

تعزيز مراجعات التعليم (PEER) استخدام التكنولوجيا في التعليم

المملكة العربية السعودية SA

مقدمة:

تهدف تعزيز مراجعات التعليم (PEER) إلى وصف قوانين وسياسات جميع الدول بشأن المواضيع الرئيسية في مجال التعليم وذلك لتحسين قاعدة الأدلة المتعلقة بتنفيذ استراتيجيات التعليم الوطنية.

ترتبط الملفات الشخصية بموضوع التقرير العالمي لرصد التعليم (GEM) ويتم إعدادها في المقام الأول من خلال مراجعة مكتبية من قبل فريق التقرير العالمي لرصد التعليم، وتكملها أبحاث مفوضة لإضافة أمثلة دون وطنية لدول مختارة ذات هياكل مؤسسية معقدة.

عند صياغة الملفات المتعلقة بكل دولة، تتم دعوة الدول من خلال وفودها في اليونسكو لمراجعة المعلومات وتحديثها. ملفات مراجعات الدول ليس المقصود منها مناقشة عملية التنفيذ، جميع المصادر المستخدمة في الملفات تأتي من الوثائق الرسمية (مثل التشريعات والسياسات والمصادر الإحصائية) والأدبيات التي راجعها النظراء. وتركز المراجعات المتعلقة باستخدام التكنولوجيا في التعليم بشكل رئيسي على التعليم الابتدائي والثانوي.

تعزيز مراجعات التعليم حول استخدام التكنولوجيا في التعليم:

بالاعتماد على [المذكرة المفاهيمية للتقرير العالمي لرصد التعليم لعام 2023](#)، تجيب تعزيز مراجعات التعليم (PEER) لعام 2023 حول التكنولوجيا في التعليم على ثلاثة أسئلة عامة:

1. ما هي المصطلحات المستخدمة في القوانين والتشريعات والسياسات والاستراتيجيات الوطنية لمعالجة التكنولوجيا والتعليم؟
2. ما هي القوانين والأفعال والسياسات والاستراتيجيات والأطر الموجودة بشأن التكنولوجيا في التعليم من أجل:
 - توفير/تعزيز الوصول العادل إلى البنية التحتية للمدارس والأسر.
 - دعم الطلاب والمعلمين في تطوير المهارات الرقمية.
 - ضمان الأمن السيبراني وخصوصية البيانات للمتعلمين.
 - تقديم تعليم عالي الجودة عن بعد خلال جائحة كوفيد-19.
3. من هم الجهات الأساسية المسؤولة عن استخدام التكنولوجيا في التعليم وما هي آليات التنسيق القائمة بينهم؟

قائمة المحتويات:

1. المصطلحات

2. قوانين وسياسات وخطط ولوائح التكنولوجيا

2.1. الإطار التشريعي والسياسي لتكنولوجيا التعليم

2.2. البنى التحتية التكنولوجية، والقدرة التكنولوجية للمدارس وبيئات التعلم

2.3. الكفاءات التكنولوجية للمتعلمين والمعلمين

2.4. الأمن السيبراني والسلامة

3. الحوكمة

3.1. المؤسسات المسؤولة عن التكنولوجيا في التعليم وآليات التنسيق

3.2. أدوار المدارس

1. المصطلحات

يُعرّف قانون [الاتصالات لعام 2001](#) "خدمات الاتصالات" بأنها "نقل الإشارات عبر الأجهزة السلكية أو اللاسلكية، بما في ذلك الراديو والتلفزيون والإنترنت"؛ يشير القانون أيضاً إلى مصطلح "تكنولوجيا الاتصالات".

تحدد لوائح [ترخيص برامج التعلم الإلكتروني والتدريب لعام 2021](#) الخاصة بالمركز الوطني للتعلم الإلكتروني (NELC) "التعلم الإلكتروني: استخدام تقنيات التعليم والمعلومات والاتصالات لتعزيز كفاءة أساليب التعلم والتدريب والتحكم في جودتها".

