

Distr.: General
22 November 2023
Arabic
Original: English



الدورة الثامنة والسبعون

البند 146 من جدول الأعمال

الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل عمليات
الأمم المتحدة لحفظ السلام

أداء ميزانية قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا،
للفترة من 1 تموز/يوليه 2022 إلى 30 حزيران/يونيه 2023

تقرير الأمين العام

المحتويات

الصفحة

5	أولا - مقدمة
5	ثانيا - أداء الولاية
5	ألف - لمحة عامة
6	باء - تنفيذ الميزانية
18	جيم - الشراكات والتنسيق مع الفريق القطري
18	دال - أطر الميزنة القائمة على النتائج
48	ثالثا - أداء الموارد
48	ألف - الموارد المالية
49	باء - معلومات موجزة عن إعادة توزيع الموارد فيما بين المجموعات
49	جيم - أنماط الإنفاق الشهري



50	دال - الإيرادات والتسويات الأخرى، والاقتراض
50	هاء - قيمة التبرعات غير المدرجة في الميزانية
51	رابعاً - تحليل الفروق
54	خامساً - أداء الموارد: مخزون النشر الاستراتيجي
58	سادساً - الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها

موجز

كان مجموع نفقات قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا، خلال الفترة من 1 تموز/يوليه 2022 إلى 30 حزيران/يونيه 2023 منسجما مع الأهداف المحددة لقاعدة اللوجستيات من خلال إطار الميزنة القائمة على النتائج تحت بند عنصر الدعم.

وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، بلغت نفقات قاعدة اللوجستيات 64,3 مليون دولار، وهو ما يمثل معدل استخدام للموارد قدره 97,5 في المائة، مقارنة بنفقات بمبلغ 65,6 مليون دولار ومعدل استخدام للموارد قدره 99,9 في المائة في الفترة 2021/2022.

ويعزى الرصيد الحر البالغ 1,6 مليون دولار أساسا إلى انخفاض الاحتياجات في إطار الموظفين المدنيين بمقدار 2,8 مليون دولار بسبب ارتفاع معدلات الشواغر في الموظفين الدوليين والوطنيين عما هو مدرج في الميزانية، وانخفاض تسوية مقر العمل للموظفين الدوليين، وانخفاض تكاليف مرتبات الموظفين الوطنيين من فئة الخدمات العامة بسبب أثر انخفاض قيمة اليورو مقابل دولار الولايات المتحدة. وقوبل هذا الانخفاض في الاحتياجات جزئيا بزيادة الاحتياجات تحت بند التكاليف التشغيلية (1,1 مليون دولار) ويرجع ذلك أساسا إلى زيادة الاحتياجات المتصلة بالتجديد والصيانة والسفر والخدمات الاستشارية، وقابلها جزئيا انخفاض الاحتياجات المتعلقة بالاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

أداء الموارد المالية

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة وتمتد سنة الميزانية من 1 تموز/يوليه 2022 إلى 30 حزيران/يونيه 2023)

الفئة	المخصصات	النفقات	الفرق	
			المبلغ	النسبة المئوية
الموظفون المدنيون	44 939,6	42 158,2	2 781,4	6,2
التكاليف التشغيلية	21 019,0	22 137,3	(1 118,3)	(5,3)
إجمالي الاحتياجات	65 958,6	64 295,5	1 633,1	2,5
الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين	6 890,4	6 211,1	679,3	9,9
صافي الاحتياجات	59 068,2	58 084,4	983,8	1,7
التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)	—	—	—	—
مجموع الاحتياجات	65 958,6	64 295,5	1 633,1	2,5

أداء الموارد البشرية من حيث شغل الوظائف

الفئة	الوظائف المعتمدة ^(أ)	الوظائف الفعلية (المتوسط)	معدل الشواغر (بالنسبة المئوية) ^(ب)
الموظفون الدوليون	142	115	19,0
الموظفون الوطنيون من فئة الخدمات العامة	305	286	6,2
الوظائف المؤقتة الدولية ^(ج)	2	1	50,0

(أ) تمثل الحد الأقصى لقوام الأفراد المأذون به.

(ب) استناداً إلى المعدل الشهري لشغل الوظائف والقوام الشهري المعتمد.

(ج) وظائف ممولة في إطار المساعدة المؤقتة العامة.

ويتضمن هذا التقرير أيضاً موجزاً لحالة تنفيذ مخزون النشر الاستراتيجي خلال الفترة من 1 تموز/يوليه 2022 إلى 30 حزيران/يونيه 2023، على نحو ما طلبته الجمعية العامة في الفقرة 19 من قرارها 292/56.

أداء مخزون النشر الاستراتيجي

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ تمتد سنة الميزانية من 1 تموز/يوليه 2022 إلى 30 حزيران/يونيه 2023)

الفئة	الموزع	النفقات
مخزون النشر الاستراتيجي	24 399,2	36 915,0

ويرد الإجراءان المطلوب من الجمعية العامة اتخاذهما في الفرع السادس من هذا التقرير.

أولا - مقدمة

- 1 - وردت الميزانية المقترحة للإنفاق على قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا، للفترة من 1 تموز/يوليه 2022 إلى 30 حزيران/يونيه 2023 في تقرير الأمين العام المؤرخ 1 آذار/مارس 2022 (A/76/730) وبلغ إجماليها 66 318 800 دولار (صافيها 59 413 500 دولار).
- 2 - وأوصت اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية بأن تعتمد الجمعية العامة مبلغاً إجماليه 65 958 600 دولار لتمويل قاعدة اللوجستيات للفترة من 1 تموز/يوليه 2022 إلى 30 حزيران/يونيه 2023 (A/76/760/Add.5، الفقرة 50).
- 3 - واعتمدت الجمعية العامة، بموجب قرارها 76/277، مبلغاً إجماليه 65 958 600 دولار (صافيه 59 068 200 دولار) لتمويل قاعدة اللوجستيات للفترة من 1 تموز/يوليه 2022 إلى 30 حزيران/يونيه 2023، وقررت تقسيم مبلغ 65 681 100 دولار بالتناسب بين ميزانيات عمليات حفظ السلام العاملة.
- 4 - وأيدت الجمعية العامة، بقرارها 292/56 مفهوم مخزون النشر الاستراتيجي وتنفيذه، على النحو المبين في تقرير الأمين العام المؤرخ 14 آذار/مارس 2002 (A/56/870)، وذلك لبعثة معقدة واحدة، ووافقت على مبلغ قدره 141 546 000 دولار لذلك الغرض. ويهدف مخزون النشر الاستراتيجي إلى توفير القدرة على نشر الأصول ذات الصلة إلى البعثات بسرعة وتقليص المدة الزمنية التي تستغرقها عمليات شراء المعدات البالغة الأهمية للبعثات والمطلوبة خلال مرحلة بدء تشغيل البعثات أو توسيعها. ويشكل هذا المخزون قدرة متجددة ودينامية يجري تقييمها باستمرار لضمان أن تكون معداته ملائمة لتلبية الاحتياجات التشغيلية المتغيرة. ووافقت الجمعية العامة في قرارها 299/59 على إدراج تجديد مخزون النشر الاستراتيجي في سلطة الالتزام المذكورة في الفقرة 1 من الجزء الرابع من قرارها 233/49 ألف. وقررت الجمعية العامة، في قرارها 269/64 أنه في حال نشوء حاجة إلى الإنفاق نتيجة قرار يتخذه مجلس الأمن بشأن مرحلة بدء عمليات حفظ السلام أو مرحلة توسيعها، يؤذن للأمين العام بأن يدخل، بموافقة مسبقة من اللجنة الاستشارية، في التزامات تصل إلى 50 مليون دولار من الرصيد المتاح من مخزون النشر الاستراتيجي، وبأن يستخدم هذه الموارد، على أن يجدد الموارد المسحوبة من المخزون عند تلقي الاعتمادات الأولية. وقررت الجمعية العامة، في قرارها 266/66 استخدام مبلغ مقداره 50 مليون دولار من مخزون النشر الاستراتيجي لتوفير الموارد المطلوبة لقاعدة اللوجستيات للفترة من 1 تموز/يوليه 2012 إلى 30 حزيران/يونيه 2013.

ثانيا - أداء الولاية

ألف - لمحة عامة

- 5 - تعمل قاعدة اللوجستيات منذ أواخر عام 1994 في برينديزي. وفي 23 تشرين الثاني/نوفمبر 1994، وقّع الأمين العام وحكومة إيطاليا مذكرة تفاهم تنظم استخدام الأمم المتحدة للممتلكات والمرافق في برينديزي، وعُدلت المذكرة لاحقاً، وكان آخر تعديل لها في عام 2011. وفي 28 كانون الثاني/يناير 2009، وقّع الأمين العام وحكومة إسبانيا مذكرة تفاهم تنظم استخدام الأمم المتحدة للمباني في فالنسيا، إسبانيا. ووقّع في 16 آذار/مارس 2009 اتفاق إداري تكميلي، ووقعت في 7 حزيران/يونيه 2021 إضافة إلى هذا الاتفاق الإداري، تنص على أن توفر حكومة إسبانيا للأمم المتحدة أماكن عمل إضافية في فالنسيا.

6 - ويتمثل هدف قاعدة اللوجستيات في تقديم الدعم الفعال لإدارة جميع البعثات الميدانية في كل مرحلة من مراحل دورة الحياة من خلال توفير خدمات على الصعيد العالمي في مجالات الجغرافية المكانية، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية، واللوجستيات، وإدارة عمليات سلسلة الإمداد، وخدمات الدعم. وتعمل قاعدة اللوجستيات ككيان موحد من موقعين جغرافيين، هما مركز الخدمات العالمي في برينديزي، ومرفق الأمم المتحدة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في فالنسيا. وتستضيف قاعدة اللوجستيات أيضا أربع وحدات وتزودها بالدعم الإداري، وهذه الوحدات هي القدرات الشريطية الدائمة، والهيئة الدائمة للعدالة والسجون اللتان تتبعان لإدارة عمليات السلام، ومركز العمليات الجوية الاستراتيجية ووحدة هيئات الاستعراض المركزية الميدانية اللتان تتبعان لإدارة الدعم العمليتي.

7 - ويقم هذا التقرير الأداء الفعلي مقارنة بالأطر المقررة للميزنة القائمة على النتائج المبينة في ميزانية الفترة 2023/2022 من خلال مقارنة التقدم الفعلي بالإنجازات المتوقعة والنواتج المنجزة بالنواتج المقررة في إطار الميزنة القائمة على النتائج.

باء - تنفيذ الميزانية

دائرة سلسلة الإمداد

8 - واصلت دائرة سلسلة الإمداد تقديم الدعم لبعثات حفظ السلام ولعملاء آخرين لمكتب إدارة سلسلة الإمداد على أساس استرداد التكاليف. وأجرت الدائرة استعراضات تقنية لمجموعات طلب تقديم العروض ومجموعات عطاءات منجزة لعمليات شراء لمشاريع هندسية مختلفة، بما في ذلك عقود إطارية عالمية لدعم مشروع نظام يوناييت "Unite" لرصد البنى التحتية في الميدان عن بعد.

9 - وقدم الدعم التقني والتشغيلي للمشاريع الهندسية لعمليات حفظ السلام، مثل وضع الاختصاصات لإجراء أعمال التحقيقات المتصلة بالتربة والتحقيقات الجغرافية التقنية اللازمة لإنشاء محطة لمعالجة مياه الصرف الصحي ضمن حاويات في جنوب السودان (بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان)، وتوفير الدعم التقني بشأن المولدات الكهربائية لأبيي (قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي)، من بين أمور أخرى.

10 - ونفذ العديد من المبادرات في مجالي الابتكار والبنية التحتية، مثل إقامة شراكة مع برنامج الأغذية العالمي لإنشاء نموذج أولي لنظام فلتاوضوئي ذكي ضمن حاويات، يمثل نظاما للطاقة المتجددة (مولد للطاقة الشمسية ضمن حاويات يقوم بتخزين الطاقة من خلال بطارية الأملاح)، وتطبيق حلول الطباعة ثلاثية الأبعاد على الهندسة وإدارة المرافق، من بين أمور أخرى. وبالإضافة إلى ذلك، نفذت حلول البحث والتدريب والاختبار لتكنولوجيا الاستشعار الجديدة المستخدمة في إطار نظام يوناييت "Unite" لرصد البنى التحتية في الميدان عن بعد، وقدم الدعم التدريبي لمختلف حلقات العمل التي نظمت في البعثات بشأن نظام الرصد، وأعد تطبيق "UN Effect" لبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية لتسجيل وإدارة عمليات وأمر العمل المتعلقة بالهندسة وإدارة المرافق رقميا.

11 - وفي إطار تصفية العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وبرنامج إعادة والتجديد وإعادة الاستخدام، نقلت 103 أصول تحتاج إلى تجديد إلى المخزون الاحتياطي للأمم المتحدة في قاعدة اللوجستيات. وبالإضافة إلى ذلك، تم تحديد خمسة أصول فائضة مناسبة للبرنامج في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وشحنت ثلاثة منها إلى برينديزي لتجديدها. وقامت قاعدة اللوجستيات بتجديد

13 أصلاً، حققت بفضلها أوجه كفاءة من خلال تجنب التكاليف عبر تخفيضها بمبلغ يقدر بقيمة 1 374 323 دولاراً، أي ما يعادل 79,2 في المائة من تكاليف الاستبدال؛ وسُلمت خمسة أصول للبعثات المتلقية. واستند تقييم البرنامج إلى تجديد أصول العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وتمحور حول مكاسب الكفاءة التي تحققت أساساً من خلال تجنب التكاليف، الذي يحدد بمقارنة تكلفة استبدال أصل جديد بتكلفة إصلاح أصل تم تجديده.

12 - وخلال الفترة 2023/2022، قدمت أفرقة دعم البعثات الدعم لسبع عمليات لحفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، وفريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي)، وثلاث بعثات سياسية خاصة (بعثة الأمم المتحدة للتحقق في كولومبيا، ومكتب المبعوث الخاص للأمين العام إلى اليمن، وبعثة الأمم المتحدة لدعم اتفاق الحديدة) وخمسة كيانات تابعة للأمم المتحدة. (آلية التحقيق المستقلة لميانمار، وآلية الرصد التابعة للأمم المتحدة، والوكالة الدولية للطاقة الذرية، ومكتب الممثلة السامية للأمم المتحدة لأقل البلدان نمواً والبلدان النامية غير الساحلية والدول الجزرية الصغيرة النامية، ومكتب المنسق المقيم لتركمانستان). وشملت الأنشطة إجراء عمليات تقييم للمياه الجوفية لتأمين الموارد المائية وإدارة المشاريع في مجالات الهندسة، والمشتريات، والدعم الساتلي والشبكي، ودعم تكنولوجيا المعلومات، والخدمات البيئية، والخدمات اللوجستية.

13 - وحافظت قاعدة اللوجستيات على المقياس المحدد بشهادة المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس 9001 لخدمات إدارة سلسلة الإمداد ذات الجودة.

14 - وخلال الفترة 2023/2022، قادت الدائرة عملية إنشاء أداة عرض رقمية تمثل واجهة بين قاعدة اللوجستيات وعمالها لمراقبة عملية إدارة الطلبات، من استلام الطلبات إلى تسليمها. وتم تحديث كتالوج خدمات الأعمال ليعكس عروض الخدمات التي تقدمها الدائرة حالياً. ووقعت أربعة اتفاقات جديدة من اتفاقات مستوى الخدمات لتقديم الخدمات في مجال طلبات الشراء ومصادر التوريد، والخدمات الهندسية، والدعم اللوجستي، في حين عدل الاتفاق القائم مع إدارة شؤون السلامة والأمن في المقر لإضافة إدارة الممتلكات والأنشطة ذات الصلة التي ستضطلع بها قاعدة اللوجستيات، مما أدى إلى زيادة في الخدمات المطلوبة واسترداد التكاليف المرتبطة بها، كما ورد في الجدول 3.

15 - وواصلت القدرة المعنية بإدارة دورة حياة المواد على الصعيد العالمي داخل قسم التسليم والإعادة في الدائرة دعم عملاء مكتب إدارة سلسلة الإمداد في معالجة الأزمات في السودان وأوكرانيا وزلزالي الجمهورية العربية السورية وتركيا. وقدم الدعم أيضاً للعملاء من خلال أنشطة التجميع والتوزيع، عن طريق توفير أفضل خيارات التوريد من خلال المخزونات والفائض على الصعيد العالمي، أو مخزون النشر الاستراتيجي أو احتياطي الأمم المتحدة، مما أسهم في تجنب عمليات الشراء غير الضرورية. ونسق القسم استخدام ما يقرب من 1,67 مليون دولار من أصول الأمم المتحدة الاحتياطية و 8,75 ملايين دولار من الأصول الفائضة من بعثات الأمم المتحدة لحفظ السلام وبعثاتها السياسية الخاصة في مجالات النقل والإمداد والهندسة والطب، مما أدى إلى تحقيق أوجه الكفاءة من خلال تجنب التكاليف.

16 - ونجحت الدائرة في توفير التدريب المحلي والعالمي من خلال 22 دورة تدريبية، بما في ذلك 10 دورات تقنية و 12 دورة لبرنامج إصدار الشهادات المهنية، وزادت هذه الدورات الأخيرة بنسبة 30 في المائة مقارنة بالسنوات السابقة.

التخزين المركزي

17 - تم الانتهاء بنجاح من المرحلة الأولى من مشروع التخزين الذكي، الذي جرى في إطاره تقييم الممارسات الحالية والاستعداد للتحويل الرقمي وتغييرات الأتمتة في عمليات المخازن. وشمل ذلك تقييم الأساليب الحالية والتوصية بمعارف وهياكل مناسبة للمنتجات على نطاق سلسلة الإمداد ودورة حياة المواد. وتتضمن المرحلة اللاحقة تقديم الحلول الموصى بها، التي سيتم التحقق من صحتها من خلال إثبات المفهوم، والتي تقيم الطرق البديلة لمعالجة بيانات سلسلة الإمداد، واستكشاف التقنيات المكتملة المصممة لتحسين الكفاءة والدقة. وفي الوقت نفسه، تتواصل الجهود التعاونية لاستكشاف التحسينات المحتملة لوحدة التخزين الحالية مع دائرة التمكين والتواصل بمكتب إدارة سلسلة الإمداد في إدارة الدعم العملي.

مخزون النشر الاستراتيجي

18 - جرى فحص تكوين مخزون النشر الاستراتيجي بعناية، ونتج عن ذلك تقديم توصيات بإجراء تعديلات، بما في ذلك تحديد السلع الأساسية لوضعها مسبقاً في مخزون النشر الإقليمي في عنيتي، بأوغندا، مع التركيز على الاعتبارات البيئية. ويشمل ذلك إدارة النفايات والمعدات الفلطاضية، وتعديل حجم أسطول المركبات وإدخال معدات نقل متعددة الأغراض لتعزيز الاستدامة البيئية وتقليل تعقيد الصيانة وتوليد الطاقة. واجتمع مجلس مخزون النشر الاستراتيجي في كانون الأول/ديسمبر 2022 وأذار/مارس 2023 لتقييم الأداء حسب الربع والموافقة على التغييرات المقترحة في التكوين من جانب مديري الفئات، بالإضافة إلى السياسة المنقحة لمخزون النشر الاستراتيجي التي تغطي إدارة مخزون النشر الاستراتيجي.

19 - وقامت قاعدة اللوجستيات، بالتعاون مع مركز الخدمات الإقليمي في عنيتي، بتفعيل مخزون النشر الإقليمي عن طريق إرسال سلع أساسية مختارة، بما في ذلك وحدات الاغتسال والمباني الجاهزة ومعدات الحماية الشخصية والتجهيزات الزرقاء الخاصة بالأمم المتحدة ومخازن الدفاع الميداني ومحارق النفايات الصلبة، إلى مركز الخدمات الإقليمي، الذي قدم الدعم أيضاً لكل من بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي.

