

REGULAMENTO E TERMOS DE USO DO PROGRAMA VIVA SAÚDE

Em vigor a partir de 15/07/2020

Olá! Seja bem-vindo(a) ao **Programa Meu Viva Saúde** (“Viva Saúde” ou “Programa”), programa de relacionamento, por meio do qual o Grupo DPSP (“DPSP”) oferece a você (“Usuário”, “você”, “seu/sua(s)”) diversos serviços relacionados ao seu tratamento de saúde, como descontos e benefícios mensais, além de descontos exclusivos e personalizados, entre outros (“Serviços”).

O Grupo DPSP é composto pela Drogaria São Paulo S.A., pessoa jurídica de direito privado, com sede administrativa na Avenida Manuel Bandeira, 291, Bloco C, 2º e 3º pavimentos, Vila Leopoldina, CEP 05317-020, na cidade e estado de São Paulo, inscrita no CNPJ sob o nº 61.412.110/0033-32, e pela Drogarias Pacheco S.A., pessoa jurídica de direito privado, com sede na Avenida Tenente Rebelo, 675, Irajá, CEP 21230-075, na cidade e estado do Rio de Janeiro, inscrita no CNPJ sob o nº 33.438.250/0001-67.

O cadastro e utilização do Viva Saúde poderão ser realizados através do aplicativo Meu Viva Saúde e dos sites <https://www.drogariasapaulo.com.br/vivasaude> e <https://www.drogariaspacheco.com.br/vivasaude> (em conjunto, “Plataformas”); ou em qualquer unidade física das drogarias do Grupo DPSP (“Unidades DPSP”). Caso Você utilize as Plataformas, conseguirá visualizar, de forma mais estruturada, as ofertas que lhe são disponibilizadas, de forma mais personalizada.

Neste Regulamento e Termos de Uso do Viva Saúde (“Termos”), explicamos como o Viva Saúde funciona e como oferecemos os Serviços aos Usuários, bem como os termos e condições que regerão a utilização do Viva Saúde por Você.

Por favor, note que, para a utilização do Viva Saúde, é necessário que a DPSP tenha acesso a determinadas informações sobre os Usuários (“Dados Pessoais”), e explicamos com detalhes que tipo de informações coletamos e para quais finalidades em nossa Política de Privacidade (“Política”).

O ACEITE DOS TERMOS IMPLICARÁ O RECONHECIMENTO DE QUE VOCÊ LEU, ENTENDEU E ACEITOU, INCONDICIONALMENTE, TODAS AS DISPOSIÇÕES CONSTANTES DESTES TERMOS.

SE CONCORDAR COM AS CONDIÇÕES ESTIPULADAS, VOCÊ DECLARA MANIFESTAR SEU LIVRE, EXPRESSO E INEQUÍVOCO CONSENTIMENTO - O QUAL PODERÁ SER REVOGADO PELO USUÁRIO POR MEIO DO CONTATO COM UM DE NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO INDICADOS NA SEÇÃO 16.

O Programa é direcionado a maiores de 18 (dezoito) anos. Ao se cadastrar e/ou usar o Programa, você declara ser maior de 18 (dezoito) anos. Caso você seja menor de 18 (dezoito) anos, não poderá se cadastrar no Programa, pois não coletamos dados, nem mesmo para registro, de menores de idade.

CASO VOCÊ TENHA QUALQUER DÚVIDA, DEVERÁ ENTRAR EM CONTATO COM A DPSP, POR UM DOS CANAIS DE ATENDIMENTO INDICADOS NESTE DOCUMENTO.

Caso a sua adesão ao Viva Saúde tenha sido realizada através do canal de televendas, estes Termos foram apresentados a você, através dos meios disponíveis, para compreensão de seus termos antes do seu aceite.

Índice

- 1. Sobre o Viva Saúde**
- 2. Cadastro**
- 3. Benefícios Viva Saúde**
- 4. Regras e condições para utilização da Plataforma**
- 5. Medidas de Segurança**
- 6. Propriedade intelectual**
- 7. Links de terceiros**
- 8. Garantia e termo de responsabilidade**
- 9. Limitação de responsabilidade**
- 10. Indenização**

- 11. Direitos de terceiros**
- 12. Vigência e rescisão**
- 13. Modificações**
- 14. Disposições gerais**
- 15. Lei aplicável**
- 16. Canais de Atendimento**

1. Sobre o Programa Viva Saúde

O Viva Saúde é um programa de relacionamento totalmente livre e voluntário para os clientes Usuários, que terão a liberdade de adesão, permanência e de compra. O Viva Saúde tem o objetivo colaborar com os Usuários no acesso e administração do seu tratamento de saúde recomendado por seu médico de forma adequada, consciente e informada.

Além disso, o Viva Saúde visa estreitar o relacionamento da DPSP com os seus clientes, por meio do envio de informativos sobre saúde, descontos e benefícios vigentes em um determinado período do mês para os Usuários do Programa. Com base na análise de histórico de compras, perfil de consumo, através do Viva Saúde, o Usuário terá acesso a ofertas exclusivas, ofertas personalizadas, bem como poderá, se utilizar as Plataformas, ter acesso a scanner para ofertas, carteirinha virtual, lista de produtos favoritos.

O RECEBIMENTO E ACESSO A TAIS INFORMATIVOS E BENEFÍCIOS É DE LIVRE ESCOLHA DO USUÁRIO E DECORRE DO SIMPLES CADASTRO E CONDIÇÃO DE USUÁRIO DO PROGRAMA VIVA SAÚDE, NÃO ESTANDO CONDICIONADO OU DEPENDENTE DE QUALQUER VALOR MÍNIMO DE GASTOS OU ACÚMULO DE PONTOS.

