

プライバシー規約

最終更新日：2022年12月21日

本プライバシー規約は、Western Digital（以下、「Western Digital」、「私たち」、「当社」または「当社の」）がどのようにお客様の情報を収集、使用、および開示するかを説明するものです。本プライバシー規約は、別途プライバシー規約が定められている製品およびサービスを除き、Western Digitalの全ての製品およびサービスに適用されます。

必要に応じて、お客様は、当社の製品・サービスを利用するたびに、本プライバシー規約に記載されているお客様の情報の使用に同意することになりますので、本書をご一読いただき、ご質問がある場合は、[当社にご連絡](#)ください。

個人情報の収集・利用

個人情報とは、直接的または間接的にお客様を識別できる情報のことです。また、個人情報には、お客様を直接または間接的に識別できる情報にリンクしている情報も含まれます。個人情報には、不可逆的に匿名化または集計された情報は含まれませんので、他の情報との組み合わせかどうかにかかわらず、お客様を特定することができなくなります。匿名化された情報を処理する場合、匿名化された形式で情報を維持・利用します。

ここでは、当社が収集する可能性のある個人情報の種類と、その処理方法について説明します。

当社が収集する個人情報について

お客様がご利用になる製品およびサービスに応じて、当社はお客様から、またはお客様に関して、以下の内容を含むさまざまな種類の個人情報を収集することがあり、過去12ヵ月以内に収集したことがあります。

- **個人を識別する情報**：氏名、ユーザー名、メールアドレス、電話番号、郵送先住所または配送先住所など。
- **商業情報**：お客様が購入または検討した製品またはサービス、お客様の Western Digital アカウントおよび認証情報に関する情報、請求先住所、配送先住所、連絡先情報など。
- **財務情報**：特定の限定的なクレジットカード情報またはデビットカード情報など。
- **個人の特性**：お客様の位置情報、年齢、性別、収入レベル、雇用、または教育レベルなどの、デモグラフィック（人工統計学的属性）データなど。
- **一般的な位置情報**：当社のサービスでは、GPS、お客様の IP アドレスから推測される位置、およびその他の技術を使用して、お客様が当社の製品またはサービスをインストールしたり、それらにアクセスしたりするコンピューター、電話、またはその他のデバイスのおおよその位置を決定する場合があります。
- **インターネットまたはその他の電子ネットワーク活動に関する情報**：閲覧履歴、検索履歴、およびお客様が使用するデバイスの種類、デバイスの構成、デバイスの固有識別子、デバイスの IP アドレス、お客様のオペレーティングシステム、お客様が使用するインターネットブラウザの種類、使用情報、診断情報、閲覧情報、セッションサマリー情報、CPU およびその他の使用統計、API コール、サービスクラッシュ情報、ネットワークの状態、ストレージの使用状況、検索語、ファイル属性（写真、ビデオ、音楽、ドキュメントの属性を含む）などのお客様による当社の製品およびサービスの利用に関する情報など。
- **職業または雇用関連の情報**：職位、職務、職業、過去の職歴、現在または以前の勤務先など。
- **個人情報から推測される情報**：お客様の興味や購入の好みに関する情報など。
- **要配慮個人情報**：具体的には、お客様が要求した取引を履行するために、当社の支払処理業者が使用するクレジットカード情報またはデビットカード情報など。

上記のカテゴリの個人情報に加えて、お客様には、アカウントの作成、フォームへの入力、写真の提供、採用への応募などの際に、追加の個人情報を当社に提供することを選択していただく場合があります。

当社による個人情報の収集方法

- **お客様が提供する情報**：当社は、お客様が当社の製品およびサービスを利用する、アカウントを作成する、当社に連絡する、調査に参加する、コミュニティのディスカッションやチャットルームに参加する、採用に応募する、当社のマーケティングコミュニケーションを受け取るためにサインアップする、対面式のイベントで当社と交流する、またはその他当社と交流する際に、お客様が提供する個人情報を収集することがあります。**支払いに関する情報**：お客様が購入される場合、当社は購入に関連して個人情報を収集することがあります。
- **当社製品およびサービスの利用に関する情報**：お客様が当社のウェブサイト、ウェブアプリケーション、モバイルアプリケーション、デスクトップアプリケーションを含む当社の製品やサービスを利用する場合、または当社の電子メールや広告を閲覧する場合、当社は、お客様が当社の製品またはサービスをインストールしたり、それらにアクセ