تحدد معايير [الاعتماد الأكاديمي لمؤسسات وبرامج التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد لعام 2020](#) والتي نشرتها الهيئة السعودية لتقويم التعليم والتدريب (ETEC) ما يلي:

- التعلم عبر الإنترنت: يتضمن الاتصال بالإنترنت وقد يشمل لقاءات وجهًا لوجه باستخدام تقنيات مثل الندوات والمحاضرات والاجتماعات الافتراضية، إلى جانب استخدام تقنيات التعلم عبر الإنترنت (مثل المناهج عبر الإنترنت أو تطبيقات المؤتمرات).
- التعلم الإلكتروني: استخدام الأدوات الرقمية للتعليم والتعلم، مثل التقنيات المستخدمة لتسهيل عمليات التعلم. ويمكن تنفيذها من خلال شبكة الإنترنت، أو داخل الفصول الدراسية المعتادة دون الحاجة إلى الاتصال بالإنترنت.
- التعليم عن بعد: توفير فرص التعلم للطلبة في كافة المواقع. يتم توفير التعليمات والتوجيهات للطلاب في مواقع بعيدة عن مواقع أعضاء هيئة التدريس. ولا يقتصر هذا النمط على التعلم عبر الإنترنت أو التعلم الإلكتروني، إذ يستخدم بدائل متعددة (مثل تبادل الرسائل والمنشورات، وأوراق العمل، والمخطوطات والتقارير، والتواصل الهاتفي والبريد الإلكتروني).

يُعرّف قانون [الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لعام 2022](#) "تكنولوجيا المعلومات" بأنها "التقنيات والبرامج والأنظمة والشبكات وأي عمليات ذات صلة لإنشاء البيانات أو المعلومات أو تجميعها أو تأمينها أو معالجتها أو تخزينها أو تحليلها، بما في ذلك تطبيقات تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات". ويحدد القانون ما يلي:

- التحول الرقمي: إعادة التنظيم الاستراتيجي القائم على البيانات وتكنولوجيا المعلومات وشبكات الاتصالات.

● التقنيات الناشئة: الابتكارات/الاختراعات التكنولوجية التي تمثل خطوة تقدمية في مجال معين وتحقق ميزة تنافسية على التقنيات الحالية.

● الحكومة الرقمية: دعم العمليات الإدارية والتنظيمية والتشغيلية داخل القطاعات الحكومية وفيما بينها لتحقيق التحول الرقمي وتطوير وتحسين وتمكين الوصول السهل والفعال إلى المعلومات والخدمات الحكومية.

● المعرفة التكنولوجية أو المعرفة/التعريف التقني: أي وسيلة تكنولوجية لتحديد الموارد أو الخدمات أو المحتوى الذي يمكن الوصول إليه عبر الإنترنت.

وتشير استراتيجية قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعام 2023 إلى المصطلح الشامل "الثقافة الرقمية" الذي يشمل "التعليم الرقمي"؛ ومع ذلك، فإنه لا يحدد ذلك.

2. قوانين وسياسات وخطط ولوائح التكنولوجية

2.1. الإطار التشريعي والسياسي لتكنولوجيا التعليم

الدستور والقوانين: على الرغم من عدم وجود قانون للتعليم، تنص المادتان 13 و20 من النظام الأساسي للحكم السعودي لعام 1992 على أن "يهدف التعليم إلى غرس العقيدة الإسلامية في النشء، وإكسابهم المعرفة والمهارات، وإعدادهم للتعليم". "أن يكونوا أعضاء نافعين في بناء مجتمعهم، محبين لوطنهم، معترزين بتاريخه" و"توفر الدولة التعليم العام وتلتزم بمكافحة الأمية".

صدر قانون الاتصالات لعام 2001 لتطوير البنية التحتية، وتعزيز التحول الرقمي، وتحفيز استخدام خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والاستفادة منها في كافة المجالات، وتشجيع الابتكار وريادة الأعمال والبحث والتطوير التقني في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ويهدف هذا القانون أيضًا إلى تطوير القطاعات الفرعية والتقنيات الناشئة، وإدخال خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الجديدة، وحماية المستخدم ومصالحه، ورفع مستوى ثقته، من خلال توفير خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الآمنة والموثوقة، والحماية من

المحتوى الضار والحفاظ على سرية الاتصالات. أنشأ قانون الاتصالات "هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات (CITC)" التي تشرف على تنفيذ القانون.

وتنص المادة 2 من [قانون الاتصالات وتقنية المعلومات لعام 2022](#) على أنه يهدف إلى "تعزيز التحول الرقمي، وتحفيز استخدام واستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جميع القطاعات". ألغى هذا القانون قانون الاتصالات لعام 2001 من خلال توسيع النطاق والتركيز من الاتصالات ليشمل أشكالاً جديدة من التكنولوجيا والخدمات الرقمية لتعزيز التحول الرقمي والابتكار والتطوير التكنولوجي في المملكة العربية السعودية. تظل هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات هي السلطة الرئيسية التي تنفذ قانون 2022.

