



# **Посібник користувача з особистої безпеки**



**Будьте в безпеці та захистіть  
конфіденційність своїх даних**

# Зміст

<b>Короткий огляд особистої безпеки</b>	<b>4</b>
<b>Використання засобу «Перевірка безпеки»</b>	<b>6</b>
Використання засобу «Перевірка безпеки» для припинення поширення і захисту вашого облікового запису	6
Як засіб «Перевірка безпеки» на iPhone захищає вас	14
Додаткові перестороги під час використання засобу «Перевірка безпеки»	19
<b>Перегляд та вжиття заходів</b>	<b>22</b>
Захист AirDrop і NameDrop	22
Упевнено керуйте доступом інших людей до свого вмісту з iPhone, iPad і Apple Watch	25
Надійно контролюйте, для кого ви поширюєте вміст зі свого Mac	31
Керування геопозицією	37
Безпечне керування переспрямуванням умісту	53
Відхилення невідомих спроб входу	55
Записування підозрілої активності	56
Безпечне зберігання ваших даних в iCloud	58
Видалення підозрілого вмісту з ваших пристроїв	60
Керування параметрами «Сімейного доступу»	63
Реагування на шахрайські запити спільного доступу до інформації	68
Надійне керування домашніми приладами	68
Як стерти весь вміст і параметри	70
Відновлення даних із резервної копії	72

<b>Інструменти безпеки та конфіденційності</b>	<b>76</b>
Оновлення ПЗ Apple	76
Установлення унікального коду допуску або пароля на пристроях Apple	80
Захистіть свій iPhone або iPad за допомогою Face ID	83
Захистіть свої пристрої за допомогою Touch ID	85
Видалення невідомих відбитків пальця на iPhone чи iPad	87
Додавання або видалення відбитків пальця на пристрої Mac	88
Захист вашого Apple ID	89
Використання двофакторної автентифікації	92
Як запобігти блокуванню вашого пристрою Apple	94
Забезпечте захист паролів до свого пристрою, програми та вебсайту на iPhone та iPad	96
Керування спільними паролями і ключами допуску	98
Функції приватності програм у продуктах Apple	100
Посиліть захист своїх пристроїв від корисливих шпигунських програм за допомогою режиму карантину	103
Керування параметрами безпеки в Повідомленнях	105
Використання функції «Супровід» у Повідомленнях	109
Блокування викликів та повідомлень від певних осіб	112
Отримання застережень щодо неприйнятних зображень або відео на iPhone, iPad та Mac	114
Забезпечення приватності історії перегляду в Safari і на Картах	116
Екстрені виклики і текстові повідомлення на iPhone і Apple Watch	120
Дізнайтеся, як отримати докази, пов'язані з обліковим записом іншої людини	125
<b>Контрольні списки для перевірки особистої безпеки</b>	<b>126</b>
Перегляд осіб, що мають доступ до вашого iPhone або iPad	126
Як припинити поширення вмісту iPhone або iPad	128
Як припинити поширення місцеположення на iPhone або iPad	130
<b>Авторське право</b>	<b>132</b>

# Короткий огляд особистої безпеки




Apple дозволяє легко спілкуватися з найближчими людьми, допомагаючи вам бути в курсі того, чим ви ділитеся і з ким. Якщо ви надали комусь доступ до своєї особистої інформації та бажаєте його припинити, або якщо ви стурбовані тим, що хтось мав доступ до вашого пристрою чи облікових записів або вніс зміни без вашого дозволу, цей посібник пропонує стратегії та рішення, які допоможуть вам відновити контроль.

Цей ресурс призначений насамперед для пристроїв Apple під керуванням найновіших операційних систем (iOS 17, iPadOS 17 та macOS Sonoma 14), однак застосовується також і до Apple Watch і HomePod.



В iOS 16 і новіших за допомогою функції «Перевірка безпеки» на iPhone ви можете швидко переглянути, що ви поширюєте і для кого. Після цього ви зможете вирішити, чи потрібно припинити поширення інформації. Навіть якщо ви не оновилися до iOS 16, ви все одно зможете переглядати контрольні списки Apple і докладні ознайомлювальні матеріали, які покликані допомогти вам протистояти зловживанням, переслідуванням або цькуванню, здійснюваних за допомогою технологій. Ці матеріали містять покрокові інструкції щодо припинення раніше наданого доступу до вашої інформації для інших користувачів, як-от дані про місцезнаходження в програмі «Локатор», спільні зустрічі в Календарі тощо. Ви також дізнаєтеся про функції, які можна використовувати для підвищення особистої безпеки, наприклад як автоматично сповіщати друга про безпечне прибуття додому, чи як задіяти сигнал SOS.

Цей посібник регулярно поповнюється інформацією, яка допоможе почуватися в безпеці під час використання продуктів Apple.

 **Порада.** Якщо застосовно, надаються додаткові відомості про інші продукти або посилання на них, включаючи посилання на посібники користувача для пристроїв Apple. Ви можете викачати PDF-файл цього посібника й надрукувати для наочності. Усі функції, інструкції та параметри можуть змінюватися залежно від моделі виробу або версії програмного забезпечення. За потреби отримати допомогу з використанням певної функції виконайте пошук у службі підтримки Apple за адресою <https://support.apple.com/uk-ua>.

## Додаткові безпекові ресурси

Якщо ви відчуваєте, що ваша безпека під загрозою, ці додаткові ресурси можуть стати в пригоді:

- *США:* [The Safety Net Project](https://www.techsafety.org/resources-survivors)  
(<https://www.techsafety.org/resources-survivors>)
- *США:* [National Center for Victims of Crime](https://victimsofcrime.org/getting-help/)  
(<https://victimsofcrime.org/getting-help/>)
- *Велика Британія:* [Refuge UK](https://refuge.org.uk/i-need-help-now/how-we-can-help-you/national-domestic-abuse-helpline/)  
(<https://refuge.org.uk/i-need-help-now/how-we-can-help-you/national-domestic-abuse-helpline/>)
- *Австралія:* [WESNET Safety Net Australia](https://techsafety.org.au/resources/resources-women/)  
(<https://techsafety.org.au/resources/resources-women/>)

# Використання засобу «Перевірка безпеки»

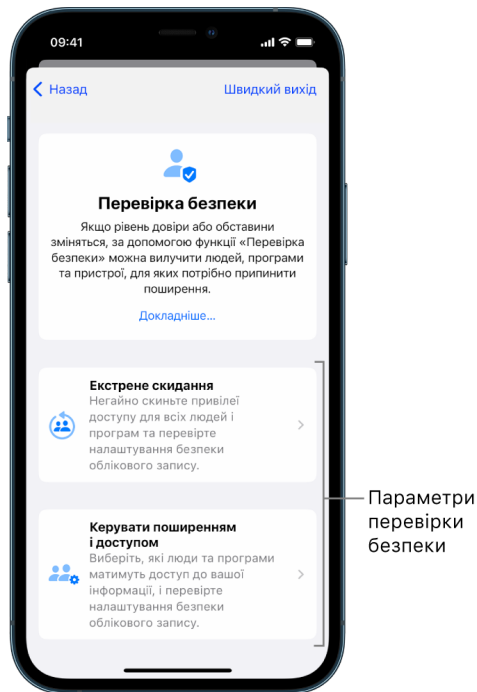
## Використання засобу «Перевірка безпеки» для припинення поширення і захисту вашого облікового запису

Якщо ваша персональна безпека під загрозою, за допомогою засобу «Перевірка безпеки» на iPhone можна швидко зупинити поширення вашої інформації, а також перевірити, чим ви ділитеся з іншими користувачами та програмами. Для роботи функції «Перевірка безпеки» потрібна iOS 16 або новіша. (Щоб дізнатися версію програмного забезпечення, інстальованого на вашому пристрої, перейдіть у меню Параметри > Загальні, а потім торкніть «Про програму».)

Зупинити поширення інформації за допомогою засобу «Перевірка безпеки» можна в два способи.

- Використовуйте опцію [Екстрене скидання](#), щоб негайно припинити поширення відповідно до відомостей у розділі [Як засіб «Перевірка безпеки» захищає вас](#). Екстрене скидання також дає змогу переглядати та скидати параметри, пов'язані з вашим Apple ID.

- Використовуйте опцію [Керуйте поширенням і доступом](#), щоб зупинити поширення інформації для певних людей чи програм. Якщо ви хочете переглянути поширювану інформацію та дізнатися, хто має до неї доступ, скористайтеся цією опцією.



Застосовуючи функції «Екстрене скидання» та «Керування поширенням і доступом», пам'ятайте про таке:

- Люди можуть помітити, що ви припинили ділитися з ними інформацією.
- Зупиняючи обмін інформацією, ви можете втратити дані на кшталт спільних фотографій і нотаток.

Додаткову інформацію про функцію перевірки безпеки дивіться в розділ [Як засіб «Перевірка безпеки» на iPhone захищає вас](#) нижче у цьому документі.

### **Швидкий вихід із засобу «Перевірка безпеки»**

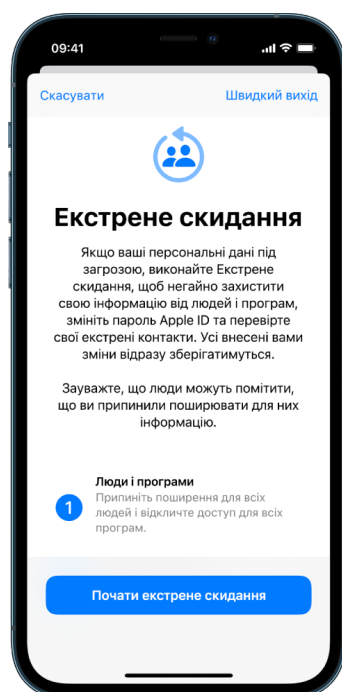
Кнопка «Швидкий вихід» доступна, коли потрібно швидко вийти із засобу «Перевірка безпеки». Будь-які зміни, внесені до застосування швидкого виходу, зберезуться.

- Торкніть «Швидкий вихід» на екрані «Перевірка безпеки», щоб негайно закрити програму «Параметри» й повернутися на головний екран.

## Як застосувати опцію «Екстрене скидання» в засобі «Перевірка безпеки»?

1. Перейдіть у Параметри > Приватність і безпека > Перевірка безпеки.
2. Торкніть «Екстрене скидання», а потім виконайте екранні вказівки.

Ваші зміни постійно зберігаються.



3. Завершивши, перейдіть до кроку [Переконайтеся, що поширення зупинено](#) нижче.

*Примітка.* Якщо ви ввімкнули функцію «Захист украденого пристрою», засіб перевірки безпеки може працювати дещо інакше. Щоб дізнатися більше про функцію «Захист украденого пристрою», перегляньте статтю служби підтримки Apple [про захист украденого пристрою для iPhone](https://support.apple.com/HT212510) (<https://support.apple.com/HT212510>).

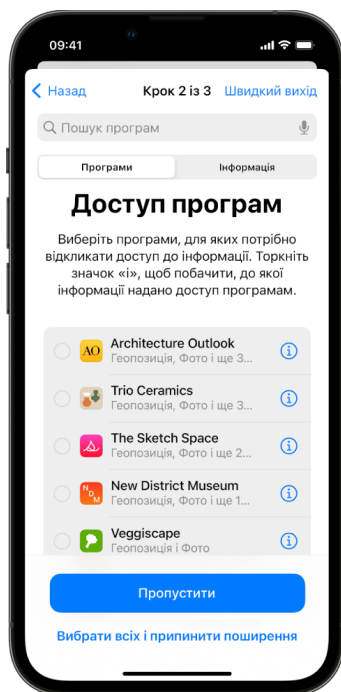
## Як застосувати опцію «Керуйте поширенням і доступом» у засобі «Перевірка безпеки»?

Коли потрібно докладно оглянути поширюваний вміст, використовуйте опцію «Керувати поширенням і доступом» для перевірки та скидання інформації, якою ви ділитеся з людьми, інформації, до якої мають доступ програми, а також щоб поліпшувати безпеку свого пристрою та Apple ID. Ваші зміни постійно зберігаються.

1. Перейдіть у Параметри > Приватність і безпека > Перевірка безпеки.
2. Торкніть «Керуйте поширенням і доступом».
3. Щоб зупинити поширення інформації для інших користувачів, виконайте одну з наведених нижче дій:
  - Торкніть «Люди», виберіть у списку людей, перегляньте поширювану для інших інформацію, а потім визначте, доступ до якої інформації треба припинити для вибраних людей.
  - Торкніть «Інформація», виберіть у списку програми, перегляньте поширювану для інших інформацію, а потім визначте, доступ до якої інформації треба припинити для вибраних людей.



4. Щоб зупинити поширення інформації для інших програм, виконайте одну з наведених нижче дій:
- Торкніть «Програми», виберіть у списку програми, перегляньте поширювану для них інформацію, а потім визначте, доступ до якої інформації треба припинити для вибраних програм.

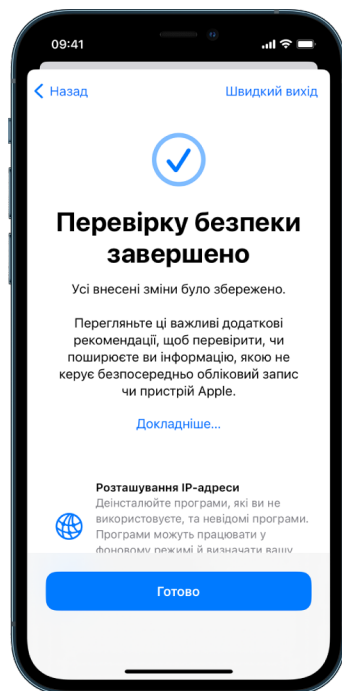


- Торкніть «Інформація», виберіть у списку поширювану інформацію, перегляньте поширювану для програм інформацію, а потім визначте, доступ до якої інформації треба припинити для вибраних програм.
5. Торкніть «Продовжити», а потім виконайте будь-яку з наведених нижче дій:

*Примітка.* Вам буде запропоновано переглянути лише той вміст, який ви можете змінювати.

- Перегляньте перелік пристроїв, під'єднаних до вашого Apple ID, і вилучіть непотрібні.
- Перегляньте номери телефонів, які використовуються для підтвердження вашої особистості, і оновіть їх за потреби.
- Оновіть свій пароль Apple ID.
- Додайте або оновіть свої екстрені контакти.
- Оновіть код допуску пристрою або інформацію вашого Face ID чи Touch ID.
- Перегляньте і вилучіть синхронізовані комп'ютери. (Лише iOS 17 і новіші)
- Якщо у вас є iCloud+, і ви ще не ввімкнули Приват-реле, це можна зробити зараз. (Лише iOS 17 і новіші)

6. Торкніть «Готово».



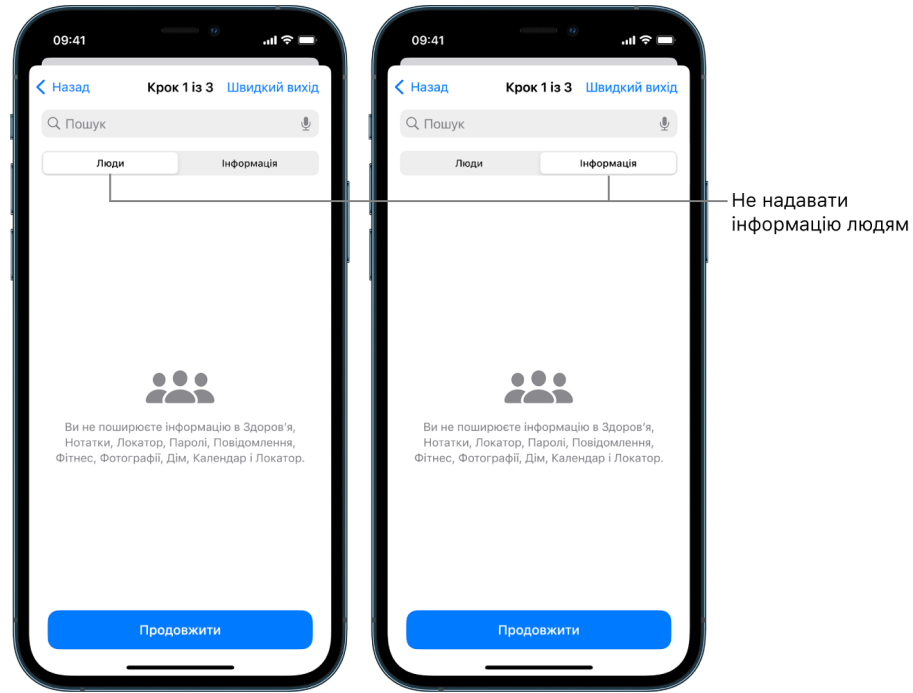
7. Завершивши, перейдіть до наступного завдання, щоб **переконатися, що поширення зупинено**.

**Важливо!** Перегляньте **додаткові перестороги під час використання засобу «Перевірка безпеки»** далі в цьому документі, щоб ознайомитися з порадами щодо захисту приватної інформації, на яку не розповсюджується дія засобу «Перевірка безпеки».

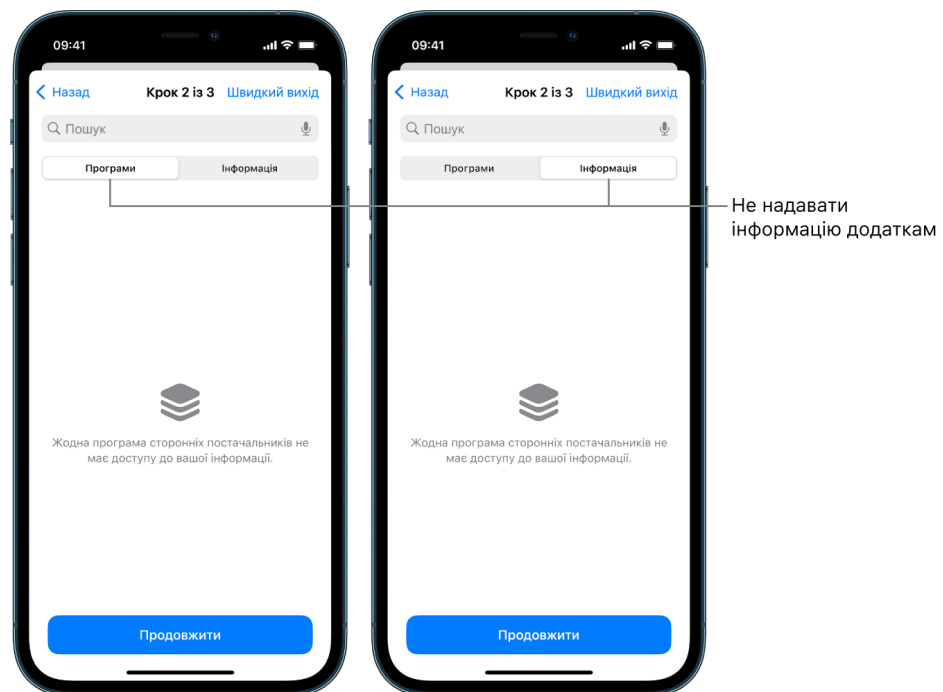
## Як переконатися, що поширення зупинено

Скориставшись засобом «Перевірка безпеки», ви можете перевірити результати роботи. Ви можете перевірити, що поширення й доступ до інформації зупинено. Перевірка складається з трьох кроків.

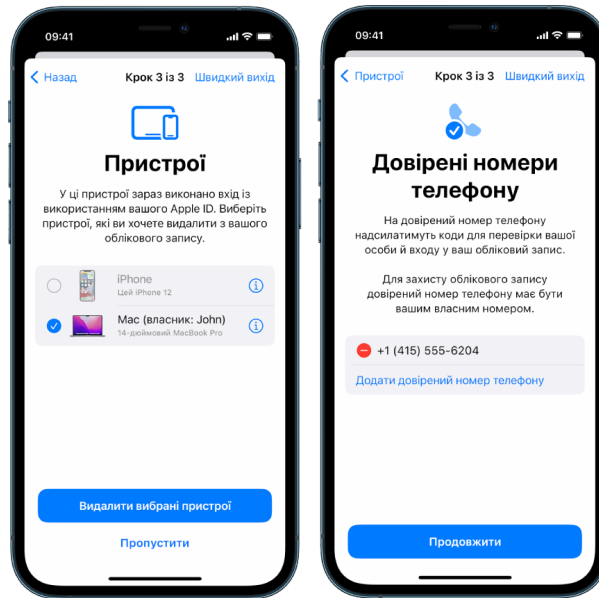
- *Крок 1.* Переконайтеся, що поширення інформації для всіх людей зупинено.



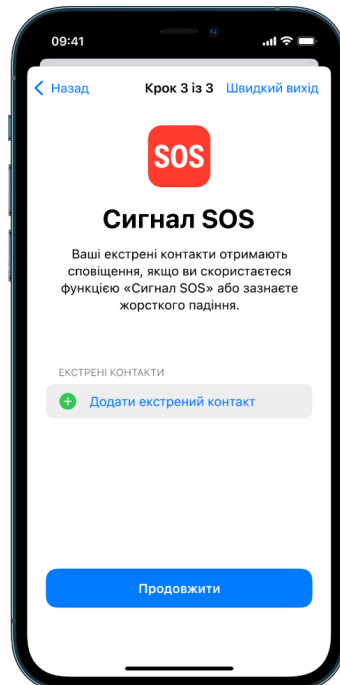
- *Крок 2.* Переконайтеся, що поширення вмісту для програм зупинено.



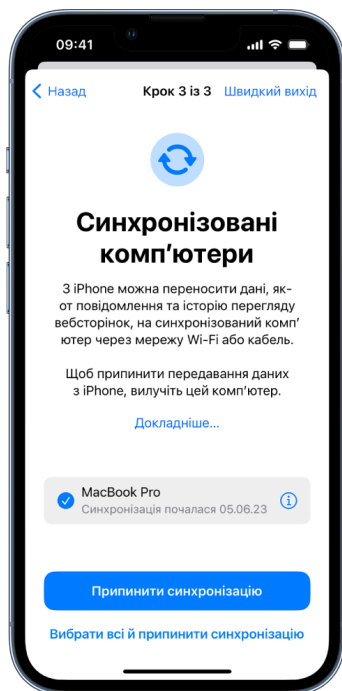
- **Крок 3.** Перевірте всі зміни, внесені в обліковий запис:
  - Під'єднані до вашого Apple ID пристрої.
  - Номери телефонів, які використовуються для підтвердження вашої особистості.



- Змінені або додані вами екстрені контакти.



- Вилучені вами синхронізовані комп'ютери.



## Як засіб «Перевірка безпеки» на iPhone захищає вас

Якщо ваша персональна безпека під загрозою, за допомогою засобу «Перевірка безпеки» на iPhone можна швидко зупинити поширення вашої інформації, а також перевірити, чим ви ділитесь з іншими користувачами та програмами.

Якщо вам потрібно негайно зупинити поширення інформації, перегляньте статтю [Як застосовувати опцію «Екстрене скидання» в засобі «Перевірка безпеки»](#) нижче у цьому документі.

Якщо потрібно дізнатися, що ви поширюєте, або зупинити поширення інформації для певних людей чи програм, перегляньте статтю [Як застосовувати опцію «Керуйте поширенням і доступом» в засобі «Перевірка безпеки»](#) вище в цьому документі.



### Як діє перевірка безпеки?

За допомогою засобу «Перевірка безпеки» можна дізнаватися, з ким ви ділитесь інформацією, обмежувати використання Повідомлень і FaceTime лише своїм iPhone, скидати дозволи приватності для програм, змінювати код допуску, змінювати свій пароль Apple ID та багато іншого.

Якщо ви хочете перезапустити поширення для когось після використання засобу «Перевірка безпеки», просто відкрийте програму чи сервіс, з яких потрібно поділитися інформацією, і поширте вміст знову.

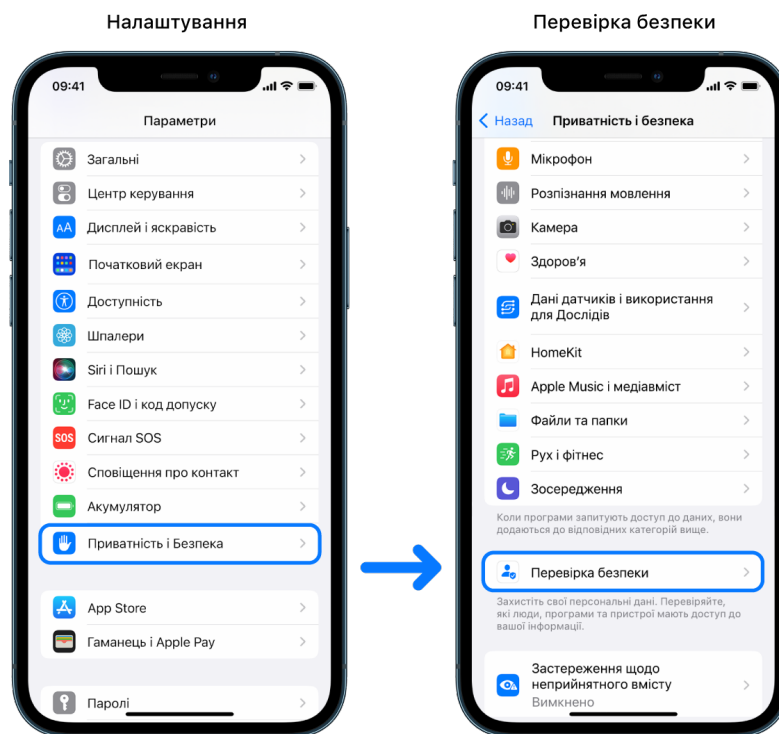
Якщо ви ввімкнули функцію «Захист украденого пристрою», засіб перевірки безпеки може працювати дещо інакше. Щоб дізнатися більше про функцію «Захист украденого пристрою», перегляньте статтю служби підтримки Apple [про захист украденого пристрою для iPhone](https://support.apple.com/HT212510) (https://support.apple.com/HT212510).

*Примітка.* Якщо на вашому iPhone діють обмеження Екранного часу, або якщо інстальовано профіль керування мобільним пристроєм (MDM), ви так само можете користуватися засобом «Перевірка безпеки», однак певні опції можуть бути недоступні.

## Що потрібно, щоб користуватися засобом «Перевірка безпеки»?

Засіб «Перевірка безпеки» доступний лише на iPhone, які працюють під керуванням iOS 16 або новішої. Щоб скористатися засобом «Перевірка безпеки», вам потрібен Apple ID з увімкнутою двофакторною автентифікацією. Ви повинні також відкрити меню Параметри > [Ваше ім'я] на iPhone. (Щоб дізнатися версію програмного забезпечення, інстальованого на вашому пристрої, перейдіть у меню Параметри > Загальні, а потім торкніть «Про програму».)












Щоб перейти до засобу «Перевірка безпеки», перейдіть у меню Параметри > Приватність і безпека > Перевірка безпеки.



*Примітка.* Якщо у вас немає доступу до засобу «Перевірка безпеки» або якщо вам складно користуватися цією функцією, ви можете вручну відкоригувати параметри поширення й доступу до пристрою та облікових записів. Докладні відомості наведено нижче в розділі [Як припинити поширення вмісту iPhone або iPad](#) цього документа.

## Які програми Apple за використання засобу «Перевірка безпеки» припиняють поширення інформації для людей?
















Засіб «Перевірка безпеки» може вимикати поширення інформації з наведених нижче програм Apple для інших людей.

Програма	Інформація
	Активність
	Відмітитися
	Дім
	Здоров'я
	Поширення геолокації через Локатор
	Спільні елементи в Локаторі
	Спільні календарі
	Спільні нотатки
	Спільні паролі
	Спільні фото (включно зі спільною бібліотекою та спільними альбомами)
	Час до прибуття на спільних картах



## Які програми втрачають доступ до спільної інформації за використання засобу «Перевірка безпеки»?

Засіб «Перевірка безпеки» вилучає з усіх програм на вашому iPhone будь-які дані, зібрані наведеними нижче програмами, мережами та функціями:

	Bluetooth®
	Календарі
	Камера
	Контакти
	Файли та папки
	Здоров'я
	Локальна мережа
	Служби локації
	Медіа та Apple Music
	Мікрофон
	Рух і фітнес
	Фотографії
	Нагадування
	Дослідження
	Розпізнавання мовлення

## Як працює засіб «Перевірка безпеки» з моїм Apple ID?

Засіб «Перевірка безпеки» можна використовувати для змінення інформації, яка пов'язана з вашим Apple ID. За допомогою засобу «Перевірка безпеки» можна:

- Переглядати й вилучати пристрої, авторизовані у вашому обліковому записі
- Переглядати й оновлювати довірені номери телефонів
- Змінювати пароль Apple ID
- Оновлювати екстрені контакти
- Оновлювати код допуску пристрою та інформацію вашого Face ID чи Touch ID

*Примітка.* Якщо ви ввімкнули функцію «Захист украденого пристрою», засіб перевірки безпеки може працювати дещо інакше. Щоб дізнатися більше про функцію «Захист украденого пристрою», перегляньте статтю служби підтримки Apple [про захист украденого пристрою для iPhone](https://support.apple.com/HT212510) (https://support.apple.com/HT212510).

## Що таке «Екстрене скидання»?

У засобі «Перевірка безпеки» є опція під назвою «Екстрене скидання». Ця опція використовується для негайного зупинення всіх типів спільного доступу до наведених вище елементів. Екстрене скидання також дає змогу переглядати та скидати параметри, пов'язані з вашим Apple ID.

Якщо ви не впевнені, чим ви ділитеся та з ким, перегляньте статтю [Як використовувати засіб «Керуйте поширенням і доступом»](#) вище в цьому документі.

## Додаткові перестороги під час використання засобу «Перевірка безпеки»

Використовуйте засіб «Перевірка безпеки» в iPhone (під керуванням iOS 16 або новішої), щоб швидко зупинити поширення та доступ до інформації, або щоб швидко переглядати й оновлювати параметри спільного доступу для окремих людей і програм.

У деяких випадках ви можете поширювати інформацію, яку не може оцінювати чи змінювати засіб «Перевірка безпеки», наприклад, облікові записи та паролі, вміст у соціальних мережах, або iPad чи Mac, які також можуть містити поширену вами інформацію. Уважно ознайомтеся з наведеною нижче інформацією, щоб визначитися із заходами, які допоможуть зменшити обсяг поширюваної інформації.

### IP-адреси і програми

IP-адреса — це унікальний ідентифікатор, який ваш інтернет-провайдер призначає під'єднаним до інтернету пристроям, щоб ви могли користуватися інтернетом. IP-адреси не відображають ваше точне розташування, однак можуть дати загальне уявлення про те, де ви знаходитесь і дозволити компаніям, які збирають дані, з часом розпізнавати вас. Програми, інстальовані на пристрій, можуть використовувати вашу IP-адресу для збору інформації про ваше загальне місцезнаходження. Перегляньте інстальовані програми і видаліть ті, які ви не використовуєте або не впізнаєте.

Додаткову інформацію про перегляд і видалення інстальованих програм дивіться в розділі [«Видалення підозрілого вмісту з ваших пристроїв»](#) нижче у цьому документі.

### Облікові записи та паролі

Поміркуйте, які з ваших облікових записів можуть містити чутливу персональну інформацію, яку потрібно захистити, як-от банківські відомості, покупки, е-пошта, соціальні мережі, освіта тощо. Змініть паролі для цих облікових записів, щоб ніхто не мав до них доступу. Перегляньте параметри безпеки та приватності кожного облікового запису, щоб гарантувати безпеку своєї інформації. Переконайтеся, що нічого не пересилається без вашого дозволу в облікових записах, які ви використовуєте для спілкування, як-от запис е-пошти, телефону чи обміну повідомленнями.