スしたりするコンピューター、電話、またはその他のデバイスから、またはそのようなデバイスに関して、情報を収集することがあります。当社は、これらの情報の一部を自動的に収集することがあります。当社がウェブトラッキング技術をどのように使用しているか、またお客様がどのような選択肢を持っているかの詳細については、当社の [Cookie 規約](#) をお読みください。 **第三者からの情報**：当社は、ビジネスパートナー、マーケティング会社、サービスプロバイダなどの第三者から情報を収集することがあります。これには、ジョイントマーケティングや共同ブランド活動を行う際にマーケティングパートナーが提供されるお客様の連絡先情報、お客様の所在地に関連する特定の製品やサービスを提供するためにサービスプロバイダが提供されるお客様の IP アドレスや位置情報、お客様のソーシャルネットワークからのデータが含まれることがあり、お客様の当社製品の使用を認証したり、お客様が当社の製品やサービスにアクセスする許可を与えたりします。

- ・ **公開情報源からの情報**：当社は、政府の情報源および記録、その他の一般に入手可能な情報から情報を収集する場合があります。

当社によるお客様の個人情報の利用について

当社は、本プライバシー規約に記載されている目的のために個人情報を使用することがあります。一般的に言えば、当社は、当社製品およびサービスの提供、改善、開発、およびお客様の体験のパーソナライズ、お客様とのコミュニケーション、ターゲットを絞った広告およびサービスの提供、ならびに当社および当社ユーザーの保護のために、個人情報を使用します。当社は、適用法で許可されている範囲で、お客様の同意を得て、法的義務の遵守のために、お客様との契約の履行、または当社の正当な利益のためにこれを行う場合があります。 **Western Digital Technologies, Inc.** は、以下の目的でデータ管理者としてお客様の個人情報を収集、処理、および処理方法を決定します。

