



**2020-2022**

**FRA**  
DOCUMENT DE  
PROGRAMMATION  
*MODIFICATION N° : 2*



# SECTION 3 : PROGRAMME DE TRAVAIL 2020

## Programme stratégique A

## SOCIÉTÉS JUSTES ET ÉQUITABLES

### Domaine d'activité 1 : Égalité et non-discrimination

#### A 1.2 – Enquête de l'UE sur les immigrants et les descendants d'immigrants

Programme stratégique A : **SOCIÉTÉS JUSTES ET ÉQUITABLES**  
Domaine d'activité 1 : **Égalité et non-discrimination**

PRIORITÉ 1

Début : 01/01/2020  
Fin : 31/12/2023

STATUT :  
**NOUVEAU**

TYPE :  
pluriannuel

#### PERTINENCE POLITIQUE ET VALEUR AJOUTÉE DU PROJET

Dans son Plan d'action 2016 pour l'intégration des ressortissants de pays tiers, la Commission européenne souligne que l'intégration est essentielle pour le bien-être, la prospérité et la cohésion futurs des sociétés européennes et que la réussite de l'intégration des ressortissants de pays tiers est un problème d'intérêt commun pour tous les États membres. Dans le cadre du Plan d'action 2016, la FRA est qualifiée d'acteur clé pour « suivre l'évolution de l'inclusion sociale et de la participation des migrants ressortissants de pays tiers à la société, du point de vue des droits fondamentaux » à travers ses activités de collecte de données dans le cadre de ses enquêtes. À cette fin, la nécessité de surveiller la situation sur le terrain et de mesurer l'incidence des politiques d'intégration dans l'Union et au niveau national représente une composante essentielle. Les données issues des précédentes enquêtes EU-MIDIS de la FRA – et de l'enquête en cours – servent à alimenter les indicateurs d'intégration et d'inclusion sociale des immigrants retenus, ainsi que des indicateurs portant sur la citoyenneté civique et la participation démocratique, les libertés individuelles et collectives, le respect des valeurs fondamentales de l'Union et la confiance dans les institutions publiques, ainsi que l'appartenance et la formation identitaire. Les données de la FRA, plus particulièrement celles qui ont trait à la perception de la discrimination par les immigrants, ont également été utilisées dans le rapport de l'Union et de l'OCDE sur l'intégration des immigrants intitulé « Trouver ses marques 2018 ». Les travaux de la FRA dans ce domaine s'appuient sur son rapport de 2017 intitulé « Ensemble dans l'UE : promouvoir la participation des migrants et de leurs descendants », dans lequel la FRA a examiné les politiques d'intégration nationales, les plans d'action et les stratégies de « citoyenneté active » ainsi que la problématique d'une « société accueillante ».

En 2020, la FRA commencera à préparer et à mettre en œuvre l'enquête de l'UE sur les immigrants et les descendants d'immigrants. Cette enquête comprendra des recherches approfondies et des consultations avec les organisations communautaires concernées dans les pays où l'enquête sera menée. Les activités préparatoires serviront de base à l'élaboration de stratégies d'échantillonnage propres à chaque pays ainsi qu'à la finalisation du questionnaire d'enquête (fondé sur le questionnaire EU-MIDIS II et axé sur la comparabilité pour mesurer les changements dans le temps) et d'autres outils d'enquête afin de garantir une couverture de la population et des taux de réponse adéquats. Le travail sur le terrain sera réalisé en 2021 et les résultats seront disponibles en 2022. L'enquête visera à recueillir des informations auprès de personnes d'origine africaine, de demandeurs d'asile/réfugiés et de personnes se revendiquant musulmanes. Les résultats de l'enquête offriront en temps utiles des données pertinentes et comparables à l'échelle de l'Union concernant l'incidence réelle sur le terrain des politiques et législations de l'Union et des États membres en matière de lutte contre la discrimination, de lutte contre le racisme et de promotion de l'égalité (y compris les politiques en matière d'intégration et d'inclusion sociale). Ces conclusions orienteront les décideurs politiques dans l'élaboration de réponses juridiques et politiques plus ciblées, notamment dans le domaine des droits sociaux, de l'intégration et de l'inclusion sociale, ainsi que de la participation civique et de la confiance dans les autorités publiques. La collecte des données prendra en considération les expériences spécifiques des femmes, des personnes de différentes tranches d'âge et des personnes handicapées. Les conclusions de l'enquête encourageront la poursuite de l'élaboration d'indicateurs relatifs aux droits fondamentaux dans le domaine de l'intégration des immigrants, à partir des travaux pertinents sur les indicateurs de résultats menés par EUROSTAT et les autres institutions de l'Union, l'OCDE, les organes des Nations unies et le Conseil de l'Europe. Elles contribueront également à orienter les activités des autorités locales, des INDH, des organismes de promotion de l'égalité et de la société civile au niveau des États membres.

#### OBJECTIFS DU PROJET

- Déterminer les tendances et évaluer les progrès accomplis au fil du temps, en garantissant une ventilation des données par sexe, âge et handicap.
- Fournir des données sur les expériences de discrimination, le harcèlement et la violence motivés par la haine, la sensibilisation aux droits, ainsi que sur l'inclusion sociale et la participation civique, de même que des données pertinentes pour certains indicateurs relatifs aux ODD.
- Peaufiner les méthodologies de recherche pour l'échantillonnage et la collecte d'informations auprès de populations difficiles à atteindre et fuyantes.
- Fournir, sous différentes formes, des résultats du projet qui puissent être utiles aux principales parties prenantes.

#### LIEN AVEC LES PILIERS STRATÉGIQUES DE LA FRA

Ce projet est lié à l'ensemble des piliers stratégiques de la FRA pour la période 2018-2022.

#### PLAN DE PROJET POUR 2020

##### ACTIVITÉS

- Travaux préparatoires de l'enquête.
- Analyse et diffusion des résultats des enquêtes précédentes en lien avec ce projet.
- Conseils fondés sur des éléments probants à l'intention des institutions et des États membres de l'Union concernant les résultats des enquêtes

##### RÉSULTATS

- Mise au point du questionnaire à partir du questionnaire EU-MIDIS tout en préservant la comparabilité
- Informations contextuelles sur les cadres d'échantillonnage et les groupes visés par l'enquête
- Plan d'échantillonnage du travail sur le terrain de l'enquête en 2021

#### GROUPES CIBLES ET BÉNÉFICIAIRES

précédentes.

- Coopération avec les parties prenantes et les experts en enquêtes et consultation de ces derniers dans le cadre de la préparation et de la mise en œuvre de l'enquête et de la sensibilisation à l'enquête.

- Parlement européen, Conseil de l'Union européenne, Commission européenne
- États membres de l'Union, y compris les autorités locales
- INDH/organismes de promotion de l'égalité
- Organisations internationales (Conseil de l'Europe, OSCE, Nations unies, OCDE)
- Société civile, organisations communautaires et organisations professionnelles

### RESSOURCES PRÉVUES POUR 2020

Ressources humaines		Ressources financières	1 <sup>re</sup> priorité	2 <sup>e</sup> priorité	3 <sup>e</sup> priorité
		<i>Recherche et données</i>	1 505 000	-	-
<i>Agents temporaires</i>	1,02	<i>Assistance technique et renforcement des capacités</i>	-	-	-
<i>Agents contractuels</i>	0,10	<i>Coopération institutionnelle et réseaux</i>	-	-	-
<i>END</i>	0,04	<i>Communications et événements</i>	-	-	-
<b>Total</b>	<b>1,16</b>	<b>Total</b>	<b>1 505 000</b>		

**Domaine d'activité 2 : Coopération judiciaire, excepté en matière pénale****B 2.4 – Droits procéduraux des enfants dans les procédures pénales**

Programme stratégique B : **SOCIÉTÉS JUSTES, NUMÉRIQUES ET SÉCURISÉES**  
 Domaine d'activité 2 : **Coopération judiciaire, excepté en matière pénale**

PRIORITÉ 1

Début : 01/12/2020  
 Fin : 31/12/2022

STATUT :  
**NOUVEAU**

TYPE :  
 pluriannuel

**PERTINENCE POLITIQUE ET VALEUR AJOUTÉE DU PROJET**

La directive relative à la mise en place de garanties procédurales en faveur des enfants qui sont des suspects ou des personnes poursuivies dans le cadre des procédures pénales (directive 2016/800/UE), qui fait partie de la feuille de route en matière de procédure pénale définie dans le programme de Stockholm, a été adoptée en 2016, assortie d'un délai de transposition expirant le 11 juin 2019. Conformément à l'article 25 de la directive, la Commission présentera au Parlement européen et au Conseil, au plus tard le 11 juin 2022, un rapport sur la mise en œuvre de cette directive.

La directive vise à favoriser le droit à un procès équitable en matière pénale dans l'ensemble de l'Union, en établissant des règles minimales pour veiller au respect des garanties procédurales accordées aux enfants qui sont des suspects ou des personnes poursuivies dans le cadre d'une procédure pénale dans toute l'Union, conformément aux normes et aux garanties internationales existantes, notamment celles qui concernent l'intérêt supérieur de l'enfant et le droit de l'enfant d'être entendu conformément à l'article 24 de la charte des droits fondamentaux de l'Union européenne (charte de l'UE), ainsi que le droit à un procès équitable et les droits de la défense découlant des articles 47 et 48 de la charte de l'UE et de l'article 6 de la convention européenne des droits de l'homme (ci-après la « CEDH »). En garantissant les normes minimales dans l'ensemble de l'Union dans ce domaine, les nouvelles règles sont censées contribuer au renforcement de la confiance des États membres dans leurs systèmes respectifs de justice pénale.

Le projet, tel qu'il est demandé par la Commission européenne, complétera le rapport de mise en œuvre de la Commission prévu pour juin 2022, en examinant plus avant les pratiques et les possibilités dans le contexte de l'application des garanties procédurales minimales prévues par la directive, telles que le droit de l'enfant à un avocat et à une assistance juridique, l'évaluation individuelle et les garanties applicables lorsque les enfants sont privés de leur liberté. Le projet situera sa recherche dans le contexte plus large d'un groupe important de droits appelés « droits de la défense » et, en procédant ainsi, s'appuiera sur les conclusions des précédents projets de la FRA dans ce domaine, à savoir le droit à l'interprétation, à la traduction et à l'information, le droit d'accès à un avocat, les droits des personnes requises au titre du mandat d'arrêt européen et la présomption d'innocence, ainsi que sur les travaux de la FRA relatifs aux droits de l'enfant, en particulier dans le domaine de la justice adaptée aux enfants et de la détermination des âges minimaux dans les procédures judiciaires. Outre les normes pertinentes de l'Union (telle que la charte de l'UE) et du Conseil de l'Europe (telles que les lignes directrices du Conseil de l'Europe sur une justice adaptée aux enfants), il sera également tenu compte des normes définies par les Nations unies, telles que l'observation générale n° 24 de la CRC relative aux droits de l'enfant dans le système de justice pour enfants.