A DPSP atende às regras da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (“ANVISA”), do Código de Conduta da INTERFARMA e do Código de Defesa do Consumidor. O Viva Saúde não tem o objetivo de estimular, persuadir ou induzir os Usuários sobre a prescrição, dispensação, aquisição, venda e utilização de qualquer tipo de medicamento ou Serviços, não usa medicamentos como objeto de pontuação, troca, sorteios ou prêmios, bem como

não promove qualquer marca ou tipo de medicamento, instituições, conceitos ou ideias sobre produtos, tampouco visa citar a existência de algum tipo de tratamento para uma condição específica de saúde.

É EXTREMAMENTE IMPORTANTE QUE OS USUÁRIOS VISITEM E PROCUREM ACONSELHAMENTO DE SEUS MÉDICOS DE CONFIANÇA E COM CONHECIMENTO DE SUAS CONDIÇÕES DE SAÚDE ANTES DE ADERIR AO VIVA SAÚDE E DURANTE A ADMINISTRAÇÃO DO TRATAMENTO QUE LHE FOI PRESCRITO PELO PROFISSIONAL HABILITADO.

O Viva Saúde divulga apenas informações claras e precisas sobre a natureza, características, qualidade, quantidade, propriedades, origem, preço e quaisquer outros dados sobre produtos e serviços, privilegiando o comportamento útil e seguro sobre saúde, cuidados, prevenção de doenças e hábitos saudáveis, sem qualquer caráter promocional. Os informativos do Programa que tratem de medicamentos referem-se exclusivamente a informações sobre saúde, descontos e benefícios vigentes em um determinado período do mês, para os Usuários do Viva Saúde.

Todas as informações sobre os produtos mencionados nos informativos ou materiais relacionados ao Viva Saúde respeitam a legislação vigente e estão em conformidade com as características registradas na ANVISA na época da produção do material, bem como são equilibradas, imparciais, verdadeiras, completas, atualizadas e, quando cabível, sustentadas por evidências científicas e os devidos registros nos Órgãos Públicos de regulação.

O Viva Saúde não terá medicamentos como objeto de pontuação, troca, sorteios ou prêmios, e os informativos do Programa que tratem de medicamentos referem-se exclusivamente a

informações sobre saúde, descontos e benefícios vigentes em um determinado período do mês, para os Participantes do Programa Viva Saúde, sem mensagens que importem em:

- Fazer indicações não aprovadas pela ANVISA (off-label), tampouco indicações que vão além das indicações autorizadas pela ANVISA;
- Indicar informações de medicamentos sem comprovação científica;
- Estimular e/ou induzir o uso indiscriminado de medicamentos;
- Sugerir ou estimular diagnósticos ao público em geral;
- Incluir imagens de pessoas fazendo uso do medicamento;
- Anunciar um medicamento como novo, depois de transcorridos dois anos da data de início de sua comercialização no Brasil;
- Incluir selos, marcas nominativas, figurativas ou mistas de instituições governamentais, entidades filantrópicas, fundações, associações e/ou sociedades médicas, organizações não-governamentais, associações que representem os interesses dos consumidores ou dos profissionais de saúde e/ou selos de certificação de qualidade;
- Sugerir que o medicamento possua características organolépticas agradáveis, tais como: "saboroso", "gostoso", "delicioso" ou expressões equivalentes; bem como a inclusão de imagens ou figuras que remetam à indicação do sabor do medicamento;
- Empregar imperativos que induzam diretamente ao consumo de medicamentos, tais como: "tenha", "tome", "use", "experimente";

- Fazer propaganda ou publicidade de medicamentos e (ou) empresas em qualquer parte do bloco de receituários médicos;
- Criar expectativa de venda;
- Divulgar como genéricos os medicamentos manipulados ou industrializados que não sejam genéricos;
- Usar expressões ou imagens que possam sugerir que a saúde de uma pessoa poderá ser afetada por não usar o medicamento;
- Informar valor percentual de desconto e/ou preço promocional de medicamento sem informação de preço integral do produto;
- Comparar preços entre medicamentos que não sejam intercambiáveis;
- Utilizar designações, símbolos, figuras ou outras representações gráficas, ou quaisquer indicações que possam tornar a informação falsa, incorreta, ou que possibilitem interpretação falsa, equívoco, erro e/ou confusão em relação à verdadeira natureza, composição, procedência, qualidade, forma de uso, finalidade e/ou características do produto;
- Fazer comparações, de forma direta ou indireta, entre medicamentos, isentos de prescrição ou não, que não estejam baseadas em informações extraídas de estudos comparativos, veiculados em publicações científicas, preferencialmente com níveis de evidência I ou II, sem especificar a referência bibliográfica completa;
- Utilizar argumentos de cunho publicitário para redução de preços para grupos de medicamentos;

- Usar expressões tais como: "Demonstrado em ensaios clínicos", "Comprovado cientificamente";
- Sugerir que o medicamento é a única alternativa de tratamento e/ou fazer crer que são supérfluos os hábitos de vida saudáveis e/ou a consulta ao médico;
- Apresentar nome, imagem e/ou voz de pessoa leiga em medicina ou farmácia, cujas características sejam facilmente reconhecidas pelo público em razão de sua celebridade, afirmando ou sugerindo que utiliza o medicamento ou recomendando o seu uso;
- Usar de linguagem direta ou indireta relacionando o uso de medicamento a excessos etílicos, gastronômicos ou físicos;
- Usar de linguagem direta ou indireta relacionando o uso de medicamento ao desempenho físico, intelectual, emocional, sexual ou à beleza de uma pessoa, exceto quando forem propriedades aprovadas pela Anvisa;
- Apresentar de forma abusiva, enganosa ou assustadora representações visuais das alterações do corpo humano causadas por doenças ou lesões;
- Incluir mensagens, símbolos e imagens de qualquer natureza dirigidas a crianças ou adolescentes, conforme classificação do Estatuto da Criança e do Adolescente;
- Induzir ao uso de produtos por crianças, sem supervisão dos pais ou responsáveis a quem, aliás, a mensagem se dirigirá com exclusividade;
- Mostrar personagem na dependência do uso contínuo de medicamentos como solução simplista para problemas emocionais ou estados de humor;

- Conter afirmações ou dramatizações que provoquem medo ou apreensão ao Participante, de que ele esteja, ou possa vir, sem tratamento, a sofrer de alguma doença séria, e
- Conter comparações injuriosas de concorrentes ou ser usados jargões científicos com dados irrelevantes ou estatísticas de validade duvidosa ou limitada, que possam sugerir uma base científica que o produto não tenha.

