

バグを見つけた？ それAppleに直してもらおう！



上ちょ/uetyo
dely, inc.



この資料は共有用です

一部のスライドに口頭補足部分の追加修正をしています

dely, inc. iOS developer

上原 悠暉 / uetyo

SNS

X: @psnzbss

mixi2: @uetyo

趣味

筋トレ・料理(主食は鶏肉)



バグを見つけた？それAppleに直してもらおう！

Topic

- 01 — Apple Platformでバグを見つけた!?
- 02 — 対処法その1
- 03 — 対処法その2
- 04 — 対処法その3
- 05 — まとめ

バグを見つけた？それAppleに直してもらおう！

はじめに・・・

バグを見つけた？それAppleに直してもらおう！



モバイルプラットフォームでバグに遭遇した方

e.x. AppStoreConnect, Xcode, XcodeCloud, GooglePlayConsole, etc.

バグを見つけた？それAppleに直してもらおう！

会場の様子...

何かしら遭遇した方が80%くらい

バグを見つけた？それAppleに直してもらおう！

01

Apple Platformでバグを見つけた!?

バグを見つけた? それAppleに直してもらおう!

01 Apple Platformでバグを見つけた!?



App Store Connect

A text input field with a blue border and rounded corners. The placeholder text is "メールまたは電話番号" (Email or phone number). A right-pointing arrow icon is located at the end of the field.

[パスワードをお忘れですか? ↗](#)

01 Apple Platformでバグを見つけた!?



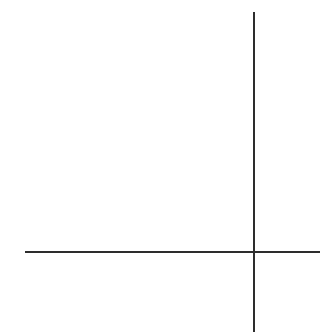
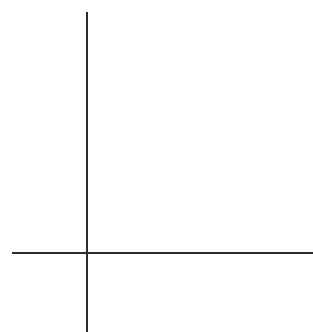
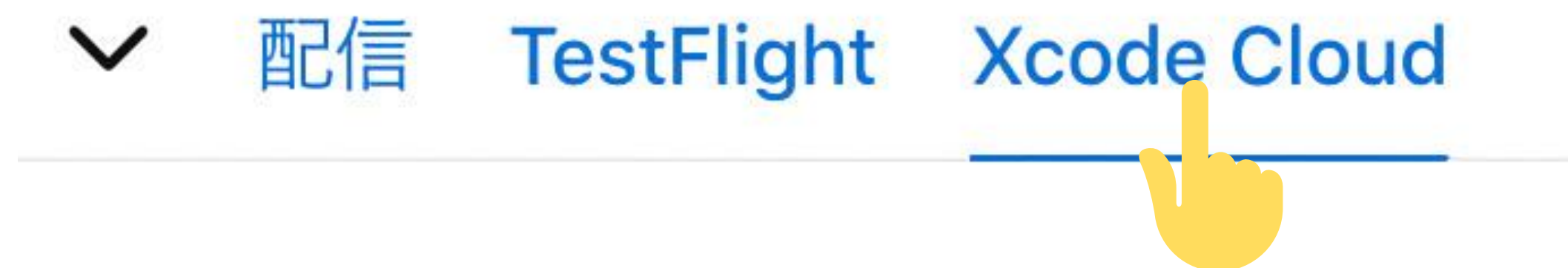
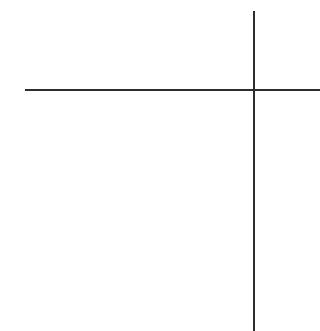
App Store Connect

メールまたは電話番号
[Redacted]

パスワード
[Redacted] 

[パスワードをお忘れですか? ↗](#)

01 Apple Platformでバグを見つけた!?



01 Apple Platformでバグを見つけた!?



App Store Connect

メールまたは電話番号



[パスワードをお忘れですか? ↗](#)