الدعم التقني البيئي

20 - استمر تقديم الدعم التقني البيئي لمساعدة البعثات في تنفيذ خططها للإدارة البيئية (البنى التحتية للطاقة، وخطط إدارة مياه الصرف والنفايات). واستمر عقد اجتماعات الأفرقة العاملة المعنية بالطاقة والمياه ومياه الصرف والنفايات الصلبة كل شهرين، وترأسها أعضاء من اللجنة الاستشارية الميدانية المعنية بالبيئة. وعقدت خلال الفترة المشمولة بالتقرير اجتماعات مشاركة وتنسيق خاصة بكل بعثة مع مديري رؤساء دعم البعثات وغيرهم من النظراء ذوي الصلة في مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى. ويساعد الدعم التقني

البيئي البعثات على تحقيق وإظهار تحسن الأداء البيئي، الذي يبلغ عنه من خلال بطاقات الأداء البيئي ذات الصلة.

21 - وبالتعاون مع المساعدة التقنية العاجلة في مجالي البيئة والمناخ وتحت قيادة القسم المعني بالبيئة في إدارة الدعم العملياتي، قدمت المساعدة التقنية البيئية عن بعد وفي الموقع. وقدم ما مجموعه 103 أيام عمل من أيام عمل الأفراد من الدعم إلى بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، بما في ذلك تقييم مخاطر مياه الصرف والتخفيف من حدتها، وتقييمات الطاقة لتقييم إمكانات نظم توليد الطاقة المتجددة، والتدريب العملي على تشغيل المعدات وصيانتها. وبالإضافة إلى ذلك، جرى تسوية 335 استفسارا عن بعد من 19 عملية من عمليات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة. وصدرت في تشرين الثاني/نوفمبر 2022 إجراءات التشغيل الموحدة لوضع خطط إدارة مياه الصرف الصحي لبعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة.

22 - وكانت درجة الإدارة البيئية لقاعدة اللوجستيات 94 في المائة في الفترة 2022/2023، في زيادة عن درجة 88 في المائة المسجلة في الفترة 2021/2022. وتعمل قاعدة اللوجستيات بالطاقة المتجددة بنسبة 100 في المائة، وقد نجحت في تركيب مصابيح موفرة للطاقة تعمل بالصمام الثنائي الباعث للضوء (ليد)، مما أدى إلى انخفاض مستوى انبعاثات غازات الدفيئة. وبالمثل، ظلت المؤشرات المتعلقة بإدارة المياه والنفايات إيجابية. وينظر حاليا في فرص تحسين استهلاك المياه وترشيد الطلب على الطاقة من خلال عدد من المشاريع مثل توسيع قدرات الطاقة المتجددة في الموقع، والتحول إلى مراحيض مزدوجة الدفع، وتركيب مؤقتات لشبكات الري.

23 - وحافظت قدرة الدعم التقني البيئي على الشهادة المعتمدة لنظام الإدارة البيئية (ISO 14001)، حيث أُعيد منحها في حزيران/يونيه 2023.

24 - ومن خلال تنفيذ إدارة الفئات، ساعدت قدرة الدعم التقني البيئي في عمليات فحص المنتجات لرفع مستوى مواصفات مختلف السلع والخدمات الاستراتيجية لتكون أكثر كفاءة، والمساهمة في الحد من المخاطر البيئية، وزيادة المرونة في تنفيذ المشروع. وشمل ذلك فحص وحدات تكييف الهواء، والنظم الفلطاضونية، وأماكن الإقامة الجاهزة، ونظم مكافحة التلوث، ومحطات معالجة مياه الصرف الصحي، وحلول الطاقة المتجددة الجاهزة.

دائرة تكنولوجيا المعلومات الجغرافية المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية

25 - تمشيا مع السياسات والمعايير المطبقة في المنظمة وهيكلها، واسترشاداً بالتوجيه الاستراتيجي العام لمكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، عززت دائرة تكنولوجيا المعلومات الجغرافية المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية دورها في تقديم الدعم وتقديم الخدمات والحلول الجغرافية المكانية والتكنولوجية للعمليات الميدانية ولغيرها من الجهات المستفيدة في الأمانة العامة. وتقدم الخدمات أيضا إلى جهات مستفيدة أخرى في منظومة الأمم المتحدة. وتقدم الخدمات إلى الجهات المستفيدة الأخرى في الأمانة العامة ومنظومة الأمم المتحدة على أساس استرداد التكاليف.

26 - وواصلت الدائرة تقديم خدمات تتسم بالمرونة في مجال الجغرافيا المكانية وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما في ذلك الاستضافة المركزية، والربط والرصد للنظم الحيوية، مثل نظام أوموجا، والتداول بالفيديو، ونظام يونايث "Unite" لرصد البنى التحتية في الميدان عن بعد، وحزمة برامجيات الدعم الميداني، والاتصالات اللاسلكية الحرجة، والبريد الإلكتروني. ولكفالة الدعم الاحتياطي وتخفيف حدة المخاطر، استمرت الدائرة في العمل في موقعين، برينديزي وفالنسيا، وقدمت الخدمات في إطار نموذج منفرد وموحد لتقديم الخدمات.

27 - ونجحت أقسام الدائرة الأربعة، في ضوء محفزاتها الاستراتيجية الرئيسية، وعلى النحو المبين في الفقرة 46 من تقرير الأمين العام عن الميزانية المقترحة للفترة 2023/2022 (A/76/730)، في تقديم المنتجات، وإدارة الخدمات وأمن المعلومات، وعمليات البنية التحتية، والحلول للعملاء، على النحو التالي:

(أ) قدم قسم تطوير التكنولوجيا وتصميمها وتخطيطها خدمات دعم إدارة المشاريع، بما في ذلك الإشراف على 25 مشروعاً لتعزيز الخدمات. ونظم القسم أربع حلقات عمل بشأن أطر إدارة المشاريع، إلى جانب أربعة اجتماعات افتراضية لجهات التنسيق المعنية بالتكنولوجيا لتبادل الأفكار والمبادرات بين البعثات الميدانية وقاعدة اللوجستيات والمقر. وقدم القسم أيضاً الدعم إلى مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والبعثات في وضع إجراءات تشغيل موحدة ونطاقات العمل لعمليات الشراء، وقدم مدخلات من الخبراء المتخصصين في هذا المجال. ويسر القسم التنسيق الخارجي على نطاق أوسع مع وكالات الأمم المتحدة فيما يتعلق بالتدريب وإجراءات التشغيل الموحدة وإدارة البيانات المتعلقة بالنظم الجوية غير المأهولة والنظم المضادة؛

(ب) قام قسم إدارة الخدمات وأمن المعلومات بتصميم وتحديث 19 عملية من عمليات إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات، ورصد الأحداث لـ 14 كياناً، وتقييم الانتقال إلى الحوسبة السحابية للبعثات، وتنفيذ رصد الحوسبة السحابية، مما قلل من الوجود المادي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الميدان. ونسق القسم سبعة تدريبات لاستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث، وأجرى ستة تقييمات لأمن البنى التحتية على الصعيد العالمي، وحدث خطة قاعدة اللوجستيات لاستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث. ونفذ القسم نظاماً لضبط الدخول على أساس الدور في برينديزي، مما عزز إدارة الدخول، واجتاز بنجاح عمليات المراجعة اللازمة للحفاظ على معياري المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس لنظم الإدارة فيما يتعلق بالخدمات (ISO 20000) وأمن المعلومات (ISO 27001)؛

(ج) وفر قسم عمليات البنية التحتية نظم الاتصالات والنظم المركزية الحيوية للعملاء بطريقة تتسم بالكفاءة في استخدام الموارد. وأجرى القسم خمسة اختبارات لتشغيل التجهيزات الاحتياطية للعناصر الساتلية والشبكية الحيوية بين برينديزي وفالنسيا، وواصل تنفيذ الربط الشبكي المحدد بالبرامجيات في مراكز البيانات للحواسيب المركزية التي سيتم ترحيلها إلى الحوسبة السحابية، وكذلك شبكات المنطقة الواسعة المحددة بالبرامجيات، مما عزز تحديث البنية التحتية للربط الإلكتروني على نطاق الأمم المتحدة. ونفذ القسم منصة إنترنت الأشياء في نظام يونايث لرصد البنى التحتية في الميدان عن بعد في 15 بعثة ميدانية، ومركزين للدعم، ومقر الأمم المتحدة لرصد البنى التحتية الرئيسية والنظم البيئية، وواصل تنفيذ منصة يونايث الجديدة لمراقبة مختلف نظم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المعقدة، مما قلل من مخاطر الأمن الحاسوبي. ودعم القسم أيضاً مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال في الانضمام إلى البنية التحتية المركزية للنظام اللاسلكي الأرضي المتعدد القنوات، وواصل تولي دور إدارة الفئات ومالك التكنولوجيا لعدد

من عقود النظم التي تزيد قيمتها على 100 مليون دولار، وواصل تنفيذ إطار إدارة المنتجات لخط نموذجي من المنتجات أنشأته قاعدة اللوجستيات من أجل القيام بمهام منها الاتصالات الحيوية ومركز القيادة وتوليد الطاقة الخضراء. وتم خلال الفترة 2023/2022 تجميع 11 وحدة من منتجات نموذجية وتسليمها إلى البعثات الميدانية. وتقدر تكلفة المنتجات النموذجية التي أعدها قاعدة اللوجستيات بمبلغ 120 000 دولار، مقارنة بخيارات مماثلة تبلغ تكلفتها السوقية 823 720 دولارا. وحصل القسم على جائزة مركز البيانات المعتمد في كفاءة الطاقة، ودعم تدريب استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث في مركز البيانات في برينديزي، وأطلق بنجاح منصة جديدة لخدمة الطباعة ثلاثية الأبعاد؛

(د) نفذ قسم تقديم الحلول للعملاء مشاريع لاستكشاف المياه الجوفية لصالح قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وأجرى مسوحات تحت سطح الأرض وتقارير لصالح بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق. وقام القسم أيضا بصيانة وتوسيع أداة "Unite Maps" وما يتصل بها من بيانات وخرائط ومنتجات وخدمات جغرافية مكانية، وقدم تحليلات بيئية ودعما في مجال الرصد لخمس بعثات، كما قدم طائفة من خدمات الدعم الجغرافي المكاني وخدمات الدعم بالصور لأربع بعثات وفي إطار جهود الاستجابة للأزمات في إثيوبيا وأوكرانيا. وبالإضافة إلى ذلك، نظم القسم حلقات عمل، وتعد قواعد بيانات عالمية ومنصات جغرافية فضائية عالمية، وقدم حلول ذات خصائص جغرافية مكانية وتعهدها. وعزز القسم حلول العرض التصويري للبيانات الجغرافية دعما لنظام يونايث "Unite" لرصد البنى التحتية في الميدان عن بعد وإنترنت الأشياء، ودعم 192 تطبيقا مؤسسيا مستضافا مركزيا للبعثات الميدانية، وقام بصيانة وتحسين تطبيق الخرائط حسب الطلب لست بعثات. وقدم القسم أيضا حلولاً جغرافية مكانية مبتكرة، بما في ذلك تطبيق الواقع الافتراضي والواقع الموسع لبعثتين، وعزز البرنامج العالمي لأداة "Unite Maps" لإثراء البيانات الطبوغرافية والعملية في مناطق البعثات.

الدائرة المركزية

28 - قدمت الدائرة المركزية الدعم الإداري، مما مكن دائرة سلسلة الإمداد، ودائرة تكنولوجيات الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية، والوحدات المستضافة من التركيز على تنفيذ ولاياتها.

29 - وقام مركز المؤتمرات والتعلم بتنسيق أنشطة التعلم بالحضور الشخصي والتعلم الافتراضي. وقام موظفو المركز بتنسيق مشاركة موظفي قاعدة اللوجستيات في دورات القيادة والإدارة التي تنظمها كلية موظفي منظومة الأمم المتحدة وفي برنامج التدريب المعزز للدعم التشغيلي الرفيع المستوى. ويسر موظفو المركز عقد اجتماعات ودورات تدريبية وحلقات عمل لفائدة 1 317 مشاركا، مما يمثل زيادة بنسبة 21,6 في المائة مقارنة بالفترة السابقة.

30 - وقامت وحدة السلامة والصحة المهنيين برصد الامتثال لقواعد وأنظمة السلامة والصحة المهنيين؛ وتعد النظام العالمي للإخطار بالحوادث؛ وإجراء تقييمات للمخاطر المتعلقة بالسلامة في مكان العمل في مجالات التخزين ومناولة المواد، والمخاطر الكهربائية، والاستعدادات للطوارئ والاستجابة لها؛ وقدمت الدعم إلى جهات التنسيق المعنية بالسلامة والصحة المهنيين في البعثات الميدانية والاستشارات المتعلقة بشؤون الموظفين والتمريض. وتدير الوحدة عيادة للإسعاف الأساسي تقدم استشارات التمريض والاستشارات الطبية لأغراض السفر.

31 - وقدمت وحدة إدارة الممتلكات خدمات الامتثال وضمان الجودة في إدارة الممتلكات عن طريق التحقق بنسبة 100 في المائة من الأصول الثابتة والمعدات المرقمة تسلسليا امتثالا للأهداف المحددة، وقدمت تقارير الإدارة العليا للمساعدة في تحليل الأداء والأرصدة الختامية والتحقق المادي. واستعرض مجلس حصر الممتلكات إخطارات الشطب في نظام أوموجا وقام بتجهيز 226 حالة بقيمة شراء معتمدة بلغ مجموعها 11,2 مليون دولار.

32 - وحافظت خلية دعم المُجمَع على الدعم عن بعد وعلى الأرض لإدارة المشاريع والعقود في كل من برينديزي وفالنسيا. وشمل ذلك صيانة المرافق وإصلاحها وأعمال التشييد والتجديد والتعديل؛ وتشغيل وصيانة محطات توليد الطاقة وشبكة الكهرباء؛ وإدارة النفايات؛ والتنظيف؛ وصيانة الأراضي ومكافحة الآفات؛ وخدمات الإطعام؛ وإدارة الوقود؛ وإدارة المركبات والنقل؛ وإدارة الأملاك العقارية.

مكتب المدير

33 - واصل المكتب الإقليمي لسلامة الطيران تطوير وتنفيذ منصة iAviation Safety، واستخدام وحدات محسنة ولوحات متابعة تحليل المعلومات المتعلقة بالأعمال في مجال الأداء من حيث السلامة، بما في ذلك الرقابة المستمرة والإجراءات التصحيحية. وبالإضافة إلى ذلك، قدم المكتب تدريباً متصلاً بالطيران في فصول دراسية افتراضية إلى بعثتين، ودورات دراسية ذاتية الوثيرة على الإنترنت إلى 16 بعثة والمقر، وأصدر 826 ترخيصاً للمستخدمين لدورات التعلم الإلكتروني.

34 - وقدم مكتب الأمن خدمات السلامة والأمن للموظفين ومعاليهم، بما في ذلك تقديم إحاطات لجميع الموظفين الجدد، مما أتاح تهيئة بيئة مأمونة وأمنة داخل مباني قاعدة اللوجستيات في برينديزي وفالنسيا، كما قدم الدعم لمناسبات وزيارات رفيعة المستوى.

الوحدات المستضافة التابعة لإدارة الدعم العملي وإدارة عمليات السلام

35 - نفذت الودعتان المستضافتان التابعتان لإدارة الدعم العملي الأنشطة المبيّنة أدناه.

36 - فقد يشرت وحدة هيئات الاستعراض المركزية الميدانية اعتماد هيئات الاستعراض المركزية الميدانية لحالات الاستقدام، وقدمت التوجيه الفني والدعم التقني والتدريب إلى المشرفين على استقدام الموظفين، وأعضاء هيئات الاستعراض المركزية الميدانية، وأفرقة الاستعراض المحلية في البعثات، والمديرين المكلفين بالتعيين في إدارات الأمانة العامة للأمم المتحدة. وأجرت أيضاً التحقق من المرشحين الذين اختيروا للعمل كموظفين دوليين في جميع عمليات الأمم المتحدة للسلام.

37 - واضطلع مركز العمليات الجوية الاستراتيجية بعمليات المراقبة والرصد المركزيين لجميع التحركات الجوية الاستراتيجية لأسطول الأمم المتحدة، وطائرتين ضخمتين وطائرتين صغيرتين من أجل عمليات التناوب العالمية والتكتيكية للقوات العسكرية من خلال نظم التتبع العالمية، مع التركيز على سلوك المسار الأفضل واتباع نهج محوري. وبالإضافة إلى ذلك، قدم المركز دعماً حساساً وفي الوقت المناسب للإجلاء الأمني لموظفي الأمم المتحدة من السودان إلى جدة بالمملكة العربية السعودية وعنتيبي، ودعماً لعمليات الإجلاء الطبي لمختلف بعثات حفظ السلام.

38 - ونفذت الودعتان المستضافتان التابعتان لإدارة عمليات السلام الأنشطة المبيّنة أدناه.

39 - فقد ساعدت القدرة الشرطية الدائمة بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية في الشؤون القانونية وإدارة المشاريع، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى في تخطيط قوات الأمن الداخلي وتطويرها والتخفيف من الأضرار المدنية، وقدمت الدعم لقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي في التخطيط والتدريب فيما يتعلق بلجنة الحماية المجتمعية ولجنة الحماية المشتركة، وساعدت بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان في إعادة تشكيل عنصر الشرطة والشرطة المجتمعية. وقدمت أيضا الدعم في مجال بناء القدرات لشرطة قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص من خلال التدريب على أعمال الشرطة المراعية للمنظور الجنساني، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة لتقديم المساعدة خلال الفترة الانتقالية في السودان في مجالات القيادة وحماية المدنيين والخفارة المجتمعية، ووضع حل شبكي للرصد والتقييم، وذلك من خلال إيفاد خبراءها وبوسائل افتراضية.

40 - وشاركت القدرة الشرطية الدائمة في بعثتي تقييم، هما بعثة تقييم عنصر الشرطة في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وتقييم وتطوير الشرطة التابعة لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي. وبالإضافة إلى ذلك، دعمت أيضا البلدان المساهمة بأفراد شرطة وضباطها بتيسير خمس دورات تدريبية.

41 - وقدمت الهيئة الدائمة للعدالة والسجون دعما بالغ الأهمية لعمليات حفظ السلام في مجال سيادة القانون بشأن المسائل الاستراتيجية والجنسانية. ودعمت الهيئة المحكمة الجنائية الخاصة في جمهورية أفريقيا الوسطى لأجل بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، حيث تعمل المحكمة الآن بكامل طاقتها وتصدر أحكاما في القضايا الجنائية الخطيرة. وصممت الهيئة أيضا خططا تدريبية تتعلق بالإصلاحات، وأدوات للتقييم، ودليلا لأمن السجون لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى. وقدمت الدعم لانتقال بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية من خلال إعادة ترتيب أولويات التدخلات في مجال سيادة القانون بما ينماشى مع الأهداف السياسية ومتطلبات الانتقال. وساعدت بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان في تخطيط وتصميم استراتيجيات وهياكل متكاملة لسيادة القانون والمؤسسات الأمنية. وقدم الدعم إلى قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي من خلال بناء القدرات والتوجيه الاستراتيجي للجان الحماية المجتمعية التي تدير مرافق الاحتجاز في أبيي. وقدمت الهيئة أيضا الدعم لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي في التخطيط الاستراتيجي والتنسيق بشأن العمل في مجال سيادة القانون دعما لتنفيذ اتفاق السلام والمصالحة في مالي. وسدت مؤقتا ثغرة في الإدارة الاستراتيجية في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة لتقديم المساعدة خلال الفترة الانتقالية في السودان، وأشرفت على وضع الصيغة النهائية لبرنامج الأمم المتحدة المشترك الجديد لسيادة القانون. وفي بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، ساعدت الهيئة الدائمة في تشكيل حافظة البعثة لتحقيق الاستقرار وقدمت الدعم والمشورة التقنيين، في جملة أمور، في مجالات استقلال القضاء، والعنف الجنسي في حالات النزاع، وبناء المؤسسات الإصلاحية، وذلك لإثراء برنامج الأمم المتحدة المشترك الجديد لسيادة القانون. وفي بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا، قدم الدعم الاستراتيجي في مجال أمن السجون، بما في ذلك إجراء تقييم للوضع.

