

Retty

成功をつなげる プロジェクトマネジメントの探求

Backlog World 2024
2024/12/14



Retty株式会社
常松祐一

BacklogWorld
2024 in YOKOHAMA

Grow Together



自己紹介

常松祐一

#Retty #立ち食い蕎麦担当 #EM #VPoE #Agile

2019年10月～ Engineering Manager

2022年10月～ VP of Engineering

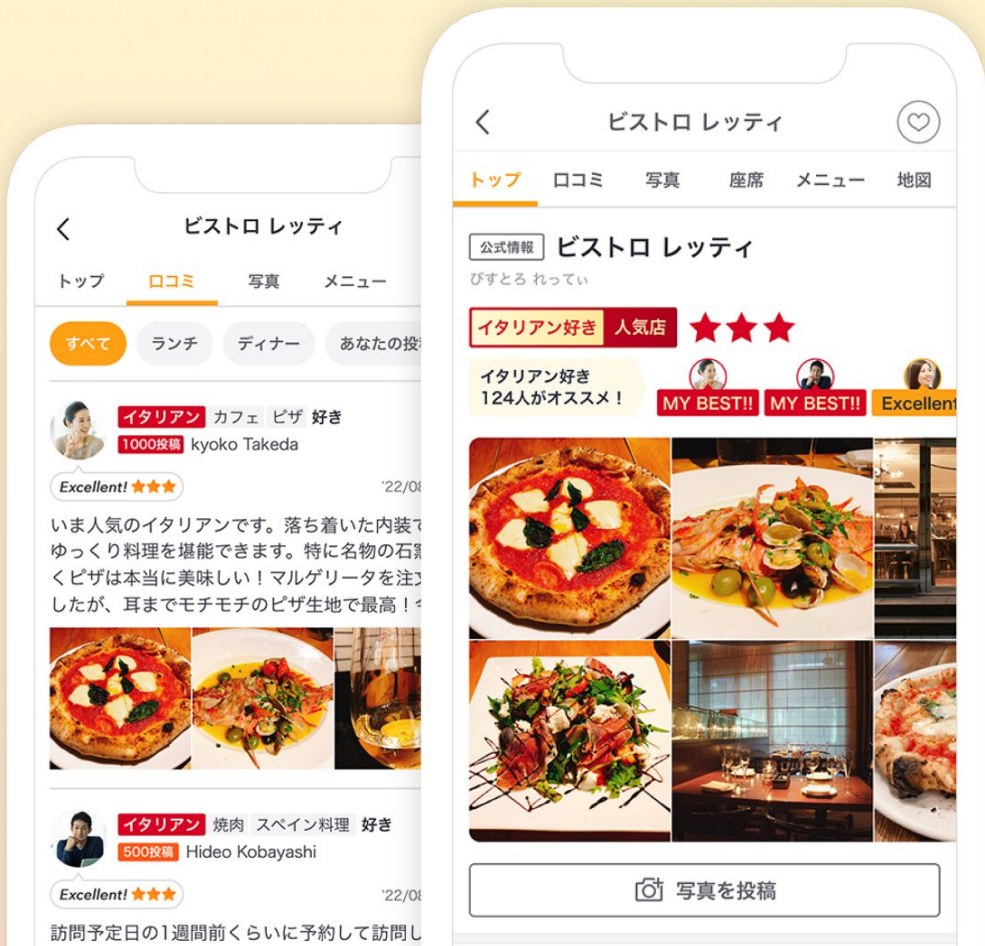
顧客にとって価値のあるプロダクトを、チーム一丸と
なって協力し、短期間にリリースする開発体制のあり方
を模索しています。



Retty(レッティ) サービス紹介



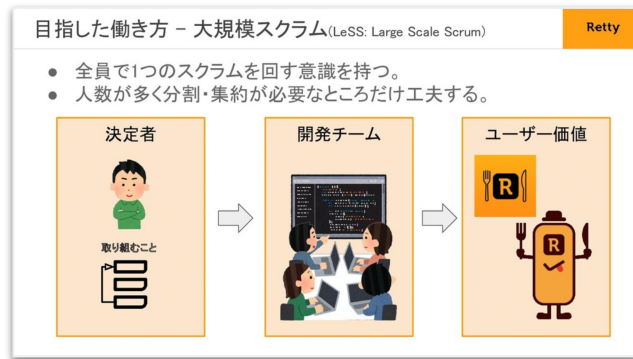
あなたにBESTな
お店が見つかる



Backlog World / JBUGでの過去登壇



Backlog World 2021



JBUG #8

アジャイルプラクティスガイドブック

チームで成果を出すための開発技術の実践知



チーム・組織にプラクティスを導入し、根付かせるために!
116の手法を一冊にまとめた“実践”の手引き

著者 : 常松 祐一(著)、川口 恭伸(監修)、松元 健(監修)