<https://appstoreconnect.apple.com/login>

01 Apple Platformでバグを見つけた!?



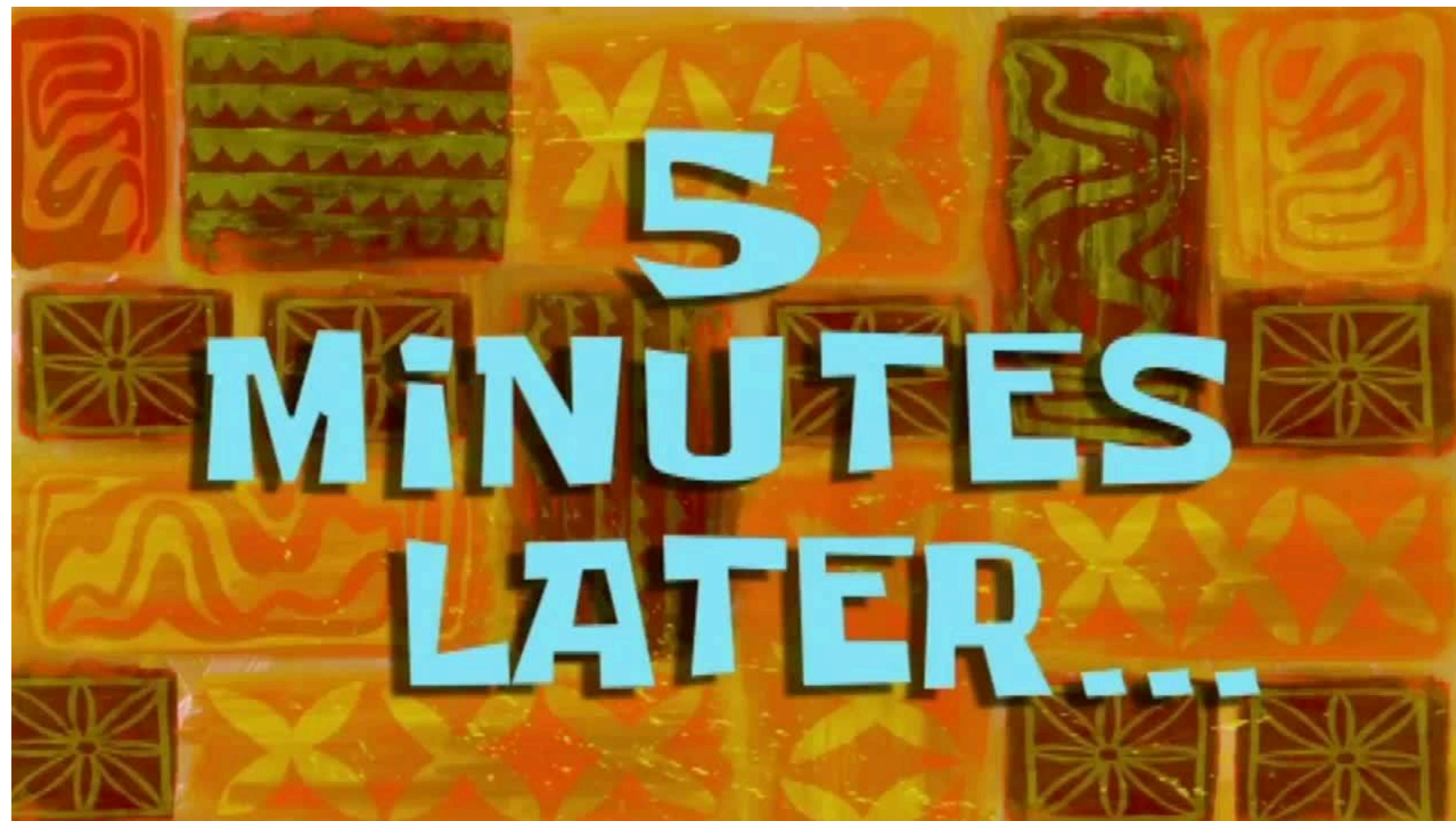
App Store Connect

メールまたは電話番号  

パスワードをお忘れですか? 

<https://appstoreconnect.apple.com/login>

01 Apple Platformでバグを見つけた!?



01 Apple Platformでバグを見つけた!?

Arc → Chrome
Cacheの削除
Cookieのリセット

01 Apple Platformでバグを見つけた!?



App Store Connect

メールまたは電話番号



[パスワードをお忘れですか? ↗](#)

