



CARTA DE SERVIÇOS

Sobre a Fundação Padre Anchieta

A finalidade precípua da Fundação Padre Anchieta é a promoção de atividades educativas, informativas e culturais por meio da rádio, da televisão, da internet e de outras mídias que se revelem adequadas para tal.

O atingimento da sua finalidade é feito por meio da defesa e aprimoramento integral da pessoa humana, principalmente, a criança e o adolescente e sua formação crítica para o exercício da cidadania, bem como, a valorização dos bens constitutivos da nacionalidade brasileira, no contexto da compreensão dos valores universais.

Essa finalidade é consubstanciada na produção e na emissão de programação de caráter educativo, informativo e cultural.

Assim, no seu papel institucional e social, enquanto uma das mais importantes fundações do Brasil, a Fundação Padre Anchieta tem como objetivo garantir que esses valores sejam cumpridos, sem exceção, e que sejam assimilados e realizados por todos integrantes ou aqueles que a representam.

O compromisso de atender com eficiência e efetividade às demandas da sociedade está presente nesta Carta de Serviços ao Cidadão. O documento traz a descrição dos serviços oferecidos e as formas de acessá-los. Trata-se de uma orientação ao público sobre como, quando, onde e em que situação utilizar os serviços disponibilizados.

O endereço de nosso site é www.fpa.com.br.

Serviços Prestados

Atendimento aos telespectadores e ouvintes das emissoras da FPA.

Exemplos de atendimento aos telespectadores e ouvintes das emissoras da FPA:

- Informação sobre os programas e programação;
- Cumprimento à Lei de Acesso à Informação;
- Dúvidas sobre o funcionamento da Fundação Padre Anchieta;

Onde solicitar?

- **SOLICITAÇÃO POR MEIO ELETRÔNICO**

Por meio do acesso ao site: <http://www.sic.sp.gov.br/Cadastro.aspx>

- **SOLICITAÇÃO POR CARTA**

Envie para nosso endereço o formulário com seus dados e solicitação de documento.

Modelos de formulários podem ser acessados no site: <https://fpa.com.br/sic/>

Fundação Padre Anchieta

Centro Paulista de Rádio e TV Educativas

Rua Cenno Sbrighi, 378 (Água Branca) ou Caixa Postal 66.028

A/C SIC (Serviço de Informações ao Cidadão)

CEP 05036-900

São Paulo/SP

- **SOLICITAÇÃO POR TELEFONE**

Entre em contato através do número:

(11) 2182-3444.

Horário de atendimento por telefone:

De segunda a sexta, das 9h00 às 16h00

(exceto feriados e prolongamentos).

- **SOLICITAÇÃO PRESENCIAL**

Fundação Padre Anchieta

Centro Paulista de Rádio e TV Educativas

Rua Cenno Sbrighi, 378 – Água Branca

Prédio da Administração

Corredor A1 – Sala 001

São Paulo/SP

Quem pode solicitar?

Sociedade em geral

Documentação necessária

Não há

Qual o prazo de resposta?

Depende complexidade da solicitação, mas em média 03 dias

Quanto Custa?

Gratuito