O Viva Saúde não utiliza marca de terceiros sem o consentimento do seu respectivo titular e quaisquer informações sobre os produtos ou comparação entre princípios ativos e demais características atreladas à composição dos medicamentos, ainda que seja possível a identificação indireta das empresas e aderentes, sempre será feita com o devido fundamento em estudos comparativos.

O Programa, as informações sobre os produtos mencionados nos informativos, os materiais relacionados ao Viva Saúde e a Política de Relacionamento respeitam a livre e leal concorrência entre empresas e produtos, as marcas e a imagem de produtos sujeitos à Vigilância Sanitária.

2. Cadastro

Ao aceitar estes Termos, você declara: (i) ser maior de 18 (dezoito) anos; (ii) ser responsável por quaisquer consequências relacionadas à sua utilização do Programa, respondendo, inclusive perante terceiros, por qualquer reivindicação que venha a ser apresentada à DPSP, judicial ou extrajudicialmente; e (iii) ser o único responsável pelas operações que realizar no Programa, assumindo todos os riscos relacionados a elas.

O cadastro e utilização dos Serviços do Viva Saúde poderão ser realizados através do aplicativo Meu Viva Saúde e dos sites <https://www.drogariasapaulo.com.br/vivasaude> e <https://www.drogariaspacheco.com.br/vivasaude>, das plataformas de e-commerce do Grupo DPSP; (em conjunto, “Plataformas”) ou dos canais de televendas do Grupo DPSP ou em qualquer unidade física das drogarias DPSP (“Unidades DPSP”).

Muito embora todas essas formas de cadastro no Programa estejam disponíveis aos clientes DPSP, é importante ressaltar que, ao utilizar as Plataformas, o Usuário poderá ter acesso a conteúdo mais personalizado e a descontos exclusivos dessas Plataformas.

Para se cadastrar no Viva Saúde e usufruir de todas as funcionalidades do Programa, o Usuário deverá fornecer alguns Dados Pessoais, podendo inclusive ser solicitada a apresentação de um documento de identidade com foto para autenticação da identidade do Usuário. EM UNIDADES DPSP SELECIONADAS, SERÁ POSSÍVEL REALIZAR O CADASTRO NO PROGRAMA POR MEIO DE DADOS BIOMÉTRICOS, GARANTINDO-SE MAIOR SEGURANÇA E AGILIDADE NO PROCESSO DE AUTENTICAÇÃO.

OS USUÁRIOS DO APLICATIVO MEU VIVA SAÚDE PODERÃO INCLUIR, NO CADASTRO, OS CONVÊNIOS DE QUE SÃO BENEFICIÁRIOS (TAIS COMO, PLANOS DE SAÚDE, CONVÊNIO DE ASSOCIAÇÕES DE CLASSE) E OS CADASTROS EM PROGRAMAS DE LABORATÓRIOS FARMACÊUTICOS, PARA GARANTIR A POSSIBILIDADE DE COMPARAÇÃO DOS DESCONTOS ATRAVÉS DOS MAIS DIFERENTES MEIOS (PROGRAMA, CONVÊNIO, PROGRAMA DE LABORATÓRIO FARMACÊUTICO), A FIM DE USUFRUIR DO MELHOR DESCONTO APLICÁVEL.

Você garante que todos os Dados Pessoais fornecidos são verdadeiros, precisos, completos e estão devidamente atualizados. Você se compromete a manter tais Dados Pessoais atualizados para que seu acesso ao Viva Saúde não seja suspenso. Quaisquer prejuízos havidos em decorrência da inclusão de informações inverídicas ou desatualizadas, serão de sua única e exclusiva responsabilidade.

Caso a DPSP constate a existência de Dados Pessoais incorretos, inverídicos e/ou desatualizados, e não seja possível regularizar tais informações, a DPSP poderá suspender, temporária ou definitivamente, o seu acesso ao Viva Saúde, sem prejuízo de outras medidas que entender aplicáveis.

Você assume a responsabilidade de nunca compartilhar seus Dados Pessoais de acesso com outras pessoas, pois qualquer prejuízo sofrido em decorrência de tal divulgação será de sua exclusiva responsabilidade.

Você declara estar ciente, também, de que é o principal responsável pelo uso do Viva Saúde, seja nas Plataformas ou nas Unidades DPSP, sendo que todos os atos praticados sob sua identidade digital serão considerados legítimos e aceitos pela DPSP, a menos que você comunique a ocorrência de fraude e/ou extravio de dados.

Você se compromete a notificar imediatamente a DPSP, pelos Canais de Atendimento indicado na Seção 16, sobre mínima suspeita de violação de autenticação do seu cadastro, uso não autorizado de seus Dados Pessoais ou acessos ou tentativas de acesso por terceiros não autorizados ao seu perfil nas Plataformas.

A DPSP reserva-se o direito de suspender ou bloquear o seu cadastro, sem que nada lhe seja devido em decorrência de tal fato, em caso de suspeita de ocorrência de fraude.

3. Benefícios Viva Saúde

O Viva Saúde permitirá que o Usuário tenha direito a descontos e vantagens exclusivas nas compras realizadas por meio de lojas físicas, websites, televendas e aplicativos do Grupo DPSP (“Vantagens”), ficando a exclusivo critério da DPSP: (i) selecionar os produtos sobre os quais será aplicado o desconto; (ii) decidir o percentual de desconto que será aplicado a cada um dos produtos selecionados; (iii) o período em que o desconto será aplicado ao determinado produto; e (iv) demais vantagens a serem oferecidas.

A DPSP se reserva ao direito, a qualquer tempo e sem notificação prévia, de (i) alterar o percentual de desconto concedido a cada um dos produtos; (ii) deixar de aplicar o desconto exclusivo a certos produtos e suprimir vantagens; e (iii) incluir novos produtos no Viva Saúde.