### Соціальні мережі

Пам'ятайте, що публікування фотографій та іншої персональної інформації в соціальних мережах може відкрити подробиці про ваше розташування та особисте життя. Перевірте параметри приватності, перегляньте свої списки зв'язків і послідовників, і уважно міркуйте про те, чим ви ділитесь, щоб забезпечити собі потрібний рівень приватності.

## Інші пристрої, якими ви володієте чи користуєтесь

Перегляньте параметри поширення й доступу для інших пристроїв, якими ви користуєтесь, щоб забезпечити захист своєї інформації. Якщо поруч із вами є ще хтось, як-от дитина чи друг, пам'ятайте, що їхні пристрої також можуть поширювати інформацію.

## Небажане відстеження

Сповіщення про небажане відстеження були створені, аби знеохотити людей від неналежного використання AirTags та іншого малого приладдя з функцією «Локатор» для відстеження інших людей без їх відома. Щоб отримувати попередження, якщо разом із вами рухається невідомий AirTag чи інше мережеве приладдя з функцією Локатор, переконайтеся, що функції Bluetooth®, Служби локації та «Сповіщення щодо стеження» ввімкнено. Щоб увімкнути сповіщення щодо стеження, відкрийте програму «Локатор», торкніть «Я», прокрутіть сторінку «Налаштувати сповіщення відстеження», а потім увімкніть «Дозволити сповіщення».

Перегляньте статтю служби підтримки Apple щодо [отримання оповістки про наявність у вас AirTag, приладдя мережі Локатора або набору AirPods](https://support.apple.com/HT212227) (https://support.apple.com/HT212227).

## Дім і HomeKit

Якщо ви належите до домівки Apple і хочете вилучити себе, пам'ятайте, що особа, яка керує домівкою, може й далі використовувати приладдя HomeKit, як-от камери, які можуть впливати на вашу персональну безпеку.

Перегляньте розділ «[Надійне керування домашніми приладами](#)» нижче в цьому документі.

## Apple Wallet

Якщо ви ділитеся картою чи ключами з кимось у Гаманці, ці люди можуть переглядати вашу історію транзакцій чи історію використання замка дверей. Щоб переглянути нещодавні транзакції, відкрийте програму «Гаманець». Пам'ятайте, що відомості про фінансові транзакції можна також отримати через доступ до спільного банківського рахунку та спільних кредитних карток або шляхом доступу до ваших фінансових рахунків онлайн. Не забувайте оновлювати свої паролі.

## Стільниковий тарифний план

Якщо ви користуєтеся спільним стільниковим тарифним планом, інші члени плану можуть отримувати доступ до інформації про ваше розташування, виклики та обмін повідомленнями й відомості про виставлені рахунки. Зверніться до свого оператора по додаткову інформацію про свій тарифний план або щоб дізнатися, які додаткові заходи безпеки можна застосувати до вашого облікового запису, як-от PIN-код для доступу або код безпеки для внесення змін. Якщо у вас немає спільного тарифного плану, але хтось має онлайн-доступ до вашого облікового запису, ці особи можуть дізнатися ваше розташування, отримати інформацію про виклики та обмін повідомленнями або відомості про платежі. Не забувайте оновлювати свої паролі.

## Сімейний доступ

Якщо ви належите до групи Сімейного доступу Apple, організатор групи Сімейного доступу зможе побачити ваші покупки та вносити зміни до параметрів пристрою дитини. Щоб полишити сімейну групу, перейдіть у меню «Параметри», торкніть своє ім'я та відкрийте параметри сімейного доступу.

Дізнайтеся, як вийти з групи сімейного доступу, переглянувши кроки 1 та 2 контрольного списку [Як зупинити поширення вмісту свого iPhone чи iPad](#) нижче в цьому документі.

Детальніше про Сімейний доступ дивіться в розділі [Керування параметрами «Сімейного доступу»](#) нижче у цьому документі.

# Перегляд та вжиття заходів

## Захист AirDrop і NameDrop

### Що таке AirDrop?

AirDrop — це простий спосіб обміну зображеннями, документами чи іншими файлами між пристроями Apple, які знаходяться поруч. Доступними варіантами налаштування цієї функції є такі: ділитися вмістом може будь-хто, ділитися вмістом можуть тільки ваші контакти або можливість ділитися вмістом заборонена для всіх.

*Примітка.* Варіант «Тільки контакти» доступний на пристроях з iOS 10, iPadOS 13.1 та macOS 10.12 або подальших версій. Якщо на вашому пристрої використовується попередня версія програмного забезпечення і ви хочете обмежити тих, хто може надсилати вам файли через AirDrop, можете ввімкнути цю функцію, коли вам це потрібно, а потім вимкнути, коли вона не використовується.

### Що таке NameDrop?


Функція NameDrop (компонент AirDrop) — простий спосіб ділитися своєю контактною інформацією з іншими людьми або отримувати їхні контактні дані без потреби передавати цим людям свій iPhone. Функція NameDrop дає змогу легко ділитися контактною інформацією простим наближенням пристроїв iPhone або наближенням iPhone до Apple Watch (Apple Watch Ultra, Apple Watch Series 7 або новіший та Apple Watch SE 2-го покоління).

Ви також можете обирати контактні дані, якими хочете поділитися, а найголовніше — обирати інформацію, яку ви *не хочете* поширювати. Щоб використовувати NameDrop, обидва пристрої мають працювати під керуванням iOS 17.1 або новішої чи watchOS 10.1 або новішої. Докладні відомості наведено нижче в розділі [Огляд і оновлення відомостей у своїй картці контакту](#) цього документа.

Функція NameDrop працює автоматично. Якщо потрібно вимкнути NameDrop, перегляньте розділ [Вимкнення NameDrop](#) нижче в цьому документі.

*Примітка.* Коли ви ділитесь своєю інформацією через програму «Контакти» чи NameDrop, стандартно ваші займенники не повідомляються. Коли ви ділитесь чиеюсь інформацією, їхні займенники ніколи не повідомляються.

## Керування AirDrop

- На своєму iPhone чи iPad відкрийте меню Параметри  > Загальні, торкніть AirDrop, а потім виберіть варіант, який найкраще вам підходить.

Подальшу інформацію перегляньте у розділі:

- «Використання AirDrop на iPhone для надсилання елементів на розташовані поблизу пристрої» у Посібнику користувача iPhone (<https://support.apple.com/guide/iphone/iphcd8b9f0af>)
- «Використання AirDrop на iPad для надсилання елементів на розташовані поблизу пристрої» у Посібнику користувача iPad (<https://support.apple.com/guide/ipad/ipadf0a1530e>)

## Огляд і оновлення відомостей у своїй картці контакту

Ви можете оновлювати інформацію, яка поширюється через NameDrop шляхом оновлення своєї картки контакту (наприклад, якщо ви хочете лише поділитися своїм ім'ям чи ініціалами).


*Примітка.* Функція NameDrop поширює лише вибрані вами ім'я, номер телефону чи е-адресу, а також інформацію про обкладинку контакту, пов'язану з картою контакту. Ця функція не поширює іншу інформацію з вашої картки контакту, як-от домашню адресу чи день народження.

1. Відкрийте програму «Контакти».
2. Торкніть меню Моя картка > Редагувати.
3. Перегляньте та оновіть відомості про своє ім'я, номери телефонів і е-адреси, якими хочете ділитися через NameDrop.

## Поширення контактної інформації через NameDrop

Ви можете ділитися своєю контактної інформацією з іншими людьми.

1. Виконайте одну з наведених нижче дій:
  - *Надсилання з iPhone чи iPad:* Утримуйте свій iPhone на відстані кількох сантиметрів над пристроєм iPhone або Apple Watch іншої людини.
  - Щоб надіслати інформацію з Apple Watch на Apple Watch, виконайте такі дії: Відкрийте програму «Контакти»  на своєму Apple Watch, торкніть зображення у верхньому правому куті, торкніть «Поширити», а потім піднесіть годинник до пристрою Apple Watch іншої людини.
  - Обидва пристрої почнуть світитися, а Apple Watch почне вібрувати, указуючи про встановлення зв'язку.
2. Продовжуйте тримати пристрої поруч, поки на їх екранах не з'явиться NameDrop.
3. Виберіть поширення своєї картки контакту (або певного номера телефону чи е-адресу) й отримання відомостей іншої людини або лише отримання інформації іншої людини.

Якщо ви поширюєте свою картку контакту, торкніть , виберіть потрібні поля, а потім торкніть «Зберегти». Наступного разу, під час використання NameDrop, буде вибрано ті самі поля.

Щоб скасувати, перемістіть пристрої подалі один від одного або замкніть свій iPhone, перш ніж завершиться передавання через NameDrop.

## Вимкнення NameDrop

1. Відкрийте програму «Параметри».
2. Торкніть Загальні > AirDrop.
3. Вимкніть параметр «Піднесення пристроїв один до одного».



## Упевнено керуйте доступом інших людей до свого вмісту з iPhone, iPad і Apple Watch

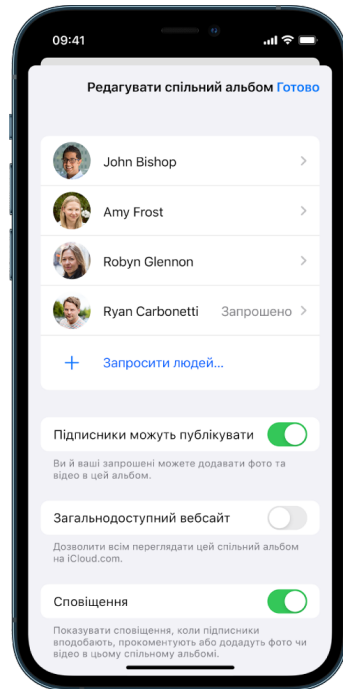
Ви можете безпечно ділитися вмістом з іншими людьми на своїх пристроях Apple за допомогою кількох різних методів. За використання кожного методу на екрані відображаються люди, з якими ви ділитеся інформацією. Ви також можете скасувати доступ до свого вмісту для цих людей на iPhone, iPad і Apple Watch.



Щоб контролювати, для кого ви поширюєте вміст на Mac, перегляньте розділ [Надійно контролюйте, для кого ви поширюєте вміст зі свого Mac](#) нижче у цьому документі.

## Керування параметрами поширення для Спільних альбомів у Фотографіях

За допомогою «Спільні альбоми» у «Фотографії» можна вибрати фотографії та відео, якими ви хочете поділитися, а також людей, з якими хочете поділитися. Ви також можете будь-коли змінити параметри спільного доступу. Якщо ви припините ділитися фотографією чи альбомом із користувачами, ці користувачі не отримають сповіщення, а їхній доступ до спільного альбому та його вмісту буде заблоковано.



Якщо ви підписалися на спільний альбом, то можете видалити будь-які фотографії, якими ви поділилися. Ви також можете вибрати «Скасувати підписку», щоб відмовитися від підписки на спільний альбом.

1. Виберіть спільний альбом на своєму iPhone чи iPad, а потім торкніть кнопку «Додати учасників» .
2. Виконайте будь-яку з наведених нижче дій:
  - **Запросити нових підписників:** Торкніть «Запросити людей», а потім введіть імена підписників, яких ви хочете додати.  
Підписники можуть додавати фото й відео до цього альбому. Вимкніть кнопку «Підписники можуть публікувати» для того, щоб тільки ви могли додавати фото й відео.
  - **Вилучити підписників:** Торкніть ім'я підписника, потім торкніть «Вилучити підписника».
  - **Вимкнути сповіщення:** торкніть кнопку «Сповіщення». Торкніть знову, щоб увімкнути сповіщення.

Подальшу інформацію перегляньте у розділі:

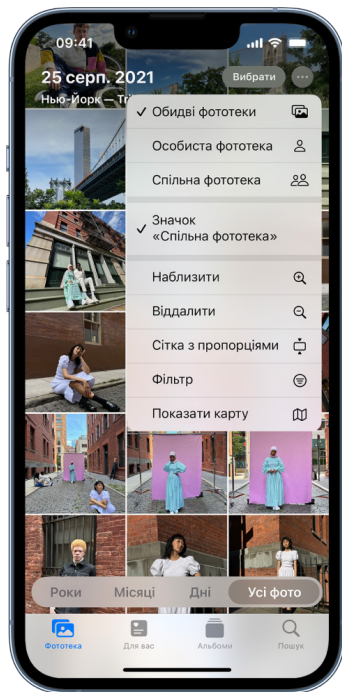
- «[Поширення фото й відео на iPhone](https://support.apple.com/guide/iphone/iphf28f17237)» у Посібнику користувача iPhone (<https://support.apple.com/guide/iphone/iphf28f17237>)
- «[Поширення фото й відео на iPad](https://support.apple.com/guide/ipad/ipad4f44c78f)» у Посібнику користувача iPad (<https://support.apple.com/guide/ipad/ipad4f44c78f>)

## Вилучення учасників зі спільної фототеки у Фотографіях


Спільна фототека iCloud дає змогу легко ділитися фотографіями та відео з п'ятьма іншими людьми. Коли ви додаєте фото й відео в Спільну фототеку iCloud, вони переміщуються з вашої персональної фототеки в спільну. За допомогою спільної фототеки можна обирати вміст для поширення, а також автоматично ділитися вмістом безпосередньо з камери. Усі учасники можуть додавати, редагувати та видаляти вміст у спільній фототеці. А особа, яка налаштувала спільну фототеку, тобто автор, забезпечує сховище iCloud для всього вмісту.

Якщо ви є автором фототеки, ви можете вилучати учасників зі спільної фототеки або видалити її в будь-який момент. Коли ви вилучаєте учасників зі своєї спільної фототеки, вони отримують сповіщення й можуть скопіювати всі елементи зі спільної фототеки у свої особисті фототеки. Учасник не може вилучати інших учасників.

*Примітка.* Для використання спільних фототек у Фотографіях потрібна iOS 16 або iPadOS 16.1 чи новіші. Щоб дізнатися версію програмного забезпечення, інсталюваного на вашому пристрої, перейдіть у меню Параметри > Загальні, а потім торкніть «Про програму».



1. Виконайте будь-яку з наведених нижче дій:

- Щоб вилучити учасників зі спільної фототеки, перейдіть у меню Параметри  > Фотографії > Спільна фототека, а потім торкніть «Видалити учасників».
  - Щоб вийти зі спільної фототеки, перейдіть у меню Параметри > Фотографії > Спільна фототека, а потім торкніть «Вийти зі Спільної фототеки».
- Коли ви виходите зі спільної фототеки, ви можете скопіювати все зі спільної фототеки у власну фототеку або лише той вміст, який додавали ви.
- Щоб видалити спільну фототеку, ви маєте бути її автором. Перейдіть у меню Параметри > Фотографії > Спільна фототека, а потім торкніть «Видалити спільну фототеку».

Усі учасники отримають сповіщення, що спільну фототеку видалено.

Подальшу інформацію перегляньте у розділі:

- [«Налаштування Спільної фототеки iCloud або приєднання до неї у Фотографіях»](https://support.apple.com/guide/iphone/iph28ac9ea81) у Посібнику користувача iPhone (https://support.apple.com/guide/iphone/iph28ac9ea81)
- [Налаштування Спільної фототеки iCloud або приєднання до неї у Фотографіях](https://support.apple.com/guide/ipad/ipad94c5ed43) у Посібнику користувача iPad (https://support.apple.com/guide/ipad/ipad94c5ed43)

### Керування параметрами спільного доступу до календаря

Якщо ви раніше надали іншій людині спільний доступ до свого календаря, ви можете керувати їх можливістю редагувати календар або припинити спільний доступ до календаря.

Якщо ви власник Календаря і хочете припинити надавати спільний доступ, торкніться імені підписника, щоб переглянути опції. Якщо ви підписник, виберіть «Видалити календар», щоб вилучити спільний календар.

1. Торкніть «Календар»  на своєму iPhone або iPad, а потім торкніть кнопку «Інфо»  поруч зі спільним календарем, який потрібно змінити.
2. Торкніть людину, а потім виконайте будь-яку з наведених нижче дій:
  - Увімкніть або вимкніть параметр «Дозволити редагування».
  - Торкніть «Припинити спільний доступ».


Подальшу інформацію перегляньте у розділі:

- [«Спільні календарі iCloud на iPhone»](https://support.apple.com/guide/iphone/iph7613c4fb) у Посібнику користувача iPhone (https://support.apple.com/guide/iphone/iph7613c4fb)
- [«Спільні календарі iCloud на iPad»](https://support.apple.com/guide/ipad/ipadc2a14a22) у Посібнику користувача iPad (https://support.apple.com/guide/ipad/ipadc2a14a22)

## Керування спільними групами вкладок у Safari

Ви можете поділитися групою вкладок і співпрацювати з людьми, які використовують iCloud. Доступ до спільної групи вкладок можуть мати загалом 100 учасників. Учасники можуть додавати й вилучати вкладки в меню «Група вкладок», і всі учасники бачитимуть зміни в реальному часі.

Усі, з ким ви співпрацюєте, повинні увійти під своїм Apple ID, увімкнути Safari в параметрах iCloud (<https://support.apple.com/guide/iphone/iphde0f868fd>), а також увімкнути двофакторну автентифікацію.

1. Торкніть Safari, а потім торкніть кнопку «Співпрацювати»  у верхньому правому куті.
2. Торкніть «Керувати спільною групою вкладок», а потім виконайте одну з наведених нижче дій.
  - *Щоб вилучити когось*, торкніть ім'я людини, а потім торкніть «Позбавити доступу».
  - *Щоб припинити поширення для всіх*, торкніть «Припинити спільний доступ».
  - *Щоб додати когось*, торкніть «Поширити для інших» та запросіть учасників.


Подальшу інформацію перегляньте у розділі:

- [«Додавання та вилучення людей зі спільної групи вкладок»](https://support.apple.com/guide/iphone/iph4a323d663#iph5f23c7659) у Посібнику користувача iPhone (<https://support.apple.com/guide/iphone/iph4a323d663#iph5f23c7659>)
- [«Додавання та вилучення людей зі спільної групи вкладок»](https://support.apple.com/guide/ipad/ipad76b9549e#iPad252604e8) у Посібнику користувача iPad (<https://support.apple.com/guide/ipad/ipad76b9549e#iPad252604e8>)

## Керування параметрами «Поширено для вас» для конкретної людини

Коли інший користувач ділиться з вами вмістом із програм «Музика», Apple TV, News, «Фотографії», «Подкасти» та Safari, передбачено можливість автоматично організувати такий вміст у розділ «Поширено для вас» для легкого доступу.

Вміст, яким із вами поділилися в програмі «Повідомлення», автоматично організовується в розділ «Доступно мені» в програмах «Музика», Apple TV, News, «Фотографії», «Подкасти» та Safari. Якщо є вміст, яким із вами поділилися через програму «Повідомлення» та який ви не хочете відображати в пов'язаних програмах, ви можете вимкнути цю функцію для кожного користувача.


1. Торкніть «Повідомлення»  на своєму iPhone або iPad, а потім торкніть розмову із вмістом, який ви не хочете відображати в пов'язаних програмах.
2. Коли розмова відкриється, торкніть ім'я користувача у верхній частині.
3. Вимкніть «Показати» в розділі «Поширено для вас», потім торкніть «Готово».

Подальшу інформацію перегляньте у розділі:

- [«Використання Повідомлень для отримання та поширення вмісту для друзів»](https://support.apple.com/guide/iphone/iphb66cfeaad) у Посібнику користувача iPhone (<https://support.apple.com/guide/iphone/iphb66cfeaad>)
- [«Використання Повідомлень для отримання та поширення вмісту для друзів»](https://support.apple.com/guide/ipad/ipad5bf3d77b) у Посібнику користувача iPad (<https://support.apple.com/guide/ipad/ipad5bf3d77b>)

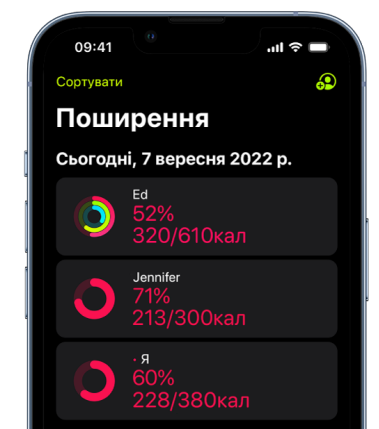
## Керування налаштуваннями «Поширено для вас» за програмою

Якщо необхідно вимкнути «Поширено для вас» у програмах «Музика», Apple TV, News, «Фотографії», «Подкасти» або Safari, можна змінити налаштування.


- На своєму iPhone або iPad перейдіть у меню Параметри  > Повідомлення > Поширено для вас, а потім вимкніть автоматичне поширення або вимкніть параметр «Поширено для вас» для певної програми.

## Керування обміном активністю на Apple Watch

Якщо у вас є Apple Watch і ви раніше поділилися кільцями активності з іншими користувачами, вони зможуть побачити інформацію про рівень вашої активності та тренування. Але вони не отримують жодної інформації про ваше місцезнаходження.



Ви можете приховати свій прогрес або повністю припинити спільний доступ до своєї активності для певної людини на вкладці «Спільний доступ» у програмі «Активність». Якщо ви припините поширення активності, ця людина не сповіщатиметься.

1. Відкрийте програму «Активність»  на своєму Apple Watch.
2. Посуньте вліво, потім поверніть Digital Crown, щоб прокрутити до нижньої частини екрана.
3. Щоб вилучити користувача зі спільного доступу, торкніть їх ім'я, а потім торкніть «Вилучити».

Подальшу інформацію перегляньте у розділі:

- «[Поширення інформації про свої дії з Apple Watch](https://support.apple.com/guide/watch/apd68a69f5c7)» у Посібнику користувача Apple Watch (<https://support.apple.com/guide/watch/apd68a69f5c7>)

# Надійно контролюйте, для кого ви поширюєте вміст зі свого Mac

Ви можете впевнено ділитися вмістом з іншими людьми на своїх пристроях Apple за допомогою кількох різних методів. За допомогою кожного методу можна переглядати людей, з якими ви ділитеся вмістом, а також вилучати їх зі спільного вмісту на своєму Mac.

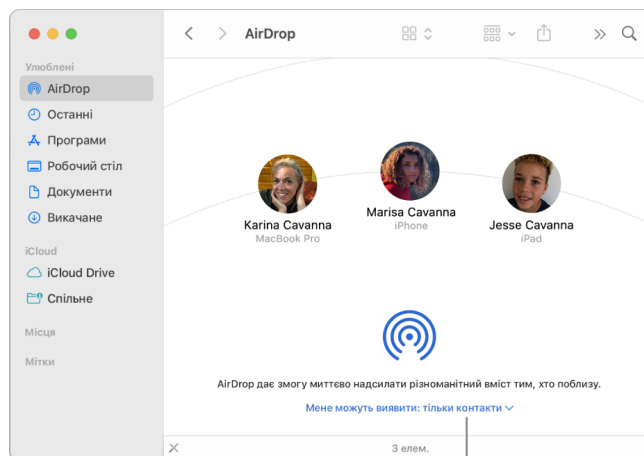


Щоб керувати, для кого ви поширюєте вміст з iPhone, iPad і Apple Watch, перегляньте розділ «Надійно контролюйте, для кого ви поширюєте вміст з iPhone, iPad і Apple Watch» вище у цьому документі.

## Як керувати параметрами спільного доступу до файлу для AirDrop на Mac


AirDrop — це простий спосіб обміну зображеннями, документами чи іншими файлами між пристроями Apple, які знаходяться поруч. Доступними варіантами налаштування цієї функції є такі: ділитися вмістом може будь-хто, ділитися вмістом можуть тільки ваші контакти або можливість ділитися вмістом заборонена для всіх.

*Примітка.* Варіант «Тільки контакти» доступний на пристроях з iOS 10, iPadOS 13.1 та macOS 10.12 або подальших версій. Якщо на вашому пристрої використовується попередня версія програмного забезпечення і ви хочете обмежити тих, хто може надсилати вам файли через AirDrop, можете вмикати AirDrop, коли вам це потрібно, а потім вимикати, коли функція не використовується.



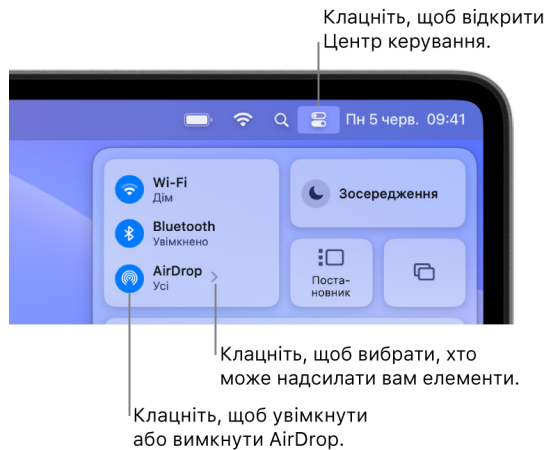
Контролюйте, хто може надсилати вам елементи.




## Використання Finder для керування AirDrop

1. На своєму Mac клацніть іконку Finder  у Dock, щоб відкрити вікно Finder.
2. На бічній панелі Finder клацніть AirDrop.
3. У вікні AirDrop клацніть спливне меню «Мене можуть виявити» та виберіть варіант, який найкраще вас влаштовує.

## Керування функцією AirDrop на Mac через Центр керування

Центр керування на Mac можна використовувати для швидкого ввімкнення та вимкнення функції AirDrop, а також, щоб вибрати, хто може надсилати вам елементи за допомогою функції AirDrop.



1. На своєму Mac клацніть Центр керування  на смузі меню.
2. Виконайте будь-яку з наведених нижче дій:
  - *Увімкнення та вимкнення AirDrop:* Клацніть іконку AirDrop .
  - *Виберіть, хто може надсилати вам елементи:* Натисніть кнопку зі стрілкою  поруч з AirDrop, а потім виберіть варіант, який підходить для вас найкращим чином.

Подальшу інформацію перегляньте у розділі:


- «[Використання AirDrop на Mac для надсилання файлів на пристрої, розташовані поруч із вами](https://support.apple.com/guide/mac-help/mh35868)» у Посібнику користувача macOS. (<https://support.apple.com/guide/mac-help/mh35868>)



## Керування параметрами поширення для спільних альбомів у Фотографіях на Mac

За допомогою спільних альбомів у Фотографіях на Mac можна вибрати фотографії та відео, якими ви хочете поділитися, а також людей, з якими хочете поділитися. Ви також можете будь-коли змінити параметри спільного доступу. Якщо ви припините ділитися фотографією чи альбомом із користувачами, ці користувачі не отримають сповіщення, і їх також буде позбавлено доступу до спільного альбому та його вмісту.

Якщо ви підписалися на спільний альбом, то можете видалити будь-які фотографії, якими ви поділилися. Ви також можете вибрати «Скасувати підписку», щоб відмовитися від підписки на спільний альбом.

1. Відкрийте програму «Фотографії»  на своєму Mac, а потім клацніть спільний альбом у розділі «Спільні альбоми» на бічній панелі.
2. Клацніть кнопку «Люди»  на панелі інструментів.
3. У полі «Запросити людей» виконайте одну з наведених нижче дій:
  - *Запросити нових підписників:* Введіть адресу е-пошти.  
Якщо особа, яку ви запрошуєте, не використовує iCloud, ви можете встановити прапорець «Публічний вебсайт», щоб створити URL-адресу для вашого спільного альбому. Будь-хто із цієї URL-адресою може переглядати та викачувати вміст спільного альбому.
  - *Вилучити підписників:* Виберіть адресу е-пошти підписника, а потім натисніть «Видалити».
  - *Повторно запросити підписника:* Клацніть стрілку вниз біля імені абонента та виберіть «Відправити запрошення ще раз».


Подальшу інформацію перегляньте у розділі:



- «[Що таке спільні альбоми у Фотографіях на Mac](https://support.apple.com/guide/photos/pht7a4c765b)» у Посібнику користувача Фотографій (<https://support.apple.com/guide/photos/pht7a4c765b>)
- «[Підписка на спільні альбоми у Фотографіях на Mac](https://support.apple.com/guide/photos/pht884a8908)» у Посібнику користувача Фотографій (<https://support.apple.com/guide/photos/pht884a8908>)

## Вилучення учасників зі спільної фототеки у Фотографіях на Mac

Спільна фототека iCloud дає змогу легко ділитися фотографіями та відео з п'ятьма іншими людьми. Коли ви додаєте фото й відео в Спільну фототеку iCloud, вони переміщуються з вашої персональної фототеки в спільну. За допомогою спільної фототеки можна обирати вміст для поширення та автоматично ділитися вмістом безпосередньо з камери. Усі учасники мають однакові дозволи на додавання, редагування та видалення вмісту в спільній фототеці. Водночас особа, яка налаштувала спільну фототеку, тобто автор фототеки, надає сховище iCloud для всього вмісту.

Якщо ви є автором фототеки, ви можете вилучати учасників зі спільної фототеки або видалити її в будь-який момент. Коли ви вилучаєте учасників зі своєї спільної фототеки, вони отримують сповіщення й можуть скопіювати всі елементи зі спільної фототеки у свої особисті фототеки. Учасник не може вилучити інших учасників. Якщо учасник мав доступ до спільної фототеки протягом менше 7 днів, він може отримувати лише ті елементи, які додав він.

*Примітка.* Для роботи спільних бібліотек у Фотографіях на Mac потрібна macOS 13 або новіша. Щоб дізнатися версію операційної системи, яку встановлено на вашому пристрої, відкрийте меню Apple  у верхньому лівому куті свого екрана та виберіть «Про цей комп'ютер».

1. У програмі «Фотографії»  на Mac оберіть меню Фотографії > Параметри, а потім клацніть «Спільна фототека».
2. Клацніть кнопку «Більше»  біля особи, яку потрібно вилучити, а потім оберіть «Вилучити».
3. Клацніть «Вилучити» в меню «Спільна фототека».


Подальшу інформацію перегляньте у розділі:


- «[Що таке Спільна фототека iCloud у Фотографіях на Mac](https://support.apple.com/guide/photos/pht153ab3a01)» у Посібнику користувача Фотографій <https://support.apple.com/guide/photos/pht153ab3a01>

## Як вийти зі спільної фототеки або видалити її у Фотографіях на Mac

Учасники можуть вийти зі спільної фототеки в будь-який момент. Якщо ви є автором спільної фототеки, ви можете її видалити. Коли ви видаляєте спільну фототеку, усі учасники отримують сповіщення й можуть зберегти всі елементи зі спільної фототеки у своїй особистій фототеці.

Якщо ви вийдете зі спільної фототеки протягом 7 днів після приєднання, ви можете залити лише ті елементи, які самі додали.

*Примітка.* Для роботи спільних бібліотек у Фотографіях на Mac потрібна macOS 13 або новіша. Щоб дізнатися версію операційної системи, яку встановлено на вашому пристрої, відкрийте меню Apple  у верхньому лівому куті свого екрана та виберіть «Про цей комп'ютер».

1. У програмі «Фотографії»  на Mac оберіть меню Фотографії > Параметри, а потім клацніть «Спільна фототека».
2. Клацніть «Вийти зі Спільної фототеки» (якщо ви учасник) або «Видалити спільну фототеку» (якщо ви автор).