- ・ **当社の製品およびサービスに関するお客様の体験の提供、改善、開発、およびパーソナライズ**：当社は、当社の製品およびサービスに関するお客様の体験を提供、改善、開発、およびパーソナライズするために、個人情報を使用することがあります。これには、データ分析、調査、監査などの目的での個人情報の使用が含まれます。当社は、お客様の同意またはお客様に製品やサービスを提供するという当社の正当な利益に基づき、また事業継続のために、このような処理を行うことがあります。お客様が懸賞、コンテスト、その他のプロモーションに参加される場合、当社はこれらのプログラムを管理するために、お客様から提供された個人情報を使用することがあります。これらの活動の中には、当社による個人情報の使用方法に関する詳細な情報を含む追加規定が設けられているものもありますので、参加される前にそれらの規定をよくお読みになることをお勧めします。
- ・ **お客様とのコミュニケーション**：当社は、お客様のアカウント、製品、サービス、取引、または当社のポリシーや条件の変更に関連する通知など、重要な通知についてお客様のお問い合わせに回答したり、お客様に連絡したりするために個人情報を使用することがあります。このような処理は、お客様との契約の履行に必要であるため、またはお客様とのやり取りを通して当社の製品およびサービスを提供するという当社の正当な利益に基づいているために行われます。また、当社は、お客様の採用希望について連絡するために、個人情報を使用することがあります。応募者および従業員に対する当社のプライバシーに関する通知では、当社が収集する個人情報およびお客様の雇用要求に関連して当社が個人情報をどのように使用するかに関する追加情報を提供しています。お客様の事前の同意を得た上で、 **Western Digital** の製品およびサービスに関連するマーケティングコミュニケーションをお送りするために個人情報を使用することがあります。また、 **Western Digital** は、第三者の製品やサービスに関連するマーケティングコミュニケーションをお送りするために、お客様の個人情報を第三者のパートナーと共有することがあります。マーケティング目的でのメールの受信を希望されない場合は、 [当社に連絡](#) し、オプトアウトしてください。当社は、お客様が当社にご連絡いただいた際に、お客様のご要望を処理し、対応するためにお客様の情報を使用することがあります。
- ・ **ターゲットを絞った広告およびサービスの提供と測定**：当社は、第三者のウェブサイトやアプリケーションを含め、お客様にパーソナライズ広告を提供するため、および当社の販売促進キャンペーンの効果を判断するために、個人情報を使用することがあります。当社がパーソナライズ広告のためにウェブトラッキング技術をどのように使用しているか、またはお客様がどのような選択肢を持っているかの詳細については、当社の [Cookie 規約](#) をお読みください。また、当社は、当社の製品およびサービスを利用した人、または当社の 1 つ以上のデータベースで特定された人（またはそのような人に類似した人）にリーチするために、オーディエンスマッチングを使用することがあります。これは、当社がハッシュ化されたメールアドレスのリストを広告パートナーに提供したり、広告パートナーのピクセルを当社の製品およびサービスに組み込んだりして、広告パートナーが当社のデータと広告パートナーのデータとの間の共通要素をマッチングすることにより行われます。
- ・ **安全性とセキュリティの促進**：当社は、アカウントおよびユーザーの活動を確認するために、また、不正行為を監視し、疑わしいまたは違法の可能性のある活動や当社の規約またはポリシーに対する違反を調査するなど、安全性とセキュリティを促進するために、個人情報を使用することがあります。このような処理は、お客様との契約の履行に必要であるため、または当社の製品およびサービスを提供するという当社の正当な利益に基づいているために行われます。
- ・ **支払処理**：当社の支払処理業者は、お客様が要求した製品またはサービスに関連する支払・取引手数料を処理するために、商業情報や財務情報を含むお客様の個人情報を使用する場合があります。

上記のお客様のデータの使用のうち、適用される法律の下でお客様の事前の明示的な同意を必要とするものについては、お客

様は当社の[ウェブフォーム](#)から当社に連絡することにより、同意を撤回することができます。

グローバル企業として、Western Digital Corporation は、異なる管轄区域に多数の法人関連会社を有しています。これらの関連会社の各々は、データ管理者としてお客様の個人情報を収集、処理、および処理方法を決定し、お客様が要求する製品およびサービスの提供に役立っています。

Cookie および類似の技術

当社は、コンテンツのパーソナライズ化、ユーザー行動の把握、より安全な体験の提供など、当社の製品およびサービスの提供、保護や改善のために、Cookie および類似の技術を使用し、また過去 12 か月以内に使用したことがあります。当社は、第三者のウェブサイトやアプリケーションを含むパーソナライズ広告をお客様に提供するため、および当社の販売促進キャンペーンの効果を判断するためにも、これらの技術を使用しています。

当社がどのように Cookie やウェブトラッキング技術を使用しているか、またお客様がどのような選択肢を持っているかについては、当社の[Cookie 規約](#)をお読みください。

個人情報の開示

当社は、本プライバシー規約に記載されている目的で、以下に記載する戦略的パートナーおよびその他の受領者に、特定の個人情報を提供しています。

サービスプロバイダおよびその他の企業

当社は、当社に代わってサービスを提供するサービスプロバイダおよびその他の企業と個人情報を共有することがあります。例えば、ウェブサイトのホスティング、メールサービス、マーケティング、広告、懸賞、コンテスト、その他のプロモーションのスポンサー、監査、支払処理、顧客注文の履行、データ分析、カスタマーサポートの提供、顧客調査および満足度調査の実施、クラウドストレージサービス、および当社の製品やサービスの提供または販売を支援するその他のサービスなどです。また、当社は、広告主、データ分析プロバイダ、ソーシャルメディアネットワークとお客様の個人情報を共有する場合があります。これらは、当社による製品の推奨、マーケティングメッセージの発信、関連コンテンツの送信に役立ちます。これらの企業は、お客様の情報を保護する義務を負っており、当社が事業を展開しているあらゆる場所に存在する可能性があります。