<https://appstoreconnect.apple.com/login>

01 Apple Platformでバグを見つけた!?



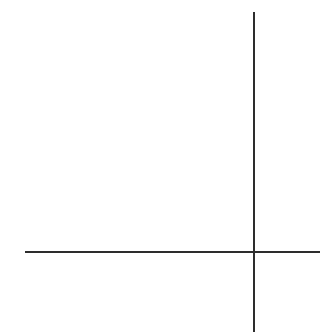
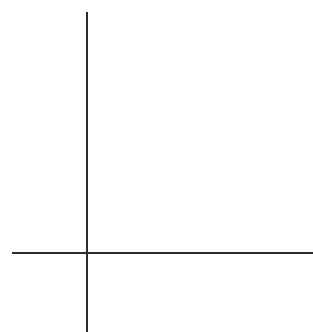
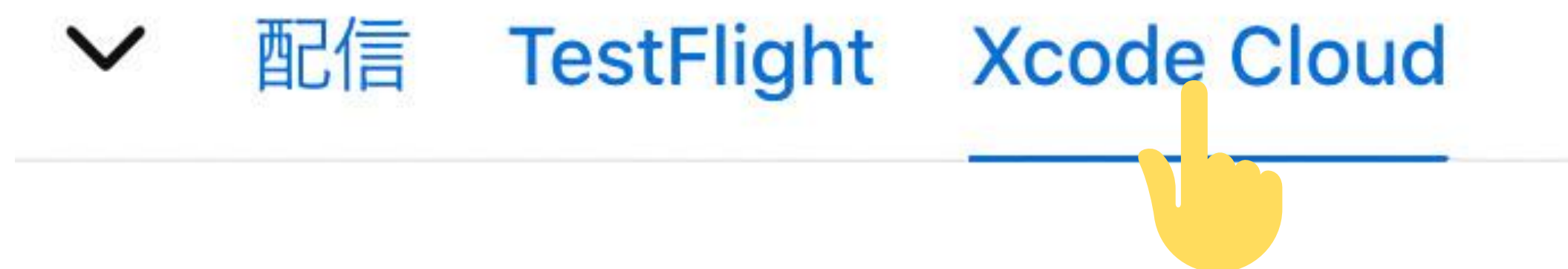
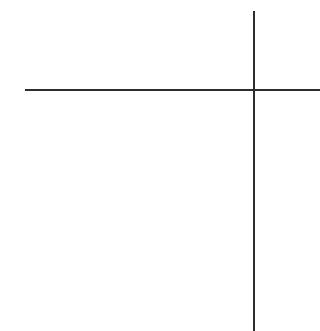
App Store Connect

メールまたは電話番号
[Redacted]

パスワード
[Redacted] 

[パスワードをお忘れですか? ↗](#)

01 Apple Platformでバグを見つけた!?



01 Apple Platformでバグを見つけた!?



App Store Connect

メールまたは電話番号



[パスワードをお忘れですか? ↗](#)

<https://appstoreconnect.apple.com/login>

01 Apple Platformでバグを見つけた!?



App Store Connect

メールまたは電話番号  

パスワードをお忘れですか? 

<https://appstoreconnect.apple.com/login>

02

対処法その1

Apple Developer Forumsで相談

バグを見つけた？それAppleに直してもらおう！

02 Apple Developer Forumsで相談

Apple Developer Forumsとは

- Apple Developer向けの開発者フォーラム
- Apple Accountを持っていれば閲覧・投稿できる
- コードレベルのサポートが必要な場合に利用することが推奨されている
- Xcode, TestFlight, AppStoreConnect, UIKitなど様々なカテゴリが存在

02 Apple Developer Forumsで相談

The screenshot shows the Apple Developer Forums website. At the top, there is a navigation bar with links for News, Discover, Design, Develop, Distribute, Support, and Account. Below this is the 'Developer Forums' header with a search bar and a 'Post' button. A yellow hand cursor is pointing at the 'Post' button. The main content area is titled 'Overview' and features three topic categories: 'Accessibility & Inclusion', 'App & System Services', and 'App Store Distribution & Marketing'. Each category has a list of recent posts with their titles and timestamps.

Topic Category	Post Title	Timestamp
Accessibility & Inclusion	Application "help" menu does not open main help bo...	1h
	Ford SYNC3 is not connecting with IOS 18.2	4h
	Keyboard Navigation Not Working for inline...	4h
App & System Services	Messages Pulling Incorrect Preview Image	13m
	Error in installing Rosetta and build issue with game-...	54m
	App Store Server Notifications and API Client -...	1h
App Store Distribution & Marketing	Profile doesn't include the selected signing certificate	54m
	Profile doesn't include the selected signing certificate	55m
	App Developer account is not being ready	4h

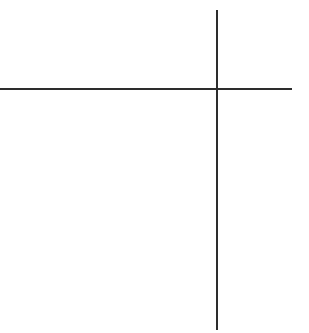
<https://developer.apple.com/forums/>

02 Apple Developer Forumsで相談

⚠ 投稿時のポイント


- 注目されるにはタイトル、カテゴリ、タグの設定が重要
- 利用している環境情報 (Xcode version, Swift version, iOS target version, etc.)
- 解決したら “Accept Answer” を忘れない
- 時差を考慮する

02 Apple Developer Forumsで相談



AppStoreConnect's web session was broken.