**OBJECTIFS DU PROJET**

- Contribuer à l'évaluation de la Commission requise au titre de l'article 25 de la directive 2016/800/UE.
- Contribuer à la bonne mise en œuvre des droits fondamentaux et du droit dérivé de l'Union au niveau des États membres, eu égard à des aspects spécifiques des droits procéduraux des enfants qui sont des suspects ou des personnes poursuivies dans le cadre d'une procédure pénale.

**LIEN AVEC LES PILIERS STRATÉGIQUES DE LA FRA**

Ce projet est lié aux piliers stratégiques 1, 2 et 4 de la FRA.

**PLAN DE PROJET POUR 2020**

ACTIVITÉS	RÉSULTATS
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Recherche du FRANET sur la manière dont les garanties procédurales sont appliquées en pratique dans des pays sélectionnés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Orientations du FRANET</li> </ul>
	<p style="text-align: center;"><b>GROUPES CIBLES ET BÉNÉFICIAIRES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Le projet a été mandaté par la Commission européenne, qui en est le principal bénéficiaire</li> <li>➤ Autres institutions de l'Union</li> <li>➤ Organisations internationales</li> <li>➤ États membres de l'Union</li> <li>➤ Professionnels (juges, avocats, policiers, travailleurs sociaux) spécialisés dans les procédures pénales impliquant des enfants</li> <li>➤ Organisations de la société civile</li> <li>➤ Enfants qui sont des suspects ou des personnes poursuivies dans le cadre des procédures pénales</li> </ul>

**RESSOURCES PRÉVUES POUR 2021**

Ressources humaines		Ressources financières	1 <sup>re</sup> priorité	2 <sup>e</sup> priorité	3 <sup>e</sup> priorité
		Recherche et données	200 000	-	100,000-
Agents temporaires		Assistance technique et renforcement des capacités	-	-	-
Agents contractuels		Coopération institutionnelle et réseaux	-	-	-
END		Communications et événements	-	-	-
<b>Total</b>		<b>Total</b>	<b>200 000</b>	-	100,000

## Autres activités couvrant tous les domaines du cadre pluriannuel

### O 1.1 Performance, suivi et évaluation

Autres activités couvrant tous les domaines du cadre pluriannuel

PRIORITÉ 1

Début : 01/01/2020

STATUT :  
en cours

TYPE :  
annuel

#### PERTINENCE POLITIQUE ET VALEUR AJOUTÉE DU PROJET

Conformément à l'article 15, paragraphe 4, point f), du règlement fondateur de l'agence (168/2007), des procédures efficaces de suivi et d'évaluation des résultats obtenus par l'agence au regard de ses objectifs sont mises en œuvre, selon des normes reconnues au niveau professionnel.

Les exigences relatives à la réalisation d'évaluations à la FRA sont énoncées dans de nombreux documents, qui imposent à l'agence de démontrer ses performances, ses réalisations et son impact, dans un contexte de pressions budgétaires, où les parties prenantes internes et externes exigent de plus en plus de garanties de bonne gouvernance, de responsabilité et de transparence, un plus haut degré d'efficacité et l'obtention de résultats tangibles. Le cadre de mesure des performances précise les mesures pratiques nécessaires pour évaluer les performances de la FRA, en développant certains aspects importants (comme la définition plus précise des données quantitatives et qualitatives à recueillir et la sélection de méthodes et d'outils pour le recueil des données de contrôle) et en fournissant un aperçu clair et précis de la mesure dans laquelle les activités contribuent aux réalisations de la FRA.

Le suivi consiste en un travail systématique de collecte et d'analyse d'informations qui s'effectue au cours de la mise en œuvre des projets de la FRA. Il suppose la collecte et l'analyse régulières de données internes visant à déterminer et à mesurer les écarts entre les performances réelles et les performances prévues à différents moments du cycle de vie du projet. Il vise, en définitive, à éclairer les décisions de gestion, en permettant notamment l'introduction de mesures correctives en temps utile.

Les activités d'évaluation portent sur la mesure de l'impact à court et à long terme, par rapport à l'impact visé, tel que le définit le cadre de mesure des performances. Ces activités peuvent être effectuées à différents stades du cycle de vie du projet, dans le cadre des évaluations ex ante, intermédiaires ou à mi-parcours et ex post, ainsi que de l'examen par les parties prenantes.

#### OBJECTIFS DU PROJET

- L'un des objectifs majeurs de la FRA en matière de contrôle et d'évaluation de ses performances est de créer des liens entre les différents niveaux de son intervention et de recueillir des données concernant à la fois 1) ses résultats et 2) ses réalisations. Le contrôle des performances de la FRA sera effectué conformément à un modèle logique (couvrant les produits, ainsi que les réalisations immédiates, intermédiaires et finales) qui inclut la liste des mesures des performances.
- L'agence a mis en place un cadre permettant de suivre ses performances, d'en rendre compte et de les évaluer, sur lequel elle entend s'appuyer pour gérer et évaluer son utilité, son efficacité et sa pertinence, ainsi que pour renforcer l'alignement des projets qu'elle mène sur son objectif stratégique, ses tâches principales et ses priorités thématiques.

#### LIEN AVEC LES PILIERS STRATÉGIQUES DE LA FRA

Ce projet est lié à l'ensemble des piliers stratégiques de la FRA.

#### PLAN DE PROJET POUR 2020

##### ACTIVITÉS

- En ce qui concerne les produits, les informations de suivi se fonderont sur la collecte, l'analyse et l'interprétation de données quantitatives et qualitatives fiables et étayées, par exemple sur les projets mis en œuvre par la FRA. Les sources principales des informations à utiliser sont les modèles de rapport standard et les enquêtes auprès des participants.
- Les évaluations (ex ante, intermédiaires et ex post) réalisées par un évaluateur externe indépendant comprennent des enquêtes, des entretiens et des données de recherche documentaire, étayées par des réunions de groupes de discussion organisées pour les projets évalués.

##### RÉSULTATS

- Rapports d'évaluation
- Examen à mi-parcours de la stratégie 2018-2022 de la FRA
- Révision des systèmes de suivi des performances
- Révision des indicateurs clés de performance
- Enquête auprès des utilisateurs pour alimenter les indicateurs de performance clés

#### GROUPES CIBLES ET BÉNÉFICIAIRES

#### RESSOURCES PRÉVUES POUR 2020

Ressources humaines		Ressources financières	1 <sup>re</sup> priorité	2 <sup>e</sup> priorité	3 <sup>e</sup> priorité
		Recherche et données	90 000	-	-
Agents temporaires	2,15	Assistance technique et renforcement des capacités	-	-	-
Agents contractuels	-	Coopération institutionnelle et réseaux	-	-	-
END	-	Communications et événements	-	-	-
<b>Total</b>	<b>2,15</b>	<b>Total</b>	<b>90 000</b>	-	-

## O 1.3 – L'incidence des réponses des États membres à la COVID-19 sur les droits fondamentaux

<b>Autres activités couvrant tous les domaines du cadre pluriannuel</b>	<b>PRIORITÉ 1</b>	<b>Début : 2020</b>	<b>STATUT : NOUVEAU</b>	<b>TYPE : annuel</b>
---	-------------------	---------------------	-------------------------	----------------------

### PERTINENCE POLITIQUE ET VALEUR AJOUTÉE DU PROJET

La pandémie de COVID-19 a frappé les États membres de l'Union européenne au printemps 2020. Les gouvernements ont pris des mesures d'urgence pour enrayer sa propagation, sauver des vies et protéger la santé publique, et pour prodiguer des soins médicaux aux personnes qui en avaient le plus besoin. Ces mesures, y compris les pouvoirs d'urgence, ont limité les droits fondamentaux des personnes d'une manière quasi inédite en Europe en temps de paix. Dans ce contexte, la FRA (Agence des droits fondamentaux de l'Union européenne) a publié une série de bulletins pour faire état de la situation dans les États membres eu égard aux mesures prises par les gouvernements, y compris la promulgation des pouvoirs d'urgence, et de leur incidence sur les droits fondamentaux des personnes, notamment des groupes de population qui peuvent être considérés comme particulièrement vulnérables à la pandémie et qui sont touchés de manière disproportionnée par les réponses apportées à celle-ci. Au printemps 2020, en réaction à l'épidémie de coronavirus, la FRA a rapidement lancé une étude de fond et un nouveau projet en vue d'analyser l'incidence des mesures adoptées par les gouvernements des États membres de l'Union en réponse à la propagation de la COVID-19 sur les droits fondamentaux des personnes.

Entre avril et juillet 2020, la FRA a publié quatre bulletins portant sur les principales incidences des mesures prises par les États membres sur les droits fondamentaux.

Le premier bulletin, couvrant la période du 1<sup>er</sup> février au 20 mars 2020, décrit les mesures mises en place par les États membres de l'Union pour protéger la santé publique pendant la pandémie et les effets possibles de ces mesures sur les droits civils, politiques et socio-économiques. Le deuxième bulletin, couvrant la période du 21 mars au 30 avril 2020, porte sur l'incidence de ces mesures sur les droits fondamentaux dans des domaines importants de la vie quotidienne et met l'accent sur la manière dont sont traitées les données des utilisateurs en vue de contenir la pandémie de COVID-19, notamment par les applications de recherche des contacts. Le troisième bulletin, relatif à la période du 1<sup>er</sup> au 31 mai 2020, présente à nouveau des données concernant l'incidence des mesures prises sur les droits fondamentaux dans des domaines importants de la vie quotidienne, et comprend un volet thématique consacré aux effets de la pandémie sur les personnes âgées. Le quatrième bulletin, couvrant la période du 1<sup>er</sup> juin au 30 juin 2020, décrit les mesures adoptées par les États membres pour déconfiner leur population et reprendre leur activité économique sans danger, tout en continuant à contenir la propagation de la COVID-19. Il met en lumière l'incidence que ces mesures peuvent avoir sur les droits civils, politiques et socio-économiques. En outre, l'Agence publiera un document traitant des répercussions de la COVID-19 sur les Roms.

Un autre bulletin sera publié au cours du second semestre de 2020 pour évaluer les mesures prises par les gouvernements des États membres (après l'été 2020) en réponse au virus, et apporter ainsi une perspective supplémentaire en matière de droits fondamentaux. Comme pour les bulletins précédents, la FRA poursuivra sa collecte de données dans tous les États membres par l'intermédiaire de son réseau de recherche FRANET.

### OBJECTIFS DU PROJET

- Présenter toutes les mesures mises en place par les États membres de l'Union pour protéger la santé publique lors de l'épidémie de coronavirus ;
- analyser l'incidence de ces mesures sur les droits fondamentaux ;
- aider les décideurs politiques de l'Union à vérifier que les mesures de lutte contre la pandémie n'enfreignent pas les droits fondamentaux et qu'elles répondent aux besoins des diverses populations.