الجدول 1

تحليل الميزانية والنفقات للفترة 2022/2023، بحسب الوحدة المستضافة

(ب) آلاف دولارات الولايات المتحدة؛ تمتد سنة الميزانية من 1 تموز/يوليه 2022 إلى 30 حزيران/يونيه 2023

النفقة	القدرة الشريفة الدائمة		الهيئة الدائمة للعدالة والسجون		مركز العمليات الجوية الاستراتيجية		وحدة هيئات الاستعراض المركزية الميدانية		المجموع، الوحدات المستضافة	
	المخصصات	النفقات	المخصصات	النفقات	المخصصات	النفقات	المخصصات	النفقات	المخصصات	النفقات
الموظفون المدنيون										
الموظفون الدوليون	5 480,3	5 276,3	967,1	931,1	1 128,3	1 086,3	483,6	465,6	8 059,3	7 759,3
الموظفون الوطنيون	142,1	130,6	71,1	65,3	213,2	195,9	568,5	522,4	994,8	914,2
المساعدة المؤقتة العامة	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
المجموع الفرعي	5 622,4	5 406,9	1 038,2	996,4	1 341,5	1 282,2	1 052,0	988,0	9 054,1	8 673,5
التكاليف التشغيلية^(أ)										
السفر في مهام رسمية	60,7	38,4	23,5	23,2	24,6	14,0	23,2	14,6	131,5	90,5
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	13,9	6,9	-	-	15,5	14,0	9,6	4,9	39,0	25,9
المجموع الفرعي	74,6	45,3	23,5	23,2	40,1	28,0	32,8	19,6	170,5	116,4
مجموع الاحتياجات	5 697,0	5 452,2	1 061,7	1 019,6	1 381,6	1 310,2	1 084,8	1 007,4	9 224,6	8 789,9

(أ) لم تدرج بعض التكاليف التشغيلية العامة لأنها لم تخصص للوحدات المستضافة.

الكيانات المستضافة في برينديزي وفالنسيا غير التابعة لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات

42 - استضافت قاعدة اللوجستيات موظفين من كيانات أخرى في برينديزي وفالنسيا وقدمت الدعم لهم، على النحو المبين في الجدول 2. وقدم موظفو الدعم الخدمات مباشرةً لبعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة، ولكيانات أخرى، وذلك بموجب اتفاقات مستوى الخدمات القائمة على أساس استرداد التكاليف.

43 - وقدم المركز الدولي للحوسبة طائفة من الخدمات، منها توفير مكتب للخدمات، ودعم البنى التحتية، ودعم التطبيقات، ودعم مركز البيانات. وعلى النحو المبين في الجدول 2، قدم ما مجموعه 267 من موظفي الدعم في المركز خدمات لعملاء غير تابعين لإدارة الدعم العملياتية. وتم تقسيم التكاليف ذات الصلة بخدمات المرافق، مثل التنظيف والبستنة والأمن والصيانة، على أساس تناسبي وقيدت على المركز واستردت من خلال صندوق عمليات حفظ السلام لاسترداد التكاليف.

44 - وقدم مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع طائفة من الخدمات، بما في ذلك التداول بالفيديو، وإدارة الخدمات، وتخطيط القدرات وإدارة الأداء، والأمن والمرونة التشغيلية، وإدارة المحتوى، والإلمام بالحالة، وإدارة تخزين تكنولوجيا المعلومات. وعلى النحو المبين في الجدول 2، قدم ما مجموعه 27 من موظفي الدعم من مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع خدمات لكيانات الأمم المتحدة رهنا باسترداد التكاليف. وتم توزيع تكاليف خدمات المرافق، مثل التنظيف والبستنة والأمن والصيانة، على أساس تناسبي وقيدت على مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع واستردت من خلال صندوق عمليات حفظ السلام لاسترداد التكاليف.

45 - وفي المتوسط، عمل عشرة من موظفي الأمم المتحدة على إدارة البيانات الرئيسية وإدارة بيانات الموظفين في نظام أوموجا. وبالإضافة إلى ذلك، شغل ثلاثة موظفين من إدارة شؤون السلامة والأمن،

وثماني وظائف ممولة من موارد خارجة عن الميزانية، ومهندس بيئي مرافق قاعدة اللوجستيات خلال الفترة المشمولة بالتقرير.

46 - وواصلت قاعدة اللوجستيات أيضا توفير المرافق اللازمة لاتحاد موظفي الخدمة الميدانية التابعين للأمم المتحدة، الذي ضم أربعة موظفين من البعثات الميدانية.

الجدول 2

حالة شغل مباني قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات من جانب موظفي الكيانات غير التابعة لقاعدة اللوجستيات في 30 حزيران/يونيه 2023

الكيان	برينديزي	فالنسيا	المجموع	استرداد التكاليف	اتفاق مستوى الخدمات/
مركز الأمم المتحدة الدولي للحوسبة					
عملاء إدارة الدعم العملياتي	42	35	77	لا ^(أ)	
عملاء من خارج إدارة الدعم العملياتي	44	223	267	نعم ^(ب)	
المجموع الفرعي، المركز الدولي للحوسبة	86	258	344		
مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع					
تقديم الخدمات الإدارية	40	63	103	لا ^(أ)	
تقديم الخدمات لكيانات الأمم المتحدة بشرط استرداد التكاليف	-	27	27	نعم ^(ب)	
المجموع الفرعي، مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع	40	90	130		
منظمة الأمم المتحدة للطفولة					
	-	121	121	نعم	
المنظمة الدولية للهجرة					
	-	14	14	نعم	
المتعاقدون الآخرون^(ج) غير الخاضعين لاسترداد التكاليف					
الموظفون الآخرون (وظائف تابعة للأمم المتحدة)^(د)	86	78	164	لا	
موظفو مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمتعاقدون معه	-	24	24	نعم	
موظفو إدارة البيانات الرئيسية لنظام أوموجا	5	5	10	لا	
اتحاد موظفي الخدمة الميدانية التابعين للأمم المتحدة	4	-	4	لا	
إصلاح قطاع الأمن (مكتب سيادة القانون والمؤسسات الأمنية، إدارة عمليات السلام)	1	-	1	نعم	
وظائف أخرى تابعة للأمم المتحدة (3 موظفين من إدارة شؤون السلامة والأمن، و 8 وظائف ممولة من موارد خارجة عن الميزانية، ومهندس بيئي واحد)	6	6	12	لا	
المجموع الفرعي، الموظفون الآخرون	16	35	51		
المجموع	228	596	824		

(أ) موظفو المركز الدولي للحوسبة ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع الذين يعملون في مشاريع إدارة الدعم العملياتي وبعثات حفظ السلام بموجب اتفاقات تعاقدية. ولا تُسترد أي تكاليف عن هؤلاء الموظفين.

(ب) تُسترد تكاليف شغل المرفق من قبل موظفي المركز الدولي للحوسبة ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع الذين يقدمون الخدمات إلى الكيانات الخاضعة لاسترداد التكاليف عن طريق صندوق عمليات حفظ السلام لاسترداد التكاليف.

(ج) تشمل هذه الفئة موظفي الدعم المتعاقد معهم دوليا الذين يعملون في مرافق قاعدة اللوجستيات ولا ينتمون إلى المركز الدولي للحوسبة ولا إلى مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة، والمنظمة الدولية للهجرة، ومكتب الأمم المتحدة في جنيف، من قبيل المتعاقدين مع مركز مراقبة الشبكة والمتعاقدين لتوفير خدمات النظام اللاسلكي الأرضي المتعدد القنوات.

(د) تشير هذه الفئة إلى وظائف الأمانة العامة للأمم المتحدة الموجودة في قاعدة اللوجستيات، دون أن تكون جزءا من جدول ملاك موظفي قاعدة اللوجستيات.

الخدمات المقدمة إلى الكيانات الأخرى واسترداد التكاليف

47 - أيدت الجمعية العامة في قراراتها السابقة، ومؤخراً في قرارها 305/77، توصية اللجنة الاستشارية بضرورة تزويد الجمعية العامة بمعلومات شاملة وأكثر شفافية عن الخدمات المقدمة إلى مختلف الكيانات، بما في ذلك تفاصيل عن الموارد اللازمة وترتيبات التمويل واسترداد التكاليف (A/77/767/Add.6، الفقرة 37).

48 - ووفرت قاعدة اللوجستيات خلال الفترة 2023/2022 خدمات الاتصال الإلكتروني، وتخزين البيانات، والخدمات السحابية، والاتصالات السلكية واللاسلكية، وخدمات استضافة مراكز البيانات، واستضافة التطبيقات، ورصد الأحداث، وخدمات المجمعات، ونظم المعلومات الجغرافية المكانية، وأمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وخدمات القدرة على مواصلة العمل، على أساس استرداد التكاليف باستخدام خاصية تقديم الخدمات في نظام أوموجا. وبالإضافة إلى ذلك، قدمت قاعدة اللوجستيات تدريباً بشأن سلسلة الإمداد العالمية، والصيانة والتخزين، وإدارة الممتلكات، والخدمات الهندسية على أساس استرداد التكاليف، بما يتماشى مع المنهجية الشاملة لتقديم الخدمات. وبلغت الإيرادات التي أدرتها دائرة تكنولوجيا الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية ودائرة سلسلة الإمداد 13,8 مليون دولار و 0,9 مليون دولار على التوالي، وتم حساب التكاليف المقابلة على أساس بطاقات أسعار الخدمات المعتمدة. وتشكل بطاقات أسعار الخدمات هذه أساساً للتخطيط المالي للخدمات وتنفيذها، وتكفل الشفافية والتقييد بالنظام المالي، وتخضع لعمليات استعراض منهجية وموافقة من جانب مكتب المراقب المالي. ولا يشمل استرداد التكاليف الوارد في الجدول 3 المبالغ المدرجة في الميزانية في فرادى بعثات حفظ السلام للعقود التي تديرها مركزياً قاعدة اللوجستيات.

49 - وترد في الجدول 3 تفاصيل استرداد التكاليف للفترة 2023/2022.

الجدول 3

تحليل المبالغ المسددة استرداداً للتكاليف خلال الفترة 2023/2022

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

المبلغ	الخدمات المقدمة	الكيان المتلقي للدعم
		عمليات استرداد التكاليف الداخلية
7 458,0	خدمات استضافة المواقع على الإنترنت؛ وتخزين البيانات؛ وخدمات الاتصال الإلكتروني؛ ورصد الأحداث؛ وخدمات المنصات؛ وخدمات التطبيقات؛ وخدمات إدارة المشاريع؛ والاتصالات السلكية واللاسلكية	مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
517,8	خدمات استضافة المواقع على الإنترنت؛ وتخزين البيانات؛ وخدمات التطبيقات؛ وخدمات الاتصال الإلكتروني؛ ورصد الأحداث	مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية
368,3	خدمات التطبيقات؛ والخدمات الاستشارية المتخصصة	مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال مع بعثة الاتحاد الأفريقي الانتقالية في الصومال
292,5	خدمات استضافة المواقع على الإنترنت؛ وتخزين البيانات؛ وخدمات التطبيقات؛ وخدمات الاتصال الإلكتروني؛ ورصد الأحداث	وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى
270,1	خدمات التطبيقات	مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال
256,8	خدمات استضافة المواقع على الإنترنت؛ وتخزين البيانات؛ وخدمات التطبيقات؛ وخدمات الاتصال الإلكتروني؛ ورصد الأحداث	إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية
246,3	خدمات الاتصال الإلكتروني؛ والاتصالات السلكية واللاسلكية	اللجنة الاقتصادية لأفريقيا

المبلغ	الخدمات المقدمة	الكيان المتلقي للدعم
245,6	خدمات نظم المعلومات الجغرافية المكانية	مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان
245,3	خدمات استضافة المواقع على الإنترنت؛ وتخزين البيانات؛ ورصد الأحداث؛ وخدمة الاتصال بالإنترنت	برنامج الأمم المتحدة للبيئة
166,1	خدمات الاتصال الإلكتروني	اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا
143,2	الخدمات الاستشارية المتخصصة	الآلية الدولية المحايدة المستقلة للمساعدة في التحقيق والملاحقة القضائية للأشخاص المسؤولين عن الجرائم الأشد خطورة وفق تصنيف القانون الدولي المرتكبة في الجمهورية العربية السورية منذ آذار/مارس 2011
129,8	خدمات نظم المعلومات الجغرافية المكانية؛ والخدمات الاستشارية المتخصصة	إدارة شؤون السلامة والأمن
112,4	الخدمات الاستشارية المتخصصة	مكتب مكافحة الإرهاب
112,2	خدمات نظم المعلومات الجغرافية المكانية	اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ عمليات استرداد التكاليف الخارجية
1 139,7	خدمات استضافة المواقع على الإنترنت؛ وخدمات الاتصال الإلكتروني؛ وخدمات المجمعات	مركز الأمم المتحدة الدولي للحوسبة
843,2	خدمات المجمعات؛ وخدمات الاتصال الإلكتروني؛ وخدمات استضافة المواقع على الإنترنت؛ والاتصالات السلكية واللاسلكية	منظمة الأمم المتحدة للطفولة
271,2	خدمات استضافة المواقع على الإنترنت؛ وتخزين البيانات؛ وخدمات الاتصال الإلكتروني؛ وخدمات التطبيقات؛ ورصد الأحداث؛ وخدمات المجمعات	مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع
155,2	تخزين البيانات؛ وخدمات التطبيقات؛ والخدمات الاستشارية المتخصصة؛ وخدمات الاتصال الإلكتروني؛ وخدمات استضافة المواقع على الإنترنت؛ وخدمات نظم المعلومات الجغرافية المكانية	صندوق الأمم المتحدة للسكان
837,6	الخدمات الاستشارية المتخصصة؛ وخدمات استضافة المواقع على الإنترنت؛ وخدمات المجمعات؛ وخدمات نظم المعلومات الجغرافية المكانية؛ وخدمات التطبيقات؛ وتخزين البيانات؛ وخدمات الرصد؛ وخدمات الاتصال الإلكتروني؛ والخدمات الأمنية؛ والاتصالات السلكية واللاسلكية؛ وخدمة الاتصالات المأمونة؛ وخدمة برامجات Office 365؛ والإبلاغ الشهري عن الخدمات	كيانات أخرى (أقل من 100 000 دولار لكل كيان)
13 811,6		المجموع الفرعي، دائرة تكنولوجيات الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية
		عمليات استرداد التكاليف الداخلية
323,4	خدمات التدريب في مجال سلسلة الإمداد	بعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة وكيانات أخرى
128,6	خدمات التخزين وإدارة الممتلكات عن بعد	مكتب التنسيق الإنمائي
		عمليات استرداد التكاليف الخارجية
189,7	الدعم اللوجستي	الوكالة الدولية للطاقة الذرية
130,0	خدمات الشحن	منظمة الصحة العالمية
173,4	الخدمات الهندسية، وخدمات الشحن، وخدمات التخزين، وخدمات النقل البري، والخدمات اللوجستية، وخدمات الطباعة	كيانات أخرى
945,1		المجموع الفرعي، دائرة سلسلة الإمداد
14 756,7		المجموع

50 - واستخدمت قاعدة اللوجستيات الإيرادات الناتجة عن استرداد التكاليف من أجل تعهد الموارد والمرافق والبنى التحتية اللازمة لتوفير الخدمات للعملاء بموجب اتفاقات مستوى الخدمة المعمول بها، بما في

ذلك تمويل ثماني وظائف في إطار المساعدة المؤقتة العامة (ثلاث وظائف دولية وخمس وظائف وطنية من فئة الخدمات العامة).

جيم - الشراكات والتنسيق مع الفريق القطري

51 - أنشأت قاعدة اللوجستيات "المشروع الختامي"، الذي يقوم على التعاون مع جامعة إيساد في برشلونة، بإسبانيا، ويعمل فيه الطلاب على وضع نهج لتعزيز تحليلات البيانات في الأمم المتحدة ودعم الحلول التكنولوجية للبعثات الميدانية التي تساعد على التنبؤ بالنزاعات ومنع نشوبها. وبالإضافة إلى ذلك، أنشأت قاعدة اللوجستيات مذكرة تفاهم مع جامعة العلوم التقنية في فالنسيا كإطار للتعاون بشأن حلول لتنفيذ خطة التنمية المستدامة لعام 2030.

52 - وبعد رفع القيود المفروضة على السفر نتيجة لمرض فيروس كورونا (كوفيد-19)، استؤنفت الأنشطة والمؤتمرات داخل الفصول الدراسية في القاعدة اللوجستية. وقدم الدعم في مجال إدارة المؤتمرات والمناسبات إلى مكتب الموارد البشرية/إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، وإدارة الشؤون السياسية وبناء السلام، وإدارة عمليات السلام، وإدارة شؤون السلامة والأمن خلال المناسبات التي عقدت في قاعدة اللوجستيات. واستضافت قاعدة اللوجستيات 57 مناسبة نظمت بالحضور الشخصي وبصيغة مختلطة.

53 - وبالشراكة مع المملكة المتحدة لبريطانيا العظمى وأيرلندا الشمالية والمعهد المشترك بين جامعة الأمم المتحدة وجامعة ماستريخت للبحث والتدريب الاقتصاديين والاجتماعيين بشأن الابتكار والتكنولوجيا، بدأت قاعدة اللوجستيات في تنفيذ مبادرة لتحويل النفايات إلى قيمة بالتركيز على المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد والخيارات المتاحة في قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأببي لإدماج المنتجات المعاد تدويرها في سبل العيش المحلية. وبالإضافة إلى ذلك، وقعت قاعدة اللوجستيات وبرنامج الأغذية العالمي/مستودع الأمم المتحدة للاستجابة للحالات الإنسانية، في أيار/مايو 2023، اتفاقية لترقية نظام للطاقة المتجددة تم تصميمه وبنائه داخليا ولبناء نموذج أولي ثان لنظام فطاضوئي ذكي ضمن حاويات، يمثل نظاما للطاقة المتجددة ضمن حاوية (مولد للطاقة الشمسية ضمن حاويات يقوم بتخزين الطاقة من خلال بطارية الأملاح) وسيكون ملكا لبرنامج الأغذية العالمي/المستودع.

دال - أطر الميزنة القائمة على النتائج

54 - أسهمت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في تحقيق الإنجازات المتوقعة الثلاثة من خلال تنفيذ النواتج الرئيسية ذات الصلة، على النحو المبين في الأطر الواردة أدناه. وجرى تجميع النواتج المتعلقة بالإنجاز المتوقع 1-1 ضمن المجالات الوظيفية التالية: خدمات سلسلة الإمداد؛ وخدمات دعم التكنولوجيا على الصعيد العالمي؛ وخدمات المؤتمرات والتعلم؛ والخدمات الإقليمية لسلامة الطيران؛ وخدمات العمليات الجوية الاستراتيجية؛ وخدمات الهيئات المركزية لاستعراض شؤون الموظفين الميدانيين وخدمات التحقق من المُركّبين؛ وخدمات السلامة المهنية. وجرى تجميع النواتج المتعلقة بالإنجاز المتوقع 1-2 على النحو التالي: تحسينات الخدمات؛ وعمليات المراجعة والمخاطر والامتثال؛ والميزانية، والشؤون المالية والإبلاغ؛ وشؤون الموظفين المدنيين؛ والسلوك والانضباط؛ وخدمات تكنولوجيات الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية؛ وخدمات المرافق والبنى التحتية والخدمات الهندسية؛ وإدارة الوقود؛ وإدارة سلسلة الإمداد؛ وخدمات إدارة المركبات والنقل البري؛ والخدمات الطبية؛ وخدمات الأمن والسلامة؛ والإدارة البيئية. وترد في إطار الإنجاز المتوقع 1-3 النواتج المتعلقة بالقدرة الشرطية الدائمة والهيئة الدائمة للعدل والسجون.