App Store Distribution & Marketing App Store Connect App Store Connect

	Created	Replies	Boosts	Views	Participants
 uetyo	3w	3	6	245	4

11月26日

1 / 4
11月26日

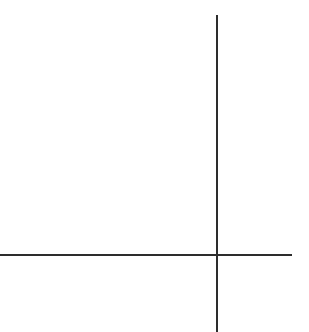
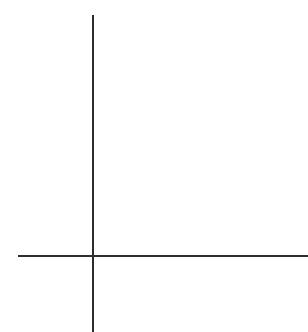
Hello

Over the past few days, App Store Connect sessions have been unstable.

For example, when logging in through this URL (<https://appstoreconnect.apple.com>) and navigating to Select MyApp → Xcode Cloud → Build → Build Number in a new tab, it prompts me to log in again.

Additionally, the overall performance has significantly deteriorated compared to before, making web-based operations extremely difficult.

Using
Arc-brower(v1.70.0) or Google Chrome (v131.0.6778.86)



02 Apple Developer Forumsで相談



seanodonnell

2w

+1 I've been having these problems as well. Also having session issues in Xcode's in-IDE Xcode Cloud navigator.



Michael_Aareon

2w

+1 Same here. Very frustrating...



02 Apple Developer Forumsで相談



Developer Program Support

Apple

2w

✔ Accepted Answer

👍 Recommended

Hello, thank you for these reports. We believe we have resolved this issue. If you continue to experience issues signing into App Store Connect please [contact us](#).

1 comments ^



0



seanodonnell

2w

It does seem that this issue has been resolved, thank you.



Add comment

02 Apple Developer Forumsで相談



Developer Program Support

Apple

2w

Accepted Answer

Recommended

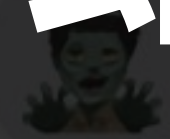
Hello, thank you for these reports. We believe we have resolved this issue. If you continue to experience issues signing into App Store Connect please contact us.

Boostやコメントが付いた場合

1 comments ^



即日修正されることもある



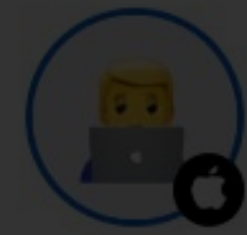
seanodonnell

2w

It does seem that this issue has been resolved, thank you.

Add comment

02 Apple Developer Forumsで相談



Developer Program Support
Apple

2w

Accepted Answer

Recommended

Hello, thank you for these reports. We believe we have resolved this issue. If you continue to experience issues signing into App Store Connect please [contact us](#).

注目されないとか気づかれないこともある



seanodonnell

2w

It does seem that this issue has been resolved, thank you.

