

2021年12月6日

各位

〒981-3205 宮城県仙台市泉区紫山 3-1-4
グレープシティ株式会社

Elixir Technology Pte Ltd との業務協定終了に関するお知らせ

謹啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼を申し上げます。

さて、グレープシティ株式会社（以下、「当社」という）は、永きにわたって Elixir Report(以下、「Elixir 製品」という)の開発元である Elixir Technology Pte Ltd（以下、Elixir 社）との業務協定を取り交わし、日本国内での販売促進に努めてまいりましたが、本業務協定を 2024 年 12 月 31 日付で解消させていただくこととなりましたのでご報告申し上げます。

下記日程をもちまして、Elixir 製品のライセンス販売および契約更新の代行業務の一切を終了いたします。

現在、Elixir 製品の「グレープシティ プレミアムサポート」をご契約中のお客様におかれましては契約満了日まで当社にてサポートサービスをご対応させていただきますが、以降当社での Elixir 製品のサポートは終了となります。当社との契約期間終了後のお問合せにつきましては、下記お問合せ先まで直接ご連絡いただきますようお願い申し上げます。

なお、新規ライセンス販売受付終了以降およびご契約中の Elixir 製品のプレミアムサポート期間終了後につきましても、保有いただいているライセンスは永続的にご利用いただけます。

また、この度のサポート契約業務の代行業務の終了に伴い、日本語版をご契約中のお客様へ、Elixir 社のオリジナル版への置き換えをご検討いただけるようオリジナル版への移行手段をご用意いたしました。

業務協定終了日までの間、プレミアムサポート契約が有効なお客様へ Elixir 社のオリジナル版を無償提供いたします。

製品をご利用中のお客様におかれましては大変ご不便、ご迷惑をお掛けいたしますが、何とぞご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、これまで Elixir 製品の提供にあたり当社にて保有しております個人情報につきましては、2025 年 1 月 1 日以降、お客様の契約満了日以後に当社データベースより削除させていただきます。

今後とも、今まで以上のお引き立てを賜りたく、謹んでお願い申し上げます。

敬具

グレープシティ株式会社
代表取締役社長 馬場 直行

記

■対象製品

Elixir Report (※バージョン不問)

■新規ライセンス販売終了日

2022年12月31日(土)

■契約更新の代行業務終了日

2024年9月30日(月)

■業務協定の終了日

2024年12月31日(火)

■Elixir社オリジナル版の無償提供

2021年12月6日時点でプレミアムサポート契約が有効なお客様へは、オリジナル版の受付方法と移行ガイドをメールでご案内しております。それ以降で販売終了日までに新規購入いただく場合には、ライセンス納品時に受付方法をご案内いたします。

また、オリジナル版の提供については、保有の1ライセンスにつき正規ユーザー様の企業1社からの申請のみ有効となります。

■今後のお問合せ先

Elixir Technology Pte Ltd (開発元：シンガポール)

Elixir社製品担当 (E-mail: sales@elixirtech.com)

※ お電話でのお問合せ窓口はございません。またメール対応は英語となります。

※ お問い合わせの際は、ご契約時のライセンシー情報をメールにご記載ください。

※ 日本語版の取扱いはございませんので予めご了承ください。

■本件に関するお問合せ先

グレープシティ株式会社 ツール事業部 営業部

TEL：050-5490-4661 (月～金 10:00～12:00/13:30～17:00)

E-mail：sales@grapecity.com

以上