### LIEN AVEC LES PILIERS STRATÉGIQUES DE LA FRA

Ce projet est lié à l'ensemble des piliers stratégiques de la FRA pour la période 2018-2022.

### PLAN DE PROJET POUR 2020

ACTIVITÉS	RÉSULTATS
<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Publication et communication des résultats</li> <li>➢ Participation à des réunions/événements externes pour présenter les conclusions, le cas échéant</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 27 rapports du FRANET sur la Covid-19</li> <li>➢ Bulletins traitant de l'incidence des réponses des États membres à la COVID-19 sur les droits fondamentaux</li> <li>➢ Auditions, discours et présentations dans le cadre de réunions de haut niveau (présidences de l'Union, Parlement européen, organismes de la justice et des affaires intérieures, y compris le groupe «Questions sociales» du Conseil, le groupe de surveillance LIBE, le groupe de haut niveau chargé d'étudier l'incidence de l'épidémie de COVID-19 sur le racisme, etc., Conseil de l'Europe et Organisation des Nations Unies)</li> </ul>
	GROUPES CIBLES ET BÉNÉFICIAIRES
	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Commission européenne</li> <li>➢ Parlement européen</li> <li>➢ Conseil de l'Europe</li> <li>➢ États membres de l'Union européenne</li> <li>➢ Organismes décentralisés de l'Union européenne</li> <li>➢ Organisations de la société civile et institutions nationales de défense des droits de l'homme</li> </ul>

### RESSOURCES PRÉVUES POUR 2020

Ressources humaines		Ressources financières	1 <sup>ère</sup> priorité	2 <sup>e</sup> priorité	3 <sup>e</sup> priorité
		<i>Recherche et données</i>	71 000	-	
<i>Agents temporaires</i>	2	<i>Assistance technique et renforcement des capacités</i>	-	-	-
<i>Agents contractuels</i>	2	<i>Coopération institutionnelle et réseaux</i>	-	-	-
<i>END</i>	1	<i>Communications et événements</i>	-	-	-
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>Total</b>	<b>71 000</b>		

# ANNEXE X Marchés publics programmés pour 2020 (décisions de financement)

## PROGRAMME STRATÉGIQUE A – DES SOCIÉTÉS JUSTES ET ÉQUITABLES

### Domaine d'activité : Égalité et non-discrimination

#### A 1.2 – Enquête de l'UE sur les immigrants et les descendants d'immigrants

L'enveloppe budgétaire globale réservée aux marchés publics en 2020 s'élève à 1 505 000 EUR (1<sup>re</sup> priorité)

Ligne budgétaire : B0-3100 Égalité et discrimination

Objet des contrats envisagés : enquête

Type de contrat : marché par entente directe

Type de marché : service

Nombre indicatif de contrats envisagés : 1

Calendrier indicatif de lancement de la procédure de passation de marché : 1<sup>er</sup> trimestre de l'année

Ligne budgétaire: B0-3100 Égalité et discrimination

Objet des contrats envisagés : recherche

Type de contrat: marché par entente directe

Type de marché: service

Nombre indicatif de contrats envisagés : 1

Calendrier indicatif de lancement de la procédure de passation de marché : 3<sup>e</sup> trimestre de l'année

## PROGRAMME STRATÉGIQUE B – DES SOCIÉTÉS JUSTES, NUMÉRIQUES ET SÉCURISÉES

### Domaine d'activité : Coopération judiciaire, excepté en matière pénale

#### B 2.4 Droits procéduraux des enfants dans le cadre des procédures pénales

L'enveloppe budgétaire globale réservée pour les marchés publics en 2020 s'élève à 200 000 EUR (1<sup>ère</sup> priorité)

Ligne budgétaire : B0-3230 Coopération judiciaire, excepté en matière pénale

Objet des contrats envisagés : recherche

Type de contrat: contrat spécifique basé sur un contrat-cadre existant

Type de marché : service

Nombre indicatif de contrats envisagés : 6

Calendrier indicatif de lancement de la procédure de passation de marché: 4<sup>e</sup> trimestre de l'année

## AUTRES ACTIVITÉS OPÉRATIONNELLES

### Autres activités couvrant tous les domaines du cadre pluriannuel

#### O 1.1 Performance, suivi et évaluation

L'enveloppe budgétaire globale réservée aux marchés publics en 2020 s'élève à 90 000 EUR (1<sup>ère</sup> priorité)

Ligne budgétaire: B03701 – Recherche et collecte de données

Objet des contrats envisagés : Suivi des performances, rapports et évaluation

Type de contrat : contrat spécifique basé sur un contrat-cadre existant

Type de marché : service

Nombre indicatif de contrats envisagés : 1

Calendrier indicatif de lancement de la procédure de passation de marché : 4<sup>e</sup> trimestre de l'année

#### O 1.3 – L'incidence des réponses des États membres à la COVID-19 sur les droits fondamentaux

L'enveloppe budgétaire globale réservée aux marchés publics en 2020 s'élève à 71 000 EUR (1<sup>ère</sup> priorité) et à 329 000 EUR (3<sup>e</sup> priorité)

Ligne budgétaire : B03701 – Recherche et collecte de données

Objet des contrats envisagés : recherche

Type de contrat : contrat spécifique basé sur un contrat-cadre existant

Type de marché : service

Nombre indicatif de contrats envisagés : 27

Calendrier indicatif de lancement de la procédure de passation de marché : 4<sup>e</sup> trimestre de l'année

## ANNEXE VII Évaluation de la FRA

Les activités d'évaluation visent à mesurer les performances et les réalisations des programmes, des projets, des activités ou de l'organisation sur la base d'une série de critères et d'indicateurs, afin de formuler des observations, des conclusions et des recommandations pour les futurs programmes ou visant à l'amélioration des projets en cours. Les activités d'évaluation sont axées sur les mesures au niveau de l'impact à court terme, de l'impact à long terme et de l'impact visé, comme prévu par le cadre de mesure des performances. Selon le stade du cycle de vie du projet au cours duquel interviennent les activités d'évaluation, la FRA mène différents types d'évaluations:

- des évaluations ex ante et
- des évaluations rétrospectives.

Conformément au règlement financier de l'Agence des droits fondamentaux de l'Union européenne, une évaluation ex ante qui soutient l'élaboration des programmes et activités est fondée sur des données probantes relatives à la performance des programmes ou activités connexes, si de telles données sont disponibles, et détermine et analyse les problèmes à traiter, la valeur ajoutée de l'intervention de l'Union, les objectifs, les effets escomptés des différentes options et les modalités de suivi et d'évaluation.

Les précédentes modalités d'exécution du règlement financier de la FRA fournissaient des orientations sur l'approche à suivre pour l'évaluation ex ante, en particulier les propositions de programme, de projet ou d'activité occasionnant des dépenses budgétaires ou des changements au programme de travail, pour lesquels les dépenses totales estimées dépassent 5 % de la moyenne des dépenses opérationnelles annuelles des trois années précédentes, sont soumises à une évaluation ex ante.

Les évaluations rétrospectives portent sur la performance du programme ou de l'activité, notamment sur des aspects tels que l'efficacité, l'efficience, la cohérence, la pertinence et la valeur ajoutée de l'Union. Les évaluations rétrospectives sont fondées sur les informations issues des modalités de suivi et des indicateurs définis pour l'action concernée. Elles sont effectuées périodiquement et en temps utile afin que leurs conclusions soient prises en compte dans les évaluations ex ante ou les analyses d'impact qui soutiennent l'élaboration des programmes et activités connexes.

Les précédentes modalités d'exécution du règlement financier de la FRA fournissaient des orientations sur l'approche à suivre pour l'évaluation ex ante, en particulier les programmes, projets ou activités, projets pilotes et actions préparatoires compris, dont les ressources mobilisées sur les dépenses estimées dépassent 10 % de la moyenne des dépenses opérationnelles annuelles des trois années précédentes, sont soumis à une évaluation intermédiaire et/ou à une évaluation ex post portant sur les ressources humaines et financières allouées et les résultats obtenus.

### PLAN D'ÉVALUATION 2020

#### EXAMEN À MI-PARCOURS DE LA STRATÉGIE 2018-2022 DE LA FRA

Étant donné que l'année 2020 représente la date médiane du plan stratégique, censé prendre fin en 2022, il est nécessaire de faire le bilan des progrès accomplis à ce jour, à la lumière des changements contextuels internes et externes qui ont eu lieu et des enseignements tirés. L'objectif de cette étude sera de fournir au conseil d'administration une évaluation indépendante du travail réalisé par la FRA au cours des trois premières années de son plan stratégique. En particulier, l'étude servira à la fois les objectifs de responsabilité et d'apprentissage et son but est de faire le point sur les progrès réalisés à ce jour, de cerner et de traiter les problèmes stratégiques qui surgissent et de déterminer tout ajustement de la stratégie nécessaire à une application efficace du plan stratégique pour la période restante.

#### ÉVALUATION EX-POST

La pandémie de COVID-19 a eu des répercussions sur la vie quotidienne de tous les habitants des 27 États membres de l'Union. Les gouvernements ont pris des mesures d'urgence afin d'endiguer sa propagation, de sauvegarder la santé publique et de fournir des soins médicaux aux personnes qui en ont besoin. Ils agissent pour défendre les droits de l'homme que sont la santé et la vie elle-même. Ces mesures limitent inévitablement nos droits fondamentaux et humains à un point rarement atteint en temps de paix. Il importe donc de veiller à ce que ces limitations soient cohérentes avec nos garanties juridiques et que leurs répercussions sur certains groupes soient prises en compte de manière adéquate.

Pendant la crise sanitaire, la FRA a publié régulièrement, de mars à juillet, quatre bulletins traitant des incidences de la pandémie en matière de droits fondamentaux, qui ont porté plus précisément sur les mesures prises par les États membres de l'Union pour faire face à la pandémie et leurs répercussions sur les droits fondamentaux. Les rapports de la FRA décrivaient les mesures mises en place par les États membres de l'Union pour protéger la santé publique pendant la pandémie et l'effet que ces mesures pouvaient avoir sur les droits civils, politiques et socio-économiques. L'Agence a également examiné leur incidence sur les droits fondamentaux dans des domaines importants de la vie quotidienne, et plus particulièrement les répercussions de la pandémie sur les personnes âgées et sur le traitement des données des utilisateurs.



## ANNEXE VIII Cadre de mesure des performances

### A. INDICATEURS CLÉS DE PERFORMANCE DE LA FRA

Le tableau ci-après contient l'éventail d'indicateurs identifiés pour évaluer les résultats et les réalisations des activités de la FRA. Les indicateurs sont différenciés en fonction du niveau de réalisation (résultat, impact à court terme, impact à long terme et impact visé) et selon le niveau de logique d'intervention.