企業の関連会社と企業間取引

当社は、個人情報を Western Digital Corporation の関連会社すべてと共有することがあります。合併、再編、買収、合併事業、譲渡、スピンオフ、移転、または破産もしくは類似の手続きに関連してを含む当社の事業のすべてまたは一部の販売または処分の場合、当社はすべての個人情報を関連する第三者に譲渡することがあります。

法令遵守とセキュリティ

法律または法的手続き、訴訟、あるいは居住国内外の公的または政府機関からの要請により、当社が個人情報を開示することが必要になる場合があります。また、国家安全保障、法執行、またはその他の公共の重要な問題のために、開示が必要または適切であると当社が判断した場合にも、個人情報を開示することがあります。また、当社は、当社の権利を保護し、利用可能な救済策を追求し、当社の規約を執行し、不正を調査し、または当社の運営もしくはユーザーを保護するために、開示が合理的に必要であると善意で判断した場合、個人情報を開示することがあります。

お客様の権利（カリフォルニア州のプライバシー権を含む）

当社は、お客様の個人情報が正確、完全、かつ最新であることを確認するための合理的な措置を講じています。お客様がお住まいの地域によっては、以下のような権利があります。

- **知る権利**：当社が収集する個人情報を知る権利。これには、個人情報の収集元、収集目的、および当社がお客様の個人情報を共有した受領者のカテゴリ（第三者とのマーケティング目的での共有を含む）も含まれます。
- **アクセスする権利**：当社が処理するお客様の個人情報に体系的かつ標準的な形式でアクセスする権利。
- **削除する権利**：お客様の個人情報を削除する権利。
- **販売または共有をオプトアウトする権利**：お客様の個人情報の第三者への販売または共有をオプトアウトする権利。
- **ターゲットを絞った広告をオプトアウトする権利**：クロスコンテキスト行動広告を目的とした第三者との個人情報の共有などをオプトアウトする権利。
- **特定の自動化された意思決定をオプトアウトする権利**
- **訂正または修正する権利**：お客様に関する不正確な情報を訂正または修正する権利。

お客様の権利の行使

お客様は、当社の[ウェブフォーム](#)に必要事項を記入して、適用可能な権利を行使することができます。当社は、適用法で要求される期間内（および一般的には 30 日以内）にお客様の要求に対応します。

法律で定められた義務に従い、またお客様の個人情報のプライバシーおよびセキュリティを保護することを目的として、当社は、お客様の身元および当該情報にアクセスする権利を確認するため、また、当社が保持する個人情報を検索してお客様に提供するために、お客様に情報の提供をお願いすることがあります。適用される法律または規制要件により、当社が要求を拒否することが許可される、または義務付けられる場合があります。

お客様がカリフォルニア州またはこの権利を提供する別の州または管轄区域に居住している場合、クロスコンテキスト行動広告を含む、前述したお客様のデータの使用を目的とした当社によるお客様の個人情報の販売または第三者との共有を停止するには、以下の手順に従ってください。

- (1) [こちら](#)で入手可能な「私の個人情報を販売・共有しない」フォームから、販売（下記（2）に記載されている Cookie やウェブトラッキング技術以外の方法で、オーディエンスマッチングを目的としてお客様の情報を当社のパートナーと共有することなど）の停止を希望する旨を明記したリクエストを提出してください。また、
- (2) フッターにある [Cookie の設定](#) をクリックして、「パフォーマンスと機能」および「広告」Cookie のオプションを両方とも「いいえ」に切り替えて、「設定の送信」をクリックします。これにより、オーディエンスマッチングやパーソナライズ広告に使用されるものを含む、当社サイトのパフォーマンス、機能、広告 Cookie およびウェブトラッキング技術が無効になります。これらの Cookie およびウェブトラッキング技術の無効化は、お客様がリンクをクリックした特定のブラウザにのみ適用される場合があり、設定を変更した場合には設定がリセットされることがあります。

