์ด ้อที่ ้มี ้ออย ้อ และถามว้ ้อควรท้ ้างอย ้างไรให้ ้แดชบอร์ด ้อตี ้อย ้องช้ ้น ้น

ร้ ้อบช้ ้อมุ ล

ผุ้ ้อช้ ้อของค ้อคุณมี ้อคำ ้ถามที่ ้อสามารถตอบได้ ้อต้ ้อวช้ ้อมุ ลแต่ ้อพวกเขาทราบว้ ้อธึ ้อการค้ ้นหาแหล่ง ้อง ้อช้ ้อมุ ลที่ ้อถู กต้ ้องและว้ ้อธึ ้อเชี ้อ ้อมต้ ้ออ ก้ ้อบแหล่ง ้องช้ ้อมุ ลต้ ้องกล ้อวหรื ้อม่ ้ว ้อการทราบว้ ้อจะหา ้อช้ ้อมุ ลที่ ้อถู กต้ ้องได้ ้อที่ ้อไหนเปี ้อนหนึ้ ้องใ นอู ้อปรสรคของการเปี ้อนงค้ ้อกรที่ ้อช้ ้อบเคลี ้อ ้อนต้ ้อว ้อช้ ้อมุ ลเนื้ ้องต้ ้อวความหลากหลายม่ ้ว ้อจะเป็น ้อแหล่ง ้องช้ ้อมุ ลที่ ้อมี ้อโครงสร้ ้างก้ ้องมี ้อโครงสร ้อร้ ้าง และช้ ้อมุ ลตี ้อบไปจ่นถึ ้อช้ ้อมุ ลแบบช้ ้อโลกายใ นแผนกต้ ้างๆ ของอ้องค้ ้อกร

ใ นระหว ้องกระบวนการสำ ้อรวจแบบสำ ้อรวจช้ ้อมุ ลและการวิ ้อเคราะห์ ้อของ Tableau ้อที่ ้อหน้ ้อ ้อ47 ้อใ น ้อต้ ้อวางแผน Tableau Blueprint ้อระบุ ้อแหล่ง ้องช้ ้อมุ ลที่ ้อสำ ้อค้ ้อญรวมถึ ้องว้ ้อธึ ้อกระจายช้ ้อมุ ลและบริ

ความช้ วยเหลือ อ Tableau Blueprint

โคคช้ อมู ลในแต่ ละแผนทรี อที่ มการบ้ นที่ กแหล่ง งช้ อมู ลที่ ' เฉพาะเจาะจงเป็ นลายส้ กษณ์ อ้ กษรไว้ ในแต่ บกรณื การใช้ งานและแหล่ง งช้ อมู ลของ Tableau ที่ ' หน้า 150 ในแต่ ววางแผน Tableau Blueprint คุณ ผนวรวจ้ ดล้า ด้ บความสำ ค้ ญว้ รารายการใดจะส้ งผลกระทบมากที่สุด ตามขนาดกลุ่ มเป็ าหมายและสร้ างแหล่ง งช้ อมู ลที่ ' เผยแพร่ ใน Tableau Server หรือ Tableau Cloud

นอกเหนื อจากกรณื การใช้ งานเรี ' มแรกแล้ว ผู้ สร้ างเนื้ อหาควรทรวบิ ธี หาช้ อมู ลเพื้ อตอบ คำ ถามใหม่ ๆ ทางธู รกึ จการใช้ แบบสำ รวจช้ อมู ลและการวิ เคราะห์ เป็ นวิ ธี การที่ ' สามารถทำ ช้ 'า' ได้ เพื้ อค้ นพบกรณื การใช้ งานใหม่ ๆ และประเมิ นว้ ามี ช้ อมู ลที่ ' ต้ องการอยู่ ' แล้ว วหรือ อไม่ ใน Tableau Server และ Tableau Cloud หากมี อยู่ ' แล้ว ในรู ปแบบของแหล่ง งช้ อมู ลที่ ' เผยแพร่ ผู้ สร้ างเนื้ อหา ก็ จะสามารถเชื้ อมต่อ และเรี ' มวิ เคราะห์ ได้ หากย้ งไม่มี ผู้ สร้ างควรทำงานร้ วมกั บผู้ ดู แลช้ อมู ลและทำงานกั บช้ อมู ลที่ ' มี รวมถึง ต้ นแบบที่ ' มี ช้ อมู ลหรือ อแม้ แต่ ไฟล์ ช้ อมู ลต้ วอย้ างโดยไม่ ต้ องรอชุดช้ อมู ลที่ ' สามารถใช้ งานได้ อย้ างสมบู รณื แบบเพื้ อดำ เนิ นการต้ อเมื้ ' อมี ชุดช้ อมู ลที่ ' หมดแล้ว ให้ นำ ชุดช้ อมู ลที่ ' สามารถใช้ งานได้ มาแทนที่ ' ต้ วอย้ าง

เลื ก Visual Mapping

หลัง จากได้ ช้ อมู ลแล้ว ผู้ สร้ างเนื้ อหาจะเรี ' มสำ รวจช้ อมู ลโดยการเพื้ มการว้ ดและขนาดไว้ ในมุมมอง และ Tableau จะนำ เสนอผู้ ' ใช้ ด้ วยการแสดงเป็ นภาพที่ ' มี ประสิ ทธิ ภาพสูง งสุด สามารถเปลี ' ยนประเภทของการแสดงเป็ นภาพได้ ทุ กเมื้ ' อในระหว่ างการสร้ างเนื้ อหาในขณะที่ ' ผู้ สร้ างสำ รวจช้ อมู ลและเชื้ ารห้ สเป็ นภาพต้ วยคุณสมบั ติ ทางสายตาที่ ' ส้ งเกตเห็น ได้ โดยไม่ ต้ องใช้ ความพยายามมาก พวกเขา ก็ จะสามารถร้ บช้ อมู ลเชิง ลี กจากภาพต้ งกล่ วได้

การเลื กประเภท Visual Mapping ที่ ' เหมาะสมสำ รห้ บประเภทการวิ เคราะห์ มี ความสำ ค้ ญมากต้ อการได้ มาช้ ' งช้ อมู ลเชิง ลี กและการผลั กต้ นให้ เกิดการลงมื้ อทำ มี Visual Mapping อยู่ ' 5 ประเภทหลัก ๆ ที่ ' ผู้ สร้ างเนื้ อหาและผู้ บริ โภคควรทำ ความเชื้ ใจต้ งนี้ '

- เชิงเปรี ยบเที ยบ นำ เสนอในรู ปแบบแท่ ง
- เชิงพิ ' นที่ ' นำ เสนอในรู ปแบบแผนที่ '
- เชิงเวลานำ เสนอในรู ปแบบเส้น
- เปรี ยบเที ยบการว้ ดสองแบบ นำ เสนอในรู ปแบบแผนภาพการกระจาย
- ต้ วเลขที่ ' แน่ นอน นำ เสนอในรู ปแบบตารางช้ อความ

ดู ช้ อมู ล

การแสดงภาพช้ อมู ลของ Tableau ม้ จะแสดงความส้ มพั นธ์ จุ ดค้ าพิ ดปกติ และแนวโน้ม ที่ ' ไปได้ คาดไว้ การค้ นพบที่ ' นำ ประหลาดใจจะกระทู้ นกระบวนการคิ ดสนั บสนุ นการวิ เคราะห์ ที่ ' ลี กช้ ' งช้ ' นหรือ อเสื้ นทางอื้ นในการสำ รวจโมเดลการต้ ่ตอบของ Tableau ช้ ' นอยู่ ' กั บแ

แนวคิดของการเปลี่ยนแปลงแบบเพื่ มหน่ว วย: เมื่ ใดก็ ตามที่ คุ ณดำ เน นการ (เช่น นต์ วรรอง) Tableau จะแสดงผล ์ ใหม่ ให้ คุ ณที่

เพราะเหตุ ใดการเปลี่ ยนแปลงส่ว นเพื่ มจึงสำ คัญเพราะช่ยให้ เราสามารถสำ รวจพื ้นที่ กว่ างของการแสดงภาพช่ย ้อมูลเพื่ อกั นหาภาพที่ เหมาะสมได้ อย่ง ายตายทำ ให้ เราสามารถมู ่งเน นไปที่ ้งานสำ รวจที่ ้นำ ตั วยคำ ถามจึ งไม่ ไซ่ แต่ การตอบคำ ถามแต่ ย์ งเป็ นการคั นหา คำ ถามเพื่ ้มเตี ้มและย์ งทำ ให้ เราได้ เร็ วยนรู้ ์ การวิ เเคราะห์ ภาพตามความถึ นของเราเองเมื่ ้อเราเรี วยนรู้ ์ วิ ธี ดู ช่ย ้อมูลเรากั ์ อย่ง ามี ความช่า นาญมากช่ย ์ นในการสร้ ้งการนำ เสนอช่ย ้อมูลได้ มากช่ย ์ นเรี ์ อย่ง ือ เนอ์ เพชของ Tableau จะอึ งตามกระบวนการที่ ์ ปรึ บคำ ถามให้ เป็ นคำ ตอบมากช่ย ์ นเรี ์ อย่ง ูช่ย ์ ใช้ Tableau ์ ้งหมดจะไม่ เพ็ ียงวิ เเคราะห์ ได้ เท่ านั ์ นแต่ ์ ย์ งสามารถรึ บสาระที่ ์ มี ประโยชน์ จากช่ย ้อมูลและตั ดลึ นใจบนพื ้น ฐานของช่ย ้อมูลได้

พื ้น ฒนาช่ย ้อมูลเชื่ งลึ ก

ก่ ่อนหน้ านั ์ การวิ เเคราะห์ ช่ย ้อมูลและการแสดงช่ย ้อมูลเป็ นภาพเป็ นคนละงานกั ์ นนั ์ กวิ เเคราะห์ จะเรี ียกใช้ การสอบถามหรือ ้อเชื่ ынการคำ นวณเพื่ ้อให้ ้ได้ คำ ตอบจากแหล่ง ช่ย ้อมูลจากนั ์ นจึ งส่ งออกผลลั ์ ์ เป็ นแผนภู มิ หรือ กราฟที่ ์ ระบุ แต่ การดำ เน นการสอบถามช่ย ้อมูลเป็ นภาพจะทำ ให้ คุ ณได้ สำ รวจช่ย ้อมูลในรู ูปแบบที่ ์ มี ความสมบรู ณ์ และมี ประโยชน์ มากช่ย ์ นการวิ เเคราะห์ ตั วยภาพจะช่ย ่วยให้ คุ ณสามารถสร้ ้งการวิ เเคราะห์ และเรี วยนรู้ ์ ไปพรี ้อมๆ กั ์ นได้ ์ เพราะคุ ณจะเห็น ้อโอกาสในการตรวจสอบเพื่ ้มเตี ้ม

การคิ ดเชื่ งวิ พากษั ตั วยช่ย ้อมูลจะเกี่ ียวกั ์ บการคั นหาช่ย ้อมูลเชื่ งลึ กและการลึ ้อสารช่ย ้อมูลเชื่ งลึ กตั วยวิ ธี ที่ ์ น่ าสนใจและมี ประลึ ทธิ ภาพการวิ เเคราะห์ ภาพทำ ให้ การถามและตอบคำ ถามเกี่ ียวกั ์ บช่ย ้อมูลของคุ ณเป็ นเรี ์ อย่ง ายไม่ ว่า คุ ณจะเป็ น Creator หรือ ้อบุ ์ ์ ริ โภคเพร ะเราจะไม่ ุย ดถามว่า "เพราะเหตุ ใด"

การคิ ดเชื่ งวิ พากษั ตั วยช่ย ้อมูลมี ความสำ คัญต่ ้อกระบวนการตั ดลึ นใจสำ หรั บบุ ์ ์ สร้ ้งเน ี ์ ้อหา (ช่ย ์ ้งม้ ์ กจะเป็ นนั ์ กวิ เเคราะห์ ์ นั กพื ้น ฒนาหรือ ่อนั ์ กวิ ทยาาสตร์ ช่ย ้อมูล) ตลอดจนบุ ์ ์ ริ โภคช่ย ้อมูลขณะที่ ์ พื ้น ฒนาช่ย ้อมูลเชื่ งลึ กที่ ์ ้งสองกลุ ์ ้มควรรถามตนเองตั วยคำ ถามเหล่ ่า

- ฉั นควรรถามคำ ถามใดบ้ ้ง
- และเมื่ ้อฉั นได้ ์ รึ บคำ ตอบฉั นจะเชื่ ์ ้อถึ ้อคำ ตอบได้ หรือ ้อไม่
- ฉั นสามารถตั ์ ้งคำ ถามได้ หรือ ้อไม่ ว่า ์ ช่ย ้อมูลของฉั นมี ประโยชน์ หรือ ้อไม่ ์ ูกตั ์ ้องหรือ ้อไม่
- ฉั นก่า ์ ์ ้งใช้ ์ ช่ย ้อเที ์ จจริ งครบที่ ์ ้งหมดหรือ ้อไม่ ์ ฉั นก่า ์ ์ ้งพยายามยึ ์ ้นยั ์ นว่า ์ ้อคิ ดของฉั นคื ้อลึ ์ ์ ้งที่ ์ ูกตั ์ ้องหรือ ้อไม่

ดำ เนินการ (แชร์)

การแชร์ ลี งที่ ค้ นพบจะนำ ไปสู่ การดำ เนิน การผลั พ์ และวิ ธี แก่ บั ญหาในความเป็ นจ ริ งแล้ว วหากไม่ แชร์ ลี งที่ ค้ นพบก็ จะไม่ เกิ ดประโยชน์ คุ ณสามารถแชร์ เนื อหาประเภทต างๆ ผ้ านทาง Tableau Server หรือ Tableau Cloud ได้ ต้ งนี้

- โฟลว์ ของ Tableau Prep: สามารถเผยแพร่ โฟลว์ ของ Prep ไปยัง Tableau Server หรือ Tableau Cloud และกำ หนดเวลาให้ ทำ งานเมื อคุ ณต้ องการได้ ต้ วย Prep Conductor
- แหล่ง ช้ ้อมูลที่ เผยแพร่ : คุ ณสามารถเผยแพร่ แหล่ง ช้ ้อมูลที่ ด้ ู อี นใช้ ในการสร้ างเว วิ ร้ กนุ กใหม่ ได้ แหล่ง ช้ ้อมูลอาจมี การเชื อมต อโดยตรง (หรือ แบบสด) ก้ บฐานช้ ้อมูลของคุ ณหรือ การแยกช้ ้อมูลที่ คุ ณสามารถรี เฟรชตามกำ หนดการได้ สำ รห้ บช้ ้อมูลที่ ด้ ู มเต็ มโปรดดู [แนวทางปฏิบัติ ดี ที่ ดี ที่ สุดสำ รห้ บแหล่ง ช้ ้อมูลที่ เผยแพร่ และการเป็ ดใช้ การเชื อมที่ มี การกำ ก้ บดู แลต้ วย Tableau Data Server](#)
- เว็ ร้ กนุ ก: เว็ ร้ กนุ กประกอบต้ วยมู มมองแดชบอร์ดเรื องราวและการเชื อมต อช้ ้อมูล คุ ณสามารถใส่ ทร้ พยากรในพี ้นที่ ได้ ต้ วยเซ่ นรู ปพี ้น นหลัง และการกำ หนดรหัส พื ก้ ดที่ กำ หนดเอง หากอยู่ ในต้ ำ แหน่ งที่ ต้ งที่ เซ็ ร้ ฟเวอร์ หรือ ด้ ู ใช้ Tableau อี นๆ ไม่ สามารถเชื อถึงได้

รายการตรวจสอบของแดชบอร์ดเป็ นทร้ พยากรที่ มี ประโยชน์ เพื อให้ แน่ ใจได้ ว่าเนื อหาที่ เผยแพร่ ตรงก้ บวิ ตถุ ประสงค์ และตอบค้ ำ ทามทางธุ รกิ จที่ ต้ องการได้ นอกจากนี ด้ ู แลช้ ้อมูลยังมี หน้ าที่ ร้ บรองความกฏ กต้ องและตรวจสอบแหล่ง ช้ ้อมูลแบบด้ ู งในฐานที่ เป็ นต้ ำ วเล็ กที่ มี ศ้ กยภาพสำ รห้ บการเผยแพร่ และร้ บรองนอกเหนื อจากความกฏ กต้ องของช้ ้อมูลและการค้ ำ นวณแล้ว การตรวจสอบความกฏ กต้ องของเนื อหาต้ งควรรวมถึ งการตรวจสอบการสร้ างแบรนด้ ์ ค้ ำ โครง การจ้ ุดรู ปแบบ ประสิ ทธิ ภาพต้ ำ วกรง การดำ เนิน การบนแดชบอร์ดและลั กษณะของการทดสอบ Edge Case โดยทบทวน ด้ ู แลไชด์ หรือ ทบทวนบนไชด์ ของห้ ำ วนั ำ โปรเจกต์ สำ รห้ บช้ ้อมูลเพื อเต็ มเกื ำ ยก้ บการตรวจสอบความกฏ กต้ องของเนื อหาโปรดดู นหรือ การร้ บรอง โปรดดู ที่ [การกำ ก้ บดู แลของ Tableau](#) ที่ หน้ ำ 85

แนวทางปฏิบัติ ดี ที่ ดี ที่ สุดเกื ำ ยก้ บภาพ

แนวทางปฏิบัติ ดี ที่ ดี ที่ สุดเกื ำ ยก้ บภาพเป็ นกฏ แลสร้ ำ ค้ ำ ญในการพ้ ฒนาการสร้ างภาพช้ ้อมูลที่ จะกระตุ้ นให้ กลุ่ มเป้ ำ หมายของคุ ณลงมือ ดำ เนิน การแดชบอร์ดจะประสบความสำ เร็ จก้ ตอเมื อ ด้ ู คนสามารถใช้ เพื อ อหาค้ ำ ตอบได้ อยู่ ำ งง ำ ยตายแม่ ด้ ู แดชบอร์ดที่ สบายแถมมี แหล่ง ช้ ้อมูลที่ ่น ำ สนใจก็ อาจไร้ ประโยชน์ หากกลุ่ มเป้ ำ หมายไม่ สามารถใช้ เพื อ อค้ นห ำ ช้ ้อมูลเชื งลึ กได้

อยู่ ำ คิ ดแค่ ในฐานเนื ำ กวิ เคราะห์ ด้ ู ให้ คิ ดในฐานเนื ำ กออกแบบและ ด้ ู บริ โภคต้ ำ วยแดชบอร์ดควรมี องค์กร ประกอบเชื งต้ ำ ด้ ู ตอบที่ ค้ นพบและคาคดการณ้ ด้ ู ปฏิ บัติ ตามรู ปแบบที่ สมหเหตุ สมหผล และออกแบบให้ เร็ ยบง ำ ยเชื ำ ไร้ เพื อ อทำ ให้ การต้ ำ ลสิ นใจเรื องที่ ช้ ำ บช้ ำ วนทำ ได้ ง ำ ย

ซี นลี งสำ คัญคือ ออย าคิ ดไปเองว่า ามุ คนจะรู ้ได้ โดยอ ัตโนม ัติ ว่า จะต้งทำ ออย างไร ึ่ง จะลี ้อสารต้งช่ย อมู ลได้ ออย างช้ ดเจนและมี ประสิ ทธิ ภาพต้งานล้งคี่ อลึงกั เอกสารไว ท์ เปเปอร์ บางส่ว นที่ ้สามารถนำ ไปแชร์ บน Enablement Intranet ของคุณได้

- คู ้ มี อการวิ เคราะห์ การแสดงเป็ นภาพ
- แผนภู มิ หรือ อกราฟประเภทใดที่ ้เหมาะกั บคุณ
- จากตี พอไปเป็ นดี เย็ ยม
- การออกแบบเว็ ร์ กนุ ์ กที่ ้ มี ประสิ ทธิ ภาพ

คุณสามารถค้ นหารายช้ ้อหน้ งลี ้อจากผู ้ เช็ ยวชาญต้งานการแสดงช้ ้อมู ลเป็ นภาพที่ ้ มี ช้ ้อ อลึง ยงได้ ในภาคผนวกเพ็ มเอกสารไว ท์ เปเปอร์ และหน้ งลี ้อเหล ้านี้ ้ ลงในเหล ่งช้ ้อมู ลเพ็ ้อ ให้ ชุ มชนการวิ เคราะห์ ทำ ความเช็ ้าใจและช้ มช้ บแนวทางปฏิบัติ ที่ ้ ดี ที่ ้ ส ดต้งานภาพได้ ลี กช้ ้อ ยี ้งช้ ้อ น

กลุ ้มเป็ ้าหมาย

การสร้ างเป็ นภาพที่ ้ ดี ที่ ้ ส ดต้งองมี จุ ดประสงค์ ที่ ้ ช้ ้อ ดเจนและลี ้อสารกั บกลุ ้มเป็ ้าหมาย ได้ ลี ้งสำ คัญคือ อดต้งรู ้ ว่า คุณกำ ลั งพยายามจะลี ้อสารอะไรและลี ้อสารกั บใครกลุ ้ม เป็ ้าหมายของคุณ รู ้ เร็ ้องนี้ ้ เป็ นอย างดี หรือ ่อไม่ หรือ เร็ ้องนี้ ้ เป็ นเร็ ้องใหม่ กลุ ้ม เป็ ้าหมายต้งอการช้ ้อมู ลอะไรบ้ าง การพิ จารณาค่า งามเหล ้านี้ ้ ก ่อนที่ ้ จะเร็ ้อออกแบบจะ ช่ยให้ ้ คุณสร้ างแดชบอร์ดที่ ้ ประสบความสำเร็จได้ ต้งออย างเช็ นคุณควรรนำ เสนอช้ ้อมู ล สรุ ปแบบรวบรวมและ KPI ต้งอกลุ ้มเป็ ้าหมายที่ ้ เป็ นผู ้ บริ หารมากกว่า จะแสดงรายการเป็ นแถว ๆ

บริ บท

ตรวจสอบให้ ้ แน้ ใจว่า ามู มมองของคุณมี บริ บทช้ ้อค่า อธิ บายหน้ วยและค่า บรรยายล้งวนแต่ จะช่ยให้ ้ กลุ ้มเป็ ้าหมายเช็ ้าใจมู มมองช้ ้อมู ลของคุณได้ ดี ยี ้งช้ ้อ นพยายามเล ้าเร็ ้องราวต้งช่ย ้อมู ลและภาพเสมอเพราะเร็ ้องราวต้ง ๆ ไม่ ้ใช้ ้ จะมี ้แค่ ช้ ้อมู ลเหล ้านี้ ้ นโดยพิ จารณาค ้า แนนนำ ต้งอไปนี้ ้