Add comment

03

対処法その2

Feedback Assistantで報告

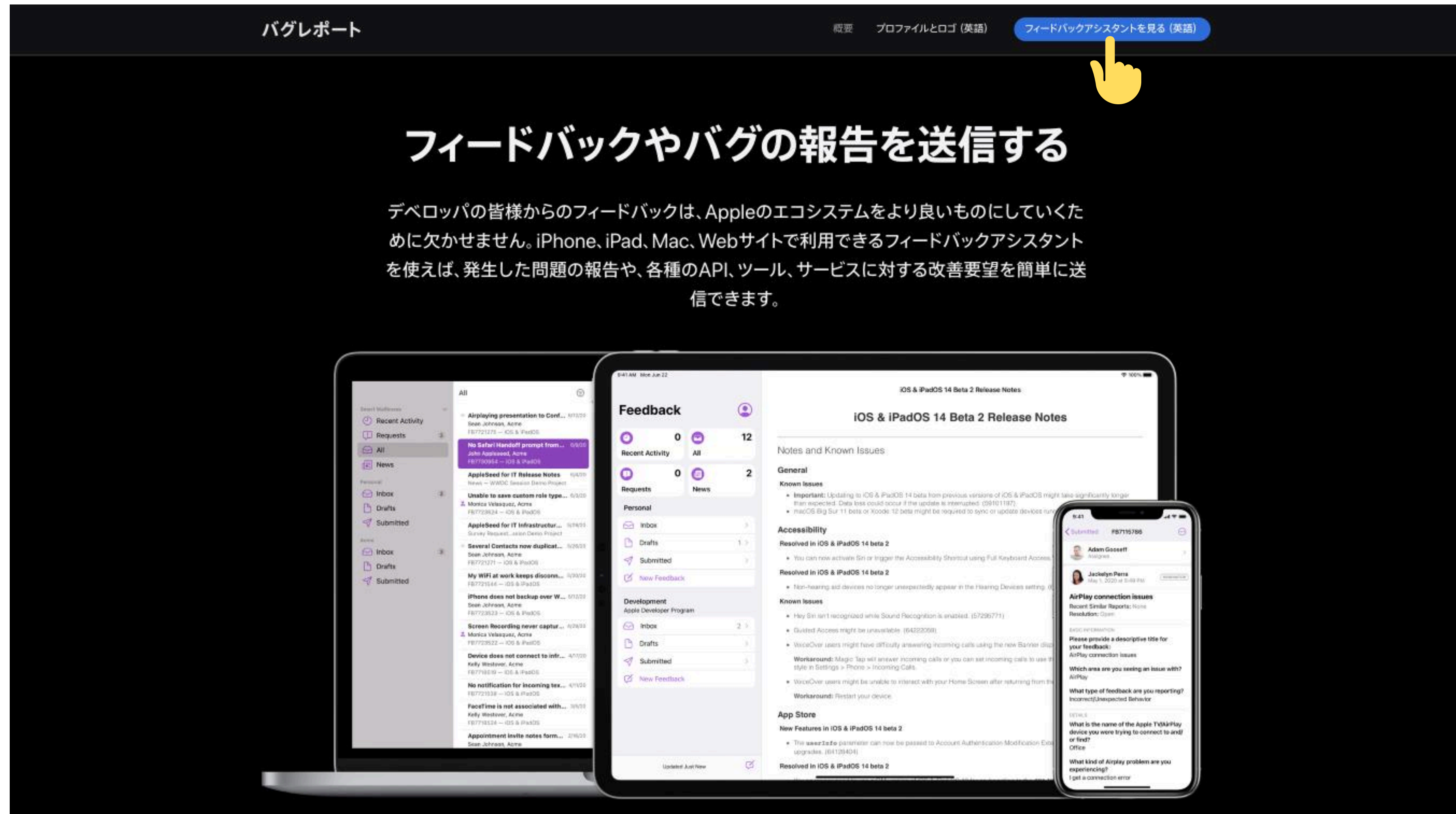
バグを見つけた？それAppleに直してもらおう！

03 Feedback Assistantで報告

Feedback Assistantとは

- Appleが**最も推奨する**報告手段
- Apple Accountを持っていれば投稿できる
- ⚠️ 送信されたフィードバックはすべて確認されているらしい