発売日 : 2023年7月20日

定価 : 2,860円(本体2,600円+税)

出版社 : 翔泳社

■ 今日の話

- 1. 直近のプロジェクトで困っている人向けのアドバイス
 - プロジェクトを完遂するために

- 2. 複数のプロジェクトをこなしてきたが、しっくりきてない人向けのアドバイス
 - プロジェクトを次に繋げるために

A high-angle, wide shot of a marathon race taking place on a city street. The runners are spread across the width of the road, moving away from the camera. The street is lined with trees and buildings, and the scene is captured in a cinematic, slightly desaturated style. The Japanese text 'プロジェクトを完遂するために' is overlaid in the center of the image.

プロジェクトを完遂するために

プロジェクトとは何か

プロジェクトとはどんな活動ですか？



プロジェクトとは、特定の目的を達成するために計画的に進められる一連の活動や作業のことを指します。

通常、プロジェクトには以下のような特徴があります：

1. 明確な目標
2. 限定された期間
3. 独自性
4. リソースの制約
5. 計画と管理



ChatGPT先生

プロジェクトで大事なこと

プロジェクトを完遂するために大事なことは何ですか？



プロジェクトを完遂するために大事なことは以下の点です：

1. 明確な目標設定
2. 計画とスケジュール管理
3. チームの協力とコミュニケーション
4. リスク管理
5. 柔軟性と適応力
6. 進捗確認とフィードバック



ChatGPT先生

Retty

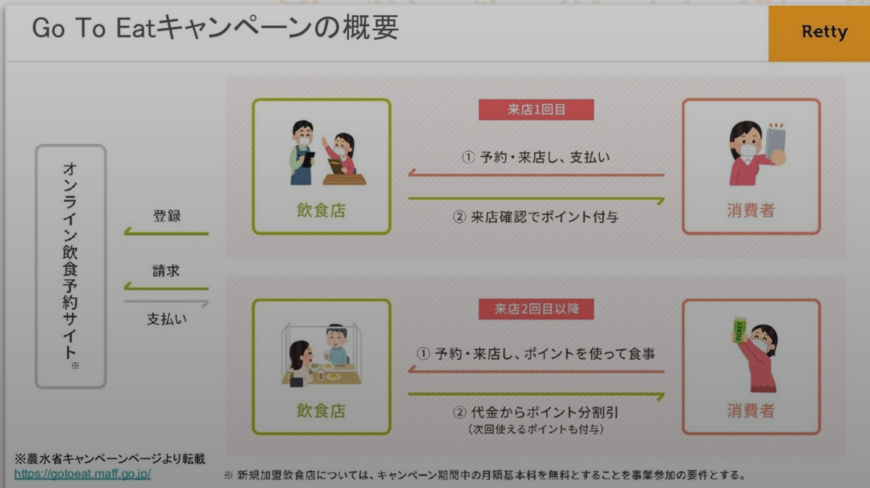


Go To Eatキャンペーンを支えた プロジェクトマネジメント

2021/3/13

常松祐一





Go To Eatキャンペーンの時は
どうしてたっけ・・・

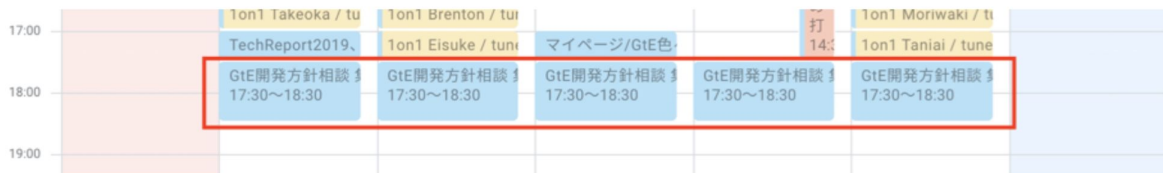


「計画とスケジュール管理」

初期ミーティングを頻度高く実施

Retty

- プロジェクト開始後は毎日1時間ミーティングを設定
 - 半日・1日でまとめてやるより、考え直す時間を設けた方が見落としが減ると考えた。
 - 具体的な実装に入る前にユースケースを洗い出し、データの流れ・システムの挙動を十分に話した