- ค่า ้นี ้ งถึง ้ความสวยงาม และรู ้ ้ไว้ ้ว่า ลี ้งที่ ้ ได้ ้ผลม้ กจะส ้งผลต้งออารมณ์ ้กล ้าวอี ้นย หน้ ้งมู มมองที่ ้ มี ประสิ ทธิ ภาพสามารถสร้ างการต้งองทางอารมณ์ ้และการลี ้อสารออย ้า งจรี ้งใจกั บกลุ ้มเป็ ้าหมายของคุณได้
- สไตล ์ กั ้ สำ คัญตรวจสอบให้ ้ แน้ ใจว่า ามู มมองของคุณมี ้ความสอดคล้ ้องและดู ้สบายตามู มมองของคุณแสดงถึง ้ความเป็ นต้งวคุณและลี ้งที่ ้ ้คุณสนใจ
- แดชบอร์ด ต้งที่ ้ ผู ้ คนสามารถต้ง อดต้ง วนนี้ ้ นจะต้ง ้ดู ้ความสนใจได้ ้ออย ้ามากองค้ ้ประกอบ เช็ ้งได้ ้ต้งช่ยให้ ้ กลุ ้มเป็ ้าหมายของคุณสามารถล้ง ดการกั บช้ ้อมู ล ้ถามและต้งค่า ้ถาม แ

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint

ละสรุ ปลี งที่ ค้ นพบได้ ต้ วยตนเอง ซึ่ งจะช้ วยสร้ างความน่ าเชื อถื อของช้ อมู ลของคุณ

- ปรับแต่ งมู มมองของคุณให้ ดู ช้ ดเจนและน่ าจดจำ ให้ ความสำ ค้ ัญกับโครงสร้างและบริ บท

การเลื อกแผนภู มิ

การเลื อกแผนภู มิ ควรช้ นอยุ่ กับ คำ ถามที่ ค้ นพยายามหาคำ ตอบหรือ ช้ อมู ลเชิง ลี กบางอยุ่ งที่ ค้ นพยายามจะลื อสารอยุ่ งไรก็ ตาม แผนภู มิ แต่ ละประเภทก็ มี ช้ อดี และช้ อดี ยต์ ำ งก็ นไปค้ นควรถามต้ วเองเสมอว่ าประเภทแผนภู มิ ที่ ค้ นเลื อกลี อกลี อช้ อดี ความที่ ค้ นนำ ล้ งพยายามจะลื อได้ ดี ที่ สู้ ดหรือ อดี และกลุ่ มเป้ าหมายของคุณสามารถเช้ าใจได้ ง ายหรือ อดี ตารางต้ ำนล้ งจะอธิ บายประเภทต่ ำ งๆ ของแผนภู มิ ในแฉง Show Me ของ Tableau และเมื อดี ที่ ควรช้ แต่ ละประเภทค้ นควรนำ ช้ อมู ลนี้ ไปเผยแพร่ ใน Enablement Intranet เพื อดี ให้ ความรู้ แก่ ผู้ ช้ รายใหม่

แผนภู มิ

คำ อธิ บาย



แผนภู มิ เส้น — ใช้ ดู แนวโน้ม ของช้ อมู ลในช้ วงเวลาหนึ่ ง

ต้ วอยุ่ ง: การเปลี่ ยนแปลงของราคาหุ้ นตลอดระยะเวลาห้า ปี จำ นวนการดู หน้า วั บไซต์ ในหนึ่ งเดี อน การเติบโต ของรายได้ รายไตรมาส



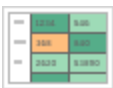
แผนภู มิ แท้ ง — ใช้ เปรี ยบเที ยบช้ อมู ลในหมวดหมู่ ต่ ำ งๆ

ต้ วอยุ่ ง: จำ นวนเลื อในขนาดต่ ำ งๆ การเช้ าชมเว็ บไซต์ แบ่ง ตามเว็ บไซต์ ต้ นทางเปอร์ เซ็นต์ การใช้ จั ยแบ่ง ตามแผนก



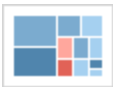
ฮี ตแมป — แสดงความสั มพั นธ์ ระหว่าง ำ งสองปี จลั ย

ต้ วอยุ่ ง: การวิ เคราะห์ การแบ่ง ส วนตลาดเป้ าหมายการนำ ผลิ ตก์ ณฑ์ ไปช้ ในภู มิ ภาคต่ ำ งๆ โอกาสในการขายแบ่ง ตามต้ วแทนแต่ ละราย



ตารางไฮไลต์ — ให้ ช้ อมู ลโดยละเอียดเกี ยวกับ แผนที ี ฮี ทแมป

ต้ วอยุ่ ง: เปอร์ เซ็นต์ ของส วนแบ่ง ตลาดแต่ ละส วนต้ วเลขยอดขายในภู มิ ภาคหนึ่ งๆ ประชากรของเมื องในปี ต่ ำ งๆ

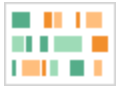


แผนผัง ต้ นไม้ — แสดงลั ดส วนช้ อมู ลตามลำ ต้ บช้ นจากที่ งหมด

ต้ วอยุ่ ง: การใช้ พื้ หนึ่ เกี บช้ อมู ลในคอมพิ วเตอร์ แต่ ละเครี ่อง การจ้ ดการจำ นวนและลำ ต้ บความสำ ค้ ัญของกรณี การสนั บสนุน ทางเทคนิค การเปรี ยบเที ยบบประมาณทางการเงิ นในปี ต่ ำ งๆ

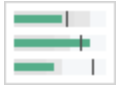
แผนภูมิ

คำอธิบาย



Gantt—แสดงระยะเวลาในช่วงเวลาหนึ่ง

ตัวอย่าง: ไทม์ไลน์ของโปรเจกต์ ระยะเวลาในการใช้งานเครื่องเวลาร่างของผู้เล่นในทีม



แผนภูมิหัวข้อย่อย—ใช้เพื่อประเมินประสิทธิภาพของเมตริกที่เกี่ยวข้องกับเป้าหมาย

ตัวอย่าง: การประเมินโค้ดสำหรับการขายการใช้จ่ายจริงที่เกี่ยวข้องกับงบประมาณระดับประสิทธิภาพ (ยอดเยี่ยม/ดี/แย)



แผนภาพการกระจาย—ใช้เพื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต่างๆ

ตัวอย่าง: โอกาสที่ผู้ชายกับผู้หญิงจะเป็นมะเร็งปอดในวัยต่างๆ รูปแบบการซื้อสมาร์ทโฟนของกลุ่มผู้นำกระแสและกลุ่มลูกค้าหลังการขายส่งผลิตภัณฑ์ในหมวดหมู่ต่างๆ ไปยังภูมิภาคต่างๆ



ฮิสโตแกรม—ใช้เพื่อทำความเข้าใจการกระจายข้อมูลของคุณ

ตัวอย่าง: จำนวนลูกค้าแบ่งตามขนาดบริษัท ผลการสอบของนักเรียน ความถี่ที่เก็ดซ์อุปกรณ์ของผลิตภัณฑ์



แผนที่สัญลักษณ์—ใช้สำหรับบอกรวมแทนอัตราการใช้ตัววัดความระมัดระวังเนื่องจากจะมองเห็นความแตกต่างที่เล็กน้อยได้ยาก

ตัวอย่าง: จำนวนลูกค้าในภูมิภาคต่างๆ



แผนที่พื้นที่—ใช้แสดงอัตราแทนยอดรวมใช้ภูมิศาสตร์พื้นฐานที่สมเหตุสมผล

แผนภูมื

คำ อธิ บาย

ต้ วอย่ าง: อั ตราการใช้ อี นเทอร์ เน็ ตในพี ” นที ” หนึ่ งๆ หรื อราคาขายบ้ านใน
ละแวกต้ างๆ



Box และ Whisker — แสดงการกระจายของช้ ดข้ อมู ล

ต้ วอย่ าง: ทำ ความเช้ าใจช้ อมู ลของคุณได้ ท้ นที ” ว่ าช้ อมู ลเบนไปทางปลายต้
านใดเพื่ ” ระเบบ ค่ าคู ดปกติ ในช้ อมู ลของคุณ

เลย์ เออด้

การพิ จารณาวี ธี ที ” กลู ” มเป้ าหมายจะ ”อ่ าน”แดชบอร์ด นั้ ” นเป็ นสิ่ งสำ ค้ ัญจ ดประสงค้ ของ
งแดชบอร์ด ดคื อการช้ วยช้ ” นำ สายตาของผู้ ” อ่ านไปที ” มู มมองต้ างๆ ที ” สั มพั นธ์ กั นและบอ
กล่ ่าเรี ” องราวของช้ อมู ลเช้ งลื กแต่ ละรายการแดชบอร์ด ของคุณต้ องมี ”โฟลว์ ” ที ” สมเหตุ ส
มผลและเลย์ เออด้ ของช้ อมู ลต้ างๆ ที ” เช้ าใจได้ ยี ” งคุณใช้ การออกแบบแดชบอร์ดที ” ดี ช้ ”
นผู้ ” ใช้ ของคุณล่ ะค้ นพบว่ ากิ ดอะไรช้ ” นเพราะอะไรและอะไรที ” สำ ค้ ัญที ” สู้ ดพิ จารณว่
าคู ณะช้ ” นำ สายตาไปย้ ังส่ว นใดในแดชบอร์ด ดคุณได้ แสดงให้ ผู้ ” ใช้ เห็น ว่ าควรมองส่ว นใด
ต้ อไปหรื อไม่

ทฤษฎี การออกแบบจะช้ วยให้ คำ แนะนำ มากมายเกี ” ยวัก บการแสดงช้ อมู ลให้ ประสบความสำ เรี จ
ที ” สู้ ดเลย์ เออด้ เป็ นองค้ ประกอบสำ ค้ ัญของการออกแบบแดชบอร์ด ที ” ประสบความสำ เรี จต้ อไป
ปนี ” เป็ นแนวคิ ดบางประการที ” คุณควรรค้ ำ นี ้งถึ ึงขณะสร้ างการแสดงภาพช้ อมู ล

- เลย์ เออด้ แบบหน้ งสิ่ อพิ มพ์ หรื อเลย์ เออด้ Z—เน็ ” อหาที ” สำ ค้ ัญที ” สู้ ดจะถู กวางไว้
ที ” ต้ านบนหรื อต้ านช้ ายของการแสดงเป็ นภาพในขณะที ” ผู้ ” ใช้ เลี ” ่อนไปทางขวาและเลี ” ่อ
นลงเพื่ ” อดู เน็ ” อหาที ” เจาะจงมากช้ ” น
- ช้ องว่ าง—ใช้ พื ” นที ” ว่ างรอบว้ ตถุ (จ ดว่ าง) และช้ องว่ างภายในเพื่ ” อช้ ดเสี นส่ว น
ต้ างๆ ของการแสดงเป็ นภาพอ่ ่าใช้ ”เสี นตาราง”แบบหน้อย่ างที ” คุณหี นในตาราง
- ขนาด—เน็ ” อหาที ” มี ความสำ ค้ ัญมากกว่า (KPI, การสร้ างภาพช้ อมู ลสรุ ป ฯลฯ) ควรมี ขนาด
ดใหญ่ กว่ ารายการอื่ นๆ
- ประเภทู ปกรณ์ —คุณสมารถใช้ แดชบอร์ด เฉพาะอุ ปกรณ์ ในการสร้ างประสบการณ์ การดู
ช้ อมู ลที ” ดี ที ” สู้ ดบนเดสก์ ที อปแล้ ปที อปแท็ บเล็ ตและโทรศ้ พท์ ได้

สี่

สี่ เป็ นหนึ่ งในค ุณสมบัติ ดี านความสวยงามที่ ใช้ ได้ ผลที่ ส ุดเนึ่ น อกจากเป็ นสี่ งที่ ดี งดู ดความสนใจเป็ นสี่ งแรกที่ เราสี งเกตเห็น และสามารถเนึ่ นชั้ อมู ลเชิง ลี กอ่ย างเจาะจงห รือ อร์บุ ค์ าคติ ดปกติ ได้ ทั้ นที่ แต่ เป็ นหรี พยากรการออกแบบที่ ใช้ ได้ อ่ ย างจำ กั ด

การใช้ สี่ อ่ ย างมี ประสิ ทธิ ภาพเป็ นสี่ งสำ คั ญในการแสดงชั้ อมู ลเป็ นภาพที่ มี ค ุณภาพ ะ นประเภทสี่ (การแ้ ง เต็ อนและการเนึ่ นสี่)การสร้ างพาลี ตสี ที่ กำ หนดเอง และความสอดคล้ อง ่อ งก็ เป็ นปี จั ยสำ คั ญในการสร้ างมาตรฐานของค ุณ

การใช้ สี่ อ่ ย างถู กตั้ องเป็ นสี่ งสำ คั ญในการสร้ างเรี ่องราวของชั้ อมู ลที่ สั มพั นธ์ กั น และได้ ผลปี จั ยสำ คั ญที่ ั วรพิ จารณสำ หรี บแดชบอร์ดที่ ประสบความสำเร็จ มี ดั งนี้ ”

- การจั ดการต้ วเล็ ออกสี —สี่ หลั กที่ ประกอบเป็ นส วนใหญ่ ของการออกแบบควรเป็ นสี่ กลาง การใช้ เทคนิ คตั้ งอ่ ย างเช่ นระดั บสี เทาจะชั้ อมู ลให้ สามารถสร้ างคอนทราสต์ และชั้ อมู ลให้ มองเห็น จุ ดที่ ชั้ บเคลี ่อนต้ วชั้ อมู ลได้ มากที่ ส ุดส วนสี ที่ ขยายจากสี กลางอ่ ย างเช่ น โทนสี การเนึ่ น และการเต็ อน ควรสะทั้ อนสี งแบรนต์ และควรใช้ สี่ แบบขยายเท่ าที่ จำ เป็ นเพ็ อดี งดู ดความสนใจไปยั้ งชั้ อความสำ คั ญภายในชั้ อมู ล
- ประเภทสี —ทำ ความเช้ าใจว่า มี อดี ที่ ั วรใช้ สดลายสี แบบตามลำ ดั บมี ความแตกต่า งมี การจั ดหมวดหมู ่ มี การเนึ่ นสี่ หรี อมี การเต็ อน
- พาลี ตสี ที่ กำ หนดเอง —สร้ างพาลี ตสี ของบริ ษั ทค ุณองเพ็ ื่อความสอดคล้ องสมั ่า เสมอและใช้ เป็ นแนวทางสำ หรี บผู ้ ใช้ ใหม่
- ความสมั ่า เสมอ —ตรวจสอบการแสดงผลภาพชั้ อมู ลอี กคร้ ังเพ็ ื่อให้ แน่ ใจว่าสี (เช่ นสี แดง)ไม่ ได้ หมายถึ้ งสามสี งที่ แตกต่า งกั นสี่ ที่ คลั ยกั นและชั้ ่า กั นอาจทำให้ เช้ าใจได้ ว่า ชั้ อมู ลมี ความสั มพั นธ์ กั นที่ ี่ ไม่ มี
- การชั้ อมู ลสำ หรี บการเช้ าถึ้ ง —อ่ ย าลี มคั ำ นี้ ถึ้ งภาวะตาบอดสี ในระหว่ างกระบวนการออกแบบ

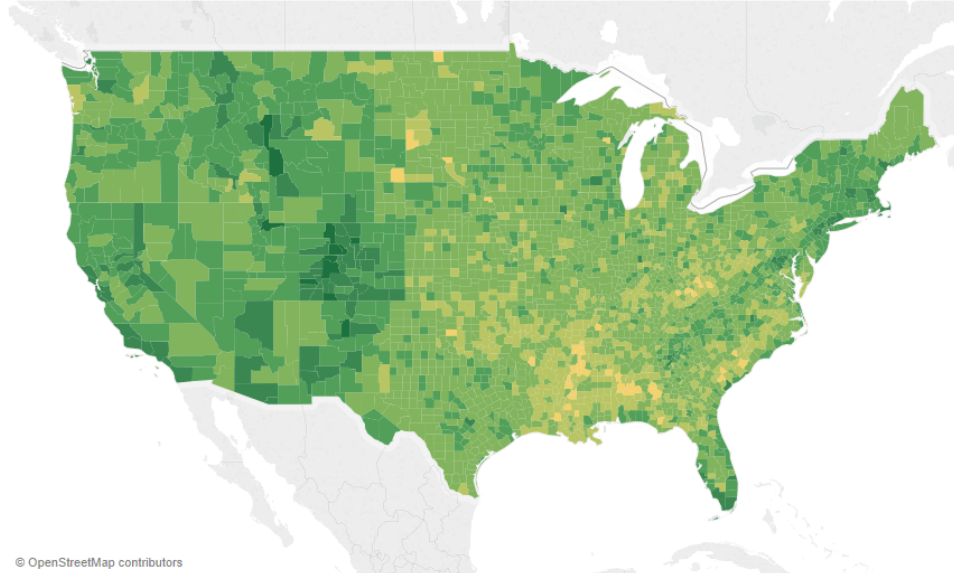
ชี ื่อและคั ำ บรรยาย

ชี ื่อเป็ นวิ ธี ง ายๆ ในการทำให้ กลุ่ มเป้ าหมายเช้ าใจแดชบอร์ดของค ุณได้ ง ายชั้ นค ุณสามารถเพ็ ื่ มบริ บทเพ็ ื่ มเต็ มได้ โดยใช้ คั ำ บรรยายเพ็ ื่ออธิบายวิ ธี ใต้ ตอบกั บเว็ ร์ กชั้ ตห รือ แดชบอร์ด ชี ื่อเป็ นวิ ธี ที่ มี ประสิ ทธิ ภาพและง ายในการทำให้ การนำ ทางในแดชบอร์ด ทำ ได้ ง ายชั้ นในต้ วอ่ ย างต้ านล่ าง คั ำ ถามจะดี งความสนใจของกลุ่ มเป้ าหมายจากนี้ ้นจะบอกให้ กลุ่ มเป้ าหมายทราบถึ้ งวิ ธี การตอบคั ำ ถามโดยใช้ แดชบอร์ด

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint

Is Your County Obese?

Select your county to see how it compares with other counties in the country



ช้ ื่อและคำ บรรยายที่ ี่ มี ประสิ ทธิ ภาพ

ในทำ นองเดี ยวัก ันการเปลี่ ้นช้ ื่อต้ ำวกรองของค ุณให้ ้เข้า ใจได้ ่ง ำยช้ ื่อ ันจะช้ วยแนะนำ ให้ ักล ุ่ ้มเป็ ำหมายทราบวิ ธี ใต้ ้ตอบกั ้บแดชบอร์ ด

Select a Region:

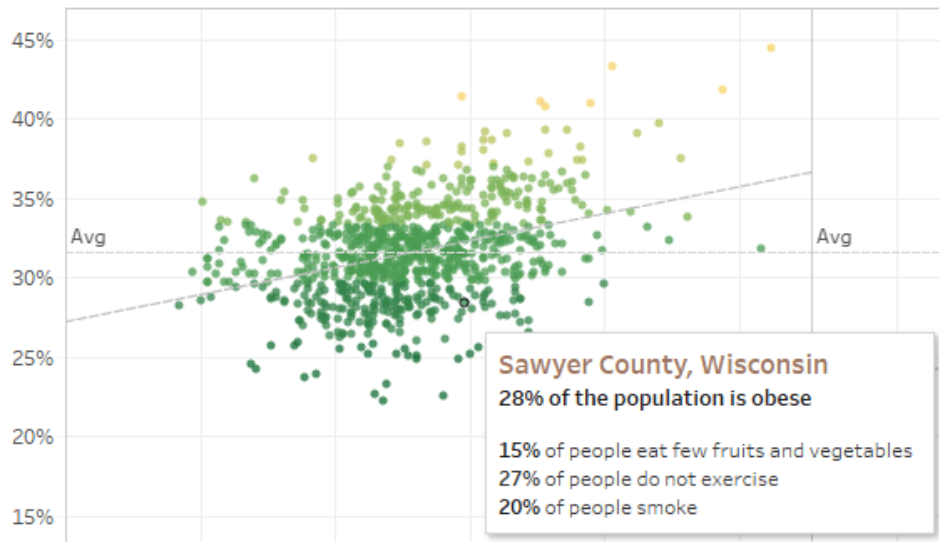
(All) ▼

ต้ ำวอย ำงต้ ำวกรอง

เคลี ด้ล ้บเครี ้องมี ื่อ

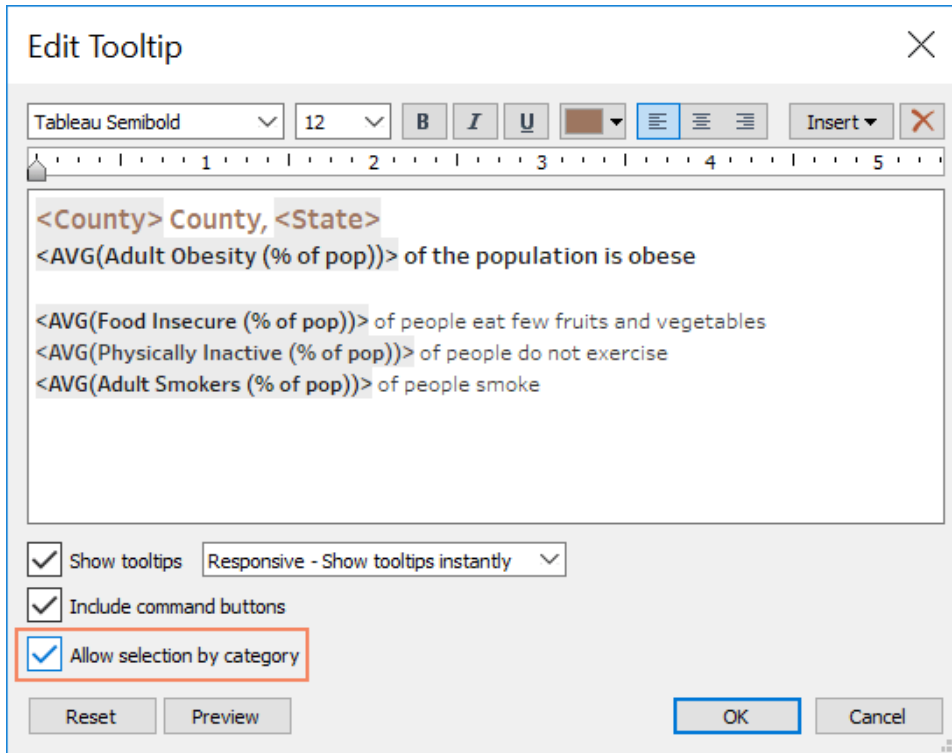
เคลี ด้ล ้บเครี ้องมี ื่อจะให้ ำแนวทงกั ้บกล ุ่ ้มเป็ ำหมายโดยจะโฮไลด์ ้ช้ ื่อมู ลสำ คั ัญในต้ ำวอย ำง ด้ ำนล ำงเคาน์ ตี ้ และร ัฐกโฮไลด์ ด้ ำวอยเฟฟเฟคต์ ด้ ำวหนาและมี ำการเปลี่ ้นช้ ื่อเรำจ้ ังไม่ ด้ ำอ ำงบ ำงพลี ้อดที่ ้กระจายอย ู่ ำเพี ้มอี ำเราเพี ้มมี ำติ ้ช้ ื่อมู ลและกำรวิ ด้ ำที่ ้สำ คั ัญและที่ ้ ำกั ้ยวช้ ื่อองในเคลี ด้ล ้บเครี ้องมี ื่อวิ ธี ันี ้จะช้ วยประหยั ด้ ำพื ้น ันที่ ้และลดควำมย ู่ ำงเหยี ำงของ

