

サポート対象製品

以下の ComponentOne/Wijmo(サブスクリプション)製品が対象です。

- ComponentOne Enterprise
- ComponentOne for WinForms
- ComponentOne for WPF
- ComponentOne for WinUI
- ComponentOne for ASP.NET Web Forms
- ComponentOne for ASP.NET MVC
- ComponentOne for Blazor
- ComponentOne Data Services
- Wijmo Enterprise
- Wijmo 5

メンテナンスモード対象の製品([ComponentOne](#)/[Wijmo](#))

- ComponentOne(全エディション)
 - .NET Framework 2.0/4.0 ビルドアセンブリ
 - .NET 5 ビルドアセンブリ
 - NuGet パッケージ(1.0.xxxx.xxx)
 - Chart for WPF(C1Chart)
 - OLAP for WinForms
 - Reports for WinForms/WPF(C1Report)
 - TrueChart for WinForms(C1Chart, C1Chart3D)
 - TrueChart for ASP.NET WebForms(C1WebChart, WebChart3D)
 - ComponentOne for Xamarin
 - ComponentOne for UWP
 - ComponentOne for Silverlight
 - ComponentOne for WinRT XAML
 - Xuni Enterprise
 - Xuni for Android
 - Xuni for iOS
 - Wijmo 3
-

サポート内容

サブスクリプションをご契約期間中のユーザー様は、以下のサービスをご利用いただけます。

- **技術サポート(E-mail サポート)**

製品の技術的な質問に対して、専門スタッフが E-mail でお答えします。

Web サイトの「[技術サポート\(E-mail サポート\)](#)」ページからお問い合わせください。

- **最新バージョンの利用**

機能追加や不具合修正が実施された最新バージョンをご利用いただけます。

Web サイトの「[アップデート版](#)」ページからダウンロードし、ご利用ください。

※ 不具合の修正は、その時点での最新バージョンに対してのみ行われます。

※ 契約が終了しても、契約終了までにリリースされたバージョンは、引き続き利用可能です。

Microsoft 社製品に対するサポート期間について

ComponentOne/Wijmo 製品では、メジャーリリースごとに製品の対応環境(必要システム)を定めていますが、OS や Visual Studio など、Microsoft 社製品への対応は、Microsoft 社のサポートライフサイクル(延長サポート終了日)に準じたサポート期間となります。

新しい Microsoft 社製品への対応は製品のメジャーリリース時に行われますが、Microsoft 社のサポートライフサイクルに準じて、ComponentOne/Wijmo 製品の Microsoft 社製品に対するサポート期間も終了します。たとえば Windows 7 環境については、Microsoft 社の延長サポートが終了した 2020 年 1 月 14 日以降、ComponentOne/Wijmo 製品もすべてのバージョンにおいてサポート対象外の扱いになります。

販売終了製品のサポートについて

販売を終了した製品や収録を中止したコンポーネントは、メンテナンスモードの対象製品となり、販売終了または収録を中止してから 24 か月間メンテナンスを継続いたします。メンテナンス期間の終了後は、技術サポートのご利用および不具合への対応は行うことができませんので、あらかじめご了承ください。