

AVISO DE PRIVACIDADE

DB GENETICA SERVICOS LABORATORIAIS LTDA ("Genera") - Av. Paulista 1439 – Ed. Mario W.S. Cochrane – 10º andar - Sala 103 e 104, CEP 01311-926, São Paulo/SP. Uma empresa do Grupo Dasa.

Nós somos a **Genera**, um laboratório de genética do Brasil que oferece uma Plataforma para compra e leitura de testes de análise genética focados no autoconhecimento, com a leitura dos resultados e emissão de relatórios personalizados sobre ancestralidade, predisposições genéticas, saúde e bem-estar. O nosso objetivo é tornar os testes genéticos mais acessíveis à população e promover o bem-estar a partir do autoconhecimento.

Se você adquirir algum dos nossos exames, em algum momento, nós tratamos seus dados pessoais. Abaixo, você encontra as principais informações sobre como utilizamos os seus dados.

1. QUAIS DADOS PESSOAIS A GENERA COLETA E COMO SÃO UTILIZADOS?

Na prestação de nossos serviços e utilização da nossa Plataforma, são coletados os seguintes Dados Pessoais:

- **Dados cadastrais** – nome completo, CPF, telefone, e-mail e endereço, para permitir a compra do pacote de exames em nossa Plataforma, para entrega e retirada do kit, acesso ao resultado do exame, bem como garantir a autenticidade das suas informações de forma segura.
- **Dados de contato** – usaremos os contatos fornecidos para nos comunicar com você sobre a compra realizada ou quando precisar de ajuda com algo, retornando o seu contato nos nossos canais de atendimento e para comunicações relacionadas a promoções e ações de relacionamento com o cliente. Você poderá se descadastrar dessas comunicações a qualquer momento.
- **Dados genéticos** – conforme sua solicitação e pacote de exames adquirido, podemos utilizar o material genético fornecido à Genera para análise ancestral e/ou para emissão de relatório personalizado de saúde, e quando você solicitar, nós poderemos utilizar seus dados genéticos para oferecer um serviço de "busca parente", ou seja, estabelecimento de relações de parentesco com base em nosso banco de dados, por meio de combinação de seus dados com dados de pessoas que também autorizam este serviço. É importante você saber que você pode revogar esta autorização a qualquer momento.
- **Dados do pagamento** – dados do cartão de crédito e titular ou boleto bancário para realizar a conclusão da compra de pacote de exames em nossa Plataforma e emissão de nota fiscal.
- **Dados do dispositivo** – informações de cookies, endereço de IP, tipo de navegador, informações sobre o dispositivo móvel ou computador, páginas visitadas, duração da visita, caminhos de visualização do site e geolocalização. Tais informações são utilizadas para melhorar a qualidade dos serviços, produtos e conteúdos oferecidos ao medir estatísticas.
- **Analytics** - para melhorar a qualidade do serviço ao medir estatísticas e desenvolver novos produtos e serviços. Quando isso for feito, tomaremos o cuidado para que os dados utilizados não identifiquem os titulares (de forma estatística e anonimizada).

2. QUANDO PODEMOS USAR E COMPARTILHAR OS DADOS?

No geral, estamos autorizados a utilizar e compartilhar os seus dados para viabilizar a prestação dos serviços contratados, por exemplo, a entrega e retirada dos kits e o pagamento na modalidade selecionada ou mediante consentimento, quando necessário. Somente trabalhamos com empresas que demonstram estar em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis, e mantém um nível de conformidade semelhante ou mais rigoroso do que o previsto na legislação brasileira aplicável.

3. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS?

Você possui direitos relativos à privacidade e à proteção dos seus dados pessoais, podendo solicitar o acesso, retificação e até se opor ao uso dos seus dados pessoais através do nosso [Portal de Relacionamento com o Titular](#). Como medida de segurança, para garantir que os dados pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa, talvez seja necessário que você nos forneça previamente informações específicas suas para nos ajudar a confirmar sua identidade.

4. POR QUANTO TEMPO RETEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Os seus dados serão mantidos pelo tempo necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos e durante o período necessário para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias. O prazo de guarda da amostra é de 5 anos, de acordo com a Resolução CFM 1.472/97 e os dados de exames poderão ser guardados por até 20 anos, conforme Lei Federal 13.787/2018. No mais, saiba que os seus dados serão mantidos enquanto o seu cadastro na Plataforma estiver ativo.

IMPORTANTE: Como estamos sempre buscando melhorar nossos serviços, o Aviso de Privacidade pode passar por atualizações. Caso sejam feitas alterações relevantes, nos certificaremos de que as novas informações chegarão a você. É importante para nós que você conheça a maneira como tratamos os seus dados pessoais em nosso Portal de [Privacidade](#).

Caso você não concorde com as eventuais mudanças feitas no Aviso Privacidade e não concorde com o tratamento dos seus dados, entre em contato conosco através do nosso [Portal de Relacionamento com o Titular](#).

Além disso, contamos com um Encarregado de Proteção de Dados nomeado, que pode ser contatado por meio do Portal de Relacionamento com [o Titular](#).

Data da última atualização: 21/06/2022