Para que possa adquirir os produtos com direito a Vantagens, o Usuário deverá se identificar informando seu CPF ou por meio de identificação biométrica no início do seu atendimento no Caixa (ou através de outra forma disponibilizada pelo Grupo DPSP), sendo claro que,

após a finalização da compra, com a emissão do recibo/nota fiscal, o Usuário não mais poderá reivindicar a aplicação das Vantagens.

Nas compras pelo site e/ou telefone, as Vantagens só serão aplicadas se a identificação for realizada até a conclusão do pedido.

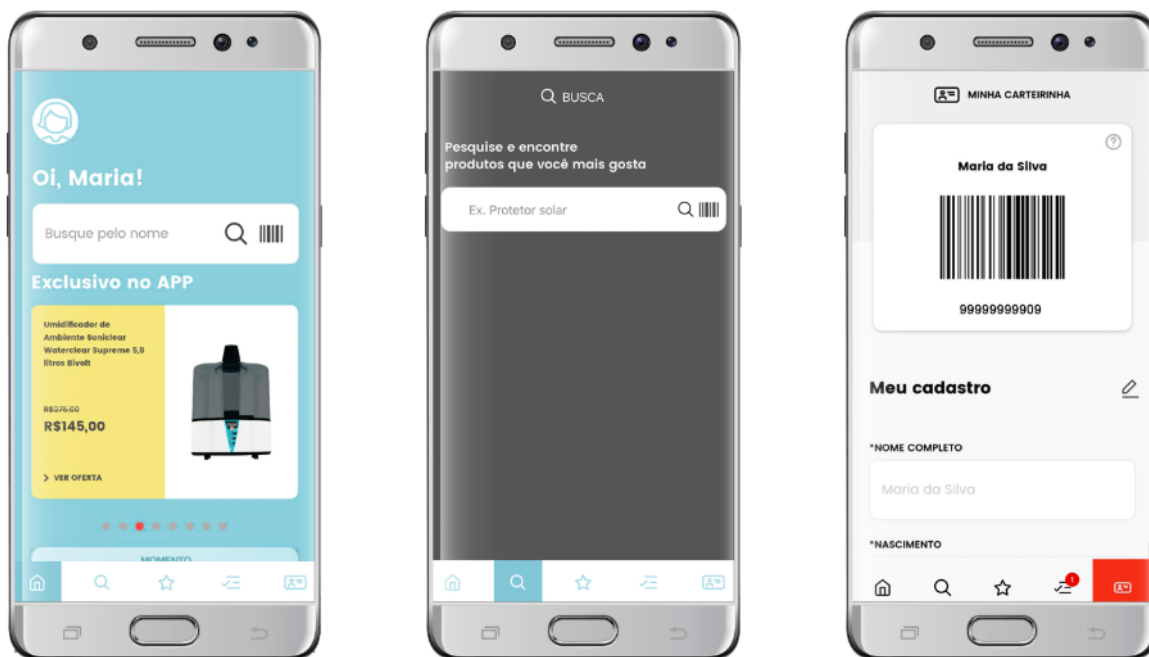
As Vantagens concedidas aos Usuários do Programa não estão de nenhuma forma vinculadas ao acúmulo de pontos, ou mesmo ao gasto mínimo ou frequência de visita às Lojas do Grupo DPSP.

O Viva Saúde observa, de forma integral, a Lei de Defesa da Concorrência, não se relacionando a quaisquer práticas, diretas ou indiretas, que possam configurar violação à livre concorrência, incluindo (mas não se limitando) (i) a promoção da troca de informações comerciais sensíveis; (ii) a indução de comportamento uniforme de maneira a inibir a concorrência no mercado; e/ou (iii) a indução a acordos que de alguma forma aumentem as barreiras à entrada no mercado ou excluam concorrentes de forma injustificada. Nenhuma ação será tomada pelo Grupo DPSP, em decorrência do Viva Saúde, que possa ser percebida como uma interferência indevida sobre a autonomia dos profissionais da Saúde ou profissionais relacionados à área da Saúde, relacionada com qualquer prática que coloque em risco a saúde de um indivíduo.

4. Regras e condições para utilização da Plataforma

Caso o Usuário se cadastre no Programa através das Plataformas, essas condições específicas serão aplicáveis. A utilização das Plataformas possui caráter pessoal e intransferível, sendo que seu uso está autorizado apenas para fins lícitos e relacionados ao propósito a que o Viva Saúde se destina de acordo com estes Termos.

Por meio das Plataformas, além das Vantagens do Viva Saúde, o Usuário terá acesso a ofertas exclusivas das Plataformas, ofertas personalizadas, scanner para consultar ofertas, carteirinha virtual, lista de produtos favoritos, e ainda pode visualizar a melhor opção de preço entre as existentes para o seu perfil.

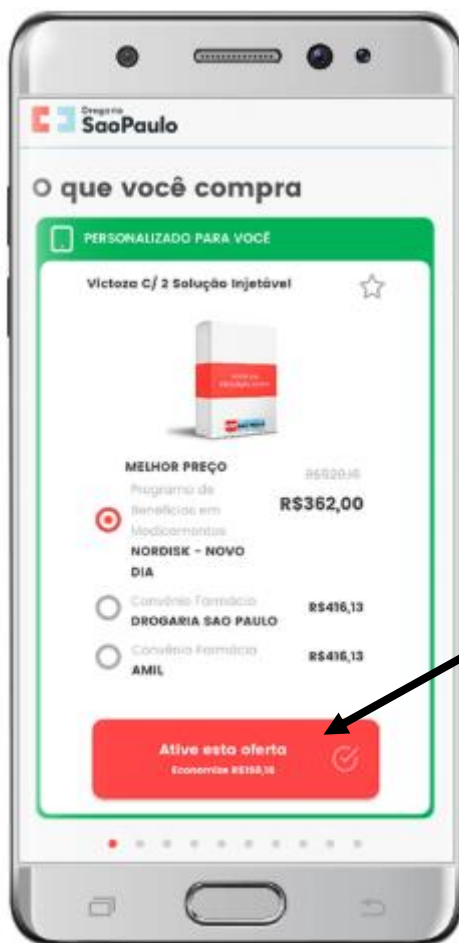


Além disso, o Usuário poderá incluir, no cadastro das Plataformas, os convênios de que é beneficiário (tais como, planos de saúde, convênio de associações de classe) e os cadastros em programas de laboratórios farmacêuticos, para visualizar o melhor desconto.