الإنجاز المتوقع 1-1: تقديم خدمات دعم تشغيلي وتقني تتسم بالسرعة والفعالية والكفاءة والمسؤولية إلى البعثات المستفيدة

مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
<p>93,3 في المائة معدل رضا العملاء ويعزى الفرق إلى تبسيط الاستبيان، مما أدى إلى ارتفاع معدل الاستجابة وتوفير فهم أكثر واقعية لرضا العملاء عموماً</p> <p>أنجز (100 في المائة)</p>	<p>1-1-1 النسبة المئوية لعملاء دائرة سلسلة الإمداد الذين أعربوا عن رضاهم عن الخدمات المقدمة، المستخلصة من خلال إدارة العلاقة مع العملاء والدراسات الاستقصائية المركزة (2021/2020: لا ينطبق؛ 2022/2021: لا ينطبق؛ 2023/2022: 96 في المائة)</p> <p>2-1-1 زمن دورة تجهيز حلول النشر الاستراتيجي والطلبات المتعلقة بأصناف منفردة ومتعددة في احتياطي الأمم المتحدة التي يجري تجهيزها وإرسالها في غضون يومي عمل و 5 أيام عمل، على التوالي (2021/2020: لا ينطبق؛ 2022/2021: لا ينطبق؛ 2023/2022: 95 في المائة)</p>
<p>47,9 في المائة من مخزون النشر الاستراتيجي والأصناف من احتياطي الأمم المتحدة التي تلقتها البعثة من قاعدة اللوجستيات في غضون 90 يوماً وكانت حالات التأخير ترتبط بالشحن والجمارك والاستلام والتفتيش من البعثات المتلقية. وإجمالاً، تلقت البعثات الأصناف المطلوبة وأكدت استلامها خلال 107 أيام في المتوسط</p>	<p>3-1-1 النسبة المئوية لمخزون النشر الاستراتيجي والأصناف من احتياطي الأمم المتحدة التي تلقتها البعثة من مركز الخدمات العالمي في غضون 90 يوماً (2021/2020: لا ينطبق؛ 2022/2021: لا ينطبق؛ 2023/2022: 95 في المائة)</p>
<p>صفر في المائة. نُفذت خلال المراحل الأولية لمخزون النشر الإقليمي معاملتان، أنجز فيهما مركز الدعم الأمامي والنشر التسليم الخارجي وأصدر الوثائق اللازمة في غضون يومين، ولكن الشحنات لم تف بشرط الإطار الزمني البالغ 30 يوماً، ويرجع ذلك أساساً إلى التأخير في عملية الاستلام التي وُضعت فيها الترتيبات المتعلقة بالشحن من قبل الكيانات المتلقية (الوقت الفعلي المستغرق: 65 يوماً و 41 يوماً)</p>	<p>4-1-1 النسبة المئوية لمخزون النشر الاستراتيجي والأصناف من احتياطي الأمم المتحدة التي تلقتها البعثة من مخزون النشر الإقليمي في غضون 30 يوماً (2021/2020: لا ينطبق؛ 2022/2021: لا ينطبق؛ 2023/2022: 30 في المائة)</p>
<p>أنجز (100 في المائة لمخزون النشر الاستراتيجي، و 99,83 في المائة لاحتياطي المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، و 99,83 في المائة لاحتياطي الأمم المتحدة، و 99,8 في المائة و 100 في المائة لمخزون قاعدة اللوجستيات في برينديزي وفالنسيا، على التوالي)</p>	<p>5-1-1 النسبة المئوية للمخزونات غير المتسلسلة (حلول النشر الاستراتيجي، احتياطي الأمم المتحدة، مركز الخدمات العالمي) الموجودة في مركز الخدمات العالمي التي تم فحصها حسب الجرد الدوري خلال السنة المالية (2021/2020: لا ينطبق؛ 2022/2021: لا ينطبق؛ 2023/2022: 95 في المائة)</p>
<p>كانت نسبة 19 في المائة من مخزون النشر الاستراتيجي قد تجاوزت متوسط عمرها المتوقع. ويعزى الفرق في معظمه إلى مخزون تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الذي يخضع للتقدم التكنولوجي السريع. وتعمل قاعدة اللوجستيات على استراتيجية منقحة لتقليل تقادم المخزون، ومن المتوقع الانتهاء منها في الفترة 2024/2023</p>	<p>6-1-1 النسبة المئوية لمخزون النشر الاستراتيجي التي تجاوزت متوسط عمرها المتوقع (2021/2020: لا ينطبق؛ 2022/2021: لا ينطبق؛ 2023/2022: 12 في المائة)</p>

<p>97,3 في المائة في غضون 15 يوم عمل تتصل حالات التأخير بالحصول على قطع غيار متخصصة لمعدات مناولة ليست متاحة بسهولة</p>	<p>1-1-7 النسبة المئوية لطلبات صيانة وإصلاح واختبار حلول ومعدات النشر الاستراتيجي المنجزة في غضون 15 يوم عمل من تاريخ صدور طلب العمل (2021/2020: 97,3 في المائة؛ 2022/2021: 99 في المائة؛ 2023/2022: 100 في المائة)</p>
<p>سعيًا لتلبية طلبات إحدى البعثات، أعطيت الأولوية لطلب من الأصول المعقدة، استلزم أكثر من 120 يومًا لإنجازه؛ وعلى وجه التحديد، تم تجديد 13 من أصل 103 أصول في إطار تصفية العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور في غضون 190 يومًا، في المتوسط</p>	<p>1-1-8 النسبة المئوية من احتياطي الأمم المتحدة من المركبات والمعدات التي يتم تجديدها في غضون 120 يومًا (2021/2020: لا ينطبق؛ 2022/2021: لا ينطبق؛ 2023/2022: 80 في المائة)</p>
<p>أنجز (87,8 في المائة)</p>	<p>1-1-9 النسبة المئوية لأنشطة الصيانة المنجزة على أسطول مركز الخدمات العالمي التي أجريت على أساس وقائي مقرر (لا على أساس رد الفعل) (2021/2020: لا ينطبق؛ 2022/2021: لا ينطبق؛ 2023/2022: 75 في المائة)</p>
<p>أنجز (97 في المائة)</p>	<p>1-1-10 النسبة المئوية لطلبات البعثات التي تُنشر من أجلها أفرقة في غضون 30 يوم عمل من الموافقة على الطلب (2021/2020: لا ينطبق؛ 2022/2021: لا ينطبق؛ 2023/2022: 95 في المائة)</p>
<p>أنجز (92 في المائة)</p>	<p>1-1-11 النسبة المئوية لبعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة والكيانات الخارجية التي أعربت عن رضاها عن استخدام أداة الإبلاغ عن أداء العقود ونظام التعليقات الفورية (2021/2020: لا ينطبق؛ 2022/2021: 89 في المائة؛ 2023/2022: 85 في المائة)</p>
<p>أنجز (98 في المائة)</p>	<p>1-1-12 النسبة المئوية للبعثات المستفيدة التي تعرب عن رضاها عن خدمات تكنولوجيات الجغرافية المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية (2021/2020: 98,9 في المائة؛ 2022/2021: 97,0 في المائة؛ 2023/2022: 97 في المائة)</p>
<p>أنجز (99,9 في المائة)</p>	<p>1-1-13 توافر تطبيقات الأمم المتحدة المستضافة مركزيًا للبعثات الميدانية (2021/2020: 100 في المائة؛ 2022/2021: 100 في المائة؛ 2023/2022: 99,8 في المائة)</p>
<p>أنجز (100 في المائة)</p>	<p>1-1-14 توافر الشبكة الواسعة والبنية التحتية الأساسية لمركزي البيانات العاميين (2021/2020: 100 في المائة؛ 2022/2021: 100 في المائة؛ 2023/2022: 100 في المائة)</p>
<p>أنجز (99,4 في المائة)</p>	<p>1-1-15 النسبة المئوية لأعطال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تتم معالجتها تمشيًا مع معايير اتفاق مستوى الخدمات</p>

		2021/2020: 98,8 في المائة؛ 2022/2021: 99 في المائة؛ 2023/2022: 95 في المائة)
1-1-16	الكفاءة في استخدام القدرات الساتلية مقيسة بوحدات بت لكل هرتز (3,43 بت لكل هرتز)	2021/2020: 3,2؛ 2022/2021: 3,2؛ 2023/2022: 3,1)
1-1-17	النسبة المئوية للتنقلات الجوية الاستراتيجية التي تجري مراقبتها ورصدها مركزياً (100 في المائة)	2021/2020: 100 في المائة؛ 2022/2021: 100 في المائة؛ 2023/2022: 100 في المائة)
1-1-18	النسبة المئوية للرحلات الجوية الاستراتيجية وتناوب القوات بموجب اتفاقات استئجار الطائرات الطويلة الأجل التي تجري إدارتها وإسناد مهامها ومراقبتها ورصدها (100 في المائة)	2021/2020: 100 في المائة؛ 2022/2021: 100 في المائة؛ 2023/2022: 100 في المائة)
1-1-19	النسبة المئوية لطلبات المساعدة التقنية البيئية في الميدان وعن بُعد التي تُقدّم بناء على الطلب والتي تُوفّر لدعم 12 بعثة ميدانية في مجالات إدارة الطاقة والمياه ومياه الصرف الصحي والنفايات الصلبة في غضون 90 يوماً (100 في المائة)	2021/2020: 100 في المائة؛ 2022/2021: 100 في المائة؛ 2023/2022: 95 في المائة)
1-1-20	الدرجة الإجمالية للرقم القياسي للأداء في إدارة الممتلكات استناداً إلى 20 مؤشراً من مؤشرات الأداء الأساسية، من أصل درجة حدها الأقصى 2 000 (2021/2020: 1 806؛ 2022/2021: 1 905 ≤؛ 2023/2022: 1 800 ≤)	

أُنجز
(العدد أو نعم/لا) الملاحظات

النواتج المقررة

خدمات سلسلة الإمداد

شمّل التنفيذ تحديد الأصناف السريعة الحركة ووضعها في مخزون النشر الإقليمي	نعم	تنفيذ المراحل الأولية للمفهوم الجديد لحلول النشر الاستراتيجي؛ ونشر 10 سلع أساسية في مخزون النشر الإقليمي؛ وإنشاء عقد لخدمات الدعم الاحتياطي؛ وإدماج الاستراتيجيات بنسبة 35 في المائة من التشكيل العام
بنود متسلسلة سلمت إلى مخزون النشر الإقليمي. وهناك ثلاث سلع في انتظار الشحن	7	
أعيدت تسمية عقد خدمات الدعم الاحتياطي ليصبح "عقد خدمات دعم المشاريع". وقد استكملت الوثائق التقنية المنقحة وهي قيد الاستعراض قبل طلب تقديم العطاءات	لا	

أنجز
(العدد أو نعم/لا) الملاحظات

النواتج المقررة

100	في المائة من تكوين مخزون النشر الاستراتيجي جرى استعراضها لوضع خرائط للسلع الأساسية استنادا إلى جوانبها المميزة (الدعم المتصل ببدا التشغيل و/أو التصدي للكوارث و/أو الدعم الطبي)، وإلى مصادرها (عقود إطارية عالمية أو محلية) ووضعها الأمثل (مخزون النشر الاستراتيجي، أو مخزون النشر الإقليمي، أو المخزون الذي يديره البائعون)	
6	اجتماعات محلية للتخطيط المتكامل للأعمال جرى عقدها	تتسيق وتيسير 6 اجتماعات في السنة للتخطيط المتكامل للأعمال مع جميع الجهات صاحبة المصلحة في مركز الخدمات العالمي
9	قدم الدعم إلى 9 عمليات لحفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، وهيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك)، وبعثة سياسية خاصة (بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان)، ومقر الأمم المتحدة وقاعدة اللوجستيات، وكيانات أخرى تابعة للأمانة العامة (مكتب الأمم المتحدة في نيروبي)	تقديم الدعم التقني والتشغيلي إلى 5 عمليات لحفظ السلام في مجالي تخطيط وتصميم المشاريع الهندسية وإنجاز 5 حزم من العطاءات، بما في ذلك جميع الوثائق التقنية على النحو الذي يطلبه العملاء
نعم	أنجزت 11 حزمة من العطاءات (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي (2)، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان (3)، ومقر الأمم المتحدة (1)، وقاعدة اللوجستيات (5))	
لا	يرتبط هذا النشاط باستخدام أداة تخطيط الطلبات والشراء. وطُرحت أداة تخطيط سلسلة الإمداد في إطار مبادرة مركزية، وحلت محل أداة تخطيط الطلبات والشراء	المساعدة في تنقية البيانات على الصعيد العالمي وإعداد تحليل التوريد من أجل وضع اللمسات الأخيرة على صافي الطلب العالمي لـ 15 بعثة لحفظ السلام و 19 بعثة سياسية خاصة في غضون 20 يوم عمل من تاريخ الاستلام
2	زيارتان إلى قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان	إجراء 4 زيارات تقييمية للأصول إلى البعثات الميدانية من أجل تحديد الأصول العالية القيمة غير المستغلة استغلالا كافيا والمناسبة للإعادة والتجديد وإعادة الاستخدام؛ ودعم

وأرجئت الزيارات المقررة إلى بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي بسبب الشواغل الأمنية والأزمة في السودان

تم نشر أفرقة سلسلة الإمداد في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان لإجراء التفتيش المادي والتحقق من الأصول الثابتة عالية القيمة (قيمة الاقتناء أكثر من 250 000 دولار) لبرنامج الإعادة والتجديد وإعادة الاستخدام (3R) ومناقشة الإدارة والتخطيط الاستراتيجيين للأصول

انقلت جميع البعثات الميدانية إلى أداة التخطيط في نظام أوموجا. وتم الانتهاء من هذا النشاط ضمن أداة التخطيط في نظام أوموجا خلال 3 أشهر وفقا لإرشادات العمل والجداول الزمنية ذات الصلة

56 لـ 9 بعثات لحفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى (1)، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي (11)، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية (4)، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك (1)، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص (1)، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان (3)، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي (7)، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان (8)، وهيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة (1))، و 4 بعثات سياسية خاصة (بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان (2)، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق (6)، وبعثة الأمم المتحدة لدعم اتفاق الحديدة (1)، وبعثة الأمم المتحدة للتحقق في كولومبيا (1)) و 2 من عمليات الدعم (مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال (4) وقاعدة اللوجستيات (5))

49 لـ 9 كيانات تابعة للأمانة العامة (اللجنة الاقتصادية لأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي (1)، واللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (1)، واللجنة الاقتصادية لأفريقيا (3)، وبرنامج الأمم المتحدة للبيئة (1)، وبرنامج الأمم المتحدة

وتتسيق أنشطة تخطيط المشاريع/المهام المتعلقة بوضع خطة مركز الخدمات العالمي

نعم

لا

106

رصد إنجاز عملية التخطيط الشهرية السنوية المتعددة الخطوات والإبلاغ عنه، في أداة التتبع، في غضون 5 أيام عمل من تاريخ الاستلام، على النحو المحدد في أداة تخطيط سلسلة الإمداد، أثناء العمليات المحلية لصياغة تخطيط إجمالي الطلب وصافي الطلب والمصادر في مركز الخدمات العالمي

تقديم خدمات الاستعراض والمشورة التقنيين لما عدده 50 حالة في مجالات الهندسة والنقل وطلب الإمداد العام للسلع والخدمات في حدود الجدول الزمنية لإجراءات التشغيل الموحدة

أنجز
(العدد أو نعم/لا) الملاحظات

النواتج المقررة

للمستوطنات البشرية (مؤئل الأمم المتحدة) (14)، ومكتب تنسيق الشؤون الإنسانية (6)، ومكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة (14)، ومكتب الأمم المتحدة في جنيف (2)، ومكتب الأمم المتحدة في نيروبي (7))	
عمليات تفتيش تم إجراؤها للمنتجات لاستكشاف الحلول المبتكرة للاستخدام الأمثل للطاقة وخفض النفايات	6 إجراء 6 عمليات تفتيش منتجات للأصول بهدف ضمان الامتثال للمواصفات والاستخدام الأمثل للطاقة وخفض النفايات واستكشاف فرص الابتكار وحلول التوريد المتعلقة بمنتجات جديدة
اجتماعات عقدت كما كان مقررا	4 عقد 4 اجتماعات فصلية لمجلس إدارة حلول النشر الاستراتيجي
من الأصول تم تجديدها بالكامل. ويجري تجديد 65 أصلا إضافيا. وكانت التأخيرات ناجمة عن اضطرابات في سلسلة الإمداد العالمية وعدم توفر قطع الغيار	13 تجديد 15 من الأصول العالية القيمة والمنخفضة الاستخدام المعادة من البعثات الميدانية
مركبة تمت صيانتها وإصلاحها واختبارها، وهي تتألف من: 311 مركبة لمخزون النشر الاستراتيجي 135 مركبة ومعدات أخرى لقاعدة اللوجستيات (6+129) 11 مركبة لاحتياطي الأمم المتحدة	457 صيانة وإصلاح واختبار نحو 752 مركبة، تشمل مخزون النشر الاستراتيجي (578 مركبة)، ومركبات تابعة لاحتياطي الأمم المتحدة (40 مركبة)، ومركبات تابعة لمركز الخدمات العالمي (134 مركبة)، ونحو 758 صنفا من المعدات الأخرى، مثل مولدات الكهرباء ومعدات المكاتب، و 2 195 من أصناف الإمداد التي تشكل جزءا من مخزون النشر الاستراتيجي واحتياطي الأمم المتحدة
ويعزى الفرق إلى انخفاض عدد المركبات الموجودة في المخزون، بسبب ارتفاع معدل دوران مخزون النشر الاستراتيجي وتقلبات مخزون احتياطي الأمم المتحدة	
صنفا من المعدات الهندسية تمت صيانتها، وتتكون من: 111 من المعدات الهندسية المتخصصة لمخزون النشر الاستراتيجي 17 من المعدات الطبية من مخزون النشر الاستراتيجي 29 من أصناف الإمدادات من مخزون النشر الاستراتيجي 91 من المعدات الهندسية المتخصصة لقاعدة اللوجستيات 22 من معدات الإمدادات لقاعدة اللوجستيات	270
ويعزى الفرق إلى انخفاض عدد المركبات الموجودة في المخزون بسبب ارتفاع معدل دوران مخزون النشر الاستراتيجي	
صنفا من أصناف الإمدادات غير المتسلسلة في مخزون النشر الاستراتيجي واحتياطي الأمم المتحدة	2 195