السياسات والخطط والاستراتيجيات: تهدف الرؤية [السعودية 2030](#) إلى تحديد التوجهات العامة والاستراتيجيات والسياسات والأهداف والغايات للمملكة لتنويع اقتصاد المملكة العربية السعودية وإحدى الاستراتيجيات هي قيادة الاقتصاد الرقمي من خلال اعتماد تقاطع - الإصلاح القطاعي وفي مقدمته التعليم. لتحقيق رؤية 2030، تم إنشاء ثلاثة عشر برنامجاً لتحقيق الرؤية (VRPs) مع خطة خمسية متجددة لكل منها. على سبيل المثال، [حدد برنامج التحول الوطني لعام 2016](#) أهدافاً لعام 2020 عبر 24 هيئة حكومية بما في ذلك وزارة التربية والتعليم ووزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات. ويتمثل الهدف الاستراتيجي لبرنامج التحول الوطني في سد الفجوة الرقمية في مهارات مستخدمي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتطوير قطاع تكنولوجيا المعلومات، والتحول إلى التعليم الرقمي لدعم تقدم الطلاب والمعلمين، وتوفير الرقمنة ونظام المعلومات الجغرافية في قطاع التعليم. يهدف برنامج [تنمية القدرات البشرية \(HCDP\)](#) إلى تحسين نظام التعليم في البلاد لتلبية احتياجات الاقتصاد الحديث القائم على المعرفة من خلال تطوير قاعدة تعليمية مرنة وقوية للسكان.

تهدف سياسة [الاقتصاد الرقمي لعام 2020](#) إلى دفع الجهات الحكومية، حسب اختصاصاتها ولوائحها، لتعزيز دور الاقتصاد الرقمي في المملكة العربية السعودية من أجل تحقيق نمو اقتصادي متنوع ومستدام وخلق مزايا تنافسية وفي التعليم وتهدف إلى "تعزيز الرقمنة الثقافة وتكافؤ الفرص التعليمية للجميع لضمان المشاركة الفعالة والمنتجة لجميع أفراد وشرائح المجتمع في الاقتصاد الرقمي.

تتمثل رؤية [استراتيجية قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعام 2023](#) في "بناء الأسس الرقمية للمستقبل من أجل المملكة العربية السعودية المتصلة والمبتكرة" وأحد أهدافها هو "تحسين المساواة في الوصول إلى التعليم خاصة في المناطق الريفية".

الهدف الرئيسي للمركز الوطني للتعليم الإلكتروني ((NELC) هو قيادة التحول الرقمي في التعليم. بتكليف وتنسيق من NELC، نشر اتحاد التعلم عبر الإنترنت (OLC) دراسات حول تأثير كوفيد-19 في المملكة العربية السعودية. المرحلة الأولى من الدراسة [2021 حالة التعلم عبر الإنترنت في المملكة العربية السعودية](#) دعمت تحسين إطار تقييم NELC والمرحلة الثانية [2021 التعلم عبر الإنترنت من الروضة حتى الصف الثاني عشر في المملكة العربية السعودية](#) ذكرت أنه تم تنفيذ 70 مبادرة جديدة بعد المرحلة الأولى من الدراسة .

أطر الكفاءة الرقمية: تم تطوير موارد المركز الوطني للتعليم الإلكتروني وإطار تقييم التعلم الإلكتروني وفق دراسة للمعايير الدولية وآراء المستفيدين وورش عمل للمسؤولين التربويين والخبراء المحليين والعالميين في التعلم عبر الإنترنت مما أدى إلى إنتاج معايير التميز في التعلم عبر الإنترنت لعام 2021 [التعلم من الروضة إلى الصف الثاني عشر](#)، والمعايير العامة للتميز في التعلم عبر الإنترنت لعام 2021، ومعايير التعلم عبر الإنترنت للتعليم العام في المملكة العربية السعودية لعام 2021 .

ويحدد الإطار الوطني لمعايير مناهج التعليم العام لعام 2018 [معايير المناهج التعليمية من خلال دمج التقنيات في محتوى مجالات التعلم واستخدام التكنولوجيا في التدريس والتعلم.](#)

تهدف معايير الاعتماد الأكاديمي لمؤسسات وبرامج التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد لعام 2020 التي نشرتها الهيئة السعودية لتقييم التعليم والتدريب (ETEC) إلى توفير "حساب لمعايير ضمان جودة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد والاعتماد التي سيتم تطبيقها على جميع برامج التعليم ما بعد الثانوي المقدمة عبر جميع أنواع التعلم الإلكتروني أو التعليم عن بعد الكامل أو المدمج، سواء تم تطبيقها على مستوى البرنامج أو على واحد أو أكثر من مقرراته.