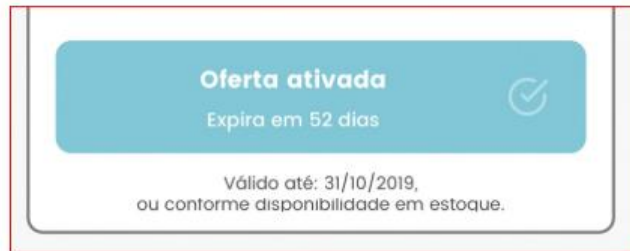
Em vista do histórico de compras e perfil de consumo, as Plataformas poderão disponibilizar:

- ofertas exclusivas que apenas os Usuários que possuem cadastro direto nas Plataformas terão acesso;
- ofertas baseadas no perfil de compra;
- ofertas de produtos que possam ser do interesse do Usuário; e
- ofertas do Programa propriamente dito.

No entanto, lembre—se que para o uso das ofertas, o Usuário deverá ativá-las, através de funcionalidades nas Plataformas, antes de comprar os produtos, a saber:



Depois de ativada a oferta, o Usuário terá um prazo determinado para realizar a compra, usufruindo do desconto. Confira-se:



Depois de ativada, você tem um prazo para realizar a compra, conforme a validade de cada oferta.

Após ativar as ofertas, o Usuário deverá mostrar, no Caixa, sua carteirinha virtual informar seu CPF ou realizar a identificação biométrica (ou qualquer outro modo de identificação disponível).

Dessa forma, no caso do Aplicativo Viva Saúde, você poderá:

- Buscar produtos e verificar se existem condições especiais de valor dos produtos.

Por exemplo: você gostaria de saber o valor do produto "X". Fazendo a busca pelo nosso Aplicativo, você saberá se este item possui uma condição especial. Se você já estiver em uma das nossas Lojas, basta "ativar o valor" do produto; Caso você esteja em outro lugar, basta ativar o valor e ir até a loja mais próxima;

- Com a câmera do seu celular, você poderá digitalizar os códigos de barras dos produtos nas Lojas físicas e conferir mais detalhes sobre valor e informações específicas; e
- Nosso Aplicativo também irá sugerir uma relação de produtos que estejam em condições especiais de valor, especialmente para você.

É de seu conhecimento que o acesso às Plataformas por meio de conexão em redes *wi-fi* públicas e desprotegidas oferece risco às informações armazenadas em seu dispositivo móvel, bem como aos Dados Pessoais e/ou informações nele armazenados. Assim, declara estar ciente de que deverá assegurar a confiabilidade das redes que viabilizem o seu acesso às Plataformas, sendo de sua única e exclusiva responsabilidade quaisquer danos advindos do uso do aplicativo mediante acesso a redes públicas consideradas inseguras, uma vez que a DPSP não possui qualquer ingerência nas medidas de segurança adotadas por tais redes.

A DPSP, por meio destes Termos, concede a você uma licença pessoal, limitada, temporária, revogável, não exclusiva e intransferível de uso das Plataformas, durante o período de uso das Plataformas, sem cobrança de remuneração de qualquer natureza, sendo certo que você não poderá utilizar e nem permitir o uso das Plataformas para qualquer outra finalidade não expressamente prevista nestes Termos.

Você reconhece, desde já, que não poderá:

- utilizar as Plataformas, inclusive para divulgar informações, de qualquer forma que possa implicar violação de legislação aplicável, de direitos de propriedade da DPSP e/ou de terceiros ou dos bons costumes, incluindo, sem limitação, violação de direitos intelectuais, autorais e de privacidade, ou produção e divulgação de conteúdo ilegal, imoral, inapropriado ou ofensivo;
- copiar, distribuir, ceder, sublicenciar, vender, compartilhar, alugar, dar em locação ou em garantia, reproduzir, doar, alienar de qualquer forma, transferir total ou parcialmente, a qualquer título, sob qualquer modalidade, gratuita ou onerosamente,

provisória ou permanentemente, os Serviços, o as Plataformas e/ou o sistema operacional ou qualquer conteúdo das Plataformas, assim como seus módulos, partes, conteúdos, manuais ou quaisquer informações a eles relativas;

(iii) empregar malware e/ou práticas nocivas com o intuito de utilizar indevidamente as Plataformas para práticas indesejadas à DPSP ou a terceiros, tais como, mas não limitadas a, *exploits*, *spamming*, *flooding*, *spoofing*, *crashing* e *root kits*;

(iv) reproduzir, adaptar, modificar e/ou empregar, no todo ou em parte, para qualquer fim, os Serviços, as Plataformas e/ou o sistema operacional ou qualquer conteúdo das Plataformas, assim como seus módulos, partes, conteúdos, manuais ou quaisquer informações a eles relativas, sem a autorização prévia e expressa da DPSP;

(v) publicar ou transmitir qualquer arquivo que contenha vírus, worms, cavalos de Troia ou qualquer outro programa contaminante ou destrutivo, ou que, de alguma forma, possa interferir no bom funcionamento das Plataformas;

(vi) utilizar as Plataformas para finalidade diversa daquelas para as quais foi disponibilizada pelo Viva Saúde; e

(vii) acessar, armazenar, divulgar, utilizar ou modificar indevidamente os Dados Pessoais de outros Usuários.