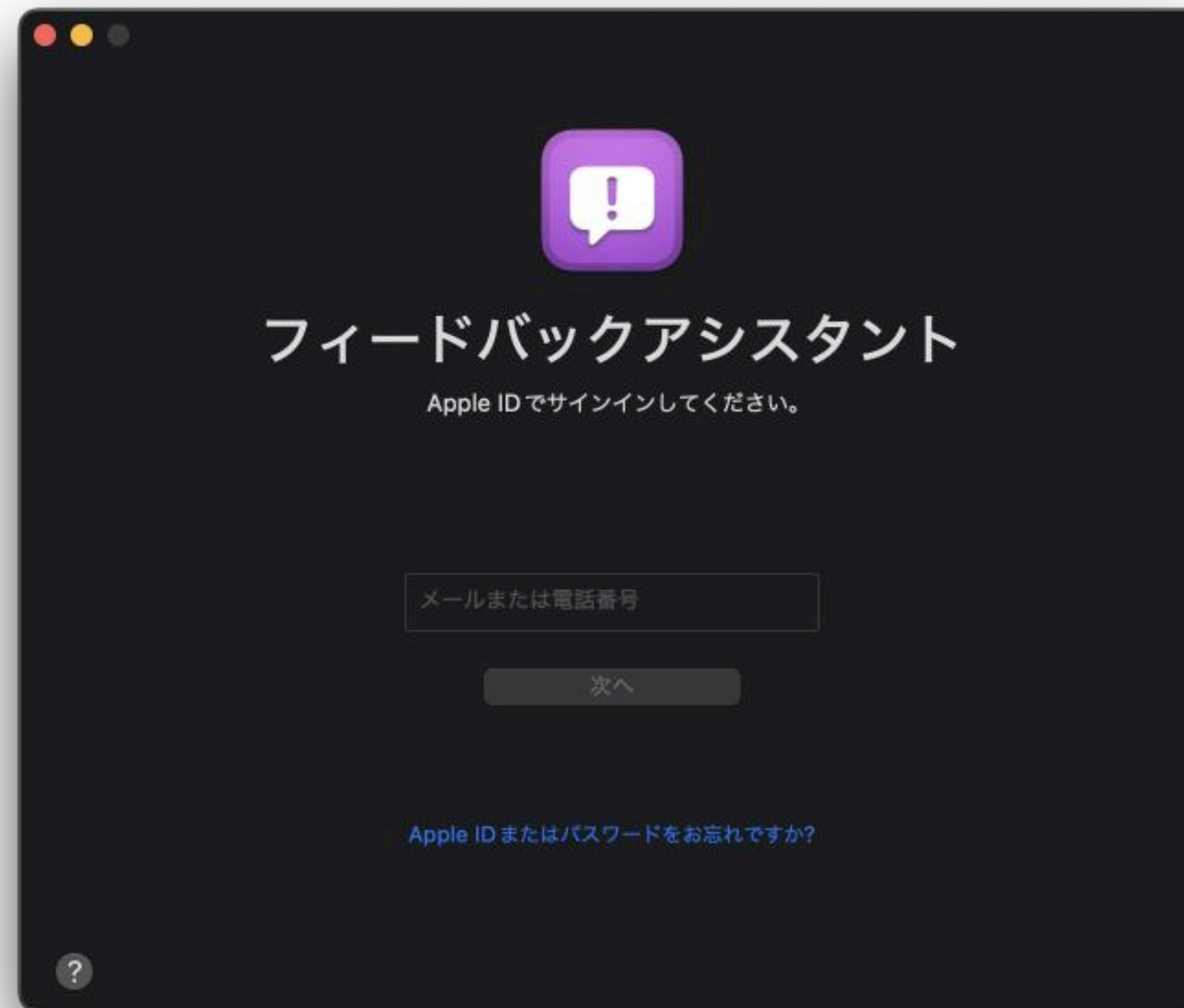
03 Feedback Assistantで報告



<https://feedbackassistant.apple.com/>

03 Feedback Assistantで報告

💡 Mac内にもインストールされている



AppLuncher -> Feedback Assistant

03 Feedback Assistantで報告

🙄 不具合報告の場合、翌日~2ヶ月くらいで返信が届く

Xcode Cloud task not started from 26 July 0:00 UTC

最新の類似のレポート: なし
解像度: 解約

基本情報

フィードバックを説明するタイトルを入力してください:
Xcode Cloud task not started from 26 July 0:00 UTC


どの領域に問題がありますか?
Xcode Cloud

報告するフィードバックの種類は何ですか?
不正な/予期しない動作

説明

問題とそれを再現するための手順を入力してください
I'm waiting over 1 hour 20 minutes to start build task.

Developer forum report: <https://developer.apple.com/forums/thread/760548>

 **Apple フィードバック**
2024年9月14日 午前5:20

Hello,

Thank you for your feedback. There is a known issue that has been addressed. Can you please verify if your issue is resolved? If you are still experiencing this issue, please provide more information about the incidents.

If the issue is resolved, you can close this feedback by selecting "Close Feedback" via the Actions button found above. If we don't hear from you in the next two weeks, we'll assume the issue is resolved or not reproducible and will consider this issue closed. After this time, you can create a new Feedback report if the issue remains. Thank you.

03 Feedback Assistantで報告

💡 改善など、提案を送ることも推奨されている

[Feature Request] Syntax highlighting for Xcode Cloud logs

最新の類似のレポート: なし
解像度: 開く

基本情報

フィードバックを説明するタイトルを入力してください:
[Feature Request] Syntax highlighting for Xcode Cloud logs

どの領域に問題がありますか?
Xcode Cloud

報告するフィードバックの種類は何ですか?
提案

説明

問題とそれを再現するための手順を入力してください
Hello,

I would like to suggest an improvement to the logging features in Xcode Cloud, particularly the addition of syntax highlighting.

Currently, while build and test logs are easy to read with icons, logs generated by scripts such as `ci_post_clone.sh` are plain text and inefficient to investigate. For example, logs indicating warnings or failures are also displayed in black text.

If syntax highlighting were implemented, it would enable more efficient recognition of issues.

Thank you for considering this proposal.

💡 改善など、提案を送ることも推奨されている

[Feature Request] Syntax highlighting for Xcode Cloud logs

最新の類似のレポート: なし
解像度: 開く

基本情報

フィードバックを説明するタイトルを入力してください:
[Feature Request] Syntax highlighting for Xcode Cloud logs



どの領域に問題がありますか?

Xcode Cloud
フィードバックの種類は何ですか?

説明

問題とそれを再現するための手順を入力してください
Hello,

I would like to suggest an improvement to the logging features in Xcode Cloud, particularly the addition of syntax highlighting.

Currently, while build and test logs are easy to read with icons, logs generated by scripts such as `ci_post_clone.sh` are plain text and inefficient to investigate. For example, logs indicating warnings or failures are also displayed in black text.

If syntax highlighting were implemented, it would enable more efficient recognition of issues.

Thank you for considering this proposal.