حدثت تغييرات نتيجة لكوفيد-19: يوضح منشور الجهود الرائدة لوزارة التعليم السعودية لعام 2020 [لمكافحة جائحة فيروس كورونا \(كوفيد-19\)](#) أنه في 8 مارس 2020، أصبح التعلم عن بعد إلزاميًا لجميع المؤسسات التعليمية من مرحلة الروضة إلى الصف الثاني عشر وتم تعليق الحضور على الإطلاق المؤسسات التعليمية العامة والخاصة. وبعد القرار، شكلت وزارة التربية والتعليم لجنة عليا لتتبع التحول إلى التعليم عبر الإنترنت.

يوضح تقرير حالة [التعلم عبر الإنترنت في المملكة العربية السعودية لعام 2021](#) الصادر عن NELC و OLC أن قطاع التعليم في المملكة العربية السعودية كان يتمتع بخبرة في التعلم عبر الإنترنت قبل الوباء وأنه لم يؤدي إلا إلى تسريع اعتماده وتطويره بشكل كامل. بالإضافة إلى ذلك، يؤكد تقرير البنك الدولي لعام 2022 [بعنوان التعليم الرقمي والتعليم عن بعد في المملكة العربية السعودية: تجارب جائحة كوفيد-19 وفرص تحسين التعليم على المعدل](#)



unesco

Global Education
Monitoring Report

السريع الذي تم نشر التعليم الرقمي والتعليم عن بعد في جميع أنحاء البلاد. استجابت المملكة للجائحة باتباع خطة استمرارية التعليم، وتطوير المنصات الإلكترونية، والمحتوى الإلكتروني، والموارد التعليمية المفتوحة، ودروس الفيديو عبر قنوات اليوتيوب، والقنوات الفضائية لمرحلة الروضة حتى الصف الثاني عشر خلال العام الدراسي 2020-2021. عند العودة النهائية إلى المدرسة، نفذت المدارس التعلم الهجين.

2.2. البنية التحتية التكنولوجية، والقدرة التكنولوجية للمدارس وبيئات التعلم

2.2.1. البنية التحتية التكنولوجية والقدرة الرقمية للمدارس

الكهرباء: يحدد قانون [الاتصالات لعام 2001](#) "الوصول الشامل" من خلال "تزويد كافة المستخدمين في المملكة بالحد الأدنى من خدمات الاتصالات ذات الجودة الدنيا ضمن نطاق جغرافي محدد وبسعر معقول".

أجهزة الكمبيوتر والأجهزة: أفاد تقرير الجهود الرائدة لوزارة [التعليم السعودية لعام 2020 لمكافحة جائحة فيروس كورونا \(\(COVID-19](#) أن مؤسسة تكافل مع وزارة التعليم ووزارة الاتصالات وتقنية المعلومات قامت بتوفير أجهزة لوحية وبطاقات SIM مع إنترنت. أجهزة الكمبيوتر المحمولة وأجهزة الكمبيوتر المكتبية للطلاب الذين يحتاجون لاستخدامها في التعلم الإلكتروني.

الاتصال بالإنترنت: تهدف سياسة [الوصول الشامل والخدمة الشاملة لعام 2006](#) إلى توفير خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لجميع شرائح المجتمع "أفراداً" و"100% من السكان" لتعزيز قدر أكبر من العدالة والشمول الاجتماعي. ويتضمن هدفها "تحقيق الوصول الشامل إلى الإنترنت". وتوجه السياسة هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات (CITC) بإصدار قرار بإنشاء صندوق الخدمة الشاملة (USF). تقوم USF بإعداد خططها التشغيلية الإستراتيجية والسنوية، بما في ذلك البرامج والمشاريع التي سيتم تنفيذها لتقديم خدمات الإنترنت.

[أطلقت وزارة التربية والتعليم ووزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات مشروع ربط المدارس لعام 2013](#) لربط المدارس النائية بالإنترنت عبر الأقمار الصناعية وتعزيز سعة الإنترنت في المدارس ذات الاتصال المنخفض لضمان ربط جميع المدارس بوزارة التربية والتعليم عبر الإنترنت.

تنص سياسة [الاقتصاد الرقمي لعام 2020](#) على أن "البنية التحتية الرقمية هي العمود الفقري للاقتصاد الرقمي. وتهدف المملكة إلى جعل الإنترنت عالي الجودة في متناول جميع قطاعات وشرائح المجتمع في جميع أنحاء المملكة، وبأسعار معقولة وبطريقة يمكن الاعتماد عليها.

وثقت الجهود [الرائدة لوزارة التعليم السعودية لعام 2020 لمكافحة جائحة فيروس كورونا \(COVID-19\)](#) أنه بالتعاون مع وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات، أتاحت وزارة التعليم الوصول المجاني إلى المواقع التعليمية من خلال إدراج نطاقاتها ضمن قوائم الوصول المجانية على جميع الأجهزة. كما يوثق التقرير المبادرات والابتكارات التي أنجزتها المملكة.