10 دورات و 12 برنامجا (4 حلقات عمل تخصصية معتمدة في مجال سلسلة الإمداد، وتدريب واحد على البرنامج المرجعي لعمليات سلسلة الإمداد و 7 برامج تدريبية لمقدمي الطلبات)	22	اقتناء وتنسيق 14 دورة من دورات التدريب التقني والتدريب المتعلق بسلسلة الإمداد
لم تكن هناك تصفية لبعثات خلال الفترة	لا	استعراض واعتماد خطة أولية للتصرف في الأصول للبعثات التي تجري تصفيتها: بالنسبة للبعثات السياسية الخاصة وعمليات حفظ السلام الصغيرة الحجم وغيرها من العمليات، في غضون 5 أيام عمل؛ وبالنسبة لعمليات حفظ السلام المتوسطة الحجم، في غضون 10 أيام عمل؛ وبالنسبة لعمليات حفظ السلام الكبيرة الحجم، في غضون 15 يوم عمل
خطة وُضعت كل منها لكل ركيزة للبعثات العشر التي لها أكبر البصمات	30	تقديم الدعم البيئي والمساعدة التقنية لتخطيط وتنفيذ التوجيهات التشغيلية والتقنية وفقا لإجراءات التشغيل الموحدة المعتمدة (خطة واحدة لإدارة البنية التحتية للطاقة، وخطة واحدة لإدارة النفايات، وخطة واحدة لمعالجة مياه الصرف الصحي لكل بعثة من البعثات العشر التي لها أكبر البصمات، لما مجموعه 30 خطة من خطط الإدارة) بهدف تحقيق الكفاءة التشغيلية وإدارة المخاطر
مؤتمرا للتداول بالفيديو بشأن الطاقة (5)، والمياه ومياه الصرف الصحي (6)، والنفايات الصلبة (6)، وأنشطة على نطاق عدة ركائز (2)	نعم	توفير القيادة للركائز التقنية لبعثات إدارة الدعم العملياتي الميدانية (الطاقة، والمياه ومياه الصرف، والنفايات الصلبة) فيما يتعلق باستراتيجية البيئة لعمليات السلام (2017-2023)، ويشمل ذلك، على أقل تقدير، 30 اجتماعا عبر الفيديو تُعقد مع النظراء في البعثات الميدانية خلال الفترة
ويعزى انخفاض عدد الاجتماعات الخاصة بكل ركيزة إلى انخفاض تواترها في النصف الثاني من العام، للسماح بعقد اجتماعات خاصة بالبعثات	نعم	
لم تنظم الدورات بعد بانتظار الموافقة على إجراءات التشغيل الموحدة. وتمت صياغة الإجراءات واستعراضها من قبل النظراء، وجرى التشاور مع أصحاب المصلحة المعنيين لتحديد المشاريع الممكنة لتجريبها	لا	توفير ما لا يقل عن 10 دورات في مجال تقييم الأثر البيئي من أجل تعزيز القدرة في البعثات الميدانية على تنفيذ إجراءات التشغيل الموحدة لتقييم الأثر البيئي عن طريق تدريب أصحاب المصلحة الرئيسيين والموظفين المسؤولين عن تنفيذها في البعثات الجديدة، حسب الاقتضاء، وفي المشاريع الجديدة داخل البعثات القائمة

خدمات دعم التكنولوجيا على الصعيد العالمي

قواعد بيانات عالمية	6	تعهد وتحديث 6 قواعد بيانات عالمية (BASE و COGI و DATASTORE و UN OSM و CARTO و RASTER) والمعلومات الجغرافية المكانية التشغيلية المشتركة/التشغيلية المتعلقة بالبعثات (COGI/MOGI) ومبادرة "Unite Maps" ومعايير العرض التصوري للبيانات الجغرافية (معايير COGI/MOGI، ومبادرة "Unite Maps")
تم تعهد وتحديث معايير المعلومات الجغرافية المكانية التشغيلية المشتركة/التشغيلية المتعلقة بالبعثات (COGI/MOGI) ومبادرة "Unite Maps"	نعم	
خريطة تم إعدادها	252	إعداد 250 خريطة (مواضيعية وطبوغرافية وأساسية وغيرها من منتجات التصميم والمواد المرئية)، و 100 تقرير استخباراتي يتضمن معلومات بشأن المواقع وتحليلات جغرافية؛ وتوفير 40 من خدمات المياه الجوفية والخدمات تحت السطحية (الدراسات المكتبية، والمسوحات الميدانية، وإصلاح الآبار ورصدها، والكشف عن المقابر الجماعية والبنى التحتية)
تقريراً تتضمن صوراً للمواقع وتحليلات جغرافية تتألف من:	128	
بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا (10)، وفريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان (20)، وبعثة الأمم المتحدة لدعم اتفاق الحديدة (28)، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي (7)، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي (6)، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان (10)، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال (2)، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق (7)، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور (التصفية) (8)، ودعم الأزمات (مركز الأمم المتحدة للعمليات وإدارة الأزمات فيما يتعلق بأوكرانيا (8) وإثيوبيا (22)) ويعزى الفرق إلى الدعم المقدم إلى أوكرانيا وإثيوبيا		
من خدمات المياه الجوفية وتحت سطح الأرض قدمت إلى قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي (38)، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية (1)، وقاعدة اللوجستيات (1)، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي (1)، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق (1)	42	
ويعزى الفرق إلى ارتفاع الطلب من قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي		
عناصر من خدمة "Unite Maps"	7	توفير وتعهد ودعم خدمة الأمم المتحدة الشبكية المرجعية لرسم الخرائط (United Nations Clear Map)؛

96 200	وخدمة "Unite Maps" (7 عناصر: خريطة الطرق الميدانية للأمم المتحدة (United Nations field street map)، وخريطة الأمم المتحدة السورية (Image Map)، وخريطة التضاريس (Terrain Map)، وخريطة الأمم المتحدة العملياتية (United Nations operational map)، ومجموعة البيانات الجغرافية المكانية (United Nations Globe)، والاتجاهات على خرائط الأمم المتحدة (United Nations Maps) Directions)، والبحث (Search)) لجميع بعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة استنادا إلى جمع واستكمال البيانات الجغرافية المكانية التي تغطي مساحة قدرها 150 000 كم ² ، والمساهمات الجماعية من 2 000 خبير من خبراء رسم الخرائط التابعين للأمم المتحدة؛ و 3 منصات جغرافية مكانية من خلال سحابة نظم المعلومات الجغرافية المكانية التي يستضيفها مركز الخدمات العالمي (نظام "بوابة الأمم المتحدة الجغرافية" لإدارة المحتوى "Unite GeoPortal"، ومنصة "Geocortex" لتطوير أعمال الجغرافيا المكانية، واستضافة قواعد البيانات الجغرافية المؤسسية "Enterprise Geodatabases")؛ و 150 خدمة لرسم الخرائط على شبكة الإنترنت، و 13 حلا خاصا ببعثات بعينها؛ وحلول خرائط منصة Unite Aware لدعم برنامج الإلمام بالحالة لـ 7 بعثات؛ وتحليل المعلومات المتعلقة بالأعمال وتحليل الأعمال لـ 6 تطبيقات
2 110	ويعزى الفرق إلى انخفاض عدد البعثات التي طلبت البيانات مساهمات جماعية من خبراء رسم الخرائط التابعين للأمم المتحدة يرجع الفرق إلى تحسين التواصل مع الأوساط العاملة برسم الخرائط و OpenStreetMap، وزيادة عدد الدورات والمناسبات التدريبية منصات جغرافية مكانية
3	خدمة لرسم الخرائط على شبكة الإنترنت
170	ويعزى الفرق إلى الزيادة المتصلة أساسا بالأزمة الأوكرانية والخدمات المقدمة إلى بعثة الأمم المتحدة للتحقق في كولومبيا من الحلول والخرائط الخاصة ببعثات بعينها والمقدمة حسب الطلب
13	بعثات قدمت لها المساعدة من خلال خرائط Unite Aware :Maps
8	5 بعثات لحفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية)؛ وحل من أجل بناء القدرات؛ وبعثة سياسية خاصة واحدة (بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان)؛ وعملية دعم واحدة (مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال)
14	تطبيقا قُدمت لها المساعدة في تطبيقات المعلومات المتعلقة بالأعمال وتحليل الأعمال
	ويعزى الفرق إلى تلقي طلبات إضافية
21	عملية زودت بالتشغيل الآلي للتطبيقات البيئية (e-App): 13 بعثة لحفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وتوفير حلول الجغرافيا المكانية الابتكارية مثل التشغيل الآلي للتطبيقات البيئية (e-App) وتعهدها لفائدة 21 بعثة من بعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة؛ وحل لإدارة المرافق والبنى التحتية ورصدها لفائدة 7 بعثات؛ والبيانات المتعلقة بإدارة البنية التحتية عن بعد في الميدان

وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وفريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان، وهيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور)، و 6 بعثات سياسية خاصة (بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق، ومكتب الأمم المتحدة لغرب أفريقيا ومنطقة الساحل، وبعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا، وبعثة الأمم المتحدة للتحقق في كولومبيا، وبعثة الاتحاد الأفريقي الانتقالية في الصومال)، وعملياتا دعم (قاعدة اللوجستيات ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال)

بوصفها خدمة؛ ونظم المعلومات الجغرافية لأماكن العمل (GIS WorkSpace) (الخدمة السحابية) لما عدده 75 مستخدما للمعلومات الجغرافية المكانية؛ وتطبيق من تطبيقات الواقع الافتراضي والموسع (مركز العمليات الافتراضية) لدعم الأمانة العامة؛ وتطبيق الذكاء الاصطناعي الجغرافي المكاني لدعم الأمانة العامة؛ وتطبيق Recce Management لدعم 17 بعثة ومكتبا ميدانيا للأمم المتحدة

عمليات أكملت تنفيذ حل إدارة المرافق والبنى التحتية ورصدها: 6 بعثات لحفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان)، وبعثتان سياسيتان خاصتان (بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان، وبعثة الأمم المتحدة للتحقق في كولومبيا)، وعملياتا دعم (مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، وقاعدة اللوجستيات)

10

تم توفير بيانات نظام يوناييت "Unite" لرصد البنى التحتية في الميدان عن بعد

نعم

مستخدما للمعلومات الجغرافية المكانية من 17 كيانا (6 بعثات لحفظ السلام، و 4 بعثات سياسية خاصة، و 3 كيانات تابعة للأمانة العامة، و 3 من الوكالات والصناديق والبرامج، وقاعدة اللوجستيات) والمقر تلقتوا خدمات سحابية

89

وتعزى الزيادة في عدد المستخدمين إلى جهود التوعية، مما أدى إلى زيادة اهتمام العملاء			
جرى تسليم وتعهد تطبيق من تطبيقات الواقع الافتراضي والموسع (مركز العمليات الافتراضية) لدعم الأمانة العامة	نعم		
أداة تحليل التنبؤ في نظام يوناييت "Unite" لرصد البنى التحتية في الميدان عن بعد لتقدير استهلاك الوقود والمياه، من بين أمور أخرى، باستخدام السجلات السابقة لنظام يوناييت "Unite" لرصد البنى التحتية في الميدان عن بعد	نعم		
قُدّم الدعم المتصل بتطبيق Recce Management إلى 17 بعثة ومكتبا للأمم المتحدة في الميدان	نعم		
مستخدما قدم لهم الدعم	5 575	تقديم الدعم إلى 4 000 من مستخدمي الخدمات الجغرافية المكانية المقدمة إلى بعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة والأمانة العامة والوكالات والصناديق والبرامج	
وتعزى زيادة عدد المستخدمين إلى توافر المنصات والحلول والخدمات الجغرافية المكانية الإضافية على الصعيد العالمي من التطبيقات المستضافة مركزيا	192	تشغيل وتعهد ودعم 194 من التطبيقات المستضافة مركزيا (مثل نظام أوموجا)، ويشمل ذلك إنشاء آلية استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث واختبارها لفائدة 65 000 مستخدم تقريبا في عمليات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة	
ويعزى الفرق إلى سحب تطبيقين من الخدمة	70 874	مستخدما تم إنشاء آلية استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث واختبارها لفائدتهم	
ويعزى ارتفاع عدد المستخدمين بشكل رئيسي إلى إتاحة المجال أمام مستخدمين من وكالات الأمم المتحدة لاستخدام بعض تطبيقات SharePoint			
خدمة لاختبار التطبيقات الجديدة	13	توفير 9 خدمات لاختبار التطبيقات الجديدة في السنة	
تم الحفاظ على شهادتي المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس	2	الحفاظ على شهادتي المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس المتعلقة بإدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات (المعيار ISO/IEC 20000) وبأمن المعلومات (المعيار ISO/IEC 27001:2013)	
مركزين معتمدين للبيانات في برينديزي وفالنسيا	2	تشغيل وتعهد ودعم مركزين معتمدين للبيانات في موقعين جغرافيين، يقدمان خدمات الاستضافة، ومراكز البيانات الافتراضية، والبنية الأساسية للحوسيب المكتبية الافتراضية، والبنية الأساسية للبريد الإلكتروني، وخدمات الوساطة والإدارة للحوسبة السحابية المختلطة لفائدة 62 000 مستخدم	
مستخدمين	64 407		
ويعزى الفرق إلى العدد المتزايد من حسابات البريد الإلكتروني نتيجة لعمليات الانتقال من خدمات البريد في الموقع إلى المنصات السحابية			

أنجز
(العدد أو نعم/لا) الملاحظات

النواتج المقررة

نظم لدعم البنى التحتية	10	تشغيل وإدارة 10 نظم لدعم البنى التحتية اللازمة لاستضافة
مستخدما، بما في ذلك دعم طبقات الوصول	18 891	ووصل نظام أوموجا المتكامل للتخطيط المركزي للموارد، بما في ذلك دعم طبقات الوصول لعدد يصل إلى 18 000 مستخدم
يعزى الفرق إلى سحب Internet Explorer من الخدمة في حزيران/يونيه 2022، وبالتالي إعادة توجيه المستخدمين إلى طبقة الوصول		
عملية	19	تعهد وتحديث وتحسين 18 عملية لإدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات
ويتطلب الإصدار الجديد من المقياس ISO 20000:2018 ما مقداره 17 عملية لتطبيقه. وبالإضافة إلى ذلك، تعهدت قاعده اللوجستيات عملية واحدة لتخطيط ودعم الانتقال (للتطبيقات الجديدة) وعرفت عملية واحدة للاتحاق الفعلي بالعمل على الصعيد العالمي		
خطة واحدة تم تعهدها وتحديثها لدائرة تكنولوجيا الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية	1	تعهد وتحديث خطة واحدة لاستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث فيما يتعلق بالخدمات العالمية لدائرة تكنولوجيا الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية، وإدارة وتنسيق 5 عمليات تدريب على استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث لنظم الدعم العالمية
تمارين لاستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث	7	
ويعزى الفرق إلى التمرين الإضافي لاختبار الإغلاق الكامل لمركز بيانات برينديزي وتطبيق القدرات الاحتياطية لمركز بيانات فالنسيا		
خدمة عالمية لرصد الأحداث لـ 11 بعثة لحفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وفريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وهيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان)، و 3 عمليات دعم (مركز الخدمات الإقليمي في عنيتيبي، وقاعدة اللوجستيات، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال)	نعم	تشغيل وإدارة وتشكيل خدمة عالمية واحدة لرصد الأحداث لـ 14 عملية من عمليات السلام (بما في ذلك مركز الخدمات الإقليمي في عنيتيبي، ومركز الخدمات العالمي، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال)

تقييمان للامتثال فيما يتعلق بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات	2	تنسيق وإدارة وتحديث تقييمين للامتثال فيما يتعلق بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وفقا للسياسات والمعايير التنظيمية
جدران حماية لإدارة الشبكة العالمية	4	استعراض وتنسيق الإجراءات التصحيحية لتشكيل قواعد جدران الحماية لما عدده 4 جدران حماية لإدارة الشبكة العالمية
تقييمات عالمية لأمن البنية التحتية ويعزى الفرق إلى مراجعة الأمن السيبراني وتعديل كتالوج الخدمات مؤخرا	6	تنسيق 5 تقييمات عالمية تُجرىها دائرة تكنولوجيا الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية لأمن البنية التحتية في السنة
موقعا تلقت خدمات الاتصال بشبكة المنطقة الواسعة مستخدما نهائيا	244 31 193	تقديم خدمات الاتصال بشبكة المنطقة الواسعة لما يزيد عن 250 موقع في جميع أنحاء العالم (البعثات المستفيدة ومكاتب الأمم المتحدة الأخرى)، تربط أكثر من 50 000 مستخدم نهائى عبر الوصلات الساتلية والخطوط المستأجرة والاتصال على الإنترنت
ويعزى هذا الفرق إلى تحسين إدارة حسابات البريد الإلكتروني، مما أتاح رؤية كاملة لحسابات البريد الإلكتروني لجميع المستخدمين النهائيين ومكن من إجراء عملية تنظيف شاملة		
مستخدما لأجهزة الاتصال اللاسلكي في 10 عمليات لحفظ السلام ويعزى الفرق إلى ارتفاع عدد أجهزة الاتصال اللاسلكي في البعثات الميدانية بسبب الاحتياجات التشغيلية	36 094	تشغيل وصيانة ودعم البنى التحتية لتوفير خدمات الاتصال اللاسلكي الرقمية المركزية لأكثر من 35 000 من مستخدمي أجهزة الاتصال اللاسلكي في 10 كيانات تابعة للأمم المتحدة (بعثات حفظ السلام ومركزى الخدمات والبعثات السياسية الخاصة) على النحو التالي: بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى؛ وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي؛ وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية؛ ومركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي؛ وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان؛ والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور (تصفية)؛ ومركز الخدمات العالمي التابع للأمم المتحدة؛ وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي؛ وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان؛ وبعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا
حدثا من الاجتماعات عبر الفيديو في المتوسط كل شهر ويعزى الفرق إلى زيادة استخدام أساليب التعاون البديلة عبر الإنترنت	348	تشغيل وصيانة ودعم البنى التحتية اللازمة لتوفير خدمات عقد المؤتمرات عبر الفيديو لبعثات حفظ السلام ومكاتب الأمم المتحدة الأخرى، بما في ذلك جلسات مجلس الأمن واللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية وغيرها من دورات مجالس
نقاط نهائية في المتوسط تم ربطها شهريا	5 604	

أنجز
(العدد أو نعم/لا) الملاحظات

النواتج المقررة

ويعزى الفرق إلى استخدام البعثات الميدانية أساليب اتصال أكثر موثوقية من خلال تكنولوجيا التداول بالفيديو للاجتماعات التي تحظى بمشاركة عالية		الإدارة الرفيعة المستوى، وعقد ما متوسطه 800 حدث من الاجتماعات عبر الفيديو وربط 3 000 نقطة نهائية شهريا
من البعثات المستفيدة ومكاتب الأمم المتحدة الأخرى (12 بعثة لحفظ السلام، و 9 بعثات سياسية خاصة، و 3 بعثات دعم، و 4 كيانات أخرى تابعة للأمم المتحدة) زودت بخدمات المكالمات الصوتية بين البعثات والمكالمات الصوتية الدولية	28	تشغيل وصيانة ودعم البنى التحتية اللازمة لتوفير خدمات المكالمات الصوتية بين البعثات والمكالمات الصوتية الدولية لـ 27 بعثة مستفيدة ومكاتب أخرى في الأمم المتحدة، بما يتيح إجراء ما متوسطه 190 000 مكالمات صوتية شهريا
مكالمات صوتية شهريا	136 471	
ويعزى التباين أساسا إلى التغيرات في التكنولوجيا، مع التحول إلى أحدث ميزات الاتصال من أجل التعاون		
تم استخدام القدرة الزائدة لدعم صيانة ودمج تطبيق التعاون الإلكتروني مع نظام المهاتفة		
اختبارات لتشغيل التجهيزات الاحتياطية	5	إجراء اختبار فصلي لتشغيل التجهيزات الاحتياطية للعناصر الساتلية والشبكية الحيوية بين برينديزي وفالنسيا لضمان فعالية القدرة على مواصلة العمل وحل أي مشاكل تُكتشف خلال الفصل ذاته
وكانت هناك حاجة إلى زيادة عدد الاختبارات بسبب تداخل الإشارات الساتلية في برينديزي		
البنى التحتية لـ 178 موقعا	نعم	تشغيل وصيانة ودعم البنى التحتية اللازمة لإدارة وصلات السواتل العالية الكفاءة ذات السعة الموزعة ديناميكيا بناء على طلب المستخدمين لفائدة ما يصل إلى 190 مركزا من مراكز العمل الميدانية
ويلزم عمل المحطتين، في برينديزي وفالنسيا، لاستمرارية الخدمة بغض النظر عن عدد حالات الربط الميدانية. ويتطلب الطابع الدينامي لاحتياجات البعثة مستوى عاليا من الدعم، بغض النظر عن عدد المواقع		
	نعم	إنشاء خطوط اتصالات في غضون 24 ساعة من وصول معدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وموظفي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التابعين لمركز الخدمات العالمي إلى البعثات التي يبدأ عملها والبعثات التي تواجه احتياجات مفاجئة
مشروعا	87	تقديم الدعم المكتبي في مجال إدارة المشاريع لـ 80 مشروعا
ويتصل الفرق بزيادة الطلب على الحلول التكنولوجية الجديدة وتوسيع نطاق اعتماد إطار إدارة المشاريع، وإدخال قدرات جديدة للبعثات		