プロジェクト初期のミーティングを特に念入りに実施

「チームの協力とコミュニケーション」

情報を一箇所に集めオープンにする

Retty

- Slackのチャンネルは1つ。
- 議事録はGoogle Docで1ファイル。
- 設計資料はGoogle Spreadsheet 1ファイル。
- 会議(Google Meet)はROM専OK、気になる人は参加できる。
- →探すことが簡単、経緯が追やすい。どんな情報に基づいて判断したかも知ろうと思えばできる。

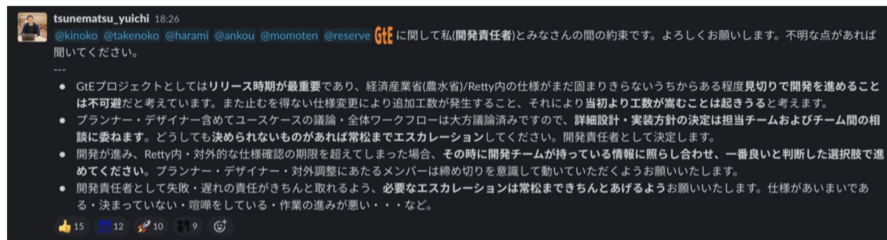


プロジェクトに関する情報を1箇所に集め、
求める人に届くように

決定はできる限りチームに委ねる

Retty

- 必要な情報は十分共有・話しているはず。
- 決定は開発チーム・実装担当者に基本委ねる。
- 決められないものはエスカレーションしてもらう。



チームに裁量を渡す

「リスク管理」「柔軟性と適応力」「進捗確認とフィードバック」

プロジェクト全体の進め方を揃える

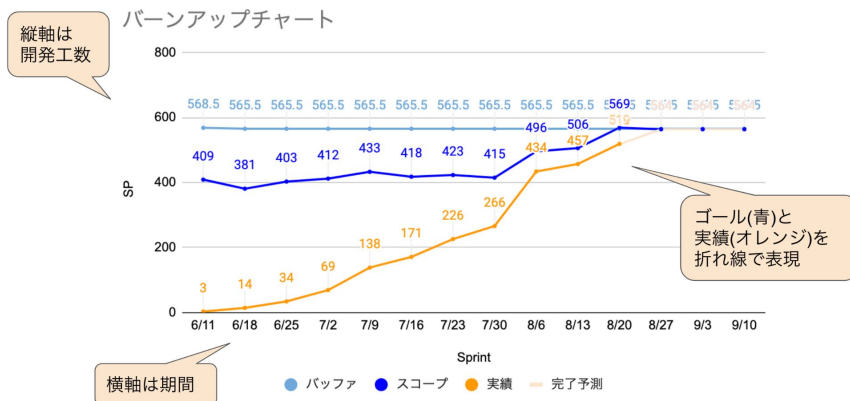
Retty

- リスクが大きい順に着手
 - クーポン管理→キャンペーン申し込み・支払管理→メディア(Web/アプリ)キャンペーン訴求
- メディア側開発は利用者の多いスマホWeb・iOSを優先
 - キャンペーン開始が早まった場合に部分的にでも始められるように。
- toCよりもtoB、AndroidよりもiOSを優先し、専門・持ち場を超えて協力して欲しいことを明確にした

リスクの高い箇所から開発に着手

進捗は全体のバーンアップチャートで示す

Retty



開発進捗をバーンアップチャートで共有

プロジェクト・開発のマネジメントに関する知識・実践知は十分にある





プロジェクトを次に繋げるために

■ プロジェクトを完遂できても、次の成果に繋がらないことがある

- 個々の開発プロジェクトで失敗(=遅延や途中終了)は無くなったが・・・
 - 投入工数に対して成果・インパクトは大小分かれる。
 - 直後の成果と、後々まで影響する事業貢献度合いもまた異なる。