とりあえず送ってみると良さそう

04

対処法その3

Code-level Supportで報告

バグを見つけた？それAppleに直してもらおう！

04 Code-level Supportで報告

Code-level Supportとは

- Apple Developer Programのメンバーシップ付帯している権利
- 年2回まで利用可能
- 実際にコードを示しながら相談することができる
- ⚠️ 日本語が話せるサポーターもいるらしい
- ⚠️ Apple Platformに関連する質問の場合には年2回の権利が消費されないらしい

04 Code-level Supportで報告

! Apple Platformに関連する質問の場合には年2回の権利が消費されないらしい

※ あくまで聞いた話です。実際に依頼したことはないため、ご認識をお願いします。

04 Code-level Supportで報告



コードレベルのサポート

Apple Developer Programのメンバーシップには、Apple Developer Forumsでの優先権と、Appleのフレームワーク、API、ツールに関するテクニカルサポート（コードレベルのサポート）をリクエストする権利が含まれます。このサポートは、Apple Developer ForumsまたはEメールを通じて、Appleのエンジニアが英語にて提供いたします。

[Apple Developer Forumsにアクセス（英語） >](#)

[コードレベルのサポートについてさらに詳しく >](#)



04 Code-level Supportで報告

コードについてさらにサポートが必要な場合

ソフトウェアのコーディング、ビルド、実行に関して問題に突き当たった場合は、サポートをご利用いただけます。プログラムのメンバーの方は、Appleのフレームワーク、API、ツールに関するコードレベルのサポートをリクエストできます。サポートは、Apple Developer ForumsまたはEメールを通じて英語で提供されます。

- リクエスト1件につき、サポートを要する問題1件(個別で単独の問題)のみを提出してください。
- リクエストは英語で記載し、頭字語や専門用語、標準的でない略語は使用しないでください。
- 説明は明確かつ詳細に記載してください。すでに試した問題解決策の手順や考慮すべき再現条件(例:特定のハードウェアやOSのバージョンでエラーが発生する)などの情報を記載してください。
- 質問は具体的にし、サポートリクエストによって期待される成果を記述してください。問題に関連するAPIや機能を特定するようにしてください。
- 問題を再現する手順を明確かつ簡潔に記述してください。
- Appleベータ版ソフトウェアで作業している場合は、リリース版ソフトウェアと同じプロセスに従ってください。ただし、ベータ版ソフトウェアで問題が発生した場合は、まずフィードバックアシスタントでバグレポートを提出し、その後サポートリクエストにフィードバックアシスタントIDを記載することをおすすめします。
- 情報を補足するためのファイルを準備します。
 - 可能な限り問題箇所に絞ったサンプルXcodeプロジェクト。
 - 上のリンク先のデバッグワークフローから作成したシンボリックされたクラッシュレポートと診断ログ。
 - 問題や問題を再現する手順の説明に役立つスクリーンショットやビデオ。
 - コードで発生したエラーメッセージの正確なテキスト。該当するログからコピー&ペーストしたもの。
 - Appleのほかのサポートチームから受け取ったEメールのテキストをそのままペーストしたもの。

サポートリクエストに対する確認Eメールを受け取ったら、ファイルを添付して返信できます。

リクエストを開始する(英語)

なお、APIをわかりやすく説明するためにサンプルコードを提供することはありますが、開発作業を行ったり、AppleのAPIやシステム構成設定の内部について詳細を提供したり、ほかのアプリの機能の実装について説明したりすることはいたしかねますのでご了承ください。

<https://developer.apple.com/jp/support/technical/>

04 Code-level Supportで報告

Code-level support request

To get help with a code-level issue in your code, submit a code-level support request. Code-level issues are problems you encounter when writing, building, or debugging your code using Apple APIs in an Apple-supported language using Apple's development tools. These include crashes and performance issues resulting from your use of Apple APIs (Excluding issues with 3rd-party libraries and development environments).

Developer Technical Support will not be reviewing support requests between December 20, 2024 and January 1, 2025.

Please note that support requests submitted after 2:00 p.m. PST on December 13, 2024 may not be answered prior to the holiday shutdown, and responses may be delayed after the shutdown.

04 Code-level Supportで報告

 必要事項を記入する

Did someone from Apple ask you to submit a code-level support request?

No

Do you have a focused test project that demonstrates your issue?

Yes, I have a focused test project to submit with my request

Prepare your Xcode project.

After you initiate your request, you'll need to send us your zipped project folder (50MB or less). It should be no more than 250 source lines and focused on your code's issue.