3. Виберіть одну з наведених нижче опцій.
  - *Залишити все:* додайте всі фотографії зі спільної фототеки у свою особисту фототеку.
  - *Залишити лише додане мною:* додайте всі фотографії, додані вами в спільну фототеку, у свою особисту фототеку.
4. Клацніть «Видалити спільну фототеку», а потім клацніть «Видалити спільну фототеку» знову, щоб підтвердити видалення.


Подальшу інформацію перегляньте у розділі:

- «[Що таке Спільна фототека iCloud у Фотографіях на Mac](https://support.apple.com/guide/photos/pht153ab3a01)» у Посібнику користувача Фотографій <https://support.apple.com/guide/photos/pht153ab3a01>
- «[Як вийти зі спільної фототеки або видалити її](https://support.apple.com/guide/photos/pht4dd77b3aa#pht82b300b22)» у Посібнику користувача Фотографій (<https://support.apple.com/guide/photos/pht4dd77b3aa#pht82b300b22>)


### **Керування параметрами спільного доступу до календаря на Mac**

Якщо ви раніше надали іншій людині спільний доступ до свого календаря, ви можете керувати їх можливістю редагувати календар або припинити спільний доступ до календаря.

Якщо ви власник Календаря і хочете припинити надавати спільний доступ, торкніться імені підписника, щоб переглянути опції. Якщо ви є підписником, то можете вибрати «Видалити календар», щоб видалити спільний календар.

1. Відкрийте програму «Календар»  на своєму Mac.
2. Виконайте одну з наведених нижче дій:
  - На Mac під керуванням macOS 13 або новішої: Виберіть меню Календар > Параметри.
  - На Mac із macOS 12 або старішою. Виберіть меню Календар > Параметри.
3. Клацніть «Облікові записи», виберіть обліковий запис календаря, а потім клацніть «Делегування».

Обліковий запис CalDAV з'явиться в списку «Облікові записи, до яких я маю доступ».

*Примітка.* Для облікового запису Microsoft Exchange натисніть кнопку «Додати» , а потім введіть ім'я користувача, який надав вам доступ.



Подальшу інформацію перегляньте у розділі:

- «[Поширення облікових записів Календаря на Mac](https://support.apple.com/guide/calendar/icl27527)» у Посібнику користувача Календаря (<https://support.apple.com/guide/calendar/icl27527>)

## Керування спільними групами вкладок у Safari на Mac

Ви можете поділитися групою вкладок і співпрацювати з людьми, які використовують iCloud. Доступ до спільної групи вкладок можуть мати загалом 100 учасників. Учасники можуть додавати й вилучати вкладки в меню «Група вкладок», і всі учасники бачитимуть зміни в реальному часі.



Усі, з ким ви співпрацюєте, повинні увійти зі своїм Apple ID, увімкнути Safari в параметрах iCloud, а також увімкнути двофакторну автентифікацію.

1. У програмі Safari  на вашому Mac клацніть кнопку «Співпрацювати»  на панелі інструментів.
2. Клацніть «Керувати спільною групою вкладок», а потім виконайте одну з наведених нижче дій.
  - *Щоб вилучити когось*, Клацніть ім'я, клацніть «Позбавити доступу», а потім клацніть «Продовжити».
  - *Щоб припинити поширення для всіх*, клацніть «Припинити спільний доступ», а потім клацніть «Продовжити».
  - *Щоб додати когось*, клацніть «Поширити для інших», відтак клацніть «Повідомлення», щоб запросити людей.

Подальшу інформацію перегляньте у розділі:

- [«Додавання та вилучення людей зі спільної групи вкладок»](https://support.apple.com/guide/iphone/iph4a323d663#iph5f23c7659) у Посібнику користувача Safari (https://support.apple.com/guide/iphone/iph4a323d663#iph5f23c7659)

## Керування параметрами «Поширено для вас» для конкретної людини на Mac

1. Відкрийте програму «Повідомлення»  на своєму Mac, а потім виберіть розмову.
2. Натисніть кнопку «Деталі»  у верхньому правому куті бесіди, а потім зніміть прапорець «Показати в розділі «Поширено для вас», щоб видалити спільний вміст із розділу «Поширено для вас».


Якщо «Поширено для вас» вимкнено, ви все одно можете закріпити спільний вміст, щоб відображати його у відповідній програмі.

Подальшу інформацію перегляньте у розділі:

- [«Відстеження поширеного вмісту в Повідомленнях на Mac»](https://support.apple.com/guide/messages/ichtdc9ebc32) у посібнику користувача програми «Повідомлення» (https://support.apple.com/guide/messages/ichtdc9ebc32)

## Керування налаштуваннями «Поширено для вас» за програмою на Mac

Якщо необхідно вимкнути або увімкнути «Поширено для вас» у програмах «Музика», Apple TV, News, «Фотографії», «Подкасти» або Safari, можна змінити налаштування на Mac.

1. Відкрийте програму «Повідомлення»  на своєму Mac.
  - На Mac під керуванням macOS 13 або новішої: Виберіть меню Повідомлення > Параметри.
  - На Mac із macOS 12 або старішою. Виберіть меню Повідомлення > Параметри.
2. Клацніть «Поширено для вас» і виконайте одну з наведених нижче дій:
  - *Вимкнути всі програми*: натисніть «Вимкнути».
  - *Щоб вимкнути вибрані програми*, скасуйте вибір програм.

# Керування геопозицією

## Поширення власної геопозиції та припинення такого поширення

Програма «Локатор» для iPhone, iPad, Mac і Apple Watch допомагає стежити за пристроями й ділитися з іншими своєю геопозицією.









Якщо ви налаштували «Сімейний доступ» і поширюєте свою геопозицію, члени вашої родини автоматично з'являться на вкладці «Люди», хоча вони все одно мають явним чином поділитися своєю геопозицією з вами. Перегляньте розділ [«Керування параметрами «Сімейного доступу»](#) нижче у цьому документі.

## Подробиці поширеної геопозиції та де їх можна переглянути

Коли ви ділитеся своєю геопозицією з іншими людьми через програму «Локатор», вони можуть переглядати цю інформацію у своїх програмах, список яких наведено нижче.

Якщо ви та людина, з якою ви ділитеся своєю геопозицією, використовуєте iPhone з iOS 15 або новішою, також поширюється геопозиція наживо в усіх програмах, список яких наведено нижче. Якщо ви рухаєтеся, інші люди знатимуть ваш приблизний напрямок руху та швидкість.






Програма	Опис
 Локатор	<p>У програмі «Локатор» інші люди можуть бачити ваше розташування, перейшовши на вкладку «Люди» й торкнувши ваше ім'я.</p>
 Локатор	<p>Якщо ви та інша людина ділитесь геопозицією одне з одним на iPhone 15 й перебуваєте поблизу, за допомогою функції «Точний пошук» можна дізнатися точне обопільне розташування. Коли ви будете поруч із цією людиною, функція «Точний пошук» допомагатиме їм наблизитися до вас із точністю в кілька метрів. Якщо хтось намагатиметься знайти вас за допомогою функції «Точний пошук», ви отримаєте відповідне сповіщення.</p> <p>Щоб дізнатися більше, перегляньте розділ <a href="https://support.apple.com/guide/iphone/iph3effd0ed6">Використання функції «Точний пошук» на iPhone 15 для зустрічі з друзями</a> в посібнику користувача iPhone. (<a href="https://support.apple.com/guide/iphone/iph3effd0ed6">https://support.apple.com/guide/iphone/iph3effd0ed6</a>)</p>
 Локатор	<p>Якщо ви налаштували функцію «Сімейний доступ» і поширюєте свою геопозицію, члени вашої родини автоматично з'являться на вкладці «Люди», однак геопозиція не поширюватиметься, доки ви не поділитесь відповідними дозволами одне з одним. Докладні відомості наведено нижче в розділі <a href="#">Керування параметрами «Сімейного доступу»</a> цього документа.</p>
 Повідомлення	<p>Коли інші люди торкають вашу картку контакту в програмі «Повідомлення», вони переходять у перегляд «Деталі», де можна побачити вашу поточну геопозицію, яка поширюється через програму «Локатор».</p>
 Повідомлення	<p>У програмі «Повідомлення» в iOS 17 та iPadOS 17 або новіших інші люди можуть також бачити ваше приблизне розташування вгорі розмови Повідомлень.</p>
 Карти	<p>Коли інші люди шукають вас за іменем у програмі «Карти», на своїй карті вони бачитимуть вашу поточну геопозицію, яка поширюється через програму «Локатор».</p>

## Перегляд і вилучення сповіщень про вас

Програму «Локатор» можна використовувати, [щоб повідомити друга про зміну свого місця](https://support.apple.com/guide/iphone/iph9bfec93b1) (https://support.apple.com/guide/iphone/iph9bfec93b1). Люди, з якими ви ділитесь своєю геопозицією, також можуть налаштовувати сповіщення про зміну вашої геопозиції.


Сповіщення, пов'язані з вашою геопозицією, можна вимкнути. Це стосується як налаштованих вами сповіщень, так і сповіщень, створених вашими друзями. Щоб переглянути всі сповіщення про себе:

1. Виконайте одну з наведених нижче дій:
  - *На iPhone або iPad.* Відкрийте програму «Локатор» , потім торкніть «Я».
  - *На вашому Mac.* Відкрийте програму «Локатор» , потім натисніть «Я» та кнопку «Інфо» .
2. Знайдіть розділ «Сповіщення про вас».
  - Якщо ви *бачите* розділ «Сповіщення про вас», виберіть ім'я, щоб переглянути докладнішу інформацію.
  - Якщо ви *не бачите* розділ «Сповіщення про вас», ви не сповіщаєте коли ваша геопозиція змінюється.
3. Якщо ви бачите сповіщення, яке потрібно видалити, виберіть ім'я, а потім виберіть сповіщення.
4. Видаліть сповіщення, а потім підтвердьте свій намір.

## Як зупинити поширення геопозиції в програмі «Локатор» на iPhone та iPad

Коли ви зупиняєте поширення за допомогою одного з наведених нижче способів, відомості про вашу геопозицію зникають у програмі «Локатор» на пристроях інших людей.

*Примітка.* Якщо програму «Локатор» видалено з вашого пристрою, ви можете вимкнути служби локації (перейдіть у меню Параметри > Приватність і безпека > Служби локації), щоб упевнитися в непоширенні геопозиції. Відтак викачайте програму «Локатор» знову з App Store.

1. Відкрийте програму «Локатор» .
2. Виконайте одну з наведених нижче дій:
  - *Щоб зупинити поширення для однієї людини,* виберіть вкладку «Люди», знайдіть людину, для якої потрібно зупинити поширення, і торкніть її ім'я, а потім прокрутіть сторінку вниз і торкніть «Припинити поширювати мою геопозицію».
  - *Щоб припинити поширення для всіх,* виберіть вкладку «Я», а потім вимкніть «Поширити мою геопозицію».


## Як зупинити поширення геопозиції в програмі «Повідомлення» на iPhone та iPad

Коли ви зупиняєте поширення за допомогою одного з наведених нижче способів, відомості про вашу геопозицію зникають у програмі «Повідомлення» на пристроях інших людей.

1. Відкрийте програму «Повідомлення» .




2. Виконайте одну з наведених нижче дій:

- Щоб зупинити поширення повідомлень в обговоренні, виберіть обговорення з людиною, для якої потрібно припинити поширення, торкніть її ім'я вгорі обговорення, а потім торкніть «Зупинити поширення».
- Щоб зупинити поширення шляхом видалення обговорення, у списку обговорень програми «Повідомлення» змахніть ліворуч на обговоренні, торкніть , потім торкніть «Так», щоб підтвердити небажання поширювати вміст для учасників обговорення.

### Як зупинити поширення геопозиції в програмі «Контакти» на iPhone та iPad

Коли ви зупиняєте поширення за допомогою одного з наведених нижче способів, відомості про вашу геопозицію зникають у програмі «Контакти» на пристроях інших людей.

1. Відкрийте програму «Контакти» .
2. Торкніть ім'я людини.
3. Торкніть «Припинити поширювати мою геопозицію».






### Коли відключати функцію «Де мій iPhone» для втраченого або вкраденого пристрою

Щоб попередити крадіжку та полегшити пошук загубленого пристрою, можна ввімкнути функцію «Де мій iPhone» у меню Параметри > [ваше ім'я] > Локатор.

Коли ввімкнено функцію «Де мій iPhone», ваш пристрій може відобразитися в мережі Локатора протягом щонайбільше 24 годин після вимкнення або від'єднання від інтернету. Відомості про місцезонавання вашого пристрою доступні в розділі «Локатор» на вкладці «Пристрої» на ваших інших пристроях, а також усім учасникам групи сімейного доступу, яким ви надали доступ до своєї геопозиції.

Якщо вам потрібно дістатися до безпечного місця й ви хочете вимкнути свій пристрій, але переймаєтеся через те, що хтось інший може використовувати цю функцію для визначення вашої геопозиції, ви можете тимчасово вимкнути функцію «Мережа Локатора», коли вимикаєте пристрій. Для цього торкніть «iPhone можна знайти навіть після вимкнення» під елементом «Вимкнути» та дотримуйтесь інструкцій на екрані. Скористайтеся наведеною нижче процедурою, якщо необхідно вимкнути цю функцію.

**Важливо!** Якщо ви вимкнете «Локатор» [пристрій] та мережу Локатора, ви не зможете знайти й заблокувати пристрій та стерти з нього дані в разі його крадіжки або втрати.

- На iPhone або iPad. Відкрийте «Параметри»  > [ваше ім'я] > «Локатор» > «Де» iPhone > мережа «Локатора».  
У разі вимкнення цієї функції ви не зможете використовувати її, якщо ваш пристрій буде втрачено або вкрадено й вимкнено.
- На Mac під керуванням macOS 13 або новішої: Виберіть меню Apple  > Системні параметри, клацніть Apple ID , клацніть iCloud, а потім клацніть «Опції» біля пункту Де Mac.
- На Mac із macOS 12 або старішою. Виберіть меню Apple  > «Системні параметри», клацніть Apple ID , клацніть iCloud, потім клацніть «Опції» біля «Локатора» Mac.

## Керування автоматичним доступом до ОЧП на Картах

На Картах iPhone та iPad (Wi-Fi + стільникові моделі) ви можете автоматично ділитися очікуваним часом прибуття до улюбленого місця будь-із-ким зі своїх Контактів. Налаштувавши цю функцію пам'ятайте, що під час кожного відвідування улюблених місць ваш очікуваний час прибуття поширюється для ваших контактів. Вирушивши в дорогу, унизу екрана буде зазначено, що ви ділитесь очікуваним часом прибуття з іншими людьми.




### Керування спільним доступом до ОЧП на вашому iPhone та iPad

1. У програмі «Карти»  на своєму iPhone чи iPad (Wi-Fi + стільникові моделі) торкніть свій профіль справа від поля пошуку.
2. Виберіть «Улюблені», щоб відкрити вікно з усіма своїми улюбленими місцями.
3. Торкніть кнопку «Інфо»  поруч з улюбленим місцем.
4. Прокрутіть униз до розділу «Ширити ОЧП», щоб дізнатися, кому автоматично передається інформація про ваш очікуваний час прибуття.
5. Щоб вилучити когось, торкніть кнопку «Вилучити» поруч з іменем людини, яку ви хочете вилучити.
6. Щоб додати когось, торкніть «Додати людину», а потім виберіть людину зі своїх контактів, з якою ви хочете автоматично ділитися своїм ОЧП для цього місця.
7. Повторіть кроки 3-6 для всіх інших цікавих місць з розділу «Улюблені».

### **Як зупинити автоматичне поширення ОЧП після початку навігації**

Ви можете зупинити автоматичне поширення ОЧП навіть після переходу до розділу «Улюблені». Якщо так зупинити поширення свого ОЧП, людина отримає сповіщення на своєму пристрої про ваш рух до вибраного улюбленого місця, однак вона більше не матиме доступу до інформації про ваш ОЧП або маршрут.


**Важливо!** Цей метод не вимикає назавжди автоматичне поширення для цієї людини. Коли ви знову вирушите до того самого улюбленого місця, автоматичне поширення ОЧП почнеться знову. Щоб запобігти цьому, ви повинні вилучити контакт у розділі «Ширити ОЧП» в улюблених.

1. У програмі «Карти»  на своєму iPhone чи iPad (Wi-Fi + стільникові моделі), торкніть «Поширення для [ім'я контакту]» внизу екрана.
2. Знайдіть у списку людину, з якою ви більше не хочете ділитися своїм ОЧП.
3. Виберіть «Торкніть, щоб зупинити» під іменем людини.

## Керування параметрами Служби локації

З вашого дозволу служби локації дозволяють програмам (наприклад, «Карти», «Камера», «Погода» тощо) і вебсайтам використовувати інформацію з різних мереж для визначення вашого приблизного або точного місцезнаходження. Служби локації є на iPhone, iPad і Mac.









Коли програма використовує Служби локації, іконка Служб локації  з'являється на iPhone та iPad (на смузі статусу вгорі екрана) та на Mac (на смузі меню).

Навіть якщо вимкнути Служби локації, сторонні програми й вебсайти все одно зможуть визначати ваше розташування в інші способи. Однак із міркувань безпеки дані про геопозицію вашого пристрою можуть бути використані для екстрених викликів, щоб сприяти рятувальним заходам незалежно від того, чи ввімкнено Служби локації.

### Вимкнення Служб локації

Під час налаштування пристрою відобразиться запит на ввімкнення Служб локації. Після налаштування Служб локації їх можна ввімкнути або вимкнути в будь-який момент.

- *На iPhone або iPad.* Перейдіть у меню Параметри  > Приватність і безпека > Служби локації та вимкніть поширення геопозиції.
- *На Mac під керуванням macOS 13 або новішої:* Виберіть меню Apple  > Системні параметри, клацніть «Приватність і безпека» , клацніть «Служби локації», вимкніть «Служби локації», введіть свій пароль, а потім клацніть «Відімкнути».
- *На Mac із macOS 12 або старішою.* Виберіть меню Apple  > Системні параметри, клацніть «Безпека та приватність» , а потім клацніть «Приватність». Клацніть «Служби локації». Якщо внизу ліворуч відображається значок замкненого замка , клацніть його, щоб відкрити панель параметрів. Скасуйте вибір параметра «Увімкнути служби локації».

## Увімкнення Служб локації

Під час налаштування пристрою відобразиться запит на увімкнення Служб локації. Після налаштування Служб локації їх можна увімкнути або вимкнути в будь-який момент.

Якщо під час налаштування ви не увімкнули Служби локації.


- На iPhone або iPad. Перейдіть у меню Параметри  > Приватність і безпека > Служби локації та увімкніть параметр «Служби локації».
- На Mac під керуванням macOS 13 або новішої: Виберіть меню Apple  > Системні параметри, клацніть «Приватність і безпека» , клацніть «Служби локації», увімкніть «Служби локації», введіть свій пароль, а потім клацніть «Відімкнути».
- На Mac із macOS 12 або старішою. Виберіть меню Apple  > Системні параметри, клацніть «Безпека та приватність» , а потім клацніть «Приватність». Клацніть «Служби локації». Якщо внизу ліворуч відображається значок замкненого замка , клацніть його, щоб відкрити панель параметрів. Виберіть «Увімкнути Служби локації».

## Визначення програм, які можуть використовувати Служби локації, на iPhone та iPad

Деякі програми можуть не працювати, якщо не увімкнути Служби локації. Коли програма вперше потребуватиме доступу до інформації зі служб локації, ви отримаєте відповідний запит. Виберіть одну з опцій:






- Дозволити один раз
- Дозволяти за використання
- Не дозволяти

Ви також можете переглянути або змінити доступ до своєї геопозиції для окремих програм і вказати, як часто вони можуть використовувати вашу геопозицію. Далі наведено інструкції для iPhone і iPad.

1. Перейдіть у меню Параметри  > Приватність і безпека > Служби локації та перегляньте або змініть параметри доступу для програми.  
Щоб побачити пояснення щодо запитів на місцеперебування, торкніть програму.
2. Визначте, наскільки інші програми повинні мати доступ до інформації про ваше місцезнаходження.
  - Щоб дозволити програмі використовувати вашу точну геопозицію, залиште параметр «Точна геопозиція» увімкненим.
  - Щоб поширити лише свою приблизну геопозицію (цього може бути достатньо для програми, якій не потрібне ваше точне місцезнаходження), можна вимкнути опцію «Точна геопозиція».


*Примітка.* Якщо ви налаштуєте доступ для програми на «Питати наступного разу», вам буде запропоновано знову увімкнути Служби локації, коли наступного разу програма спробує ними скористатися.

## Укажіть, які програми можуть використовувати Служби локації на Mac

1. Виконайте одну з наведених нижче дій:
  - На Mac під керуванням macOS 13 або новішої: Виберіть меню Apple , клацніть Системні параметри, клацніть «Приватність і безпека» , клацніть «Служби локації», вимкніть «Служби локації», введіть свій пароль, а потім клацніть «Відімкнути».
  - На Mac із macOS 12 або старішою. Виберіть меню Apple  > Системні параметри > Безпека та приватність  > Служби локації > та зніміть галочку «Увімкнути служби локації». Для внесення змін може потребуватися спочатку розблокувати системні параметри. Для цього натисніть кнопку блокування  в нижньому лівому куті та потім введіть свій пароль.
2. Установіть прапорець біля програми, щоб дозволити їй використовувати Служби локації. Зніміть прапорець, щоб вимкнути Служби локації для цієї програми.

Якщо Служби локації вимкнено для певної програми, вам буде запропоновано увімкнути їх знову, коли ця програма спробує скористатися даними про ваше розташування.
3. Прокрутіть до низу списку програм, щоб відкрити системні служби, а потім натисніть кнопку «Деталі», щоб побачити конкретні системні служби, які використовують вашу геопозицію.

Щоб дозволити програмам «Пропозиції Siri» та «Пропозиції Safari» використовувати геопозицію вашого Mac, виберіть «Пропозиції за місцем».

Щоб дозволити вашому Mac визначати важливі для вас місця та надавати корисну пов'язану інформацію в «Картах», «Календарі», «Нагадуваннях» тощо, виберіть «Важливі місця». Важливі геопозиції зашифровані та не можуть бути прочитані Apple. Натисніть «Деталі», щоб переглянути список визначених геопозицій. Щоб видалити геопозицію зі списку, виберіть її та натисніть кнопку «Вилучити» —. Щоб видалити всі геопозиції, натисніть кнопку «Більше» , а потім «Очистити історію».


## Припинення збору і вилучення метаданих геопозиції у Фотографіях

Якщо для програми «Камера» ввімкнено Службу локації, вона використовує інформацію, зібрану з мереж стільникового зв'язку, Wi-Fi, GPS та Bluetooth®, для визначення геопозиції фото і відео. Ці метадані геопозиції вбудовані в кожне фото і відео, то ж згодом ви можете виконувати пошук у програмі «Фотографії» за місцем зйомки або переглядати колекції в альбомі «Місця»

Коли фотографії та відео з метаданими геопозиції поширюються, люди з доступом до цих відомостей можуть отримати доступ до метаданих і дізнатися, де було зроблено зйомку. Якщо у вас є застереження щодо того, щоб хтось мав доступ до метаданих геопозиції для ваших фото чи відео, можна вилучити поточні метадані і припинити їх збір у майбутньому.



### Перегляд фото, які містять метадані геопозиції, на iPhone або iPad

Можна скористатися альбомом «Місця» у програмі «Фотографії», щоб легко переглянути, які фото у вашій фототеці мають вбудовані метадані геопозиції.

1. Відкрийте програму «Фотографії» , а потім торкніть «Альбоми».
2. Торкніть альбом «Місця», а потім виконайте одну з наведених нижче дій:
  - Щоб переглянути фотографії за певний період, торкніть «Сітка», щоб відобразити їх у хронологічному порядку.
  - Щоб переглянути фото за місцем зйомки, торкніть «Карта», щоб переглянути за геопозицією.



### Перегляд фото, які містять метадані геопозиції, на Mac

Можна скористатися альбомом «Місця» у програмі «Фотографії», щоб легко переглянути, які фото у вашій фототеці мають вбудовані метадані геопозиції.

1. У програмі «Фотографії» на Mac  виберіть фото, які ви хочете переглянути.
2. Клацніть кнопку «Інформація» , а тоді перегляньте інформацію про геопозицію.

### Вилучення метаданих геопозиції у Фотографіях на iPhone або iPad

Щоб вилучити метадані геопозиції з певного фото.

1. Відкрийте програму «Фотографії» , а потім торкніть «Альбоми».
2. Торкніть альбом «Місця», а потім виконайте одну з наведених нижче дій:
  - Щоб переглянути фотографії за певний період, торкніть «Сітка», щоб відобразити їх у хронологічному порядку.
  - Щоб переглянути фото за місцем зйомки, торкніть «Карта», щоб переглянути за геопозицією.
3. Відкрийте фото, з якого потрібно вилучити метадані геопозиції, а тоді торкніть кнопку «Інформація»  або проведіть вгору.

Ви побачите зображення в програмі «Карти», яке покаже, де зроблено знімок.
4. Щоб вилучити метадані геопозиції, торкніть «Змінити», а тоді торкніть «Вилучити геопозицію».


## Вилучення метаданих геопозиції у Фотографіях на Mac

Щоб вилучити метадані геопозиції з фотографій.

1. У програмі «Фотографії» на Mac виберіть фото, які ви хочете змінити.
2. Оберіть Зображення > Геопозиція, а тоді оберіть «Сховати місце» або «Назад до вихідного місця».

## Припинення збору метаданих геопозиції у Камері на iPhone або iPad




Метадані геопозиції для фото і відео можуть збиратися лише, якщо для Камери увімкнено Служби локації.

- Відкрийте програму «Параметри» , торкніть Приватність і Безпека > Служби локації > Камера, а тоді торкніть «Ніколи».

Якщо ви не хочете повністю припинити збір метаданих геопозиції, можна натомість вимкнути опцію «Точна геопозиція». Це дозволить збирати програмі «Камера» дані про ваше приблизне розташування замість точної геопозиції.

## Не відображення метаданих геопозиції під час поширення фото у програмі «Фотографії» на iPhone або iPad

Ви можете поширювати фото, не поширюючи при цьому інформацію про місце його зйомки.

1. Виконайте будь-яку з наведених нижче дій:
  - Відкрийте програму «Камера» , виберіть фотоплівку, а тоді виберіть одне або декілька фото для поширення.
  - Відкрийте програму «Фотографії» , а тоді виберіть одне або декілька фото для поширення.
2. Торкніть меню поширення , а потім торкніть «Опції».
3. Вимкніть опцію «Геопозиція», а потім торкніть «Готово».
4. Поширте фото за допомогою одного із способів у меню поширення.

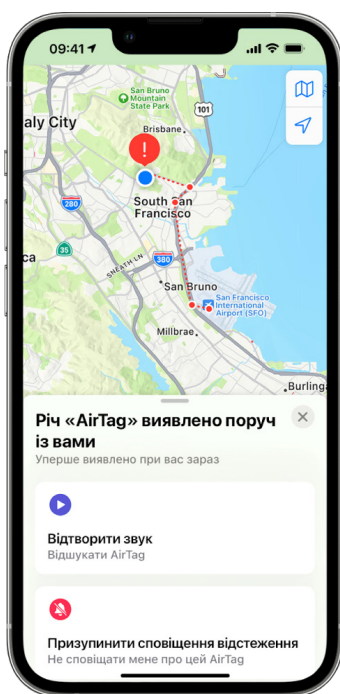


## Створення безпеки за допомогою AirTag та інших приладів із функцією «Локатора»

AirTag дозволяє легко відстежувати такі речі, як ключі, гаманець, сумка, рюкзак, багаж тощо. Якщо ви знайдете не свій предмет, ви можете переглянути його серійний номер, допомогти повернути власнику або вимкнути. Використовуйте AirTag і мережу Локатора, щоб знеохотити небажане відстеження на iPhone, iPad і Mac.





І AirTag, і мережа «Локатора» розроблені з обов'язковим забезпеченням конфіденційності. Мережеві аксесуари AirTag і Локатора мають унікальні ідентифікатори Bluetooth®, які часто змінюються. Щоб запобігти небажаному відстеженню, «Локатор» сповіщає вас, якщо невідомий AirTag або інший аксесуар «Локатора» з часом переміщується з вами, надсилаючи вам повідомлення «*[AirTag]* або *[предмет]*, виявлені поряд із вами». (Ця функція доступна на пристроях iPhone і iPad під керуванням iOS 14.5 або iPadOS 14.5 або пізнішої версії.)



Якщо зазначене вище повідомлення відображається на вашому пристрої, AirTag або інший аксесуар із функцією «Локатор» більше не пов'язано з особою, яка його зареєструвала, і тепер цей засіб переміщується разом із вами. Цілком можливо, що AirTag може бути прикріплено до предмета, який ви позичили. Також можливо, що його власник відстежує ваше пересування без вашого відома.

### Перегляд аксесуарів AirTag і мережі «Локатора», щодо яких ви були нещодавно сповіщені

1. Виконайте одну з наведених нижче дій:

- *На iPhone або iPad.* Відкрийте програму «Локатор» , торкніться «Предмети», після чого торкніться пункту «Предмети, виявлені з вами».
- *На вашому Mac.* Відкрийте програму «Локатор» , клацніть «Предмети», після чого клацніть пункт «Предмети, виявлені з вами».

Якщо опція відтворення звуку недоступна, це могло статися з таких причин: або предмет більше не у вас, а у власника, або ідентифікатор предмета змінився, якщо він був розташований поруч із вами впродовж усієї ночі. Щоб вимкнути AirTag, AirPods або аксесуар мережі «Локатора» й припинити поширення даних про геопозицію, торкніться пункту «Інструкції з вимкнення» та виконуйте покрокові дії, зазначені на екрані. Після вимкнення мережевого приладдя AirTag, AirPods або Локатора власник більше не зможе дізнаватися про його поточне місцеположення. Ви також надалі не отримуватимете жодних сповіщень щодо небажаного відстеження для цього предмета.

Щоб дізнатися більше, перегляньте статтю служби підтримки Apple [Що робити, якщо ви отримуєте сповіщення про те, що у вас є AirTag, аксесуар мережі «Локатора» або набір AirPods](https://support.apple.com/HT212227) (<https://support.apple.com/HT212227>).

## Перевірка міток AirTag за допомогою пристрою Android

Ви можете перевірити наявність поблизу мережевих аксесуарів AirTag або Локатора за допомогою [програми Tracker Detect](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.apple.trackerdetect) (https://play.google.com/store/apps/details?id=com.apple.trackerdetect) із магазину Google Play. Tracker Detect шукає трекери предметів у діапазоні Bluetooth, які відокремлені від їх власника й сумісні з мережею Локатора Apple. До них належать AirTag та сумісні трекери предметів, які використовують мережу Локатора. Якщо ви думаєте, що хтось використовує AirTag або інший трекер предметів для відстеження вашого місцезнаходження, ви можете сканувати, щоб спробувати знайти його. Якщо програма виявить поблизу вас AirTag або сумісний трекер предметів протягом принаймні 10 хвилин, ви можете відтворити звук, щоб допомогти знайти цей предмет.