プロジェクトの成果が感じられない理由

プロジェクトが完了したのに今一つ成果を感じられないのは何が問題ですか？



プロジェクトが完了しても成果を感じられない原因として、以下のような問題が考えられます：

- ・目標設定の不明確さ
- ・ユーザーや顧客ニーズとの不一致
- ・関係者への伝達不足
- ・後工程への影響不足
- ・コストやリソースの非効率



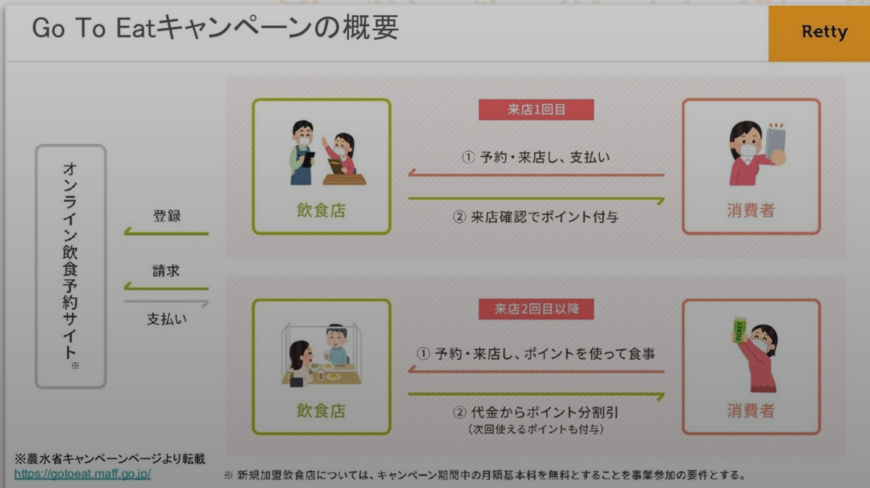
ChatGPT先生

Retty



Go To Eatキャンペーンを支えた プロジェクトマネジメント

2021/3/13
常松祐一

Go To Eatキャンペーンの時を
思い出すと・・・



プロジェクトの目標の捉え方

結果1 - プロジェクト自体の成否

Retty

- 農水省側の準備状況を見ながら進めることができた。
 - 残業・休日出勤が避けられないと考えていたが、残業上限にひっかかった人もなく、休日出勤もプロジェクト全体で2人日のみ。
- 狙い通り後半になるに従って開発リスクが下がり、スピードが出るプロジェクト推進ができた。
 - 7月上旬に1度目の負荷ピーク(toBシステムの開発佳境)
 - 8月下旬に2度目の負荷ピーク(全体を連結してのリリース前検証)

反省 - 経験に基づく想像力の発揮

Retty

- リリース後に何が起きるか、もう少し想像できた気もする。
 - キャンペーンルールに基づくどんなユーザー行動が増えるか
 - ユーザー問い合わせが増えたらどうなるか
 - キャンペーン終了が早まったらどうなるか
- 経験があれば想像を膨らませやすかったのかも。
 - プロジェクトで学んだことを個人でなく組織に蓄積していかないといけない。



全グルメメディアが参加する一大イベントで、スケジュール遵守が最優先

多くのユーザー・飲食店に利用され、1ヶ月弱で終了

4年経った今なら気がつくこと

- Go To Eatキャンペーンをきっかけに、ユーザー・飲食店の双方でネット予約の利用が広まった。
- キャンペーンで多くの飲食店にRettyを使ってもらえたが、継続利用してもらう動機や仕組みづくりは後手にまわった。
- コロナ禍が収束すると海外旅行者による飲食店ネット予約需要が急増した。

プロジェクト成功の定義を正しく理解する

- 事業が根ざすゲーム性の正しい理解
 - 短くシンプルな文言が本質を捉えている
- 長期目標を意識して手前指標を動かす
 - 長期の成功を狙って仕込み耐える…とは違う
 - 短期で成果を出しつつ、成果を大きくしていく
- 最後は利益換算で事業との接続を確認する

まとめ

まとめ

プロジェクトを完遂するために大事なことは以下の点です:

1. 明確な目標設定
2. 計画とスケジュール管理
3. チームの協力とコミュニケーション
4. リスク管理
5. 柔軟性と適応力
6. 進捗確認とフィードバック



ChatGPT先生

まとめ

プロジェクトを完遂するために大事なことは以下の点です:

1. 明確な目標設定
2. 計画とスケジュール管理
3. チームの協力とコミュニケーション
4. リスク管理
5. 柔軟性と適応力
6. 進捗確認とフィードバック



ChatGPT先生

プロジェクト・開発のマネジメントに関する知識・実践知は十分にある

まとめ

プロジェクトを完遂するために大事なことは以下の点です。

1. 明確な目標設定
2. 計画とスケジュール管理
3. チームの協働
4. リスク管理
5. 柔軟性と適応
6. 進捗確認とフィードバック

プロジェクト単独の目標だけでなく、
長期的なゲーム性も考える必要がある



ChatGPT先生

Thank you!

ありがとうございました！