A DPSP se compromete a envidar seus melhores esforços para manter os Serviços das Plataformas ativos o máximo de tempo possível. Todavia, não possui obrigação de performance, estabilidade, continuidade ou qualquer espécie de dever de perpetuar permanentemente os Serviço e o às Plataformas. Os danos causados decorrentes de indisponibilidade serão suportados por você e não pela DPSP.

A DPSP poderá, a seu exclusivo critério, a qualquer tempo e sem necessidade de comunicação prévia a você:

- (i) encerrar, modificar ou suspender, total ou parcialmente, o seu acesso às Plataformas, quando referido acesso ou cadastro violar as condições estabelecidas nestes Termos e/ou na Política de Privacidade;
- (ii) excluir, total ou parcialmente, as informações cadastradas por você que não estejam em consonância com as disposições destes Termos; e
- (iii) acrescentar, excluir ou modificar o conteúdo das Plataformas ou dos Serviços.

A DPSP poderá, a seu exclusivo critério, suspender, modificar ou encerrar as atividades das Plataformas e do Viva Saúde como um todo, mediante comunicação prévia, salvo nas hipóteses de ato de autoridade competente, caso fortuito ou força maior.

5. Medidas de segurança

A DPSP se compromete a aplicar as medidas de segurança adequadas para seu negócio. No entanto, você declara estar ciente de que nenhum sistema está totalmente isento de vulnerabilidades, de maneira que a DPSP não deverá ser responsabilizada por casos de quebra de segurança provocados por terceiros ou falhas de natureza elétrica ou de telecomunicações, tal qual pela ocorrência de desastres ou demais casos fortuitos ou de força maior.

A DPSP também não será responsável por indenizações ou reparação de danos provocados por desídia, descuido, imprudência ou mau uso da tecnologia que o Usuário adotou ao utilizar o Viva Saúde nas Unidades DPSP ou por meio das Plataformas.

Sempre que não houver contato inicial pelo Usuário, deverão ser ignoradas ou rejeitadas quaisquer espécies de abordagens supostamente feitas pela DPSP, independentemente do meio utilizado, que consistirem em: (i) pedido de divulgação, confirmação, conferência ou atualização de Dados Pessoais ou (ii) requisição, confirmação, conferência ou atualização de identidade digital, de componentes de segurança ou de Dados Pessoais.

Os avisos, os alertas de segurança e as dicas apresentados nas Plataformas devem ser lidos com atenção por você, de maneira a garantir uma melhor experiência nas Plataformas e Unidades DPSP e a eventual mitigação de falhas de segurança ou de operação do sistema.

Você está ciente e concorda que, ao aceitar estes Termos, se sujeita a todos mecanismos de validação de segurança que a DPSP deseje empregar.

Caso se comprove que você agiu de má-fé, fraudando a utilização do Viva Saúde, você será o único responsável por quaisquer despesas incorridas, mesmo após a comunicação à DPSP.

6. Propriedade intelectual

A propriedade intelectual das Plataformas e de todo o conteúdo disponibilizado pelo Viva Saúde pertence e continuará pertencendo exclusivamente à DPSP ou a DPSP será licenciada ou autorizada do respectivo conteúdo.

Você declara estar ciente de que não adquire, por meio dos presentes Termos, nenhum direito de propriedade intelectual ou outros direitos exclusivos, incluindo patentes, desenhos, marcas, direitos autorais ou direitos sobre informações confidenciais ou segredos de negócio, sobre ou relacionados à Plataforma e ao Viva Saúde como um todo, bem como à base de dados composta por Dados Pessoais de Usuários.

Sem prejuízo dos direitos assegurados por lei à DPSP, caso você venha a desenvolver um novo módulo ou produto que caracterize cópia, de todo ou em parte, quer seja do dicionário de dados, quer seja do programa, será tal desenvolvimento considerado como parte das Plataformas, ficando, portanto, sua propriedade incorporada pela DPSP e seu uso condicionado ao atendimento das regras definidas nestes Termos e na Política de Privacidade.

Todo e qualquer conteúdo disponibilizado nas Plataformas pela DPSP, como textos, gráficos, imagens, logos, ícones, fotografias, conteúdo editorial, notificações, análises de dados, softwares e qualquer outro material, bem como toda e qualquer base de dados

constituída pelo Viva Saúde pertence exclusivamente à DPSP (ou são licenciados ou autorizados à DPSP) e são protegidos pela lei brasileira, especialmente no que se refere à propriedade intelectual e aos direitos autorais.

Você compreende que os infratores à propriedade intelectual da DPSP ou de terceiros estão sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes, nos termos da legislação aplicável.

Caso você identifique a violação de direitos relativos à propriedade intelectual, poderá enviar uma denúncia por meio de um de nossos Canais de Atendimento indicados na Seção 16, para que a DPSP averigue a situação indicada e adote as medidas necessárias para a apuração e resolução de eventual irregularidade.

7. Links de terceiros

As Plataformas poderão conter links para website(s) de terceiros e você está ciente e concorda que a existência destes links não representa um endosso ou patrocínio a tais terceiros e reconhece estar sujeito aos termos de uso e às políticas de privacidade de tais terceiros, os quais deverão ser verificados por você.

Os links de terceiros são fornecidos somente para sua conveniência e informação, sendo que a DPSP não mantém controle, não assume qualquer responsabilidade e não fornece qualquer tipo de garantia sobre eles, tais como exatidão, qualidade e atualidade. Portanto, você declara estar ciente de que a DPSP não será responsável por conteúdo de terceiros ou sites acessados por meio de links disponíveis nas Plataformas.

