

隐私声明

最后修改日期 2022 年 12 月 21 日

本隐私权声明解释了 Western Digital（以下简称“Western Digital”或“我们”）如何收集、使用和披露您的信息。本隐私权声明适用于所有 Western Digital 产品和服务，但具有独立隐私权声明的产品和服务除外。

在适用情况下，您同意在每次使用我们的产品或服务时允许我们按照本隐私声明所述使用您的信息，因此我们强烈建议您全面阅读本文档，如有任何疑问，请[与我们联系](#)。

个人信息的收集和使用

个人信息是指可用于直接或间接识别您的身份的信息。个人信息还包括与可用于直接或间接识别您身份的信息相关联的信息。个人信息不包括已经过不可逆转地匿名化处理或汇总以致我们不能再将其与其他信息或内容结合起来以识别您的身份的信息。在处理去识别化信息时，我们将以去识别化形式维护和使用此类信息。

以下内容将说明我们可能收集的个人信息类型以及我们如何处理这些信息：

我们收集哪些个人信息

根据您使用的产品和服务，我们可能会收集或在过去 12 个月内收集来自您或与您有关的各种个人信息：

- **个人身份识别符**，包括姓名、用户名、电子邮箱地址、电话号码，以及邮寄地址或收货地址。
- **商业信息**，包括客户购买或考虑的产品或服务、您的 Western Digital 帐户信息和身份验证信息；账单地址、收货地址和详细联系信息。
- **财务信息**，包括特定信用卡或借记卡信息。
- **个人特征**，如人口数据，包括您的位置、年龄、性别、收入水平、就业信息或受教育水平。
- **一般位置信息**。如可行，我们的服务可能会使用 GPS、根据您的 IP 地址推断出的位置以及其他技术，来确定您用于安装或访问我们产品或服务的计算机、电话或其他设备的大致位置。
- **互联网或其他电子网络活动信息**，包括浏览历史、搜索历史，以及有关您与我们产品和服务互动的信息，如所用设备类型、设备配置、设备唯一标识符、设备 IP 地址、操作系统、所用互联网浏览器的类型、使用信息、诊断信息、浏览信息、会话摘要信息、CPU 和其他使用情况统计信息、API 调用、服务崩溃信息、网络状态、存储使用情况、搜索字词和文件属性（包括照片、视频、音乐和文档的属性）。
- **职业或就业相关信息**，例如职位、角色、职业、历史工作经验、当前或前任雇主。
- **根据个人信息得出的推断**，如有关您的兴趣或购买偏好的信息。
- **敏感个人信息**，特别是由我们的付款处理者用于完成所申请交易的信用卡或借记卡信息。

除上述个人信息类别外，您还可以选择向我们提供其他个人信息，例如创建帐户、填写表格、向我们提供照片或提交就业申请时的信息。

我们如何收集个人信息

- **您提供的信息**：当您使用我们的产品和服务、创建帐户、与我们联系、参与调查、参与社区讨论、加入聊天室、申请就业机会、注册接收我们的营销通信信息、在面对面活动中与我们互动或以其他方式与我们互动时，我们可能会收集您提供的个人信息。**有关付款的信息**：如果您进行购买，我们可能会收集与购买相关的个人信息。
- **有关我们的产品和服务的使用信息**：当您使用我们的产品和服务（包括我们的网站以及网络端、移动端和桌面端应用程序），或查看我们的电子邮件或广告时，我们可能会收集与您用于安装或访问我们产品或服务的计算机、电话或其他设备有关的信息，或收集从此类设备中获得的信息。我们可能会自动收集部分此类信息。请阅读我们的 [Cookie 声明](#)，详细了解我们如何使用网络跟踪技术以及您拥有哪些选择。**来自第三方的信息**：我们会收集来自第三方（包括业务合作伙伴、营销机构和服务提供商）的信息。这可能包括当我们进行联合营销或联合品牌活动时从营销合作伙伴获得的您的联系信息、为了提供与您的位置相关的某些产品和服务而从服务提供商获得的 IP 地址或位置信息，以及为了验证您的产品使用或者您授权我们的产品或服务访问而从您的社交网络获得的数据。
- **公共来源信息**：我们可能会收集有着政府来源和记录的信息，以及其他公开信息。

我们如何使用您的个人信息

我们可能出于本隐私权声明中所述目的使用个人信息。一般而言，我们使用个人信息来提供、改进、开发和个性化您使用我们的产品和服务的体验、与您通信、为您提供针对性广告和服务以及保护我们和我们的用户。在适用法律允许的最大范围内，我们可能在征得您的同意、遵守法律义务、履行与您的合同或捍卫我们的合法利益时这样做。Western Digital Technologies, Inc.