Indicateurs de résultats	
I1	Nombre d'auditions ou de présentations auprès des acteurs institutionnels des différents niveaux de gouvernance
I2	Pourcentage de réponses aux demandes d'avis et d'autres conseils
I3	Nombre d'activités de recherche (par type de tâche, par domaine thématique, par type de réalisations, par zone géographique)
I4	Nombre de bonnes pratiques identifiées (par domaine thématique)
I5	Nombre de publications produites (par domaine thématique)
I6	Nombre de parties prenantes pertinentes recevant des informations de la FRA
I7	Nombre de parties prenantes recevant une copie des publications
I8	Nombre de documents produits dont le but est de présenter des méthodes et des normes (y compris des séries d'indicateurs)
I9	Nombre d'événements de mise en réseau organisés
I10	Nombre de participants aux événements de la FRA
I11	Nombre de documents et d'outils produits en rapport avec les activités de sensibilisation
Indicateurs à court terme	
I12	Proportion de parties prenantes clés considérant que les éléments probants et avis fournis par la FRA sont pertinents, fiables, de haute qualité et utiles
I13	Proportion de parties prenantes clés et d'experts estimant que des informations fiables, pertinentes et de haute qualité tirées des activités de collecte, de recherche et d'analyse de données de la FRA sont fournies au groupe ciblé (par type de réalisations)
I14	Proportion de parties prenantes/membres de la PDF qui pensent que la FRA est parvenue à promouvoir le dialogue avec la société civile
I15	Proportion de membres/parties prenantes de la PDF et d'autres réseaux qui considèrent que les activités de mise en réseau/de collaboration organisées par la FRA sont utiles à leur organisation afin de promouvoir les droits fondamentaux
I16	Proportion de parties prenantes qui sont d'accord/tout à fait d'accord avec le fait que les activités de sensibilisation de la FRA contribuent à une plus grande compréhension partagée des tendances en matière de droits fondamentaux
I17	Proportion de parties prenantes ayant pris contact avec la FRA à la suite d'activités de communication
I18	Proportion de réalisations (publications, avis, communications, etc.) traduites dans les 24 langues officielles de l'Union
I19	Proportion de parties prenantes qui considèrent qu'elles n'auraient pas eu connaissance de la FRA si celle-ci était moins active dans la communication
I20	Proportion de couverture médiatique des activités de la FRA (par type d'outil de sensibilisation et de support médiatique)
Indicateurs à long terme	
I21	Proportion de parties prenantes concernées qui considèrent que les conclusions et les recommandations issues des rapports de recherche, les avis et d'autres conseils politiques de la FRA ont directement influencé l'élaboration des politiques d'une manière qui reflète les effets souhaités par l'agence
I22	Proportion de parties prenantes qui sont d'accord ou tout à fait d'accord avec le fait que les conclusions et les recommandations de la FRA issues des rapports de recherche contribuent à la législation et aux politiques de l'Union d'une manière qui reflète les effets souhaités par l'agence
I23	Proportion de parties prenantes qui considèrent que les conclusions et les recommandations issues des avis et d'autres conseils politiques de la FRA contribuent à l'élaboration de la législation et des politiques de l'Union d'une manière qui reflète les effets souhaités par l'agence
I24	Proportion de parties prenantes qui considèrent que les conclusions et les recommandations issues des avis et d'autres conseils politiques de la FRA contribuent à la mise en œuvre de la législation et des politiques de l'Union d'une manière qui reflète les effets souhaités par l'agence
I25	Nombre de références aux conclusions ou recommandations de la FRA ou aux activités de la FRA dans les politiques et la législation européennes
Indicateurs d'impact visé	
I26	Proportion de parties prenantes qui conviennent que la série d'activités de la FRA a influencé la législation et les politiques en matière de droits fondamentaux de l'Union et des États membres a) au niveau de l'Union, b) au niveau des États membres (par type d'activités)
I27	Proportion de parties prenantes qui conviennent que la série d'activités de la FRA a activement contribué à la mise en œuvre pratique de la législation et des politiques en matière de droits fondamentaux a) au niveau de l'Union, b) au niveau des États membres (par type d'activités)
I28	Proportion de parties prenantes qui considèrent que la législation et les politiques existantes garantissent efficacement les droits fondamentaux

I29	Proportion des parties prenantes qui considèrent que les institutions de l'Union et des États membres respectent, protègent et favorisent efficacement les droits fondamentaux
I30	Proportion de parties prenantes non gouvernementales qui conviennent que le travail de la FRA a une influence directe sur leur travail et leur capacité à promouvoir les droits fondamentaux
I31	Proportion des citoyens de l'Union qui connaissent leurs droits fondamentaux et la Charte

## A. PROGRAMMATION ANNUELLE 2020 : INDICATEURS ET OBJECTIFS PAR PROJET

Le tableau ci-après contient la liste des projets pluriannuels et des nouveaux projets décrits à la section 3 « Programme de travail 2020 ». Pour chaque projet, plusieurs indicateurs et objectifs pertinents ont été identifiés, afin d'évaluer leurs réalisations et leur impact.

PROGRAMME STRATÉGIQUE A - DES SOCIÉTÉS JUSTES ET ÉQUITABLES					
Domaine d'activité 1 : Égalité et non-discrimination					
Projets	Ensemble d'indicateurs PMF et cibles visées				
	Catégorie de résultat	Type de résultat	Description des résultats	Indicateurs de résultats <sup>1,2</sup>	Cible
A 1.1 Enquête sur les Roms 2020	Résultats des recherches	Enquête/Questionnaire	Questionnaire de l'enquête sur les Roms finalisé	I8	1
	Résultats des recherches	Méthodologie de recherche	Propositions initiales pour l'analyse des données de l'enquête qui serait effectuée en 2021 ; ébauche de la conception des résultats	I8	2
A 1.2 – Enquête de l'UE sur les immigrants et leurs descendants	Résultats des recherches	Ligne directrice en matière de recherche	Informations contextuelles sur les cadres d'échantillonnage et les groupes visés par l'enquête (reporté à 2021)	I3	-
	Résultats des recherches	Enquête/Questionnaire	Questionnaire final de l'enquête	I3	1
	Événements organisés par la FRA	Réunion des parties prenantes	Consultation des parties prenantes sur l'enquête	I10	-
	Événements externes de la FRA	Présentation officielle aux institutions de l'UE	Présentation de la méthodologie de l'enquête à la CE (éventuellement en ligne d'ici la fin 2020)	*	-
	Événements externes de la FRA	Présentation officielle aux institutions de l'UE	Présentation de la méthodologie de l'enquête à la CE (éventuellement en ligne d'ici la fin 2020)	I6	-
A 1.3 – Deuxième enquête sur les personnes LGBTI dans l'UE	Publications	Rapport	Rapport sur les principaux résultats disponible en ligne (Téléchargements dans la première semaine suivant le lancement)	*****	1 000
	Publications	Rapport	Rapport sur les principaux résultats et les principales conclusions Avis et recommandations	I12	>50 %
	Résultats des recherches	Enquête/Questionnaire	Publication du questionnaire de l'enquête sur les personnes LGBTI	I13	>50 %
		Méthodologie de recherche		I13	>50 %
	Événements externes de la FRA	Lancement de l'événement	Événement concernant la publication des résultats de l'enquête organisé par la Commission européenne en coordination avec la FRA	I1	1
				I13	>50 %
Résultats de la communication	Outils	Visualisation en ligne des données de l'enquête sur les personnes LGBTI	I11	1: L'explorateur de données d'enquête a bien été accueilli et est consulté régulièrement –	

<sup>1</sup> Veuillez vous référer à la liste des indicateurs décrits à l'annexe X, section A « INDICATEURS CLÉS DE PERFORMANCE DE LA FRA »

<sup>2</sup> Dans le but de suivre les réalisations et l'impact des projets de la FRA, nous pilotons quelques indicateurs tels que: \* Nombre de contributions formelles/orales aux institutions et aux États membres de l'UE ; \*\* Nombre de contributions formelles/orales aux autres parties prenantes ; \*\*\* Nombre d'activités de renforcement des capacités organisées/co-organisées par la FRA ; \*\*\*\* Nombre de participations de la FRA à des manifestations externes sans présentation officielle ; \*\*\*\*\* Nombre de communiqués de presse/nouvelles/publications ; \*\*\*\*\* Nombre de téléchargements ;

					nombre de consultations
	Production de matériel de communication	Campagnes/campagne web	Campagne de communication stratégique sur les résultats de la recherche sous différentes formes	I20	Attrait principal et impact de la campagne de communication des résultats de l'enquête de la FRA sur les personnes LGBTI
A 1.4 – Activités supplémentaires dans le domaine « Égalité et discrimination fondée notamment sur le sexe, la race, la couleur, les origines ethniques ou sociales, les caractéristiques génétiques, la langue, la religion ou les convictions, les opinions politiques ou toute autre opinion, l'appartenance à une minorité nationale, la fortune, la naissance, un handicap, l'âge ou l'orientation sexuelle, ou fondée sur la nationalité »	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
	Contributions écrites/orales	Document/présentation/allocution	Avis d'experts pour les parties prenantes	*I2 ; I1 ; I13	5
<b>Domaine d'activité 2 : Intégration et inclusion sociale des Roms</b>					
Projets	Ensemble d'indicateurs PMF et cibles visées				
	Catégorie de résultat	Type de résultat	Description des résultats	Indicateurs de résultats	Cible
A 2.1 – Assistance technique et renforcement des capacités dans le domaine de l'« Intégration et inclusion sociale des Roms »	Résultats des recherches	Portefeuille d'indicateurs de processus et de résultats concernant les Roms après 2020	Portefeuille d'indicateurs de processus et de résultats concernant les Roms après 2020	I11	1
	Contributions écrites/orales	Document « Focus »	Vue d'ensemble des possibilités et des limites de l'analyse d'impact des politiques relatives aux Roms (dans le cadre du groupe de travail sur les Roms – demande de la Commission) Vue d'ensemble de l'incidence de la COVID-19 sur les politiques en faveur des Roms et des gens du voyage (demande de la Commission)	I8	1
	Organisation d'activités de renforcement des capacités	Atelier	Sessions thématiques lors des réunions des PCNR dans le cadre du groupe de travail sur les Roms - demande de la Commission	I1	2
	Organisation d'activités de renforcement des capacités	Atelier	Formation à l'intention des PCNR sur l'application de l'outil révisé de collecte de données en ligne pour le suivi du processus d'intégration des Roms dans les États membres de l'UE	I1	2
A 2.2 Enquête sur les Roms et les gens du voyage: favoriser l'intégration et l'inclusion des Roms	Publications	Rapport	Rapport sur certains résultats	I5	1
	Publications	Notes/Fiche d'information	Dossiers de synthèse sur un pays	I5	2
	Publications	Rapport	Rapport technique en ligne	I5	1