แดชบอร์ดเพื่อให้อีเมลกลุ่มเป้าหมายสามารถจัดอยู่กับการรวบรวมข้อมูลเชิงลึกมากมายในแผนที่จะตั้งอ้อมวดี ความการแสดงเป็นภาพ



เคล็ดลับเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพ

หาก Viewer เห็นสิ่งที่น่าสนใจในคำแนะนำเครื่องมือก็สามารถโต้ตอบกับคำแนะนำเครื่องมือได้โดยตรงเพื่อดูการแสดงผลภาพข้อมูลส่วนที่เหลือได้อย่างชัดเจนเนื่องจากจะมีการไฮไลต์เครื่องมือที่วางตัวและค่าผิดปกติที่เกี่ยวข้อง



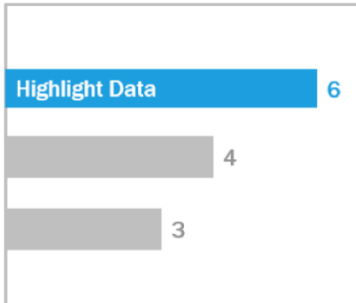
การจ้ ตรี ูปแบบเคลื ดล้ บเครื ' องมี อ

แบบอ้ กษร

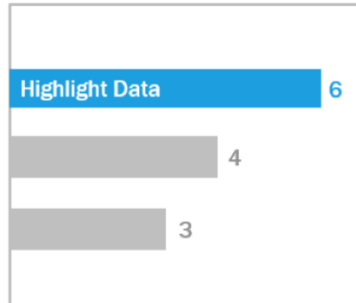
ต้ วพิ มพ์ มี ความสำ ค้ ญค้ ณาจะอยากใช้ แบบอ้ กษรหลายประเภทหลายขนาดในแดชบอร์ดเตี ยวอ ย่ าทำ อย่ างนั้ นให้ กำ หนดล้ ำ ต้ บช้้ นที่ ' ช้ ี ดเจนนสำ หรั บต้ วพิ มพ์ แทนในต้ วอย่ างต้ ำ นล้ ำ งมี แบบอ้ กษรระดับ บบนกลาง และล้ ำ งระดับ บกลางใช้ สี น้ ำ เจี นเพื้ ี ่อเน้ นความสนใจของ Viewer สี จะดี งดู ดสายตาไปย้ ำ งระดับ บที่ ' สำ ค้ ญที่ ' สู้ ด(ช้ ' งไม่ จำ เป็ นต้ ี ่งเป็ นแบบอ้ กษรระดับ บบนสู ดเสมอไป)

Top Level Font

Mid Level Font



Mid Level Font



แบบอ้ กษรระดับ บบน กลาง และต่ำ (ที่ ้ มา: The Big Book of Dashboards)

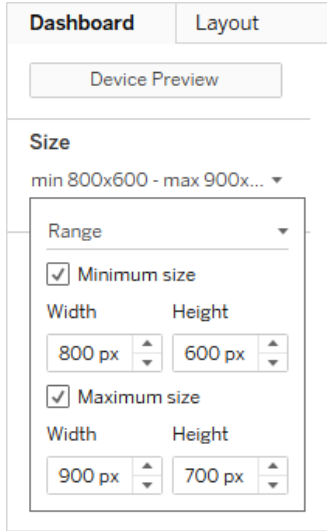
คุณได้ ลี อกลี ทรี ้ ในโปรเจกต์ หลั กเพื่ ้อร้ กษาความปลอดภัย ในทุ กลำ ดั บช้ ้น ของโปรเจกต์ ทรี อย้ ง

- ขนาด—องค์ ประกอบขนาดใหญ่ ลี ้อถึ ึงความสำ ค้ ัญมี ้อสายตามองมาควรเก็ บแบบอ้ กษรที่ ้ ใหญ่ ที่ ้ สดไว้ ใช้ กั บ KPI, ชี ้อ ฯลฯ
- ความหนา—องค์ ประกอบขนาดหนาลี ้อถึ ึงความสำ ค้ ัญมี ้อสายตามอง คุณสามารถใช้ ความหนาหลายๆ ระดับ บร้ วมกั บขนาดได้ ในการแสดงเป็ นภาพด้ วอย ังเช่ น ชี ้อและ KPI ของคุณอาจเป็ นแบบอ้ กษร 24pt แต่ การทำ ให้ KPI เป็ นด้ วหนาจะทำให้ มี ความ "เต้ น" ชี ้น ชี ้น ึงช้ วยให้ ผู้ ดู ช้ ้อมู ลมู ึงความสนใจไปที่ ้น ้น ก่ อน
- ลี ้อ—โดยทั ้วไปแล้ว ควรใช้ ลี ้อเทาและลี ้อดำ กั บชี ้อช้ ้อความ และ KPI คุณสมารถทำ ให้ KPI "เต้ น" ชี ้น มาได้ โดยการใช้ ลี ้อ แต่ คุณด้ ้องปรึ บสมดุ ลกั บลี ้อี ้นๆ ที่ ้ ใช้ ในการแสดงเป็ นภาพของคุณด้ วยลี ้อเช่ มจะด้ ึงดู ดสายตาดั ึงนั ้น ควรทำ ให้ ชี ้อเรี ืองเป็ นลี ้อที่ ้อ ่อนกว่าเพื่ ้อไม่ ้ ให้ แ่ ย ึงความสนใจจากภาพ

ขนาดแดชบอร์ด

ตามค้ ารเรี ้มต้ นแล้ว แดชบอร์ด Tableau ถู กต้ ังไว้ ให้ ใช้ ขนาดที่ ้ ก้ ำหนดหากคุณกั บการต้ ังค้ ำนี้ ้ ไว้ อย่ าลี ้มสร้ ้างการแสดงเป็ นภาพในขนาดที่ ้ จะแสดงนอกจากนี้ ้ คุณย้ ึงสมารถต้ ังค้ ำขนาดเป็ น "อ้ ตโน้ มตี " เพื่ ้อให้ Tableau ปรึ บขนาดโดยรวมของการแสดงเป็ นภาพตามขนาดหน้า จอโดยอ้ ตโน้ มตี ชี ้อ ึงหมายความว่า หากคุณออกแบบแดชบอร์ดที่ ้ ขนาด 1300 x 700 พิกเซล Tableau จะปรึ บขนาดให้ เช้ ากั บหน้า จอที่ ้ มี ขนาดเล็ กลง และบางคร้ ึงอาจทำ ให้ มู มมองหรือ อกแถบเลี ้อนแสดงผมผิ ดพลาดพี เจอร์ ก้ ำหนดขนาดช้ วยช้ วยหลั กเลี ้อยงปี ญหานี ้ ได้

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint



ช้ วยขนาดแดชบอร์ด

หากคุณใช้ Tableau Desktop สร้างแดชบอร์ด คุณยังสามารถเจาะจงออกแบบให้ เซิร์ฟเวอร์เอาต์ของอุปกรณ์ได้ ยกตัวอย่างเช่น แดชบอร์ดบนแท็บเล็ตจะมีมุมมองและออบเจกต์แบบหนึ่ง ในขณะที่แดชบอร์ดบนโทรศัพท์จะแสดงผลอีกแบบหนึ่ง โปรดดูขั้นตอนใน "สร้างเลย์เอาต์แดชบอร์ดสำหรับอุปกรณ์ประเภทต่างๆ"

ความสามารถในการโต้ตอบของแดชบอร์ด

ขณะออกแบบแดชบอร์ด คุณต้องคำนึงถึงกลุ่มเป้าหมายของคุณ รวมถึงวิธีในการสื่อสารว่าจะสามารถโต้ตอบกับแดชบอร์ดได้อย่างไร ผู้ใช้ที่มีทักษะรู้ว่าคลิกเพื่อดู แต่ผู้ใช้อื่นอาจไม่รู้หรือไม่มั่นใจที่คุณมีหน้าที่ช่วยทำให้พวกเขาทำการตัดสินใจได้อย่างมีสติ ไม่ใช่โดยบังเอิญ

จึงเป็นสิ่งที่สำคัญที่ ต้องทำให้ ผู้กลุ่มเป้าหมายของคุณเห็นความสามารถในการโต้ตอบอย่างชัดเจน ถึงแม้จะต้องสร้างคำบรรยายเพื่อแนะนำให้คลิกหรือชี้เมาส์เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมก็ตาม เพื่อความสามารถในการโต้ตอบให้ ก็บ่งบอกข้อมูลของคุณโดยใช้ตัวกรองเคล็ดลับเครื่องมือและการดำเนินการที่วางรอบเป็นวิธี การโต้ตอบที่ ต้องมี ในแดชบอร์ด แต่ผู้ใช้ยังสามารถโต้ตอบกับการแสดงภาพข้อมูลของคุณโดยการเลื่อนเครื่องมือและชี้เมาส์ดูเคล็ดลับเครื่องมือได้ อีกตัวอย่างการดำเนินการที่ คุณต้องคำนึงไว้ ก็ จะตอบสนองต่อการนำทางและการเปลี่ยนแปลงมุมมองตารางต้นฉบับจะระบุวิธีสร้างความสามารถในการโต้ตอบในแดชบอร์ดของคุณ

ประเภท

คำอธิบาย

การไฮไลต์ และการดำเนินการ • คีย์เมาส์ที่ ต้องการโต้ตอบอย่างรวดเร็วในขณะที่ยัง

ประเภท

คำ อธิ บาย

| | |
|----------------------------------|---|
| ไฮไลต์ | <p>งคงอยู่ ' ในบริ บท</p> <ul style="list-style-type: none"> • ดู เครี ' องหมายอี ' นๆ ที่ ' มี แอตทริ บิวต์ เหมี อกัน • ค้ นหาช้ ้อมูลที่ ' เกี ' ยวช้ ึ่งในช้ ิตต์ ่างๆ |
| การกรองและการดำ เนี นการตี วกรอง | <ul style="list-style-type: none"> • เนี นช้ ้อมูลที่ ' คุ ณต์ ึ่งการวิ เเคราะห์ • ควบคุมบริ บทของช้ ้อมูล • แสดงช้ ้อมูลที่ ' เกี ' ยวช้ ึ่งและลบช้ ้อมูลที่ ' ไม่ จำ เปี น |
| พารามิ เเตอร์ | <ul style="list-style-type: none"> • สำ ราชสถานการณ์ สมมติ • ปรี บแต่ ึ่งมุมมองของคุ ณ • เพี ' มความยิ ดหย ' นให้ แดชบอร์ด |
| ชุดและการดำ เนี นการกั บชุด | <ul style="list-style-type: none"> • อั ปเดตสมาชิกในชุดแบบไดนามิ ก • เปรี ยบเที ยบส วนหนึ่ ึ่งกั บทั้ ึ่งหมด • เจาะลึ กช้ ้อมูลตามลำดับช้ ึ่งนได้ อย่ ่างราบรึ ' น • อั ปเดตการค้ำ นวนโดยการโต้ ตอบกั บช้ ้อมูล |
| เคลี ดลึ บเครี ' องมี อ | <ul style="list-style-type: none"> • ให้ รายละเอียดตามความต้ ึ่งการ • ปรี บแต่ ึ่งแดชบอร์ดของคุ ณให้ เรี ยบ่ง าย • แทรก Viz ลงในเคลี ดลึ บเครี ' องมี อ |
| การดำ เนี นการกั บ URL | <ul style="list-style-type: none"> • ใส่ เนี ' ้อหากายนอกไว้ ในแดชบอร์ด • ให้ ช้ ้อมูลเชิงลึ กเพี ' มเตี มตามความต้ ึ่งการ • ลึ กช้ ึ่งผู้ ึ่งใช้ ไปย้ ึ่งเว็บไซต์ ่างๆ |
| การนำ ึ่งทางในแดชบอร์ด | <ul style="list-style-type: none"> • แนะนำ ึ่งการใช้ งานให้ ผู้ ึ่งใช้ โดยการล้ ดทำ เวิร์ กบุ้ ก • นำ ผู้ ึ่งใช้ ไปย้ ึ่งเนี ' ้อหาเพี ' มเตี ม |

ขณะออกแบบแดชบอร์ดให้ พิจารณาว่า คุ ณจะรวมความสามารถในการโต้ ตอบช้ ึ่งกั บแดชบอร์ดได้ อย่ ่างไรและเพราะเหตุ ใดค้ำ งามต้ ึ่งไปนี้ ' ช้ ึ่ง วยคุ ณได้

- Viewer ต้ ึ่งโต้ ตอบกั บแดชบอร์ดเพราะอะไร
- ความสามารถในการโต้ ตอบจะให้ ช้ ้อมูลเชิงลึ กอะไรเพี ' มเตี มบ้ ึ่ง

การออกแบบเพื่ อประสิ ทธิ ภาพ

เมื่อเราพูดถึง "ประสิ ทธิ ภาพ" เราหมายถึง ความเร็ว ในการทำ งานใน Tableau ซึ่ง อาจหมายถึง ความสะดวกของการวิ เคราะห์ ช้ อมู ลด้ วอย างเช่น วิ เคราะห์ ว่า คุณ กำน่า ล้ งใช้ งาน Tableau Desktop บนฐานช้ อมู ลองค้ ครงขนาดใหญ่ ที่ ใช้ เวลานานในการเช้ ้าถึ งจากระยะไกลแบบเรียลไทม์ อยู่ หรือ ่อไม่ หรือ อาจหมายถึง ความเร็ว ในการโหลดมู มมองหรือ แดชบอร์ดที่ ค้ ญช้ ้าถึ งบนเดสก์ ที่ อปหรือ จาก Tableau Server หรือ Tableau Cloud

ควรมองว่า ำประสิ ทธิ ภาพและประสิ ทธิ ผลเป็ นส่วหนึ่งของกระบวนการออกแบบไม่ ใช้ มาพิ จาณาณที่ ล้ ง การตอบสนองเป็ นบ้ ัจจยแห่ง ความสำ เร็ จที่ สำ ค้ ญประการหนึ ึ่งสำ หรับผู้ ใช้ ปลายทางขณะดู รายงานและแดชบอร์ดด้ ังนั้ ้น การทำให้ เว็ ร์ กบู้ ์ ของคุณใช้ งานได้ อย างรวดเร็วที่ สู้ ุดจะทำให้ ผู้ ใช้ มี ความสุข มากชึ้ ้นได้

มี หลายบ้ ัจจยที่ ทำให้ เว็ ร์ กบู้ ์ ัก "มี ประสิ ทธิ ภาพ" บ้ ัจจยบางส่วเป็ นบ้ ัจจยทางเทคนิคและบางส่วเน้ นที่ ผู้ ใช้ มากกว่า แต่ โดยที่ ่วไปแล้ว เว็ ร์ กบู้ ์ ักที่ มี ประสิ ทธิ ภาพจะมี ล้ ักษณะด้ ังต อไปนี้ ์

- เร็ ยบง่ าย—เว็ ร์ กบู้ ์ ักสร้ างได้ ่ง ายหรือ ่อไม่ และจะดู แลจ้ ดการได้ ่ง ายหรือ ่อไม่ ในอนาคต มี การใช้ ประโยชน์ จากหล้ ักการวิ เคราะห์ การแสดงเป็ นภาพในการสิ ้อสารสิ ึ่งที่ ด้ ้องการนำ เสนอของผู้ สร้ างและช้ อมู ลอย างช้ ดเจนหรือ ่อไม่
- ยี ดหุ้ ้น—เว็ ร์ กบู้ ์ ักสามารถตอบค้ ำถามที่ ผู้ ใช้ ด้ ้องการถามได้ หลายช้ ้อหรือ ่อไม่ หรือ ่อได้ แต่ ช้ ้อเด็ ยผู้ ใช้ สามารถได้ ้ตอบก้ บเว็ ร์ กบู้ ์ ักได้ หรือ ่อไม่ หรือ ่อเป็ นเพ็ ยงรายงานช้ อมู ลธรรมดา
- รวดเร็ว—เว็ ร์ กบู้ ์ ักตอบสนองได้ เร็ วเพ็ ยงพอสำ หรับผู้ ใช้ หรือ ่อไม่ ซึ่ง อาจหมายถึง เวลาที่ ใช้ ในการเป็ ดริ เพรชหรือ ้ตอบสนองต่ ้อการได้ ้ตอบนี้ ์ เป็ นการวิ ดเชิง อวั ตวิ สั ย แต่ โดยที่ ่วไปแล้ว เราด้ ้องการให้ เว็ ร์ กบู้ ์ ักแสดงช้ อมู ลเป็ ้องด้ ้นและตอบสนองต่ ้อการได้ ้ตอบของผู้ ใช้ ภายในไม่ กั ์ วิ นาที

บ้ ัจจยต อไปนี้ ์ จะส่ ึ่ง ผลต อประสิ ทธิ ภาพของแดชบอร์ด

- การออกแบบภาพที่ ังระดั บแดชบอร์ด และเว็ ร์ กบู้ ์ ักเช่น จำ นวนองค้ ์ ประกอบจำ นวนจ้ ดช้ อมู ลการใช้ ด้ ัวกรองและการดำ เน็ นการ ฯลฯ
- การค้ ำ นวนเช่น วิ ธี การค้ ำ นวนตำ หนั ึ่งที่ จะทำ การค้ ำ นวน ฯลฯ
- ค้ ำถามเช่น จำ นวนช้ อมู ลที่ ส่ ึ่งคึ ้น ผลกระทบของ SQL ที่ ก้ ำ หนดเอง ฯลฯ
- การเช้ ้อมต อช้ อมู ลและแหล่ง ังช้ อมู ลที่ ้นฐาน
- ความแตกต อบางประการระหว่าง Tableau Desktop และ Tableau Server หรือ Tableau Cloud
- บ้ ัจจยด้ ำ นสภาพแวดล้อมี ์ ันๆ เช่น การก้ ำ หนดค้ ำฮาร์ดแวร์ และความจ้ ุ สำ หรับ Tableau Server

สำ หรับช้ อมู ลเพ็ ้มเต็ มโปรดดู "การออกแบบเว็ ร์ กบู้ ์ ักที่ มี ประสิ ทธิ ภาพ"

การช้ วยสำ หรี บการช้ าลี ง

เพ็ อให้ คนจำ นวนมากที่ ี่ สู้ ดช้ าลี งมู มมองของค ุณได้ หรี อค ุณำ งานในสภาพแวดล้อม ที่ ี่ อยู ่ ภายใต ้ ช้ อกำ หนดมาตรา 508 ของสหรัฐ ฐา หรี อกฎหมายและช้ ้อบ ัจค์ บอ ี่ ันๆ ที่ ี่ เกี ่ ยวช้ ้องกั บการช้ วยสำ หรี บการช้ าลี งค ุณสามารถช้ Tableau เพ็ อสร้ างมู มมองช้ ้อมูลที่ สอดคล้ ้องกั บแนวทางการช้ วยสำ หรี บการช้ าลี งเนื ้อหาเรี บ (WCAG 2.0 AA) ช้ ึ่งรวมถึ ้ การสร้ างมู มมองที่ ี่ ช้ าลี งได้ สำ หรี บผู้ ู้ ช้ ที่ ี่ ช้ โปรแกรมอ ำ นหนึ ้อจอบ ำ นพื ้มพ์ ้อ กษรเอ บรล ์ การนำ ้ ทางด้ วยแป ้นพื ้มพ์ เท ำ นั ้ นและอ ี่ ันๆ โปรดดู รายละเอียดใน "สร้ างมู มมองช้ ้อมูลเพ็ ้อการช้ วยสำ หรี บการช้ าลี ง" แหล่ง ึ่งช้ ้อมูลเพ็ ้อมเต ้มมี อยู ่ ที่ ี่ โฟสต์ "คำ ำ มที่ ี่ พบ ้อย: การช้ วยเหลื อพิ ้เศช" ในฟอร์ มช ุ มชน Tableau

ลื นทรี พย ์ ขององค ์ กร

การพั ฒนาลื นทรี พย ์ ขององค ์ กรเช ้นค ุ ี่ มี อร์ ูปแบบเวี ร์ กบ ุ ้ กเทมเพลตพรี ้อมแบบด ้ว ักษรที่ ี่ เลื อกล ่วงหนึ ้อลื นทรี พย ์ นที่ ี่ ี ้อบ ัจค์ ุ ลขจะช้ วยให้ ้ ผู้ ู้ ช้ นำ ้ แนวทางปฏิ บั ติ ที่ ี่ ดี ที่ ี่ สู้ ดในการแสดงเป็ นภาพมาช้ ึ่ง ึ่งเป็ นลื น ึ่งสำ ้ ค ุ ญสำ หรี บครี ี เเตอร์ และผู้ ู้ ช้ มในกา รทำ ้ ความช้ าลี งว ำ "ยอดเยี ้ม" เป็ นอย ำ งไรและมี ้ ช้ ้อมูลอ ำ งอ ำ ึ่งร วมกั นเกี ่ ยวกั บวรี ี ี พ ์ ฒนา นำ ้ เสนอ และช้ ึ่งเนื ้อหาให้ ้ ดี ที่ ี่ สู้ ดผู้ ู้ นำ ้ ช ุ มชนของค ุณจะทำ ้ งานเพ็ ้อส ึ่งเสรี ้มเนื ้อหาที่ ี่ ยอดเยี ้มที่ ี่ วั ้ ึ่งองค ์ กรและแบ ึ่งปี นลื นทรี พย ์ บน **อ ี ้นทราเนื ้อการเป็ ดช้ ำ าน Tableau** ที่ ี่ หนึ ้อ 301 ของค ุณ

ค ุณสามารถเี ึ่งกระบวนการนำ ้ ไปช้ ำ งานให้ ้ เรี ้วช้ ึ่ง นได้ โดยการมอบเนื ้อหาที่ ี่ ดู และให้ ้ ความรู ู้ ี่ สึ กค ุ ้นเคยแก่ ้ ผู้ ู้ ช้ นอกจากนั ้ ค ุณ ึ่งสร้ างความม่ ี่ นใจให้ ้ ผู้ ู้ บริ ้อคได้ ้ ด ้วยการสร้ างเนื ้อหาที่ ี่ ผู้ ู้ คนจะจดจำ ้ ได้ ้ ว ำ เป็ นส วนหนึ ้อ ึ่งของแบรนด ์ ี ้มหลั กคื ้อการคำ ำ ึ่งง ี่ มี ้อออกแบบว ำ มาตรฐานคื ้อช้ ้อความลื น ึ่งและลื นทรี พย ์