خدمات تم تقديمها لـ 4 برامج ويعزى الفرق إلى التنفيذ الناجح لمنهجية إدارة البرنامج (مثل نظام يونايث "Unite" لرصد البنى التحتية في الميدان عن بعد والبرنامج M، الذي يستلزم إدارة جميع جوانب المنتجات النموذجية، بما في ذلك وضعها وتصنيعها والتدريب ذي الصلة) والحاجة إلى حلول تكنولوجية جديدة	4	توفير خدمات إدارة المشاريع الكاملة لبرنامجين و 20 مشروعا من مختلف الأنواع والمقاييس استنادا إلى احتياجات المؤسسات والأقاليم والبعثات ودائرة تكنولوجيات الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية
مشروعا تم تزويدها بخدمات كاملة لإدارة المشاريع، بما في ذلك 8 مشاريع عالمية و 30 مشروعا محليا ويعزى الفرق إلى ارتفاع الطلب على الحلول عبر الإنترنت، بما في ذلك الدورات التدريبية	38	
حلقات عمل تم تنظيمها ويعزى الفرق إلى الاهتمام بخلق ثقافة إدارة المشاريع وتحسين معدلات نجاح المشاريع	4	تنظيم حلقتي عمل بشأن إطار إدارة المشاريع لفائدة مديري المشاريع
اجتماعات افتراضية تم تنظيمها	4	تنظيم 4 اجتماعات افتراضية لجهات تنسيق التكنولوجيا في البعثات الميدانية
حلول لدعم البعثات الميدانية ويعزى الفرق إلى زيادة الطلب من البعثات الميدانية	7	تصميم واستحداث وتقييم 4 حلول تكنولوجية لدعم البعثات الميدانية في مجالات القيادة والتحكم والاتصالات وأمن المعسكرات التابعة للأمم المتحدة
دورات تدريبية مخصصة	5	إعداد 4 دورات تدريبية مخصصة للمهنيين الميدانيين في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتكنولوجيا وأكاديمية الأمم المتحدة لتسخير القيادة والتحكم والاتصالات والحواشيب والاستخبارات والمراقبة والاستطلاع لعمليات السلام
مادة تعليمية وترويجية أعدت من أجل: 5 دورات للتعليم الإلكتروني لنظام يونايث "Unite" لرصد البنى التحتية في الميدان عن بعد	12	إعداد 10 مواد تعليمية وترويجية لدعم البعثات الميدانية
7 دورات للتعليم الإلكتروني لتحديث منصة Unite Aware (الإصدار 2)		

خدمات المؤتمرات والتعلم

1 317 مشاركة (566 من بعثات حفظ السلام وقاعدة اللوجستيات و 751 من مكاتب المقر والصناديق والبرامج والوكالات المتخصصة وكيانات الأمم المتحدة الأخرى) ويعزى الفرق إلى حملات التوعية والطلب على التدريب بالحضور الشخصي وزيادة التعلم بالصيغة المختلطة في فترة ما بعد جائحة كوفيد-19

98 في المائة لمعدل رضا العملاء

نعم تعهد التواصل أولاً بأول من خلال صفحة iSeek والموقع الشبكي الخاصين بمركز الخدمات العالمي، والترويج لمبادرات مركز الخدمات العالمي ومشاريعه وخدماته ومنجزاته المستهدفة من خلال وسائل التواصل الاجتماعي وغيرها من قنوات الاتصال

الخدمات المتعلقة بسلامة الطيران

لا تأجل التدريب المتصل بسلامة الطيران إلى الفترة القادمة نتيجة لإدراج مؤتمر سلامة الطيران في الجدول

2 دورتان تدريبيتان عن بعد (التعريف بسلامة الطيران) لفائدة قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان

826 وقدم 826 ترخيصاً للمستخدمين لدورات التعلم الإلكتروني إلى 9 بعثات لحفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال)، و 7 بعثات سياسية (بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق، وبعثة الأمم المتحدة لدعم اتفاق الحديدة، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة

لتقديم المساعدة خلال الفترة الانتقالية في السودان، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان، ومكتب الأمم المتحدة لغرب أفريقيا ومنطقة الساحل، وبعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا، وبعثة الأمم المتحدة للتحقق في كولومبيا) والمقر

تم تعزيز وحدة جهود الوقاية من الحوادث ووحدة سجل النتائج والمخاطر. وبالإضافة إلى ذلك، تم إعداد وتنفيذ لوحة متابعة معلومات الأعمال ضمن أداة رصد الأداء وتقارير سلامة الطيران في منصة iAviationSafety

تيسير تفعيل السياسة المتعلقة بسلامة الطيران من خلال تعزيز وحدة جهود الوقاية من الحوادث ووحدة سجل النتائج والمخاطر التابعتين لمنصة iAviationSafety، وتطوير وحدة الإجراءات التصحيحية بواسطة المراقبة المستمرة، وكذا لوحة متابعة معلومات الأعمال ضمن أداة رصد الأداء بنظام سلامة الطيران

خدمات العمليات الجوية الاستراتيجية

أنجز. أجريت نسبة 100 في المائة من العمليات الجوية باستخدام طائرتين ضخمتين وطائرتين صغيرتين لدعم 159 عملية تناوب للقوات (393 6 ساعة طيران، و 574 78 من أفراد القوات المتناوبة و 1775 رحلة جوية)، و 5 اتفاقات احتياطية لاستئجار الطائرات و 3 طائرات إسعاف جوي عند الطلب

100 إسناد مهام العمليات وتنسيقها ورصدها بنسبة 100 في المائة من العمليات الجوية التي تجرى بواسطة طائرات ضخمة متعددة مخصصة لمركز العمليات الجوية الاستراتيجية دعماً لجميع عمليات تناوب قوات بعثات حفظ السلام، بالإضافة إلى اتفاقات استئجار الطائرات الاحتياطية وطائرات الإسعاف عند الطلب لتنفيذ عمليات الإجراء الطبي

في المائة من 350 من التحركات

100 المراقبة والرصد المركزيان لما نسبته 100 في المائة من التحركات الجوية الاستراتيجية (لما يصل إلى 350 عملية تحرك) من خلال نظام التتبع العالمي للمحافظة على الإلمام بحالة الأسطول الاستراتيجي والتحكم الفعلي في التكاليف التشغيلية

في المائة من عمليات الدعم الجوي الاستراتيجي المسندة تم اختيارها من خلال تحليل التكاليف والعوائد

100 إجراء تحليل للتكاليف والعوائد واختيار الطائرات لما نسبته 100 في المائة من عمليات الدعم الجوي الاستراتيجي المطلوبة

تقريراً من تقارير الجدول الرئيسي تم إصدارها

12 إصدار 12 تقريراً من تقارير الجدول الرئيسي عن استخدام وكفاءة جميع الطائرات المستعملة لتناوب القوات

تقريراً من تقارير أداء الأسطول الجوي تم إصدارها

12 إصدار 12 تقريراً من تقارير أداء الأسطول الجوي المتعلقة باستخدام الأسطول الاستراتيجي، وذلك لتحليل المعلومات المتعلقة بالأعمال وتحليل التكاليف

وحدة هيئات الاستعراض المركزية الميدانية وخدمات التحقق
من المُزكّن

54,0	في المائة من الحالات جرى استعراضها في 7 أيام في المتوسط ويعزى الفرق إلى زيادة بنسبة 30 في المائة في عبء العمل المتعلق باستعراض الحالات مقارنة بالفترة السابقة بسبب زيادة استخدام إعلانات الوظائف الشاغرة. وكان متوسط وقت التجهيز الإجمالي 7,44 أيام لكل حالة استقدام واردة	استعراض نسبة 80 في المائة من معايير التقييم وفرص العمل الجديدة وملء حالات الشواغر في 7 أيام في المتوسط وفقا للجدول الزمني التقديري لعملية التوظيف
14	دورة تدريبية لفائدة 217 مشاركاً ويعزى الفرق إلى توسيع نطاق الأمر الإداري المنقح بشأن نظام اختيار الموظفين (ST/AI/2010/3)، الذي ينص على أن تخضع جميع الوظائف في جميع الفئات (الدولية والمحلية) لاستعراض تجريبه هيئات الاستعراض المركزية. وقدم مجلس الاستعراض المركزي في الميدان التدريب لهيئات الاستعراض المحلية	تنظيم 3 دورات تدريبية كحد أقصى لما لا يقل عن 20 مشاركاً بشأن إجراءات هيئات الاستعراض المركزية الميدانية
57,6	في المائة من عمليات التحقق من المُزكّن أجريت في غضون 15 يوماً ومن بين الحالات الـ 110 التي أجريت، أنجزت نسبة 42,4 في المائة من الحالات بعد الموعد النهائي بسبب تأخر الردود من المؤسسات التعليمية ومن أرباب العمل السابقين	إجراء نسبة 80 في المائة من عمليات التحقق من المُزكّن للمرشحين المختارين للتعيين في غضون 15 يوماً وفقاً للجدول الزمني المقدر لعملية الاستقدام
1	تدريب واحد مع 9 مشاركين بشأن إجراءات التحقق من المُزكّن في نظام إنسبيرا للموظفين المعيّنين محلياً ويعزى الفرق إلى تلقي طلب تدريب واحد فقط، وكان من قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان. وواصلت البعثات الميدانية المتبقية التحقق من المُزكّن دون الاتصال بالإنترنت، ريثما يتم ترحيل التعيينات المحلية التي تعمل عليها إلى نظام إنسبيرا	تنظيم دورتين تدريبيتين كحد أقصى لما لا يقل عن 20 مشاركاً بشأن إجراءات التحقق من المُزكّن

خدمات السلامة المهنية

نعم	أنجز (100 في المائة)	الامتثال التام (100 في المائة) لبرنامج إدارة المخاطر المتعلقة بالسلامة والصحة المهنيين التابع لإدارة الدعم العملياتي
نعم	نُفذت 3 دورات مدة كل منها 5 أيام: 1 في قاعدة اللوجستيات لجهات التنسيق المعنية بالسلامة والصحة المهنيين من البعثات الميدانية، و 1 في اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا	توفير وتنفيذ ثلاث دورات تدريبية بشأن السلامة والصحة المهنيين في الميدان لفائدة موظفي الأمم المتحدة الميدانيين

والمحيط الهادئ، و 1 في مكتب الأمم المتحدة في جنيف. وقدمت وحدة السلامة والصحة المهيتين التابعة لقاعدة اللوجستيات الدعم في تشغيل البرنامج العالمي لشعبة إدارة الرعاية الصحية والسلامة والصحة المهيتين، الذي تستفيد منه جميع الكيانات، بما في ذلك البعثات الميدانية

207 من عمليات حفظ السلام، و 14 من البعثات السياسية الخاصة، و 17 من عمليات الدعم (قاعدة اللوجستيات ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال)، و 17 من كيانات الأمم المتحدة الأخرى. ويعزى الفرق إلى النشر الواسع النطاق لبرنامج التدريب بشأن السلامة والصحة المهيتين وما نتج عنه من زيادة استخدام نظام الإبلاغ

إنجاز تقييم واحد وخطة تصحيحية بشأن التخزين ومناولة المواد والمخاطر الكهربائية والتأهب للطوارئ والاستجابة لها

من تفاعلات التنسيق والمعاملات الإبلاغية

ويعزى الفرق إلى طلبات إضافية للحصول على الدعم من شعبة إدارة الرعاية الصحية والسلامة والصحة المهيتين

تقرير واحد

تم تحديث المنصات القائمة على الإنترنت على أساس شهري

255 تَلَقِّي واستعراض 150 تقريراً عن حوادث السلامة المهنية من البعثات الميدانية ومراكز العمل، ثم تسجيل تقارير الحوادث في النظام العالمي للإبلاغ عن حوادث السلامة المهنية التابع لإدارة الدعم العمليتي

1 إنجاز تقييم واحد شامل لمخاطر السلامة المهنية في أماكن العمل في مركز الخدمات العالمي ثم وضع وتنفيذ خطة عمل تصحيحية

190 مواصلة التنسيق وتسلسل الإشراف فيما يتعلق بالمهام الفنية مع شعبة إدارة الرعاية الصحية والسلامة والصحة المهيتين التابعة لإدارة الدعم العمليتي ومع الموظف المسؤول عن السلامة الميدانية ومدير البرنامج التابعين لها، وذلك من خلال عقد ما لا يقل عن 52 اجتماعاً تنسيقياً ومعاملة إبلاغية في السنة، إما بالبريد الإلكتروني أو الاجتماع عن بُعد أو التداول بالفيديو أو بتقديم تقارير و/أو تبادل المعلومات

1 إصدار تقرير إحصائي سنوي واحد يُعد عن حوادث السلامة المهنية يغطي جميع التقارير المتعلقة بإدارة الدعم العمليتي والعمليات الميدانية ومراكز العمل

نعم تعهد المواقع الشبكية ومنابر التواصل الاجتماعي ذات الصلة بالصحة والسلامة المهيتين، بما في ذلك الاتصالات التنفيذية والتقنية مع شبكة الممارسين في مجال السلامة والصحة المهيتين بإجراء ما لا يقل عن 12 (خدمات تقدم على أساس شهري) تحديثاً أو تحسيناً أو نشاطاً يتعلق بالمواقع و/أو وسائل التواصل الاجتماعي، بما في ذلك نشر مقالات أو بلاغات أو معلومات عن المحتوى ذي الصلة

أنجز
(العدد أو نعم/لا) الملاحظات

النواتج المقررة

تمت صيانة تطبيقات الهاتف المحمول للسلامة والصحة المهنية أسبوعياً وتحديثها أسبوعياً	نعم	صيانة وتحديث تطبيقات الهاتف المحمول للسلامة والصحة المهنية أسبوعياً: تقييم المخاطر؛ ونظام الإبلاغ؛ والإعلان الصحي؛ والنشاط التشغيلي الفني الشهري
قُدِّم الدعم عن بعد إلى قاعدة اللوجستيات في الموقع وإلى اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ	نعم	تقديم الدعم المهني، من بعد و/أو في الموقع، إلى ما لا يقل عن مقرين أو بعثتين ميدانيتين أو مركزي عمل لوضع وتنفيذ النظام الداخلي لإدارة السلامة والصحة المهنية بجميع عناصره (بما في ذلك بيانات الرؤية والمهمة، والأهداف، والسياسات، والبرامج، والخطط، والميزانيات، والقواعد، والتقارير)، على النحو المنصوص عليه في المعيار 45001 من معايير المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس

2-1- الإنجاز المتوقع: تقديم خدمات تتسم بالسرعة والفعالية والكفاءة والمسؤولية في المجمع

مؤشرات الإنجاز الفعلية

مؤشرات الإنجاز المقررة

1-2-1 متوسط النسبة المئوية السنوية من الوظائف الدولية الشاغرة المأذون بها، باستثناء الوحدات المستضافة، 19,6 في المائة	بلغ متوسط النسبة المئوية للوظائف الدولية الشاغرة المأذون بها، ويعزى الفرق إلى أن هناك 27 في المائة من العروض رفضها المرشحون المختارون، و 10 حالات غير متوقعة لانتهاء الخدمة، وفك ارتباط 7 موظفين للانتداب مؤقتاً	1-2-1 متوسط النسبة المئوية السنوية من الوظائف الدولية الشاغرة المأذون بها، باستثناء الوحدات المستضافة، ضمن النطاق المستهدف (2021/2020: 11,1 في المائة؛ 2022/2021: 12,2 في المائة؛ 2023/2022: 10 في المائة ± 3 في المائة)
2-2-1 متوسط النسبة المئوية السنوية للموظفات المدنيات الدوليات 34,1 في المائة	بلغ متوسط النسبة المئوية السنوية للموظفات المدنيات الدوليات وعلى الرغم من زيادة الجهود المبذولة لاجتذاب النساء من خلال حملات التوعية المحددة الأهداف في وسائل التواصل الاجتماعي والشبكات والجمعيات، كانت نسبة 72 في المائة من العروض المرفوضة من المرشحات	2-2-1 متوسط النسبة المئوية السنوية للموظفات المدنيات الدوليات (2021/2020: 28 في المائة؛ 2022/2021: 30 في المائة؛ 2023/2022: 41 ≤ في المائة)
3-2-1 متوسط عدد الأيام التقويمية التي تستغرقها إجراءات الاستقدام، من تاريخ الإعلان عن الوظيفة الشاغرة حتى تاريخ اختيار المرشحين، بالنسبة للمرشحين الدوليين (2021/2020: 244؛ 2022/2021: 190؛ 2023/2022: 120 ≥ في المائة)	بلغ متوسط عدد الأيام التقويمية من تاريخ إغلاق باب التقدم للوظيفة الشاغرة حتى تاريخ اختيار المرشحين بالنسبة للمرشحين الدوليين 149 يوماً وارتبطت حالات التأخير بالحالات السبع التالية: 5 حالات واجهت صعوبات مع منصة الاختبار الجديدة، وفي حالة أخرى نجم التأخير عن عمليات التحقق من المُزكَّين، وكان هناك حالة رفضت العرض، مما أدى إلى إعادة بدء العملية	3-2-1 متوسط عدد الأيام التقويمية التي تستغرقها إجراءات الاستقدام، من تاريخ الإعلان عن الوظيفة الشاغرة حتى تاريخ اختيار المرشحين، بالنسبة للمرشحين الدوليين (2021/2020: 244؛ 2022/2021: 190؛ 2023/2022: 120 ≥ في المائة)

1-2-4 الدرجة الإجمالية في سجل الإدارة البيئية لإدارة 94 في المائة. الأنشطة الرئيسية لمواصلة زيادة الدرجة هي تنفيذ خطة الدعم العملياتي (2021/2020: 88 في المائة؛ 2022/2021: إدارة البنية التحتية للطاقة، وتحويل النفايات العضوية إلى سماد، واستمرار تخفيض الطلب على الطاقة، وزيادة تركيب المصابيح التي تعمل بالصمام الثنائي الباعث للضوء (ليدات) (100 في المائة؛ 2023/2022: 88 في المائة)

1-2-5 النسبة المئوية لجميع أعطال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تجري تسويتها في حدود المواعيد المستهدفة للأعطال ذات الأهمية الحيوية العالية والمتوسطة والمنخفضة (2021/2020: 92 في المائة؛ 2022/2021: 95 في المائة؛ 2023/2022: < 85 في المائة) أنجز (89 في المائة)

1-2-6 الامتثال للمتطلبات العشرة الأساسية لبرنامج إدارة المخاطر أنجز في مجال السلامة المهنية الميدانية (2021/2020: 95 في المائة؛ 2022/2021: 100 في المائة؛ 2023/2022: 100 في المائة)

أنجز
(العدد أو نعم/لا) الملاحظات

النواتج المقررة

استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة

تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من الوصول إلى البنية التحتية والخدمات والفعاليات الخاصة بمركز الخدمات العالمي (أي المعلومات وتكنولوجيا الاتصالات والمؤتمرات والاجتماعات وغيرها)

تحسين الخدمات

تنفيذ خطة العمل البيئية على نطاق البعثة لمركز الخدمات العالمي للفترة 2023/2022 تمشيا مع استراتيجية البيئة لعمليات السلام (2017-2023)

تقديم الدعم لتنفيذ استراتيجية ومخطط إدارة الدعم العملياتي لإدارة سلسلة الإمداد

المراجعة والمخاطر والامتثال

100 تنفيذ توصيات مكتب خدمات الرقابة الداخلية المقرر بحلول نهاية السنة (31 كانون الأول/ديسمبر) وأي توصيات لم تُنفذ بعد من توصيات مجلس مراجعي الحسابات المقدمة عن سنوات مالية سابقة، كما وافقت عليها الإدارة