2.2.2. بيانات التكنولوجيا والتعلم

أنشأ قرار مجلس الوزراء رقم 35 لعام 2017 [المركز الوطني للتعليم الإلكتروني \(NELC\)](#) لتوفير وقيادة الابتكار والبحث والتطوير وتحقيق التعلم الإلكتروني والبنية التحتية عبر الإنترنت والتعليم الرقمي.

تم تعديل المنصات الرقمية قبل انتشار فيروس كورونا (COVID-19) أو تكييفها مع قنوات جديدة تمامًا:

- وفقًا لتقرير (البنك الدولي 2022) [التعليم الرقمي والتعليم عن بعد في المملكة العربية السعودية](#) ، تم تطوير بوابة التعليم الوطنية iEN في الأصل في عام 2015 لتوفير نظام إدارة التعلم الإلكتروني مثل الكتب والاختبارات وأدوات التقييم والمبادئ التوجيهية وخطط الدروس والدروس المسجلة إلى الطلاب وأولياء الأمور والمعلمين والمشرفين ومديري المدارس. ويتضمن أيضًا "إرشادات التصميم التعليمي ومجموعة متنوعة من الألعاب التعليمية ومقاطع الفيديو وموارد المحتوى المستندة إلى الواقع الافتراضي والمعزز والتكنولوجيا ثلاثية الأبعاد".

تم توفير تطبيق الروضة الافتراضية للأطفال من عمر 3 إلى 7 سنوات. تم افتتاحه في الأصل في عام 2019 وتم الاستفادة منه للاستخدام أثناء الوباء.

منصات كوفيد-19 :

- في اليوم الأول لإغلاق المدرسة - بدأت [القنوات التعليمية الفضائية iEN](#) ببث الدروس لجميع الطلاب من منازلهم من الساعة 8 صباحًا حتى 12 ظهرًا مع إعادة البث خلال عطلة نهاية الأسبوع. تم تخصيص كل

قناة لصف ومسار المدرسة الثانوية. وتبعثها قناة iEN الفضائية للدروس على موقع يوتيوب.

- تم إطلاق منصة المدارس الافتراضية لنظام التعليم الموحد (vschool.sa) بعد أسبوع من إغلاق المدارس.
- [تم إطلاق بوابة المستقبل \(fg.moe.gov.sa\)](http://fg.moe.gov.sa) كأداة CMC للمعلمين والطلاب في دروسهم التفاعلية. وهو مصمم لتوفير نظام إدارة التعلم المركزي (LMS) على مستوى الدولة.
- [تواصل يسر](#) هو مركز تواصل يعمل بمثابة الدعم الفني لرحلة المتعلمين في التعليم عن بعد. يستقبل الاستفسارات والطلبات وقضايا الدعم الفني من مستخدمي منصات التعليم عن بعد التابعة للوزارة المختلفة.
- [منصة مدرستي](#) هي المنصة الوطنية للتعليم الإلكتروني ونظام الإدارة التي تم إطلاقها في عام 2020.
- بوابة [iEN الوطنية](#) هي منصة للدروس التفاعلية والمناهج والواجبات وبطاريات التقييم والامتحانات الفصلية والنهائية. من خلال بوابة التعليم الوطنية iEN يمكن تحميل المحتوى الرقمي إلى منصة [Madrasti](#).
- [SHMS](#) هي منصة الموارد التعليمية الوطنية المفتوحة (OER) التي طورها NELC للموارد باللغة العربية لكل من مؤسسات التعليم من الروضة إلى الصف الثاني عشر ومؤسسات التعليم العالي للتدريس والتعلم عبر الإنترنت.

2.3.1. المتعلمين

أصدرت وزارة التربية والتعليم [دليل الطالب لعام 2020](#) لتوضيح الإجراءات والنماذج التشغيلية الواجب اتباعها للتعلم عن بعد. وهذا يسلط الضوء على مصادر وآليات التعلم الإلكتروني وخطط التنشيط الأمثل في كل دور. كما نشرت هيئة الحكومة الرقمية [دليل التعلم عن بعد لعام 2022](#) لدعم أولياء الأمور والطلاب.

يهدف مشروع الملك [عبد الله بن عبد العزيز لتطوير التعليم العام](#)، والذي يشار إليه أيضًا بمشروع تطوير 2007-2023، إلى دمج مهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المناهج المدرسية من خلال إطار كفاءة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدعم رؤية 2030 واستراتيجيات برنامج التحول الوطني لتنمية المهارات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. التكامل مع نظام التعليم في المملكة العربية السعودية يهدف مشروع " [برنامج تطوير المناهج](#) " إلى دمج التكنولوجيا في التعليم.