- ช้ ้อความ — การช้ ้อความม่ ี่ จำ กั ดเพ็ ึ่งแค่ **แบบด ้ว ักษรที่ ี่ กำ หนดเอง** แต่ ึ่งเกี ่ ยวกั บการช้ ้อความและด ้ว ักษรเพ็ ้อเสรี ้มการวื ้ ี ้ ี ้ และการเล ำ เรี ้องเพ็ ้อพิ ้ ฒนาการจดจำ ้ เรี ้วช้ ึ่งของการวื ้ ี ้ ี ้ ี ้
- ลื น ึ่ง — ช้ ้อพาลี ้ ตลื นลื นทรี พย ์ **ที่ ี่ กำ หนดเอง** และเนื ้นการช้ ้อมโยงกั บลื ึ่งที่ ี่ มี ้อย ู้ ้ ก ้อนหนึ ้อแล้ว ้ เพ็ ้อมความเรี ้วให้ ้ กั บช้ ้อมูลเชี ึ่งลื นนอกจากนั ้ อย ำ ลื นค ำ ำ ึ่งถึ ึ่งแนวทางการปฏิ บั ติ ที่ ี่ ดี ที่ ี่ สู้ ดเกี ่ ยวช้ ้องกั บการบอดลื ้ และจำ กั ดจำ นวนลื นที่ ี่ แตก ้ ำ ึ่งนบนแดชบอร์ด หากแบรนด ์ ของค ุณมี ้ ลื นลื นให้ ้ ช้ ้อพาลี ้ ตลื นที่ ี่ เป็ นกลางและช้ ้อลื นของแบรนด ์ เพ็ ้อเนื ้นรายการที่ ี่ กำ หนดบนแดชบอร์ด แทนการช้ ้อเป็ นลื นหลั ก
- ความสอดคล้ ้อง — ความสอดคล้ ้องม่ ี่ ได้ ้ หมายความว่า ้ ำ ้องมี ้ ช ุ ดการแสดงผลภาพหรี ้อแดชบอร์ดที่ ี่ เหมื ้อนกัน ้นลองนั ้ กถึ ึ่งวรี ี ี ้ ้ ถ ำ ยทอดรู ้ ปลั กษณ ์ และความรู ู้ ี่ สึ กในแบบเตี ้วกั นโดยที่ ี่ ึ่งค ุณสามารถออกแบบและแสดงความคิ ดสร้ างสรรค ์ ได้

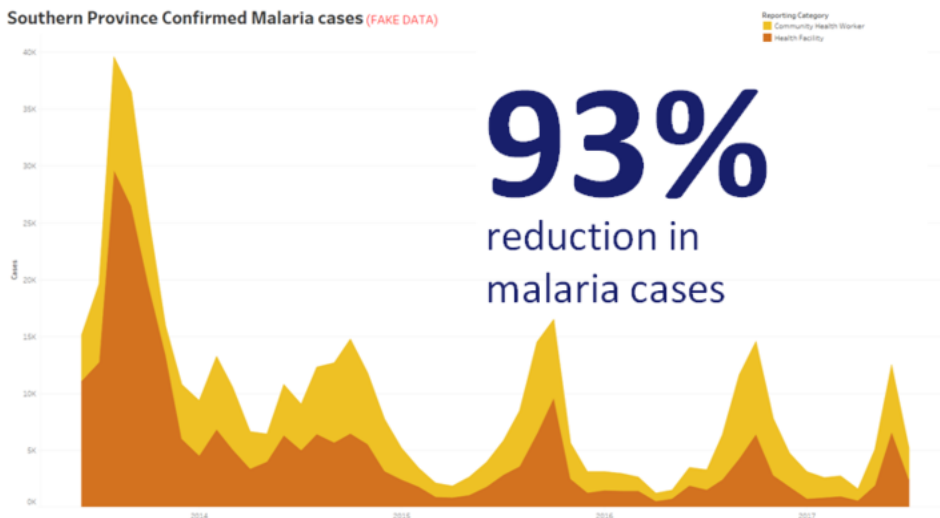
ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint

- กำ หนดวั นที่ ' เรี ' มต้ นปี บั ญชี หากมี
- เพื ' มการค้ำ นวณใหม่
- สบการค้ำ นวณหรื อการทดสอบช้ 'ำ
- ป้ ่อนค้ำ อธิ บายพี ลด์ เป็ นความคิ ดเห็ น
- รวบรวมไปยั ้ ะระดั บสูง ้งสุ ด
- ช้ ่อนพี ลด์ ที่ ' ไม้ ได้ ช้

แนวทางการนำ เสนอ

ช้ ' นตอนสุ ดที่ ายของการวิ เคราะห์ ช้ อมุ ลคื อการทำ ความเช้ ่าใจและสี ' อสารกั บผู้ ' อี ' นผู้ คนควรสามารถแสดงแดชบอร์ดและสี ' อสารช้ อความที่ ช้ บเคลื ' อนด์ วยช้ อมุ ลอย ่างช้ ดเจนในการประชุม หรื อการนำ เสนอไม่ว่าจะมี ะระดั บที่ ะดั านช้ อมุ ลเป็ นอย ่างไรก็ ตามต้ องพิ จารณาการออกแบบแผนภู มิ สำ หรั บการนำ เสนอเป็ นพิ เศษเนื ' องจากแผนภู มิ ที่ ' ช้ บช้ ่อนช้ ' ้งแสดงผลได้ ดี บนหน้า าจอแล็ ปที่ อปของคื ุ ณาอาจไม่ว ะเหมาะกั บการนำ เสนอ

เมื ' อแชร้ ช้ อมุ ลช้ ึงลึ กให้ พิ จาณถึ ้ง ุดประสงค์ หลั กของแผนภู มิ ช้ อความหลั กคื ออะไรไ นต้ วยอย ่างต้ านล ่างคื อแผนภู มิ แสดงเคสการเป็ นโรคมลาเรี ยในแฉมเป็ ยช้ ' ้งเป็ นผลงานจากองค์ กรไม่ว ะแสวงหาคำ ำ ะระดั บโลก PATH ใจความสำคัญคื อเคสการเป็ นโรคลดลง 93% โปรตสั ้งเกตุว่า มี การระบุน อย ่างช้ ดเจนบนสไลด์ อย ่างไร

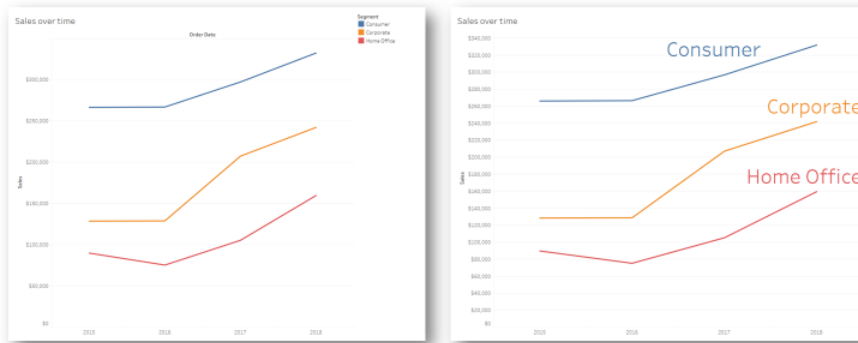


ระบุน ช้ อมุ ลสรุ ปต้ วยการแสดงเป็ นภาพ

ลองคิ ดว่าแผนภู มิ จะอยุ่ บนหน้า าจอนานแค่ ไหนแม้ ว่า าคื ุ ณาจะเช้ ่าใจแผนภู มิ อย ่างลึ กช้ ' ้ง แต่ ผู้ พื ้งของคื ุ ณาจะได้ เห็ นเป็ นคร้ ' ้งแรกหากคื ุ ณาต้ องการแสดงผลแผนภู มิ ที่ ' ช้ บช้ ่อนคื ุ ณาต้ องใช้ เวลาในการอธิ บายต้ วยอย ่างโรคมลาเรี ยช้ ้งต้ นสามารถเช้ ่าใจได้ ในเวลาไม่ว นานเนื ' องจ

หากมีการแสดงเป็นภาพและมีข้อความสรุปหลักการต่างๆ ที่ดีคือผู้ฟังของคุณควรเข้าใจแผนภูมิได้ในเวลาอันน้อยกว่าที่แผนภูมิปรากฏบนหน้าจอบริษัทหนึ่ง

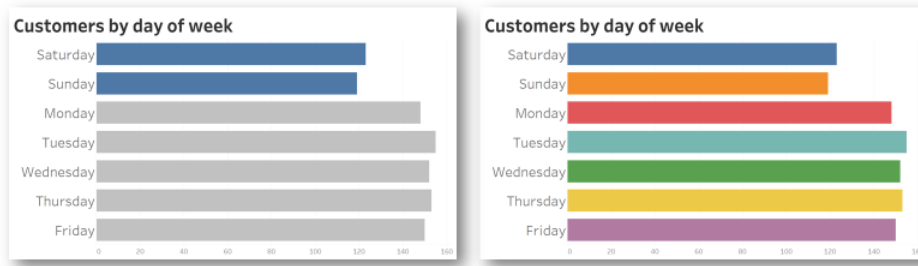
ผู้ฟังต้องสามารถอ่านส่วนที่เกี่ยวข้องของแผนภูมิได้แบบอัตโนมัติ นั่นหมายความว่าถ้าได้รู้วิธีการออกแบบสำหรับแสดงผลบนแล็ปท็อป/จอภาพขนาดของแบบอักษรนี้ไม่เหมาะสมกับหน้าจอใหญ่ ดังนั้นจึงเป็นแผนภูมิ 2 เวอร์ชัน แผนภูมิด้านขวามีแบบอักษรขนาดใหญ่เพียงพอให้ทุกคนในห้องสามารถอ่านได้



คำอธิบายที่รวมเข้ากับการแสดงเป็นภาพ

คุณควรใช้สีอย่างชาญฉลาดเพื่อเน้นย้ำข้อความลงนัยภาพว่าค่าคุณกำลังติดตามจำนวนลูกค้าตามวิธีของผลิตภัณฑ์ และต้องการเน้นว่าวันหยุดสุดสัปดาห์มีลูกค้าที่น้อยกว่าวันธรรมดาตามแผนภูมิทางด้านซ้าย (ด้านล่าง) สีที่สื่อถึงข้อความนั้นไม่ได้มีประสิทธิภาพสูงสุดเพราะใช้ชุดสีที่เรียบง่ายเพื่อถ่ายถอดข้อมูลเชิงลึกได้ชัดเจนกว่าทางด้านขวา

ความช วยเหลือ อ Tableau Blueprint



สี ที่ ' ใช้ เพื่ อเนื นเที ยบกำ บสี ที่ ' มากเกิ นไป

ก่ อนที่ ' คุ ณจะนำ เสนอชั อมุ ลเชิง ิงลี กในแผนภู มิ ให้ ลองพิ จารณสี ' ังต อไปนี้ "

- คุ ณได้ เพื่ มชั อสรุ ปสถานะเพื่ อบอกเล ารี ' องราวในชั อมุ ลหรื อไม่
- คนที่ ' อยู่ ' ตั านหลั ึ่งห้ ึ่งที่ ' คุ ณจะนำ เสนอสามารถอ านชั อความได้ หรื อไม่
- คุ ณใช้ สี เพื่ อเนื นชั อความมากกว่า การตกแต่ ึ่งหรื อไม่
- แผนภู มิ ดู เรี ยบง ายพอที่ ' จะเช้ าใจได้ ในชั ึ่งเวลาที่ ' แสดงชั ึ่ง นบนหนั ัจอหรื อไม่

ประเดี นหลั กคื อการประเมี นว าดชบอร์ ดหรื อแผนภู มิ การวิ เคราะห์ ที่ ' ชั บชั ึ่งอนชั ึ่งงออกแ บบมาสำ รั บหนั ัจอเดสก์ ที่ อปแทบไม่ เคยเป็ นต้ วเลี อกที่ ' เหมาะสมเมื่ อแชร้ ชั อมุ ลเชิง ิงลี กในการประชุ มหรื อการนำ เสนอเลย

การลื อสารของ Tableau

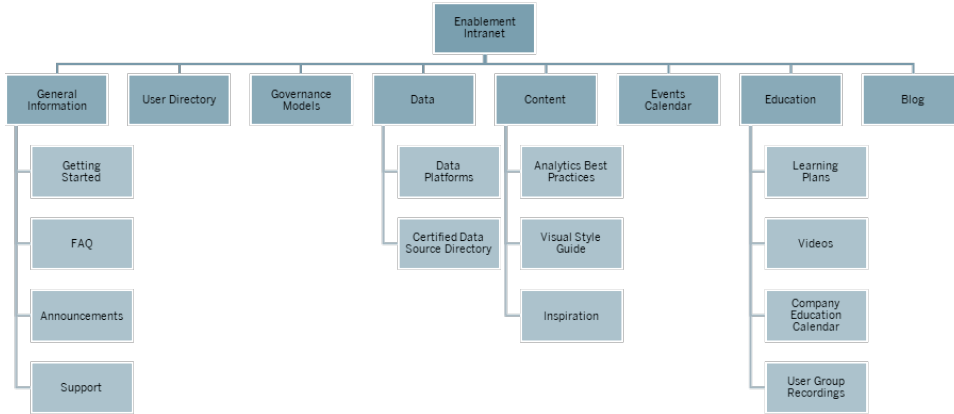
เมื อค ุณปรื บลื Tableau ออ กว้ างขวางในห้ วห้ งองค้ กรการกำ หนดการลื อสารภายใน และห้ ปรยกรในการเป็ ดลื งาน จะส งเสริ มห้ การปรื บลื เพื อปรื บขนาดช้ อมู ลและการวิ เคราะห์ มี ปรลสิ ทิ ภาพอิ งช้ นลู่ กค้ าทิ ่ ปรลสบควมสำ เร็ จลู่ งลู่ ดของเราลื วิ ธี การช่ยเห ลื อแบบปริ การตนเองทิ ่ หลากหลายในการเรี มต้ นลื งาน Tableau ค้ ำ ถำมทิ ่ พบอ ยและการค้ นหาผู ้ ลื Tableau คนอิ ่ นๆ ในปริ ษั ท

ห้ วช้ อนี้ ้ มี จอควมสำ ค้ ญเก็ ่ ยวัก บอิ นทรำเน็ ดการเป็ ดลื งานฟอร์ มการพุดคย และจดหม ำยช้ วาทิ ่ จะช่ยผู ้ สนนบสนุ นการวิ เคราะห์ และห้ วหน้ ำช้ มชนท้ งน้ ี จะช้ นออย ้ ก้ บว้ ำลื งใดทิ ่ ได้ ผลทิ ่ สดสำ ห้ บปริ ษั ทของค ุณรำยการห้ วช้ อด้ ำนล้ ำงแสดงวิ ธี การจำ นว นมำกทิ ่ ค ุณสำมรถลื ลื อสารก้ บช้ มชนผู ้ ลื ของค ุณได้ แผนการลื อสารทิ ่ กำ หนดไว้ ้ เป็ นออย ้ งดี จะช่ยห้ ค ุณสำมรถสร้ ำช้ มชนผู ้ ลื ้ บมเพำะการลื ช้ อมู ลและการวิ เคราะห์ ใ นห้ ุกระต้ บของท้ กษะและตอบค้ ำ ถำมท้ ำวไปโดยลื ้ ปรยกรน้ อยทิ ่ สด

อิ นทรำเน็ ดการเป็ ดลื งาน Tableau

เน็ ื่องจำกการปรื บลื ของค ุณติ บโตะจำกผู ้ ลื หลายร้ อยเป็ นหลายพ้ นคนการเช็ ้ อมต้ อระหวั ำงผู ้ ลื จิ งอำจเป็ นเรี ้ ่องยำกอิ นทรำเน็ ดการเป็ ดลื งานจะทำ ห้ ผู ้ ลื จำ นวนมำกสำมรถ เช็ ้ อมต้ อก้ นช้ ำมแผนกและต้ ำ ำหน้ งทิ ่ ต้ ำ งหำงภู มิ ศำสตร์ ้ ได้ โดยจะทำ ำหน้ ำทิ ่ เป็ นฮ้ บ สำ ห้ บปริ ษั ทท้ งหมดของ Tableau และมี ้ เป้ ำหมำยเพื ้ อสร้ ำงปรลสบการณ้ ้ ลื ทิ ่ ส ม้ ำ เสมอและช่ยห้ ้ ทุ กคนสำมรถสร้ ำงน้ ี ล้ ำยใหม่ ำตามแนวหำงทิ ่ พื ้ งปฎิ บั ติ

ส ำวนต้ ำไปน้ ี ้ กำ หนดห้ วช้ อทิ ่ ค ุณสำมรถเผยแพร่ ใ นอิ นทรำเน็ ดได้ ช้ ิ งจะทำ ห้ ช้ มชน ผู ้ ลื สำมรถค้ นหาช้ อมู ลเก็ ่ ยวัก บการเตรี ำมควมพรี ้ อม นโยบำยและกระบวนกรกำ ก้ บดู แล ผู ้ ลื Tableau อิ ่ นๆ และอิ กมำกมำยได้ อย ้ ำงรวดเรี ำและง ำยตำยการแชร์ ช้ อมู ลน้ ี ้ ในเช็ ง ร์ กเป็ นการลื ช้ อมู ลก้ อนทิ ่ จะเก็ ดค้ ำ ถำมและลดู ปรสรค ใ นการมอบการวิ เคราะห์ แบบปริ การ ตนเองทิ ่ มี การกำ ก้ บดู แลต้ ำวออย ้ ำงแผนทิ ่ ไซต์ ้ จะแสดงออย ้ ้ ทิ ่ ต้ ำ นล้ ำงน้ ี ้



การเรีมใช้ งาน

ผู้ ใช้ ใหม่ ควรติ ดต อใครหากสนใจสิ ทิ การใช้ งานอะไรคื อสิ งที่ ผู้ ใช้ ต องทราบกั อนเรีมใช้ Tableau มี ทริ พยากรอะไรบ้ าง ในขณะที ้ปรึ บใช้ Tableau ในวงกว้ างที่ ้วที่ ้งองคั กรของคื ุณหากคื ุณบึ ้ นบุ คคลเต็ ยวที ้ พยายามเทรี ยมความพรี ้อมให้ ผู้ ใช้ ทุ กรายคื ุณและ พบว ามี บั ญหารอคื ุณอยู่ ้ เพราะเมื่ ้อมิ ผู้ ใช้ ใช้ งานมากขึ้ นการจ้ ดการและการสนึ บสนุ น ชุ มชนผู้ ใช้ อย ่างมี ประสิ ทิ ภาพก็ ้ จะยากขึ้ นต้ วยเนื่ ืองจากมี ทริ พยากรไม่ เพ็ ยงพอ ที ้ จะให้ ความช่ยเหลื่อแบบหนึ ึ่งต้ อหนึ ึ่ง

ส่ว น"การเรีมใช้ งาน"จะเชื่ ้อมต้ ้อมผู้ ใช้ ใหม่ กั บทริ พยากรที ้ จำ เป็ นในอึ นทรานี ตและ ้วที่ ้ งบริ ษั ทของคื ุณนำ ผู้ ใช้ ฝ่ างนั พนชั ้ วที ้ ยากที ้ สุดแล้ว ้ เว้ าสู ้ การใช้ Tableau แทนที ้ จะต้ ้องต้ ึ นรนอย ่างยากลำ บากนึ ้ คื อกั าวแรกในการเพ็ ้มประสิ ทิ ภาพให้ ผู้ ใช้ และสร้ างชุ มชน Tableau ขององคั กร

นึ ้ กลึ ึ่งค้ ำถามที ้ พบบ อยที ้ ุณอาจได้ ้ รึ บ:

- ฉั นจะได้ ้ รึ บสิ ทิ การใช้ งานและติ ดต้ ึงขอพ้ ด้ แวร์ หรือ เชื่ ้อสิ ง Tableau Server หรือ Tableau Cloud ได้ ้อย ่างไร
- ท้ กษะพื ้ นฐานสำ ้ รบแต่ ้ ละครด้ บของไบออนู ญตมิ ้ออะไรบ้ าง (รายละเอี ยดต้ านล้ ่าง)
- การฝึ กอบรมจะเกิ ดขึ้ นเมื่ ้อใดและมี ้ออะไรบ้ างที ้ จำ เป็ นต้ ้อบหบาทของฉั น
- แผนกของฉั นมี ้ใครบ้ างที ้ ใช้ Tableau
- ฉั นจะเชื่ ้อมต้ ้อกั บช้ ้อมู ลอย ่างไร
- แหล่ง ้ช้ ้อมู ลที ้ ได้ ้ รึ บการร้ บรองที ้ ใช้ งานได้ ้ มี ้ออะไรบ้ าง

นอกจากนึ้ ้ การเผยแพร ้ ลี ึ่งกั ้ ไปย้ ึงห้ ้วชั ้อความช่ยเหลื่อออนไลน์ ของ Tableau ย้ ึงช่ย ้ ก้ ำ ห นดท้ กษะพื ้ นฐานในการดู ้ และมี ้ปฏิ สั ้ มพ้ ้น์ กั บช้ ้อมู ลต้ ึงนึ้ ้

- เชื่ ้อสิ ง ้ ระบบ Tableau Server หรือ Tableau Cloud
- ฉั นสามารถทำ ้ออะไรได้ ้ บ้ ่างกั บไซด้ ้ ของ Tableau

นุ นหากผู้ ้ใช้ ้ไม่ สามารถค้ นหาความช้ วยเหลื อที่ ้พวกเขาต้ องการได้ พวกเขาจ้ จะแนวโน้ มที่ ้จะไม่ พอใจค้ บสทานการณ้ ที่ ้เกิ ดขึ้ นและไม่ ้ใช้ งาน Tableau ต้ อสร้ างและบ้ นที่ ้กเสื นทางการส่ งต้ อสำ หรั บที่ ้เกิ ตในกรณ้ ที่ ้ผู้ ้ใช้ ้ยวชาญในที่ ้มหรื อแผนของผู้ ้ใช้ ้ไม่ สามารถตอบค้ า ถาถามได้ สำ หรั บช้ ้อมูลเพื้ มเตี ม โปรดดู [กระบวนกาการสน้ บสนุ นของ Tableau](#) ที่ ้หน้า 321

เมื้ ้อเปิ ดใช้ การสน้ บสนุ นระหว่ างเพื้ ้อนร้ วมงานส่ งเสริ มให้ ้ทุ กคนเรี ยนรู้ ้สอน และค้ นพบโซลู ช้ นร้ วมกั น การทราบวิ ธี ค้ นหาการใช้ ้โปรแกรมค้ นหาของ Tableau อยู่ ้งมี ้ประลึ ทธึ ภาพ เป็ นวิ ธี ที่ ้มี ้จะทำ ให้ ้กั วผู้ ้านอู ้ปสรรคต้ านเทคนึ คได้ ้ได้ เรี วที่ ้สุ ดและง่ ายดาายนอกจากนี้ ้ คุ ณย์ ้จควรใช้ ้ประโยชน์ จากความช้ วยเหลื อออนไลน์ ของ Tableau และฐานความรู้ ้โดยยการเผยแพร่ ลึ งกั ที่ ้ นำ ้ไปย้ ้งห้ ้วช้ ้อที่ ้สน้ บสนุ นความช้ วยเหลื อที่ ้พบอยู่ ้: [Tableau Desktop](#) และ [Tableau Prep Builder](#) บนหน้า ้าเหล่ านี้ ้ คุ ณจะเห็ นรายการห้ ้วช้ ้อยอดนี้ ้ยมี ้ที่ ้สามารถรวบรวมไปไว้ ้ที่ ้หน้า ้การสน้ บสนุ นของอิ นทราเน็ ตการเปิ ดใช้ งานได้