8. Garantia e termo de responsabilidade

NÓS NOS EMPENHAMOS PARA PRESTAR OS MELHORES SERVIÇOS QUE PUDERMOS. NA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI, A DPSP NÃO FAZ QUALQUER DECLARAÇÃO SOBRE GARANTIAS OU CONDIÇÕES DE QUALIDADE SATISFATÓRIA, COMERCIALIZABILIDADE E ADEQUAÇÃO PARA UMA DETERMINADA FINALIDADE, OU NÃO INFRAÇÃO DE TERCEIROS. A DPSP NÃO GARANTE QUE OS SERVIÇOS DE TERCEIROS ESTEJAM LIVRES DE MALWARE OU OUTROS

COMPONENTES PREJUDICIAIS. AINDA, A DPSP NÃO FAZ DECLARAÇÕES NEM ASSEGURA, ENDOSSA, GARANTE TAMPOUCO ASSUME A RESPONSABILIDADE POR QUAISQUER APLICATIVOS DE TERCEIROS (OU PELO CONTEÚDO DESTES), PELO CONTEÚDO DO USUÁRIO OU POR QUALQUER OUTRO PRODUTO OU SERVIÇO DIVULGADO OU OFERECIDO POR UM TERCEIRO NOS, OU POR MEIO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELO VIVA SAÚDE, OU QUALQUER SITE COM *HIPERLINKS*, OU INTEGRADO EM QUALQUER *BANNER* OU OUTRA PROPAGANDA. VOCÊ COMPREENDE E CONCORDA QUE A DPSP NÃO É RESPONSÁVEL POR NENHUMA TRANSAÇÃO ENTRE VOCÊ E TERCEIROS DE APLICATIVOS, PRODUTOS OU SERVIÇOS DIVULGADOS EM OU POR MEIO DOS SERVIÇOS DO VIVA SAÚDE. ASSIM COMO OCORRE COM QUALQUER COMPRA DE PRODUTO OU SERVIÇO POR QUALQUER MEIO OU EM QUALQUER AMBIENTE, VOCÊ DEVE USAR SEU DISCERNIMENTO E TER CAUTELA ONDE FOR APROPRIADO.

9. Limitação de responsabilidade

Você concorda que possui como solução para quaisquer problemas ou insatisfações decorrentes do uso do Programa, a possibilidade de desinstalar as Plataformas e cancelar seu cadastro no Viva Saúde e, portanto, parar de usar os Serviços do Viva Saúde.

Na medida máxima permitida pela lei, em nenhuma circunstância a DPSP, seus responsáveis, acionistas, funcionários, agentes, diretores, colaboradores, subsidiárias, afiliadas, sucessores, cessionários, fornecedores ou licenciadores serão responsáveis por quaisquer danos indiretos (incluindo, lucros cessantes), especiais, incidentais, punitivos, exemplares ou consequentes decorrentes, em todos os casos, do uso ou da incapacidade de usar os Serviços, os aplicativos de terceiros ou o conteúdo de aplicativos de terceiros, independentemente da teoria legal, ainda que a DPSP tenha sido advertida sobre a possibilidade desses danos, e mesmo se uma solução falhar em sua finalidade essencial.

A DPSP não será responsável por (i) quaisquer indisponibilidades, erros e/ou falhas das Plataformas; (ii) eventuais erros e/ou inconsistências na transmissão de dados da rede, bem como relacionados à qualidade ou à disponibilidade da conexão de internet capazes de obstar o adequado recebimento de informações pela DPSP ou por você; ou (iii) Dados

Pessoais desatualizados, incompletos e/ou inverídicos eventualmente apresentados por meio das Plataformas.

A DPSP não se responsabiliza pelo uso das Plataformas em desacordo com estes Termos e por danos e prejuízos de toda natureza decorrentes do conhecimento que terceiros não autorizados possam ter a dados disponibilizados por meio das Plataformas.

Você concorda, ainda, que a DPSP não possui responsabilidade por quaisquer danos e/ou perdas sofridos em decorrência de produtos ofertados por terceiros por meio da Plataforma.

10. Indenização

O Usuário concorda em defender, indenizar e manter indene a DPSP e seus responsáveis, acionistas, funcionários, agentes, diretores, empregados, subsidiárias, afiliadas, sucessores, cessionários, fornecedores ou licenciadores, de e contra quaisquer encargos, ações ou demandas, incluindo, exemplificativamente, honorários advocatícios razoáveis, resultantes: (i) da eventual utilização indevida do Programa e das Plataformas; (ii) da violação das condições ora pactuadas; (iii) de qualquer atividade da qual você participe por meio dos Serviços; e (iv) de sua violação de qualquer lei ou direitos de terceiro.

11. Direitos de terceiros

Você confirma e concorda que os proprietários do conteúdo disponível na Plataforma e determinados distribuidores (como os provedores de medicamentos e produtos, “Provedores”) são beneficiários de todos os acordos firmados entre você e a DPSP, e têm o direito de impor tais acordos diretamente contra você. Além do que está previsto nesta seção, os acordos não se destinam a conceder direitos a ninguém, exceto a você e à DPSP, e em nenhuma circunstância tais acordos deverão criar quaisquer direitos que beneficiem terceiros. Além disso, os direitos de encerrar, rescindir ou concordar com qualquer variação, renúncia ou liquidação dos acordos não estão sujeitos ao consentimento de qualquer terceiro.

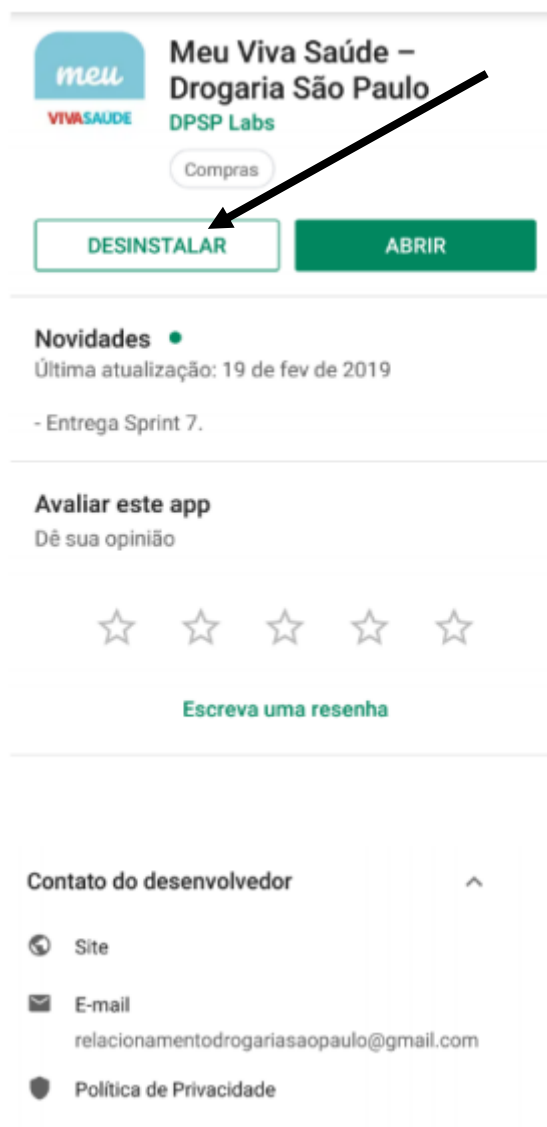
Estes Termos têm validade somente entre você e a DPSP, sem ter quaisquer vínculos com os Provedores, que não são responsáveis pelos Serviços oferecidos pelo Viva Saúde.