	Résultats des recherches	Enquête/Questionnaire	Questionnaire d'enquête en ligne	I5	1
	Résultats des recherches	Série d'indicateurs	Indicateurs sur l'intégration des Roms pour la Commission	*	1
	Événements organisés par la FRA	Réunion des parties prenantes	Réunion de consultation avec les parties prenantes	I9	6
	Événements externes de la FRA	Lancement de l'événement	Événements de lancement dans chaque pays	I1	2
	Renforcement des capacités activités	Atelier de renforcement des capacités	Ateliers à la demande	I9	4
	Communication résultats	Infographie	Infographie à l'appui des dossiers de synthèse sur un pays	I11	6
	Communication résultats	Nouvelles/Communiqué de presse	Nouvelles/Communiqué de presse pour le lancement du rapport principal	*****	1
<b>Domaine d'activité 3: Racisme, xénophobie et intolérance associée</b>					
Ensemble d'indicateurs PMF et cibles visées					
Projets	Catégorie de résultat	Type de résultat	Description des résultats	Indicateurs de résultats	Cible
A 3.1 – Antisémitisme : Collecte et analyse des données	Publications	Mise à jour périodique/Série périodique	Révision annuelle des données disponibles sur l'antisémitisme	I5	1
				*****	500
	Recherche	Analyse des données	Collecte de données pour la révision annuelle	I3	1
	Événements externes de la FRA	Présentation officielle aux institutions de l'UE	Groupe de travail sur l'antisémitisme	I1	1
	Production de matériel de communication	Nouvelles/Communiqué de presse	Article d'actualité sur la publication	I5	1
A 3.2 – Racisme et discrimination ethnique : collecte et analyse des données	Publications	Documents	L'état de l'égalité : 20 ans après l'adoption des directives sur l'égalité (reporté à 2021)	I5	-
	Résultats des recherches	Analyse des données	Analyse des données des enquêtes de la FRA et demande d'informations FRANET	I3 *****	1 200
	Contributions écrites/orales	Analyse thématique	Contribution au rapport de la CE sur l'application des directives sur l'égalité	*	1
A 3.3 – Renforcement des capacités et assistance technique dans le domaine de la lutte contre les crimes de haine	Publications	Document	Document sur les pratiques révisées concernant le signalement des crimes haineux par des tiers (reporté à 2021)	I5	-
	Résultats des recherches	Norme	Identification des normes/principes directeurs clés pour le signalement par des tiers (reporté à 2021)	I8	-
	Contributions écrites/orales	Analyse thématique	Bonnes pratiques de signalement identifiées (reporté à 2021)	I4	-
	Contributions écrites/orales	Autres contributions fournies dans le cadre de réunions bilatérales	Contributions fournies pour sensibiliser l'opinion à la question et assistance de la FRA	**	2
	Événements organisés par la FRA	Réunion des parties prenantes	Réunions du groupe de travail sur les crimes de haine coordonné par la FRA	I9	2
	Événements externes de la FRA	Réunion du groupe avec les institutions de l'UE et les États membres	Coopération avec l'intergroupe ARDI du PE et les coordinateurs de la CE	*	2

	Événements externes de la FRA	Conférence/Forum	Répondre à des invitations externes	I1	2
	Organisation d'activités de renforcement des capacités	Atelier de renforcement des capacités	Au cœur des crimes motivés par la haine Assistance technique et renforcement des capacités - ateliers de diagnostic des crimes haineux	*** I10	3 80 80
	Organisation d'activités de renforcement des capacités	Événement de sensibilisation	Séminaires de sensibilisation organisés conjointement avec les États membres, représentant une bonne pratique	***	-
	Résultats de la communication	Q&R	Expliquer les enquêtes sur les victimes à nos parties prenantes - États membres et OSC	I5	-
A 3.4 – Base de données en ligne sur l'islamophobie	Résultats des recherches	Recherche/cartographie du travail sur le terrain	Mise à jour de la base de données sur l'islamophobie au moyen d'une cartographie de la jurisprudence et de la recherche pertinentes aux niveaux national, régional et local des États membres (données pour 2019-2020)	I3	29
	Résultats des recherches	Recherche/cartographie du travail sur le terrain	Mise à jour de la base de données sur l'islamophobie au moyen d'une cartographie de la jurisprudence et de la recherche pertinentes aux niveaux national, régional et local des États membres (données pour 2019-2020)	I3	>50 nouveaux dossiers
	Production de matériel de communication	Base de données	La base de données sur l'islamophobie, si elle est mise à jour chaque année au moyen d'une cartographie de la jurisprudence et de la recherche pertinentes aux niveaux national, régional et local des États membres	*****	>1 000 accès
A 3.5 – Activités supplémentaires dans le domaine « Racisme, xénophobie et intolérance associée »	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
	Contributions écrites/orales	Papier	Avis d'experts pour les parties prenantes	*I2 ; I1 ; I13	5
<b>Domaine d'activité 4 : Droits de l'enfant</b>					
Projets	Ensemble d'indicateurs PMF et cibles visées				
	Catégorie de résultat	Type de résultat	Description des résultats	Indicateurs de résultats	Cible
A 4.1 - Fournir une expertise en matière de droits fondamentaux dans le domaine de la protection et de la participation de l'enfant	Contributions écrites/orales	Examen des stratégies/résolutions/ autres documents	Examens des résultats obtenus par les principaux partenaires de coopération, au niveau international (Parlement européen, Commission européenne, Conseil de l'Europe, UNICEF, EUROCHILD) et national (tels que les Présidences allemande et hongroise)	*	20
	Contribution écrite/orale	Examen du matériel de formation, etc.	Contributions à la formation du personnel et des groupes professionnels du Parlement européen et de la Commission européenne	**	10
	Événements externes de la FRA	Présentation officielle aux institutions de l'UE	Présentations sur la pauvreté des enfants, la migration, la justice, l'intégration des droits de l'enfant au Parlement européen, au Conseil, à la Commission européenne	I1	8
	Événements externes de la FRA	Conférence/Forum	Conférences clés par les Présidences, la Commission européenne, le Conseil de l'Europe, l'UNICEF, Eurochild	*	5
	Activités de renforcement des capacités	Atelier de renforcement des capacités	Formation du personnel et des groupes professionnels du Parlement européen et de la Commission européenne	***	5

	Activités de renforcement des capacités	Événement de sensibilisation	Sensibiliser les partenaires clés, les groupes professionnels, la société civile, les enfants et leurs parents au travail de la FRA et à l'intégration des droits de l'enfant.	***	4
	Résultats de la communication	Nouvelles/Communiqué de presse	Actualités/Communiqué de presse autour d'événements majeurs lancement de journées internationales (jeunesse, abus sexuels, droits de l'enfant, etc.)	*****	10
	Résultats de la communication	Outils	Manuels, conseils, liste de contrôle sur les données concernant les enfants, la traite, les auditions adaptées aux enfants, l'intégration de leurs droits, etc.	I11	7
A 4.2 – Mise à jour du Manuel sur la jurisprudence européenne en matière de droits de l'enfant	Événements organisés par la FRA	Réunion des parties prenantes	Réunion de lancement avec le contractant	I9	1
	Événements organisés par la FRA	Réunion des parties prenantes	Réunions régulières avec le Conseil de l'Europe pour discuter du projet (puisque c'est un projet conjoint)	I9	3
A 4.3 – Expériences des enfants et des jeunes en matière de respect des droits fondamentaux – ventilation des données dans les enquêtes existantes de la FRA	Publications	Rapport	Rapport principal sur le jeune âge (reporté à 2021)	I5	-
	Publications	Résumé	Rapport de synthèse sur le jeune âge (reporté à 2021)	I5	-
	Résultats des recherches	Recherche et cartographie du travail sur le terrain	Analyse des groupes d'âge jeune pour les enquêtes sur les droits fondamentaux, les personnes LGBTI, les Roms et les Travellers, EU-MIDIS II, l'antisémitisme	I8	5
	Résultats des recherches	Rapport FRANET	Rapports sur l'analyse des données des enquêtes	I8	5
	Organisation d'activités de renforcement des capacités	Atelier de renforcement des capacités	Modules de formation pour les principales parties prenantes sur les données disponibles concernant les enfants et les jeunes adultes	***	4
	Résultats de la communication	Infographie	Infographies sur les principales conclusions (reporté à 2021)	I11	-
	Production de matériel de communication	Base de données	Base de données pour les groupes d'âge jeune des enquêtes respectives	I11	5
<b>PROGRAMME STRATÉGIQUE B - DES SOCIÉTÉS JUSTES, NUMÉRIQUES ET SÉCURISÉES</b>					
<b>Domaine d'activité 1: Société de l'information et, en particulier, respect de la vie privée et protection des données à caractère personnel</b>					
Projets	Ensemble d'indicateurs PMF et cibles visées				
	Catégorie de résultat	Type de résultat	Description des résultats	Indicateurs de résultats	Objectif
B 1.1 – Donner des conseils relatifs à la manière de prévenir le profilage illicite	Organisation d'activités de renforcement des capacités	Atelier de renforcement des capacités	Contribution aux auditions et aux consultations	*	2
	Organisation d'activités de renforcement des capacités	Autres événements de renforcement des capacités	Ateliers de renforcement des capacités dans les États membres	I9	-
	Production de matériel de communication	Vidéo	Vidéo	*****	-
B 1.2 – Fournir des conseils sur la législation européenne relative à la protection des données	Publications	Manuel	Traduction	I18	6
	Contributions écrites/orales	Papier	Présentation	*	3
	Publications	Rapport	Rapport des principaux résultats	I5	1