في المائة من توصيات مكتب خدمات الرقابة الداخلية المقرر إتمام تنفيذها بحلول 31 كانون الأول/ديسمبر 2022 تم تنفيذها بحلول نهاية العام وظلت توصية واحدة تتعلق باستعراض عام 2022 قيد التنفيذ

أنجز
(العدد أو نعم/لا) الملاحظات

النواتج المقررة

25 في المائة من توصيات مجلس مراجعي الحسابات السابقة تم تنفيذها

ويعزى الفرق إلى 3 توصيات لا تزال قيد التنفيذ وتتطلب اتخاذ مزيد من الإجراءات في المكاتب خارج قاعدة اللوجستيات (توصيتان من عام 2020، وتوصية واحدة من عام 2021)

وتضمنت رسالة إدارة مجلس مراجعي الحسابات المنشورة بتاريخ تشرين الثاني/نوفمبر 2022 للفترة المالية المنتهية في 30 حزيران/يونيه 2022 إشارة إلى أن 3 توصيات قيد التنفيذ وأن 9 توصيات لم تنفذ بعد. وخلال زيارة المجلس الأخيرة في آب/أغسطس 2023، زودت قاعدة اللوجستيات المجلس بأدلة على التنفيذ وطلبت إغلاق 9 توصيات. وتواصل قاعدة اللوجستيات جهودها لتنفيذ التوصيات الـ 3 المتبقية

الميزانية والشؤون المالية والإبلاغ

تم تقديم خدمات الميزانية والمالية والمحاسبة لميزانية قدرها 65,6 مليون دولار

نعم

تقديم خدمات الميزانية والمالية والمحاسبة لميزانية قدرها 66,3 مليون دولار، بما يتماشى مع السلطة المفوضة

وُضعت الصيغة النهائية للبيانات المالية امتثالاً للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام والنظام المالي والقواعد المالية للأمم المتحدة

نعم

وضع الصيغة النهائية للبيانات المالية السنوية لمركز الخدمات العالمي امتثالاً للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام والنظام المالي والقواعد المالية للأمم المتحدة

الموظفون المدنيون

قُدمت خدمات الموارد البشرية إلى ما متوسطه: 402 من الموظفين المدنيين

نعم

توفير خدمات الموارد البشرية لقوام أقصاه 450 موظفاً مدنياً (144 موظفاً دولياً، و 305 موظفين وطنيين، وموظف واحد يعمل في إطار وظيفة مؤقتة) و 6 وظائف ممولة من موارد خارجة عن الميزانية، و 4 من موظفي اتحاد موظفي الخدمة الميدانية التابعين للأمم المتحدة، و 10 من موظفي إدارة البيانات الرئيسية لنظام أوموجا، و 8 وظائف أخرى (3 من موظفي إدارة شؤون السلامة والأمن؛ ومساعدان للعمليات الجوية/الموارد الخارجة عن الميزانية؛ ومساعد إداري، ممول من حكومة ألمانيا؛ 1 كبير موظفي شؤون إصلاح قطاع الأمن؛ وموظف واحد لشؤون البيئة)، بسبل منها تقديم الدعم لتجهيز المطالبات والاستحقاقات والمزايا،

6 وظائف ممولة من موارد خارجة عن الميزانية 4 موظفين من اتحاد موظفي الخدمة الميدانية التابعين للأمم المتحدة

10 من موظفي إدارة البيانات الرئيسية لنظام أوموجا

1 كبير موظفي شؤون إصلاح قطاع الأمن

1 موظف لشؤون البيئة

3 من موظفي إدارة شؤون السلامة والأمن

ولم تقدم الخدمات إلى مساعدين للعمليات الجوية (الموارد الخارجة عن الميزانية) لأن هاتينوظيفتين المؤقتتين انتهتا قبل فترة الأداء، ولا إلى مساعد إداري واحد، تموله حكومة ألمانيا، نظرا لأن الوظيفة لم تنشأ

والاستقدام، وإدارة الوظائف، والتخطيط للقوة العاملة، ونشر الموظفين، والوساطة وتسوية النزاعات، وتنسيق الاستجابة للطلبات الرسمية وغير الرسمية الواردة من مختلف الكيانات في إطار نظام إقامة العدل (بما في ذلك الطلبات الواردة من وحدة التقييم الإداري)، وتنفيذ القرارات السارية، وإعداد الميزانية، وإدارة أداء الموظفين، تمشيا مع السلطة المفوضة

دورات تدريبية داخل البعثات لفائدة 480 موظفا مدنيا، وتقديم الدعم للتدريب خارج البعثات لما عدده 31 موظفا مدنيا. ويعزى الفرق بين الدورات التدريبية المدرجة في الميزانية والدورات التدريبية الفعلية داخل البعثات إلى انخفاض عدد طلبات الحصول على تراخيص التدريب اللغوي عما كان مقررا. ويعزى الفرق بين الدورات التدريبية المدرجة في الميزانية والدورات التدريبية الفعلية خارج البعثات إلى ارتفاع تكاليف السفر عما هو مدرج في الميزانية، مما أدى إلى الحاجة إلى إعطاء الأولوية لطلبات التدريب المدعومة خارج البعثات

نعم تقديم دورات تدريبية في البعثات إلى 517 موظفا مدنيا ودعم تدريب 48 موظفا مدنيا خارج البعثات

دعم تجهيز 48 طلب سفر داخل البعثات و 102 طلب سفر خارج البعثات لأغراض لا تتعلق بالتدريب، و 34 طلب سفر لأغراض تتعلق بالتدريب

نعم تقديم الدعم لتجهيز 54 طلبا للسفر داخل البعثات و 82 طلبا للسفر خارج البعثات لأغراض لا تتعلق بالتدريب و 48 طلبا للسفر لأغراض تتعلق بالتدريب لفائدة الموظفين المدنيين

تم مواءمة العدد الإجمالي للرحلات مع الخطة. وتعزى الفروق في أنواع الرحلات المنفذة إلى إعادة ترتيب أولويات الرحلات بما يتماشى مع الاحتياجات التشغيلية

خدمات المؤتمرات والتعلم

1 412 حالة مشاركة ويعزى الفرق أساسا إلى المشاركة في دورات السلوك والانضباط الإلزامية

نعم إعداد دورات تدريبية لموظفي مركز الخدمات العالمي وتنظيمها وتنفيذها وتقديم الدعم اللوجستي لها، من المتوقع أن تصل إلى 800 حالة مشاركة

امتنال بنسبة 98 في المائة

نعم مواصلة الامتنال لإجراء الدورات التدريبية الإلزامية: بمعدل امتنال لا يقل عن 90 في المائة لجميع الدورات التدريبية الإلزامية

السلوك والانضباط

نظمت قاعدة اللوجستيات دورة تدريبية لمدة 3 أيام، تضمنت إحاطة إلزامية لجميع الموظفين حول السلوك والانضباط

نعم تنفيذ برنامج بشأن مسائل السلوك والانضباط لجميع الموظفين، يشمل الوقاية، بما فيها التدريب، ورصد التحقيقات واتخاذ الإجراءات التأديبية

خدمات تكنولوجيايات الجغرافيا المكانية والمعلومات
والاتصالات السلكية واللاسلكية

142	جهازا من أجهزة الاتصال اللاسلكي المحمولة باليد ويعزى الفرق أساسا إلى الاستخدام الأمثل للاتصال اللاسلكي في برينديزي	توفير ودعم 161 جهازا من أجهزة الاتصال اللاسلكي المحمولة، و 15 جهازا من أجهزة الاتصال اللاسلكي المتنقلة للمركبات، و 15 جهازا لاسلكيا للمحطات القاعدية
4	أجهزة لاسلكي متنقلة للمركبات	
2	يعزى الفرق أساسا إلى انخفاض الحاجة إلى الاتصالات اللاسلكية في السيارات الرسمية من أجهزة الاتصال اللاسلكي الثابتة	
نعم	مقسم هاتفي مجمع، ووصلتان تعملان بالموجات الدقيقة، وخطتان لخدمات الهاتف المحمول ويعزى الفرق إلى انتهاء العقد المبرم مع أحد مقدمي الخدمة، مع استمرار عملية تقديم العطاءات لإبرام عقد جديد في كلا الموقعين شبكتان محليتان في موقعين	تشغيل وصيانة شبكة اتصال بالصوت والفاكس والفيديو وإرسال البيانات، بما في ذلك مقسم هاتفي مجمع، ووصلتان تعملان بالموجات الدقيقة، وتوفير ثلاث خطط لخدمات الهاتف المحمول، ودعم وصيانة شبكتين محليتين في موقعين
نعم	تم توفير 1 031 جهازاً حاسوبياً وتقديم الدعم لـ 836 من المستخدمين النهائيين المدنيين ويعزى الفرق إلى العملية القائمة للترحيل إلى الحواسيب المحمولة وإعادة العديد من الأجهزة التي كانت قيد الاستخدام، وإلى انخفاض الاحتياجات الفعلية من الموظفين المتعاقدين لأجهزة الحاسوب	توفير ودعم 1 078 جهازا حاسوبيا (حواسيب محمولة، والبنية الأساسية للحواسيب المكتبية الافتراضية، وحواسيب لوحية) لما متوسطه 1 151 من المستخدمين النهائيين المدنيين، بمن فيهم الموظفون المتعاقدون، ولغرف التدريب وغرف الاجتماعات
نعم	شبكتان من الشبكات المحلية للمجمع في موقعين و 240 موقعا من مواقع شبكة المنطقة الواسعة ويرجع انخفاض عدد مواقع شبكة المنطقة الواسعة إلى إغلاق البعثات النشطة لمواقع ميدانية	دعم وصيانة شبكتين من الشبكات المحلية للمجمع في موقعين (برينديزي وفالنسيا) و 250 موقعا من مواقع شبكة المنطقة الواسعة
نعم	تمت صيانة المباني وإصلاحها	خدمات المرافق والبنى التحتية والخدمات الهندسية توفير خدمات الصيانة والإصلاح لما مجموعه 78 مبنى في موقعين

أنجز
(العدد أو نعم/لا) الملاحظات

النواتج المقررة

ومن بين المشاريع الـ 11 المعتمدة لدورة الإبلاغ، نفذت 4 مشاريع تنفيذًا كاملاً	نعم	تنفيذ 4 من مشاريع التشييد والتجديد والتعديل المعتمدة في مركز الخدمات العالمي، في برينديزي وفالنسيا
تم تشغيل وصيانة نظم الإمداد بالطاقة	نعم	تشغيل وصيانة 3 نظم للإمداد المتواصل بالطاقة تعمل بوقود الديزل و 4 محطات توليد الكهرباء بالطاقة الشمسية، بالإضافة إلى خدمات الإمداد بالكهرباء المتعاقد عليها مع مقدمي خدمات محليين، في مَوقَعين
قدمت خدمات إدارة النفايات	نعم	توفير خدمات إدارة النفايات، بما في ذلك جمع النفايات السائلة والصلبة والتخلص منها، في مَوقَعين
قدمت الخدمات	نعم	توفير خدمات التنظيف وصيانة الأرضيات ومكافحة الآفات في مَوقَعين، وكذلك توفير خدمات المطاعم في مَوقَعين
إدارة الوقود		
70 000 لتر للنقل البري و 28 000 لتر للمرافق ويعزى انخفاض استهلاك وقود التدفئة إلى ترتيبات العمل المرنة، مما أدى إلى انخفاض وجود الموظفين في مباني قاعدة اللوجستيات	98 000	إدارة عمليات توريد وتخزين 127 000 لتر من البنزين (65 000 لتر للنقل البري، و 62 000 لتر للمولدات وغيرها من المرافق)
إدارة سلسلة الإمداد		
شراء بضائع و سلع أساسية ويعزى الفرق بين المبلغ المعتمد (6 ملايين دولار) والمبلغ الفعلي بشكل رئيسي إلى المشتريات في إطار المرافق والبنية التحتية، والنقل البري، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والمعدات، وتراخيص ورسوم البرامجيات، ويقابلها جزئياً انخفاض المشتريات في إطار قطع غيار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	6,9 ملايين دولار	تقديم الدعم في مجال التخطيط والتوريد لشراء بضائع و سلع أساسية بقيمة تقديرية تبلغ 7,2 ملايين دولار، تمشياً مع السلطة المفوضة
إجمالي القيمة التاريخية 184,5 مليون دولار، بما في ذلك الممتلكات والمنشآت والمعدات (149,5 مليون دولار)، والمواد الاستهلاكية واللوازم والمعدات دون العتبة (35 مليون دولار)	نعم	إدارة الممتلكات والمنشآت والمعدات والمخزونات المالية وغير المالية، والمعدات التي تقل قيمتها عن العتبة والتي تتراوح تكلفتها الإجمالية الأصلية بين 170 مليون و 220 مليون دولار، وإعداد الحسابات المتعلقة بهذه الأصول والإبلاغ عنها، تمشياً مع السلطة المفوضة
خدمات إدارة المركبات والنقل البري		
	نعم	تشغيل وصيانة 134 مركبة من المركبات المملوكة للأمم المتحدة؛ وتوفير وسائل النقل وخدمات النقل المكوكي في مَوقَعين

أنجز
(العدد أو نعم/لا) الملاحظات

النواتج المقررة

الخدمات الطبية

	نعم	تشغيل وصيانة وحدة طبية واحدة من المستوى الأول مملوكة للأمم المتحدة
استشارة ترميز ويعزى الفرق إلى زيادة السفر بعد جائحة كوفيد-19 وزيادة الوجود في المكاتب	2 578	توفير 1 500 استشارة مع ممرضين لفائدة الموظفين المدنيين وزوار الأمم المتحدة والمتدربين في برينديزي، بما في ذلك التقييم والعلاج التمريضي، والاستشارات الطبية لأغراض السفر والإحالة المناسبة إلى المستوى التالي من الرعاية
أجري تقييم للمخاطر بشأن هندسة بيئة العمل في محطات العمل المكتبية	نعم	إجراء تقييم واحد لمخاطر صحية محددة تتصل بالعمل، كالضوضاء وهندسة بيئة العمل والعوامل الكيميائية والبيولوجية، ويشمل ذلك القيام بمسح وفحص وإعداد خطة عمل
حملات للإرشاد الصحي جرى تنظيمها. فمنذ نهاية جائحة كوفيد-19، أعاد فريق الخدمات الطبية حملات الإرشاد الصحي والرفاه، بما في ذلك حملات تطعيم موسمية سنوية وحملة للتبرع بالدم	7	تنظيم حملة للإرشاد الصحي، مثل حملة بشأن أمراض القلب والأوعية الدموية، و/أو فيروس نقص المناعة البشرية و/أو الصحة العقلية و/أو صحة المرأة
عمليات تواصل تم تنسيقها مع شعبة إدارة الرعاية الصحية والسلامة والصحة المهنيين بشأن إدارة الحالات	5	التنسيق مع كيانات الأمم المتحدة الأخرى، داخل البلد المضيف وخارجه، بما لا يقل عن 5 عمليات تواصل بشأن معالجة الحالات وتنفيذ الإجراءات الطبية
عمليات تواصل طبية مع السلطات الوطنية	5	الاتصال بالسلطات الصحية المحلية والتنسيق معها (ما لا يقل عن 5 عمليات تواصل) من أجل إدارة البروتوكولات الطبية والاستحقاقات والإجراءات والخدمات المتعلقة بموظفي الأمم المتحدة

خدمات الأمن والسلامة

أنجز (100 في المائة)	نعم	تنفيذ تدابير لكفالة الأمن بنسبة 100 في المائة للموظفين والمعالين المستحقين ولتمكين إجراء برامج وأنشطة مؤسسات منظومة الأمم المتحدة على نحو آمن ومأمون في برينديزي وفالنسيا
----------------------	-----	---

الإدارة البيئية

تم تنفيذ خطة العمل البيئية لقاعدة اللوجستيات ورصدها باستمرار	نعم	تنفيذ خطة العمل البيئية على نطاق البعثة لمركز الخدمات العالمي للفترة 2023/2022 تمشياً مع استراتيجية البيئة لعمليات السلام (2017-2023)
--	-----	---

الإنتاج المتوقع 1-3: قيام الوحدات المستضافة بتقديم الدعم لبعثات حفظ السلام وغيرها من العمليات الميدانية في مجال أعمال الشرطة وسيادة القانون والتدريب

مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
1-3-1 قيام القدرة الشرطة الدائمة بالتجهيز السريع لطلبات النشر (أنجز (11,5 يوم عمل في المتوسط) 2021/2020: لا ينطبق؛ 2022/2021: 13,6؛ 2023/2022: ≥ 21 يوم عمل)	
2-3-1 الإنجاز المرضي للاختصاصات المتفق عليها لعمليات أنجز (100 في المائة) نشر القدرة الشرطة الدائمة (2021/2020: 100 في المائة؛ 2022/2021: 100 في المائة؛ 2023/2022: 90 في المائة)	
3-3-1 نشر موظفي الهيئة الدائمة للعدالة والسجون في العمليات أنجز (100 في المائة) الجديدة أو المعدلة أو الانتقالية في غضون 30 يوما من تاريخ صدور قرار أو طلب مجلس الأمن ذي الصلة (2021/2020: 100 في المائة؛ 2022/2021: 100 في المائة؛ 2023/2022: 90 في المائة)	
4-3-1 الإنجاز المرضي للصلاحيات المتفق عليها لعمليات أنجز (100 في المائة) موظفي الهيئة الدائمة للعدالة والسجون (2021/2020: 100 في المائة؛ 2022/2021: 100 في المائة؛ 2023/2022: 90 في المائة)	

أنجز
(العدد أو نعم/لا) الملاحظات

النواتج المقررة

القدرة الشرطة الدائمة		
توفير 10 بعثات مساعدة لعناصر الشرطة في عمليات السلام القائمة دعماً لبناء القدرات الوطنية في مجال إنفاذ القوانين والأنشطة التنفيذية	10	تقديم المساعدة إلى 4 بعثات لحفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية (بعثتان للمساعدة)، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى (بعثتان للمساعدة) وبعثة سياسية خاصة واحدة (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة لتقديم المساعدة خلال الفترة الانتقالية في السودان (4 بعثات مساعدة))
إنشاء أو تعزيز عناصر الشرطة في عنصرين جديدين من عناصر الشرطة و/أو تقليص/تصفية عناصر الشرطة في عمليات السلام القائمة	2	من الأنشطة لتقديم الدعم القانوني لبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وإعادة تشكيل عنصر الشرطة في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان

أنجز
(العدد أو نعم/لا) الملاحظات

النواتج المقررة

2	إيفاد بعثتي تقييم لدعم عمليات السلام	بعثتي تقييم إلى بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي
5	تقديم الدعم إلى بلد واحد من البلدان المساهمة بأفراد شرطة، بما في ذلك في مراكزه الخاصة بالتدريب المتعلق بعمليات السلام، من أجل إعداد الأفراد التابعين له لتنفيذ الإطار الإرشادي الاستراتيجي، عند نشرهم	قدم الدعم لدورة الأمم المتحدة لإعداد المدربين، جاكرتا؛ ودورة الأمم المتحدة للبلدان المساهمة بأفراد شرطة، تامبيري، فنلندا؛ وإعداد مدربين معتمدين لدورات تدريبية لوظائف محددة، أكرا؛ وإعداد مدربين معتمدين لدورات تدريبية في مجال تنمية القدرات، سوفا؛ وإعداد مدربين معتمدين لدورات تدريبية لوظائف محددة في مركز الامتياز لوحدة شرطة تحقيق الاستقرار، فيتشنزا، إيطاليا
1	توفير برنامج تدريبي للبعثات الميدانية في مجال سيادة القانون والمسائل العامة الأخرى	برنامج تدريبي واحد بشأن القضايا الشاملة لعدة قطاعات (دورة للشؤون الجنسانية) لشرطة قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص
3	المشاركة في مؤتمرات دوليين سنويين للشرطة بشأن حفظ السلام وما يتصل به من المسائل المتعلقة بعمل الشرطة	مؤتمرات دولية سنوية للشرطة
10	المشاركة في 10 برامج تدريبية لتنمية المهارات في مجال حفظ السلام وأعمال الشرطة ذات الصلة من أجل تحسين مهارات أفراد القدرة الشرطة الدائمة اللازمة لتلبية الطلبات المتزايدة على الدعم التقني التشغيلي	برامج تدريبية
6	إيفاد 6 فرق إلى العمليات الميدانية لتعزيز عنصرى العدالة والسجون لمدة تصل إلى 3 أشهر	فرق أوفدت إلى 4 بعثات لحفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي) وبعثتين سياسيتين خاصتين (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة لتقديم المساعدة خلال الفترة الانتقالية في السودان، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال)
5	إيفاد 5 بعثات لتقدير وتقييم العمليات دعماً لعناصر العدالة والسجون في العمليات الميدانية	بعثات لتقدير وتقييم العمليات أوفدت إلى بعثتين لحفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي) وبعثتين سياسيتين خاصتين (بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال (2))