การประกาศ

โพสต้ การประกาศบนอิ นทราเน็ ตการเปิ ดใช้ งานเพื้ ้อสิ ้อสารทุ กอย่ ้งไม่ ้ว่ ้จะเป็น การประชุม ้มกั ้มี ้ผู้ ้ใช้ ้แผนการเรี ยนรู้ ้โอกาสในการฝึ กอบรม และช้ ้วโม่ งทำ การเพื้ ้อบ่า ้รุ ้งรั กษา Windows การอู ้ปเกรดและเหตุ การณ้ ที่ ้ส่ ้งผลกระทบต้ อบริ การ

ไต่ เรกทอรี ้ผู้ ้ใช้ ้

การสร้ างไต่ เรกทอรี ้ผู้ ้ใช้ ้ทำ ให้ ้สามารถค้ นหาผู้ ้คนส่ ้งเสริ มการแลกเปลี ้ยนแนวคิ ดช้ ้วยให้ ้ผู้ ้ใช้ ้สามารถค้ นหาคนอื่ ้นนๆ จากที่ ้ ้งในและนอกที่ ้มเพื้ ้อขอความช้ ้วยเหลื อและสร้ างช้ ้วมชนผู้ ้ใช้ ้ได้ ไต่ เรกทอรี ้ผู้ ้ใช้ ้ควรมี ้ผู้ ้ใช้ ้ Tableau ้ห้ ้งหมดที่ ้มี ้สิ ทธึ ้การใช้งาน พรี ้อมช้ ้อแผนกต้ านแห่ง ้ระดับ ของไบบอนู ้ญาตระดับ ้บที่ ้กษะ และระดับ ้บการร้ ปรอง

สามารถร้ ปรายช้ ้อผู้ ้ใช้ ้ Tableau ที่ ้มี ้สิ ทธึ ้การใช้งานจากแหล่ง ้ช้ ้อมู ลผู้ ้ใช้ ้ TS ในช้ ้วมชนของ Tableau Server และสามารถนำ ้รายช้ ้อต้ ้งกั ้วเข้า ้ว่ ้รวมกั ้บฝ ายทรั พยากรบุ คคล การฝึ กอบรม และช้ ้อมู ลการร้ ปรองเพื้ ้อให้ ้โปรไฟล์ ของผู้ ้ใช้ ้แต่ ้ละคนสมบุ ุรณ้ หรื ออี ้กทางเสี ้ออกหนึ ้งก็ ้คื ้อแท็ บผู้ ้ใช้ ้ [Tableau](#) ที่ ้หน้า ้ 62 ของต้ ้วางแผน [Tableau Blueprint](#) ช้ ้อ ้งจะมี ้ช้ ้อมู ลนี้ ้ต้ ้วช้ ้อเนกั นและสามารถใช้ ้เป็ นแหล่ง ้ช้ ้อมู ลในการสร้ างรายช้ ้อต้ ้ได้ ้ใช้ ้ Tableau สร้ างมู ้มมอ และฝึ ้งในหน้า ้เรี บ

โม่ เดลการกำ กั บดู แล

การผสมานรวมผู้ ้คน กระบวนกาการ และเทคโนโลยี ้จะทำ ให้ ้ผู้ ้ใช้ ้ที่ ้รู ้ ้จริ ้งสามารถนำ ้ [โม่ เดลการกำ กั บดู แลของ Tableau](#) ที่ ้หน้า ้ 124 สู่ ้การปลู ้บ้ ตี ้จริ ้งได้ ้ช้ ้วยให้ ้ผู้ ้ใช้ ้ของคุ ณช้ ้อ ้

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint

จโมเดลของช้ อมู ลและการกำ กั บดู แลเนื้ อหาแบบรวมศู นย์ แบบมอบหมายและแบบกำ กั บดู แลด้ วยตนเอง ช้ งสร้ างช้ นด์ วยเว็ ร์ กช้ ตการกำ กั บดู แลของด้ ววางแผน Tableau Blueprint โดยการเผยแพร่ แนวทาง นโยบายและกระบวนการ ผู้ ใช้ จำ เป็ นด้ องเข้ าใจและอ้ างอิ งเว็ ร์ กโฟล์ ร์ ของอ งค์ กรที่ ' เกี ' ยวัก บการร้ ะบองแหล่ง งช้ อมู ลและการสนั บสนู นเนื้ อหาสำ หรั บทุ กอัย งด้ ง แต่ โปรเจกต์ แชนด์ บี อกช้ ไปจนถึ งโปรเจกต์ การใช้ งานจริ ง

แพลตฟอร์ม มช้ อมู ล

ควรแสดงแหล่ง งช้ อมู ลของบริ ษั ทเพื่ ' อให้ ผู้ ใช้ ทราบว่ ว่าจะไปที่ ' ไหนเพื่ ' อค้ นหาช้ อมู ล นั้น นั บันที่ กช้ ' ฐานช้ อมู ลตารางหรือ อมู ลมุมมอง ประเภทการตรวจสอบลั ทิ ' และช้ อกำ หนดค่า ขอเข้ าถึ งสำ หรั บแต่ ละรายการ

ไดเรกทอรี แหล่ง งช้ อมู ลที่ ' ได้ รั บการร้ ะบอง

การสร้ างไดเรกทอรี แหล่ง งช้ อมู ลที่ ' ได้ รั บการร้ ะบองจะช้ วยให้ ผู้ ใช้ ทราบว่ ามี แหล่ง งช้ อมู ลที่ ' เชี ' อถึ อโดบั งที่ ' ตนใช้ งานได้ และสามารถค้ นหาช้ อมู ลที่ ' มี การกำ กั บดู แลได้ ด้ เร็ วช้ นเพื่ ' อนำ ไปริ เคราะห์ ไดเรกทอรี แหล่ง งช้ อมู ลที่ ' ได้ รั บการร้ ะบองและแสดงราย ช้ ' อแหล่ง งช้ อมู ลที่ ' มี การเรี ยบเรี ยงและการกำ กั บดู แลควรมี ช้ ' อแหล่ง งช้ อมู ลเจ้า ของแ ละแหล่ง ที่ ' มาของช้ อมู ลเป็ นอัย งนั อยเนื้ องจากช้ อมู ลของแผนกหนึ ' งอาจเป็ นบริ บทที่ ' มี ประโยชน์ สำ หรั บแผนกอื่ ' นจึ งควรพิ จารณาการแชร์ ช้ ' อแหล่ง งช้ อมู ลที่ ' ได้ รั บการร้ ะบองไปยั งไดเรกทอรี เพื่ ' อเพื่ ' มการตระหนั กรู ' เกี ' ยวัก บความพร้ อมใช้ งานไปพร้ อมๆ กั บการ ลทรายการที่ ' ช้ ' ำ กั นให้ นั อยที่ ' สด

สามารถร้ ะบองแหล่ง งช้ อมู ลที่ ' ได้ รั บการร้ ะบองจากแหล่ง งช้ อมู ลสำ หรั บการเชี ' วมต์ อช้ อมู ล TS ในช้ มชน Tableau Server โดยการกรองบน [แหล่ง งช้ อมู ลได้ รั บการร้ ะบองแล้ว] = TRUE ใช้ Tableau สร้ างมู มมองและฝึ งในหน้ าเว็ บ

แนวทางปฏิ บั ตั ที่ ' ดี ที่ ' สดสำ หรั บการวิ เคราะห์

การมี แนวทางปฏิ บั ตั ที่ ' ดี ที่ ' สดสำ หรั บการวิ เคราะห์ พร้ อมให้ ใช้ งานในอิ นทราเน็ ตการ เป็ ดใช้ งานจะทำ ให้ ผู้ เชี ยนเนื้ อหามี แนวทางในการเลื อกประเภทแผนภู มิ ที่ ' เหมาะสมรวม ถึ งการสร้ างแดชบอร์ดที่ ' มี ประลั ทิ ภาพและด้ า เนื นการได้ สำ หรั บผู้ บริ โภคเนื้ อหาสำ หรั บช้ อมู ลเพื่ ' มเต็ มโปรดดู [แนวทางปฏิ บั ตั ที่ ' ดี ที่ ' สดของการวิ เคราะห์ ใน Tableau ที่ ' หน้ า 273](#)

คู่มือรูปแบบภาพ

ผู้ใช้ของคุณทราบหรือไม่ว่าแดชบอร์ดที่ดีที่สุดมีหน้าตาเป็นอย่างไร การเผยแพร่คู่มือรูปแบบภาพจะเป็นการมอบการเตรียมพร้อมก่อนเริ่มต้นออกแบบให้ผู้ใช้ตลอดจนแนวทางเกี่ยวกับวิธีแยกแยะระหว่างเนื้อหาเฉพาะกิจกับเนื้อหาที่ได้รับความนิยม การกำหนดรูปแบบภาพควรเริ่มมาจากคู่มือแบรนด์หรือสไตล์ของบริษัท โพสต์พาล์วที่ดีที่สุดที่กำหนดเองและเทมเพลตของเลย์เอาต์ที่บริเวณนี้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเทมเพลตของเลย์เอาต์โปรดดู [แนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดที่สุดของการวิเคราะห์ใน Tableau](#) ที่หน้า 273

แรงบันดาลใจ

คุณสามารถฝัง RSS ของ Tableau และ/หรือ ฟีด X (เดิมเรียกว่า Twitter) ในหน้าอินทราเน็ตเพื่อส่งมอบเนื้อหาที่จับจ้องจาก Tableau ไปยังชุมชนผู้ใช้ของคุณโดยตรง มีฟีด RSS สำหรับบล็อก Tableau ซึ่งสามารถบริโภคได้ด้วยเว็บเบราว์เซอร์ สำหรับ Viewer ของ RSS Tableau มีการสมัครรับข้อมูลทางอีเมลสำหรับแกลเลอรีการแสดงผลประจำวันของ Tableau Public สามารถฝังฟีด X สำหรับ Tableau (@tableau) และ Tableau Public (@tableaupublic) ไว้ในอินทราเน็ตโดยใช้ [หน้าการฝังของ X](#)

- การแสดงผลประจำวัน: [แกลเลอรี](#), [อีเมล](#)
- บล็อกของ Tableau: [เว็บไซต์](#), [อีเมล](#), [RSS](#)
- Tableau: [X](#)
- Tableau Public: [X](#)

สำหรับเนื้อหาล่าสุดและยอดเยี่ยมที่สุดในการแสดงผลประจำวันโปรดเข้าร่วม [#datafam](#) โดยติดตาม [Tableau Visionaries](#) และ [Tableau Ambassadors](#) บน X

ปฏิบัติที่นิกิจรรรม

การสร้างปฏิบัติที่นิกิจรรรมโดยอิงตามกิจกรรมที่สร้างการมีส่วนร่วมที่ระบุไว้ใน [การมีส่วนร่วมกับชุมชน Tableau](#) ที่หน้า 311 และ [กระบวนการสนับสนุนของ Tableau](#) ที่หน้า 321 จะช่ยผู้ใช้ของคุณในด้านความร่วมมือและการปรับใช้กิจกรรมเหล่านี้ รวมถึงการประชุมกลุ่มผู้ใช้ การประชุมกลุ่มผู้ดูแลกิจกรรมการเรียนรู้อะไรบ้างที่กึ่งกลางวันและชี้แจงการทำงาน

แผนการเรียนรู้อ

การเผยแพร่แผนการเรียนรู้อสำหรับแต่ละบทบาทจะช่ยให้ผู้ใช้ทราบว่าหน้าที่งานและประเภทที่การใช้งานของตนจำเป็นต้องมีทักษะใดบ้าง: ผู้ดูแลไซต์, หัวหน้าโปรดเจกต์,

Creator, Explorer และ Viewer หากต้ องการช้ อมู ลเพื่ มเตี มเกี ' ยวกั บแผนการเรี ยนรู' โปรตดู การศึ ษาของ Tableau ที่ ' หน้ ำ235 และตรวจสอบต้ วอย ำงแผนการฝึ กอบรมบน Tableau Public

ແຫ່ລ່ ำงช้ อมู ลสำ หรั บการให้ ความรู' ้ เกี ' ยวกั บช้ อมู ล

จ้ ดเตี รีย มແຫ່ລ่ง ำงช้ อมู ลสำ หรั บห้ ำกษะการให้ ความรู' ้ เกี ' ยวกั บช้ อมู ลช้ ' นพื ' นฐำนเพื่ ' ือ ให้ ุ กคนในองค์ กรของค ุ ณสร้ ำงพื ' นฐำนการให้ ความรู' ้ เกี ' ยวกั บช้ อมู ลได้ ้ ใส ่ ลิงก์ ำไป ที่ ' หน้ ำที่ ำกษะต้ ำนช้ อมู ล 10 ล้ ำนของเราช้ ' ำงเป็ นที่ ' ี่ เราร ำงແຫ່ລ่ง ำงช้ อมู ลอ้ นเป็ นส ำวนหนึ ่ งของ #PledgeforData ช้ ' ำงเป็ นค ำม้ ' นสั ญญทึ ี่ จะสนั บสนุ นห้ ำกษะต้ ำนช้ อมู ลและ ฝึ กอบรมผุ' คนให้ ้ ถึง ำง 10 ล้ ำนคน!

ปฏิบัติ ำกษะการเรี ยนรู' ้ ของบริ ษั ท

ปฏิบัติ ำกษะการศึ ษาของบริ ษั ทมี ำกษะการประช ุ มเป็ นประจำ สำ หรั บเซสช้ นการฝึ กอบรมที่ ' ำงเน้ น ผุ' ุ ด แล้ ำช้ ำด , ห้ ำวหน้ ำำปรเจกต์ , Creator, Explorer หรือ ือ Viewer ช้ ' ำงจะจ้ ดช้ ' นในการประช ุ มทางเรี บหรี ำช้ ' นเรี ยน การจ้ ดเซสช้ นແຫ່ລ่ง ำงนี้ ' ำงเป็ นรายเตี ำนหรือ ำงแม่ ำงแต่ ำงรายสั ำปด ำงห้ ำง โดยเฉพ ำะอย ำงยั ำงตอนเรี ำงต้ ำง จะทำ ำงให้ ุ กคนได้ ำงร้ ำงช้ อมู ลที่ ำงจ ำ เป็ นต้ ำงการเรี ำงม้ ำงใช้ Tableau สำ หรั บช้ อมู ลเพื่ มเตี ม โปรตดู การศึ ษาของ Tableau ที่ ' ำงหน้ ำ 235

การบ้ นที่ กกล ุ ' มผุ' ำงใช้

การบ้ นที่ กการประช ุ มกกล ุ ' มผุ' ำงใช้ ำงภายในองค์ กรจะทำ ำงให้ ุ กสามารถทำ ำงให้ บ้ นที่ กน้ ' นพร้ ำงอมใช้ ำงงานสำ หรั บห้ ำกษะการที่ ' ำงไม่ สามารถช้ ำงประช ุ มได้ ำงและยั ำงเป็ นช้ อมู ลอ้ ำงงที่ ' ำงมี ำงประโช ยชน้ สำ หรั บการฝึ กอบรมผุ' ำงใช้ ำงได้ ำงต้ ำงวช้ ำงน้ ำง

บลี ำงอกและจ ำงดหมายช้ ำงวภายในของ Tableau

ต้ ำงองการตี ำงดตามช้ ำงวสารล ำงสุ ำงดจาก Tableau ช้ ำงใหม่ไปที่ ' บลึ ำงอก Tableau ำงจากน้ ' ำงนเป็ ำงอน ช้ ำงอมู ลของค ุ ณแล้ ำงวกดสม้ ำงครร้ ำงช้ อมู ลที่ ' ำงต้ ำงนล ำงงของหน้ ำง

เผยแพร์ บลึ ำงอกการวิ ำงเคราะห์ เพื่ ำงอแสดงความสำ เรี ำงจและสร้ ำงความตระหนั กและการจ ำงดจ ำงว่า ำงมี ำงการ ช้ ำงใช้ ช้ ำงอมู ลและการวิ ำงเคราะห์ ำงอย ำงงไรในองค์ กรของค ุ ณแผนกต้ ำงงๆ สามารถส่ง ำงไฮไลต์ ำงงานของต ำงนแ ำงองและประชาสั ำงมพื ำงนธ้ ำงกิ จกรรมที่ ' ำงกำ ล้ ำงงจะมากั ำงงห้ ำงวช้ ำงออี ' ำงนๆ ำงอาจรวมถึ ำงงมู ลค ำงที่ ' ำงบ้ นที่ กเป็ นล ำงยล้ ำงกษณ้ ำงอ กษะการเคลี ำงดล้ ำงบและกลเมี ำงดเกี ' ยวกั บ Tableau ความพร้ ำงอมใช้ ำงงานของແຫ່ລ่ง ำงช้ อมู ลภายในขอบเขตขององค์ กร และการลึ ำงอสารเกี ' ยวกั บการหยุด ำงงทำ ำงงาน/การอ ำงงปเกรดต้ ำงงง อี ำงกริ ำงอี ำงหนึ ่ ำงงคื ำงอ ำงค ุ ณสามารถแฉก ำงงจ ำงดหมายช้ ำงวการวิ ำงเคราะห์ ำงงผ่านทางอี ำงเมลได้ ำงต้ ำงว

ฟอร์ มการพู ดคุ ยและแชทของ Tableau

ฟอร์ มการพู ดคุ ยและการสิ ้อสารทางแชทอื่ นๆ จะให้ ช้ ้อมู ลแก่ ผู้ ้ ใช้ แบบเรีย ลไทม์ วิ ธี การเหล่านี ้ ย้ งกลายเป็น ุณฐานความรู้ ้ ได้ ดี วยเนื่ องจากแชทที่ ้ เก็ บถาวรจะสามารถตอบค้ ำ ถำมที่ ้ อาจเกิ ดขึ ้ นในอนาคตได้ สร้ างฟอร์ มการพู ดคุ ยห้ องแชทและ/หรือ ้อช ้ องทางของ Tableau (Slack, Yammer, Wechat ฯลฯ) และเชิ ญผู้ ้ ใช้ Tableauห้ ้ งหมดเชิ ญาร วม

ฟอร์ มการพู ดคุ ยและแชทจะเป็น ุประโยชน์ ได้ อย ้ างไม่ น้ าเชิ ้อสำ หรับ ผู้ ้ จ้ ดการช้ มชนใน การค้ นหาห้ วยช ้ อที่ ้ อาจต้ องการการฝึ กอบรมหรือ อภิ ัจกรรมที่ ้ สร้ างการมี ส วนร วมห้ ้ ง นี้ ้ จะช้ ้ นอย ้ กั ้ ระบบที่ ้ บริ ษั ทของคุณใช้ งานในการพู ดคุ ยแบบฟอร์ มนี้ ้ นคุณสามารถ ถ้ ัดหมวดหมู ้ ค้ ำ ถำมและค้ ำ ตอบตามห้ วยช ้ อเพื่ ้อปรึ บปรุ ้งการค้ นหาในอนาคตได้ สำ หรับการ สิ ้อสารผู้ ้ นช ้ องทางคุณสามารถเก็ บถาวรผลลั ัพท์ ที่ ้ คล้ ายกั ้ นโดยใช้ หนึ ้ งช ้ องทางต้ ้อ ห้ วยช ้ อหรือ ้อช ้ องทางช ้ วยเหลือ ้อช ้ องทางเดิ ยวสำ หรับ ุบทค้ ำ ถำมแต่ ้ ไม่ ว ้ ่าจะเป็น ุช ้ องทางแบบ ุไหน การเชิ ้อมต ้อเหล่านี ้ ระหว ้ างผู้ ้ ใช้ จะทำ ให้ ช้ มชนของคุณมี ุประสิ ทธิ ภาพมากขึ้น

การเรี ้มใช้ งาน

การสร้ างพื ้ นที่ ้ สำ หรับ ช้ มชนของคุณองอาจเป็น ุเรี ้องที่ ้ ท้ าทายแต่ ้ เมื่ ้อได้ เรี ้มแล ้ ้ว กั ้ จะกลายเป็น ุจุดช้ มน ุผสมมี ุอนสำ หรับ ผู้ ้ ใช้ ของคุณสามารถใช้ วิ ธี การต้ ้อลง ุในกา รช ้ วยคุณตริ ้ยมพรี ้อมสุ ้ ความสำเร็จ ได้ ดี ังนี้ ้

- แคมเป็ ้ ยนช้ มชน: คณะกรรมการหรือ อื่ ้มผู้ ้ เชิ ้อยวชาญ Tableau สามารถเป็ ้ นกระบอกเสิ ียง สำ หรับ ผู้ ้ ใช้ และก้ ำ หนดวิ ธี ต้ ้ งค้ ำฟอร์ มตามความต้ ้องการของพวกเขาการดู แลให้ ุกล ุ่ มมี ุความหลากหลายจะช ้ วยให้ ้ แน ้ใจได้ ้ ว ้ ่าคุณวางแผนที่ ้ รองรึ บความต้ ้องการของ ผู้ ้ ใช้ ห้ ้ งหมด
- ประเภทของทร ุพยากร: ห้ วยช ้ อใดที่ ้ สำ ค้ ัญที่ ้ ส ุดสำ หรับ ผู้ ้ ใช้ ของคุณผู้ ้ ใช้ ต้ ้อ งการบริ ุโภคช ้ ้อมู ลอย ้ างไรคุณควรส ้ งมอบเนื่ ้อหำบ ้อยแต่ ้ ุไหน การตอบค้ ำ ถำมเหล่านี ้ จะช ้ วยให้ ้ คุณสามารถเรี ้มสร้ างเนื่ ้อหำที่ ้ เหมาะกั ้ บฐานผู้ ้ ใช้ ได้ แคมเป็ ้ ยนใ นช้ มชนของคุณควรมี ส วนเก็ ้ ยวช ้ ึ่งในแฟลชของการวางแผนนี้ ้
- ส ้ งเสริ ้มความช ้ วยเหลือ ้อในการบริ ุการตนเอง: ประโยชน์ ที่ ้ สำ ค้ ัญของพื ้ นที่ ้ ช้ มชน คื ้อช ้ วยให้ ้ ผู้ ้ ใช้ สามารถแก้ ้ ไขปัญหำของตนเองได้ ุผ่านทางประสพการณ ์ ของผู้ ้ ู้ ้ น การก้ ำ หนดช ้ ้อตกลระด ์ ุบการให้ ้ บริ ุการเก็ ้ ยวกั ้ บเวลาในการตอบสนองต้ ้อช ้ ้อความแชทหรือ ุโพสต้ ้อ จะทำ ให้ ้ คุณสามารถสร้ างความเชิ ้อม ้ นให้ ้ ผู้ ้ ใช้ ในช้ มชนว ้ ่าพวกเขาจะไ ้ ต้ ้อ รึ บการตอบสนองเสมอ
- บทบาทและความร ้ ับผิ ดชอบ: ช้ มชนที่ ้ ประสพความสำเร็จ สามารถเดิ ้ บโตได้ ้อย ้ างรวดเร็ว ุและส ้ งผลกั ้ บทุ กต้ ้อ านขององค ์ ุกรตรวจสอบให้ ้ ้ แน ้ใจว ้ ่ามี ุการก้ ำ หนดบทบาทของที่ ้ มที่ ้ ะจ้ ดการฟอร์ มภายในของคุณอย ้ างช ้ ัดเจนแล ้ ้ว ต้ ้อ วย ้ างของบทบาทฟอร์ มการพู ดคุ ยและแ