## Якщо ви чуєте, як мітка AirTag подає звук

Під час переміщення будь-яка мітка AirTag, відокремлена на певний період від особи, яка її зареєструвала, подає звуковий сигнал, щоб попередити тих, хто знаходиться поблизу. Якщо ви знайшли мітку AirTag, почувши її звуковий сигнал, ви можете використовувати будь-який пристрій, який підтримує технологію NFC, наприклад телефон iPhone або Android, щоб перевірити, чи власник пристрою позначив цей предмет як втрачений, і допомогти повернути його. Якщо ви відчуваєте, що ваша безпека під загрозою, ви можете звернутися до місцевих правоохоронних органів, [які можуть співпрацювати з Apple](https://www.apple.com/legal/transparency/government-information.html) (https://www.apple.com/legal/transparency/government-information.html). Можливо, вам знадобиться надати мітку AirTag або її серійний номер.

## Поширення речей

Функція спільного доступу до речі AirTag дає змогу ділитися пристроями AirTag з іншими людьми, які хочуть їх позичити. Позичальники можуть бачити геопозицію AirTag у програмі Локатор, використовувати функцію «Точний пошук» для пошуку AirTag, а також відтворювати на пристрої звуковий сигнал. Власники речей можуть ділитися одним пристроєм AirTag зі щонайбільше п'ятьма людьми, а позичальники можуть бачити місцеположення AirTag, однак ніхто з групи спільного доступу не бачитиме, хто з позичальників має AirTag.


Коли до групи спільного доступу додається нова людина, усі позичальники сповіщаються про це приєднання. Кожен член групи спільного доступу може бачити ідентифікатор Apple ID одне одного в програмі Локатор, а коли інші члени групи зберігаються як контакти, учасники групи можуть бачити додаткову інформацію в картці контакту цієї людини, як-от номер телефону.

Оскільки всі члени групи спільного доступу можуть бачити місцезнаходження AirTag, оповістки про небажане стеження для цього AirTag приглушуються для всіх учасників групи. Коли хтось полишає групу спільного доступу, або коли власник елемента вилучає їх із групи, вони більше не зможуть бачити місцеположення AirTag, а оповістки про небажане відстеження відновлюються.

Щоб дізнатися більше, перегляньте статтю [Спільний доступ до AirTag або іншого елемента в Локаторі на iPhone](https://support.apple.com/guide/iphone/iph419cc5f28) у посібнику користувача iPhone. (https://support.apple.com/guide/iphone/iph419cc5f28)


## Вихід із групи спільного доступу

Якщо ви хочете вийти з групи спільного доступу, скористайтеся Локатором або засобом «Перевірка безпеки». Пам'ятайте, що коли ви вилучите себе як особу з отриманим доступом, ви не бачитимете геопозицію AirTag, а оповістки про небажане відстеження відновляться. Перевірте, чи AirTag поблизу, перш ніж позбутися спільного доступу.

- Виконайте одну з наведених нижче дій:
  - *Щоб вилучити себе за допомогою Локатора*, відкрийте програму «Локатор» , торкніть «Елементи», торкніть елемент, з якого ви хочете вилучити себе, а потім торкніть «Вилучити».
  - *Щоб вилучити себе за допомогою функції «Перевірка безпеки»*, Перейдіть у меню Параметри > Приватність і безпека > Перевірка безпеки, торкніть «Керування поширенням і доступом», торкніть «Елементи», а потім торкніть «Не поширювати».

## Позбавлення інших доступу до елемента

Власник елемента може вилучити інших людей із групи спільного доступу за допомогою програми «Локатор» або функції «Перевірка безпеки».

- Виконайте одну з наведених нижче дій:
  - *Щоб вилучити себе за допомогою Локатора*, Відкрийте програму «Локатор» , торкніть «Елементи», торкніть назву елемента, торкніть ім'я людини з отриманим доступом, яку потрібно вилучити, а потім торкніть меню Вилучити > Не поширювати.
  - *Щоб вилучити себе за допомогою функції «Перевірка безпеки»*, Перейдіть у меню Параметри > Приватність і безпека > Перевірка безпеки, торкніть «Керування поширенням і доступом», торкніть «Продовжити», а потім торкніть ім'я людини, яку потрібно позбавити доступу, відтак виберіть «Перевірити, що поширюється», торкніть «Елементи», а потім торкніть «Не поширювати».

# Безпечне керування переспрямуванням умісту

Можна переглядати й контролювати те, як і для кого здійснюється переспрямування вмісту на пристроях iPhone, iPad або Mac.



## Керування пересиланням пошти в iCloud

Ви можете переглянути, чи здійснюється автоматичне пересилання ваших повідомлень у програмі «Пошта» на іншу електронну адресу, а також легко вимкнути пересилання.

1. Увійдіть до iCloud за адресою <https://www.icloud.com> за допомогою свого імені користувача з Apple ID й пароля. У разі потреби введіть код двофакторної автентифікації.
2. Клацніть «Пошта», після чого натисніть кнопку «Налаштування»  зверху списку «Поштові скриньки» й виберіть «Параметри».
3. На вкладці «Загальні» перевірте, чи вибрана опція «Переслати мою електронну пошту на адресу» й чи зазначено одержувача. У разі потреби видаліть адресу пересилання й припиніть пересилання поштових повідомлень.
4. На вкладці «Правила» перегляньте всі правила, що мають параметр «Потім» з установленим значенням «Переслати до» або «Переслати на адресу електронної пошти й позначити як прочитане», і в разі потреби змініть правило відповідним чином.
5. Вихід з iCloud.

### **Керування пересиланням текстових повідомлень на пристрої iPhone**

У разі надсилання повідомлення особі, яка користується телефоном, що не належить до пристроїв iPhone, воно передаватиметься як SMS-повідомлення. Можна налаштувати пристрій iPhone так, щоб SMS-повідомлення, яке ви надсилаєте або отримуєте, відображалось на інших пристроях. Можна переглянути список пристроїв і вимкнути пересилання текстових повідомлень на конкретних пристроях.

1. На пристрої iPhone перейдіть до розділу «Параметри» > «Повідомлення».
2. Торкніться пункту «Пересилання текстових повідомлень», щоб переглянути пристрої, які можуть надсилати й отримувати текстові повідомлення з вашого пристрою.
3. Вимкніть потрібні пристрої.

### **Керування переадресацією викликів на телефоні**

Залежно від оператора мобільного зв'язку пристрій iPhone може переадресовувати отримувані виклики на інший номер телефону. Можна перевірити, чи переадресовуються отримувані виклики на інший номер телефону, а також вимкнути цю функцію.

1. На пристрої iPhone перейдіть до розділу «Параметри» > «Телефон» > «Виклики» > «Переадресація викликів».

Якщо повзунок зелений, переадресація викликів увімкнена, тобто ви можете побачити номер телефону, на який переадресовуються ваші виклики.

*Примітка.* Якщо ця опція не відображається, переадресація викликів недоступна на вашому пристрої iPhone. Щоб отримати додаткову інформацію, зверніться до оператора мобільного зв'язку.

2. У разі потреби вимкніть переадресацію викликів.

Вимкнення переадресації викликів не супроводжується надсиланням відповідного сповіщення на телефонний номер, на який переадресовувалися виклики.

## Відхилення невідомих спроб входу

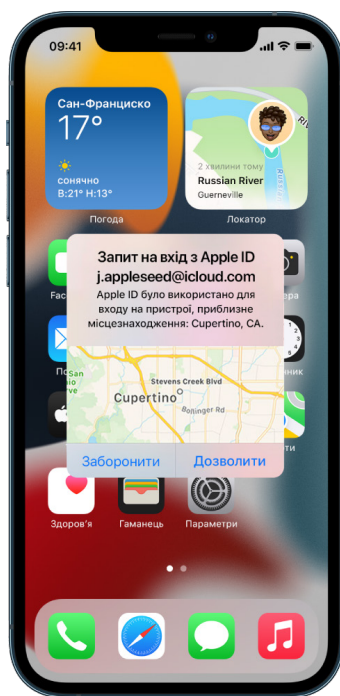
Коли ви входите на новому пристрої, то отримуєте сповіщення на інших надійних пристроях. Сповіщення містить карту з даними про розташування нового пристрою. Це сповіщення може з'явитися на будь-якому довіреному пристрої, iPhone, iPad чи Mac.



Це приблизне розташування, визначене на основі IP-адреси або мережі, яку зараз використовує пристрій, а не точного розташування пристрою.

- Якщо ви бачите сповіщення про те, що ваш Apple ID використовується для входу на новому пристрої, але ви не входите, торкніться «Заборонити», щоб заблокувати спробу входу. Ви також можете зробити знімок екрана сповіщення, перш ніж закривати сповіщення.

Перегляньте розділ [«Записування підозрілої активності»](#) нижче у цьому документі.



Якщо ви вважаєте, що ваш Apple ID може бути скомпрометованим, перегляньте розділ [«Захист вашого Apple ID»](#) (нижче в цьому документі) і виличіть невідомі пристрої.

# Записування підозрілої активності

У деяких випадках, наприклад якщо надійшло сповіщення про те, що хтось намагається використати ваш Apple ID для входу на новому пристрої, ви можете зробити знімок екрана або записати відео екрана. Потім ці матеріали можна зберегти як зображення чи відео на своєму iPhone, iPad чи Mac.



## Знімки екрана або запис відео екрана на iPhone або iPad

1. Виконайте одну з наведених нижче дій:

- На своєму пристрої iPhone або iPad із Face ID: Одночасно натисніть, а потім відпустіть бічну кнопку та кнопку збільшення гучності.
- *На своєму пристрої iPhone або iPad за допомогою кнопки «Початок»:* Одночасно натисніть, а потім відпустіть кнопку «Початок» та бічну кнопку або кнопку «Спати/Будити» (залежно від моделі).

2. Торкніть знімок екрана в лівому нижньому куті, а потім торкніть «Готово».

3. Виберіть «Зберегти до фотографій», «Зберегти до файлів» або «Видалити знімок екрана».

Якщо був вибраний варіант «Зберегти у фотографіях», ви можете переглянути знімок в альбомі «Знімки екрана» в програмі «Фотографії» або в альбомі «Усі фотографії», якщо увімкнено «Фотографії iCloud» у меню «Налаштування» > «Фотографії».



## Виконання знімків або запис екрана на Mac

1. Натисніть Shift-Command-5 (або скористайтеся Launchpad), щоб відкрити програму «Знімок екрана» та відобразити інструменти.



2. Клацніть інструмент, який потрібно використовувати, щоб вибрати те, що ви хочете зняти або записати.

Для частини екрана перетягніть рамку, щоб змінити її положення, або перетягніть її краї, щоб налаштувати розмір області, яку потрібно зняти або записати.

Дія	Інструмент
Знімок усього екрана	
Знімок вікна	
Знімок частини екрана	
Запис усього екрана	
Запис частини екрана	

3. Виберіть потрібний варіант.

Доступні варіанти залежать від того, що ви робите: знімок екрана чи запис відео екрана. Наприклад, можна встановити тимчасову затримку або показати вказівник миші чи клацання, а також вказати, де зберегти файл.

Опція «Показати плаваючу мініатюру» полегшить подальшу роботу із виконаним знімком або записом. Вона «плаває» в нижньому правому куті екрана протягом кількох секунд, щоб у вас був час перетягнути знімок у документ, позначити або поділитися ним, перш ніж він буде збережений у вказаному вами місці.

4. Зробіть знімок екрана або запис відео екрана:

- Для всього екрана або його частини: клацніть «Знімок».
- Для вікна: перемістіть вказівник на вікно, а потім клацніть вікно.
- Для запису: клацніть «Запис». Щоб зупинити запис, натисніть кнопку «Зупинити запис» у смузі меню.

Коли встановлено прапорець «Показувати плаваючу мініатюру», можна зробити будь-яку з наведених нижче дій, поки мініатюра на короткий час відображається в нижньому правому куті екрана:

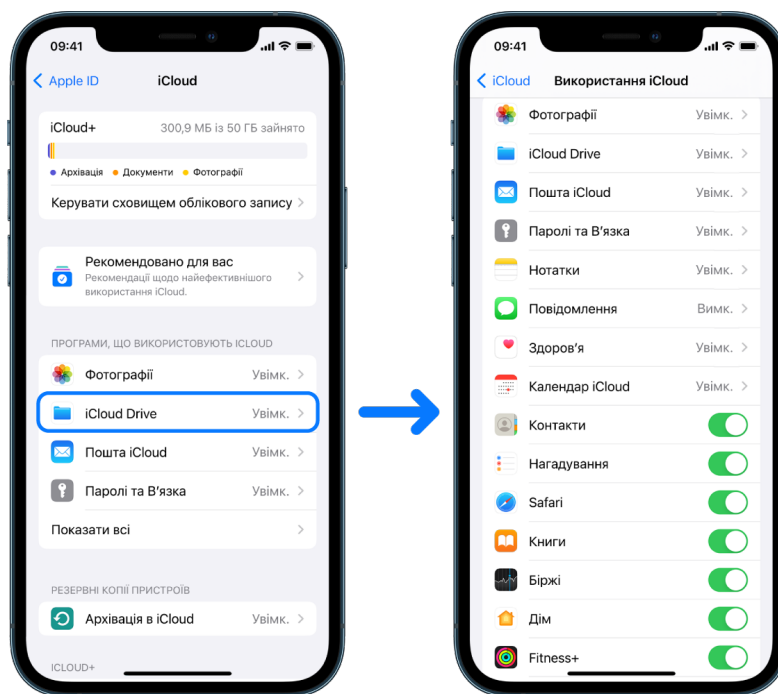
- Проведіть пальцем вправо, щоб негайно зберегти файл, після чого мініатюра припинить відображатися.
- Перетягніть мініатюру в документ, електронний лист, нотатку або вікно Finder.
- Натисніть мініатюру, щоб відкрити вікно; у ньому ви можете розмітити знімок екрана — або обрізати запис — і поділитися результатом.

Залежно від того, де ви вирішили зберегти знімок екрана або запис, може відкритися відповідна програма.

## Безпечно зберігання ваших даних в iCloud

iCloud надійно зберігає ваші фото, відео, документи, музику, програми, резервні копії пристроїв тощо і синхронізує їх на всіх ваших пристроях. iCloud також дає змогу ділитися з друзями та родиною, наприклад фотографіями, календарями та вашою геопозицією. Увійти в iCloud можна з пристрою або через веб за допомогою Apple ID.

Докладніше про дані, які зберігаються в iCloud, перегляньте в документі [Посібник користувача iCloud](https://support.apple.com/guide/icloud/) (<https://support.apple.com/guide/icloud/>).



## Безпекові опції iCloud






Apple пропонує користувачам дві опції шифрування й захисту даних, які зберігаються в iCloud:

- *Стандартний захист даних (усталений параметр)*. Ваші дані iCloud шифруються, ключі шифрування надійно зберігаються в центрах зберігання даних Apple, і компанія Apple може сприяти вам у відновленні ваших даних і облікового запису. Наскрізне шифрування застосовується лише до певних даних iCloud — це 14 категорій, включно з даними про здоров'я та паролями у В'язці iCloud.
- *Розширений захист даних для iCloud*. Необов'язковий параметр, який пропонує найвищий рівень захисту від компанії Apple для ваших хмарних даних. Якщо ви вирішите увімкнути розширений захист даних, ваші довірені пристрої матимуть виключний доступ до ключів шифрування для більшості ваших даних в iCloud, які захищені методом наскрізного шифрування. За використання розширеного захисту даних кількість категорій даних, до яких застосовуватиметься наскрізне шифрування, збільшується до 23 і включає резервні копії iCloud, Фотографії, Нотатки тощо.

Більше інформації наведено в статтях служби підтримки Apple про те, [як увімкнути розширений захист даних для iCloud](https://support.apple.com/108756) (<https://support.apple.com/108756>) і [огляд безпеки даних iCloud](https://support.apple.com/102651) (таблиця «Категорії даних і шифрування») (<https://support.apple.com/102651>).





## Перегляд і редагування параметрів iCloud

Ви можете переглядати та змінювати налаштування iCloud на кожному пристрої, зокрема програми (Apple та сторонніх розробників), які використовують iCloud, а також резервні копії iCloud тощо:

- *На iPhone або iPad.* Перейдіть до параметрів  > [ваше ім'я] > iCloud.  
У разі вимкнення цієї функції ви не зможете використовувати її, якщо ваш пристрій буде втрачено або вкрадено й вимкнено.
- На Mac під керуванням macOS 13 або новішої: Виберіть меню Apple  > Системні параметри, клацніть Apple ID , а потім клацніть iCloud.
- На Mac із macOS 12 або старішою. Виберіть меню Apple  > «Системні параметри», клацніть Apple ID , потім клацніть iCloud.

## Вихід з iCloud

Ви також можете повністю вийти з iCloud на пристрої. Якщо ви вийдете з iCloud, резервне копіювання інформації на цьому пристрої більше не буде виконуватися.

- *На iPhone або iPad.* Перейдіть до параметрів > [ваше ім'я] > прокрутіть униз та потім торкніть «Вийти».
- На Mac під керуванням macOS 13 або новішої: Виберіть меню Apple  > Системні параметри, клацніть Apple ID , клацніть «Огляд», а потім клацніть «Вийти».
- На Mac із macOS 12 або старішою. Виберіть меню Apple  > Системні параметри, клацніть Apple ID , клацніть «Огляд», потім клацніть «Вийти».

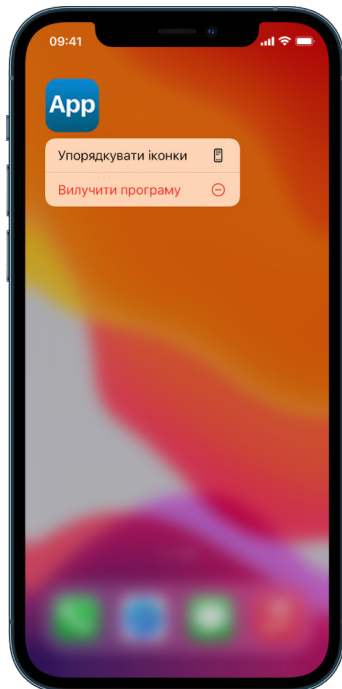
# Видалення підозрілого вмісту з ваших пристроїв

Ви можете видалити будь-який вміст, який викликає у вас підозру, або який вам невідомий, наприклад невідомі програми та файли конфігурації на вашому iPhone, iPad або Mac.



## Перегляд та видалення програм із iPhone та iPad


Якщо ви стурбовані тим, що хтось, кому ви колись довіряли, установив (-ла) програму на вашому пристрої без дозволу, ви можете переглянути список усіх програм, установлених на пристрої, і переглянути або змінити спосіб доступу кожної програми до інформації. Якщо ви помітили, що програма має дозвіл на доступ до ваших даних, і ви не пам'ятаєте, чи встановлювали її або чи давали їй дозвіл на доступ до ваших даних, ви можете видалити програму.



- *Щоб видалити програму з бібліотеки програм*, перейдіть на головний екран, змахом прогорніть всі сторінки до бібліотеки програм. Відтак торкніть поле пошуку, знайдіть потрібну програму, торкніть і утримуйте її іконку, поки не з'явиться меню. Торкніть «Видалити програму», щоб видалити її.
- *Вилучення програми з початкового екрана*: Натисніть і утримуйте назву програми на початковому екрані, торкніться «Вилучити програму», після чого натисніть «Вилучити з початкового екрана», щоб зберегти її в бібліотеці програм, або торкніться «Вилучити програму», щоб вилучити її.

## Перевірка та видалення програм із Mac

Ви можете видалити програми, які, можливо, були завантажені та встановлені з інтернету або з диска.

1. Клацніть іконку Finder  у Dock, потім клацніть «Програми» на бічній панелі Finder.
2. Виконайте одну з наведених нижче дій:
  - *Якщо програма в папці*: Відкрийте папку програми, щоб перевірити наявність деінсталлятора. Якщо відображається «Видалити» [програму] або «Деінсталлятор» [програми], двічі клацніть цей пункт, а потім дотримуйтесь інструкцій на екрані.
  - *Якщо програми немає в папці або немає деінсталлятора*: Перетягніть програму з папки «Програми» в «Смітник» (в кінці Dock).

**ЗАСТЕРЕЖЕННЯ.** Програму буде остаточно видалено з вашого Mac наступного разу, коли ви або Finder очистите «Смітник». Якщо у вас є файли, створені за допомогою цієї програми, можливо, ви не зможете відкрити їх знову. Якщо ви вирішите зберегти програму, поверніть її, перш ніж очищати «Смітник». Виберіть програму в «Смітнику», потім виберіть «Файл» > «Повернути».

Щоб видалити програми, завантажені з App Store, скористайтесь Launchpad.

## Перегляд профілів конфігурації

Профілі конфігурації пристроїв, інструменти керування мобільними пристроями (MDM) і спеціальні програми можуть використовуватися організаціями (зокрема, навчальними закладами й підприємствами) для керування пристроями або нагляду за ними, водночас ці інструменти можуть надавати доступ до даних або геопозиції на пристрої.

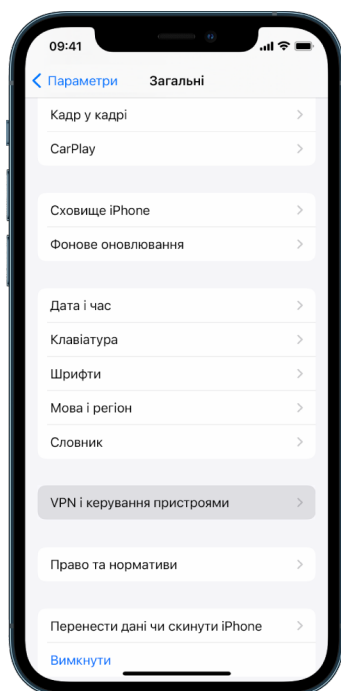
Профіль конфігурації може містити налаштування облікового запису пошти користувача, налаштування Wi-Fi, налаштування VPN тощо. Профілі конфігурації працюють на iPhone and iPad, Mac і Apple TV.

Якщо ви знайдете на своєму пристрої профіль конфігурації, якого там не повинно бути, можливо, вам вдасться його видалити. Можливість видалення залежить від того, ким був встановлений профіль. При цьому видаляються всі налаштування, програми та дані, пов'язані із цим профілем конфігурації.

**Важливо!** Якщо ваш пристрій належить навчальному закладу чи компанії, зверніться до свого системного адміністратора, перш ніж видаляти будь-які програми чи профілі.

## Видалення невідомих профілів конфігурації на iPhone та iPad

1. Відкрийте «Параметри»  > «Загальні» > «VPN та керування пристроями».







Якщо ви не бачите жодних профілів, то на вашому пристрої не встановлено профілі керування пристроєм.

2. Виберіть профіль, торкніть «Видалити профіль» і дотримуйтесь інструкцій, які з'являться на екрані. Перезапустіть свій пристрій.

Коли ви видаляєте профіль, усі його налаштування та інформація видаляються. Зокрема, якщо за допомогою профілю надавалися дозволи для використання віртуальної приватної мережі (VPN) під час доступу до мережі навчального закладу, VPN надалі не зможе під'єднатися до цієї мережі.

## Видалення невідомих профілів конфігурації на Mac

1. Виконайте одну з наведених нижче дій:

- На Mac під керуванням macOS 13 або новішої: Виберіть меню Apple  > «Системні параметри» > «Приватність і безпека», після чого клацніть «Профілі» .
- На Mac із macOS 12 або старішою. Виберіть меню Apple  > Системні параметри, потім клацніть «Профілі» .

Якщо ви не бачите панель параметрів «Профілі», то на вашому пристрої не встановлено профілі керування пристроєм.

2. Виберіть профіль у списку «Профілі», а потім натисніть кнопку «Видалити» —.

Коли ви видаляєте профіль, усі його налаштування та інформація видаляються. Наприклад, якщо профіль налаштував ваш обліковий запис електронної пошти, видалення профілю призведе до видалення інформації облікового запису електронної пошти з вашого Mac.

## Керування параметрами «Сімейного доступу»

«Сімейним доступом» можуть користуватися до п'яти членів сім'ї, щоб ділитися підписками, покупками, фотографіями, фотоальбомами, календарем тощо, і все це без спільного доступу до облікових записів Apple один одного. Щоб змінити свій статус у «Сімейному доступі», корисно знати, як працюють різні ролі в групах «Сімейного доступу». Сімейний доступ є на iPhone, iPad і Mac.

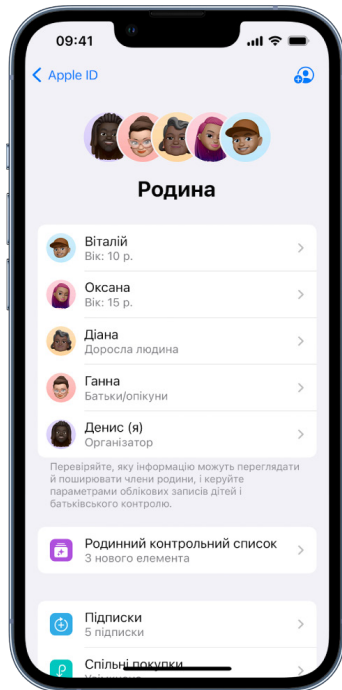
Якщо ви використовуєте родинний тарифний план iCloud для зберігання даних, усі файли та документи кожного учасника залишаються приватними, водночас займане кожним користувачем місце в сховищі видиме для всіх.



## Типи учасників «Сімейного доступу»

Учасники групи «Сімейного доступу» можуть виконувати різні ролі залежно від віку.

*Примітка.* Вік, у якому хтось вважається дорослим або дитиною, залежить від країни чи регіону.



- **Організатор:** Доросла людина, яка створює групу «Сімейний доступ». Організатор може запрошувати й видаляти членів сім'ї, а також розпустити групу.
- **Дорослий:** Учасник групи «Сімейний доступ», якому виповнилося 18 років.
- **Батьки/опікуни:** Дорослий учасник групи «Сімейний доступ», який може допомогти керувати батьківським контролем для дітей у групі. Коли організатор додає дорослого до групи «Сімейний доступ», він може призначити його як батька або опікуна.
- **Дитина або підліток:** Учасник групи «Сімейний доступ» у віці до 18 років. Організатор, батьки чи опікуни можуть створити Apple ID для дитини, яка ще занадто мала, щоб створити власний обліковий запис.

У вашій родині дорослий *організатор сім'ї* вибирає функції, якими буде користуватися родина, і запрошує приєднатися до групи щонайбільше п'ять додаткових осіб. Після того як запрошення будуть прийняті, функція «Сімейний доступ» налаштовується автоматично на всіх пристроях, включаючи спільний календар і спільний фотоальбом. Організатор сім'ї може додати до сім'ї будь-кого, хто має Apple ID, і видалити з групи будь-кого, кому виповнилося 13 років.

Ви можете перевірити, чи є ви вже членом сім'ї, у «Параметрах» > [ваше ім'я]. Якщо ви бачите пункт «Додати сімейний доступ», це означає, що ви не використовуєте сімейний доступ із цим Apple ID. Якщо ви бачите іконку «Сімейний доступ», ви можете торкнутися її, щоб побачити членів сім'ї та ролі.



## Вилучення членів родини

Організатор групи «Сімейний доступ» може видалити інших учасників.

*Примітка.* Щоб почати вилучення членів родини, перегляньте вказівки в розділах «Вилучення учасників із сімейної групи на iPhone і iPad» і «Вилучення учасників із сімейної групи на Mac» далі в цьому документі.

Також члени родини, яким виповнилося 13 років, можуть вилучити себе з групи сімейного доступу. Просто виберіть ім'я, а потім виберіть «Пошити родину». Ви також можете ввійти на [вебсайті Apple ID](#) або вибрати «Вилучити обліковий запис» у розділі спільного доступу.

З міркувань безпеки дитина (до 13 років) не може самостійно вилучити свій обліковий запис із сім'ї та не може припинити ділитися такими деталями, як екранний час, без коду допуску до екранного часу. Організатор сім'ї має доступу до спільного вмісту на вашому пристрої, такого як спільні фотоальбоми та спільні календарі, а також може переглядати активність екранного часу.

*Примітка.* Організатор не може видалити себе з групи «Сімейний доступ». Якщо необхідно змінити організатора, слід розпустити групу й попросити іншого дорослого створити нову.

Якщо учасника вилучено або він / вона залишає групу «Сімейний доступ», то такий учасник зберігає покупки, оплачені за допомогою спільної кредитної картки, але відразу втрачає доступ до інших речей, якими діляться члени родини:


- Покупки інших членів родини більше не відображаються в розділі «Придбано» в iTunes Store, App Store і Apple Books.
- Захищена (авторським правом) музика, фільми, телешоу, книги та програми, які ви раніше завантажили, більше не можна використовувати, якщо їх спочатку придбав хтось інший. Інші члени родини більше не можуть використовувати цей вміст, завантажений із вашої колекції.
- Покупки через додаток стають недоступними, якщо ви купили їх за допомогою програми, яку спочатку придбав хтось інший. Ви можете відновити доступ до покупок у програмі, купивши цю програму.
- Геолокація пристроїв членів родини не відображаються, коли ви використовуєте програму Локатор на iCloud.com або на iPhone, iPad чи Mac.

## Якщо «Сімейний доступ» вимкнено

Якщо організатор сім'ї вимикає «Сімейний доступ», усі члени сім'ї видаляються із сімейної групи одночасно. Якщо в сімейній групі є діти віком до 13 років, ви повинні передати їх до іншої сімейної групи, перш ніж розформувати свою.

### Вилучення учасників із сімейної групи на iPhone та iPad





Якщо ви організатор сім'ї:

1. Відкрийте «Параметри»  > [ваше ім'я] > «Сімейний доступ».
2. Торкніть [ім'я учасника], потім торкніть «Вилучити» [ім'я учасника] із «Сім'ї».

*Примітка.* Якщо ви організатор сім'ї, ви не можете видалити себе із «Сімейного доступу».

### Видалення учасників із сімейної групи на Mac


Якщо ви організатор сім'ї:

1. Виконайте одну з наведених нижче дій:
  - На Mac під керуванням macOS 13 або новішої: Виберіть меню Apple  > Системні параметри, клацніть «Сімейний доступ» , а потім виберіть «Сімейний доступ» на бічній панелі.
  - На Mac із macOS 12 або старішою. Виберіть меню Apple  > «Системні параметри», клацніть «Сімейний доступ» , потім виберіть «Сімейний доступ».
2. Виберіть учасника в списку, а потім натисніть кнопку «Видалити» —.

*Примітка.* Якщо ви організатор сім'ї, ви не можете видалити себе із «Сімейного доступу».





### Вихід із групи «Сімейний доступ» на iPhone та iPad

Якщо вам більше 13 років та ви є учасником групи «Сімейний доступ»:

1. Відкрийте «Параметри»  > [ваше ім'я] > «Сімейний доступ».
2. Торкніться [ваше ім'я], потім торкніться «Припинити використання Сімейного доступу».


## Вихід із групи «Сімейний доступ» на Mac

Якщо вам більше 13 років та ви є учасником групи «Сімейний доступ»:

1. Виконайте одну з наведених нижче дій:
  - На Mac під керуванням macOS 13 або новішої: Виберіть меню Apple  > Системні параметри, клацніть «Сімейний доступ» , а потім виберіть «Сімейний доступ» на бічній панелі.
  - На Mac із macOS 12 або старішою. Виберіть меню Apple  > «Системні параметри», клацніть «Сімейний доступ» , потім виберіть «Сімейний доступ».
2. У списку членів сім'ї клацніть «Деталі» біля свого імені, натисніть «Припинити використання Сімейного доступу», а потім дотримуйтесь інструкцій на екрані.
3. Клацніть «Готово».





## Припинення «Сімейного доступу» на iPhone та iPad

Вимкнути «Сімейний доступ» може тільки організатор сім'ї.