وفيما يتعلق بإدخال العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات (STEM) في المناهج الدراسية، أصدرت وزارة التربية والتعليم [معايير التعلم المبكر السعودية \(SELS\) لعام 2018](#) لتعليم الطفولة المبكرة لتزويد المعلمين وأولياء الأمور بأفضل الممارسات للتطبيق من خلال سبعة معايير تتضمن عناصر العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات (STEM). بالإضافة إلى ذلك، يؤكد إطار المنهج الوطني السعودي لمرحلة الطفولة المبكرة لعام 2020 مجددًا على أن مجالات الإدراك والمعرفة الأكاديمية في الرياضيات والعلوم والتكنولوجيا هي أحد المبادئ التوجيهية الرئيسية لـ SELS.

في أطر الطفولة المبكرة، ترتبط برامج العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات بشكل عام بالبرامج [الجامعية](#) أو برامج المهارات العامة التي تستهدف جميع الأعمار دون ذكر محدد للإناث في المدارس. يشير [التقرير السنوي لوزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لعام 2019](#) إلى أن الأكاديمية الرقمية السعودية (SDA) تهدف إلى زيادة "مزيد من الجهود والتنسيق لإدخال المهارات الرقمية والبرمجة في المدارس الابتدائية بهدف تطوير المهارات الرقمية في مرحلة مبكرة من التعليم".

2.3.2. معلمون

يقدم مشروع تطوير " [برنامج تأهيل المعلمين](#) " لتزويد المعلمين بمهارات وخبرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتوظيفها في مجالات التدريس الخاصة بهم.



unesco
Global Education
Monitoring Report

يربط الإطار الوطني لمعايير مناهج التعليم العام لعام 2018 تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بتصميم المناهج الدراسية. إنه "يمهد الطريق لبناء نظام من المعايير التي تحدد ما يجب على المتعلم أن يتعلمه ويفهمه ويكون قادرًا على القيام به. ويجب أن تساهم المعايير في توجيه قطاع التعليم للتركيز على جودة مخرجاته، وتصميم موارد تعليمية متنوعة، وتحديد الجوانب المطلوبة للتطوير المهني للمعلمين وبرامج تدريب المعلمين.

يوفر المركز الوطني للتعليم الإلكتروني (NELC) التدريب على التدريس والتعلم عبر الإنترنت لجميع المؤسسات العامة والخاصة بما في ذلك "الجامعات والكليات ومراكز التدريب والمدارس والمراكز والمنصات عبر الإنترنت والأكاديميات" التي تقدم برامج التعلم الإلكتروني حتى يتمكنوا من تلبية المعايير والأهداف. وتهدف المبادرات إلى تعزيز التدريس والتعلم الرقمي والمعتمد على التكنولوجيا في المدارس ورفع المهارات الرقمية لدى المعلمين والطلاب.

تشير دراسة حالة اليونسكو لعام 2022 للمملكة العربية السعودية حول برامجها الوطنية للتعلم عن بعد استجابة لـ COVID-19 إلى أن مؤسسة التدريب الرسمية التابعة لوزارة التربية والتعليم، وهي المركز الوطني للتطوير المهني والتعليمي (NCEPD)، قدمت 428000 تدريبًا للمعلمين لدعم الانتقال إلى التعليم. التعلم عن بعد والأدوات الرقمية بعد إغلاق المدارس. يوضح تقرير البنك الدولي 2022 حول التعليم عن بعد في السعودية أن التدريب ركز على استخدام أدوات التعلم عن بعد وتقنيات التدريس الأساسية عبر الإنترنت لتحسين المعرفة الرقمية لدى المعلمين وقدراتهم بالإضافة إلى زيادة وعي المعلمين بأساليب التدريس الناجحة. للعام الدراسي 2020، تم تزويد جميع المستخدمين بالتدريب لمساعدتهم على التعامل معه بفعالية. وبعد ذلك، تم تزويد المعلمين بفرص التطوير المهني المختلفة. ومن الأمثلة على ذلك الدورات التدريبية حول الأمن السيبراني، وطرق وأدوات التقييم الرقمي، وتقنيات مشاركة الطلاب.

قامت وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بتطوير برنامج مهارات المستقبل لتوفير ودعم التدريب في كافة المجالات الرقمية؛ إلا أن البرنامج لا يذكر أي شيء عن المدارس والمعلمين والطلاب.