B 1.3 – Intelligence artificielle, mégadonnées et droits fondamentaux	Résultats des recherches	Recherche/cartographie du travail sur le terrain	Résultats du projet de recherche, y compris la cartographie des législations nationales dans le domaine de l'IA, les résultats des entretiens avec les entreprises et l'administration publique et le rapport des principaux résultats	I3	3
	Résultats des recherches	Méthodologie de recherche	Rapports de l'évaluation de faisabilité pour la réalisation d'une expérience en ligne ou d'une étude de simulation	I8	1
	Événements organisés par la FRA	Événement de lancement	Événement de lancement des résultats	I9	1
	Événements externes de la FRA	Présentation officielle aux institutions de l'UE	Contribution aux processus politiques formels dans le domaine de l'IA par la présentation des résultats des recherches de la FRA	*	2
	Événements externes de la FRA	Événement de mise en réseau	Participation et contribution aux événements portant sur la gouvernance de l'IA et des sujets connexes	**	3
B 1.4 – Activités supplémentaires dans le domaine de « La société de l'information et, en particulier, le respect de la vie privée et la protection des données à caractère personnel »	Publications	Rapport	Mise à jour (intégrale ou partielle) de certaines publications	I5	1
	Contributions écrites/orales	Papier	Élaboration et présentation d'avis, de documents, d'exposés pertinents et d'autres contributions	I8	1
B 1.5 – Manuel sur le droit européen en matière de cybercriminalité et de droits fondamentaux	Contributions écrites/orales	Examen des stratégies/résolutions/ autres documents	Formulation d'avis d'experts à l'intention des parties prenantes	*	1
	Activités de renforcement des capacités	Formation	Contribution d'experts à la conception des programmes de formation	I10	2
<b>Domaine d'activité 2 : Coopération judiciaire, excepté en matière pénale</b>					
Projets	Ensemble d'indicateurs PMF et cibles visées				
	Catégorie de résultat	Type de résultat	Description des résultats	Indicateurs de résultats	Objectif
B 2.1 – Présomption d'innocence: droits procéduraux dans les procédures pénales	Publications	Rapport	Rapport comparatif sur la situation dans les États membres (reporté à 2021)	I5	-
	Résultats des recherches	Rapport FRANET	Rapports nationaux FRANET (reporté à 2021)	I3	-
B 2.2 – Autres activités dans le domaine de la « Coopération judiciaire, excepté en matière pénale »	Publications	Rapport	Formulation d'avis d'experts à l'intention des parties prenantes	I5	-
	Publications	Avis juridiques	Formulation d'avis d'experts à l'intention des parties prenantes	I5	-
	Contributions écrites/orales	Papier	Avis d'experts pour les parties prenantes	*	4
B 2.3 – L'incidence de la législation antiterrorisme sur les droits fondamentaux	Résultats des recherches	Rapport FRANET	Rapports nationaux	I3	25
<b>Domaine d'activité: Victimes de la criminalité et accès à la justice</b>					
Projets	Ensemble d'indicateurs PMF et cibles visées				
	Catégorie de résultat	Type de résultat	Description des résultats	Indicateurs de résultats	Objectif
B 3.1 – Enquête sur les droits fondamentaux - réalisation d'une enquête à l'échelle de l'UE sur les tendances en matière de droits fondamentaux	Publications	Rapport	Rapports présentant les résultats de l'enquête comparative	I5	2
	Résultats des recherches	Méthodologie de recherche	Rapport technique sur la méthodologie de l'enquête publiée	I8	1
	Résultats des recherches	Enquête/Questionnaire	Publication du questionnaire d'enquête	I8	1



	Événements organisés par la FRA	Événement de lancement	Conférence de lancement et de discussion des premiers résultats de l'enquête	I9	1
	Production de matériel de communication	Outils	Outil d'exploration de données	*****	1 000 utilisateurs
	Production de matériel de communication	Infographie	Illustration des indicateurs clés de l'enquête	I11	1
B 3.2 – Justice pour tous: vers une égalité d'accès à la justice pénale pour toutes les victimes de la criminalité contre les personnes?	Résultats des recherches	Rapport FRANET	Les rapports nationaux FRANET qui nous sont soumis par nos partenaires FRANET, y compris la Macédoine du Nord, la Serbie et (encore) le Royaume-Uni	I3	30
B 3.3 – Entreprises et droits de l'homme: amélioration de l'accès aux voies de recours	Publications	Rapport	Analyse comparative	I5	1
	Résultats des recherches	Analyse des données	Analyse des données	I4	5
	Événements externes de la FRA	Présentation officielle aux institutions de l'UE	Présentation officielle aux institutions de l'UE	I1	2
B 3.4 – Autres activités dans le domaine des « Victimes de la criminalité et accès à la justice »	Contributions écrites/orales	Rapport	Formulation d'avis d'experts à l'intention des parties prenantes	I5	1
	Contributions écrites/orales	Avis juridiques	Formulation d'avis d'experts à l'intention des parties prenantes	I5	1
	Contributions écrites/orales	Papier	Formulation d'avis d'experts à l'intention des parties prenantes	I8	5
B 3.5 – Fournir une expertise ponctuelle en matière de droits fondamentaux dans le domaine de l'« Accès à la justice pour les citoyens et la sécurité des citoyens »	Publications	Avis juridiques	Avis juridiques dans le domaine de la sécurité, à la demande d'une institution de l'UE	I5	-
	Contributions écrites/orales	Autres contributions fournies dans le cadre de réunions bilatérales	Contributions fournies dans le cadre de réunions bilatérales	*	3
	Contributions écrites/orales	Papier	Papier	I5	1
	Événements externes de la FRA	Présentation officielle aux institutions de l'UE	Présentation officielle aux institutions de l'UE	*	2
<b>PROGRAMME STRATÉGIQUE C – MIGRATION ET ASILE</b>					
<b>Domaine d'activité : Migration, frontières, asile et intégration des réfugiés et des migrants</b>					
Projets	Ensemble d'indicateurs PMF et cibles visées				
	Catégorie de résultat	Type de résultat	Description des résultats	Indicateurs de résultats	Cible
C 1.1 – Fournir une expertise en matière de droits fondamentaux dans le domaine des affaires intérieures	Publications	Manuel	Manuel 2014 avec la CEDH mise à jour, cinq versions linguistiques	*****	1 000
	Publications	Rapport	Nouveaux rapports ou mises à jour de rapports antérieurs	I5	2
	Résultats des recherches	Avis juridiques	Jusqu'à trois avis juridiques, sur demande	I5	3
	Résultats des recherches	Guide/Manuel	Guide des documents de la FRA sur les systèmes informatiques (reporté à 2021)	I5	-
	Contributions écrites/orales	Différentes formes de contributions écrites	Contributions sur mesure aux institutions de l'UE	**	20
	Contributions écrites/orales	Différentes formes de contributions écrites	Contributions sur mesure aux agences JAI	**	10

	Contributions écrites/orales	Participation à la mission d'évaluation	Observateur dans les missions d'évaluation « Schengen » sur le terrain	*	4
	Événements organisés par la FRA	Réunion d'experts	Réunion d'experts	I9	1
	Événements externes de la FRA	Forum	Participation aux réunions du forum consultatif de l'EASO et de l'EBCGA	**	4
	Événements externes de la FRA	Réunion de groupe avec les institutions de l'UE et les États membres	Participation aux groupes de travail du Conseil, auditions du PE, groupes d'experts de la Commission	I1	10
	Événements externes de la FRA	Réunion de groupe avec les institutions de l'UE et les États membres	Participation à des événements nationaux	I1	5
	Organisation d'activités de renforcement des capacités	Participation en tant qu'expert externe à des événements de renforcement des capacités	Contribution à la formation des évaluateurs Schengen	*	2
	Production de matériel de communication	Actualité/Communiqué de presse	Articles d'actualité	*****	50
C 1.2 – Aperçus périodiques des problèmes liés aux droits fondamentaux en rapport avec la migration	Publications	Rapport	Rapports trimestriels sur la migration	I5	4
	Publications	Rapport	Examen annuel des préoccupations en matière de droits fondamentaux liées à la migration en 2019.	I5	1
	Publications	Rapport	(reporté à 2021)	I5	-
C 1.3 – Fournir une expertise en matière de droits fondamentaux afin de faire face aux défis opérationnels	Contributions écrites/orales	Réunion de groupe avec les institutions de l'UE et les États membres	Contributions sur mesure aux institutions de l'UE et aux agences JAI	*	7
	Contributions écrites/orales	Réunion de groupe avec les institutions de l'UE et les États membres	Contributions sur mesure aux autorités nationales	**	8
	Événements organisés par la FRA	Réunion d'experts	Réunion d'experts	I9	1
	Événements externes de la FRA	Réunion de groupe avec les institutions de l'UE et les États membres	Participation à l'EURTF en Grèce	****	5
	Événements externes de la FRA	Réunion de groupe avec les institutions de l'UE et les États membres	Participation à des événements nationaux	****	5
	Organisation d'activités de renforcement des capacités	Formation/Événement de sensibilisation	Événements de formation et de sensibilisation	****	3
<b>PROGRAMME STRATÉGIQUE D - ENCOURAGER LES SYSTÈMES DE PROTECTION DES DROITS DE L'HOMME</b>					
<b>Domaine d'activité : Projets et activités couvrant tous les domaines du cadre pluriannuel</b>					

Projets	Ensemble d'indicateurs PMF et cibles visées				
	Catégorie de résultat	Type de résultat	Description des résultats	Indicateurs de résultats	Cible
D 1.1 – Système d'information européen sur les droits fondamentaux – EFRIS	Événements externes de la FRA	Présentation officielle aux institutions de l'UE	Présentations	*	3
	Événements externes de la FRA	Mission de pays	Présentations	***	3
	Production de matériel de communication	Outils	Outil en ligne (nombre d'utilisateurs)	*****	1 000
D 1.2 – Renforcement de la coopération avec les acteurs nationaux et locaux dans le domaine des droits fondamentaux	Publications	Rapport	Rapport sur les résultats du pilotage d'un « cadre d'engagements » pour les villes des droits de l'homme dans l'UE (reporté à 2021)	-	-
	Publications	Document thématique	Un document Focus sur la situation des organismes de promotion de l'égalité et/ou des institutions de médiation (lien éventuel avec l'article 41 de la Charte – « droit à une bonne administration »)	-	-
	Publications	Rapport	Rapport des INDH	I1	2
	Contributions écrites/orales	Analyse thématique	Rapport des INDH	*	2
	Publications	Document « Focus »	Un document Focus sur la situation des organismes de promotion de l'égalité et/ou des institutions de médiation (lien éventuel avec l'article 41 de la Charte – « droit à une bonne administration »)	-	-
	Événements organisés par la FRA	Réunion des parties prenantes	2 réunions des ALN	I6	60
	Événements organisés par la FRA	Réunion des parties prenantes		I9	2
	Événements organisés par la FRA	Réunion de consultation	Réunion du Conseil consultatif sur le rapport des INDH	**	10
	Événements organisés par la FRA	Réunion des parties prenantes	Réunion du Réseau des points focaux parlementaires nationaux	-	-
	Événements organisés par la FRA	Visite d'étude	Visites d'étude de la FRA auprès des INDH/institutions de médiation/organismes de promotion de l'égalité	I9	1
	Événements organisés par la FRA	Réunion de consultation	Réunion de haut niveau ENNHRI-EQUINET-FRA	I12	3
	-	-	Réunion de révision par les pairs sur les villes des droits de l'homme lors du Forum des droits fondamentaux 2021	-	-
	Événements externes de la FRA	Mission de pays	Présentations ciblées au niveau national, y compris, de la part du directeur de la FRA, des visites dans les pays, des présentations lors des auditions parlementaires nationales, ainsi que lors d'événements organisés par les INDH, les organismes de promotion de l'égalité, les institutions de médiation, etc.	*	1
	Événements externes de la FRA	Réunion de groupe avec les institutions de l'UE et les États membres	Réunion de groupe avec les institutions de l'UE et les États membres	-	-