1. Відкрийте «Параметри»  > [ваше ім'я] > «Сімейний доступ».
2. Торкніться [ваше ім'я], потім торкніться «Припинити використання Сімейного доступу».

## Припинення «Сімейного доступу» на Mac

Вимкнути «Сімейний доступ» може тільки організатор сім'ї.

1. Виконайте одну з наведених нижче дій:
  - На Mac під керуванням macOS 13 або новішої: Виберіть меню Apple  > Системні параметри, клацніть «Сімейний доступ» , а потім виберіть «Сімейний доступ» на бічній панелі.
  - На Mac із macOS 12 або старішою. Виберіть меню Apple  > «Системні параметри», клацніть «Сімейний доступ» , потім виберіть «Сімейний доступ».
2. Натисніть кнопку «Деталі» біля свого імені, а потім «Припинити використання Сімейного доступу».

## Реагування на шахрайські запити спільного доступу до інформації

Будьте обережні, якщо ви отримуєте небажані повідомлення з пропозицією прийняти подарунки, завантажити документи, встановити програмне забезпечення або перейти за підозрілими посиланнями. Люди, які хочуть отримати доступ до ваших персональних даних, використовують будь-які засоби, як-от підроблені електронні листи й текстові повідомлення, оманливу спливному рекламу, недостовірні викачування, календарний спам і навіть шахрайські телефонні дзвінки, щоб обманом отримати від вас інформацію, зокрема ваш Apple ID чи пароль, або щоб змусити вас надати код підтвердження для двофакторної автентифікації.

Щоб отримати поради щодо того, як уникнути обману та не скомпрометувати свої облікові записи або особисту інформацію, перегляньте статтю служби підтримки Apple про [розпізнавання та уникнення фішингових повідомлень, оманливих служб підтримки та інших проявів шахрайства](https://support.apple.com/102568) (<https://support.apple.com/102568>).


*Примітка.* Фішинг — це шахрайські спроби отримати від вас особисту інформацію.

## Надійне керування домашніми приладами

Якщо наразі ви є учасником групи «Дім», то можете легко й безпечно переглядати домашні прилади та керувати ними за допомогою програми «Дім» на своєму iPhone, iPad чи Mac або за допомогою HomePod.

*Примітка.* Домашніми приладами можуть бути вироби Apple чи інших компаній. Список доступних домашніх приладів, сумісних із програмою «Дім» і вашими пристроями Apple, наведений у розділі «[Домашні прилади](https://www.apple.com/home-app/accessories/)» (<https://www.apple.com/home-app/accessories/>).

### Припинення спільного доступу до дому для інших користувачів

1. Торкніть або клацніть програму «Дім» , потім виберіть «Налаштування дому». Якщо показано декілька домів, виберіть дім, з якого ви хочете вийти, потім виберіть «Налаштування дому».
2. У розділі «Люди» торкніть або клацніть користувача, якого потрібно видалити з вашого дому, а потім торкніть або клацніть «Вилучити особу».

## **Вихід із дому, до спільного користування яким вас запросили**

Після виходу з дому ви більше не зможете переглядати прилади, розташовані в цьому домі.

1. У програмі «Дім» торкніть або клацніть іконку «Дім» 🏠, потім виберіть «Налаштування дому». Якщо показано декілька домів, виберіть дім, з якого ви хочете вийти, потім виберіть «Налаштування дому».
2. Прокрутіть униз, торкніть або клацніть пункт «Вихід із дому». Торкніть або клацніть «Вихід».

## **Скидання стану дому**

В iOS 16, iPadOS 16.1 і macOS 13 або новіших версіях, коли ви видаляєте дім із програми «Дім», усі пристрої HomeKit потрібно знову додати в домівку. Перш ніж вилучити дім, переконайтеся, що ви оновили програмне забезпечення на всьому приладді вдома до найновіших версій.

Якщо ви не оновлювали свої операційні системи, обов'язково виконайте крок 4.

1. У програмі «Дім» торкніть або клацніть 🏠, потім виберіть «Налаштування дому».
2. У нижній частині діалогового вікна торкніть або клацніть пункт «Вилучити дім», потім торкніть або клацніть «Вилучити».
3. Закрийте програму «Дім».
4. Знайдіть усі домашні прилади, потім відновіть для кожного приладу заводські налаштування.
5. Знову відкрийте програму «Дім» та створіть новий дім.
6. Додайте кожний прилад до нового дому.

## Як стерти весь вміст і параметри

Якщо ви вважаєте, що хтось мав фізичний доступ до вашого пристрою та втрутився в роботу безпекових функцій, ви можете відновити пристрій до заводських параметрів, навіть якщо ви користуєтеся старішими версіями iOS, iPadOS і macOS. Під час відновлення заводських налаштувань буде стерто інформацію та поточні налаштування на вашому пристрої. Це включає видалення всіх програм, які були встановлені без вашого відома, і скидання налаштувань конфіденційності, щоб ви не ділилися даними геопозиції з жодними людьми або додатками. Під час цього процесу також буде встановлена остання версія операційної системи.




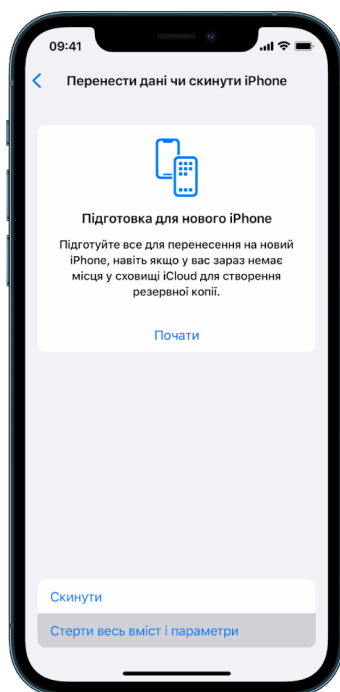
Цей процес, відомий як «Стерти весь вміст і налаштування», потребує доступу до інтернету й може тривати деякий час; однак це допомагає гарантувати, що ваш пристрій доступний лише вам.

**Важливо!** Коли ви користуєтеся функцією «Стерти весь вміст і налаштування», усі ваші дані стираються.

Якщо необхідно скористуватися функцією «Стерти весь вміст і налаштування» на Mac, повинна бути встановлена macOS 12.0.1 або подальшої версії. Як варіант, можна стерти всі дані на Mac. Перегляньте статті служби підтримки Apple про [використання дискової утиліти для стирання Mac із процесором Apple](https://support.apple.com/102506) (https://support.apple.com/102506) та [використання дискової утиліти для стирання Mac із процесором Intel](https://support.apple.com/HT208496) (https://support.apple.com/HT208496).


## Видалення даних із iPhone та iPad та відновлення заводських налаштувань

1. Відкрийте «Параметри»  > «Загальні» > «Скинути», потім торкніть «Стерти весь вміст і налаштування».



2. Введіть код допуску або пароль Apple ID.
3. Дочекайтеся завершення безпечного видалення всього вмісту з вашого пристрою.

## Видалення даних із Mac та відновлення заводських налаштувань

1. Виконайте одну з наведених нижче дій:
  - На Mac під керуванням macOS 13 або новішої: Виберіть меню Apple  > Системні параметри, клацніть «Загальні» , клацніть «Передати» або «Скинути», а потім клацніть «Стерти весь вміст і параметри».
  - На Mac із macOS 12 або старішою. Виберіть меню Apple  > Системні параметри, а потім на смузі меню виберіть Системні параметри > Стерти весь вміст і параметри.
2. У програмі «Асистент стирання» введіть інформацію адміністратора (пароль, який ви використовуєте для входу на Mac).
3. Перегляньте елементи, які буде вилучено на додаток до вашого вмісту та налаштувань.

Якщо ваш Mac має кілька облікових записів користувачів, клацніть стрілку біля імені облікового запису, щоб переглянути елементи.
4. Натисніть «Продовжити», а потім дотримуйтесь інструкцій на екрані.

## Відновлення даних із резервної копії

Якщо ви створили резервну копію свого пристрою Apple, перш ніж стерти з нього дані та відновити його заводські налаштування, ви можете відновити свої дані з резервної копії в iCloud або на комп'ютері. Якщо ви стурбовані тим, що ваша резервна копія може містити конфігурації або програми, які вам не потрібні на своєму пристрої, ви можете переглянути бібліотеку програм і налаштування після відновлення резервної копії. Ви можете відновити Mac за допомогою Time Machine, а у випадку з iPhone чи iPad — за допомогою комп'ютера чи iCloud.



### Відновлення iPhone чи iPad із резервної копії iCloud

1. Увімкніть свій пристрій. Має відобразитися екран Hello. (Якщо ви вже налаштували свій пристрій, вам потрібно стерти весь його вміст, перш ніж ви зможете виконати ці дії для відновлення з резервної копії.)
2. Виконуйте кроки налаштування на екрані, доки не перейдете до екрана «Програми та дані», а потім торкніться «Відновити з копії iCloud».
3. Увійдіть в iCloud зі своїм Apple ID.
4. Виберіть резервну копію.

Подивіться на дату та розмір кожної копії та виберіть найактуальнішу. Після вибору резервної копії почнеться передача. Якщо з'явиться повідомлення, що потрібна новіша версія програмного забезпечення, виконайте вказівки на екрані для оновлення.

5. Коли з'явиться запит, увійдіть за допомогою свого Apple ID, щоб відновити свої програми та покупки.

Якщо ви придбали вміст iTunes або App Store за допомогою кількох ідентифікаторів Apple ID, вам буде запропоновано увійти до кожного з них. Якщо ви не пам'ятаєте свій пароль, торкніть «Пропустити цей крок» і увійдіть пізніше. Ви не зможете користуватися додатками, доки не увійдете за допомогою свого Apple ID.

6. Не від'єднуйтеся від мережі Wi-Fi і чекайте, поки з'явиться індикатор виконання.

Залежно від розміру резервної копії та швидкості мережі, індикатору прогресу може знадобитися від кількох хвилин до години, щоб показати, що процес передачі даних мережею завершено. Якщо ви зарано від'єднаєтеся від мережі Wi-Fi, виконання буде призупинено, доки ви не під'єднаєтеся знову.




## 7. Тепер можна завершити налаштування.

Уміст, як-от ваші програми, фотографії, музика й інша інформація, відновлюватиметься у фоновому режимі впродовж наступних кількох годин або днів залежно від обсягу даних. Намагайтеся часто підключатися до Wi-Fi і живлення, щоб завершити відновлення.

Після завершення відновлення:

- Перейдіть до бібліотеки програм і перегляньте програми, установлені на вашому пристрої. Ви можете **видалити** знайдені невідомі сторонні програми. Перегляньте розділ «Перегляд і видалення програм на iPhone і iPad» вище у цьому документі. Перегляньте статтю служби підтримки Apple про [організацію початкового екрана та бібліотеки програм на iPhone](https://support.apple.com/108324) (<https://support.apple.com/108324>).
- Перегляньте та **видаліть усі профілі конфігурації пристрою** або профілі керування мобільними пристроями (MDM), які ви не авторизували. (Профілі конфігурації використовуються школами та підприємствами, щоб забезпечити послідовне налаштування на всіх пристроях. Будьте обережні, щоб не видалити профілі, установлені у вашій школі чи на роботі.) Перегляньте розділ «Видалення підозрілого вмісту» вище у цьому документі.

## Відновлення iPhone чи iPad із резервної копії на комп'ютері

1. На Mac із macOS 10.15 або новішою відкрийте Finder . На Mac із macOS 10.14, або попередньої версії або на ПК відкрийте iTunes.
2. Підключіть пристрій до комп'ютера за допомогою USB-кабелю. Якщо повідомлення просить ввести код допуску до пристрою або відображається запит «Вірити цьому комп'ютеру?», виконайте вказівки на екрані.
3. Виберіть свій iPhone або iPad, коли він з'явиться у вікні Finder або iTunes.
4. Виберіть «Відновити з резервної копії».
5. Подивіться на дату кожної резервної копії та виберіть найактуальнішу.
6. Натисніть «Відновити» та дочекайтеся завершення відновлення. Якщо буде запропоновано, введіть пароль для зашифрованої резервної копії.
7. Залиште пристрій підключеним після його перезавантаження та зачекайте, поки він синхронізується з комп'ютером. Ви можете від'єднатися після завершення синхронізації.

Після завершення відновлення:

- Перейдіть до бібліотеки програм і перегляньте програми, установлені на вашому пристрої. Ви можете **видалити** знайдені невідомі сторонні програми. Перегляньте розділ «Перегляд і видалення програм на iPhone і iPad» вище у цьому документі. Перегляньте статтю служби підтримки Apple про [організацію початкового екрана та бібліотеки програм на iPhone](https://support.apple.com/108324) (<https://support.apple.com/108324>).
- Перегляньте та **видаліть усі профілі конфігурації пристрою** або профілі керування мобільними пристроями, які ви не авторизували. (Профілі конфігурації використовуються школами та підприємствами, щоб забезпечити послідовне налаштування на всіх пристроях. Будьте обережні, щоб не видалити профілі, установлені у вашій школі чи на роботі.) Перегляньте розділ «Видалення підозрілого вмісту з пристрою» вище у цьому документі.

## Відновлення елементів, створених за допомогою Time Machine на Mac


Якщо ви використовуєте Time Machine для резервного копіювання файлів на Mac, ви можете легко повернути втрачені елементи або відновити старші версії файлів. Ви можете використовувати Time Machine у багатьох програмах.





1. На Mac відкрийте вікно для елемента, який потрібно відновити.

Наприклад, щоб відновити файл, який ви випадково видалили з папки «Документи», відкрийте папку «Документи».

Якщо елемент було видалено з робочого столу, відкривати вікно не потрібно.

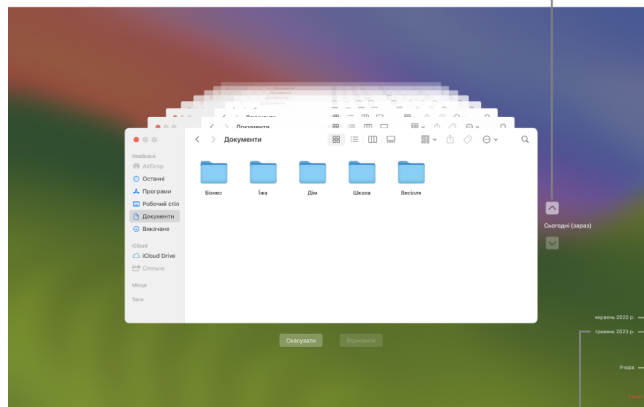
2. Використовуйте Launchpad, щоб переглядати та відкривати програми на Mac і відкривати Time Machine. Під час підключення вашого Mac до диска резервної копії може з'явитися повідомлення.

Ви також можете відкрити Time Machine, клацнувши іконку Time Machine  на смузі меню, а потім вибравши «Увійти в Time Machine». Якщо іконки Time Machine немає на смузі меню, виконайте одну з наведених нижче дій:

- На Mac під керуванням macOS 13 або новішої: Виберіть меню Apple  > Системні параметри, клацніть Time Machine , а потім виберіть «Показувати Time Machine на смузі меню».
- На Mac із macOS 12 або старішою. Виберіть меню Apple  > Системні параметри, клацніть Time Machine , а потім виберіть «Показувати Time Machine на смузі меню».

3. Використовуйте стрілки та часову шкалу, щоб переглянути локальні знімки та резервні копії.

Клацайте стрілки для пересування між резервними копіями.



Хронологія резервних копій

Миготіння індикатора біля напівтемно-сірої позначки вказує на резервну копію, яка все ще завантажується або перевіряється на диску резервної копії.

4. Виберіть один або кілька елементів, які потрібно відновити (це можуть бути папки або весь диск), а потім натисніть «Відновити».

Відновлені елементи повертаються на початкове місце. Наприклад, якщо елемент був у папці «Документи», він повертається до папки «Документи».

Після завершення відновлення:

- Перейдіть до Launchpad і перегляньте програми, установлені на вашому Mac. Якщо ви знайшли невідомі сторонні програми, видаліть їх, натиснувши й утримуючи клавішу Option, а потім клацнувши X на програмі, яку потрібно видалити.
- Перегляньте та [видаліть усі профілі конфігурації пристрою](#) або профілі керування мобільними пристроями, які ви не авторизували. (Профілі конфігурації використовуються школами та підприємствами, щоб забезпечити послідовне налаштування на всіх пристроях. Будьте обережні, щоб не видалити профілі, установлені у вашій школі чи на роботі.) Перегляньте розділ «Видалення підозрілого вмісту з пристрою» вище у цьому документі.

# Інструменти безпеки та конфіденційності

## Оновлення ПЗ Apple

Щоб захистити свій пристрій і керувати доступом до своєї особистої інформації, переконайтеся, що ви інсталиювали останню версію операційної системи з останніми оновленнями безпеки та приватності. Коли ваші пристрої будуть оновлені, ви зможете дізнатися, як керувати своїм Apple ID. Усі пристрої Apple отримують переваги від оновлень програмного забезпечення.




Оновлення програмного забезпечення операційної системи є однією з найважливіших речей, які ви можете зробити, щоб захистити свій пристрій і свою інформацію. Apple спрощує завантаження та встановлення цих оновлень.

Щоб ознайомитися зі списком оновлень безпеки для пристроїв Apple, перегляньте статтю служби підтримки Apple [Оновлення безпеки Apple](https://support.apple.com/HT201222#update) (https://support.apple.com/HT201222#update).

## Автоматичне оновлення iPhone і iPad

Якщо ви не вмикали автоматичні оновлення під час першого налаштування пристрою, тепер ви можете зробити наступне:


1. Відкрийте «Параметри»  > «Загальні» > «Оновлення ПЗ» > «Автооновлення».
2. Увімкніть обидві опції: Завантажувати оновлення [iOS або iPadOS] та встановлювати оновлення [iOS або iPadOS].

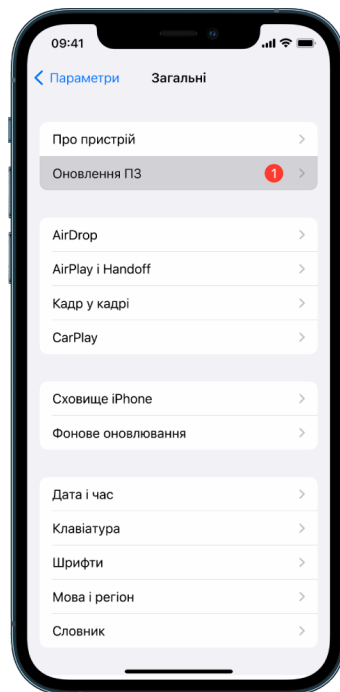
Коли оновлення доступне, пристрій завантажує та встановлює оновлення протягом ночі, поки він заряджається та під'єднується до Wi-Fi. Ви отримаєте сповіщення перед установленням оновлення.

Щоб вимкнути автоматичне оновлення, відкрийте «Параметри» > «Загальні» > «Оновлення ПЗ» > «Автооновлення», а потім вимкніть обидві опції.

## Оновлення iPhone і iPad вручну

Перевірити наявність оновлень програмного забезпечення та встановити їх уручну можна в будь-який час.

- Відкрийте «Параметри»  > «Загальні» > «Оновлення ПЗ».



На екрані відображається поточна встановлена версія iOS і сповіщення, якщо доступне оновлення.

## Оновлення iPhone і iPad за допомогою комп'ютера

1. Переконайтеся, що у вас є один із таких пристроїв:
  - Mac із портом USB та OS X 10.9 або новішої версії
  - ПК із портом USB та Windows 7 або новішої версії
2. Виконайте одну з наведених нижче дій:
  - Підключіть пристрій до комп'ютера за допомогою кабелю Lightning — USB, що входить у комплект. Якщо на вашому комп'ютері є порт USB-C, використовуйте адаптер USB-C — USB або кабель USB-C — Lightning (кожен продається окремо).
  - Якщо ваш пристрій постачається з кабелем USB-C — Lightning, а комп'ютер має порт USB, використовуйте кабель Lightning — USB (продається окремо).
  - Якщо у вашому iPad був зарядний кабель USB-C, а на комп'ютері є порт USB, використовуйте адаптер USB-C — USB і кабель USB-A (кожен продається окремо).
  - Якщо у вашому iPad був зарядний кабель Thunderbolt 4/USB-4, а комп'ютер має порт USB, використовуйте адаптер USB-C — USB і кабель USB-A (кожен продається окремо). Ви можете використовувати кабелі Thunderbolt або USB з пристроями Thunderbolt, такими як 12,9-дюймовий iPad Pro (5-го покоління) і 11-дюймовий iPad Pro (3-го покоління).
3. Після успішного підключення пристрою до комп'ютера виконайте одну з таких дій:
  - *На бічній панелі Finder на вашому Mac:* Виберіть свій пристрій, а потім натисніть «Загальні» у верхній частині вікна.  

Щоб використовувати Finder для оновлення пристрою до iOS 15 або iPadOS 15, у вас має бути встановлена macOS 10.15 або новішої версії. У попередніх версіях macOS [використовуйте iTunes для оновлення пристрою](#). Перегляньте розділ «Оновлення програмного забезпечення на пристроях iOS в iTunes» (<https://support.apple.com/guide/itunes/itns3235/12.9/mac/10.14>).
  - *У програмі iTunes на комп'ютері з Windows:* Натисніть кнопку iPhone у верхньому лівому куті вікна iTunes, а потім натисніть «Підсумок».
4. Клацніть «Шукати оновлення».
5. Щоб установити доступне оновлення, натисніть «Оновити».

## Автоматичне оновлення Mac





1. Виконайте одну з наведених нижче дій:
  - На Mac під керуванням macOS 13 або новішої: виберіть меню Apple  > Системні параметри, клацніть «Загальні», потім клацніть «Оновлення ПЗ».
  - На Mac із macOS 12 або старішою. виберіть меню Apple  > Системні параметри, клацніть «Оновлення ПЗ» .
2. Щоб автоматично встановлювати оновлення macOS, виберіть «Автоматично оновлювати мій Mac».
3. Щоб налаштувати розширені параметри оновлення, натисніть кнопку «Додатково», а потім виконайте будь-яку з наведених нижче дій:
  - *Щоб ваш Mac автоматично перевіряв наявність оновлень*, виберіть «Пошук оновлень».
  - *Щоб ваш Mac автоматично викачував оновлення без запиту*, виберіть «Викачувати нові оновлення, якщо доступно».
  - *Щоб ваш Mac автоматично інстальював оновлення macOS*, виберіть «Інстальювати оновлення macOS».
  - *Щоб ваш Mac інстальював оновлення з App Store автоматично*, виберіть «Інстальювати оновлення програм із App Store».
  - *Щоб ваш Mac автоматично інстальював системні файли та безпекові оновлення*, виберіть «Інстальювати безпекові оновлення й системні файли».
4. Клацніть ОК.

Для автоматичного отримання останніх оновлень рекомендується вибрати опції «Шукати оновлення», «Викачувати нові оновлення, якщо доступно» та «Інстальювати системні файли та оновлення безпеки».

*Примітка.* Для автоматичного завантаження оновлень для MacBook, MacBook Pro і MacBook Air необхідно підключити адаптер живлення.

## Оновлення Mac уручну

Ви можете вручну оновити операційну систему свого Mac і будь-яке програмне забезпечення, отримане з App Store.

- Виконайте одну з наведених нижче дій:
  - На Mac під керуванням macOS 13 або новішої: виберіть меню Apple  > Системні параметри, клацніть «Загальні», потім клацніть «Оновлення ПЗ».
  - На Mac із macOS 12 або старішою. виберіть меню Apple  > Системні параметри, клацніть «Оновлення ПЗ» .
- Щоб оновити програмне забезпечення, завантажене з App Store, натисніть меню Apple. Кількість доступних оновлень за їх наявності відображається поруч з App Store. Виберіть App Store, щоб продовжити в програмі App Store .

# Установлення унікального коду допуску або пароля на пристроях Apple

Щоб ніхто, крім вас, не міг використовувати ваші пристрої та отримувати доступ до вашої інформації, застосуйте унікальний код допуску або пароль, відомий лише вам. Якщо ви користуєтеся пристроєм спільно з іншими людьми або якщо вони знають ваш код допуску чи пароль, пам'ятайте, що вони мають змогу переглядати інформацію на вашому пристрої чи в обліковому записі й змінювати параметри пристрою.


Якщо ви вважаєте, що хтось знає ваш код допуску або пароль вашого пристрою, і ви хочете встановити пароль або код допуску, відомий тільки вам, ви можете скинути пароль або код допуску в налаштуваннях або системних параметрах, залежно від пристрою. Ваш пароль для Mac має містити вісім або більше символів й малі літери та принаймні одну цифру. Окрім того, можна додати додаткові символи та розділові знаки, щоб зробити ваш пароль ще надійнішим.



## Налаштування коду допуску на iPhone або iPad

Для посилення безпеки налаштуйте код допуску, який потрібно буде вводити для відмикання iPhone чи iPad після ввімкнення пристрою чи виведення його з режиму сну. Установлення коду допуску також вмикає захист даних, який шифрує дані вашого iPhone та iPad, щоб доступ до них мали лише користувачі з кодом допуску.

*Примітка.* Код допуску вашого пристрою не ідентичний *паролю* Apple ID, який надає доступ до iTunes Store, App Store, Apple Books, iCloud та інших служб Apple.


- Перейдіть до параметрів , потім виконайте одну з наведених нижче дій:
  - На своєму пристрої iPhone або iPad із Face ID: Торкніть Face ID та код допуску, потім торкніть «Увімкнути код допуску» або «Змінити код допуску».
  - На своєму пристрої iPhone або iPad за допомогою кнопки «Початок»: Торкніть Touch ID та код допуску, потім торкніть «Увімкнути код допуску» або «Змінити код допуску».

Щоб переглянути параметри створення пароля, торкніть «Параметри коду допуску». За замовчуванням коди допуску містять шість цифр, але варіанти варіюються від найменш безпечного, чотиризначного, до найбільш безпечного (літерно-цифрового).



## Змінення коду допуску і позначення попереднього коду допуску недійсним на iPhone або iPad

Якщо ви остерігаєтеся, що хтось може мати доступ до вашого коду допуску і хочете захистити свій iPhone, можна змінити код допуску для захисту приватності і зробити попередній код недійсним. Щоб змінити свій код допуску, виконайте наведені нижче дії.

1. Перейдіть до параметрів , потім виконайте одну з наведених нижче дій:
  - На своєму пристрої iPhone або iPad із Face ID: Торкніть «Face ID і код допуску», а тоді введіть свій код допуску.
  - *На своєму пристрої iPhone або iPad за допомогою кнопки «Початок»:* Торкніть «Touch ID і код допуску», а тоді введіть свій код допуску.
2. Торкніть «Змінити код допуску» і введіть поточний код допуску.
3. Для додаткового захисту торкніть «Опції коду допуску», щоб вибрати формат наступного коду допуску.

Серед доступних форматів: чотиризначний цифровий, шестизначний цифровий, власний буквено-числовий або власний числовий код.






4. Введіть новий код допуску двічі.


**Важливо!** Після зміни коду допуску в iOS 17 або iPadOS 17 його можна скинути впродовж 72 годин за допомогою старого коду допуску. Це зроблено з метою захисту у разі, якщо ви випадково забудете новий код. Щоб повністю деактивувати старий код допуску після його зміни, торкніть «Забути попередній код допуску» на сторінці «[Face ID][Touch ID] і код допуску» в Параметрах.

## Зміна паролю для входу на Mac

Якщо ви остерігаєтеся, що хтось може мати доступ до вашого паролю і хочете захистити свій Mac, можна змінити пароль для захисту приватності.

*Примітка.* Ваш пароль для входу — це пароль, який ви вводите, щоб розблокувати пристрій Mac під час увімкнення або виведення зі сну. Оскільки ви створили його, він може бути таким самим, як і пароль Apple ID, який надає доступ до iTunes Store, App Store, Apple Books, iCloud та інших служб Apple.


1. Виконайте одну з наведених нижче дій:
  - На Mac під керуванням macOS 13 або новішої: Виберіть меню Apple  > Системні параметри, клацніть «Загальні», клацніть «Користувачі та групи» , а потім клацніть кнопку «Інфо» .
  - На Mac із macOS 12 або старішою. Виберіть меню Apple  > Системні параметри, клацніть «Користувачі та групи» , а потім клацніть «Змінити пароль».
2. Клацніть «Змінити пароль».
3. Введіть поточний пароль у поле «Старий пароль».
4. Введіть новий пароль у поле «Новий пароль», а потім знову введіть його в поле «Підтвердити».

Щоб отримати допомогу у виборі надійного пароля, натисніть кнопку «Ключ»  біля поля «Новий пароль».
5. Введіть підказку, яка допоможе запам'ятати пароль.

Підказка з'явиться, якщо ви введете неправильний пароль три рази поспіль або клацнете знак питання в полі для пароля у вікні входу.
6. Клацніть «Змінити пароль».

## Автоматичне замикання iPhone та iPad

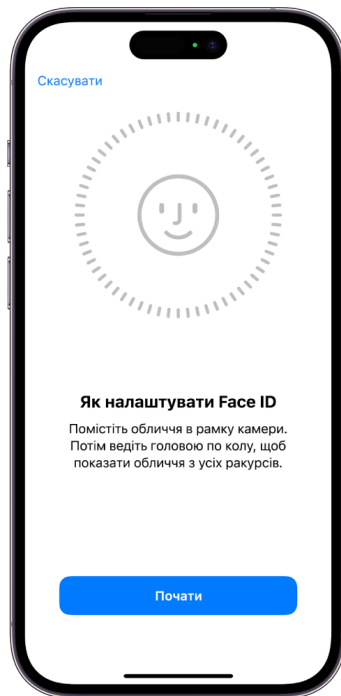
Щоб додатково захистити свою приватність, можна налаштувати пристрій замикатися через певну кількість часу неактивності.

- Перейдіть до параметрів  > «Яскравість дисплея» > «Автозамикання», потім задайте тривалість часу.

## Захистіть свій iPhone або iPad за допомогою Face ID

Face ID призначений для всіх, хто хоче додати додатковий рівень захисту для свого iPhone або iPad. Це гарантує, що ніхто інший не зможе отримати доступ до інформації, яка зберігається на вашому пристрої. Щоб використовувати Face ID, спочатку потрібно налаштувати код допуску на своєму iPhone або iPad.

Щоб побачити список підтримуваних пристроїв, перегляньте статтю служби підтримки Apple про [моделі iPhone та iPad, які підтримують Face ID](https://support.apple.com/102854) (<https://support.apple.com/102854>).

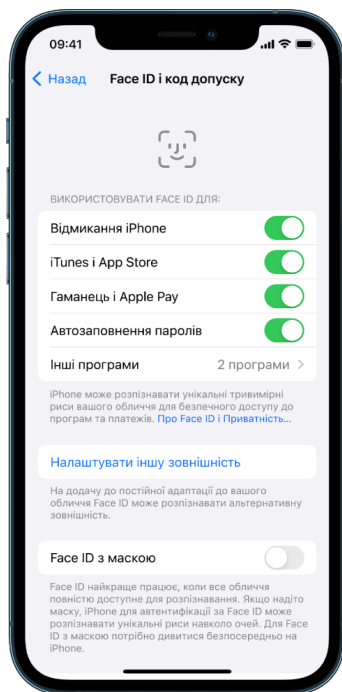


### Налаштування Face ID

- Якщо ви не встановили Face ID під час першого налаштування свого iPhone або iPad, відкрийте «Параметри» > «Face ID та код допуску» > «Налаштувати» Face ID, а потім дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Якщо у вас є фізичні обмеження, ви можете натиснути «Опції доступності» під час налаштування Face ID. Після виконання цієї дії налаштування розпізнавання обличчя не вимагає повного діапазону рухів голови. Використання Face ID все ще безпечно, але вимагає більшої послідовного сприйняття iPhone або iPad.