2.4.1. خصوصية البيانات

تنص المادة 40 من [النظام الأساسي للحكم لعام 1992](#) ، على أن الدستور السعودي ينص على أن "المراسلات عن طريق التلغراف والبريد والمحادثات الهاتفية وغيرها من وسائل الاتصال محمية. ولا يجوز ضبطها أو تأخيرها أو الاطلاع عليها أو الاستماع إليها إلا في الأحوال التي يبينها القانون».

ويهدف قانون [مكافحة الجرائم الإلكترونية لعام 2007](#) إلى مكافحة الجرائم الإلكترونية من خلال تحديد هذه الجرائم وتحديد عقوباتها. وتتضمن المادة 3 من القانون "التجسس أو اعتراض أو استقبال البيانات المرسلة عبر شبكة معلومات أو جهاز كمبيوتر دون تصريح مشروع؛ - الوصول غير المصرح به لتهديد أو ابتزاز أي شخص لإجباره على اتخاذ إجراء أو الامتناع عن القيام به، سواء كان قانونياً أو غير قانوني؛ الوصول غير المصرح به إلى موقع ويب، أو اختراق موقع ويب لتغيير تصميمه، أو تدميره أو تعديله، أو احتلال عنوان URL الخاص به؛ انتهاك الخصوصية من خلال إساءة استخدام الهواتف المحمولة المزودة بكاميرات وما شابه ذلك؛ التشهير وإلحاق الضرر بالآخرين من خلال استخدام أجهزة تكنولوجيا المعلومات المختلفة".

تحدد سياسة [حماية خصوصية الأطفال وغير الأكفاء لعام 2020](#) الإطار القانوني لحماية حقوق الأطفال والدفاع عنهم عند جمع بياناتهم ومعالجتها وفقاً لاتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الطفل. وتطبق السياسة على جميع الجهات الخاصة والعامة وغير الربحية التي تقوم بجمع بيانات الأطفال يدوياً وإلكترونياً.

تهدف سياسة [الاستخدام والخصوصية لمنصة مدرستي لعام 2020](#) والتي نشرتها وثيقة وزارة التعليم إلى مساعدة مستخدمي منصة مدرستي (المعلمين والمشرفين التربويين وقادة المدارس والموظفين الإداريين والطلاب) على حماية بياناتهم والحفاظ عليها وبناء السلوك الإيجابي أثناء استخدام المنصة "تلتزم وزارة التعليم بحماية حقوق جميع المستخدمين بفتاتهم المختلفة في منصة مدرستي في المدارس الخاصة والحكومية. ونحن ملتزمون بالحفاظ على سرية المعلومات الحساسة".

يهدف قانون [حماية البيانات الشخصية \(PDPL\) لعام 2021](#) إلى حماية "البيانات الشخصية"، والتي تتضمن أي معلومات يمكن استخدامها لتحديد هوية شخص ما بشكل مباشر أو غير مباشر بما في ذلك اسمه ورقم هويته ورقم منزله ورقم هاتفه الخليوي، بالإضافة إلى أي الصور ومقاطع الفيديو للشخص. تخضع سياسة وإجراءات

الخصوصية لـ PDPL، وهي اللوائح الوطنية المؤقتة لإدارة البيانات لعام 2020 الصادرة عن المكتب الوطني لإدارة البيانات (NDMO).

وتنص المادة 23 من قانون الاتصالات وتقنية المعلومات لعام 2022 على أنه يجب على مقدم الخدمة اتخاذ كافة الاستعدادات والإجراءات اللازمة لضمان سرية البيانات والسجلات الخاصة للشخص وعدم الكشف عنها دون موافقته. في حالة تعرض معلومات المستخدم ومستنداته للخطر بأي شكل من الأشكال، يجب على مزود الخدمة إخطار المستخدم بشكل صحيح واتخاذ الخطوات المناسبة لحمايتها.

2.4.2. إساءة استخدام الإنترنت والتسلط عبر الإنترنت

تشمل المادة 3 من قانون مكافحة الجرائم الإلكترونية لعام 2007 الإساءة والتسلط عبر الإنترنت للأشخاص الطبيعيين أو الاعتباريين باعتبارها جريمة "التشهير وإلحاق الضرر بالآخرين من خلال استخدام أجهزة تكنولوجيا المعلومات المختلفة". كما يجرم القانون من يصل إلى جهاز كمبيوتر شخص ما دون موافقته "الدخول غير المصرح به لتهديد أو ابتزاز أي شخص لإجباره على اتخاذ إجراء أو الامتناع عن القيام به، سواء كان قانونياً أو غير قانوني".

