



Salesforce-Integration

Telefonieren **in Salesforce**

Mit der Cloud-Telefonanlage von Placetel können Sie Anrufe direkt in Salesforce starten und annehmen.

Optimale Workflows und effizientere Kundenkommunikation

Placetel und Salesforce

Erreichen Sie noch mehr Leads: mit der Salesforce Integration von Placetel

Die Cloud-Telefonanlage von Placetel ist die logische Erweiterung für Salesforce. Durch die Integration zentraler Telefonie-Funktionen optimieren Sie Ihr Kundenmanagement und steigern die Leistung Ihres Vertriebsteams und des ganzen Unternehmens. Für mehr Leads und erfolgreiche Geschäftsabschlüsse.

Mit einem Klick rufen Sie Ihre Kundinnen und Kunden direkt aus Salesforce an, nehmen externe Gespräche entgegen oder starten Konferenzen mit mehreren Teilnehmerinnen und Teilnehmern. Verpasste Anrufe werden automatisch in

Salesforce dokumentiert. So können Sie Rückrufe noch besser planen und vorher bei Ihren Kundinnen und Kunden per E-Mail ankündigen. Die Kundendaten verwalten Sie wie gewohnt in Salesforce – ergänzt um ausführliche Reportings zu allen Kundengesprächen. Dadurch stehen Ihnen jederzeit umfangreiche Analysemöglichkeiten zur Verfügung, die Ihr Vertriebsteam weiter nach vorne bringen.

Testen Sie die Salesforce Integration von Placetel und vereinfachen Sie Ihren Workflow für den nächsten Geschäftsabschluss.



Direkt online buchen
www.placetel.de/funktionen/salesforce-phonemondo

Jetzt 30 Tage Kostenlos testen

Voraussetzungen und Preise

Voraussetzungen*	<ul style="list-style-type: none">• Salesforce Account• Kompatibel mit den folgenden Salesforce Versionen: <i>Salesforce Professional, Enterprise, Unlimited, Developer Edition, Force.com oder App Cloud Lizenz</i>• Placetel Profi Paket
Preis der Integration	7,90 € pro Nutzer / Monat



Mit Placetel kann Salesforce jetzt mehr

Anrufe starten per Klick

Ihre Kundinnen und Kunden erreichen Sie direkt aus Salesforce – mit einem Klick auf die Rufnummer.

Kontaktinformationen bündeln

Alle Kundendaten werden übersichtlich in Salesforce zusammengefasst. So können Sie sich mit einem Blick auf Ihre Kundengespräche vorbereiten.

Anruflisten automatisch speichern

Sie können jederzeit Informationen zu Anruflisten, Klingelzeit, Wartezeit und der gesamten Gesprächszeit einsehen, denn alle Anrufe werden automatisch in Salesforce dokumentiert.

Gesprächsnotizen eingeben

In Salesforce speichern Sie ihre Notizen automatisch bei den richtigen Kontakten ab und können jederzeit Zusatzinformationen zum Gesprächsergebnis und Anruflisten ergänzen.

TELEFONANLAGE • COLLABORATION • MOBILFUNK • INTEGRATIONEN • ENDGERÄTE

Wir sind ein Teil von Cisco. Mit dem Technologie- und Weltmarktführer an unserer Seite verändern wir schon heute, wie Unternehmen und Teams in Zukunft arbeiten.

Mehr Informationen unter www.placetel.de