ความช้ วยเหลือ อ Tableau Blueprint

ชทได้ แก่

- ผู้ ดู แลระบบ: การติ ดตามตรวจสอบความสมบุ รณ์ และประสิ ทธิ ภาพโดยรวมของฟอร์ ม
- ผู้ ควบคุม: การตอบคำ ถามและการมี ส่ว นร่ว มกั บผู้ ช้ ฟอร์ ม
- ตัวแทน: กลุ่ มคนที่ ' ' ทำ หน้า ที่ ' แคมเป็ ' ยนและเป็ นหน้า วดาของฟอร์ ม
- ทรชน กสิ งความจริ ง: ตั้ งความคาดหวั งของฟอร์ มล่ วงหน้า วดาในแง่ ของการมี ส่ว นร่ว มป ระเภทของเนื้ อหาที่ ' คุ ณตั้ งองการ และใครเป็ นเจ้า าชอง
- เรี ' มตั้ งจากสิ งสิ่ กๆ: สรั้ งสำ หรั บสิ ' งที่ ' คุ ณตั้ งองการและวางแผนสำ หรั บอนาคตฟ อร์ มของคุ ณอาจเรี ' มจากสิ่ กๆ แต่ กั จะไม่ ได้ มี ขนาดเล็ กตลอดไป

การสร้ างฟอร์ มของคุ ณ

ในการสร้ างฟอร์ มและพี ' นที่ ' แชทของคุ ณโปรดอย่ าลิ มแนวทางปฏิ บั ตี ที่ ' ดี ที่ ' สู้ ดบางส่ว นดั้ งนี้

- แพลตฟอร์ ม: พิ จารณามาตรฐานของบริ ษั ทเกี ' ยวัก บแอปพลิ เคชัน ที่ ' ช้ แชทและอิ นทราเน ตที่ ' ช้ งานได้ ในองคั กรของคุ ณชั้ งอาจเป็ นรายการใดกั ได้ ตั้ งแต่ **อิ นทราเน ตก การเป็ ดใช้ งาน Tableau** ที่ ' หน้า 301 ไปจนถึง แอปพลิ เคชัน ที่ ' ช้ แชทสิ ' งสำ คั ญคิ อ ผู้ ช้ ของคุ ณทราบว่ จะตั้ งไปที่ ' ไหนหากตั้ งองการเชี ' วมต อัก บผู้ ช้ Tableau คน อี ' นๆ ที่ ' อย่ นอกภิ จกรรม Tableau ภายในที่ ' หน้า 311 ตามปกติ
- ง่ ายต อการคั นหาแหล่ง ช้ ้อมูล: สรั้ งพี ' นที่ ' เฉพาะเพี ' อให้ ผู้ ช้ คั นหาทร่ พยากร ได้ อย่ างรวดเร็ว วั เซ่ นการเรี ' มใช้ งาน Tableau การคั นหาชั้ นสูง และพนี้ ้งานที่ ' สาม ารณนำ เสนอคำ ณะนำ การสร้ างพี ' นที่ ' เหล่า นั้ ' ไว้ ล่ วงหน้า และทำให้ เตี มไปด้ วยเนื้ อหาจะทำ ให้ ผู้ ช้ ของคุ ณชั้ งคกกลั บมายั งพี ' นที่ ' ภายในนี้
- การจั ดหมวดหมู่ ' : สรั้ งช่ องทางการแชนทรี อเที กโพสตั้ ในฟอร์ มตั้ วยห้ วัช้ อที่ ' เฉพาะ เจะจงเพี ' อปรึ บปรุ งความสามารถในการคั นหาของเนื้ อหาในขณะที่ ' ชุ มชนของคุ ณติ บโ ตชั้ นเนื้ อหากั จะติ บโ ตชั้ นดั้ วยตรวจสอบให้ ณะ ใจว่ าวผู้ ช้ สามารถคั นหาสิ ' ง ที่ ' ตั้ งองการได้ อย่ างง่ ายตายแสรวดเรี ว
- ผู้ ตรวจสอบภายใน: ระบุ กลุ่ มของผู้ ช้ ะดั้ บสูงที่ ' สามารถช้ วยควบคุมฟอร์ มโดยการ ตอบคำ ถาม สรั้ งเนื้ อหาและเทรี ยมความพร้ อมให้ ผู้ ช้ ใหม่ นอกจากเนื้ อ แล้ วั บุ คคล เหล่า นั้ ' ยั ้งควรเป็ นผู้ เชี ' ยวชาญ Tableau ที่ ' สามารถช้ วยณะนำ ผู้ ช้ ของคุ ณแม้ ในกรณี ที่ ' เป็ นคำ ถามที่ ' ยากที่ ' สู้ ดกั ตาม
- ช้ ช้ ้อมูล: ตี ดตามว่ าวผู้ ช้ มี ปฏิ สั มพั น์ กั บฟอร์ มอย่ างไรเสมอและห้ วัช้ อใด ที่ ' เป็ นที่ ' นิ ยมมากที่ ' สู้ ดชั้ งจะทำ ให้ คุ ณทราบเกี ' ยวัก บการพั ฒนาเนื้ อหาที่ ' เ หมาะสมและแผนสร้ างการมี ส่ว นร่ว มในฟอร์ มสำ หรั บผู้ ช้ ตลอดจนระบุ เนื้ อหาสำ หรั บภิ จกรรม Tableau ภายในที่ ' หน้า 311

การวางแผนอย่ างรอบคอบจะช้ วยทำ ให้ ฟอร์ มการพุดคุ ยและพี ' นที่ ' แชทกลายเป็น ทร่ พยากร ที่ ' ยอดเยี ' ยมสำ หรั บการช้ บเคลี ' ่อนการเรี ' มใช้ Tableau ในองคั กรของคุ ณได้

แชท

ให้ เวลาัก บการค้ นหาระบุ และใช้ แพลตฟอร์ มแชทที่ ้ตอบโจทยั ความต้ องการทางธุ รกิ จของบริษัท ของบริษัท ุค ุณมากที่สุด ุณมี ุณระบุ แล้ว วเราขอแนะนำ ด้ งนี้ ้

- สร้ างห้ องแชทหรือ ุณช้ องทางสองรายการสำ หรับ การเป็ ดใช้ งานโดยเฉพาะ ุณนี้ ้รายการสำ หรับ บประกาศ(กิ จกรรม การปรึ บใช้ งาน การบำ รุ งรั กษาในอนาคต)และอี กห้ องรายการที่ ้ให้ ุณ ุณใช้ ุณถามค่า ุณถามเกี่ ยวกับ Tableau
- มี ุณแนวทางที่ ้ช้ ุณชัดเจนในการสร้ างการมี ุณส่ว นร่ว มเพื่อ ุณอเป็ ลี ุณยนเสี ุณนทางและฝึ กอบรมผู้ ุณใช้ ุณของค้ ุณนัก ุณยวัก บวิ ุณธี ุณถามค่า ุณถามหรือ ุณอด้ ุณา ุณหน้ งสำ หรับ บค้ ุณนหาห้ ุณพยากรณ์ ุณการฝึ กอบรมหรือ ุณอด้ ุณา ุณถามที่ ุณพบบ่ ุณอย

สำ หรับ บช้ ุณมู ลเพื่อ ุณมเตี ุณมเกี่ ยวกับ บวิ ุณธี ุณพลี กโณมประสพการณ์ แชทและผสานรวมกับ ุณโปรแกรม Data Doctor ุณปรอดดู ุณช้ ุณดเครี ุณองมี ุณอสำ หรับ บการนำ Data Doctor ุณไปใช้ ุณงาน

เรี ยนรู้ ุณจาก Tableau

ใช้ ุณประโยชน์ จากห้ ุณพยากรณ์ ุณฟอร์ ม Tableau ุณด้ ุณานล้ ุณงเพื่อ ุณอค้ ุณนหาแรงบ้ ุณนดาลใจว่า ุณค้ ุณนต้ ุณองการใ ุณห้ ุณผู้ ุณใช้ ุณมี ุณปฎิ สั ุณมพ้ ุณนธ ุณอย ุณงไรก็ ุณบฟอร์ มและประเภทของค่า ุณแนะนำ ุณที่ ุณค้ ุณสามารถสร้ างใ ุณด้ ุณด้ ุณงนี้ ้

- [แนวทางสำ หรับ บฟอร์ มของ Tableau](#)
- [การแนบวี ุณร้ กขุ ุณก](#)
- [มารยาทในการกล่ ุณวถึ ุณง @](#)
- [มารยาทในช้ ุณมชน](#)
- [หล้ ุณกปฎิ บั ุณติ](#)

การมี ส่ วนร้ วมกั บขุ มชน Tableau

ขุ มชนผู้ ้ใช้ Tableau ขององค้ กรค้ ณะมี ลั กษณะเหมื อนกั บขุ มชน Tableau เฉพาะที่ ้มี ขนา ดเลื กเท่ านั ้ นค้ ณะควรรเชื ้ อมต้ อดู ้ใช้ ภายในบริ ษั ทและสร้ างความกระตี่ อริ อร์ นให้ ้เกิ ด ชี ้ นในกลุ่ มคนที ้ พบได้ จากสาเหตุ ้ที่ ้วไปนั ้ นค้ อกลุ่ มที ้ นำ ช้ อดู ลมาไว้ เป็ นใจความ หลั กของทุ กการสนทนาขณะที ้ สร้ างความตี่ นเดื นเกื ้ ยวัก บการใช้ Tableau กิ จกรรมการมี ส่ วนร้ วมจะช้ วยเพื ้ มความเรื ้วและเสริ มสร้ างวิ ลั ยห้ ศน์ สำ หรับการวิ เคราะห์ ้ที่ ้ ห้ นสมั ยและกระตี่ นให้ ้เกิ ดการเปลี่ ยนแปลงในองค้ กรของค้ ณะในห้ ายที ้ สด

กิ จกรรมการมี ส่ วนร้ วมจะช้ ้ ในการสร้ างและบ้ มเพาะสภาพแวดล้อมที ้ จะช้ วยเพื ้ มผลิ ตภาพ ผู้ คนที ้ ช้ บเคลื ้ อนด้ ้วยผลลั พ์ ที ้ จะช้ ้ ช้ ้อเทื ้ จจริ งมากกว่า ลั ัญชาตญาณในการต้ ดสิ นใ จทางธู รกิ จผู้ คนจะท้ างานร้ วมกั นและแชร์ ้ ความรู้ ้ ต้ านผลิ ตกั ณ์ที ้ และประสบการณั ้ ทางธู ร กิ จในห้ ายที ้ วทุ กระด้ บอย ้ างกั ้ างขวางกั บทุ กที ้ มและทุ กแผนกที ้ อาจไม่ เคยได้ แลกเปลี่ ยนแนว วิ ดกั นมาก ้ อน

กิ จกรรมการมี ส่ วนร้ วมควรมี บางอย ้ างสำ หรับ ้ บทุ กคนโดยนำ ้ เสนอกิ จกรรมที ้ หลากหลายและน้ าสนใจสำ หรับ ้ บขุ ดห้ ้ กษะต้ ่างๆ และส่ วมอบผ่ านรู ปแบบที ้ หลากหลายต้ ้งแต่ ้ แบบส่ว นต้ ้วไปจน ถึ ้ ้งแบบเสมื อนห้ ้ ้งภายในและภายนอกบริ ษั ทไม่ ้ วว่าจะล้ ดชี ้ นโดยผู้ ้ นำ ขุ มชนของบริ ษั ทหรื ้อ ลู กค้ ้ ้า Tableau รายอื ้ ้นๆ หรื ้อ Tableau Visionaries และ Ambassador ของ Tableau การเชื ้ ญ ผู้ ้ใช้ ้ให้ ้ มาเรื ้ย นรู ้ ้ ท้ างานร้ วมกั นและสร้ างเครื ้อช้ ้ ายเพื ้ ้อเพื ้ ้มห้ ้ กษะเกื ้ ียวัก บ Tableau นั ้ นมี ้ หลากหลายรู ปแบบ

กิ จกรรม Tableau ภายใน

กิ จกรรมสร้ างการมี ส่ วนร้ วมที ้ ้ ล้ ดชี ้ นภายในบริ ษั ทของค้ ณะด้ ำ เน็นการโดยผู้ ้ นำ ขุ ม ชนหลั ้ ้งก้ ำหนดการห้ ้ ้วไปหรื ้อปฏิ ้ ติ นกิ จกรรมที ้ ้ เผยแพร่ ้ ในอื ้ นหรื ้อเนื ้ ตการเป็ ดใช้ ้ งานหรื ้อ Wiki และประชาสั ้ มพั ้ ณ์ ผ่ านช้ ้องทางการสิ ้ ้อสารอื ้ ้นๆ เราจะพู ดถึ ้ ้งกิ จกรรมต้ ้อไปนั ้ ้ ในส่ว นนั ้ ้

- กลุ่ มผู้ ้ใช้ ้ – เป็ ดโอกาสให้ ้ ผู้ ้ใช้ ้ Tableau ้ บค้ ณะสามารถส่ ้งเสริ มความร้ วมมี ้อและการ แชร์ ้ ระหว่า ้ ้งที ้ มได้
- กลุ่ มแชมเปื ้ ้น – เป็ ดโอกาสให้ ้ แชมเปื ้ ้นที ้ ้ ระบु ้ บค้ ณะสามารถแลกเปลี่ ยนความคิ ดได้
- กลุ่ มผู้ ้ ดู แลระบบ – เป็ ดโอกาสให้ ้ ผู้ ้ ดู แลระบบ Tableau Server และผู้ ้ ดู แลไชต์ ้ บค้ ณะ สามารถตรวจสอเบเชื ้ ร์ ฟเวอร์ ้ และการใช้ ้ เนื ้ ้อหาตลอดจนแลกเปลี่ ยนความคิ ดต้ ้งานการดู แลระบบได้

- ห้ อเรี ยนมี อกลางวั น – การประขุ มระหว่ างเวลาพ้ กร้ บประทานอาหารกลางวั นที่ ่ เน้ นการสร้ างท้ กษะใหม่
- เกม Viz – การแข่ง ช้ นวิ เคราะห์ ช้ อมู ล
- วั น Tableau – กิ จกรรมแบบเตี ่มวั นหรือ อครี ังวั นเพื่ ื่ อบอกเล่ าความสำ เรี จเกี่ ยวกับ Tableau
- วั นการวิ เคราะห์ – คล้ ายกับ วั น Tableau แต่ ุ ขยายให้ ื่ ไปถึง เทคโนโลยี อี ่ นๆ

กลุ่ มผู้ ู้ ใช้ Tableau

กลุ่ มผู้ ู้ ใช้ ภายในองค้ กรอาจแตกต่ างกั นไปตามแต่ ุ ขนาดและการกระจายทางภู มิ ศาสตร์ ขององค้ กรแต่ ุ ลี ังหน้ ังที่ ่ เน้ นอนคิ ื่อผู้ ู้ ใช้ Tableau ุ กคนจะได้ รั บเชิ ญให้ ุ เช้ าร วมช้ ังรวมถึ ังผู้ ู้ ุ และระบบเชิ ร์ ฟเวอร้ และไซด้ ด้ ุ วยโดยอาจเรี ่มด้ ุ วยคนจำ นวนเลื กน้ อยหรือ ุ ออาจมี ุ เป็ นร้ อยที่ ุ วั ้ งองค้ กรก็ ุ ได้ ุ ระหว่ างการประขุ มกลุ่ มผู้ ู้ ใช้ ุ คนจะสามารถบอกเล่ าช้ ังอุมู ลช้ ังวมที่ ุ มและแผนกต่ างๆ ได้ ุ อย ังอิ ุ สระช้ ังเป็ นวิ ุ ธี ที่ ุ ยอดเยี ุ ยมสำ รั บ ุ กคนที่ ุ เช้ าร วมเพื่ ุ อเรี ยนรู้ ุ สร้ างเครี ุ อช้ ังยกับ ุ บผู้ ู้ ใช้ รายอี ุ นและแลกเปลี ุ ยนมุ มมองให้ ุ ม ุ ในการแก้ ุ บัญหาทางธุ ุ รกิ จด้ ุ วยช้ ังอุมู ลไม่ว ุ จะมี ุ ระด้ บท้ กษะเป็ นอย ังไร

กลุ่ มผู้ ู้ ใช้ ภายในองค้ กรที่ ุ เช้ ังแกร้ ุ จะเรี ่มด้ ุ นด้ ุ วยผู้ ู้ นำ ที่ ุ เช้ ังแกร้ ุ งช้ ังเป็ นค วามมุ ุ งมี ุ นและความเอาใจใส่ ที่ ุ จะเป็ นเชิ ุ อพลี ุ งในการสร้ างแรงบั ุ นดาลใจให้ ุ กั บคนอี ุ นๆ ในกลุ่ มผู้ ู้ นำ ุ ชุ มชนจะด้ ุ อกำ ุ หนดเวลาการประขุ มที่ ุ วั ุ ไปการประขุ มประจำ ุ เตี ุ อนและด้ ุ อกประชาล้ ุ มพ้ ุ นธ้ ุ บนอิ ุ นหรานี ุ ตการเป็ ุ ดใช้ ุ งานอย ุ ากอดใจหากจำ นวนผู้ ู้ เช้ าร วมประขุ มไ ุ ม่ ุ สูง ุ ในตอนแรกเมื่ ุ อเพื่ ุ มห้ ุ วั ุ ช้ ุ อที่ ุ เกี่ ุ ยวช้ ังองลง ุ ในวาระการประขุ มผู้ ู้ คนจะเช้ าร วมเพร ุ าะพวกเขาถู ุ วั ุ จะมี ุ การพู ุ ดถึ ุ ช้ ังอุมู ลที่ ุ มี ุ ค้ ุ ะหากเป็ ุ นไปได้ ุ ให้ ุ บั นที่ ุ กการประขุ มและ ุ จ้ ุ ดเกี่ ุ บการนำ ุ เสนอบนอิ ุ นหรานี ุ ตการเป็ ุ ดใช้ ุ งานเพื่ ุ อให้ ุ ผู้ ู้ ใช้ ุ ใหม่ ุ ุ สามารถดู ุ ได้ ุ เมื่ ุ อ ุ ด้ ุ อกการด้ ุ านล้ ุ งนี้ ุ คี ุ อดั ุ วอย ังห้ ุ วั ุ ช้ ุ อการประขุ มของกลุ่ มผู้ ู้ ใช้

| ห้ ุ วั ุ ช้ ุ อ | คำ ุ อธิ ุ บาย | ระยะเว ุ ล |
|-----------------------------|---|------------|
| การด้ ุ อกนร้ ุ บ/ ุ ประกาศ | ด้ ุ อกนร้ ุ บผู้ ู้ เช้ าร วมประขุ มและแจ้ง ุ ประกาศต่ างๆ เช้ ุ นห้ ุ วั ุ ช้ ุ อความช้ ุ วยเหลื อใหม่ ุ ุ บนอิ ุ นหรานี ุ ตเชสช้ ุ นการฝึ ุ กอบรมฯล | 10 น ุ าทิ |
| การพ้ ุ ฒนาห้ ุ กษะ | เลื ุ อกห้ ุ วั ุ ช้ ุ อเพื่ ุ อช้ ุ วยให้ ุ ผู้ ู้ เช้ าร วมได้ ุ เรี ุ ยนรู้ ุ ท้ กษะใหม่ ุ ุ ุ ุ ช้ ุ นท้ กษะด้ ุ านผลิ ุ ตภ้ ุ ณฑิ ุ หรือ ุ อการสาธิ ุ ตหลัก ุ ปฎิ ุ บั ุ ตที่ ุ ดี ุ ที่ ุ สู้ ุ ดด้ ุ านการออกแบบจากเนี ุ อหาภายในหรื ุ ุ ุ เนี ุ อหาของ Tableau Public | 15 น ุ าทิ |
| เรี ุ ุ ุ งราวคว | บอกเล่ ุ าความสำ เรี ุ จที่ ุ เกี่ ุ ดช้ ุ นจากการใช้ ุ ช้ ุ อมู ล | 10 น |

ความช้ วยเหลือ ือ Tableau Blueprint

| หัวข้อ | คำอธิบาย | ระยะเวลา |
|--|--|----------|
| ามสำ เรี จ | | าที |
| แหล่ง ช้ อมู ลใหม่ ที่ 'ไ ด้ รั บการรั บรองช้ ' งสามารถดู 'ได้ ะ | เน้ นแหล่ง ช้ อมู ลใหม่ ที่ 'ไ ด้ รั บการรั บรองช้ ' งสามารถดู 'ได้ ะ | 5 นา |
| ลใหม่ ที่ 'ไ ด้ รั บการรั บรอง | นี้ ' องจากช้ อมู ลของแผนกหนึ ' งสามารถเพิ ' มบริ บทให้ กั บแผนกอื่ ' นได้ | ที |
| การพู ดถึ งเ ็น ' อหายอด | แสดงแดชบอร์ด ดยอดนิ ยม 10 อั นดั บในบริ ษั ท | 5 นา |
| นิ ยม | | ที |
| ช้ วงแสดงควา มคิ ดเห็น | ช้ วงเวลาสำ หรั บแสดงควมคิ ดเห็น และถามตอบ | 15 น |
| | | าที |
| รวม | | 60 น |
| | | าที |

ควรปรึ บห้ วช้ ือการประชู มให้ เหมาะกั บควมต้ องการของผุ้ ช้ ช้ อมู ลที่ ' รวบรวมจากแบบสำ รวจช้ อมู ลและการวิ เคราะห์ รวมถึ งแท็ บผุ้ ช้ ในต้ ววางแผน Tableau Blueprint จะให้ คำ ณะน ำ เป็ ' ้องต้ นเก็ ' ยวัก บทั กษะที่ ' มี เท็ ยบัก บทั กษะที่ ' ต้ ้องพั ฒนาในชู มชนผุ้ ช้