أحد الأهداف الرئيسية لـ سياسة حماية خصوصية الأطفال وغير الأكفاء لعام 2020 هو مساعدة الهيئات المختصة في حماية الأطفال من المخاطر المحتملة - العنف أو الإساءة أو الاعتداء أو التهديد أو الإساءة أو الاستغلال - الناتجة عن جمع ومعالجة بياناتهم على المواقع والتطبيقات الرقمية.

يهدف دليل السلوك الرقمي لعام 2020 إلى تعزيز وبناء المواقف الإيجابية بين الطلاب الذين يستخدمون منصات الإنترنت المعتمدة. ويوفر مرجعاً رقابياً لسلوكيات الطلاب الرقمية في استخدام التقنية بشكل عام واستخدامها في التعلم الإلكتروني بشكل خاص، ويقدم الممارسات الصحيحة لتحسين إمكانات المنصات التعليمية للتعلم الإلكتروني في المملكة العربية السعودية. تنطبق هذه الوثيقة على جميع مستخدمي منصات التعلم الإلكتروني من المعلمين والمشرفين التربويين وقادة المدارس والموظفين الإداريين والطلاب على اختلاف فئاتهم وأولياء الأمور.

من أجل توعية الآباء والأطفال بالمخاطر والمخاطر التي قد يتعرض لها الأطفال في العالم الرقمي، قامت وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ومبادرة العطاء الرقمي (عطاء ديجيتال) بتطوير مبادرة جديدة تسمى التعلم الإلكتروني للتمتع الإلكتروني دورات للآباء والأمهات والأطفال.

3.1. المؤسسات المسؤولة عن التكنولوجيا في التعليم وآليات التنسيق

تشرف وزارة التعليم على التعليم على جميع المستويات وتقود سياسة التعليم في المملكة. برز المركز الوطني للتعليم الإلكتروني تحت مظلة وزارة التربية والتعليم كقائد ومشرف وداعم لبرامج التعلم الإلكتروني في التعليم. ونصت المادة الثالثة من لائحة المركز الوطني للتعليم الإلكتروني (NELC) على أن دوره يكمن في تطوير لوائح ومعايير الجودة في المدارس ومؤسسات التعليم العام وأن يكون دليلاً لمعايير ضبط الجودة من خلال أطر الترخيص والتدريب والتقييم. وبالتالي فإن المركز الوطني للتعليم الإلكتروني ((NELC)) هو السلطة الرئيسية التي تقدم التراخيص لمؤسسات التعلم الإلكتروني من أجل تنظيم وإدارة مخطط التعلم عبر الإنترنت. كما تقوم بالتدريب وتوفير الشهادات المهنية لجميع المؤسسات العامة بما في ذلك المدارس.

يتولى قسم الدراسات والاستشارات في NELC مسؤولية موارد التعلم الإلكتروني والأبحاث والأطر والمبادئ التوجيهية والتقييمات. تقوم الهيئة السعودية لتقويم التعليم والتدريب ((ETEC)) بتقييم أداء المدارس ومؤسسات التعليم العالي ومؤسسات التدريب وفقاً للمعايير المعتمدة من مجلس إدارتها.

تتولى وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات (MCIT) توفير البنية التحتية للإنترنت والاتصال. وتتعاون مع وزارة التربية والتعليم في توفير الوصول إلى الاتصال في المدارس والمناطق النائية أثناء الوباء وتوفير التدريب على المهارات الرقمية.

تعد هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات السعودية (CITC) الهيئة الرئيسية المسؤولة عن الإشراف على التحول الرقمي وتنفيذه في مختلف القطاعات في المملكة العربية السعودية بما في ذلك التعليم.

3.2. أدوار المدارس

ويشير الدليل التنظيمي لعام 2017 لقواعد السلوك والحضور لطلاب المدارس الابتدائية الذي نشرته وزارة التربية والتعليم إلى أن الطلاب الذين يحضرون أي شكل من أشكال تكنولوجيات الاتصال إلى المدرسة يعتبرون مرتكبين لمخالفات من الدرجة الثانية.



unesco
Global Education
Monitoring Report

تحظر وزارة التربية والتعليم استخدام الهواتف المحمولة في المدارس إلا إذا اعتبرت ذلك ضروريا وفي حالات استثنائية.

*تم إعداد هذه النسخة المترجمة خصيصاً لمشاركتها مع القادة الشباب المشاركين في مشاوره الشباب العربي حول استخدام التكنولوجيا في التعليم. ويمكن الاطلاع على النسخ الرسمية لمراجعات تعزيز التعليم من خلال الموقع الرسمي لتقرير اليونسكو العالمي لرصد التعليم من خلال هذا الرابط.

This profile was translated by Yasmein Abdelghany, youth consultation lead for the Arab States.

Last update: February 2024