

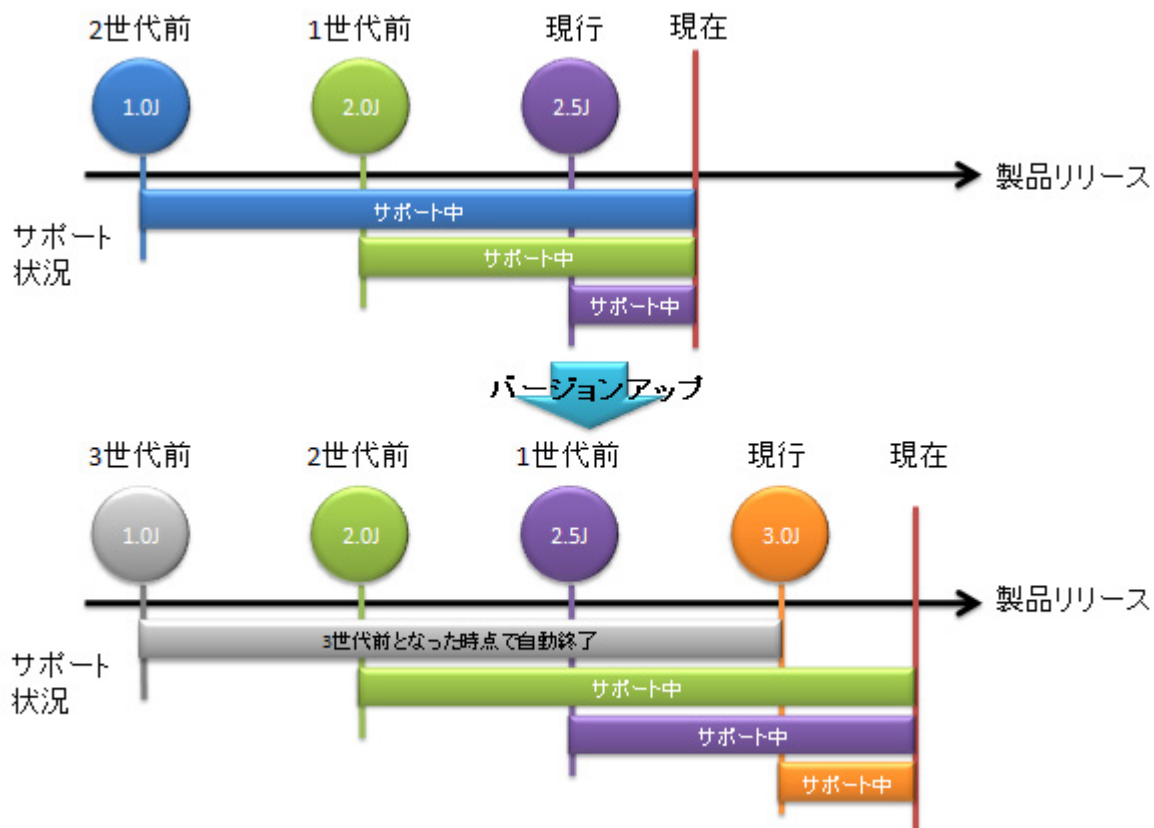
Java 製品 (JBarcode) のサポートポリシー

サポート提供期間

- **販売中の製品**

製品の販売を継続している限り、バージョンが「現行」「1 世代前」「2 世代前」にあたる製品は、サポート提供期間となります。

現行製品のバージョンアップにより、3 世代前となるバージョンのサポート提供期間は、弊社の事前告知の有無にかかわらず、最新バージョンのリリース日をもって自動的に終了します。

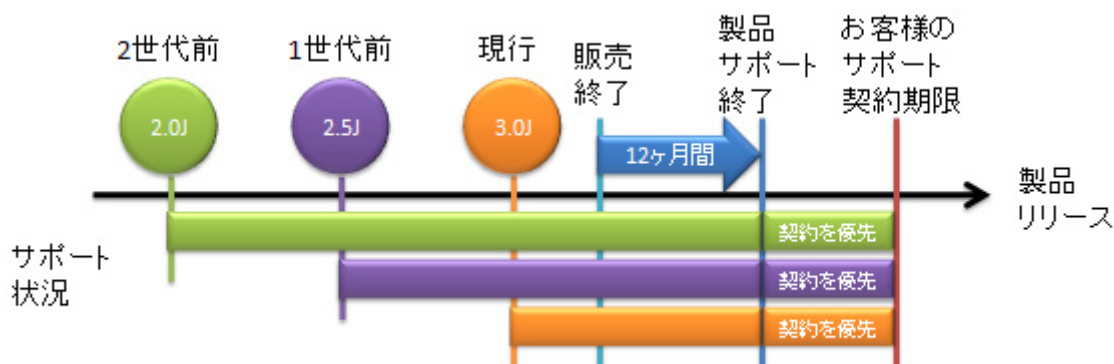


- 現行バージョンを最後に販売終了となる製品

最終バージョンの販売終了日から 12 か月後に、サポート提供期間が終了します。

サポート提供期間がお客様のサポート契約期間より前に終了する場合は、お客様のサポート契約期間が優先されます。

ただし、サポート契約の更新は行えません。



詳細については[製品のサポート状況 \(PDF\)](#)をご覧ください。

サポート内容

製品のユーザー様は以下のサービスをご利用いただけます。

製品には 1 年間の無償サポートが含まれます。次年度以降は有償での契約更新が必要ですので、ご注意ください。

サポート種別	ゴールドサポート		
サポート提供世代	現行	1 世代前	2 世代前
テクニカルサポート (E-mail サポート)	○	○	○
修正版 (アップデート)	○	○	×
フリーアップグレード	×	×	×
オンラインサポート	○	○	○
ライセンス登録ホスト名の変更	○	○	○
サポート利用規約	PDF		

※ 修正版および新バージョンのリリース時期は不定期です。サポート契約期間内にリリースされない場合もあります。

※ ホスト名はサポート契約期間内 (1年間) に一度だけ変更できます。