作为数据控制方收集、处理和决定如何处理您的个人信息以用于以下目的：

- **提供、改进、开发和个性化您使用我们的产品和服务的体验：** 我们可能使用个人信息来帮助我们提供、改进、开发和个性化您使用我们的产品和服务的体验。这包括将个人信息用于数据分析、研究和审核等目的。我们的此类处理基于您的同意，或者我们为您提供产品和服务的合法利益以及业务连续性。如果您参加抽奖、竞赛或其他促销活动，我们可能会使用您提供的个人信息来管理这些计划。其中一些活动的附加规则中可能包含有关我们如何使用个人信息的更多信息，因此我们鼓励您在参与之前仔细阅读这些规则。
- **与您通信：** 我们可能会使用个人信息以回应您的查询请求，向您传达重要通知，包括与您的帐户、产品、服务、交易或我们的政策和条款变更有关的通知。之所以进行此类处理，是因为需要履行与您的合同，或者基于我们与您互动以向您提供产品和服务的合法利益。我们也可能使用个人信息与您沟通就业申请相关事宜。我们向申请人和员工发出的隐私权声明提供了有关我们所收集的个人信息以及我们如何将个人信息用于您的就业申请的其他信息。在您事先明确同意的前提下，我们可能会使用个人信息向您发送有关 Western Digital 自己的产品和服务的营销通信，我们还可能会与第三方合作伙伴分享您的个人信息，这些第三方合作伙伴可能会向您发送与其产品和服务有关的营销通信。如果您不希望收到出于营销目的的电子邮件通信，请[与我们联系](#)选择退出。我们可能会在您与我们联系时使用您的信息处理并响应您的请求。
- **提供和评估针对性广告和服务：** 我们可能会使用个人信息来向您提供个性化广告（包括在第三方网站和应用程序上）以及判断我们的宣传活动的有效性。请阅读我们的 [Cookie 声明](#)，进一步了解我们使用网络跟踪技术处理个性化广告的方式以及您拥有哪些选择。我们还可能使用受众匹配来接触使用我们的产品和服务的人（或与此相似的人），或在我们的一个或多个数据库中识别的人。这是通过向广告合作伙伴提供散列电子邮件地址列表，或者将广告合作伙伴的像素整合到我们自己的产品和服务中，然后由广告合作伙伴匹配我们的数据与其数据之间的共同因素来完成的。
- **提升安全和保障：** 我们可能使用个人信息来帮助验证帐户和用户活动，并提升安全和安全性，例如，通过监控欺诈行为和调查可疑或潜在非法活动或违反我们的条款或政策的情况。之所以进行此类处理，是因为需要履行与您的合同，或者基于我们帮助确保产品和服务安全性的合法利益。
- **付款处理：** 我们的付款处理者可能会使用您的个人信息（包括商业和财务信息），尤其是在用于处理与您所申请产品或服务相关的付款和交易费用的情况下。

对于上述任何根据适用法律需要您事先明确同意的数据用途，请注意，您可以通过[网络表单](#)与我们联系，以撤销您的同意。

作为一家全球性公司，Western Digital Corporation 在不同司法管辖区拥有多家公司附属机构。这些附属机构都会作为一个数据控制方来收集、处理和决定如何处理您的个人信息，以帮助您提供您所请求的产品和服务。

Cookie 和类似技术

我们使用并在过去 12 个月内使用过 Cookie 和类似技术来提供、保护和改进我们的产品和服务，例如个性化内容、了解用户行为以及提供更安全的体验。我们还使用这些技术来向您提供个性化广告（包括在第三方网站和应用程序上的广告），并判断我们的宣传活动的效果。

请阅读我们的 [Cookie 声明](#)，详细了解我们如何使用 Cookie 和网络跟踪技术以及您拥有哪些选择。

个人信息的披露

我们将根据本隐私权声明中所述目的向下列战略合作伙伴和其他接收方提供特定的个人信息。

服务提供商和其他公司

我们可能与代表我们提供服务的服务提供商和其他公司分享个人信息，例如网站托管；电子邮件服务；营销；广告；赞助抽奖、比赛和其他促销活动；审计；付款处理；客户订单履行；数据分析；客户支持；客户研究和满意度调查；云存储服务以及其他帮助提供或销售我们的产品和服务的服务。我们还可能会与广告商、数据分析提供商和社交媒体网络分享您的个人信息，以便我们推荐产品、推送营销信息，以及向您发送相关内容。这些公司有义务保护您的信息，并可能位于我们开展业务的任何地方。

