

グレープシティ 保守サービス利用規約

第1条(保守サービス利用規約の適用)

グレープシティ株式会社(以下、「当社」といいます)は、このグレープシティ 保守サービス利用規約(以下、「本規約」といいます)に基づき、お客様に対しグレープシティ 保守サービスを提供します。

第2条(定義)

本規約においては、次の定義が適用されます。

- (1) 「お客様」とは、別途定める本ソフトウェアの「ソフトウェア使用許諾契約書」に同意し、当社ウェブサイト上で本ソフトウェアおよび登録情報を登録した本サービスの利用者をいう。
- (2) 「本ソフトウェア」とは、当社がお客様に提供する製品のうち、当社のウェブサイトに本サービスの対象製品である旨の記載があるものをいう。
- (3) 「本サービス」とは、本規約に基づき、当社がお客様に提供するテクニカルサポートおよびフリーアップグレードをいう。
- (4) 「テクニカルサポート」とは、本ソフトウェアに関する事象(お客様が作成したプログラムのデバッグおよびお客様の要望を満たす仕様を実装したサンプルプログラムの作成を除く)について、当社からお客様に対して行う技術的な支援、助言または情報提供をいう。
- (5) 「フリーアップグレード」とは、契約期間中に当社が本ソフトウェアの後継製品と定める製品(以下、「新バージョン」といいます)を発売した場合における当該新バージョンの使用権をいう。
- (6) 「登録情報」とは、個人情報およびプロダクトキーなどの登録に関わる情報をいう。
- (7) 「諸問題」とは、本ソフトウェアのセットアップ、使用方法、仕様または制限事項、不具合に関する問題をいう。
- (8) 「保守サービス更新可能期間」とは、お客様が本サービスを更新できる期間をいい、本ソフトウェアの発売日から7年経過した日の属する月の末日、または、販売終了日から1年経過した日の属する月の末日のいずれかを期限とする。
- (9) 「契約期間」とは、当社が、お客様に本サービスの利用を許諾した期間をいう。
- (10) 「入手」とは、お客様が当社から本ソフトウェアを使用するために必要なプロダクトキー等の提供を受けることをいう。

第3条(本サービスの利用条件等)

1. 当社は、お客様が次に定めるすべての条件に該当する場合に限り、本サービスを提供します。
 - (1) 本ソフトウェアのドキュメントまたは当社のウェブサイトのいずれかに記載された条件を満たす環境で使用していること。
 - (2) 契約期間内であること。
2. 当社は、お客様が次に定める条件に該当する場合に限り、フリーアップグレードを許諾します。
 - (1) 当社所定の手続きを行い、新バージョンを適法に入手したこと。

- (2) お客様が入手した本ソフトウェアが当社から出荷された時点において、当該本ソフトウェアの新バージョンが別に存在していないこと。新バージョンが別に存在している場合には、当該本ソフトウェアにはテクニカルサポートのみが付与され、フリーアップグレードは許諾されません。
- 3. 当社は、次に定めるとおり本サービスを提供します。
 - (1) テクニカルサポート
 - (イ) その受付から提供までを、当社の判断により電子メール、当社のウェブサイトもしくはサーバーのいずれかを通じて、当社の営業時間内に、日本語で行います。
 - (ロ) 回答期日の指定は、お受けできません。
 - (2) フリーアップグレード
 - (イ) 許諾日は、お客様のお申込み日に関わらず、当社の判断に基づきます。
 - (ロ) フリーアップグレード許諾後において、本規約における本ソフトウェアは新バージョンを指すものとします。

第4条(テクニカルサポートの完了)

- 1. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合は、テクニカルサポートの完了とみなします。
 - (1) テクニカルサポートの提供から 10 営業日が経過しても、お客様から何らの返答も得られないとき。
 - (2) 諸問題の解決および回避ができない場合に該当すると当社が判断したとき。
 - (3) お客様から諸問題が解決した旨の通知があったとき。
- 2. 前項第 2 号に該当する場合、お客様からの要望により、調査結果または理由を明示するものとします。

第5条(免責)

- 1. テクニカルサポートは、諸問題の解決および回避を保証するものではありません。
- 2. 当社は、本サービスの利用に付随または関連して生ずる直接的または間接的な損失・障害などについて、いかなる場合であっても一切責任を負わないものとします。
- 3. 当社が本ソフトウェアの諸問題の解決または回避のために提供した情報の有効性は、予告なく変更される本ソフトウェアの改良や関わる技術の変化に伴い、その有効性を失う場合があります。