	Production de matériel de communication	Actualité/Communiqué de presse	Rapport des INDH	I7	140
D 1.3 – Plateforme des droits fondamentaux et coopération avec la société civile	Publications	Prospectus	Prospectus sur la PDF : petit prospectus (A5) expliquant ce qu'est la Plateforme des droits fondamentaux	I7	1 000
	Publications	Document	Consultation de la PDF sur le champ d'action civique - résumé : document (avec graphiques et chiffres) détaillant les résultats de la consultation PDF sur le champ d'action civique	I7	1 000
	Résultats des recherches	Analyse des données	Analyse des résultats des consultations (analyse de la consultation PDF sur le programme de travail, le champ d'action civique et autres consultations de la PDF, le cas échéant)	I3	3
	Contributions écrites/orales	Autres contributions fournies dans le cadre de réunions bilatérales	Contributions informelles à la Commission européenne et au Parlement européen, notamment dans le domaine du champ d'action civique	*	3
	Contributions écrites/orales	Autres contributions fournies dans le cadre de réunions bilatérales	Contributions formelles et informelles, notamment au Conseil de l'Europe, au HCDH, à l'OCDE et à d'autres OIG, ainsi qu'aux organisations de la société civile	**	5
	Événements organisés par la FRA	Réunion des parties prenantes	Une réunion du comité consultatif	I9	1
	Événements organisés par la FRA	Réunion des parties prenantes	Deux réunions en ligne avec des OIG qui aident les défenseurs des droits de l'homme ; une réunion en ligne avec les organisations faitières de la PDF	I9	3
	Événements externes de la FRA	Présentation officielle aux institutions de l'UE	Présentations sur le champ d'action civique	*	2
	Événements externes de la FRA	Mission de pays	Présentations sur le champ d'action civique	*	1
	Événements externes de la FRA	Conférence/Forum	Invitation de la FRA pour s'exprimer lors de forums internationaux, sur le champ d'action civique et sur la participation de la société civile, y compris en ligne	**	3
	Organisation d'activités de renforcement des capacités	Formation	Trois webinaires sur la PDF (basés sur les travaux de la FRA)	***	3
				I10	100
	D 1.4 – Fourniture de conseils et d'expertise en matière de droits fondamentaux aux institutions, agences et autres organismes de l'UE	Événements externes de la FRA	Présentation officielle aux institutions de l'UE	Réunions avec des députés européens ; présentations aux commissions du PE ; événements de la présidence du Conseil	*
Événements externes de la FRA		Événement de mise en réseau	Réunions avec des représentants de l'ONU, du Conseil de l'Europe et de l'OSCE	**	10
D 1.5 - Application de la Charte des droits fondamentaux de l'Union européenne dans l'élaboration de la législation et des politiques nationales	Publications	En bref/Fiche d'information	Chapitre « Focus » pour le FRR (EN, FR, DE)	I5	3
	Publications	Rapport	Traductions du Manuel de la Charte	I5	12
	Publications	Rapport et En bref/Fiche d'information	Diffusion des produits de la FRA relatifs à la Charte	I6	25 000
	Résultats des recherches	Rapport FRANET	Collecte de données FRANET pour le chapitre Focus sur le Chapitre des Droits fondamentaux pour le FRR 2020	I3	28
	Résultats des recherches	Ensemble de données	Mise à jour de Charterpedia	Nombre de visiteurs/suiveurs sur les canaux de	9 000

			communication de la FRA		
Contributions écrites/orales	Renforcement des capacités/méthodologie, matériel et outils de formation, etc.	Révision, mise en pages et publication d'études de cas sur la Charte, y compris leur application dans la formation	I8	8	
Activités de renforcement des capacités	Renforcement des capacités/méthodologie, matériel et outils de formation, etc.	Projet de renforcement des capacités concernant la Charte – procédures et flux de travail	I8	1	
Activités de renforcement des capacités	Renforcement des capacités/méthodologie, matériel et outils de formation, etc.	Tutoriel vidéo sur l'outil d'apprentissage en ligne relatif à la Charte, y compris le manuel sur la Charte	I11	1	
-	-	-	-	-	
Événements externes de la FRA	Présentation officielle aux institutions de l'UE	Présentation du FRF (Chapitre Charte) au Conseil, au PE, au niveau national	*	4	
Organisation d'activités de renforcement des capacités	Renforcement des capacités/méthodologie, matériel et outils de formation	Ressources d'apprentissage en ligne sur la Charte Développement, achèvement, révision et publication de l'outil d'apprentissage en ligne sur la charte	I11	1	
Organisation d'activités de renforcement des capacités	Renforcement des capacités/méthodologie, matériel et outils de formation	Ateliers de formation à la Charte au Conseil, au Parlement européen et aussi au niveau national, en coopération avec les INDH, les organismes de promotion de l'égalité et les institutions de médiation	I9	9	
Production de matériel de communication	Base de données	Développement et maintenance de Charterpedia	Nombre de visiteurs/suiveurs sur les canaux de communication de la FRA	9 000	
Production de matériel de communication	Vidéo et podcasts	Produits destinés à diffuser davantage le matériel audiovisuel existant relatif à la Charte via les médias sociaux	I11	10	
D 1.6 – Participation au cadre de l'UE prévue à l'article 33, paragraphe 2, de la Convention relative aux droits des personnes handicapées	Publications	Rapport	Rapports de réunion des réunions de Cadre	I5	3
	Contributions écrites/orales	Analyse thématique	Projet d'analyse de l'application de la Convention UNCRPD	**	1
D 1.7 - Organes de l'agence	Événements organisés par la FRA	Réunion des parties prenantes	Organisation des réunions du conseil d'administration (3)	I9	3
	Événements organisés par la FRA	Réunion des parties prenantes	Organisation des réunions du conseil exécutif (4)	I9	4
	Événements organisés par la FRA	Réunion des parties prenantes	Organisation des réunions du comité scientifique (4)	I10	11 (par réunion)
<b>PROGRAMME STRATÉGIQUE E – COMMUNIQUER SUR LES DROITS</b>					
<b>Domaine d'activité : Projets et activités couvrant tous les domaines du cadre pluriannuel</b>					
Projets	Ensemble d'indicateurs PMF et cibles visées				

	Catégorie de résultat	Type de résultat	Description des résultats	Indicateurs de résultats	Cible
E 1.1 – Rapports annuels	Publications	Rapport sur les droits fondamentaux	Tous les domaines du cadre pluriannuel	I3	1
	Publications	Résumé	Tous les domaines du cadre pluriannuel	I3	1
	Publications	Rapport	Rapport d'activité annuel	I3	1
	Résultats des recherches	Rapport FRANET	28 États membres de l'UE, Serbie et Macédoine du Nord	I5	30
	Événements organisés par la FRA	Atelier	2 à 3 ateliers au niveau national	I9	-
	Événements externes de la FRA	Présentation officielle aux institutions de l'UE	2-3 présentations officielles	*	2-3
	Production de matériel de communication	Infographie	Développement de l'infographie des chapitres	I3	-
E 1.2 – Sensibilisation et promotion efficace des droits	Publication	Boîte à outils	Ressources en ligne (par exemple, la boîte à outils pour les médias)	I11	1
	Événement organisé par la FRA	Conférence	Conférences des deux Présidences de l'UE (Croatie et Allemagne)	I9	2
		Réunion des personnes chargées de communiquer	Une réunion des personnes chargées de communiquer (reporté)		-
	Événement organisé par la FRA	Autres événements de renforcement des capacités	Webinaires, conférences/réunions et sessions de formation	I6	300 - 400
	Production de matériel de communication	Contenus de site web			
	Production de matériel de communication	Vidéo	Produits audio	I11	10
	Production de matériel de communication	Outils	Audiovisuels	I11	20
	Production de matériel de communication	Réseaux sociaux	Échange régulier d'informations entre les experts en communication sur les droits de l'homme	I6	100
Campagnes dans les médias sociaux			I11	2	
E 1.3 – Production et diffusion des réalisations de la FRA	Production de matériel de communication	Site web de la FRA	Site web de la FRA (visites) - sur la base des journaux tenus en conformité avec le RGPD	I6	2 400 000
	Production de matériel de communication	Outils	Explorateur de données (visualisation) pour les enquêtes sélectionnées (pages vues)	I6	100 000
	Production de matériel de communication	Publication	Traduction des résultats dans les langues de l'UE	I18	15 % pour les contenus FR et DE 5 % pour les autres langues
	Production de matériel de communication	Contenus de site web	Surveillance des médias	I20	3 500

	Production de matériel de communication	Production de matériel de communication	Produits de communication	I11	50
	Production de matériel de communication	Supports promotionnels	Divers types de documentation imprimée	I11	2 000
	Production de matériel de communication	Publication	Diffusion et gestion des stocks (publications imprimées)	I6	800 000
	Production de matériel de communication	Nouvelle identité visuelle et nouvelle image de marque	Nouvelle identité visuelle et nouvelle image de marque ;	I5	20
E 1.4 Forum des droits fondamentaux 2021	Événements organisés par la FRA	Forum	Organisation du Forum des droits fondamentaux 2021	I10	500
	Événements organisés par la FRA	Conférence	Dialogues citoyens organisés dans certains États membres en vue du Forum des droits fondamentaux 2021	I9	1
				I16	>50 %
Production de matériel de communication	Réunion phare	Forum des droits fondamentaux 2021 à Vienne	I11	Au moins 4 vidéos	

### PROGRAMME STRATÉGIQUE O - AUTRES ACTIVITÉS OPÉRATIONNELLES

#### Autres activités couvrant tous les domaines du cadre pluriannuel

Projets	Ensemble d'indicateurs PMF et cibles visées				
	Catégorie de résultat	Type de résultat	Description des résultats	Indicateurs de résultats	Cible
O 1.1. Performance, suivi et évaluation	Publications	Rapport	Rapports d'évaluation	S.O.	1
		Examen des stratégies	Examen à mi-parcours de la stratégie 2018-2022 de la FRA	S.O.	1
O 1.2 Collecte de données complémentaires et autres activités pour étayer des avis fondés sur des données factuelles pour les parties prenantes	-	-	-	-	-
O 1.3 - L'incidence sur les droits fondamentaux des réponses des États membres à la COVID-19	Publications	Rapport	Bulletins COVID-19 (y compris quatre rapports publiés dans le cadre du projet O 1.2 en avril, mai, juin et juillet)	I5	5
	Publications	Rapport	Rapports FRANET produits sur la base de chaque bulletin (y compris 108 rapports/activités de recherche dans le cadre du projet O 1.2)	I3	135
	Contribution	Contributions écrites/orales	Résumés transmis aux parties prenantes	I3	5
	Événements externes de la FRA	Présentation aux institutions de l'UE	Auditions, allocutions et présentations dans le cadre de réunions de haut niveau	I1	10