公司附属机构和公司业务交易

我们可能会与所有 Western Digital Corporation 附属机构分享个人信息。在发生合并、重组、收购、组建合资企业、让与、剥离、转让或出售或处置我们所有或任何部分业务时，包括与任何破产或类似程序相关的情形，我们可能会向相关第三方传输任何和全部个人信息。

法律合规性和安全性

根据法律或法律程序、诉讼或您居住的国家/地区内外的公共或政府部门的要求，我们可能需要披露个人信息。如果我们认为披露个人信息对于国家安全、执法或其他公共重要问题具有必要性或适当性，我们也可能披露个人信息。如果我们善意

我们认为披露对于保护我们的权利以及寻求补救措施、执行我们的条款和条件、调查欺诈行为或保护我们的运营或用户具有合理性必要性，我们也可能会披露个人信息。

您的权利（包括加利福尼亚州隐私权）

我们采取合理措施确保您的个人信息准确、完整和最新。根据您居住的地方，您可能拥有下述权利。

- **有权了解**我们收集的个人信息，如个人信息收集来源、信息收集目的，以及个人信息（包括出于其营销目的与第三方分享的任何信息）接收方的类别
- **有权获取**我们处理的有关您的结构化和标准化个人信息
- **有权删除**您的个人信息
- **有权拒绝向第三方出售或分享**您的个人信息
- **有权拒绝接收针对性广告**，包括拒绝将您的个人信息分享给第三方用于跨场景行为广告
- **有权拒绝特定的自动化决策**
- **有权更正或纠正**关于您的任何不准确信息

行使您的权利

您可以填写我们的[网络表单](#)以行使您的适用权利。我们将在适用法律要求的时间范围内（通常在 30 天内）回复您的请求。

为遵守法律要求，为保护您的个人信息的隐私和安全，我们可能会要求您提供相关信息，以使我们能够确认您的身份，以及您是否具有访问此类信息、搜索并获取我们维护的个人信息权利。在某些情况下，适用法律或法规要求准许或要求我们拒绝某项请求。

如果您是加利福尼亚州居民或者是其他维护此项权利的州或司法管辖区的居民，那么可以按下述方式选择退出我们向第三方出售或分享您的个人信息以用于上述的数据使用情况（包括跨场景行为广告）：

- (1) 选择[此处](#)提供的“请勿出售或分享我的个人信息”表单提交申请，指明您希望选择退出销售（例如，通过下文 (2) 所述的 Cookie 或网络跟踪技术以外的方式，与我们的合作伙伴共享您的信息，以达到受众匹配的目的）；以及
- (2) 点击下面页尾的 [Cookie 喜好设置](#)，将“性能和功能”和“广告”Cookie 选项切换为“否”，然后点击“提交偏好设置”。此操作将停用我们网站上的性能、功能及广告 Cookie 和网络跟踪技术，包括用于受众匹配目的和个性化广告的 Cookie 和网络跟踪技术。停用这些 Cookie 和网络跟踪技术可能仅适用于您点击链接的特定浏览器，如果您更改设置，偏好设置可能会重置。

授权代理人：您可以为授权代理人提供经您签名的书面许可，让其能代表您提交请求，同时，该代理人需要向我们核实其身份。如果您是加利福尼亚州居民，想指定一名代理人提出请求，则该代理人必须在加利福尼亚州务卿处注册，并随您的经验证消费者请求一起提交该注册副本。请让您的授权代理人按上述说明发出请求，并将授权该代理人代表您行事的书面声明（由公证人认证）邮寄至以下地址：**Legal Department, 5601 Great Oaks Parkway, San Jose, California 95119 USA**。若您的授权代理人拥有委托书，则可能无需执行这些步骤。

您也可以拨打电话 **888-914-9661** 联系我们 (PIN: 228663) 行使您的权利，而且可以就您的个人信息的处理向具有资格的数据保护机构提出投诉。您也可以反对或限制进一步处理您的个人信息，并对涉及行使您的适用权利的任何决策提出申诉。我们不会因您行使适用权利而歧视您。

如果您请求删除您的数据，您将无法访问任何 **Western Digital** 帐户。我们没有义务保留您的信息，我们可能会删除您的任何或全部信息而不承担任何责任。但是，在我们认为对于防止欺诈或以后的滥用（如果法律要求）有必要、或出于合法目的（如适用）（例如非个人信息分析、帐户恢复、维护我们系统的功能或安全性、审计我们的记录或执行我们协议中规定的权利和义务）时，我们可能会保留与您有关的信息。

