

2019年3月25日

各位

クエスト・ソフトウェア株式会社との業務協定終了に関するお知らせ

謹啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼を申し上げます。

さて、グレースィティ株式会社（以下、「当社」という）は、永きにわたってJClass ServerChart/JClass ServerReport/JClass DesktopViews（以下、「JClass 製品」という）の開発元であるクエスト・ソフトウェア株式会社（以下、「クエスト・ソフトウェア社」という）との業務協定を取り交わし、日本国内での販売促進に努めてまいりましたが、本業務協定を2019年4月30日付で解消させていただくこととなりましたので、ご報告申し上げます。同日をもちまして、JClass 製品の新規または追加ライセンス、および契約更新の代行業務の一切を終了することとなります。

現在、JClass 製品の「グレースィティ プレミアムサポート」をご契約中のお客様におかれましては契約満了日まで当社にてサポートサービスをご対応させていただきますが、以後の契約更新等のお問合せにつきましては、下記お問合せ先まで直接ご連絡いただけますようお願い申し上げます。

製品をご利用中のお客様におかれましては大変ご不便、ご迷惑をお掛けいたしますが、何とぞご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、これまでJClass 製品の提供にあたり当社にて保有しております個人情報につきましては、お客様の契約満了日以後に当社データベースより削除させていただきます。

今後とも、今まで以上のお引き立てを賜りたく、謹んでお願い申し上げます。

敬具

グレースィティ株式会社
代表取締役社長 馬場 直行

記

■対象製品

JClass ServerChart/JClass ServerReport/JClass DesktopViews（※バージョン不問）

■業務協定の終了日

2019年4月30日（当社での注文受付は4月19日まで）

■以後、ご注文受付可能なお客様

2019年4月30日までご契約中の方で、4月19日までに必要書類のご提出が可能な方

■今後のご相談先

企業名：クエスト・ソフトウェア株式会社

お問合せ先：JClass 製品担当（E-mail：Jclass.jp@quest.com）

※お電話でのお問合せ先がございません。上記E-mail宛にご連絡をお願い申し上げます。

以上