許可された代理人：お客様の代理でリクエストを提出する代理人を許可することができます。ただし、許可された代理人に、代理でリクエストを行うためにお客様によって署名された許可書を提供し、さらに当社が許可された代理人の身元確認をできることを条件とします。お客様がカリフォルニア州にお住まいの方で、リクエストを行う目的で代理人を指名したい場合は、お客様の代理人はカリフォルニア州州務長官の場合と同様に登録し、この登録書のコピーを検証された消費者リクエストとともに提出する必要があります。許可された代理人が上記の指示に従って、リクエストを行うことを徹底し、さらに当該代理人にお客様の代理で行動することを許可する宣言書（公証人による証明が付されたもの）を以下の住所に郵送してください。Legal Department, 5601 Great Oaks Parkway, San Jose, California 95119 USA。許可された代理人が委任状を所持している場合、これらの手順を実行する必要がない場合があります。

お客様は、当社に電話（888-914-9661（PIN：228663））でご連絡いただき適用可能な権利を行使すること、およびご自身の個人情報の処理に関して管轄のデータ保護当局に苦情を申し立てることもできます。お客様は、ご自身の個人情報のさらなる処理に異議を申し立てたり、処理を制限したりすることもできます。また、ご自身の適用可能な権利の行使に関わる意思決定に対して異議を申し立てることができます。当社は、お客様が適用可能な権利を行使することを理由に、お客様を差別することはありません。

データの削除を要求した場合、お客様は、Western Digital アカウントにアクセスできなくなります。当社はお客様の情報を保持する義務を負わず、責任を負うことなくお客様の情報の一部または全部を削除できます。ただし、当社は、詐欺行為や将来の不正行為を防止するために必要があると思われる場合、法律で要求された場合、または非個人情報の分析、アカウントの回復、当社システムの機能やセキュリティの維持、当社記録の監査、契約に基づく当社の権利および義務の履行などの正当な目的のために、お客様に関する情報を保持することがあります。

第三者のウェブサイトおよびサービス

当社のウェブサイトやデジタルメディアを含む当社の製品およびサービスには、第三者のウェブサイト、製品およびサービスへのリンクが含まれていたり、お客様が第三者のウェブサイト、製品およびサービスにアクセスできる機能が含まれている場合があります。当社は、これらの第三者が採用しているプライバシー慣行について責任を負うものではなく、また、第三者の製品およびサービスに含まれる情報またはコンテンツについて責任を負うものでもありません。本プライバシー規約は、当社が収集した情報にのみ適用されます。お客様におかれましては、第三者のウェブサイト、製品、サービスをご利用になる前に、当該第三者のプライバシーポリシーをお読みになることをお勧めいたします。

情報のセキュリティ、完全性、および保持

お客様がご使用の Western Digital 製品、アカウント認証情報、およびコンピューターまたはその他のデバイスを、不正なアクセスから保護するための予防策を講じることが重要です。お客様のアカウントまたは個人情報のセキュリティが危険にさらされていると考える場合は、直ちに[当社にご連絡](#)ください。当社は合理的かつ適切な物理的、電子的、および手続き上のセキュリティ対策を維持するように努めていますが、いかなるセキュリティシステムも完全ではないことをご承知おきください。セキュリティ侵害が発生した場合、当社は、お客様と、法律により義務付けられている場合、適切な当局に速やかに通知しま

す。

当社は、適用されるデータ保護法に従ってお客様の個人情報を保管し、本プライバシー規約に記載された目的を達成するために必要な期間、当社のデータ保持方針に従って当該情報を保持し、より長い保持期間が法律で義務付けられているか、許可されている場合を除き、当社の削除方針に従って当該情報を削除します。要配慮情報は、その意図された特定の取引に使用され、取引の完了に必要な期間、またはユーザーが別途認めた期間に限り保持されるものとします。