第三方网站和服务

我们的产品和服务（包括我们的网站和数字媒体资源）可能包含第三方网站、产品和服务的链接或让您能够对其进行访问。我们不对这些第三方所采用的隐私惯例负责，我们也不对其产品和服务所包含的信息或内容负责。本隐私权声明仅适用于我们收集的信息。我们鼓励您在继续使用第三方网站、产品或服务之前阅读他们的任何隐私政策。

信息的安全性、完整性和持久性

您必须采取预防措施，防止他人非法访问您的 **Western Digital** 产品、帐户凭据和计算机或其他设备。若您认为个人帐户或信息安全受到了破坏，请立即[联系我们](#)。请注意，尽管我们努力维持合理和适当的物理、电子及程序安全措施，但没有任何系统是**不可攻破的**。若发生安全漏洞，我们会在法律要求的情况下立即通知您和适当的主管部门。

我们将根据适用的数据保护法存储您的个人信息，根据我们的数据保留政策保留此类信息（只要有必要履行本隐私权声明所述目的），并根据我们的删除政策删除此类信息（除非法律要求或允许保留更长期限）。敏感信息用于特定交易，我们只会将此类信息在完成交易所需的时间段或用户允许的其他情况下加以保留。

儿童

我们不会故意收集、使用或披露未满 16 周岁儿童的信息。如果我们获悉收集了未满 16 周岁（或相应司法管辖区规定的同等最低年龄，例如美国为 13 岁，中华人民共和国（在本隐私声明中，不含香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾地区）为 14 岁）儿童的个人信息，我们将尽快采取措施删除信息。如果您发现未满 16 周岁儿童向我们提供了个人信息，请立即[与我们联系](#)。

如果您是加利福尼亚州未满 18 周岁的居民，并且您是我们产品或服务的注册用户，则加利福尼亚州法律允许您请求和删除您公开发布的内容或信息。若要提出此类请求，请[与我们联系](#)，提供有关您所发布内容或信息位置的具体信息并证明您是发布者。然后，我们将根据适用法律的要求，做出合理而善意的努力，将帖子从未来的公众视角中删除或将其匿名，以便您不能被单独识别。请注意，此类请求并不能确保完整或全面地删除您发布的内容或信息，并且可能存在法律并未要求或即使提出要求也不允许删除的情况。

信息的全球传输、存储和处理

当我们与我们的合作伙伴，Western Digital 附属机构和服务提供商分享您的个人信息时，您的个人信息可能会传输到欧洲经济区或中华人民共和国以外的国家/地区，和/或可从欧洲经济区或中华人民共和国以外的国家/地区访问。在这种情况下，我们将签订欧盟委员会或中国国家互联网信息办公室采用的示范合同条款（如适用），或依赖其他法律依据，并实施强制性措施以根据适用法律行事（例如，创建在将您的个人信息传输至中华人民共和国之外时向您披露额外所需信息的流程）。对于我们的某些服务，为了提供该服务，您的个人信息可能会传输到和/或存储于美国或您居住国家/地区以外的其他地点的服务器，并在该等服务器上进行处理。

本隐私声明的更改

我们可能会定期更改本隐私声明以跟上新技术、行业惯例和法规要求等方面的变化。根据我们的预期，此类更改大多是小幅的。任何非实质性的更改将在发布更新后的隐私声明时立即生效，我们将在文档顶部注明最后修改日期。本隐私声明的某些更改可能更意义重大。在此类情况下，我们会在网站上提供有关此类更改的重要公告，或直接向您发送通知。

您在隐私声明生效日期之后继续使用我们的产品和服务即表示您接受修订后的隐私声明。如果您不同意修订后的隐私声明，请不要使用我们的产品和服务，并[与我们联系](#)以关闭您可能已创建的任何帐户。

联系我们

如果您对本隐私声明或其实施有任何疑问，您可以向我们的数据保护官 (DPO) 发送电子邮件，电子邮箱地址为：DPO@wdc.com。您也可以通过我们的[网络表单](#)联系我们，或者写信给[离您最近](#)的我方办公地方，收信人为：ATTN: 法务部 - 隐私权声明问题。

对于欧盟的客户，我们已经在爱尔兰数据保护委员会 (Irish Data Protection Commission) 登记了 DPO 信息。如果您对我们的隐私权惯例有任何问题或疑虑，欢迎您通过上述电子邮件地址与我们的 DPO 联系。