Face ID також має функцію доступності, яку можуть застосувати сліпі користувачі або користувачі, які погано бачать. Якщо ви не хочете, щоб Face ID вимагав від вас дивитися на iPhone або iPad із відкритими очима, відкрийте меню Параметри > Доступність, а потім вимкніть параметр «Вимагати уваги для Face ID». Ця функція автоматично вимикається, якщо функція VoiceOver увімкнута під час першого налаштування iPhone або iPad.



Перегляньте розділ [Змінення Face ID і параметрів уваги на iPhone](https://support.apple.com/guide/iphone/iph646624222) (<https://support.apple.com/guide/iphone/iph646624222>) у Посібнику користувача iPhone або [Змінення Face ID і параметрів уваги на iPad](https://support.apple.com/guide/ipad/ipad058b4a31) (<https://support.apple.com/guide/ipad/ipad058b4a31>) у Посібнику користувача iPad.

### Скидання Face ID

Якщо є альтернативний зовнішній вигляд, який ви не хочете зберігати, або якщо ви вважаєте, що хтось, можливо, додав альтернативний вигляд на вашому пристрої без вашого дозволу, ви можете скинути Face ID, а потім налаштувати його знову.

1. Відкрийте «Параметри»  > «Face ID та код допуску», потім торкніть пункт «Скинути Face ID».
2. Для повторного налаштування Face ID див. процедуру вище.


# Захистіть свої пристрої за допомогою Touch ID

Використовуйте Touch ID, щоб безпечно та зручно відімкнути iPhone або iPad, авторизувати покупки й платежі та ввійти в багато сторонніх програм, натиснувши кнопку «Початок» великим або іншим пальцем.

Щоб використовувати Touch ID, спочатку потрібно налаштувати код допуску на своєму iPhone або iPad.



## Налаштування Touch ID на пристрої iPhone та iPad





1. Якщо розпізнавання відбитків пальців не було ввімкнене під час першого налаштування пристрою iPhone чи iPad, відкрийте «Параметри»  > «Touch ID та код допуску».
2. Увімкніть будь-яку із цих опцій та виконайте вказівки, які з'являться на екрані.

Якщо ви бачите відбитки пальців, які ви не додавали, перегляньте розділ [Видалення невідомих відбитків пальця на iPhone чи iPad](#) нижче у цьому документі.

*Примітка.* Якщо ви не можете додати відбиток пальця або відімкнути свій iPhone чи iPad за допомогою Touch ID, перегляньте статтю служби підтримки Apple «[Якщо Touch ID не працює на iPhone чи iPad](https://support.apple.com/101612)» (<https://support.apple.com/101612>).

## Налаштування Touch ID на пристрої Mac або Magic Keyboard

Щоб використовувати Touch ID, спочатку потрібно налаштувати пароль на своєму пристрої Mac.

1. Виконайте одну з наведених нижче дій:
  - На Mac під керуванням macOS 13 або новішої: Виберіть меню Apple  > Системні параметри, потім клацніть Touch ID .
  - На Mac із macOS 12 або старішою. Виберіть меню Apple  > «Системні параметри», потім клацніть Touch ID .
2. Натисніть «Додати відбиток пальця», введіть свій пароль і дотримуйтесь інструкцій на екрані.


Якщо ваш пристрій Mac або Magic Keyboard має Touch ID, датчик розташований у верхньому правому куті клавіатури. Ви можете додати до трьох відбитків пальців у свій обліковий запис користувача (і ви можете зберегти до п'яти відбитків пальців на своєму пристрої Mac).

3. Установіть прапорці, щоб вибрати спосіб використання Touch ID:
  - *Відмикання вашого Mac*: Використовуйте Touch ID, щоб відімкнути пристрій Mac під час його виведення зі сну.
  - *Apple Pay*: Використовуйте Touch ID для здійснення покупок на цьому пристрої Mac за допомогою Apple Pay.
  - *iTunes Store, App Store і Apple Books*: Використовуйте Touch ID для здійснення покупок на цьому пристрої Mac в онлайн-крамницях Apple.
  - *Автозаповнення паролів*: Використовуйте Touch ID, щоб автоматично заповнювати імена користувачів і паролі, а також автоматично заповнювати дані кредитної картки під час використання Safari та інших програм.
  - Використовувати сенсор Touch ID для швидкого перемикання між користувачами: Використовуйте Touch ID для перемикання між обліковими записами користувачів Mac.

## Видалення невідомих відбитків пальця на iPhone чи iPad

Якщо на вашому iPhone або iPad є кілька відбитків пальців і ви хочете виключити можливість того, що хтось інший може отримати доступ до вашого пристрою за допомогою додаткового відбитка пальця, ці відбитки пальців можна скинути, щоб на пристрої був доступний лише ваш відбиток пальця.






1. Відкрийте «Параметри»  > «Touch ID та код допуску».
2. Якщо доступно більше одного відбитка пальця, покладіть палець на кнопку «Початок», щоб визначити його відбиток.
3. Торкніть відбиток, а потім виконайте будь-яку з наведених нижче дій:
  - Введіть ім'я (наприклад, «Великий палець»).
  - Торкніть пункт «Видалити відбиток».

# Додавання або видалення відбитків пальця на пристрої Mac

Якщо на вашому Mac або Magic Keyboard із Touch ID є кілька відбитків пальців, і ви вважаєте, що один або кілька відбитків можуть бути не вашими, ви можете видалити відбитки пальців, а потім знову додати свій відбиток пальця.



1. Виконайте одну з наведених нижче дій:
  - На Mac під керуванням macOS 13 або новішої: Виберіть меню Apple  > Системні параметри, потім клацніть Touch ID .
  - На Mac із macOS 12 або старішою. Виберіть меню Apple  > «Системні параметри», потім клацніть Touch ID .
2. Виконайте будь-яку з наведених нижче дій:
  - *Додати відбиток:* Клацніть «Додати відбиток пальця», щоб додати новий відбиток пальця, а потім виберіть опції, які ви хочете використовувати з Touch ID.
  - *Видалити відбиток:* Клацніть відбиток пальця, введіть свій пароль, клацніть ОК, потім клацніть «Видалити».



# Захист вашого Apple ID

Ваш Apple ID — це особистий обліковий запис, який ви використовуєте для входу на свої пристрої та доступу до служб Apple, як-от App Store, iCloud, Messages, FaceTime і «Локатор». Він також містить особисту інформацію, яку ви зберігаєте в Apple і поширюєте на різних пристроях, як-от контакти, платіжну інформацію, фотографії, резервні копії пристроїв тощо. Якщо хтось інший має доступ до вашого Apple ID, він може переглядати інформацію, синхронізовану на різних пристроях, зокрема повідомлення та місцезнаходження. Дізнайтеся, як захистити свій Apple ID на iPad, iPhone і Mac.



Нижче наведено кілька важливих дій, які ви можете виконати, щоб захистити свій Apple ID і свою конфіденційність.

## Захист облікового запису Apple ID

1. Не повідомляйте свій Apple ID нікому, навіть членам сім'ї, партнерам і близьким друзям. Поділившись своїм Apple ID з іншою людиною, ви надаєте їй доступ до всіх ваших особистих даних і вашого вмісту. Якщо хтось інший налаштував ваш Apple ID і пароль або мав доступ до вашого пароля, вам слід змінити свій пароль.
2. Використовуйте двофакторну автентифікацію для свого Apple ID. Двофакторна автентифікація призначена для того, щоб ви були єдиною особою, яка може отримати доступ до вашого облікового запису, навіть якщо хтось інший знає ваш пароль. Під час використання двофакторної автентифікації вам потрібно буде надати свій пароль і шестизначний цифровий код перевірки, який автоматично з'являється на ваших довірених пристроях, коли ви хочете вперше увійти в систему нового пристрою.

Щоб використовувати двофакторну автентифікацію, потрібно підтвердити принаймні один довірений номер телефону — номер, на який можна отримувати коди підтвердження за допомогою текстових повідомлень або автоматичного телефонного дзвінка.

3. Звертайте увагу на сповіщення про свій Apple ID. Apple сповіщає вас електронною поштою, текстовими повідомленнями або сповіщеннями Push, коли у вашому обліковому записі вносяться зміни, наприклад коли відбувається перший вхід на новому пристрої або коли ваш пароль змінено, тому важливо підтримувати вашу контактну інформацію в актуальному стані.

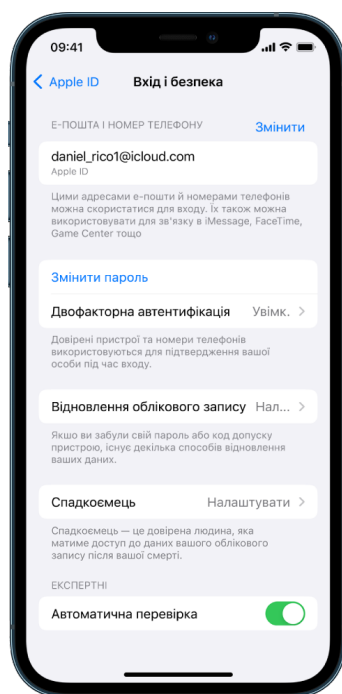
Перегляньте розділ [Відхилення невідомих спроб входу](#) вище в цьому документі.

4. Якщо ви отримуєте сповіщення про спробу входу або про те, що до облікового запису було внесено зміни без вашого дозволу, це може означати, що хтось отримав доступ або намагається отримати доступ до вашого облікового запису.

## Перевірка та оновлення інформації безпеки свого Apple ID

Щоб переконатися, що особиста інформація, пов'язана з вашим Apple ID, є вашою:

1. Виконайте одну з наведених нижче дій:
  - На iPhone або iPad. Перейдіть до параметрів  > [ваше ім'я].
  - На Mac під керуванням macOS 13 або новішої: Виберіть меню Apple  > Системні параметри, а потім клацніть Apple ID .
  - На Mac із macOS 12 або старішою. Виберіть меню Apple  > «Системні параметри», потім клацніть Apple ID .
  - У браузері на пристроях Mac або ПК: Перейти на [вебсайт Apple ID](https://appleid.apple.com) (<https://appleid.apple.com>).
2. У розділі «Ім'я», «Номери телефонів», «Електронна адреса» оновіть будь-яку інформацію, яка є неправильною або яку ви не впізнаєте, зокрема ваше ім'я, номери телефонів та адреси електронної пошти, за якими з вами можна зв'язатися.













3. Виконайте одну з наведених нижче дій:
  - Якщо у вас увімкнено двофакторну автентифікацію, перегляньте свої довірені пристрої. Якщо ви бачите пристрої, які потрібно видалити зі свого облікового запису, дотримуйтесь інструкцій у наступному розділі, щоб видалити їх зі свого облікового запису.
  - Якщо ви ще не налаштували двофакторну автентифікацію, перегляньте статтю «[Використання двофакторної автентифікації](#)» нижче в цьому документі.

## Захист вашого облікового запису та видалення невідомих пристроїв

Якщо до вашого Apple ID підключено пристрої, які ви не впізнаєте або яким не надавали дозволу на використання свого облікового запису, ви можете захистити свій обліковий запис і видалити їх, виконавши наведені нижче дії. Видалення невідомого пристрою допомагає переконатися, що на ньому більше не будуть показуватися коди перевірки, а доступ до iCloud (та інших служб Apple на пристрої) буде заблоковано, доки ви знову не ввійдете в систему за допомогою двофакторної автентифікації.

Ви також можете зробити знімок екрана пристроїв для документування, перш ніж захистити свій обліковий запис.

Виконайте ці дії, щоб переглянути інформацію свого облікового запису та захистити його:


1. Якщо ви хочете змінити свій пароль:
  - *На iPhone або iPad.* Відкрийте Параметри  > [ваше ім'я] > Пароль і безпека > Змінити пароль. Виберіть надійний пароль (він має містити вісім або більше символів і містити великі й малі літери та принаймні одну цифру).
  - На Mac під керуванням macOS 13 або новішої: Виберіть меню Apple  > Системні параметри, відтак клацніть Apple ID  > Пароль і безпека > Змінити пароль. Виберіть надійний пароль (він має містити вісім або більше символів і містити великі й малі літери та принаймні одну цифру).
  - На Mac із macOS 12 або старішою. Виберіть меню Apple  > Системні параметри, відтак клацніть Apple ID  > Пароль і безпека > Змінити пароль. Виберіть надійний пароль (він має містити вісім або більше символів і містити великі й малі літери та принаймні одну цифру).
  - Якщо ви хочете видалити пристрої, які не потрібно підключати до свого облікового запису, перейдіть у «Налаштування» > Apple ID. Прокрутіть униз до списку пристроїв, торкніть пристрій, який потрібно видалити, а потім торкніть «Видалити з облікового запису».
2. Якщо ви хочете змінити адресу е-пошти, пов'язану з вашим Apple ID, щоб посилити безпеку, відкрийте Safari  та ввійдіть у свій обліковий запис на [вебсайті Apple ID](https://appleid.apple.com) (<https://appleid.apple.com>). Виберіть «Обліковий запис» і під своїм поточним Apple ID виберіть «Змінити Apple ID», а потім введіть нову е-адресу.
3. Якщо ви хочете видалити пристрої, які не потрібно підключати до свого облікового запису:
  - *На iPhone або iPad.* Відкрийте «Параметри» > [ваше ім'я], прокрутіть униз до списку пристроїв, торкніть пристрій, який потрібно видалити, а потім торкніть «Видалити з облікового запису».
  - На Mac під керуванням macOS 13 або новішої: Виберіть меню Apple  > Системні параметри, клацніть Apple ID , прокрутіть униз до списку пристроїв, клацніть пристрій, який потрібно видалити, а потім клацніть «Видалити з облікового запису».
  - На Mac із macOS 12 або старішою. Виберіть меню Apple  > «Системні параметри», клацніть Apple ID , прокрутіть униз до списку пристроїв, торкніть пристрій, який потрібно видалити, а потім торкніть «Видалити з облікового запису».

# Використання двофакторної автентифікації

Двофакторна автентифікація — це додатковий рівень безпеки для вашого Apple ID, призначений для того, щоб ви були єдиною особою, яка може отримати доступ до вашого облікового запису, навіть якщо хтось знає ваш пароль. Ви можете налаштувати двофакторну автентифікацію на iPhone, iPad і Mac.



## Налаштування двофакторної автентифікації на iPhone та iPad

1. Відкрийте Параметри  > [ваше ім'я] > Пароль і безпека.
2. Торкніть «Увімкнути двофакторну автентифікацію», а потім торкніть «Продовжити».
3. Введіть номер довіреного телефону, номер телефону, на який ви хочете отримувати коди перевірки для двофакторної автентифікації (це може бути номер вашого iPhone).

Ви можете отримувати коди за допомогою текстового повідомлення або автоматичного телефонного дзвінка.

4. Торкніть «Далі».
5. Введіть код перевірки, надісланий на номер довіреного телефону.

Щоб надіслати або повторно надіслати код перевірки, торкніть «Не отримали код підтвердження?»

У вас більше не будуть запитувати код перевірки на вашому iPhone, якщо ви повністю не вийдете з облікового запису, не очистите свій iPhone, не ввійдете на сторінку облікового запису Apple ID у браузері або не буде необхідно змінити пароль Apple ID з міркувань безпеки.

Після увімкнення двофакторної автентифікації у вас є двотижневий період, протягом якого її можна вимкнути. Після завершення цього періоду вимкнення двофакторної автентифікації стане неможливим. Для вимкнення відкрийте електронний лист із підтвердженням і натисніть посилання, щоб повернутися до попередніх параметрів безпеки. Пам'ятайте, що вимкнення двофакторної автентифікації робить ваш обліковий запис менш безпечним і означає, що ви не можете використовувати функції, які вимагають більш високого рівня безпеки.

## Налаштування двофакторної автентифікації на пристрої Mac

1. Виконайте одну з наведених нижче дій:
  - На Mac під керуванням macOS 13 або новішої: Виберіть меню Apple  > Системні параметри, клацніть Apple ID , а потім виберіть «Пароль і безпека» на бічній панелі.
  - На Mac із macOS 12 або старішою. Виберіть меню Apple  > «Системні параметри», клацніть Apple ID , після чого виберіть «Пароль і безпека».
2. Клацніть «Увімкнути двофакторну автентифікацію», а потім клацніть «Продовжити».
3. Дайте відповіді на питання перевірки, а потім клацніть «Перевірити».
4. Введіть свій номер телефону для перевірки, виберіть спосіб перевірки та натисніть «Продовжити».
5. На запит підтвердьте свою особу за допомогою шестизначного коду перевірки, надісланого на ваш довірений телефон. Запити коду перевірки більше не будуть показуватися на вашому Mac, якщо ви повністю не вийдете зі свого Apple ID, не видалите дані з пристрою Mac або не змініте пароль із міркувань безпеки.

## Безпеківі ключі для Apple ID

Безпеківий ключ — це невеликий зовнішній пристрій, який нагадує переносний накопичувач чи мітку, і який можна використовувати для підтвердження під час входу з використанням Apple ID та двофакторної автентифікації. Безпеківі ключі для Apple ID є необов'язковою безпековою можливістю, яку розроблено для людей, котрі прагнуть додаткового захисту від цілеспрямованих атак, як-от фішинг і шахрайство методом маніпуляції відкритими особистими даними. Оскільки замість шестизначного коду ви використовуватимете безпековий ключ, це посилить надійність процесу двофакторної автентифікації та перешкодить перехопленню чи запитуванню нападником вашого другого автентифікаційного компонента.

Щоб дізнатися більше про безпекові ключі, перегляньте статтю служби підтримки Apple «[Про безпекові ключі для Apple ID](https://support.apple.com/HT213154)» (<https://support.apple.com/HT213154>).

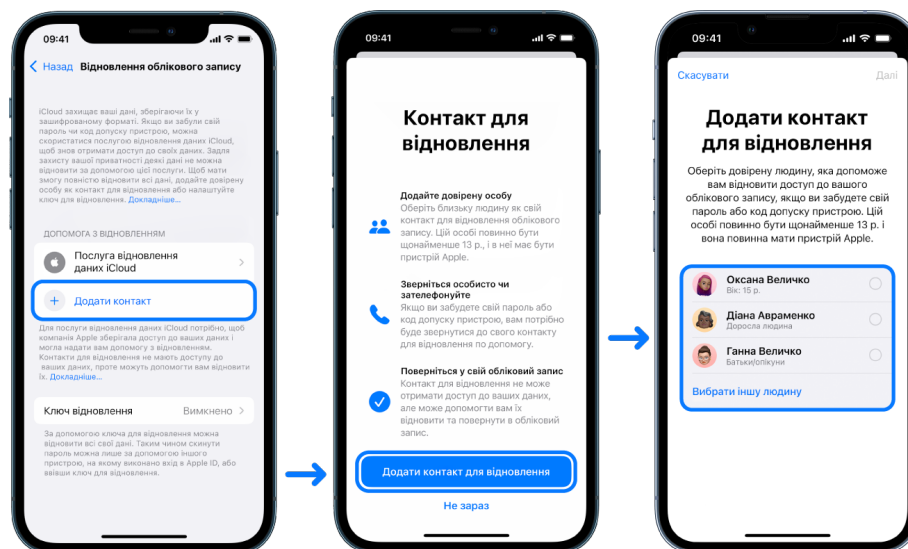
# Як запобігти блокуванню вашого пристрою Apple

Контакти для відновлення облікового запису — це довірені люди, які можуть допомогти вам відновити доступ до облікового запису, якщо ви забудете свій пароль чи код допуску до пристрою або якщо ваш пароль чи код допуску було змінено без вашого дозволу. Контакти для відновлення облікового запису не матимуть доступу до вашого облікового запису, вони зможуть лише в разі потреби надіслати вам код для відновлення облікового запису. Налаштуйте контакт для відновлення облікового запису на своєму iPhone, iPad чи Mac, щоб ви могли відновити доступ до своїх даних, якщо такий доступ буде колись втрачено.








*Примітка.* На додаток до контакта для відновлення можна визначити *Контакт успадкування*, який є найпростішим і найбезпечнішим способом передати свої дані з власної обліковки довірений особі після своєї смерті. Перегляньте статтю служби підтримки Apple про те, [як додати контакт успадкування у свій Apple ID](https://support.apple.com/102631) (<https://support.apple.com/102631>).

Щоб бути контактом для відновлення облікового запису, особа має бути старше 13 років, мати пристрій під керуванням iOS 15, iPadOS 15 або macOS 12 або новішої версії, увімкнути двофакторну автентифікацію для свого Apple ID та налаштувати пароль на своєму пристрої.



## Налаштування контакту для відновлення облікового запису

Якщо ви хвилюєтеся через те, що хтось може використати доступ до вашого облікового запису, щоб змінити ваш пароль і заблокувати ваш обліковий запис, ви можете встановити довірений контакт для відновлення облікового запису, щоб отримати допомогу з відновлення доступу.

1. Виконайте одну з наведених нижче дій:
  - На iPhone або iPad. Перейдіть до параметрів  > [ваше ім'я], потім торкніть пункт «Пароль і безпека».
  - На Mac під керуванням macOS 13 або новішої: Виберіть меню Apple  > Системні параметри, клацніть Apple ID , а потім виберіть «Пароль і безпека» на бічній панелі.
  - На Mac із macOS 12 або старішою. Виберіть меню Apple  > «Системні параметри», клацніть Apple ID , після чого виберіть «Пароль і безпека».
2. Виберіть «Відновлення облікового запису», додайте контакт для відновлення, а потім пройдіть автентифікацію за допомогою Face ID, Touch ID, коду допуску або пароля.
3. Якщо ви перебуваєте в групі «Сімейний доступ», рекомендовано додати членів групи. Або ви можете вибрати один зі своїх контактів.
4. Якщо ви виберете члена родини, він додається автоматично. Якщо ви виберете контакт, він повинен прийняти запит.
5. Після прийняття запиту ви побачите повідомлення про те, що цей контакт доданий як контакт для відновлення облікового запису.

## Перегляд і вилучення контакта для відновлення

Якщо ви хочете переглянути або вилучити свій контакт для відновлення.

1. Виконайте одну з наведених нижче дій:
  - На iPhone або iPad. Перейдіть до параметрів  > [ваше ім'я], потім торкніть пункт «Пароль і безпека».
  - На Mac під керуванням macOS 13 або новішої: Виберіть меню Apple  > Системні параметри, клацніть Apple ID , а потім виберіть «Пароль і безпека» на бічній панелі.
  - На Mac із macOS 12 або старішою. Виберіть меню Apple  > «Системні параметри», клацніть Apple ID , після чого виберіть «Пароль і безпека».
2. У розділі «Допомога з відновленням» наведено ваші контакти для відновлення.
3. Виберіть контакт для відновлення, який слід вилучити, а потім вилучіть його.




# Забезпечте захист паролів до свого пристрою, програми та вебсайту на iPhone та iPad

На iPhone чи iPad можна керувати паролями в меню «Параметри», у пошуку Spotlight або за допомогою Siri. Також за допомогою функції «Рекомендації щодо безпеки паролів» можна виявляти слабкі або вразливі паролі. Збережені паролі відображаються в алфавітному порядку, упорядковані за вебсайтом чи платформою, на яких вони збережені.



## Керування паролями

Ви можете керувати своїми паролями в меню «Параметри», у пошуку Spotlight або за допомогою Siri.


1. Перейдіть у меню «Параметри»  > Паролі, а потім виконайте одну з наведених нижче дій:
  - Щоб вручну додати новий пароль, торкніть «Додати» у верхньому правому куті.
  - Щоб змінити або видалити пароль, торкніть «Редагувати» у верхньому правому куті, торкніть «Вибрати збережені паролі», а потім торкніть «Редагувати» або «Видалити».

**Важливо!** Видаливши пароль, ви не зможете його відновити.
2. Якщо ви додали новий пароль, перевірте, що ви правильно його ввели.




## Дотримання рекомендацій щодо безпеки паролів

Якщо ви створюєте та зберігаєте власні паролі для вебсайтів і програм, за допомогою функції «Рекомендації щодо безпеки паролів» ви можете виявляти слабкі та вразливі паролі (наприклад, які легко вгадати або які використано багато разів). Також за допомогою цієї функції можна безпечно стежити за паролями й отримувати попередження, якщо якийсь із них потрапив до відомого витоку даних.

1. Перейдіть у меню Параметри  > Паролі > Рекомендації з безпеки.
2. Увімкніть функцію «Виявляти скомпрометовані паролі», щоб дозволити своєму iPhone безпечно відстежувати ваші паролі й сповіщати, якщо якийсь із них буде виявлено у відомому витоці даних.
3. Перегляньте наведені нижче рекомендації для створених паролів.
  - Паролі, позначені як *використані повторно*, використовуються в різних доменах. Використанням одного пароля для кількох служб, можна зробити обліковий запис вразливим до атак нападника, який заволодів вашими обліковими даними.
  - Паролі, позначені як *слабкі*, нападник може легко вгадати.
  - Паролі позначаються *скомпрометованими*, якщо функція моніторингу паролів виявила їх у відомому витоці даних.
4. Щоб оновити повторно використаний, слабкий чи скомпрометований пароль, торкніть елемент і дотримуйтеся екранних указівок.



## Увімкнення виявлення скомпрометованих паролів

iPhone і iPad (із iOS 17, iPadOS 17 або новішими) можуть відстежувати ваші паролі і попереджати, якщо їх виявлено в відомих витоках даних.

- Перейдіть у меню Параметри  > Паролі > Рекомендації з безпеки, а тоді увімкніть опцію «Виявляти скомпрометовані паролі».

## Автоматичне видалення одноразових кодів перевірки

В iOS 17, iPadOS 17 і macOS Sonoma 14 або новіших одноразові коди перевірки заповнюються автоматично, то ж вам не потрібно переходити з програми чи вебсайту, в яких ви здійснюєте вхід. Можна налаштувати автоматичне видалення кодів перевірки після того, як функція автозаповнення їх ввела.

- Виконайте одну з наведених нижче дій:
  - *На iPhone або iPad.* Перейдіть до меню Параметри  > Пароль, оберіть «Опції паролю», а тоді увімкніть опцію «Автоматичне очищення».
  - *На вашому Mac.* Оберіть меню Apple  > Системні параметри > Пароль на бічній панелі, виберіть «Опції паролю», а тоді увімкніть «Автоматичне очищення».

# Керування спільними паролями і ключами допуску



В iOS 17, iPadOS 17 і macOS Sonoma 14 або новіших можна створювати або долучатися до груп надійних контактів для поширення паролів і ключів допуску між пристроями. Є дві різні ролі користувача у групах спільних паролів: власник групи і учасник групи. Кожна з цих ролей визначає завдання, які ви можете виконувати.

- **Власник групи.** Власник групи — це учасник групи, який її створив. Тільки власник може додавати або вилучати інших учасників.
- **Учасник групи.** Кожна особа, яка отримала і прийняла запрошення від власника, є учасником групи. Всі учасники групи можуть додавати, переглядати, редагувати і видаляти паролі в будь-який момент. Учасник групи може покинути її в будь-який момент.



**Примітка.** Якщо ви видалите пароль або ключ допуску, який ви поширили в групі, у вас є 30 днів на його відновлення. Якщо ви видалите пароль або ключ допуску, який інший учасник поширив у групі, він отримає сповіщення про те, що у нього є 30 днів на відновлення. Перегляньте розділ «Відновлення недавно видаленого паролю або ключа доступу на Mac» (<https://support.apple.com/guide/mac-help/mchlee73013a>) у Посібнику користувача macOS.

## Визначення вашої ролі у групі спільних паролів

- Виконайте одну з наведених нижче дій:
  - **На iPhone або iPad.** Перейдіть до Параметри  > Паролі, знайдіть групи спільних паролів , виберіть групу, а тоді подивіться, чи ви власник, чи учасник.
  - **На вашому Mac.** Перейдіть до меню Apple  > Системні параметри > Паролі на бічній панелі, знайдіть групи спільних паролів , виберіть групу, клацніть «Керувати», а тоді подивіться, чи ви *власник*, чи *учасник*.

## Вилучення учасника з групи спільних паролів, у якій ви є власником

Якщо ви вилучаєте учасника з групи спільних паролів, він все ще може мати доступ до облікових записів і паролів, які ви поширювали, коли він був учасником. Після вилучення учасника слід змінити паролі для облікових записів, які ви поширювали, і більше не хочете, щоб цей учасник мав до них доступ.

- Виконайте одну з наведених нижче дій:
  - *На iPhone або iPad.* Перейдіть до Параметри  > Паролі, знайдіть групи спільних паролів , виберіть групу, а тоді вилучіть учасника.
  - *На вашому Mac.* Перейдіть до меню Apple  > Системні параметри > Паролі на бічній панелі, знайдіть групи спільних паролів , виберіть групу, клацніть «Керувати», а тоді вилучіть учасника.

## Вихід з групи спільних паролів, у якій ви є учасником






Якщо ви вилучаєте себе з групи спільних паролів, інші учасники групи все ще можуть мати доступ до облікових записів, паролів і ключів допуску, які ви поширювали, коли були в групі. Покинувши групу, слід змінити паролі і ключі допуску для своїх облікових записів, якщо ви не хочете, щоб учасники групи мали до них доступ.

- Виконайте одну з наведених нижче дій:
  - *На iPhone або iPad.* Перейдіть до Параметри  > Паролі, знайдіть групи спільних паролів , виберіть групу, а тоді вилучіть себе з групи.
  - *На вашому Mac.* Перейдіть до меню Apple  > Системні параметри > Паролі на бічній панелі, знайдіть групи спільних паролів , виберіть групу, клацніть «Керувати», а тоді вилучіть себе з групи.

## Вилучення паролю або ключа допуску з групи спільних паролів

Якщо ви видаляєте паролі або ключі допуску з групи спільних паролів, учасники групи все ще можуть мати доступ до облікових записів, паролів і ключів допуску, які ви поширювали в групі. Після видалення слід також змінити паролі і ключі допуску для своїх облікових записів, якщо ви не хочете, щоб учасники групи мали до них доступ.

*Примітка.* Якщо ви видалите пароль або ключ допуску, який ви поширили в групі, у вас є 30 днів на його відновлення. Якщо ви видалите пароль або ключ допуску, який інший учасник поширив у групі, він отримає сповіщення про те, що у нього є 30 днів на відновлення. Перегляньте розділ [Відновлення недавно видаленого паролю або ключа доступу на Mac](https://support.apple.com/guide/mac-help/mchlee73013a) (<https://support.apple.com/guide/mac-help/mchlee73013a>) у Посібнику користувача macOS.

- Виконайте одну з наведених нижче дій:
  - *На iPhone або iPad.* Перейдіть до Параметри  > Паролі на бічній панелі, знайдіть групи спільних паролів , виберіть групу, а тоді подивіться, чи ви власник, чи учасник.
  - *На вашому Mac.* Оберіть меню Apple  > Системні параметри, клацніть «Паролі»  на бічній панелі, клацніть кнопку «Інфо»  поруч із обліковим записом з паролем або ключем допуску, який ви хочете видалити, «Видалити пароль» або «Видалити ключ допуску», а тоді клацніть «Видалити пароль» або «Видалити ключ допуску (ще раз)».