#### Autres dépenses opérationnelles

Projets	Ensemble d'indicateurs PMF et cibles visées				
	Catégorie de résultat	Type de résultat	Description des résultats	Indicateurs de résultats	Cible
F.1.1 Coopération au niveau des programmes en vertu du mécanisme financier des subventions de l'EEE et de la Norvège pour la période 2014-2021	Contributions écrites/orales	Examen des stratégies/résolutions/ autres documents	Examens du projet d'appel à propositions et autres documents connexes nécessaires à la mise en œuvre du programme de GN en République tchèque	*	3
	Contributions écrites/orales	Examen des outils de rapport	Examen des outils développés pour faciliter l'application des normes internationales au niveau national	*	1

	Événements organisés par la FRA	Réunion des parties prenantes	Réunion du Comité de coopération du programme	I9	-
	Événements externes de la FRA	Mission de pays	Réunion du comité de coopération et réunions des comités de suivi de l'appel à propositions	****	-
	Événements externes de la FRA	Mission de pays	Réunion avec le ministère tchèque de la Justice au sujet de l'élaboration d'outils visant à faciliter l'application des normes internationales en matière de droits de l'homme au niveau national	**	-
F 1.2 – Coopération au niveau des programmes en vertu du mécanisme financier des subventions de l'EEE et de la Norvège pour la période 2014-2021 Assistance technique à l'INS bulgare pour la production de données relatives aux populations difficiles à atteindre exposées à un risque de violation de leurs droits fondamentaux	Publications	Rapport	Vue d'ensemble des 28 districts de Bulgarie (sur la base des données de l'enquête) publiée avec le BNSI	I5	1
	Résultats des recherches	Rapport FRANET	Les deux « brefs rapports thématiques » FRANET seront intégrés en un seul rapport et publiés en ligne	I5	1
	Résultats des recherches	Série d'indicateurs	Série d'indicateurs sur les Roms renseignés avec des données issues de l'enquête menée en Bulgarie	I8	1
	Événements externes de la FRA	Événement de lancement	Présentation du rapport sur les 28 districts aux parties prenantes nationales	I8	1
F 1.4 – Coopération en vertu du mécanisme financier des subventions de l'EEE et de la Norvège pour la période 2014-2021 – Assistance technique à la Grèce dans le domaine de la migration (le projet n'a pas encore commencé)	Organisation d'activités de renforcement des capacités	Autres événements de renforcement des capacités	Activités de renforcement des capacités sur les questions prioritaires en matière de droits fondamentaux (c'est-à-dire la protection des enfants)	I9	-
	Contributions écrites/orales	Rapport	Rapports internes tous les deux mois	I8	-
	Organisation d'activités de renforcement des capacités	Autres événements de renforcement des capacités	Lignes directrices, liste de contrôle, etc.	I11	-
F 1.5 – Coopération en vertu du mécanisme financier des subventions de l'EEE et de la Norvège pour la période 2014-2021 – Renforcement des capacités du Médiateur grec (Début de la mise en œuvre du projet retardé)	Contributions écrites/orales	Examen des supports de formation, etc.	Les documents de la FRA doivent être révisés pour les adapter aux besoins du médiateur et des autorités grecques	*	-
	Organisation d'activités de renforcement des capacités	Atelier de renforcement des capacités	Formation du personnel du médiateur à la Charte de l'UE et au droit et aux politiques de l'UE en matière de droits fondamentaux	*	-
	Organisation d'activités de renforcement des capacités	Autres événements de renforcement des capacités	Missions conjointes avec le personnel du médiateur grec pour rencontrer les autorités grecques	*	-



## D. INDICATEURS DE PERFORMANCE CLÉS APPLICABLES AU DIRECTEUR

Conformément aux orientations de la Commission sur les indicateurs clés de performance (ICP) applicables aux directeurs des agences décentralisées de l'UE [Commission Guidelines on key performance indicators (KPI) for directors of EU decentralised agencies], les objectifs, cibles et indicateurs suivants ont été recensés concernant le directeur de la FRA:

OBJECTIF	ICP	CIBLE
<b>Mise en œuvre complète du programme de travail au cours de l'année et illustration de cette mise en œuvre dans le rapport d'activité annuel pour l'année donnée</b>	Soumission en temps opportun du projet de document de programmation au conseil d'administration et à la Commission européenne	<i>Décembre N-2 Janvier N-1 Décembre N-1</i>
	Pourcentage de réalisation des activités présentées dans le programme de travail annuel/document de programmation	75%
	Réalisation en temps opportun des objectifs du document de programmation	80%
	Soumission en temps opportun des documents dont la publication est envisagée dans le programme de travail annuel/document de programmation/rapport d'activité annuel, et en particulier le rapport (annuel) sur les droits fondamentaux, en coopération avec le comité scientifique	80%
<b>Utilisation rapide, intégrale et en temps opportun des ressources financières et humaines allouées par les autorités budgétaires</b>	Taux (%) d'exécution des crédits d'engagement	> 90%
	Taux (%) d'annulation des crédits de paiement	< 5%
	Taux (%) d'exécution (total des paiements au cours de l'année N et des reports à l'année N+1, exprimé en % du financement total de l'UE et du total des recettes résultant des taxes, le cas échéant, reçus au cours de l'année N).	> 90%
	Taux (%) de paiements exécutés dans les délais légaux/contractuels impartis	> 80%
<b>Mise en œuvre en temps utile concernant la pertinence et l'efficacité des systèmes de contrôle interne</b>	Taux (%) d'exécution dans les délais convenus des recommandations issues d'audits externes et des recommandations approuvées issues d'audits internes (à l'exclusion des recommandations d'améliorations «souhaitables»)	90%
	Taux moyen de vacances d'emplois (% de postes autorisés du tableau des effectifs annuel qui sont vacants en fin d'année, y compris les offres d'emploi publiées avant le 31 décembre)	< 5% du nombre total de postes
	Examen des publications de l'agence	100%
	Avis positifs du comité scientifique sur les publications de l'agence	100%
	Réalisation d'évaluations ex ante et ex post des projets sur la base du plan d'évaluation annuel	80%
<b>Preuves du niveau de bien-être du personnel</b>	Organisation d'enquêtes de satisfaction/d'engagement au sein de l'agence	<i>Tous les trois ans</i>
	Nombre moyen annuel de jours de congé de maladie de courte durée par membre du personnel	< 8
	Nombre de réclamations déposées au titre de l'article 90, paragraphe 2, du statut du personnel pour 100 membres du personnel	< 5
<b>Présentation externe des activités de l'agence et coopération efficace avec les parties prenantes extérieures à l'agence</b>	Présentations officielles au Parlement européen et au Conseil (notamment ses instances préparatoires)	> 4
	Visites de pays pour présenter les travaux de l'Agence <sup>3</sup>	2
	Nombre d'entretiens ou de mentions des propos du directeur de la FRA dans les différents médias.	<i>12 au cours de l'année</i>
	Réunions de coopération avec les réseaux et partenaires de l'agence, notamment les institutions, organes et agences de l'UE, les agents de liaison nationaux, les organisations internationales, les instances publiques compétentes dans le domaine des droits de l'homme dans les États membres (notamment les INDH) et la société civile (notamment les participants à la Plateforme des droits fondamentaux)	<i>&gt; 100 réunions bilatérales &gt; 12 réunions avec les parties prenantes dans les locaux de la FRA 2 réunions des ALN &gt; 6 visites aux institutions, organes et agences de l'UE<sup>4</sup></i>

<sup>3</sup> Les visites dans les États membres ont été suspendues en raison des restrictions introduites par les États membres dans le contexte de la COVID-19.

<sup>4</sup> Les engagements des parties prenantes ont en grande partie été menés à distance en raison des restrictions introduites par les États membres dans le contexte de la COVID-19.

## ANNEXE IX Risques pour l'exercice 2020

M14	E	<p>Incidence du Brexit en termes de budget et de dotation en personnel en raison de l'absence d'informations.</p> <p>Impact potentiel en termes de campagne médiatique négative en cas de réduction des RH.</p> <p>Impact potentiel en cas de capacité limitée de soustraction à des entrepreneurs britanniques.</p>	<p>Décisions prises sur la base d'informations incomplètes.</p> <p>Contraintes budgétaires.</p> <p>Incapacité à réaffecter les ressources en raison du manque de personnel.</p>	Élevé 4	Majeur 4	Majeur 4	Significatif 3	Élevé 16	CS/DIR	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Assurer un suivi rigoureux par la mise en réseau et les informations officielles de la CE. Détection précoce des conséquences potentielles en termes de budget et de réduction des effectifs.</li> <li>- Informer en permanence les membres du personnel britanniques.</li> </ul>
M18		Épidémie de COVID-19 et risques liés à la continuité des activités	<p>Objectifs non atteints</p> <p>Difficultés à entrer en relation avec les parties prenantes (au niveau de l'UE et des États membres)</p> <p>Sévères contraintes budgétaires.</p> <p>Retards dans la passation de marchés et l'exécution des contrats existants.</p> <p>Perte de ressources clés.</p>	Élevé 4	Majeur 4	Majeur 4	Significatif 3	Élevé 16		<p>*D'après les informations disponibles à l'heure actuelle et sans certitude quant à la durée des mesures restrictives, l'évaluation tient compte de la situation postérieure à l'activation du plan de continuité des activités.</p> <p>Suivi de l'évolution de la crise de la COVID-19 et des priorités établies par la Commission. Alignement des activités de la FRA sur les nouvelles priorités en maintenant l'accent sur les grands projets.</p> <p>Les activités se poursuivent, même si elles sont moins intenses.</p> <p>Un système de hiérarchisation des projets a été conçu afin de répondre à d'éventuelles réductions de budget ou de ressources.</p> <p>La communication aux parties intéressées pendant la crise doit être factuelle et efficace.</p> <p>Les contrats sont couverts par des clauses de force majeure. Adapter les demandes de services (par exemple FRANET) à la nouvelle réalité. Mise en place d'une réponse appropriée pour assurer la continuité des services (ex. : signature de documents).</p> <p>Des dispositions de suppléance/remplacement assurent la continuité en cas d'indisponibilité des fonctions clés.</p>
M19		Épidémie de COVID-19 et risques liés à la réintroduction de conditions de travail normales	<p>Congés imprévus et ressources insuffisantes pour assurer la continuité des activités</p>	Élevé 4	Majeur 4	Majeur 4	Significatif 3	Élevé 16		<p>Dans le respect des restrictions nationales à la mobilité, établir une structure préliminaire de présence au bureau et une planification appropriée des congés.</p> <p>Assurer un contact préliminaire avec tous les contractants afin d'obtenir des informations préliminaires sur la stabilité financière après la crise de la COVID-19.</p>

			Conditions éventuelles relatives à une faillite des fournisseurs								
M20		Épidémie de COVID-19 et risques liés au fonctionnement normal du CA et du BE, y compris l'élection des nouveaux membres.	Interruption des activités du CA et de la capacité décisionnelle.	Élevé 4	Majeur 4	Majeur 4	Significatif 3	Élevé 16			En accord avec les restrictions nationales à la mobilité, établir la possibilité de réunions et de votes à distance.