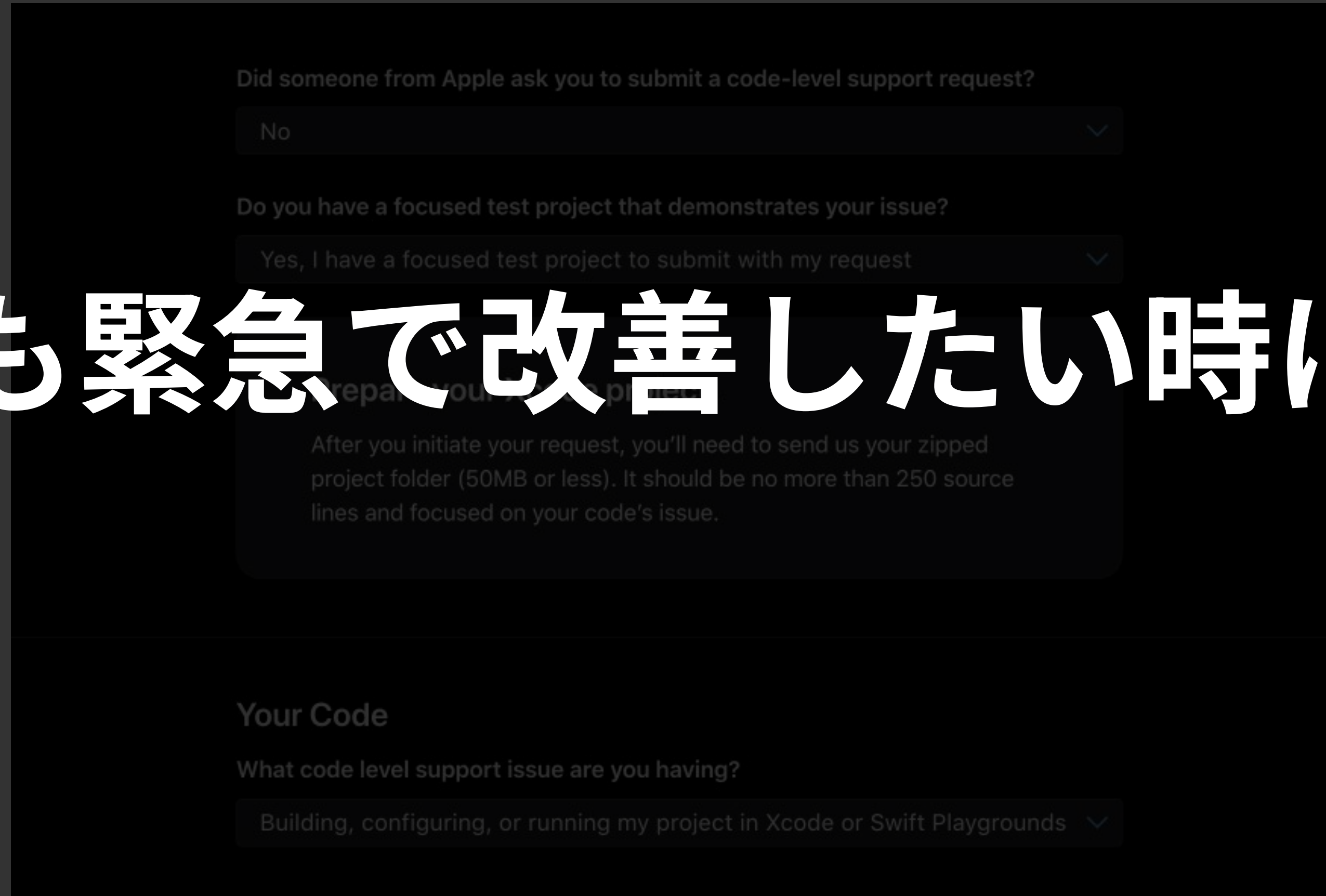
Your Code

What code level support issue are you having?

Building, configuring, or running my project in Xcode or Swift Playgrounds

04 Code-level Supportで報告

 必要事項を記入する



Did someone from Apple ask you to submit a code-level support request?

No

Do you have a focused test project that demonstrates your issue?

Yes, I have a focused test project to submit with my request

After you initiate your request, you'll need to send us your zipped project folder (50MB or less). It should be no more than 250 source lines and focused on your code's issue.

Your Code

What code level support issue are you having?

Building, configuring, or running my project in Xcode or Swift Playgrounds

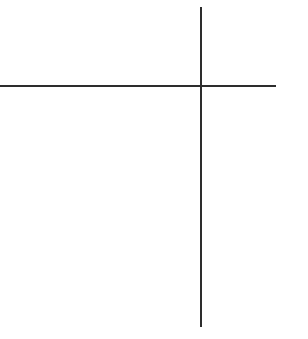
どうしても緊急で改善したい時に利用する

05
まとめ

バグを見つけた？それAppleに直してもらおう！

05 まとめ

	手軽さ	返信速度	品質	制約等
Developer Forums	◎	△	△	なし
Feedback Assistant	△	△	△	推奨
Code-level Support	×	◎	◎	年2回まで



Feedback Assistantを送ろう！