第6条(契約期間と更新)

- 1. 当社は、お客様が本ソフトウェアおよび登録情報を当社所定の手続きにより登録したときから、本サービスの提供を開始します。お客様は、最初の登録から最大 12 カ月の範囲内で当社が定める期日まで、無償で本サービスを利用することができます。
- 2. お客様は、契約期間内かつ保守サービス更新可能期間内に限り、当社所定の更新手続きを行うことで、本サービスの契約期間を 12 カ月ごとに有償で延長することができます。
- 3. 当社は、お客様が本条第 2 項の手続きを行わなかった場合、契約期間満了をもって本サービスの提供を終了し、お客様は、契約期間終了後、保守サービス更新可能期間内であっても本サービスを再度利用することはできません。

第7条(利用料と支払条件)

1. 当社は、お客様が利用料を支払期日までに支払わない場合、支払期日以降の本サービスの利用を禁止します。
2. お客様は、利用料の支払い、その他本規約に基づく債務を、消費税法に定める税額を加算したうえで、お客様と当社間で別に取り決めた方法、期日により支払うものとします。
3. お客様が前項に基づく債務を所定の支払期日が過ぎてもなお履行しない場合、お客様は所定の支払期日の翌日から支払日の前日までの日数に、年 14.6%の利率で計算した金額を遅延利息として、利用料その他と一括して、当社が指定する期日までに当社の指定する方法により支払うものとします。
4. 本条第 2 項および第 3 項の支払に必要な振込手数料その他の費用は、お客様の負担とします。
5. 当社は、利用料を予告なく変更することがあります。利用料の変更通知は、第 9 条第 1 項に基づき行われ、変更後の利用料は次回更新手続きをもって延長された契約期間から適用されます。

第8条(変更、廃止等)

1. 当社は、お客様に対する何らの予告なしに本規約および本サービス内容の変更および全部または一部を廃止することがあります。
2. 前項に基づき本サービスの内容を変更または廃止する場合、当該変更または廃止があった時点において未払いの利用料(第 6 条第 2 項に定める更新手続きを行い、かつ支払期日の到来していない利用料を含む)または遅延利息がある場合には、当社が定める日までにこれを支払うものとします。また、お客様は当社に対し、既に支払った利用料の全部または一部の返還を求めることはできないものとします。
3. 本条第 1 項に基づき本サービスの内容を変更または廃止した時点において、お客様の契約期間が残存している場合には、当社は本サービスを当該残存期間満了まで提供するものとします。

第9条(通知)

1. 当社からお客様への通知は、本規約に特段の定めのない限り、通知内容を電子メール、書面または当社のウェブサイトに掲載するなど、当社が適当と判断する方法により行います。
2. 前項の規定に基づく当社からお客様への通知内容は、それぞれ電子メールの送信日、書面の交付日またはウェブサイトへの掲載がなされた時点から効力を生じるものとします。
3. 前条の規定に基づき、本サービスの全部を廃止する場合、当社はお客様に対し、当該廃止の日より 1 ヶ月以上前に、電子メール、書面または当社のウェブサイトに掲載するなど、当社が適当と判断する方法により通知を行います。

第 10 条(本サービスの提供中止)

1. 当社は、別途定められた本ソフトウェアの「ソフトウェア使用許諾契約書」に基づく契約が終了または解除された場合、当該本ソフトウェアにかかる本サービスの提供を中止するものとします。

2. 当社は、お客様が次の各号のいずれかに該当すると判断した場合、お客様に対し何らの催告を要せず直ちに本サービスの全部または一部の提供を中止できるものとします。
 - (1) 本規約に違反したとき。
 - (2) 本規約の履行が困難、または不可能と判断したとき。
 - (3) 本規約に基づく義務を履行せず、相当期間を定めて書面による催告をした後もなおこれを履行しないとき。
3. 本条第1項および第2項に基づき本サービスの提供が中止された場合または契約期間が終了した場合、当該中止または終了があった時点において未払いの利用料(第6条第2項に定める更新手続きを行い、かつ支払期日の到来していない利用料を含む)または遅延利息がある場合には、当社が定める日までにこれを支払うものとします。また、お客様は当社に対し、既に支払った利用料の全部または一部の返還を求めることはできないものとします。

第11条(お客様の義務)