สำ หรั บการปรึ บใช้ ที่ ' มี ผุ้ ดู แลระบบของ Tableau Server และ/หรือ ือไซต์ จะสามารถให้ ช้ อมู ลเพิ ' มเต็ มเก็ ' ยวัก บพฤติ กรรมของผุ้ ช้ จากที่ ' เก็ บของ Tableau Server ผุ้ ดู แลไซต์ ข อง Tableau Cloud จะใช้ ช้ อมู ลเชิง ลึ กสำ หรั บผุ้ ดู แลระบบ ต้ วอย่ งรวมถึ งการใช้ เน้ ' อหา และความพร้ อมใช้ งาน ตลอดจนการใช้ แหล่ง ช้ อมู ลที่ ' เผยแพร่ และไ ด้ รั บการรั บรอง การสมั ครง รั บช้ อมู ลและการแจ้ง เต็ อนตามช้ อมู ลตามที ' ระบุ ในการติ ดตามตรวจสอบของ Tableau ที่ ' หน้ 1199 และการวิ ดผลการมี ส่ว นร่ว มและการปรึ บใช้ ของผุ้ ช้ Tableau ที่ ' หน้ 1255 ต้ วอย่ งเช่น หากมี แหล่ง ช้ อมู ลที่ ' ฝ่ านการรั บรองเพ็ ยงไม่ กั ' แหล่ง ุ ค์ ุณสามารถจ้ ดเชซช้ นเก็ ' ยวัก บวิ ธี เผยแพร่ และรั บรองแหล่ง ช้ อมู ลรวมทั้ งพู ดถึ งคุ ุณค่า ของแบบจ้ ำ ลองช้ อมู ลที่ ' ดู แลจ้ ดการและควบคุมในท่า นองเต็ ยวัก นหากผุ้ ช้ ไม่ ' ด้ สมั ครง รั บช้ อมู ลแดชบอร์ด หรือ ือต้ งค้ ำ การแจ้ง เต็ อนตามช้ อมู ลคุ ุณสามารถกระทู ' นให้ ผุ้ ช้ ใช้ ุช้ ประโยชน์ จากพี เจอ ร์ เหล่า ัน ' โดยอธิ บายวิ ธี สมั ครง รั บช้ อมู ลหรือ ือต้ งค้ ำ การแจ้ง เต็ อนสำ หรั บช้ อมู ลเพิ ' มเต็ มโปรดดู ชู ดเครี ' ้องมี ือสำ หรั บชู มชน Tableau

กลุ่ มแชนเป็๋ ยน Tableau

แชนเป็๋ ยนคื อส่ว นหนึ่ งของโปรแกรมเพ็๋ ออยมร้ บผู๋ คนในชุ่ มชนการวิเคราะห้ ของคุ่ ณที่ ให้ การสน้ บสนุ นเป็๋ นอย่ างสูง งโดยการเช็๋ อมต อการร่ว มงาน และการแบ่ งปี นความรู้ ก้ บคน อี๋ นๆ เพราะพวกเขาตระหน้ กถึ่ งคุ่ ณค้ ของการช่ยเหลื อเพ็๋ ोनร่ว มงานให้ เห็นและเช็๋ ใจซ้ อมู ลต้ านล่ างนี้๋ คื อคุ่ ณลั กษณะของแชนเป็๋ ยน

- มี ความเป็๋ นผู๋ นำ และชอบเผยแพร่ ความรู้
 - มี ความมุ่ งม้ นช่ยเหลื อและเป็๋ นต้ วั แทนของชุ่ มชนกล่ าวคื อไม่ แบ่ งแยกและ มี น้ ำ ใจ
 - สอนโดยการลงมือทำ และส่ งเสรี มพฤติ กรรมที่ ดี ในชุ่ มชน
- ความรู้ และการสน้ บสนุ น
 - มี ความเช็๋ ใจเก็๋ ยวัก บผลิ ตภั ณะที่ บริ ช้ ทและ/หรื อชุ่ มชน Tableau อย่ างเหมาะสม
 - มี ความกระตือ อริ อร้ นในชุ่ มชน
- ตอบสนองและเช็๋ ใจถึ่ งผู๋ อี๋ นในชุ่ มชนได้
 - ตอบสนองและมี ส่ว นร่ว มก้ บผู๋ อี๋ นอย่ างสม่ ำ เสมอในห้ วั ช้ อที่ เก็๋ ยวัก บ Tableau
 - ร่ว มงานและให้ การสน้ บสนุ นในกรณี เป็๋ นไปได้

แชนเป็๋ ยนควรพบปะก้ นเป็๋ นกลุ่ มเพ็๋ ื่ อบอกเล่ ำลึ่ งที่ พวกเขาได้ ยินและเห็น นจากผู๋ ใช้ เ เพ็๋ ื่ อเป็๋ นช่ อมู ลให้ ก้ บภิ จกรรมการเป็๋ ดใช้ งานห้ วั ช้ งชุ่ มชนซึ่ งเป็๋ นต้ วั แทนชุ่ มชน Tableau ภายในองค้ กรของคุ่ ณ

กลุ่ มผู๋ ดู แลระบบ Tableau

กลุ่ มผู๋ ดู แลระบบคื อกลุ่ มย่ อยของกลุ่ มผู๋ ใช้ ซึ่ งประกอบต้ วั ยผู๋ ดู แลระบบ Tableau Server/ผู๋ ดู แลไชด์ และ/หรื อผู๋ ดู แลไชด์ ของ Tableau Cloud ควรจั ดการประชุ่ มกลุ่ มผู๋ ดู แลระบบซึ่ นหุ่ กเต็ ोनเพ็๋ ื่ อแลกเปลี่ ยนความคิ ดบอกเล่ ำปี ญหาและคิ ดหาวิ ธี การลึ่ อสาร ถึ่ งการเปลี่ ยนแปลง ในองค้ กรที่ มี หลายอึ นสแตนซ้ Tableau Server และ/หรื อไชด์ Tableau Cloud การมี กลุ่ มผู๋ ดู แลจะช่ยประสานงานมาตรฐานและกระบวนการไปจนถึ่ งการจั ดการปี ญหา ต่ ำงๆต้ านล่ างนี้๋ คื อต้ วั อย่ างห้ วั ช้ อประชุ่ มของกลุ่ มผู๋ ดู แลระบบ

| ห้ วั ช้ อ | คำ อธิ บาย | ระยะเว ล |
|--|------------|----------|
| การต้ ोनร้ บ/ปร ต้ ोनร้ บผู๋ ดู แลระบบและแจ้ งประกาศ | | 10 น |

ผู้สนับสนุนระดับผู้บริหารอาจกำหนดหัวข้อการแข่งขันท้เป็นความคิดริเริ่มเชิงกลยุทธ์เพื่อจูงใจผู้เข้าแข่งขันท้จากสาเหตุหรือปัญหาทางธุรกิจที่พบบ่อยจนถูกต้องให้ทีมขายงานรวมตัวกันและแก้ปัญหาโดยรวมเป็นทีม Tableau ผู้เชี่ยวชาญด้านข้อมูลและผู้เชี่ยวชาญด้านโดเมนธุรกิจมาเข้าร่วมด้วยกันด้วยวิธีเช่นบริษัทที่มีเป้าหมายระยะสั้นที่แน่นอนให้ได้ 45 ล้านดอลลาร์สหรัฐ แผนการจะช่วยให้ข้อมูลบัญชีเหล่านี้และผู้เข้าแข่งขันท้จะตั้งออกแบบแดชบอร์ดเพื่อระบุขอบเขตที่อาจประหยั ดัด นุ่ได้

คณะกรรมการตัดสินนี้อาจเป็นกลุ่มคนที่ มีประสบการณ์และมุมมองที่หลากหลายเพื่อการประเมินที่สมดุลเป็นธรรมชาติ กรรมการควรประเมินผลงานที่ส่งเข้ามาในขอบเขตต่อไปนี้

- การวิเคราะห์ – ตรวจสอบคำถามและผู้ข้อมูลเชิงลึกที่ Viz นำเสนอ ดูประเภทของข้อมูลที่ใช้ ประเภทของแผนภูมิที่ใช้ ประเภทของการรวบรวมและการวิเคราะห์ทางสถิติที่ใช้อย่างละเอียด การวิเคราะห์เหล่านี้ มีความซับซ้อนและเหมาะสมกับบริ่องราวเพียงใดหรือเป็นคำถามที่ ได้ รับคำตอบหรือไม่
- การเล่าเรื่อง – ดูว่าบริบทของหัวข้อและคำถามที่ กำลังโพสต์ มีความชัดเจนหรือไม่ วิธีที่ คนดำเนินการผ่านขั้นตอนของ Viz และจากคำถามไปคำตอบมีความชัดเจนหรือไม่ มีการเน้นย้ำ่าสิ่งที่ น่าสนใจหรือไม่ และทำไม่จึงสำคัญขั้นตอนทั้งหมดสามารถทำได้ ด้วยวิธี การต่างๆ โดยใช้ สี /รูปร่าง/ขนาด, ข้อความ, รูปภาพ, คำอธิบาย, Story Points ฯลฯ
- การออกแบบ – ประเมินความน่าดึงดูดใจของภาพเลย์เอาต์ และฟลอร์ การใช้ ช่องว่าง (หรือไม่มี) ตลอดจนถึง และรูปภาพมีความเรียบง่ายเพียงใด การออกแบบเรื่อราวที่ กำลังเล่า มีความเหมาะสมเพียงใด

ใช้ใบให้คะแนนเพื่ออัปเดตค่าและความคิดเห็น

Viz และลิงก์ การวิเคราะห์ (0-10) การเล่าเรื่อง (0-10) การออกแบบ (0-10) ข้อเสนอแนะ

การยอมรับ แม้จะเล็กน้อยแต่เป็นแรงกระตุ้นมอบรางวัลให้กับความสำเร็จของ การวิเคราะห์แบบมีคำแนะนำ ความคิดสร้างสรรค์ รวมถึงข้อมูลเชิงลึกที่ กลุ่มเครือข่ายได้ช่วยสำหรับข้อมูลเพื่อเตรียมโปรดดู [ชุดเครื่องมือสำหรับชุมชน Tableau](#)

วิ้ น Tableau

หากต้องการเพิ่มการมองเห็นข้อมูลและการวิเคราะห์ภายในบริษัทของคุณให้จัดวัน Tableau จำนวน 1 หรือ 2 ครั้ง ึ่งต่อปี กิจกรรมนี้ อาจเป็นหน้มนงานประจำช้ของ Tableau หนา

- กลุ่ มผูู้้ใช้ Tableau ในพี้นั นที่้ - จะม่ การจั ดเซซซึ นที่้ นำ โดยลู่ กค้ าในเมื่ องให่ ญ่ ๆ ทั้ วัโลก
- กลุ่ มผูู้้ใช้ Tableau ออนไลน์ - การประชู่ มออนไลน์ ที่้ จั ดโดยลู่ กค้ าหรือ Tableau
- การแ่ง งซึ นออนไลน์ ของ Tableau Public - โปรแกรมที่้ นำ โดยชู่ มชนและมู่ งเน้ นการสร้ าง ทั้ กษะ
- ฟอรั มชู่ มชน Tableau - สถานท่ี้ สำหรั บเช้ าร วมชู่ มดคฺ ยเรื่ ยกดู ทั้ วัช้ ่อต่า งๆ ถามค้ า ถาม และแชร้ ซึ อมู ลเชื่ งลึ ก
- Tableau Roadshows - กิ จกรรมที่้ Tableau จั ดชึ้ นพรั อมกั บการเป้ ดตั วัผลิ ตภั ณะทั้
- งานประชู่ มของ Tableau - การประชู่ มลู่ กค้ าประจำปี ที่้ จั ดชึ้ นที่้ งในสหรัฐฯ และยุโรป
- Iron Viz - การแ่ง งซึ นการแสดงชึ้ อมู ลเป้ นภาพประจำปี ของ Tableau

กลุ่ มผูู้้ใช้ Tableau ในพี้นั นที่้

กลุ่ มผูู้้ใช้ Tableau เป้ นกิ จกรรมที่้ จั ดโดยลู่ กค้ าเพื่ อสร้ างพี้นั นที่้ ให่ ผูู้้ใช้ ได้ เรี ยนรูู้้ ทำงานร วมกั น และสร้ างเครี อช่ ยกลุ่ มผูู้้ใช้ Tableau กว่ 250 กลุ่ มทั้ วัโลก จะได้ ร้ บการจั ดการโดยแ่ง งตามพี้นั นที่้ ทางภู มิ ศาสตร้ และม่ กจะจั ดชึ้ นในพี้นั นที่้ สำ นั กงานหรือ อมหาวี ทยาลั ยการจั ดงานกลุ่ มผูู้้ใช้ Tableau มี ประโยชนั สำหรั บผูู้้จั ดและ ผูู้้เช้ าร วมเป้ นการฝึ กอบรมพรั สำหรั บพนั กงานและเป้ นการเป้ ดตั วัที่ ดี เพื่ อให่ เป้ นที่้ รูู้้ จั กในชู่ มชน

กลุ่ มผูู้้ใช้ Tableau ออนไลน์

กลุ่ มผูู้้ใช้ อุ ตสาหกรรมม่ กจะดำ เน้ นการโดยลู่ กค้ าที่้ นี้ ผูู้้คนจ้ างนวมกั นชึ้ นสามารถ เช้ อมต่า อกั บเพื่ อนร วมงานในกลุ่ มอุ ตสาหกรรมที่้ ใช้ งานอยู่ 14 กลุ่ ม: ผูู้้ดู แลเชื่ อร์ ฟเวอร์ , การดู แลสุ ขภาพ, ร้ ฐบาล, ระดั บอนู บาลลึ งม่ ธยมศึ กษา (K-12), กฎหมาย, การค้ า ปลึ ก, ผูู้้หญึ งที่้ มี ชึ้ อมู ล, องค้ กรม่ แสงผลก้ าไร, ประกั นกั ย, การศึ กษาระดั บอู ดมศึ กษา, พั นธมิ ตร OEM, การเด้ นทางและการบริ การ, การผลิ ตและการป้ องกั นการสุ ญเสี ย

การแ่ง งซึ นออนไลน์ ของ Tableau Public

ผูู้้ใช้ Tableau ทุ กคนควรพึ จารณาเช้ าร วม Tableau Public แพลตฟอรั มพรั ที่้ ให่ คุ ณสำ ร วมสร้ างและแชร้ การแสดงภาพชึ้ อมู ลแบบโต้ ตอบโดยใช้ ชึ้ อมู ลสาธาณะทางออนไลน์ ชึ้ งเป้ น ส่วนที่้ สำ คั ญคฺ ุณตั ้องแน้ ใจว่าชึ้ อมู ลที่้ คุ ณแชร้ ต่า อสาธาณะนั้ นพรั อมให่ สาธาณะ ใช้ งานได้ ตรวจสอบคฺ ุมี อสำหรั บผูู้้เรื่ มตั นใช้ งาน Tableau Public สำหรั บค้ า แนะนำ ใ้ นการสร้ างโปรัไฟล์ Tableau Public อย่ างม่ ประสิ ทธิ ภาพและสร้ างเครี อช่ ยของคุ ณ

ความช่ยเหลือ Tableau Blueprint

การใช้ Tableau Public เพื่อเข้าร่วมกิจกรรมที่จัดขึ้นโดยชุมชน Tableau นั้น จะช่ยให้ทุกคนที่ใช้หรือเรียนรู้ Tableau ได้รู้ถึงการฝึกฝนที่มีคุณค่าและยังได้เรียนรู้รวมถึงสร้างความสำเร็จที่จับต้องได้กับชุมชนขนาดใหญ่ด้วยกิจกรรมที่จัดขึ้นโดยผู้นำชุมชน Tableau และสมาชิกของ Tableau Visionaries เหล่านี้ จะสร้างแรงบันดาลใจให้คนอื่น ๆ แสดงให้เห็นวิธีต่างๆในการแก้ไขปัญหา รวมถึงนำเสนอมุมมองที่แตกต่างในการนำ Tableau ไปใช้งานต่อไปนี้เป็นรายการความท้าทายบางส่วนของ Data Fam

Makeover Monday ช่ยให้คุณสามารถปรับปรุงการแสดงผลข้อมูลเป็นภาพและทักษะการวิเคราะห์ โดยการสำรวจมุมมองต่างๆ รวมถึงแนวทางสำหรับการแสดงผลข้อมูลเป็นภาพ Makeover Monday เป็นเซสชันการเรียนรู้ และการพัฒนารายสัปดาห์ที่จัดโดยหัวหน้าชุมชน Tableau และ Visionaries ซึ่งจะมีผู้เชี่ยวชาญจากทั่วโลกทุกวันจันทร์ผู้เชี่ยวชาญจะเริ่มมันด้วยชุดข้อมูลที่ระบุและสร้างการแสดงผลภาพที่ดีขึ้นและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ลองจำกัเวลาให้ตัวเองทำอะไรบางอย่างให้เสร็จภายในหนึ่งชั่วโมงเพื่อให้ได้เร็วขึ้น

Workout Wednesday จะช่ยคุณพัฒนาทักษะ Tableau ด้วยการทำทดสอบความรู้เกี่ยวกับ Tableau จะมี การขอให้ผู้เชี่ยวชาญในการแข่งขันรายสัปดาห์นี้ จำลองการแข่งขันให้ได้ในสิ่งที่สำคัญที่สุดเมื่อคุณคิดว่าความสำเร็จแล้ว ให้เขียนความคิดเห็นพร้อมลิงก์ไปยังการแสดงผลเป็นภาพของคุณแล้วโพสต์ภาพใน Twitter เพื่อให้อื่นๆได้ร่วมชื่นชมคุณควรมุ่งมั่นทำการแข่งขันให้เสร็จภายในหนึ่งชั่วโมงโดยจะมีโซลูชันมอบให้ในทุกการแข่งขันหากติด

หากต้องการช่ยเพิ่มเติมและรายการที่ครอบคลุมมากขึ้นของการแข่งขันออนไลน์ที่จัดโดยชุมชน Tableau โปรดดูที่หน้า [ทรัพยากรชุมชนของ Tableau Public](#)

ฟอรั่มชุมชน Tableau

ฟอรั่มชุมชน Tableau เป็นที่ที่ให้คำตอบสำหรับคำถามของคุณเกี่ยวกับ Tableau เป็นที่สำหรับทำงานร่วมกันกับคนอื่น ๆ และช่ยให้คุณสามารถใช้ประโยชน์จาก Tableau ได้อย่างเต็มที่ หากมีคำถามหรือต้องการช่ยผู้ใช้อื่นๆ [สำรวจฟอรั่ม](#) – ในทุกวันลูกศรและพาร์เทอร์เนอร์ จะพูดคุยกับนักแนวทางที่พึงปฏิบัติ การช่ยผู้ใช้อื่นๆ และการทำงานร่วมกัน นอกจากนี้ คุณยังสามารถ [เชื่อมต่อกับผู้ใช้คนอื่น](#) ในอุตสาหกรรมภูมิภาคหรืออบบาสทั้งหมดในกลุ่มผู้ใช้งานที่หลากหลายของคุณได้ ด้วยเพิ่มอับเคสลิออนการวิเคราะห์ และการทำงานร่วมกันให้ดียิ่งขึ้นที่ายที่สุดแล้วเราต้องการให้คุณซึ่งเป็นสมาชิกชุมชนของเรา กำหนดอนาคตของ Tableau โดยการเรียกดู [แนวคิดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์](#) และโหวตสำหรับสิ่งที่คุณอยากให้เป็นส่วนหนึ่งของผลิตภัณฑ์

งานประช มของ Tableau

ลู่ กค้ ามาทึ่ งานประช มของ Tableau เพื่ อเรี ยนรู้ วิ ธี ทำ งานให้ เร็ วขึ้ นมองหาแรงบั้ นดลใจสรั้ งเครี อช่ ายกั บผู้ เช่ าร วมคนอี ันๆ และสรั้ งสายสั มพั นธ์ ที ี่ จะคงอยู่ ยาวนานไ ม่ ว่ าคู ณละเพื่ งเรี มวิ เคราะห์ ช้ อมู ลหรือ เป็ นมี โปรประจำ ซึ ่ ซึ ่ นงานประช มของ Tableau มี เนื่ อหาที ี่ คู ณต้ องการใช้ ผลั กตั นท์ กษะของตนให้ สู่ งขึ้ นไปเรี อยๆงานประช มของ Tableau มี เนื่ อหาสำ หรั บการเรี ยนรู้ ทุ กรู ปแบบซึ ่ ังรวมถึ ึงเชสซึ นการฝ วางลั อ มที ี่ นำ โดย Tableau และลู่ กค้ าวี ร์ กขอปฝึ กอบรม และการร้ บรอง โดยมี ตั้ งแต่ การบรรยายแ ละการฝึ กอบรมภาคปฏิ บั ติ ไปจนถึ ึงเชสซึ นการทำงานร วมกั น การพบปะ และการนี้ ดหมาย Tableau Doctor ก็ จกรรมฉั ดขึ้ นในสหร ฐฯ(งานประช มของ Tableau) และยุโรป(งานประช มของ Tableau ในยุโรป) ทุ กปี เช่ าร วมการสนทนาเกี ียวกั บงานประช มของ Tableau ในกระดานกลู ่ม ผู้ ู้ ้ ในฟอร์ มช มชน Tableau

การแข่ง ชึ น Iron Viz

Iron Viz เป็ นการแข่ง ชึ นการแสดงช้ อมู ลเป็ นภาพของ Tableau ซึ ่ ึงจะมอบโอกาสให้ คู ณได้ แ ช่ง ชึ นกั บคนต้ งในวงการช้ อมู ลจากทั้ วโลกผู้ ู ชนะจากซึ ร์ ลี ส์ การแข่ง ชึ นรอบค้ ดเลื อกอน ไลน์ ในห้ วช้ ่อต ่างๆจะเป็ นผู้ เช่ ารอบสุ ดทั้ ายที ี่ จะเช่ าสู่ ี การแข่ง ชึ นชึ ึงแชมป์ บนเวที ี่ แบบสดที ี่ งานประช มของ Tableau ในยุโรปหรือ งานประช มของ Tableau ค้ นหากำ หนดเวลาและ อี ันๆได้ ที ี่ นี้ ี่

เรามี พอร์ มภายใน แต่ เราไม่ สามารถตามโพสดี จำนวนมากไป ลดโพสดี ที่ ย้งไม่ ใ
 ดี ทำ น ดี ตอบลง 10%

การออกแบบโปรแกรม Data Champions

คุณมีรากฐานสำหรับทำโปรแกรม Data Champions อยู่ แล้ว และได้ระบุวัตถุประสงค์ของโปรแกรมไว้เรียบร้อยแล้ว วัตถุประสงค์ที่จะช่ยให้ คุณบรรลุเป้าหมายใช้เทมเพลตต่อไปนี้ เพื่อช่ยคุณกำหนดนิยามพัฒนาและให้รางวัลแชมเปียนของคุณ

1. เพื่อช่ยให้ เราสามารถบรรลุเป้าหมายได้ เราต้องการให้ แชมเปียนของเรา _____
2. เราจะช่ยให้ แชมเปียนของเราสามารถทำ ตามสิ่งที่ คาดหวัง เหล่า นี้ โดย _____
3. เราจะให้ รางวัลความพยายามของพวกเขาด้วย _____

