

## Reglamento de la promoción TUHISTORIA

El presente reglamento tiene por objeto disciplinar el uso del cupón **TUHISTORIA**, como parte de una promoción que será promovida por DB GENETICA SERVICOS LABORATORIAIS LTDA (“Genera”), persona jurídica privada, inscrita en el código de identificación fiscal brasileño CNPJ 12.841.848/0001-22, con dirección Avenida Paulista 1439, Edificio Mario W. S. Cochrane, 10° andar, cj. 103/104, Bela Vista, São Paulo, Brasil, teléfono +55 (11) 3266-4049, y sitio web [www.generalab.ar](http://www.generalab.ar).

### 1. Condiciones de participación

1.1. El cupón estará disponible por correo electrónico, redes sociales y plataformas de búsqueda con el código **TUHISTORIA**, válido sólo para los participantes que finalicen la compra a través del sitio [www.generalab.ar](http://www.generalab.ar) desde el 05 de septiembre de 2024 a las 11 horas al 30 de Septiembre de 2024 a las 11 horas.

1.2. El cupón sólo se aplicará a los productos participantes en la promoción, siendo éstos:

1.2.1. Genera Premium.

1.2.2. Genera Standard

1.3. El cupón aplicará un descuento del 40% (cuarenta por ciento) en Genera Premium y 25% (veinticinco por ciento) en Genera Standard. Así, si el participante añade en la cesta dos productos que estén incluidos la promoción, el descuento se aplicará al valor total de ambos productos.

1.4. El beneficio del cupón de descuento es válido para las compras aprobadas por cualquier método de pago aceptado en [www.generalab.ar](http://www.generalab.ar). Tenga en cuenta que la compra sólo se hace efectiva cuando se factura el pedido, es decir, tras el pago bancario y su total aprobación y/o tras la aprobación del pago por parte de la compañía de la tarjeta de crédito.

1.5. El descuento es válido sólo para las compras realizadas en el sitio web de Genera Argentina.

1.6. Los cupones no son acumulables y no es posible utilizar dos cupones en la misma compra.

1.7. Esta promoción es válida únicamente para las zonas atendidas por el servicio de entrega del sitio [www.generalab.ar](http://www.generalab.ar).

1.8. El mencionado cupón no está sujeto a validación por parte de la tienda y Genera no está obligada a presentarlo al comprador. Por lo tanto, es necesario que el comprador presente el cupón en el momento de la compra. Es responsabilidad del comprador acordarse de añadir el cupón a la cesta.

1.9. La obtención del cupón promocional no está sujeta a pago ni a ningún tipo de sorteo, concurso u operación similar.

1.10. El promotor no se responsabiliza en modo alguno de los problemas de conexión con los dispositivos electrónicos del cliente, como teléfonos móviles y ordenadores, y/o de otros problemas de cualquier naturaleza que impidan al cliente acceder al sitio web y enviar el código promocional para su validación.

1.11. Los participantes podrán ser expulsados automáticamente del Sitio en caso de fraude o tentativa de fraude, y también podrán ser considerados responsables civil y/o penalmente por dichos actos, incluso por el delito de falsedad o de documentos falsos, sin perjuicio de otras medidas apropiadas adoptadas por el promotor.

1.12. El reglamento de esta campaña estará disponible en el sitio. El simple hecho de inscribirse en esta promoción supone, por parte del participante, el pleno conocimiento y aceptación de todas sus normas.

1.13. Eventuales alteraciones, ampliaciones, comunicaciones y/u otras relacionadas con la promoción podrán realizarse sin previo aviso a los participantes y se pondrán a los consumidores interesados en el sitio.

## 2. Uso del cupón:

2.1. Después de seleccionar el producto, el participante lo colocará en la cesta de la compra, añadirá el cupón en el campo indicado y lo aplicará a la compra.

2.2. En la pantalla de identificación, el participante debe completar todos los datos de inscripción.

2.3. El descuento se aplicará en la pantalla de resumen del pedido y será válido para cualquier método de pago.

2.4. El participante debe elegir la forma de pago y la forma de entrega para completar el pedido.

2.5. La promoción es para los participantes y no puede comercializarse por terceros. Tampoco se aplica a los productos de los socios del Mercado.

## 3. Duración de la promoción:

3.1. El cupón estará activo a partir del día 10 de abril de 2024 a las 11 horas (once horas).

3.2. La promoción es válida hasta el 13 de mayo de 2024 a las 11 horas (once horas).

## 4. Reglas generales:

4.1. Sólo se puede utilizar un cupón por pedido. El beneficio no es acumulable con otro cupón o vale de regalo.

4.2. El descuento disponible al utilizar el cupón será de un veinticinco por ciento (25%) aplicado a cada producto de la cesta de la compra que esté incluido en la promoción, es decir, los artículos Genera Premium y Genera Standard.

4.3. El descuento sólo se puede utilizar para los productos vendidos y entregados por el Sitio. En ningún caso el importe se convertirá en efectivo.

4.4. En caso de anulación de la compra por arrepentimiento, cambio o devolución, el importe a reembolsar será el mismo que el del pago realizado, incluido el descuento.

4.5. Si se comprueba que el cupón se ha utilizado indebidamente, la empresa tendrá derecho a anular o no la compra indebida, previo aviso.

4.6. Todas las horas mencionadas en este término se refieren a la Hora Oficial de Buenos Aires.

#### 5. Disposiciones finales:

5.1. La participación en la promoción implica la aceptación plena e irrestricta por parte del Participante de todos los puntos de estas bases, sus términos y condiciones.

5.2 Las presentes bases podrán ser modificadas y/o la promoción suspendida y/o cancelada por causas de fuerza mayor o cualquier otro factor imprevisto o razón ajena al control del Promotor que pueda comprometer la promoción.

5.3 Cualquier consulta, sugerencia y/o queja puede presentarse por correo electrónico [contacto@generalab.ar](mailto:contacto@generalab.ar).