

Regulamento Promoção Festival de Descontos 2024

O presente regulamento tem a finalidade de disciplinar as regras de promoção “Festival de Descontos 2024”, que será promovida pela DB GENETICA SERVICOS LABORATORIAIS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 12.841.848/0001-22, estabelecida na Av. Paulista 1439, Ed. Mario W. S. Cochrane, 10º andar, cj 103/104, Bela Vista, São Paulo, denominada “promotora”, por meio do e-commerce <https://www.genera.com.br>, doravante designado “site”.

1. Das condições de participação:

1.1. A promoção “Festival de Descontos 2024” estará válida apenas para os participantes que finalizarem a compra pelo site entre as 11h (onze horas) do dia 10 de julho de 2024, tendo validade até as 11h (onze horas) do dia 22 de julho de 2024.

1.2. A promoção estabelece os seguintes preços:

1.2.1. Itens Genera Premium por R\$299,00 (duzentos e noventa e nove reais).

1.2.2. Itens Genera Standard por R\$359,40 (trezentos e cinquenta e nove reais e quarenta centavos).

1.3. O desconto NÃO é válido em adicionais, como valor do método de processamento ou frete. Os valores de frete e método de processamento serão atribuídos ao final da compra em seu valor integral, uma vez que não estão inclusos na Promoção.

1.4. Não é necessária a utilização de um cupom adquirir os produtos pelos preços descritos no item 1.2, uma vez que estes valores estarão, durante a vigência da promoção, aplicados diretamente de maneira automática no site da Genera.

1.5. A promoção é válida para compras aprovadas mediante qualquer forma de pagamento aceita no site. Não será possível participar mediante transações que não envolvam pagamento no site, como agendamentos para coleta presencial. A compra só se torna efetiva quando os pedidos são faturados, isto é, após o pagamento do boleto bancário e sua aprovação integral e/ou após a aprovação do pagamento pela administradora do cartão.

1.6. O desconto é válido somente para compras aprovadas pelo site.

1.7. As promoções da Genera não são cumulativas entre si, incluindo a promoção “Indique e Ganhe”, exceto quando explicitado em regulamento.

1.8. Esta promoção é válida somente para as áreas atendidas pelo serviço de entrega do Site [genera.com.br](https://www.genera.com.br).

1.9. A promoção não está sujeita à validação da loja, não sendo obrigatoriedade da Genera apresentá-la ao comprador.

1.10. A participação na promoção não está sujeita a pagamento nem mesmo a qualquer espécie de sorte, competição ou operação assemelhada.

1.11. A empresa promotora não será responsável, em hipótese alguma, por problemas de conexão dos dispositivos eletrônicos do cliente, como celulares e computadores, e/ou outros problemas de qualquer natureza que o impeçam de acessar o site no ato da compra.

1.12. Os participantes poderão ser banidos do Site automaticamente em caso de fraude ou sua tentativa, podendo ainda responder civil e/ou penalmente por tais atos, inclusive por crime de falsidade ideológica ou documental, sem prejuízo de outras medidas cabíveis tomadas pela Promotora.

1.13. O regulamento desta campanha estará disponível no site www.genera.com.br. O simples ato de cadastro nesta promoção pressupõe, por parte do participante, o total conhecimento e concordância com todas as suas regras.

1.14. Eventuais alterações, prorrogações, comunicados e/ou outros que sejam relacionados à presente promoção poderão ser feitos sem aviso prévio aos participantes, e serão disponibilizadas aos consumidores interessados no próprio site.

2. Da aquisição do produto:

2.1. Após selecionar o produto, o participante deverá colocá-lo no carrinho de compras e efetuar o pagamento. O desconto já estará automaticamente aplicado ao valor final do produto, não sendo necessária a utilização de nenhum cupom ou código promocional.

2.2. Na tela de identificação, o participante deverá preencher todos os dados cadastrais.

2.3. O participante deverá escolher a forma de pagamento e a forma de entrega para finalizar o pedido.

2.4. O benefício destina-se unicamente aos participantes, não podendo ser objeto de comercialização por terceiros. Também não se aplica aos produtos de parceiros de marketplace.

3. Da duração da promoção:

3.1. A promoção estará ativa a partir das 11h (onze horas) do dia 11/03/2024.

3.2. A promoção estará inativa a partir das 12h (meio-dia) do dia 26/03/2024.

4. Regras gerais:

4.1. A promoção não é cumulativa com outro cupom ou vale-presente, a menos que explicitado pela Genera na página de regulamentos.

4.2. Os preços estabelecidos pela promoção são os seguintes: Genera Premium por R\$269,70 (duzentos e sessenta e nove reais e setenta centavos); Genera Standard por R\$299,50 (duzentos e noventa e nove reais e cinquenta centavos); e Genera Basic por R\$189,00 (cento e oitenta e nove reais). Não estão inclusas no valor taxas do método de processamento 2 e frete.

4.3. O desconto somente poderá ser utilizado para produtos vendidos e entregues pelo site www.genera.com.br. Em nenhuma hipótese o valor será revertido em dinheiro.

4.4. O desconto estará aplicado de forma automática no site da Genera, não sendo necessária a inserção de cupons ou códigos promocionais.

4.5. Em caso de cancelamento da compra devido a arrependimento, troca ou devolução, o valor a ser restituído será o mesmo do pagamento efetuado, já incluído o desconto.

4.5. Caso seja constatado uso indevido da promoção, ficará a critério da empresa o cancelamento ou não da compra indevida, mediante aviso prévio.

4.6. Todos os horários mencionados neste termo se referem ao Horário Oficial de Brasília.

5. Das disposições finais:

5.1. A participação na promoção implica a aceitação total e irrestrita pelo participante de todos os itens deste regulamento, seus termos e condições.

5.2. O presente regulamento poderá ser alterado e/ou a promoção suspensa e/ou cancelada por motivo de força maior ou qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da promotora e que comprometa a promoção.

5.3. Quaisquer dúvidas, sugestões e/ou reclamações poderão ser encaminhadas por meio do telefone 11 3266-4049, pelo WhatsApp (11) 91042-5421 e pelo e-mail contato@genera.com.br.