กำหนดนิยามคำว่า แชมเปียน

การเป็นแชมเปียนมีความหมายอย่างใดในองค์กรของคุณพวกเขาช่ยคุณวางแผนและทำกิจกรรมที่สร้างการมีส่วนร่วมหรือไม่ แชมเปียนควรให้ความช่ยเหลือเพื่ออำนวยความสะดวกและค้ำชูสิ่งที่ คุณต้องการให้ แชมเปียนทำ ตรวจสอบว่า คุณมีความชัดเจนเกี่ยวกับขอบเขตและความรับผิดชอบที่จะต้องทำ เพื่อให้พวกเขาสามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดสำหรับเวลาที่ใช้ แชมเปียนมีทัศนคติและตรวจสอบให้แน่ใจว่าความคาดหวังที่ คุณมีต่อแชมเปียนได้รับการบันทึกไว้ เป็นลายลักษณ์อักษรแล้ว

การพัฒนาแชมเปียน

คุณได้ตั้งความคาดหวังที่มีต่อ Data Champions เรียบร้อยแล้ว คุณและแน่ใจได้ อย่างไรก็ตามพวกเขาจะสามารถทำตามสิ่งที่คาดหวังได้ ยกตัวอย่างเช่นทีมแบบรวมศูนย์ที่กำลังดิ้นรนดูแลคำขอการสนับสนุนที่ไหลบ่าเข้ามาจำนวนมากให้ทันอาจต้องการให้ความสำคัญกับการฝึกอบรมแชมเปียนของตัวเองให้เป็นผู้เชี่ยวชาญ Tableau เพื่อลดการพึ่งพาทีมเช่นเดียวกับนั้น หากแชมเปียนของคุณได้รับการคาดหวังให้เป็นผู้ที่ ชักชวนให้คนอื่นกระตือรือร้นตามคุณก็ควรวางแผนกิจกรรมสำหรับแชมเปียนโดยเฉพาะ รวมถึงการสื่อสารที่ช่ยให้พวกเขาคงความกระตือรือร้นและทราบข้อมูลล่าสุดเสมอเกี่ยวกับงานด้านข้อมูลและการวิเคราะห์ในองค์กร

โปรแกรม Data Champions โดยส่วนใหญ่จะลงทุนในการฝึกอบรมและกิจกรรมชุมชนสำหรับแชมเปียนโดยเฉพาะ เร็ยเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับแต่ละรายการต่อไปนี้: **ทรัพยากรสำหรับการ**

คื กษาและการฝึ กอบรม Data Champions (PPTX) และกิ จกรรมที่ ' สร้ างการมี ส วร้ วมสำ หรั บ Data Champions (PDF)

การฝึ กอบรมและการฝึ กอบรมที่ ' สร้ างการมี ส วร้ วมเหลื านี้" จะต้ องมี การวางแผนล้ วงหน้ าในการวางแผนค้ ุณและต้ องการพิ จารณจั งหวะและโลจิสติ กส์ อี ' นๆ ดั วยสำ หรั บช้ ้อมูลเพื ' มเดื มโปรดั ด แนวทางปฏิบัติ ที ' ดี ที ' สุ ดเกื ' ยวัก บโลจิสติ กส์ และการจั ดหาพ้ น กงาน (PDF)

การให้ รางวั ลแชมเปื ' ยน

เปื นลื ' งสำ ค้ ัญที ' จะต้ องสร้ างรางวั ลจ้ งใจในโปรแกรมของค้ ุณหากไม่ มี รางวั ลที ' เหมาะสมแชมเปื ' ยนของค้ ุณจะไม่ มี แรงจ้ งใจมากนั กที ' จะทำให้ ได้ ตามความคาดหวั งพิ จารณลื ' งที ' แชมเปื ' ยนจะต้ ูรับเปื นการตอบแทนสำ หรั บการเช้ าร้ วมโปรแกรมเชื นการร้ ปรองและป้ ายเครี ' ื่องหมายทั กษะตามที ' อธิ บายไว้ ในระบบความร้ บคิ ดชอบและการให้ รางวั ลที ' หน้ า 249 หรือการชมเชยเปื นพิ เศษที ' จะลื ' อถึ งความเป็นผู" นำ

การทำ โปรแกรม Data Champions

ค้ ุณมี รากฐานที ' เหมาะสมและได้ ออกแบบโปรแกรมของค้ ุณร้ ียบร้ อยแล้ว ในตอนนี" ค้ ุณจะต้ องพิ จารณว่า าค้ ุณจะทำ อย่ งไรเพื ' อสร้ างแบรนต์ และประชาสั มพ้ นธ์ โปรแกรมค้ ุณหาแชมเปื ' ยนและเรื ' มโปรแกรมของค้ ุณ

การสร้ างแบรนต์ ให้ โปรแกรมของค้ ุณ

การเลื ออกแบรนต์ มี ความหมายมากกว่า าค้ ุณการเลื ออกชื ' อที ' พื งดู สนุ กสนานหรือ การออกแบบมาใ ห้ ดู เท่ ๆ แบรนต์ ช้ วยให้ ค้ ุณสามารถลื ' อสารวั ตถุ ประสงค์ ของโปรแกรม Data Champions ให้ กั บคนอื ' นๆ ในองค้ ุกรทราบและแน้ นอนว่า จะช้ วยให้ โปรแกรมของค้ ุณมี ความเหนื ยวแน้ นและน่า เชื ' อถึ อยื ' งชื" น ค้ ุณสามารถเรื ' มต้ นโดยใช้ คำ แนะนำ เกื ' ยวัก บแบรนต์ และโลโก้ สำ หรั บ Data Champions (PDF)

การค้ ุณหาแชมเปื ' ยน

การค้ ุณหาผู" ช้ ูที ' จะเช้ าร้ วมในโปรแกรม Data Champions อาจมี ความท้ าทายและในบางกรณี ค้ ุณอาจไม่ สามารถค้ ุณหาแชมเปื ' ยนที ' เหมาะกั บความคาดหวั งของค้ ุณได้ อย่ าลื มว่า าทะนี อลื ' งอี ' นใดแล้ว โปรแกรม Data Champions ของค้ ุณมี วั เพื ' อลงทุ นในบุ คคลที ' มี ความหลงใหลและมี ความกระตึ อรี อรี นในช้ ้อมูลและการวิ เคราะห์ การค้ ุณหาแชมเปื ' ยนมี อยุ่ สองสามวิ ธี ดั งนี"

- นำ เสนอโปรแกรมในกิ จกรรมที่ ' สร้ างการมี ส วร้ วมที ' มี อยุ่ แล้ว เชื นกลุ่ มผู" ช้ ูใ ช้ Tableau หรือ วั น Tableau ใช้ เเทมเพลตนี" (PPTX) ในการเรื ' มต้ น

- ค้นหาในฟอร์ มการพุดคยและการลีส อสารทางแชทวีนๆ (Slack, Yammer ฯลฯ) และมองหาค้นหามี ความเคลลี่ ่อนไหวมากที่สุดในการตอบค้ถามให้ ช้ อมูลเชิง ล็กเป็ นต้ น
- ขอให้ ผู้ นำ เสนอช้ อแซมเป็ ยน
- วิ เเคราะห์ ช้ อมูลในทึ่ เก็ บของ Tableau Server เพ็ ้อค้นหาผู้ ช้ ทึ่ มี ความเคลลี่ ่อนไหวมากที่สุด
- ประกาศโปรแกรมของคณทางอิ นทราเน็ ตในจดหมายช่ วาหรือ อีเมลช่ งทางการลีส อสารวีนๆ ขององค้ กรคณ
- ส่ งแบบสำ รวจไปย้งผู้ ช้ ท้ งหมด

การทำ โปรแกรม

คณได้ ออกแบบโปรแกรมและระบุ แคมเป็ ยนทึ่ จะเช่ วาร่วมเร็ ยบร้ อยแล้ว ในตอนนึ้ คณจะต้ งนำ แคมเป็ ยนเช่ วาสู่ ี กรอบงานทึ่ คณสร้ างชึ้ นทำให้ พวกเขาทำ ทน้าทึ่ ไปพรี ่อมๆ ก้ บการพ้ ฒนาทึ่ กษะและให้ รวงวิ ล็ก้ บการมี ส่ว นร่ว มของพวกเขาค้ ่อไปนึ้ ค้ ่อแนวทงปฏิบัติ ทึ่ ดี ทึ่ สุดเพ็ มเต็ มสำ รห้ บพิ จารณาในการต้ นการโปรแกรมของคณ

- สร้ าง "ไต่แรกทอริ Data Champions" หรือ อห้ พยากรแบบรวมศู นย์ อี นๆ ทึ่ จะช่ยให้ องค้ กรสามารถเช่ วมต้ อก้ บแคมเป็ ยนได้
- ตี ดตามกิ จกรรมของแคมเป็ ยนอยู่ ่ เสมอ ดู แลให้ พวกเขาเร็ บพิ ดขอต้ อความคาคหว้ งทึ่ คณค้ ำหนดไว้ ต้ งแต่ แรก
- สำ รวจแคมเป็ ยนเป็ นประจำ เพ็ ้อให้ มี ความเช่ วใจในประสบการณ้ ของพวกเขามากชึ้ นและค้ นหาวิ ธี ปร้ บปรุ งโปรแกรม
- กล้ บไปดู ความต้ งการ เป็ ้าหมายและเมตริ กต่ างๆ ของอู รกึ จเพ็ ้อความสำ เร็ จทึ่ ค้ ำหนดไว้ ต้ งแต่ เร็ มแรก

ความช่ยเหลือ ีระหว่ างเพ็ ่อนร่ว มงาน

คณสามารถใช้ ความช่ยเหลือ ีระหว่ างเพ็ ่อนร่ว มงานเพ็ ้อกระตุน้ ให้ คนอี นๆ แบ่ง ้งปี นแล้ ะถ่ ยทอดความรู้ ่ เก็ ียวก้ บ Tableau ได้ ชึ้ งจะช่ยให้ ชุ มชนผู้ ช้ ของคณระดมพลังควา มคิ ดจากท้ งองค้ กรโปรแกรมความช่ยเหลือ ีระหว่ างเพ็ ่อนร่ว มงานจะช่ยพ้ ฒนาความสามารถ และส่ งเสริ มการแบ่ง ้งปี นภายในองค้ กรของคณโดยโปรแกรมความช่ยเหลือ ีระหว่ างเพ็ ่อนร่ว มงานจะใช้ การแบ่ง ้งปี นความรู้ ่ และการใช้ ประโยชน์ จากทึ่ กษะทางเทคนิค คอย ังรวดเร็ว เพ็ ้อสร้ างความไว้ วางใจในหมู ่ เพ็ ่อนร่ว มงาน ในโปรแกรมทึ่ ใช้ เพ็ ้อช่ยในการทำ งาน และในผลิ ต ก้ ุณท้ ต่ างๆ ของ Tableau นอกจากนี้ ้ ย้งให้ ประสบการณ้ การเร็ ยนรู้ ่ ทางส่ งคมต้ วยห้ ้วย ้อและต้ วยย้งทึ่ เก็ ียวช้ ึ่งตลอดจนส่ งเสริ มการทำงานร่ว มก้ นเสริ มสร้ างความเป็ นหนึ่ งเต็ ยวและการแก้ ้ ญหาภายในองค้ กรทึ่ ใช้ ความช่ยเหลือ ีระหว่ างเพ็ ่อนร่ว มงาน จะส่ งเสริ

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint

มการเรี ยนรู้ อย่ างต อเนื้ องและแสดงความมู่ งม้ ันต์ วั ฒนธรรมต้ านช้ อมู ลลดการพื้ งพา ที่ มโพรเจกต์ หลั กและลดจำ นวนการเป็ ดคำ รั้ องขอรั้ บการสนั บสนู นจากแผนกIT

ส วนนี้ ้ พู ดถึ ึงการให้ คำ ปรี ักษาฟอรั้ มการพู ดคุ ยและแชทรวมถึ ึง Tableau Data Doctor

การให้ คำ ปรี ักษา

ผู้ ้ ใช้ Tableau ที่ ้ มี ประสบการณ์ สามารถให้ คำ ปรี ักษาเพื้ อแบ่ งปี นความรู้ ้ กั บคนอี ้ นๆ ได้ ้ แชมเปื้ ยนจะต้ องรั้ บบทบาทผู้ ้ นำ ในการเรี ้ มช้ งานภายในที่ มหรือ อแผนกโดยการให้ คำ ปรี ักษาแก่ ผู้ ้ ใช้ Tableau มี ้อใหม่ โดยการแนะนำ แหล่ งช้ อมู ลที่ ้ มี และบทความไม่ เป็ นทางการเพื้ อพื้ ฒนาที่ ้ กษะการวิ เคราะห์ ของสมาชิกในที่ มการใช้ ช้ อมู ลจาก **การวิ ดผลการมี ส วน ร วมและการปรี บใช้ ของผู้ ้ ใช้ Tableau** ที่ ้ หน้า 255 จะช้ วยให้ ตั วแชมเปื้ ยนร วมมี ้อกั บผู้ ้ ดู แลระบบเซิ ร์ ฟเวอร์ หรือ ้อชด ้ เพื้ อดู ้ ว่าผู้ ้ ใช้ คนใดที่ ้ สรั้ างและช้ เนื้ อหารวม ้ ้ ึงกำ หนดว่าใครที่ ้ ตั้ องมี ส วนร วมมากช้ ้ น

ฟอรั้ มการพู ดคุ ยและแชท Tableau

ฟอรั้ มการพู ดคุ ยและการสิ ้ อสารอี ้ นๆ ในรู ปแบบการแชทสามารถให้ ช้ อมู ลแก่ ผู้ ้ ใช้ ในแบบ เรี ยลใหม่ วิ ธี การเหล่านี ้ ้ ึงกลายเป็น ฐานความรู้ ้ ได้ ตั้ วยเนื้ องจากแชทที่ ้ ้ ัดเก็ บจะสามารถตอบคำ ้ ถามที่ ้ อาจเกิ ดช้ ้ นในอนาคตได้ ตั้ งค้ ่าฟอรั้ มการพู ดคุ ย Tableau, ้ ้องแชทและ/หรือ ้อช้ ้องทาง (Slack, Yammer, HipChat) แล้ วเชิ ญผู้ ้ ใช้ Tableau ้ กคนให้ เช้ าร วม

Tableau Data Doctor

Tableau Data Doctor จะเสริ้ มการมี ส วนร วมและการเป็ ดช้ งานโดยการเชิ ้ อมต อผู้ ้ เชิ ้ ยวขา ้ ถูต้ าน Tableau เชิ ้ ากั บเพื้ อ นร วมงานที่ ้ มี คำ ้ ถามหรือ ้อต้ องการความช้ วยเหลื อในการช้ Tableau Data Doctors จะสอนวิ ธี การช้ Tableau แก่ ผู้ ้ ร วมงานและให้ ความช้ วยเหลื อแบบ ้ นี ้ ึงต้ ้อหนึ ้ ึงและ/หรือ ้อแบบหนึ ้ ึงต้ ้อหลายคนที่ ้ ้ าทั้ ึงโลกต้ านช้ ้องทางแชทหรือ ้อเซสช้ นสดแบบ ้ นี ้ ึงต้ ้อหนึ ้ ึงโดยพื้ ง"อาการ"และค้ ้นควั ้ าหรือ ้อทดสอบหาวิ ธี แก้ ้ บั ้ ญหาไม่ ้ ว่าเพื้ อ นพ ้ ัน ้ กงานจะอยู่ ้ ในบทบาทที่ ้ เฉพาะหรือ ้อเป็ นอาสาสมัครสิ ้ ึงเหล่านี ้ ้ ี ความสำ ค้ ้ ญต้ ้อโปรแกรม Data Doctor ้ กขนาด

กั ่อนการเรี ้ มช้ งาน

เราขอแนะนำ ้ ให้ เตรี ยมพื้ ้ ฐานต้ ้อไปนี้ ้ ้ กั ่อนการเรี ้ มต้ ้นการเป็ ดช้ งานโปรแกรม Data Doctor

ผู้ ้ สนั บสนู นระบุ ผู้ ้ สนั บสนู นที่ ้ จะเป็ นผู้ ้ ให้ การผลั กต้ ้นอย่ างช้ ้ ึงช้ ้ นในการสนั บสนู นและส ้ ึงเสริ้ ม Data Doctor ในองค้ ์ กรของคุ ณและช้ ้ วยคุ ณในการรั้ บสมั ครอาสาสมัครการมี

ผู้สนับสนุนคอยช่ยเหลือจะช่ยให้คุณได้ร้บการอนุมัติงบประมาณหากคุณต้องการลงทุนในเทคโนโลยีหรืออื่นี่งจูงใจเพื่อตอบสนองอาสาสมัคร

ทำงานร่วมกับผู้สนับสนุนหรือทีมผู้บริหารเพื่อยืนยันว่า Data Doctor คือแนวทางที่ เหมาะสมสำหรับองค์กรของคุณในการตอบคำถามทางเทคนิคของพนักงานเกี่ยวกับ Tableau ร้บรองว่าโปรแกรมการเปิดใช้ งานของคุณสอดคล้องกับความต้องการทางธุรกิจเป้าหมายและเมตริกขององค์กร ตัวอย่างเช่น หากพนักงานจำนวนมากในองค์กรมีสิทธิ์เข้าถึง Tableau แต่ไม่ได้ใช้ งานหรือโดยทั่วไปผู้ใช้ รู้สึกหงุดหงิดเมื่อพบปัญหาที่ขัดขวางผลทางธุรกิจของคุณควรระบุเป้าหมายที่ชัดเจนที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลเช่น

- การใช้โปรแกรม Data Doctor เพื่อช่ยเหลือมีการมีส่วนร่วมภายในกับผลิตภัณฑ์ได้ 10%
- การใช้ความเชี่ยวชาญภายในเพื่อลดการเปิดคำร้องขอรับการสนับสนุนจากแผนก IT เกือบผลิตภัณฑ์ของ Tableau ได้ 15%

เชิญผู้สนับสนุนให้เป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรม Tableau ภายในที่หน้า 311 เช่น วัน Tableau, ห้องเรียนที่มีเอกลักษณ์เฉพาะเพื่อให้ผู้สนับสนุนสามารถมอบรางวัลรับทราบรวมถึงชื่นชมผลงานและความพยายามของผู้มีส่วนร่วมทุกคน

การให้ความรู้ ชุมชนข้อมูลภายในบริษัทจะตั้งเพื่อมุ่งเน้นทักษะและความรู้เกี่ยวกับ Tableau เพื่ออบรมลูกค้าได้ อย่างเต็มที่ และขจัดคำถามพื้นฐานเกี่ยวกับวิธีการใช้ "Tableau สำหรับข้อมูลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ" เกี่ยวกับวิธีการฝึกอบรมและเสริมทักษะภายในองค์กรของคุณโปรดดูที่ **การศึกษาศัพท์ของ Tableau** ที่หน้า 235 และ **การพัฒนาระบบการศึกษาศัพท์ของ Tableau** ที่หน้า 246

หากภายในองค์กรของคุณมีแผนการที่จะใช้งานอยู่แล้ว อาจจำเป็นต้องจัดตำแหน่งใหม่ให้กับบุคลากรทั้งหมดที่อาจตอบคำถามแบบแยกส่วนกัน ควรมีแพลตฟอร์มเพิ่มเติมยาวเพื่ออธิบายปัญหาทั้งหมดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของ Tableau (เช่น ระหว่างเวลาทำงานหรือการนัดหมาย) และสมาชิกในที่แต่ละคนควรได้รับแจ้งเพื่อส่งคำถามทั้งหมดไปยังแพลตฟอร์ม/ช่องทางที่ถูกต้อง

การรวมคำถามเกี่ยวกับ Tableau เอาไว้ ในช่องทางเดียวจะช่ยลดการพึ่งพา Data Doctor ที่เจาะจงและช่ยเหลือประสิทธิภาพให้การแบ่งปันความรู้ไม่ว่าคุณจะอยู่ที่ใดอยู่ใกล้โปรแกรมเป็นระยะเพื่อค้นหาโอกาสในการเปลี่ยนแปลงปรับปรุงหรือปรับขนาด

การสรรหาสมาชิก องค์กรส่วนตัวหรือจ้างผู้เชี่ยวชาญ Tableau อย่างน้อย 1 คนเพื่อตอบคำถามทางเทคนิคที่เกี่ยวกับ Tableau ตั้งคำถามคาดหวังที่เหมาะสมเกี่ยวกับบทบาทคุณสมบัติ เวลาที่ตัดงมีให้กับโปรแกรมและเป้าหมายสำหรับการมีส่วนร่วมโดยเฉพาะ

ตัวอย่างเช่น Data Doctor ของคุณอาจมีการรับรอง Tableau Desktop Associate และอาสาสมัครเป็นเวลา 2 ชั่วโมงต่อสัปดาห์อยู่แล้ว เพื่อติดตามความสำเร็จของคุณจะตั้งวิเคราะห์การ

ตั วเลื่อ ก

คำ อธิ บาย

พี เจอร์ หลั ก

นั ดหมาย บบหนึ่ งตั อหนึ่ ง

แลทุ ก
สั ปดา
หึ่
• ตั องมี
Data
Doctor อ
ยั งนั อ
ย 2 คน

จั ดการ สรึ่ างความตระหนึ่ กสรึ่ างความตี่ นเต็ นและเช็ อมต อักั บชุ ม
ฝึ กอบรม คนผุ้ ใช้ Tableau หลายครั้ งตั อปี
เอง

• ยั งยาก
สู่ ง
• ตั องสละ
เวลา
พี อวาง
แผนและด
ำ เนึ นก
าร
• ตั องมี
Data
Doctor อ
ยั งนั อ
ย 10 คน

ฟอร์ มชุ มชน Tableau ภายนอก

ฟอร์ มชุ มชน Tableau เป็ นแหล่ง งซึ่ อมู ลสำ หรั บตอบคำ ถามเก็ ยวักั บ Tableau สิ่ งที่ จะ
มี โอกาสจะเกิ ดซึ่ นก็ คื อถึ่ าวุ้ ใช้ มี คำ ถามที่ เคยมี คนอึ่ นถามในอดี ตหรึ่ จะพบบปี ญห
าเด็ ยวักั นนึ่ ในอนาคตชุ มชนของผุ้ ใช้ Tableau นึ่ จะเร็ ยนรุ้ สอน และแชร์ แนวคิ ดให้ กั
นและกั นเพ็ อให้ ความรุ้ ภายใฟอร์ มเด็ บโตซึ่ นเร็ อยๆ

ในการเร็ มต้ นใช้ งานให้ ตรวจจับแนวทงสำ หรั บฟอร์ มของ Tableau และเว็ ร์ กบุ้ กสำ เร็ จ
รุ้ บ: เม็ อใดทำ ไม่อยั งไร โปรดไปที่ หน้ นั เพ็ อสรึ่ างบั ญชี Tableau และเร็ มต้ นใช้
งาน