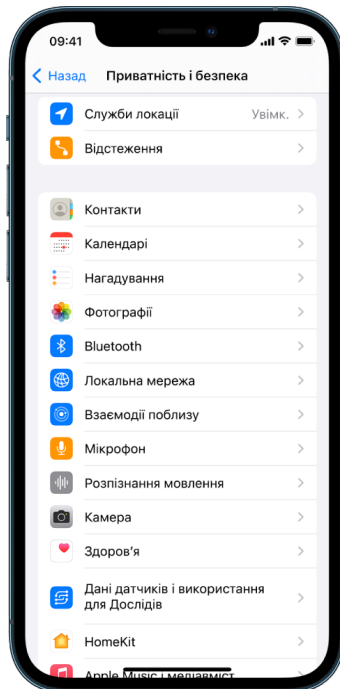
# Функції приватності програм у продуктах Apple





Apple надає параметри, функції й елементи керування, які допомагають переглядати й керувати даними, які ви поширюєте в програмах.



## Перегляд і оновлення параметрів приватності програм на пристроях Apple

Параметри приватності на вашому пристрої були ретельно розроблені, щоб ви могли контролювати свої дані. Наприклад, ви можете дозволити програмі соціальної мережі використовувати вашу камеру, щоб можна було робити та завантажувати фотографії в цю програму. Однією із ситуацій, коли слід переглянути ці налаштування, є ситуація, коли хтось інший налаштував ваш пристрій або мав до нього доступ і знає ваш пароль. У такій ситуації слід переконаватися, що інша людина не змінила ваші налаштування.



1. Виконайте одну з наведених нижче дій:
  - На iPhone або iPad. Перейдіть у меню Параметри  > Приватність і безпека .
  - На Mac під керуванням macOS 13 або новішої: Оберіть меню Apple  > Системні параметри, «Пароль і безпека» на бічній панелі, а потім клацніть «Приватність».
  - На Mac із macOS 12 або старішою. Оберіть меню Apple  > Системні параметри, виберіть «Пароль і безпека», а потім клацніть «Приватність».
2. Перегляньте перелік типів даних (наприклад, Календарі, Контакти, Фотографії, Нагадування тощо).
3. Виберіть тип даних зі списку, щоб побачити, які програми на пристрої мають доступ до них.

Програма не з'явиться в списку, доки не відобразиться запит на дозвіл, водночас ви можете надати або видалити дозвіл для будь-якої програми, що вимагала доступу. Для фотографій також можна змінити доступ, наданий програмам. Програма може використовувати тип даних у налаштуваннях, лише якщо ви надали їй дозвіл.

*Примітка.* Зміна параметрів приватності на пристрої Apple змінить лише спосіб доступу цих програм до ваших даних. Якщо треба змінити параметри «Приватність і Безпека» для сторонньої програми, створеної не компанією Apple, увійдіть до облікового запису третьої сторони (через відповідну програму або браузер) та оновіть параметри звітти.

### **Використання функції Відстеження в програмах**

Функція Відстеження в програмах дозволяє визначати, чи дозволяти програмі відстежувати ваші дії в програмах і на вебсайтах сторонніх розробників. Ви можете відкликати дозволи відстежувати ваші дії в будь-який момент. Якщо вимкнути опцію «Запити на відстеження», ви не отримуватимете запитів від програм, які намагаються відстежувати вашу активність. Програма, яка запитує дозвіл на відстеження, коли ця опція вимкнена, отримує відповідь «Просити програму не стежити».

- Виконайте одну з наведених нижче дій:
  - На iPhone або iPad. Перейдіть у меню Параметри > Приватність і безпека > Відстеження, а тоді вимкніть опцію «Запити на відстеження».
  - На Apple TV. Перейдіть у меню Параметри > Загальні > Приватність і безпека > Відстеження, а тоді вимкніть опцію «Запити на відстеження».

## **Перегляд доступу програм до ваших даних у Звіті про приватність програм**

Якщо ви стурбовані тим, що хтось із ваших близьких інстальював програми або змінив параметри програм на вашому iPhone або iPad без вашого дозволу, ви можете увімкнути «Звіт про приватність програм».

Ви знайдете детальну інформацію про те, як часто кожна програма отримує доступ до ваших даних (наприклад вашого місцезнаходження, камери та мікрофона).

1. Перейдіть у меню Параметри > Приватність.
2. Прокрутіть униз і торкніть «Звіт про приватність програм».
3. Увімкніть «Звіт про приватність програм».

Звіт про приватність програм можна вимкнути в будь-який момент у меню Параметри > Приватність і безпека > Звіт про приватність програм. При цьому дані звіту будуть видалені з вашого пристрою.

*Примітка.* «Звіт про приватність програм» починає збирати інформацію лише після увімкнення, тому може знадобитися деякий час, перш ніж з'являться відомості. У процесі користування програмами на своєму пристрої ви побачите більше даних. Дані у «Звіті про приватність програм» шифруються та зберігаються лише на вашому пристрої. У звіті зазначається, скільки разів і коли програма отримувала доступ до конфіденційних даних або датчиків пристрою за останні 7 днів. Ви можете торкнутися кожну програму та тип даних, щоб дізнатися більше.

## Посилюйте захист своїх пристроїв від корисливих шпигунських програм за допомогою режиму карантину

Режим карантину — не обов'язковий до застосування засіб захисту iPhone, iPad і Mac (під керуванням iOS 16, iPadOS 16.1 і macOS 13 або новішої) для екстремальних випадків, яким слід користуватися, лише якщо ви вважаєте, що можете стати ціллю висококваліфікованої кібератаки, наприклад, з боку приватних компаній, які розроблюють шпигунські програми за сприяння держави.

*Примітка.* Більшість людей не зазнають подібних атак.



У режимі карантину пристрій функціонує не в стандартному режимі. Використання програм, вебсайтів і функцій суворо обмежується, а деякі можливості недоступні. У режимі карантину діють такі захисні механізми:

- *Повідомлення.* Більшість типів вкладень, крім зображень, блокуються. Деякі функції, як-от попередній перегляд посилань, вимикаються.
- *Вебперегляд.* Певні складні вебтехнології, як-от компіювання just-in-time (JIT) JavaScript, вимикаються, якщо користувач не виключить довірений сайт із режиму карантину.
- *Служби Apple.* Вхідні запрошення та запити на обслуговування, включно з викликами FaceTime, блокуються, якщо користувач раніше не надіслав ініціатору виклик чи запит.
- *Зв'язані з'єднання.* З'єднання з комп'ютером чи приладдям блокуються, коли пристрій замкнено.
- *Конфігураційні профілі.* Коли ввімкнуто режим карантину, конфігураційні профілі не можна інсталювати, і пристрій не можна зареєструвати в рішенні керування мобільними пристроями (MDM). Однак будь-які профілі MDM, які було ввімкнуто до застосування режиму карантину, залишаться на пристрої.


## Увімкнення або вимкнення режиму карантину

Режим карантину потрібно вмикати окремо на пристроях iPhone, iPad і Mac. Коли ви вмикаєте режим карантину на iPhone, цей режим автоматично вмикається на всіх спарених Apple Watch під керуванням watchOS 10 або новішою. Режим карантину не можна вмикати чи вимикати безпосередньо на Apple Watch.

- Виконайте одну з наведених нижче дій:
  - *На iPhone або iPad.* Перейдіть у меню Параметри  > Приватність і безпека > Режим карантину, торкніть «Увімкнути режим карантину», торкніть «Увімкнути й перезапустити», а потім введіть код допуску пристрою.
  - *На вашому Mac.* Виберіть меню Apple  > Системні параметри > Приватність і безпека  > Режим карантину, торкніть «Увімкнути», а потім на запит введіть пароль і торкніть «Увімкнути й перезапустити».



## Керування параметрами безпеки в Повідомленнях

У програмі «Повідомлення»  можна надсилати текстові повідомлення двома відмінними способами:



- Через Wi-Fi чи стільникову службу, коли iMessage використовується для обміну звітками з тими, хто користується службою iMessage на iPhone, iPad чи Mac. У такому разі ваші повідомлення iMessage з'являтимуться в синіх бульбашках.
- Шляхом пересилання SMS/MMS-повідомлень із вашого iPhone чи інших пристроїв. У такому разі ваші SMS/MMS-повідомлення з'являтимуться в зелених бульбашках.

За допомогою iMessage можна надсилати повідомлення, фотографії або відео на інший iPhone, iPad або Mac через Wi-Fi чи стільникові мережі. Ці повідомлення завжди шифруються й відображаються в блакитних текстових бульбашках на ваших iPhone, iPad і Mac.




### Як обмежити використання Повідомлень одним пристроєм

Якщо ви хочете обмежити використання Повідомлень одним пристроєм, потрібно деавторизувати обліковий запис у Повідомленнях на пристроях, де ви більше не хочете отримувати повідомлення, а потім вимкнути Повідомлення в iCloud.

1. Виконайте одну з наведених нижче дій:
  - *На iPhone або iPad.* Перейдіть у меню Параметри  > Повідомлення, а потім увімкніть або вимкніть iMessage.
  - *На вашому Mac.* У програмі «Повідомлення»  виберіть меню Повідомлення > Параметри, клацніть iMessage, а потім клацніть «Вийти». Підтвердьте свій намір вийти, а потім клацніть «Вийти» ще раз.


## Вимкнення повідомлень в iCloud на iPhone та iPad

Коли ви використовуєте Повідомлення в iCloud, усі надслані, отримвані та усуні повідомлення автоматично оновлюються на всіх ваших пристроях Apple.

1. На iPhone або iPad. Перейдіть у меню Параметри  > [ваше ім'я], а потім торкніть iCloud.
2. Під розділом «Програми, які використовують iCloud» торкніть «Показати всі».
3. Торкніть «Повідомлення», а потім вимкніть опцію «Синхронізувати цей [iPhone][iPad]».
4. Повторіть ці дії для кожного пристрою, щоб вилучити повідомлення з iCloud.

## Вимкнення повідомлень в iCloud на Mac

Коли ви використовуєте Повідомлення в iCloud, усі надслані, отримвані та усуні повідомлення автоматично оновлюються на всіх ваших пристроях Apple.

1. У програмі Повідомлення  на Mac оберіть Повідомлення > Параметри, а потім клацніть iMessage.
2. Клацніть «Параметри», а потім скасуйте вибір параметра «Увімкнути повідомлення в iCloud».
3. Виберіть один із варіантів нижче.
  - *Вимкнути всі:* буде вимкнено повідомлення в iCloud на всіх ваших пристроях. Повідомлення більше не зберігатимуться в iCloud — натомість вони зберігатимуться на кожному пристрої.
  - *Вимкнути на цьому пристрої:* буде вимкнено повідомлення в iCloud лише на вашому Mac. Повідомлення з вашого Mac більше не зберігатимуться в iCloud. На інших пристроях, де увімкнуто повідомлення в iCloud, повідомлення й далі зберігатимуться в iCloud.

## Увімкнення та вимкнення iMessage

iMessage використовує наскрізне шифрування, захищаючи ваші повідомлення на всіх ваших пристроях, щоб ніхто не міг отримати до них доступ без вашого коду допуску, включно з Apple. Оскільки обмін повідомленнями iMessage відбувається через Wi-Fi і стільникові мережі, інформація про адресата ваших повідомлень не відображається у вашому рахунку за користування телефоном. Ви можете створювати резервні копії повідомлень iMessage: якщо ваш пристрій загубиться або його вкрадуть, ви матимете змогу відновити важливі обговорення.

**Важливо!** Щоб повідомлення зберігалися в iCloud, необхідно увімкнути резервне копіювання. Якщо цього не зробити, повідомлення не відновляться. Перегляньте розділ [Налаштування iCloud для Повідомлень на всіх ваших пристроях](https://support.apple.com/guide/icloud/mm0de0d4528d) (<https://support.apple.com/guide/icloud/mm0de0d4528d>) у Посібнику користувача iCloud.




## Коли iMessage увімкнуто

Ви можете надсилати повідомлення iMessage через Wi-Fi, коли немає доступу до стільникової служби. Функція «Недавно видалені» зберігає видалені повідомлення протягом щонайбільше 30 днів, тому якщо ви вважаєте, що хтось видалив повідомлення з вашого пристрою, їх можна знайти на цій вкладці.

## Коли iMessage вимкнено

Коли iMessage вимкнено, такі функції, як редагування повідомлень, ненадіслані повідомлення та звіти про прочитання недоступні. Натомість повідомлення надсилаються за допомогою SMS/MMS.

**Важливо!** Під час використання SMS/MMS записи про ці повідомлення можуть відображатися у вашому рахунку за користування телефоном, і ці записи цього номера телефону через оператора можуть потрапляти до власника рахунку.




- На iPhone або iPad. Перейдіть у меню Параметри  > Повідомлення, а потім увімкніть або вимкніть iMessage.
- На Mac під керуванням macOS 13 або новішої: Відкрийте програму «Повідомлення» , оберіть Повідомлення > Параметри, клацніть iMessage, а потім клацніть «Вийти». Підтвердьте свій намір вийти, а потім клацніть «Вийти» ще раз.
- На Mac із macOS 12 або старішою. Відкрийте програму «Повідомлення» , оберіть Повідомлення > Параметри, клацніть iMessage, а потім клацніть «Вийти». Підтвердьте свій намір вийти, а потім клацніть «Вийти» ще раз.

## Увімкнення та вимкнення звітів про прочитання

Звіти про прочитання iMessage дають змогу користувачам iMessage дізнаватися, коли їхні повідомлення прочитують. Увімкнувши звіти про прочитання, автор отриманого вами повідомлення iMessage побачить індикатор прочитання під звісткою, коли ви її прочитаєте. Якщо вимкнути звіти про прочитання, автори повідомлень бачитимуть лише звіт про доставку.

Ви можете надсилати звіти про прочитання для всіх розмов або лише для вибраних. Якщо ви увімкнули звіти про прочитання для всіх розмов, ви потім усе одно зможете вимкнути їх для певних бесід.

*Примітка.* Звіти про прочитання не підтримуються під час обміну SMS-звістками, а також груповими текстовими повідомленнями.



- На iPhone або iPad. Перейдіть у меню Параметри  > Повідомлення, а потім увімкніть або вимкніть звіти про прочитання.
- На Mac під керуванням macOS 13 або новішої: Відкрийте програму «Повідомлення» , перейдіть у меню Повідомлення > Параметри, клацніть вкладку iMessage, а потім виберіть або скасуйте вибір параметра «Надсилати звіти про прочитання».
- На Mac із macOS 12 або старішою. Відкрийте програму «Повідомлення» , перейдіть у меню Повідомлення > Параметри, клацніть вкладку iMessage, а потім виберіть або скасуйте вибір параметра «Надсилати звіти про прочитання».

## Редагування надісланого повідомлення

У системах iOS 16, iPadOS 16.1 і macOS 13 або новіших ви можете редагувати нещодавно надіслані повідомлення до п'яти разів протягом 15 хвилин після надсилання. Це дає змогу виправляти друкарські помилки. Одержувачі бачитимуть, що повідомлення редагувалося й зможуть переглянути історію змін.

*Примітка.* SMS-повідомлення не можна редагувати.


Якщо ваші одержувачі мають пристрої Apple із ранішими версіями iOS, iPadOS чи macOS, вони отримуватимуть подальші повідомлення з префіксом «Змінено на» та вашим новим повідомленням у лапках.

- *На iPhone або iPad.* Торкніть «Повідомлення» , торкніть і утримуйте бульбашку повідомлення, торкніть «Редагувати», а потім змініть повідомлення та надішліть його повторно.
- *На Mac під керуванням macOS 13:* Відкрийте «Повідомлення» , клацніть бульбашку повідомлення, утримуючи Control, виберіть «Редагувати», а потім змініть повідомлення та надішліть його повторно.


## Скасувати надсилання повідомлення

У системах iOS 16, iPadOS 16.1 і macOS 13 або новіших ви можете скасовувати надсилання нещодавно надісланих повідомлень протягом 2 хвилин після надсилання. Це дає змогу відкликати повідомлення, яке було випадково надіслано хибному адресату. Одержувачі бачать, що надсилання повідомлення було скасовано.

*Примітка.* Надсилання SMS-повідомлень не можна скасувати.

- *На iPhone або iPad.* Торкніть «Повідомлення» , торкніть і утримуйте бульбашку повідомлення, а потім торкніть «Відмінити надсилання».

Примітка з підтвердженням того, що надсилання повідомлення скасоване, з'явиться в записі розмови у вас і в одержувача.

- *На Mac під керуванням macOS 13 або новішої:* Відкрийте «Повідомлення» , клацніть бульбашку повідомлення, утримуючи Control, а потім виберіть «Відмінити надсилання».

Примітка з підтвердженням того, що надсилання повідомлення скасоване, з'явиться в записі розмови у вас і в одержувача.

## Використання функції «Супровід» у Повідомленнях

Ви можете використовувати функцію «Супровід» на iPhone, щоб автоматично сповіщати друга про прибуття свого iPhone, а також обирати інформацію, яка відобразиться за неуспішного завершення супроводу.

У подібній ситуації, коли друг надсилає вам запит на супровід, але їхній iPhone не прибуває, вони можуть переглядати ваше розташування, рівень заряду батареї, рівень стільникового сигналу тощо.

*Примітка.* Функція «Супровід» потребує iOS 17 або новішої у відправника та отримувача. Поширення геопозиції не підтримується в Північній Кореї, а також може бути обмежене місцевими законами в інших регіонах.

Коли ви починаєте супровід *на основі подорожі*, ваш контакт отримує таку інформацію:

- Ваше місце призначення та приблизний час прибуття.
- Що робити, якщо ви не відповідаєте на запити, якщо ви активували сигнал SOS під час супроводу, або якщо ваш телефон не прибуває вчасно у визначене місце.

Коли ви починаєте супровід *на основі таймера*, ваш контакт отримує таку інформацію:

- Час, коли ви запустили таймер.
- Час, коли таймер закінчується.
- Що робити, якщо ви не відповідаєте на запити про таймер або якщо ви активували сигнал SOS під час супроводу.

## Яка інформація поширюється та коли?

Під час налаштування функції «Супровід» ви можете вибрати обсяг інформації, яку отримуватиме ваш контакт, коли супровід завершуватиметься не так, як очікувалося. Після налаштування функції «Супровід» можна змінити тип надсланих даних у меню Параметри > Повідомлення > Супровід > Дані.

Ви можете вибрати один з наведених нижче рівнів інформування.

- *Обмежений обсяг даних:* містить дані про вашу поточну геопозицію та відомості про рівень заряду батареї й сигналу мережі на iPhone і Apple Watch.
- *Усі дані:* містить усі дані з обмеженого рівня, а також пройдений вами маршрут і місце останнього розблокування вашого iPhone та зняття Apple Watch.

Вашому контакту буде автоматично надіслано посилання на перегляд інформації, вибраної вами для поширення, за таких умов:

- Ваш телефон не прибув у визначене місце.
- Ви значно затримуєтеся та не відповідаєте на запит збільшення часу подорожі.
- Ви розпочали екстрений виклик і не відповідаєте на наступний запит на супровід.
- Ви не відповідаєте на запит наприкінці супроводу на основі таймера.

**Важливо!** Якщо ваш телефон загубився з активним режимом супроводу, контакт отримуватиме сповіщення як ніби ви не відповідаєте.

## Коли діє супровід

Під час активного супроводу на основі подорожі на екрані блокування з'являється таке повідомлення: «Супровід: розблокуйте, щоб переглянути деталі». Якщо торкнутися це повідомлення та розблокувати пристрій, ви побачите місце призначення, поточний час до прибуття, який оновлюється на основі інформації про затори та дорожні умови, а також тип даних (повний або обмежений обсяг), які надсилаються вашому контакту, якщо супровід не завершується успішно. Ви також можете скасувати супровід.

### Як розпочати супровід на основі таймера

Якщо ви не почуваетесь безпечно там, де ви зараз перебуваєте, і прагнете підтримки довіреної контактної особи через функцію «Супровід», ви можете почати супровід на основі таймера. Супровід на основі таймера сповістить довірену контактну особу, якщо ви не відповісте на запит наприкінці цього таймера.

Під час активного супроводу на основі таймера на екрані блокування з'являється таке повідомлення: «Супровід: розблокуйте, щоб переглянути деталі». Якщо торкнутися це повідомлення та відімкнути пристрій, відобразиться така інформація:

- Час, що залишився на супровід
- Вибрана вами контактна особа, яка отримує ваш запит на супровід
- Тип даних, які отримує ваша контактна особа:
  - Обмежений чи повний обсяг

Щоб розпочати супровід на основі таймера,

1. відкрийте програму «Повідомлення», а потім виберіть людину, яку хочете сповістити.
2. Торкніть «Новий лист» вгорі екрана й виберіть отримувача або виберіть наявне обговорення.
3. Торкніть **+**, торкніть «Супровід», а потім торкніть «Редагувати».  
Можливо, потрібно буде торкнутися елемент «Більше», щоб знайти функцію «Супровід».
4. Виберіть «Після таймера».
5. Виберіть обсяг часу для таймера.

Коли супровід на основі таймера завершиться, ви отримаєте запит на завершення супроводу або додання часу. Коли супровід завершується, ваш контакт отримує сповіщення про успішне завершення. Ви також можете додати часу до свого супроводу: 15, 30 або 60 хвилин додатково. Час завершення оновиться для вашої контактної особи.

## Як розпочати супровід на основі подорожі

Якщо ви подорожуєте автомобілем, громадським транспортом або пішки, ви можете почати супровід з автоматичним сповіщенням друга про прибуття в заплановане місце.

Під час активного супроводу на основі подорожі на екрані блокування з'являється таке повідомлення: «Супровід: розблокуйте, щоб переглянути деталі». Якщо торкнутися це повідомлення та розблокувати пристрій, ви побачите місце призначення, поточний час до прибуття, який оновлюється на основі інформації про затори та дорожні умови, а також тип даних, які надсилаються вашому контакту, якщо супровід не завершується успішно. Ви також можете скасувати супровід.

1. відкрийте програму «Повідомлення», а потім виберіть людину, яку хочете сповістити.
2. Торкніть «Новий лист» вгорі екрана й виберіть отримувача або виберіть наявне обговорення.
3. Торкніть  $+$ , торкніть «Супровід», а потім торкніть «Редагувати». Можливо, потрібно буде торкнутися елемент «Більше», щоб знайти функцію «Супровід».
4. Виберіть «Коли я буду на місці».
5. Торкніть «Змінити» та введіть заплановане місце в полі пошуку.
6. Щоб визначити радіус місця прибуття, торкніть «Малий», «Середній» або «Великий» унизу екрана. Ваш друг отримає сповіщення про прибуття, щойно ви введете радіус.
7. Торкніть «Готово».
8. Торкніть «Автомобілем», «Громадським транспортом» або «Пішки», а потім за потреби торкніть «Додати час».

Якщо ваш пристрій не рухається до визначеного місця, ви отримаєте запит і матимете 15 хвилин на відповідь на цей запит. Якщо відповіді не буде, ваш друг автоматично отримає сповіщення.

Коли ваш iPhone прибуває до місця призначення під час супроводу на основі подорожі, супровід завершується й ваша контактна особа отримує оповістку про ваше прибуття.

## Блокування викликів та повідомлень від певних осіб

Якщо ви отримуєте дзвінки, дзвінки FaceTime, повідомлення або електронні листи від небажаних абонентів, ви можете заблокувати їх, щоб вони не могли зв'язуватися з вами в майбутньому. Якщо ви заблокуєте когось на одному пристрої, ця особа буде заблокована на всіх пристроях Apple, для входу на які використовувався той самий Apple ID.

**Важливо!** Людина, яку ви заблокуєте, не отримає сповіщення про те, що її заблокували, і ви все одно можете телефонувати, надсилати повідомлення чи е-листи заблокованим контактам, не розблоковуючи їх. Але якщо ви ділилися із цією людиною своєю геопозицією, вона *отримає* сповіщення про те, що ви припинили ділитися своєю геопозицією після того, як заблокували її.

Блокування контакту в одному з додатків «Телефон», FaceTime, «Повідомлення» або «Пошта» блокує його в усіх чотирьох додатках.




### Блокування голосових викликів, викликів у FaceTime, повідомлень та Пошти від певних людей

- *Програма «Телефон» на iPhone:* У програмі «Телефон» торкніть «Улюблені», «Недавні» або «Гол. пошта», торкніть кнопку «Інфо» ⓘ поруч з іменем, номером телефону або адресою е-пошти контакту, якого ви хочете заблокувати, прокрутіть униз, торкніть «Блокувати абонента», а потім торкніть «Блокувати контакт».
- *Програма FaceTime на iPhone чи iPad:* В історії викликів FaceTime торкніться «Вибране», «Нещодавні» або «Голосова пошта», натисніть кнопку «Інформація» ⓘ поруч з іменем, номером телефону або адресою електронної пошти контакту, якого ви хочете заблокувати, прокрутіть униз, торкніться «Блокувати абонента», а потім торкніться «Блокувати контакт».
- *Програма FaceTime на пристрої Mac:* У вашій історії викликів FaceTime натисніть, утримуючи клавішу Control, ім'я, номер телефону або адресу електронної пошти контакту, якого потрібно заблокувати, а потім виберіть «Блокувати абонента».
- *Програма «Повідомлення» на iPhone чи iPad:* У «Повідомленнях» торкніть розмову, ім'я або номер у верхній частині бесіди, торкніть кнопку «Інформація» ⓘ, прокрутіть униз, а потім торкніть «Заблокувати цього абонента».




- Програма «Повідомлення» на пристрої Mac: В історії програми «Повідомлення» виберіть ім'я, номер телефону або адресу електронної пошти людини, яку треба заблокувати. У меню «Бесіди» виберіть «Блокувати особу», потім клацніть «Блокувати».
- Програма «Пошта» на iPhone або iPad: Відкрийте програму «Пошта» , виберіть повідомлення е-пошти від відправника, торкніть його ім'я у верхній частині листа, виберіть «Блокувати цей контакт», а потім торкніть пункт «Блокувати цей контакт».
- Програма «Пошта» на пристрої Mac: Відкрийте програму «Пошта», виберіть повідомлення е-пошти від відправника, клацніть його ім'я у верхній частині листа, а потім у спадному меню виберіть «Блокувати цей контакт».

Іконка блокування  з'являється поруч з іменем відправника в списку повідомлень, а до їхніх повідомлень додається банер, який указує на блокування. Банер також містить посилання на панель «Заблоковані» в параметрах Пошти, звідки можна керувати заблокованими відправниками.

*Примітка.* Якщо відправника раніше було позначено як VIP у пошті, слід спочатку натиснути «Вилучити з VIP», перш ніж його можна буде заблокувати.

### Керування заблокованими контактами

Керувати своїми заблокованими контактами можна за допомогою будь-якого з чотирьох додатків, які дозволяють блокування: «Телефон», «FaceTime», «Повідомлення» та «Пошта». Розблокування в одній програмі призведе до розблокування в усіх чотирьох програмах. Щоб переглянути список заблокованих номерів, виконайте будь-яку з наведених нижче дій:

- iPhone: Відкрийте «Параметри»  > «Телефон», потім торкніть пункт «Заблоковані контакти».
- FaceTime на iPhone чи iPad: Відкрийте «Параметри» > FaceTime, потім у розділі «Виклики» торкніть пункт «Заблоковані контакти».
- «FaceTime» на пристрої Mac: Відкрийте FaceTime, перейдіть до FaceTime > Параметри, а потім клацніть «Заблоковані».
- Програма «Повідомлення» на iPhone чи iPad: Відкрийте «Параметри» > «Повідомлення», потім у розділі «SMS/MMS» торкніть пункт «Заблоковані контакти».
- Програма «Повідомлення» на пристрої Mac: Відкрийте програму «Повідомлення», перейдіть у меню Повідомлення > Параметри, клацніть iMessage, а потім клацніть «Заблоковані».
- Програма «Пошта» на iPhone або iPad: Відкрийте «Параметри» > «Пошта», потім у розділі «Групування» торкніть пункт «Заблоковані».
- Програма «Пошта» на пристрої Mac: Відкрийте програму «Пошта», перейдіть у меню Пошта > Параметри, клацніть «Спам-фільтр», а потім клацніть «Заблоковані».

## Отримання застережень щодо неприйнятних зображень або відео на iPhone, iPad та Mac







Застереження щодо неприйнятного вмісту дають дорослим користувачам можливість уникати перегляду небажаних фото і відео, отриманих через Повідомлення, AirDrop, відеоповідомлення FaceTime і обкладинки контакту в програмі «Телефон», за допомогою однієї технології захисту приватності, яка лежить в основі функції Безпеки спілкування. Функція є додатковою, її може ввімкнути користувач у параметрах «Приватність і Безпека».

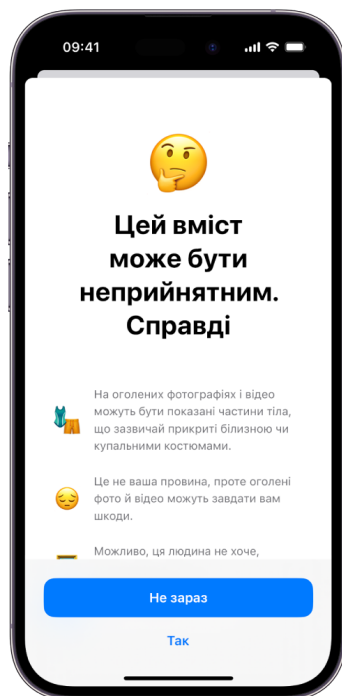
Ви (або член вашої родини) побачите застереження, перш ніж отримати чи надіслати фотографії відвертого сексуального характеру. У програмі «Екранний час» можна також блокувати неприйнятний вміст і налаштовувати обмеження на покупки. Перегляньте розділ [Як дозволяти чи блокувати комунікацію на пристрої члена родини](#) в посібнику користувача iPhone.



## Налаштування застереження про чутливий вміст на iPhone, iPad чи Mac

1. Виконайте одну з наведених нижче дій:

- На iPhone або iPad. Перейдіть у меню Параметри  > Приватність і безпека , а потім торкніть «Застереження щодо неприйняттого вмісту».
- На Mac під керуванням macOS 13 або новішої: Виберіть меню Apple , клацніть «Системні параметри», клацніть «Приватність і безпека» , а потім клацніть «Застереження щодо неприйняттого вмісту».
- На Mac із macOS 12 або старішою. Виберіть меню Apple  > Системні параметри > Безпека та приватність , а потім клацніть «Застереження щодо неприйняттого вмісту».



2. Прокрутіть донизу і торкніть «Застереження щодо неприйняттого вмісту», а тоді ввімкніть опцію «Застереження щодо неприйняттого вмісту».
3. Виберіть, щоб вимкнути або ввімкнути дозвіл на виявлення чутливого вмісту, перш ніж його буде переглянуто, а також щоб отримувати поради щодо безпечного вибору.

# Забезпечення приватності історії перегляду в Safari і на Картах

Варто переглядати й очищувати історію пошуку та збоїв браузерів та інших програм, якщо вас непокоїть доступність вашого пристрою для інших користувачів. Багато програм зберігають інформацію про ваші пошукові запити та перегляди, щоб у майбутньому вам було легше знайти раніше переглянуте. Наприклад, коли ви використовуєте програму «Карти», історія місць, які ви шукали та переглядали, допоможе легше переходити до нещодавно відвіданих місць.