1. お客様は、登録情報に変更が生じた場合、専用ページまたは電子メール、お問い合わせフォームを通じて速やかに当社に通知するものとします。
2. お客様は、登録情報を自己の責任において管理するものとし、第三者による本サービスの不正使用の事実またはそのおそれがある場合は速やかに当社に通知するものとします。
3. 当社は、お客様が本条第1項または第2項の通知を怠ったことにより、当社からの通知の不到達その他の事由により損害を被った場合であっても、一切責任を負わないものとします。

第12条(個人情報の取扱い)

1. お客様および当社は、本規約に基づき相手方より提供を受けた営業上その他業務上の情報に含まれる個人情報(個人情報の保護に関する法律に定める「個人情報」をいう。以下同じ)を、本規約の目的の範囲内でのみ利用し、第三者に開示または漏洩しないものとするとともに、関連法令を遵守するものとします。
2. 前項の定めに関わらず、お客様および当社は、個人情報のうち法令の定めに基づきまたは権限ある官公署からの要求により開示すべき情報を、当該法令の定めに基づく開示先または当該官公署に対し開示できるものとします。この場合、お客様および当社は、関連法令に反しない限り、当該開示前に開示する旨を相手方に通知するものとし、開示前に通知を行うことができない場合は開示後、速やかにこれを行うものとします。
3. お客様および当社は、個人情報の目的外利用、漏えい、紛失、誤消去、改ざん、不正アクセスなどが生じないように必要な措置を講じなければならないものとします。
4. 本サービスの提供が中止された場合または契約期間が終了した場合において、お客様または当社いずれかが要求した場合には、ただちに個人情報を相手方に返還し、消去し、または廃棄するものとします。必要に応じて相手方に廃棄証明の提出を求めることができるものとします。
5. 個人情報に接したお客様および当社の従業員が退職するときは、退職後も秘密保持義務の遵守義務を負うことについて、契約書または誓約書で明らかにし、継続してその義務を負わなければならないものとします。

第 13 条(知的財産権および情報の帰属)

1. 本サービスを通じて得られた情報・ノウハウなどは、当社に帰属するものとし、お客様の承諾なしに、当社のウェブサイトなどで公開できるものとします。
2. 本サービスに含まれるすべてのコンテンツ(記事、ソースコード、画像、ソフトウェアなど)の著作権、商標権、およびその他一切の知的財産権は、当社または各情報コンテンツ提供会社に帰属し、著作権法およびその他の知的財産権に関する法律並びに条約によって保護されています。

第 14 条(禁止事項)

1. お客様は、当社の書面による事前の承諾を得ることなく、本規約に基づく地位、権利義務の全部または一部を、第三者へ転売、貸借、貸与、譲渡または承継できないものとします。合併、営業譲渡等による包括承継については、承継前のお客様に対し、あらかじめ当社が書面により承諾した場合に限り承継できるものとします。
2. お客様は、本サービスを通じて当社から取得した技術情報について、複製、販売、出版その他営利目的での利用を行えないものとします。
3. お客様は、本サービスを通じて当社から取得した技術情報(テクニカルサポートを除く)について、事前に当社の書面による承諾を得た場合を除き、第三者に公開できないものとします。

第 15 条(期限の利益の喪失)

お客様が第 14 条に定める禁止事項に該当する行為を行ったと当社が認めた場合、お客様は当社に対する一切の債務について、通知催告を受けなくても当然に期限の利益を喪失し、ただちに当社に弁済するものとします。

第 16 条(合意管轄)

お客様と当社の間で訴訟の必要が生じた場合には、当社の本社所在地を管轄する地方裁判所をもって合意による専属管轄裁判所とします。

第 17 条(準拠法)

本規約の成立、効力、履行および解釈に関する準拠法は、日本国法とします。

第 18 条(協議等)

本規約に規定のない事項および規定された項目について疑義が生じた場合は、両者誠意をもって協議の上解決することとします。協議の結果、本規約のいずれかの部分が無効となった場合でも、本規約の全体の有効性に影響がないものとします。

第 19 条(存続条項)

本規約の終了後も、第5条(免責)、第7条(利用料と支払条件)、第 12 条(個人情報の取扱い)、第 13 条(知的財産権および情報の帰属)、第 14 条(禁止事項)、第 16 条(合意管轄)に関する事項は有効に存続するものとします。

第2版 公開
グレープシティ株式会社

付則

本規約は 2020 年 3 月 1 日より実施するものとします。