12. Vigência e rescisão

Estes Termos vigoram por prazo indeterminado, a partir do seu aceite, podendo ser modificados ou rescindidos pela DPSP a qualquer tempo, sem qualquer ônus, mediante notificação por meio das Plataformas ou de mensagem para o e-mail indicado no cadastro.

A suspensão ou o encerramento do Viva Saúde não dá direito a qualquer pretensão indenizatória por parte dos Usuários, sendo considerado legítimo exercício do direito da DPSP.

Você poderá, a qualquer momento, solicitar a exclusão de seu cadastro no Viva Saúde, encerrando seu relacionamento com a DPSP, mediante solicitação realizada diretamente por meio das Plataformas ou dos outros canais de comunicação disponíveis: (i) por meio do telefone 0800 024 4367 ou (ii) pelo e-mail lgpd@dpsp.com.br. Neste caso, os seus Dados Pessoais serão tratados de acordo com o disposto na Política de Privacidade. Se no Aplicativo, basta desinstalá-lo para que os Termos referente exclusivamente ao Aplicativo sejam rescindidos.



Caso você requeira o cancelamento do seu cadastro, este será, inicialmente, suspenso por um período de 15 (quinze dias), sendo que será definitivamente encerrado após decorrido este prazo, nos termos da regulamentação aplicável. Por fim, note que a DPSP terá a faculdade, a qualquer momento, mediante aviso prévio, de encerrar seu cadastro.

13. Modificações

ESTES TERMOS ALTERAM E SUBSTITUEM OS REGULAMENTOS ANTERIORES DO VIVA SAÚDE, PARA SE ADAPTAR ÀS DISPOSIÇÕES DA LGPD, E, AO ACEITAR ESTES NOVOS TERMOS, VOCÊ ACEITA E CONCORDA QUE AS DISPOSIÇÕES DESTES

TERMOS SERÃO APLICÁVEIS A VOCÊ.

Afim de conferir maior segurança, você reconhece e declara compreender que as Plataformas, o Viva Saúde como um todo e os Termos estão sujeitos a um processo contínuo de aprimoramento, sendo que a atualização dos Termos estará sempre disponível nas Plataformas e nas Unidades DPSP, sendo sua responsabilidade consultar os Termos de tempos em tempos e verificar se está de acordo com tais atualizações. Sempre que estes Termos tiverem alterações relevantes, elas serão notificadas nas Plataformas e de outras formas pela DPSP.

Será sempre indicada a data da última atualização realizada pela DPSP aos presentes Termos.

O Usuário reconhece e aceita que, assim que publicada a alteração destes Termos e/ou da Política de Privacidade nas Plataformas, o uso dos Serviços passará a ser submetido aos Termos e à Política de Privacidade atualizados.

14. Disposições gerais

Caso qualquer disposição destes Termos ou da Política de Privacidade venha a ser considerada ilegal, nula ou inexecutável por qualquer razão, as disposições restantes não serão afetadas, permanecendo válidas e aplicáveis na máxima extensão possível.

Estes Termos, a Política de Privacidade e demais documentos aqui tratados constituem a totalidade do acordo sobre as condições de uso do Viva Saúde.

Todas as comunicações encaminhadas por você à DPSP serão consideradas plenamente válidas quando realizadas por meio dos Canais de Atendimento indicados na Seção 16. Por outro lado, todas as comunicações enviadas pela DPSP serão consideradas válidas quando realizadas por meio de qualquer das informações de contato disponibilizadas por você nas Plataformas.

Qualquer falha da DPSP para impor ou exercer qualquer direito, prerrogativa ou faculdade assegurados por estes Termos, pela Política de Privacidade ou pela legislação, incluindo direitos conexos, não constitui renúncia a esse direito, prerrogativa ou faculdade.

Caso você queira manifestar uma reclamação e/ou realizar uma denúncia de algum fato comprometedor à reputação da DPSP e do Viva Saúde ou à segurança dos Usuários do Viva Saúde, deverá, preferencialmente, comunicar a DPSP por quaisquer dos seus Canais de Atendimento oficiais contidos na Seção 16, com o objetivo de diminuir os impactos negativos do que se pretende noticiar.

15. Lei aplicável

Estes Termos serão interpretados exclusivamente segundo as leis do Brasil.

16. Canais de atendimento

Contamos com um Canal de Comunicação no qual o Usuário poderá fazer reclamações, comunicações, pedir esclarecimentos e providências, requisitar seus Dados Pessoais, entre outras medidas dispostas neste Termos.

Caso precise, fale com nossos Canais de Atendimento:

(i) por meio do telefone 0800 024 4367; e

(ii) pelo e-mail lgpd@dpsp.com.br.

O atendimento a portadores de necessidades especiais de fala e auditivas será realizado por meio de chat na Plataforma, disponível 24 horas, 7 dias por semana.

Eu li, aceito e concordo com estes Termos do Programa Viva Saúde.