Якщо ви перебуваєте в небезпечній особистій ситуації та вам потрібно шукати стратегії безпеки онлайн, але ви не хочете, щоб браузер Safari зберігав записи про те, що ви переглядали, можна відкрити вікно приватного перегляду на iPhone, iPad і Mac. Під час використання режиму «Приватний перегляд» деталі вашого перегляду не зберігаються і не поширюються на ваших інших пристроях. Крім того, якщо ви оновили пристрої до iOS 17, iPadOS 17 або macOS Sonoma 14, Safari замикає вкладки приватного перегляду через певний період неактивності, тож відкрити їх можна, тільки ввівши ваш пароль, код допуску, Face ID або Touch ID. Таким чином захищається ваша приватність, коли ви відходите від пристрою. Ви можете очистити історію перегляду й відкрити вікно приватного перегляду на iPhone, iPad і Mac.

Дізнайтеся, як відкрити вікно приватного перегляду на iPhone, iPad або Mac, нижче у цьому документі.



## Очищення історії перегляду в Safari



Якщо ви шукали інформацію про стратегії безпеки в Інтернеті й стурбовані тим, що хтось може побачити вашу історію перегляду, ви можете видалити всі записи Safari про ваш перегляд.

- *На iPhone або iPad.* Відкрийте «Параметри»  > Safari > «Стерти історію і дані сайтів».
- *На вашому Mac.* Відкрийте програму Safari , виберіть Історія > Очистити історію, кланіть спливне меню, а потім виберіть період, який ви хочете видалити.


Під час очищення історії Safari видаляє дані, збережені в результаті вашого перегляду, зокрема:

- історію відвіданих вебсторінок;
- список переходів із відкритих вебсторінок та на них;
- список часто відвідуваних сайтів;
- останні пошуки;
- іконки для вебсторінок;
- миттєві знімки, збережені для відкритих вебсторінок;
- список елементів, які ви завантажили (завантажені файли не видаляються);
- вебсайти, які ви додали для швидкого пошуку вебсайтів;
- вебсайти, які запитували дозвіл на використання вашої геопозиції;
- вебсайти, які запитували дозвіл на надсилання вам сповіщень.


### **Очищення історії маршрутів і улюблених елементів в Картах на iPhone та iPad**

1. Відкрийте програму «Карти» , відтак прокрутіть список результатів у полі пошуку до розділу «Недавні».
2. Виконайте одну з наведених нижче дій:
  - Змахніть нещодавній маршрут ліворуч.
  - Торкніть «Більше» безпосередньо над списком, а потім змахніть нещодавній маршрут ліворуч, або щоб видалити групу маршрутів, торкніть «Очисти» над групою.
3. Якщо ви хочете вилучити улюблене місце, прокрутіть сторінку до розділу «Улюблене», а потім торкніть «Більше». Змахніть справа наліво на улюбленому місці, яке потрібно видалити, або торкніть «Редагувати» й кнопку «Вилучити» , щоб вилучити кілька вибраних елементів.

### **Очищення нещодавніх маршрутів і улюблених елементів на «Картах» на Mac**



1. Відкрийте програму «Карти» , а потім прокрутіть сторінку до розділу «Недавні» на бічній панелі.
2. Під розділом «Недавні» клацніть «Очистити недавні».
3. Якщо ви хочете вилучити улюблене місце, клацніть місце, утримуючи Control (на бічній панелі під елементом «Улюблені»), а потім виберіть «Вилучити з улюблених».


## Відкриття вікна приватного перегляду на iPhone

1. Відкрийте програму Safari.
2. Торкніть кнопку «Вкладки» .
3. Торкніть кнопку «Групи вкладок»  у нижньому центрі смуги вкладок у нижній частині екрана, а потім торкніть «Приватні».


Вкладка автоматично додається до групи вкладок під назвою «Приватні». У групі можна відкрити кілька приватних вкладок.

Ви можете легко перевірити, що ви перебуваєте в режимі «Приватний перегляд», переконавшись, що рядок поля пошуку сірий або відображає слово «Приватно».


Щоб приховати сайти та вийти з режиму «Приватний перегляд», торкніть кнопку «Вкладки» , а потім натисніть кнопку «Групи вкладок» , щоб відкрити іншу групу вкладок у меню внизу екрана. Приватні сайти з'являться знову, коли ви наступного разу скористаєтеся режимом «Приватний перегляд».

Щоб закрити приватні вкладки, торкніть кнопку «Вкладки» , а потім проведіть пальцем ліворуч по кожній із вкладок, які потрібно закрити.


## Відкриття вікна приватного перегляду на iPad

- У програмі Safari торкніть кнопку «Показати бічну панель» , потім торкніть пункт «Приватно».

Коли ввімкнено режим приватного перегляду, фон поля пошуку чорний замість білого, а сайти, які ви відвідуєте, не відображаються в історії на iPad або в списку вкладок на інших ваших пристроях. У групі приватних вкладок можна відкрити кілька приватних вкладок.

Щоб приховати сайти й вийти з режиму «Приватний перегляд», торкніть кнопку «Показати бічну панель» , а потім перейдіть до іншої групи вкладок. Вкладки з'являться знову, коли ви наступного разу скористаєтеся режимом «Приватний перегляд».


## Відкриття вікна приватного перегляду на Mac

1. У програмі Safari , виберіть «Файл» > «Нове приватне вікно», або перемкніться на вікно Safari, у якому вже використовується режим «Приватний перегляд».  
У вікні приватного перегляду є темне поле динамічного пошуку з білим текстом.







2. Переглядайте вебсайти як зазвичай.

## Якщо необхідно завжди відкривати вікна в режимі приватного перегляду на Mac

1. У програмі Safari , виберіть Safari > «Параметри», потім клацніть «Загальні».
2. Клацніть спливне меню «Під час запуску Safari відкривати» та потім виберіть «Нове приватне вікно».

Якщо ця опція не відображається, виконайте одну з наведених нижче дій:

- На Mac під керуванням macOS 13 або новішої: Відкрийте меню Apple  > Системні параметри, клацніть «Робочий стіл і Dock» , а потім переконайтеся, що параметр «Закривати вікна в разі завершення роботи програми» вибрано.
- На Mac із macOS 12 або старішою. Відкрийте меню Apple  > Системні параметри, клацніть «Загальні» , а потім переконайтеся, що параметр «Закривати вікна в разі завершення роботи програми» вибрано.

## Для подальшого підвищення конфіденційності Safari

- Видаліть усі елементи з папки «Викачане», які були викачані під час використання вікон приватного перегляду.
- Закрийте будь-які інші вікна приватного перегляду, які все ще відкриті, щоб інші люди не могли використовувати кнопки «Назад» і «Уперед» для перегляду сторінок, які ви відвідали.

# Екстрені виклики і текстові повідомлення на iPhone і Apple Watch

У надзвичайних ситуаціях ви можете використовувати iPhone або Apple Watch, щоб швидко викликати допомогу.




Якщо ви вирішите поділитися своїм медичним ID, пристрій iPhone може надіслати вашу медичну інформацію до служб екстреної допомоги, коли ви зателефонуєте чи напишете 911 або скористаєтеся сигналом SOS (лише в США). Для отримання подальшої інформації про медичний ID перегляньте розділ «[Створення медичного ID](https://support.apple.com/guide/iphone/iph08022b194/#iphbcea12902)» (<https://support.apple.com/guide/iphone/iph08022b194/#iphbcea12902>) у Посібнику користувача iPhone.

*Примітка.* Щоб отримати невідкладну допомогу в деяких районах, ви також можете надіслати текстове повідомлення на номер 911. У місцях, де цього не передбачено, ви можете отримати зворотне повідомлення про те, що ваше текстове повідомлення не було прийняте. Перегляньте статтю служби підтримки Apple «[Надсилання текстових повідомлень на номер 911 з iPhone або Apple Watch](https://support.apple.com/101996)» (<https://support.apple.com/101996>).

З функцією «Сигнал SOS» можна легко й швидко викликати допомогу та сповіщати екстрені контакти. У зв'язку із цим важливо переконатися, що особа або особи, призначені як екстрені контакти випадків, є людьми, яким ви довіряєте.






## Змінення параметрів функції «Сигнал SOS» на iPhone

1. Перейдіть у меню Параметри  > Сигнал SOS.
2. Виконайте будь-яку з наведених нижче дій:
  - *Щоб увімкнути або вимкнути виклик утриманням*, натисніть і утримуйте бокову кнопку та кнопки гучності, аби запустити відлік до виклику екстрених служб.
  - *Щоб увімкнути або вимкнути виклик п'ятьма натисканнями*, швидко натисніть бокову кнопку п'ять разів, аби запустити відлік до виклику екстрених служб.
  - *Щоб керувати своїми екстреними контактами*, У програмі «Здоров'я» торкніть «Налаштувати екстрені контакти» або «Редагувати екстрені контакти». Перегляньте розділ [Налаштування та перегляд свого медичного ID](https://support.apple.com/guide/iphone/iph08022b192) (<https://support.apple.com/guide/iphone/iph08022b192>) у Посібнику користувача iPhone.


## Налаштування або зміна екстрених контактів на iPhone

Екстрені контакти можна налаштувати так, що якщо ви зателефонуєте за номером екстреної допомоги, iPhone надішле цим контактам сповіщення про те, що ви зателефонували за допомогою, поділіться вашою геопозицією із цими контактами та сповістить їх, якщо ваше місцезнаходження зміниться. Якщо раніше ви додали когось як екстрений контакт і зараз ви хочете вилучити їх, ви можете видалити відомості про цю особу.

Додавання або вилучення екстрених контактів:

1. Відкрийте програму «Здоров'я» , потім торкніть зображення свого профілю.
2. Торкніть пункт «Медичний ID».
3. Торкніть «Змінити», потім прокрутіть до пункту «Екстрені контакти».
4. Додайте або вилучіть контакт.
  - *Додати контакт*: Торкніть кнопку «Додати» , щоб додати екстрений контакт (не можна вказувати екстрені служби як екстрені контакти).
  - *Вилучити контакт*: Торкніть кнопку «Вилучити»  біля контакту, який потрібно видалити, а потім торкніть кнопку «Вилучити».
5. Торкніть «Готово», щоб зберегти зміни.

## Здійснення екстреного виклику із замкненого пристрою iPhone


1. На екрані «Код допуску» торкніть пункт «Екстрена ситуація».
2. Наберіть екстрений номер (наприклад, 911 у США), а потім торкніть кнопку «Виклик» .

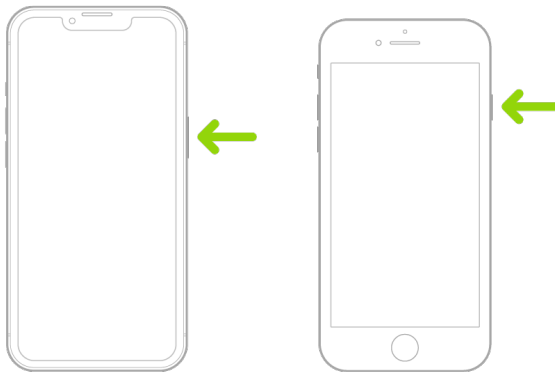
## Використання сигналу SOS на iPhone (усі країни чи регіони, окрім Індії)

У разі екстреної ситуації використовуйте свій iPhone, щоб швидко подзвонити і сповістити свої екстрені контакти (якщо доступна стільникова служба). Після завершення екстреного дзвінка iPhone попереджає ваші екстрені контакти текстовим повідомленням, якщо ви не скасуєте цю дію. Ваш iPhone надсилає ваше поточне місцеположення (якщо доступно), а потім протягом певного періоду часу після активації режиму SOS ваші екстрені контакти отримують звістки, коли ваше місцеположення змінюється.

*Примітка.* Якщо у вас iPhone 14 або новіший (будь-яка модель), можливо, вам вдасться зв'язатися з екстреними службами через супутниковий зв'язок, якщо стільникові мережі недоступні. Перегляньте розділ «[Використання сигналу SOS через супутник на iPhone](#)» нижче у цьому документі.

- Одночасно натисніть та утримуйте бічну кнопку разом із будь-якою з кнопок гучності, поки з'являться повзунки і завершиться зворотний відлік Сигналу SOS, а тоді відпустіть кнопки.

Або можна налаштувати запуск сигналу SOS на iPhone, коли ви швидко натискаєте бокову кнопку п'ять разів. Перейдіть у меню Параметри  > Сигнал SOS, а потім увімкніть функцію «Виклик 5 натисканнями».



## Використання сигналу SOS на iPhone (Індія)

- Швидко натисніть бокову кнопку тричі, поки з'являться повзунки і завершиться зворотний відлік Сигналу SOS.
- Якщо ви ввімкнули Скорочення доступності, одночасно натисніть та утримуйте бічну кнопку разом із будь-якою з кнопок гучності, поки з'являться повзунки і завершиться зворотний відлік Сигналу SOS, а тоді відпустіть кнопки.

Стандартно iPhone відтворює звук застереження, починає відлік, а потім викликає екстрені служби.

Після завершення екстреного дзвінка iPhone попереджає ваші екстрені контакти текстовим повідомленням, якщо ви не скасуєте цю дію. Ваш iPhone надсилає ваше поточне місцеположення (якщо доступно), а потім протягом певного періоду часу після активації режиму SOS ваші екстрені контакти отримують звістки, коли ваше місцеположення змінюється.



## Зв'язок з екстреними службами за допомогою Apple Watch

- Виконайте одну з наведених нижче дій:
  - Натисніть і утримуйте бокову кнопку, поки з'являться повзунки, а тоді перетягніть повзунок «Екстрений виклик» вправо.

Apple Watch здійснює виклик на номер екстреної служби у вашому регіоні, наприклад, 911. (У деяких регіонах може знадобитися натиснути номер на клавіатурі, щоб здійснити виклик).
  - Натисніть і продовжуйте утримувати бокову кнопку, поки Apple Watch видає звук застереження і починає зворотний відлік. Коли зворотний відлік закінчується, пристрій Apple Watch викликає екстрені служби. Apple Watch видає звук застереження навіть, якщо він у беззвучному режимі. То ж якщо ви опинилися в надзвичайній ситуації, коли не хочете видавати шум, використовуйте повзунок екстреного виклику без зворотного відліку.




Якщо ви не хочете, щоб ваш Apple Watch автоматично розпочинав екстрений зворотний відлік, коли ви натискаєте й утримуєте бокову кнопку, вимкніть автоматичний набір. Відкрийте програму «Параметри» на Apple Watch, торкніть SOS, торкніть «Утримування бічної кнопки», а тоді вимкніть опцію «Утримування бічної кнопки». (Або відкрийте програму Apple Watch на iPhone, торкніть «Мій годинник», торкніть «Сигнал SOS», а тоді вимкніть опцію «Затисніть бічну кнопку, щоб набрати номер».) Ви все ще зможете здійснювати екстрені виклики за допомогою повзунка «Екстрений виклик».
  - Промовте «Hey Siri, call 911».

## Текстове повідомлення до екстрених служб з iPhone (доступно не в усіх країнах і регіонах)

1. Відкрийте програму «Повідомлення» , а тоді введіть 911 або номер місцевої екстреної служби у полі «Кому».
2. У полі тексту повідомлення вкажіть характер невідкладної ситуації.
3. Торкніть кнопку «Надіслати» .

**Важливо!** Після повідомлення до служби 911, iPhone переходить в екстрений режим на 30 хв. Щоб вийти з екстреного режиму, перезапустіть iPhone.

## Текстове повідомлення до екстрених служб з Apple Watch (доступно не в усіх країнах і регіонах)

1. Відкрийте програму «Повідомлення» , а потім торкніть «Нове повідомлення».
2. Торкніть «Додати контакт».
3. Торкніть кнопку цифрової клавіатури , введіть 911, а тоді торкніть ОК.
4. Торкніть «Створити повідомлення», а тоді торкніть SMS.
5. Напишіть текст повідомлення пальцем, торкніть кнопку мікрофона , щоб надиктувати повідомлення, або введіть повідомлення з клавіатури.
6. Торкніть «Готово», а тоді торкніть «Надіслати».

**Важливо!** Після повідомлення до служби 911, Apple Watch переходить в екстрений режим на 30 хвилин. Щоб вийти з екстреного режиму, перезапустіть свій Apple Watch.

## Використання сигналу SOS через супутник на iPhone

На iPhone 14 та пізніших (будь-які моделі) з iOS 16.1 або новішою можна використовувати функцію сигналу SOS через супутник для надсилання текстових повідомлень екстреним службам за межами покриття стільникових мереж і Wi-Fi. Щоб дізнатися більше, перегляньте статтю служби підтримки Apple [Використання сигналу SOS через супутник на iPhone 14](https://support.apple.com/HT213426) (https://support.apple.com/HT213426).

Ви також можете використовувати програму Локатор, щоб через супутник ділитися своїм місцезнаходженням із людьми. Перегляньте розділ [Надсилання своєї геопозиції через супутник у Локаторі на iPhone](https://support.apple.com/guide/iphone/iph2aac8ae20) (https://support.apple.com/guide/iphone/iph2aac8ae20) у посібнику користувача iPhone.

## Важлива інформація про екстрені виклики на iPhone

- Деякі стільникові мережі можуть не приймати екстрені виклики з iPhone, якщо iPhone не активовано, якщо iPhone несумісний або настроєний на роботу в певній стільниковій мережі, або (коли застосовно) якщо в iPhone немає SIM-картки чи SIM-картку замкнено кодом PIN.
- У певних країнах і регіонах інформацію про ваше місцезнаходження (якщо його можна визначити) можуть отримувати постачальники екстрених послуг, коли ви здійснюєте екстрений виклик.
- Перегляньте інформацію свого оператора про екстрені виклики, щоб розуміти обмеження щодо екстрених викликів через Wi-Fi.
- За використання CDMA, коли завершується екстрений виклик, iPhone переходить у *режим екстреного виклику* на кілька хвилин, щоб дозволити зворотні виклики від екстрених служб. У цей час передавання даних і обмін текстовими повідомленнями блокуються.
- Після екстреного виклику певні функції дзвінків, які блокують або приглушують вхідні виклики, можуть вимикатися на короткий проміжок часу, щоб дозволити зворотні виклики від екстрених служб. Це, зокрема, функції, «Не турбувати», «Глушити невідомих абонентів» і «Екранний час».
- Якщо не ввімкнути виклики Wi-Fi для лінії на iPhone із двома SIM-картками (iPhone SE 2-го покоління або новіші і моделі iPhone X або новіші), усі вхідні виклики на цій лінії (включно з викликами від екстрених служб) спрямовуються до голосової пошти (якщо ваш оператор забезпечує таку послугу), коли використовується інша лінія. Ви не отримуватимете сповіщення про пропущені виклики.

Якщо ви налаштували умовне переспрямування викликів (якщо ваш оператор забезпечує таку послугу) з однієї лінії на іншу, коли лінія зайнята або не обслуговується, виклики не спрямовуватимуться до голосової пошти. Зверніться до свого оператора по інформацію з налаштування.

## Дізнайтеся, як отримати докази, пов'язані з обліковим записом іншої людини

Компанія Apple віддана принципу захисту безпеки й приватності користувачів. Якщо ви зазнаєте зловживань, переслідування або цькування, здійснюваних за допомогою технологій, і хочете подати запит на докази, пов'язані з обліковим записом іншої людини, ви маєте звернутися місцевої правоохоронної установи або суду. Для задоволення потреб правоохоронних установ у цифрових доказах ми маємо окрему команду професіоналів у нашому юридичному відділі, які керують усіма юридичними запитами, що надходять від правоохоронних установ по всьому світу, і відповідають на них.

Усі інші запити на інформацію про клієнтів Apple, включно із запитаннями клієнтів про розкриття інформації, слід спрямовувати на адресу <https://www.apple.com/privacy/contact/>.

## Настанови Apple щодо запитів для правоохоронних установ

Перегляньте наведені нижче вказівки щодо запитів для правоохоронних установ, які розташовані як на території США, так і за їх межами.


- *Установи на території США:* [Настанови щодо юридичних процедур](https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-us.pdf) (<https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-us.pdf>)
- *Установи за межами США:* [Настанови щодо юридичних процедур](https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-outside-us.pdf) (<https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-outside-us.pdf>)

# Контрольні списки для перевірки особистої безпеки

## Перегляд осіб, що мають доступ до вашого iPhone або iPad

На iOS 15 і новіших використовуйте цей контрольний список, щоб переглянути осіб, які мають доступ до вашого пристрою або облікових записів. На iOS 16 і новіших перегляньте розділ [Як засіб «Перевірка безпеки» на iPhone захищає вас](#) вище у цьому документі.





1. Перевірте, на яких пристроях здійснено вхід у ваш обліковий запис, перейшовши в «Параметри» >  > [ваше ім'я]. Якщо ви бачите пристрій, який ви не впізнаєте, торкніться назви цього пристрою та виберіть «Вилучити з облікового запису».
2. Перевірте, чи є на вашому пристрої неочікуваний альтернативний вигляд Face ID чи додатковий відбиток пальця Touch ID, дотримуючись цих інструкцій: [Налаштування Face ID](#) і [Налаштування Touch ID на пристрої iPhone та iPad](#).

3. Увійдіть у систему на вебсайті [Apple ID](https://appleid.apple.com) (<https://appleid.apple.com>) і перегляньте всю особисту інформацію та інформацію про безпеку у своєму обліковому записі, щоб виявити відомості, додані іншими особами.
4. Якщо у вас увімкнено двофакторну автентифікацію, перевірте список довірених пристроїв на наявність тих, які ви не впізнаєте. Якщо вона не увімкнена, ви можете увімкнути її, дотримуючись цих інструкцій: [Налаштування двофакторної автентифікації на iPhone та iPad](#).
5. Перегляньте встановлені програми на своєму пристрої та знайдіть ті, які ви не впізнаєте або не пам'ятаєте, щоб установлювали. Перевірити призначення будь-якої програми можна в App Store.
6. Профілі конфігурації керування мобільними пристроями (MDM), які зазвичай встановлюються роботодавцями, школами чи іншими офіційними організаціями, надають додаткові привілеї та доступ до пристроїв користувача. Інформацію про те, як знайти невідомий профіль конфігурації MDM на своєму пристрої, див. у [Видалення невідомих профілів конфігурації на iPhone та iPad](#).
7. Щоб дізнатися, чи було щось змінено у ваших дозволах щодо спільного доступу або додано до них, перегляньте контрольний список [Як припинити поширення вмісту iPhone або iPad](#).





## Як припинити поширення вмісту iPhone або iPad

Використовуйте цей контрольний список у системах iOS 15 і старіших, щоб припинити спільний доступ для людини, якій ви раніше його надавали. На iOS 16 і новіших перегляньте розділ [Як засіб «Перевірка безпеки» на iPhone захищає вас](#) вище у цьому документі.



1. Перевірте, чи є ви членом групи «Сімейний доступ», перейшовши в «Налаштування»  > [ваше ім'я], та знайдіть вкладку «Сімейний доступ». Якщо ви перебуваєте в групі «Сімейний доступ», видно імена її членів.
2. Якщо ви є членом групи Сімейного доступу й більше не хочете ділитися інформацією, ви можете видалити себе (якщо вам виповнилося 13 років або більше). Якщо ви створили групу «Сімейний доступ» (під вашим іменем з'являється слово *Організатор*), ви можете видалити із цієї групи будь-кого, кому виповнилося 13 років.
3. У програмі «Локатор»  виберіть вкладку «Люди», щоб побачити, з ким ви ділитесь своєю геопозицією. Щоб припинити передавання даних певному користувачу, виберіть його й клацніть «Сховати моє місце». Щоб припинити передавання даних усім, торкніться пункту «Я», а потім вимкніть опцію «Поширювати мою геопозицію».



4. У програмі «Фотографії»  торкніться пункту «Альбоми», після чого перейдіть до розділу «Спільні альбоми». Виберіть спільний альбом і натисніть вкладку «Люди», щоб побачити власника спільного альбому й користувачів, яким надано доступ до цього альбому.
  - Якщо ви власник альбому й хочете припинити надання спільного доступу до нього, торкніться імені підписника, для якого потрібно скасувати спільний доступ, після чого виберіть відповідну опцію.
  - Якщо ви підписник, можна вибрати «Скасувати підписку» внизу екрана. Ви також можете видалити будь-які фотографії, до яких надали спільний доступ.
5. У програмі «Календар»  торкніться пункту «Календарі». Виберіть спільний календар і торкніться кнопки «Інфо» , щоб побачити, кому надано спільний доступ до календаря.
  - Якщо ви власник календаря й хочете припинити надавати спільний доступ до нього, торкніться імені підписника, для якого потрібно скасувати спільний доступ, після чого виберіть відповідну опцію.
  - Якщо ви підписник, то можете торкнути пункт «Видалити календар» внизу екрана.
6. Якщо у вас є Apple Watch і ви поділилися своїми кільцями активності з іншими людьми, ви можете скасувати цей спільний доступ. На пристрої iPhone перейдіть до програми «Активність» , а потім торкніть пункт «Спільний доступ». Виберіть користувача, якому ви надали спільний доступ, торкніться його імені, після чого натисніть «Видалити друга» або «Сховати мою активність».
7. Ви також можете ділитися інформацією з іншими людьми за допомогою сторонніх програм. Перевірте програми, які ви встановили на своєму пристрої, щоб з'ясувати, чи надає будь-яка з них спільний доступ до інформації. Див. розділ [Упевнено керуйте доступом інших людей до свого вмісту з iPhone, iPad і Apple Watch](#).


# Як припинити поширення місцеположення на iPhone або iPad


Використовуйте цей контрольний список під керуванням iOS 15, щоб поширювати свою геопозицію тільки обмеженій кількості осіб або повністю припинити поширення. На iOS 16 і новіших перегляньте розділ [Як засіб «Перевірка безпеки» на iPhone захищає вас](#) вище у цьому документі.



1. Якщо ви не використовуєте останню версію iOS, iPadOS або macOS і стурбовані тим, що хтось мав фізичний доступ до вашого пристрою, ви можете відновити заводські налаштування пристрою. Відновлення до заводських налаштувань стирає всю інформацію та налаштування на вашому пристрої. Це включає видалення всіх програм, які були встановлені без вашого відома, і скидання налаштувань конфіденційності, щоб ви не ділилися даними геопозиції з жодними людьми або додатками. Під час цього процесу також буде встановлена остання версія операційної системи. Процедура відновлення заводських налаштувань шукайте в статті [Як стерти весь вміст і параметри](#).
2. Щоб припинити поширення своєї геопозиції з усіма програмами та службами, навіть на короткий проміжок часу, відкрийте «Параметри»  > «Конфіденційність» > «Служби локації» та вимкніть спільний доступ до геопозиції. Після цього всі програми на вашому пристрої, наприклад «Карти», не зможуть використовувати вашу геопозицію. Ніхто не отримає сповіщення, якщо ви вимкнете Служби локації, але деякі функції можуть не працювати належним чином без доступу до вашої геопозиції.

*Примітка.* Окрім того, можна тимчасово вимкнути «Локатор» iPhone на тій самій вкладці, якщо ви вважаєте, що інша особа може мати доступ до вашого облікового запису iCloud. У списку програм, які використовують «Служби локації», торкніться пункту «Локатор», а потім виберіть «Ніколи».

3. Увімкнути спільний доступ до своєї геопозиції можна тільки для деяких програм. Відкрийте «Параметри» > «Конфіденційність» і виберіть програми, яким ви хочете дозволити використовувати служби локації зі списку в нижній частині екрана.
4. Припиніть спільний доступ до вашої геопозиції для певної людини. У програмі «Локатор»  торкніться пункту «Люди», виберіть особу, а потім торкніться пункту «Сховати моє місце» внизу екрана.

Якщо ви почали, а пізніше припинили поширювати свою геопозицію в програмі «Локатор», ця особа не отримає сповіщення й не побачить вас у своєму списку друзів. Якщо ви знову увімкнете спільний доступ, такі користувачі отримають сповіщення про те, що ви почали ділитися з ними своєю геопозицією.
5. Припиніть поширювати очікуваний час прибуття (ОЧП) на Картах. На Картах виберіть «Улюблені», щоб відкрити вікно з усіма своїми улюбленими місцями. Торкніть кнопку інформації , а потім прокрутіть униз до розділу «Ширити ОЧП» і вилучіть людину, для якої ви ширите відомості.
6. Перевірте, чи передають сторонні програми дані про вашу геопозицію іншим особам. Якщо Служби локації увімкнено, перегляньте список програм, які ви встановили на своєму пристрої, щоб дізнатися, чи передає якась із них дані про вашу геопозицію. Потім виберіть таку програму й дотримуйтеся відповідних інструкцій, щоб припинити спільний доступ.
7. Ви можете відстежувати розташування своїх аксесуарів, щоб переконатися, що до вашого пристрою підключено лише ті пристрої, які ви налаштували для особистого використання.
  - *Відстеження за допомогою міток AirTag:* Використовуйте мітки AirTag, щоб підключити аксесуари до мережі «Локатор» та відстежувати їх розташування. Перегляньте статтю служби підтримки Apple про [пошук втраченого пристрою Apple чи AirTag за допомогою Локатора](https://support.apple.com/104978) (<https://support.apple.com/104978>).
  - *З'ясуйте, чи є не підключений пристрій, що пересувається разом із вами:* У програмі «Локатор», торкніть пункт «Пристрої» в нижній частині екрана. Якщо ви використовуєте пристрій Android, завантажте програму [Tracker Detect](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.apple.trackerdetect) (<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.apple.trackerdetect>) з Google Play Store, щоб допомогти визначити приховані AirTag або інші аксесуари в мережі «Локатор».

# Авторське право

© 2024 Apple Inc. Усі права захищено.

Використання «клавіатурного» логотипа Apple (Option+Shift+K) у комерційних цілях без попередньої письмової згоди корпорації Apple може вважатися порушенням прав на торговельну марку та недобросовісною конкуренцією, що порушує федеральні закони й закони штату.

Apple, логотип Apple, AirDrop, AirPods, AirTag, Apple Books, Apple Music, Apple Pay, Apple TV, Apple Watch, Digital Crown, Face ID, FaceTime, FileVault, Finder, Find My, HomeKit, HomePod, iMac, iMessage, iPad, iPadOS, iPad Pro, iPhone, iPod touch, iTunes, Launchpad, Lightning, Mac, MacBook Air, MacBook Pro, macOS, Magic Keyboard, OS X, Safari, Siri, Time Machine і Touch ID є торговельними марками корпорації Apple Inc., зареєстрованими в США та інших країнах і регіонах.

App Store, iCloud та iTunes Store є знаками обслуговування Apple Inc., зареєстрованими в США та інших країнах і регіонах.

Apple  
One Apple Park Way  
Cupertino, CA 95014  
[apple.com](https://apple.com)

iOS є торговельною маркою або зареєстрованою торговельною маркою компанії Cisco в США та інших країнах і використовується відповідно до умов ліцензії.

Словесний знак та логотипи Bluetooth® є зареєстрованими торговельними марками, що належать корпорації Bluetooth SIG, Inc.; будь-яке використання подібних знаків корпорацією Apple відбувається згідно з ліцензією.

Інші назви компаній і продуктів, згадані в цій інструкції, можуть бути торговельними марками відповідних компаній.

Для гарантування точності посібника докладено всіх можливих зусиль. Корпорація Apple не несе відповідальності за друкарські або канцелярські помилки.

Деякі програми доступні не в усіх регіонах. Доступність програм може змінюватися.

UA028-00784