児童のプライバシーについて

当社は、16歳未満の児童から意図的に情報を収集、使用、開示することはありません。16歳未満、または管轄によっては同等の最低年齢（米国では13歳、中華人民共和国では14歳）の児童の個人情報を収集したことが判明した場合、(本プライバシー規約の目的上、香港特別行政区、マカオ特別行政区、および台湾地域は除外されます)早急に情報を削除するための措置を講じます。16歳未満のお様が当社に個人情報を提供したことに気づいた場合は、直ちに[当社にご連絡](#)ください。

お客様がカリフォルニア州にお住まいの18歳未満の方で、当社製品またはサービスの登録ユーザーである場合、カリフォルニア州の法律では、お客様が公に投稿したコンテンツまたは情報の削除を要求し、入手することが認められています。そのような要求をするためには、コンテンツまたは情報がどこに掲載されているかについての具体的な情報と、お客様がそのコンテンツまたは情報を掲載したことを証明するものを添えて、[当社にご連絡](#)ください。その後、当社は、適用される法律で要求される範囲内で、当該投稿を見込みのある公衆の目に触れないように削除するか、またはお客様を個別に識別できないように匿名化するための合理的かつ誠実な努力を行います。このような要請は、お客様が投稿したコンテンツまたは情報の完全または包括的な削除を保証するものではなく、また、要請されても法律が削除を要求しない、または許可しない状況もあり得ることにご留意ください。

グローバルな情報の転送、保存、および処理

お客様の個人情報を当社のパートナー、Western Digitalの関連会社、およびサービスプロバイダと共有する場合、お客様の個人情報は、欧州経済地域または中華人民共和国外の国に転送されたり、欧州経済地域外の国からアクセスできるようになります。このような状況では、欧州委員会または中国のサイバースペース管理局が採用したモデル契約条項を必要に応じて締結するか、代替の法的根拠に依存し、適用法に従って行動するための強制的な措置を実施します(たとえば、中華人民共和国から個人情報を転送する場合に、追加の必要な情報を開示するプロセスを作成します)。当社の一部のサービスでは、お客様にサービスを提供する目的で、お客様の個人情報が米国またはお客様の居住国以外の国にあるサーバーに転送されたり、サーバー上で保存および処理されたりする場合があります。

本プライバシー規約の変更

当社は、新しい技術、業界の慣行、規制要件などに対応するために、本プライバシー規約を定期的に変更することがあります。当社では、このような変更のほとんどが軽微であると予想しています。重大な変更以外の変更は、更新されたプライバシー規約が掲載された時点で直ちに発効し、当社は、本文書の冒頭で最終更新日を示します。ただし、このプライバシー規約への変更がより重大である場合があります。このような場合、当社は、当社ウェブサイト上で当該変更の目立つ通知をお客様に提供するか、またはお客様に直接通知を送信します。

お客様は、プライバシー規約の発効日の後、当社の製品およびサービスを継続して使用することにより、改定後のプライバシー規約に同意したと見なされます。お客様が改定後のプライバシー規約に同意されない場合、当社の製品およびサービスの使用を止めて、お客様が作成された可能性があるアカウントを削除するために[当社にご連絡](#)ください。

当社へのご連絡

本プライバシー規約またはその実施に関してご質問がある場合は、当社のデータ保護責任者（DPO）にメール (DPO@wdc.com) でお問い合わせください。また、当社の[ウェブフォーム](#)をご利用いただくか、お客様の最寄りの[当社オフィス](#)の以下の部門宛てに、郵送でお問い合わせいただくことも可能です。宛先：法務部門 - プライバシー規約に関する質問。

EUのお客様向けに、当社はアイルランドのデータ保護委員会にDPOを登録しています。当社の個人情報保護の取り組みについてご質問やご懸念がある場合は、上記のメールアドレスで当社のDPOに連絡することをお勧めします。