نشاطا للتوعية: 18 منشورا و 4 زيارات	22	تنفيذ أنشطة توعية تشمل نشر 4 مقالات وإجراء 3 زيارات إلى قدرات أخرى قابلة للنشر بسرعة/منظمات دولية أخرى
تقارير أعدت فيما يتعلق بالتوصيات الاستراتيجية وإجراءات المتابعة لعمليات النشر في 3 بعثات لحفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى (2)، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي) و 3 بعثات سياسية خاصة (بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة لتقديم المساعدة خلال الفترة الانتقالية في السودان، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال (3))	9	إعداد وإصدار 8 تقارير عن نهاية البعثات أو الرحلات و/أو تقارير تقييم لتقديم آخر المعلومات عن الإنجازات والآثار، وإبراز التوصيات الاستراتيجية وإجراءات المتابعة بعد النشر إلى البعثات الميدانية

ثالثاً - أداء الموارد

ألف - الموارد المالية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة وتمتد سنة الميزانية من 1 تموز/يوليه 2022 إلى 30 حزيران/يونيه 2023)

الفئة	المخصصات			النفقات			الفرق	
	برينديزي	فالنسيا	المجموع	فالنسيا	برينديزي	المجموع	المبلغ	النسبة المئوية
	(1)	(2)	(2)+(1)=(3)	(5)	(4)	(5)+(4)=(6)	(6)-(3)=(7)	(3)÷(7)=(8)
الموظفون المدنيون								
الموظفون الدوليون	20 215,9	2 672,4	22 888,3	19 431,4	19 431,4	22 046,5	841,8	3,7
الموظفون الوطنيون من فئة الخدمات العامة	19 785,5	1 887,3	21 672,8	18 345,4	18 345,4	19 922,1	1 750,7	8,1
متطوعو الأمم المتحدة	-	-	-	-	-	-	-	-
المساعدة المؤقتة العامة	378,5	-	378,5	189,6	189,6	189,6	188,9	49,9
الأفراد المقدمون من الحكومات	-	-	-	-	-	-	-	-
المجموع الفرعي	40 379,4	4 560,2	44 939,6	37 966,4	37 966,4	42 158,2	2 781,4	6,2
التكاليف التشغيلية								
مراقبو الانتخابات المدنيين	-	-	-	-	-	-	-	-
الخبراء الاستشاريون والخدمات الاستشارية	136,4	8,1	144,5	391,8	391,8	411,1	(266,6)	(184,5)
السفر في مهام رسمية	319,6	39,6	359,2	567,5	567,5	642,5	(283,3)	(78,9)
المرافق والبنى التحتية	4 054,7	1 646,1	5 700,8	4 767,3	4 767,3	6 912,1	(1 211,3)	(21,2)
النقل البري	366,3	15,4	381,7	492,1	492,1	515,5	(133,8)	(35,1)
العمليات الجوية	3,0	-	3,0	9,4	9,4	25,8	(22,8)	(760,0)
العمليات البحرية	-	-	-	-	-	-	-	-
الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	6 584,8	6 760,7	13 345,5	6 798,3	6 798,3	12 491,5	854,0	6,4
الشؤون الطبية	59,3	9,5	68,8	50,2	50,2	61,2	7,6	11,0
المعدات الخاصة	-	-	-	-	-	-	-	-
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	842,7	172,8	1 015,5	897,2	897,2	1 077,6	(62,1)	(6,1)
المشاريع السريعة الأثر	-	-	-	-	-	-	-	-
المجموع الفرعي	12 366,8	8 652,2	21 019,0	13 973,8	13 973,8	22 137,3	(1 118,3)	(5,3)
إجمالي الاحتياجات	52 746,2	13 212,4	65 958,6	51 940,2	51 940,2	64 295,5	1 663,1	2,5
الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين	6 223,2	667,2	6 890,4	5 585,1	5 585,1	6 211,1	679,3	9,9
صافي الاحتياجات	46 523,0	12 545,2	59 068,2	46 355,1	46 355,1	58 084,4	983,8	1,7
التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)	-	-	-	-	-	-	-	-
مجموع الاحتياجات	52 746,2	13 212,4	65 958,6	51 940,2	51 940,2	64 295,5	1 663,1	2,5

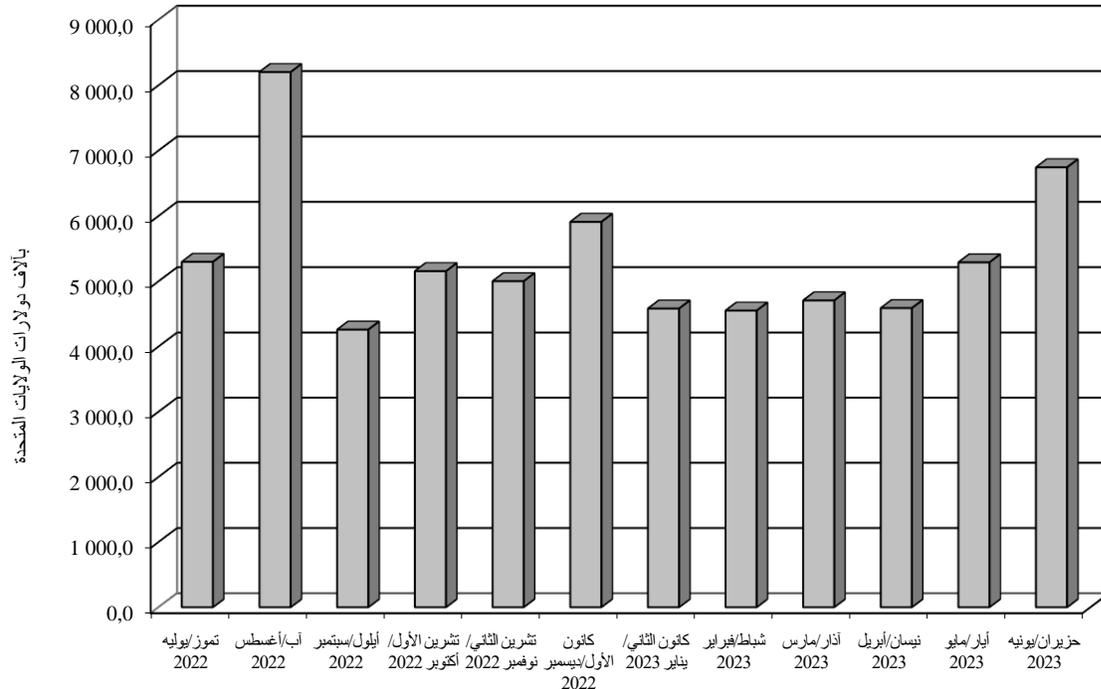
باء - معلومات موجزة عن إعادة توزيع الموارد فيما بين المجموعات

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الاعتمادات			المجموعة
التوزيع المنقح	إعادة التوزيع	التوزيع الأصلي	
-	-	-	أولا - الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة
43 764,6	(1 176,0)	44 939,6	ثانيا - الموظفون المدنيون
22 195,0	1 176,0	21 019,0	ثالثا - التكاليف التشغيلية
65 958,6	-	65 958,6	المجموع
1,8			النسبة المئوية للموارد المعاد توزيعها قياساً إلى مجموع الاعتمادات

55 - نُقلت أموال من المجموعة الثانية، الموظفون المدنيون، إلى المجموعة الثالثة، التكاليف التشغيلية. ونتج انخفاض الاحتياجات في فئة الموظفين المدنيين عن ارتفاع قيمة الدولار مقابل اليورو، إلى جانب ارتفاع معدلات الشواغر للموظفين الدوليين والوطنيين. وأعيد ترتيب أولويات الموارد المتاحة من المجموعة الثانية لتغطية الاحتياجات الحرجة تحت بند التكاليف التشغيلية، ويعزى ذلك أساساً إلى الأنشطة العاجلة المتصلة بالمرافق والبنى التحتية لإدارة تسرب المياه، الذي شكل مخاطر كبيرة لسلامة البنى التحتية وسلامة موظفي وزوار أماكن العمل في فالنسيا. بالإضافة إلى ذلك، كانت هناك حاجة إلى تحسينات في مرافق التدريب في قاعدة اللوجستيات لاستيعاب أنشطة أكبر نظمت في الموقع، نظراً لزيادة بنسبة 26 في المائة في الأحداث وزيادة بنسبة 30 في المائة في المشاركة منذ الفترة 2020/2019، مما أدى إلى عدم كفاية المرافق من حيث الحجم وقابلية الاستخدام والتصميم.

جيم - أنماط الإنفاق الشهري



56 - يعزى ارتفاع النفقات المسجلة في آب/أغسطس 2022 بشكل رئيسي إلى الالتزامات بتغطية التكاليف تحت بند المرافق والبنية التحتية، وخدمات الدعم والصيانة لمعدات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، في حين يعزى ارتفاع النفقات في حزيران/يونيه 2023 بشكل رئيسي إلى استخدام الموارد المعتمدة تحت بند الموظفين المدنيين وإعادة ترتيب أولوياتها لتغطية المشاريع ذات الأولوية تحت بند التكاليف التشغيلية.

دال - الإيرادات والتسويات الأخرى، والاقتراض

1 - الإيرادات والتسويات الأخرى

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة)

المبلغ	الفئة
961,4	إيرادات الاستثمار
455,3	إيرادات أخرى/متنوعة ^(أ)
-	التبرعات النقدية
-	تسويات الفترات السابقة
266,3	إلغاء التزامات الفترة السابقة
1 683,0	المجموع

(أ) توزيع الإيرادات الأخرى/المتنوعة (بالآلاف دولارات الولايات المتحدة): استرداد مصروفات الفترة السابقة (82,7)؛ والإيرادات غير القابلة للإنفاق لرد الأرصدة الدائنة من أموال استرداد تكاليف حفظ السلام (لا ينطبق)؛ وإيرادات أخرى (372,6).

2 - الاقتراض

57 - لم تتلق قاعدة اللوجستيات، نظرا لحالة السيولة النقدية فيها، قروضا من بعثات حفظ السلام العاملة خلال الفترة المشمولة بالتقرير.

هاء - قيمة التبرعات غير المدرجة في الميزانية

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة)

القيمة الفعلية	الفئة
5 767,6	مذكرة التقاهم ^(أ)
-	التبرعات العينية (غير المدرجة في الميزانية)
5 767,6	المجموع

(أ) تشمل مباني المكاتب والورش والمستودعات والمساحات المفتوحة المقدمة من حكومة إيطاليا (2 919 359,22 دولارا) ومباني المكاتب والمباني التشغيلية والمساحات المفتوحة المقدمة من حكومة إسبانيا (2 848 273,78 دولارا).

رابعاً - تحليل الفروق⁽¹⁾

الفرق		
بألاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
841,8	3,7	الموظفون الدوليون

58 - يعزى انخفاض الاحتياجات أساساً إلى ما يلي: (أ) ارتفاع متوسط معدل الشواغر الفعلي لـ 19,0 في المائة مقارنة بالمعدل المدرج في الميزانية البالغ 13,0 في المائة؛ (ب) انخفاض قيمة اليورو مقابل الدولار، مما جعل متوسط سعر الصرف الفعلي يبلغ 0,956 يورو مقابل الدولار الواحد، مقارنة بسعر الصرف المطبق في الميزانية المعتمدة البالغ 0,888 يورو، مما أثر على مضاعفات تسوية مقر العمل (المتوسط الفعلي لبرينديزي هو 21,7 في المائة و 28,7 في المائة لغالنسيا، مقارنة بالمعدل المدرج في الميزانية البالغ 25,9 و 32,7 في المائة على التوالي). وقابلت هذا الانخفاض في الاحتياجات جزئياً زيادةً في تكاليف الموظفين العامة فيما يتعلق بزيادة السفر في إجازة زيارة الوطن، واستحقاقات التعيين ونهاية الخدمة لموظفي الخدمة الميدانية بسبب ارتفاع معدل دوران الموظفين، وتعويزات إنهاء الخدمة لخمسة موظفين دوليين (أربعة من الفئة الفنية وواحد من فئة الخدمة الميدانية).

الفرق		
بألاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
1,750,7	8,1	الموظفون الوطنيون من فئة الخدمات العامة

59 - يعزى انخفاض الاحتياجات أساساً إلى ما يلي: (أ) ارتفاع متوسط معدل الشواغر الفعلي لـ 6,2 في المائة مقارنة بالمعدل المدرج في الميزانية البالغ 4,0 في المائة؛ (ب) انخفاض قيمة اليورو مقابل الدولار، مما جعل متوسط سعر الصرف الفعلي يبلغ 0,956 يورو مقابل الدولار الواحد، مقارنة بالسعر المطبق في الميزانية المعتمدة البالغ 0,888 يورو.

الفرق		
بألاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
188,9	49,9	المساعدة المؤقتة العامة

60 - يعزى انخفاض الاحتياجات أساساً إلى ارتفاع متوسط معدل الشواغر الفعلي لـ 50,0 في المائة مقارنة بالمعدل المدرج في الميزانية البالغ صفر في المائة، وذلك بسبب شغور إحدى الوظائف.

(1) يُعبّر عن مبالغ الفروق في الموارد بألاف دولارات الولايات المتحدة. ويرد تحليل للفروق التي لا تقل فيها قيمة الزيادة أو النقصان عن 5 في المائة أو 100 000 دولار.

الفرق	
بِالنسبة المئوية	بِآلاف الدولارات
(184,5)	(266,6)

الخبراء الاستشاريون والخدمات الاستشارية

61 - تعزى الزيادة في الاحتياجات أساسا إلى الخدمات الاستشارية غير المتوقعة للمهام المتخصصة التي لا يمكن تغطيتها بالقدرات أو الخبرات الداخلية القائمة. وشملت هذه الاحتياجات أخصائيين، في مجالات منها إعداد المحتوى لدعم استراتيجية التواصل ومتطلبات الاتصال في قاعدة اللوجستيات، والتحول الرقمي، واستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث، واستقطاب المواهب، ومستشارا للموظفين لدعم رفاه الموظفين وصحتهم العقلية؛ واستشاريين بشأن القدرة الشريطية الدائمة في مجالات التدريب والتطوير وتقديم الخدمة.

الفرق	
بِالنسبة المئوية	بِآلاف الدولارات
(78,9)	(283,3)

السفر في مهام رسمية

62 - تعزى الزيادة في الاحتياجات أساسا إلى الحاجة غير المتوقعة إلى المشاركة الحضورية في مؤتمرات مثل مؤتمر تحليل البيانات؛ ومؤتمر جمعية جنوب أفريقيا لمراقبة الإنتاج والمخزون في أفريقيا، للمشاركة مع البائعين والمهنيين، ولا سيما من بلدان الجنوب؛ والمعرض العالمي لإعادة تدوير البلاستيك لمواكبة أحدث التقنيات والحلول. وبالإضافة إلى ذلك، كانت هناك حاجة إلى موارد إضافية لتغطية تقييم البعثة الذي تجريه في الموقع شعبة خدمات الموارد البشرية/إدارة الدعم العملي لتخطيط القوة العاملة في قاعدة اللوجستيات. وبالإضافة إلى ذلك، كانت هناك حاجة إلى موارد لتلبية احتياجات تشغيلية محددة من خلال الندب لأداء مهام مؤقتة لدعم مكتب الأمن ووحدة الموارد البشرية لتغطية حالات غياب رئيس موظفي الأمن ونائبه وزيادة عبء العمل المتعلق بالاستخدام لملء الوظائف الشاغرة.

الفرق	
بِالنسبة المئوية	بِآلاف الدولارات
(21,2)	(1 211,3)

المرافق والبنى التحتية

63 - تعزى الزيادة في الاحتياجات أساسا إلى تنفيذ مشاريع حيوية تتعلق بالسلامة، كانت قد تأخرت في فترات سابقة من أجل إدارة تسرب المياه الذي شكل مخاطر كبيرة لسلامة البنى التحتية وسلامة الموظفين والزوار، مما أدى إلى الحاجة إلى العزل المائي لأسطح مبنيين في أماكن العمل في فالنسيا؛ ومشاريع للحد من بصمة الكربون لقاعدة اللوجستيات عن طريق: (أ) شراء وتركيب وحدات غير ضارة بالبيئة لأغراض التدريب، بسبب زيادة الحضور في الموقع والحاجة إلى أماكن عمل أكبر؛ (ب) تفكيك وإعادة تركيب الألواح الشمسية والمحولات في منطقة وقوف السيارات في أماكن العمل في فالنسيا؛ (ج) تركيب نظام لتكييف الهواء يتسم بالكفاءة في استخدام الطاقة في المبنى 241 في مجمع برينديزي؛ (د) إصلاح المناطق المستنفدة والخطرة في مجمع برينديزي.

الفرق		
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
(35,1)	(133,8)	النقل البري

64 - تعزى الزيادة في الاحتياجات أساسا إلى ما يلي: (أ) استبدال شاحنة مقلعة صغيرة تجاوزت عمرها النافع؛ (ب) اقتناء الدراجات والدراجات الكهربائية لتشجيع استخدام المركبات عديمة الانبعاثات؛ (ج) استئجار مركبات بتكلفة أعلى مما كان مقررا دعما لأنشطة التدريب الإضافية؛ (د) زيادة الاحتياجات من الوقود بسبب ارتفاع الاستهلاك الفعلي لما قدره 15 000 لتر إضافي من الوقود بسبب استخدام نظم الطاقة الدينامية غير المنقطعة بمتوسط سعر فعلي أعلى قدره 1,045 دولار للتر الواحد، مقارنة بـ 56 700 لتر من الوقود المدرجة في الميزانية بمتوسط سعر قدره 0,515 دولار للتر الواحد.

الفرق		
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
(760,0)	(22,8)	العمليات الجوية

65 - تعزى الزيادة في الاحتياجات أساسا إلى ما يلي: (أ) اقتناء طائرات مسيرة لتعزيز أمن مركز البيانات في فالنسيا من خلال استخدام أجهزة استشعار وكاميرات تمكن، في جملة أمور، من كشف التسلل عن بعد وتحديد المخاطر المحتملة؛ (ب) ارتفاع تكاليف خدمات التتبع الجوي عما كان مقررا لها وذلك نتيجة لزيادة عدد الطائرات الخاضعة للرصد.

الفرق		
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
6,4	854,0	الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

66 - يعزى انخفاض الاحتياجات في المقام الأول إلى التأخير في إبرام عقد إيجار جديد لتخزين معدات تكنولوجيا المعلومات بسبب التحديات التي ووجهت في الانتقال من نموذج أعمال قائم على ملكية الأصول إلى نموذج أعمال أكثر كفاءة يقوم على استئجار الأصول، إلى جانب التطور المستمر في المجال التكنولوجي. ويزيد هذا النموذج من كفاءة عمليات قاعدة اللوجستيات في السياق الرقمي الحالي. وقابل هذا الانخفاض في الاحتياجات جزئيا ما يلي: (أ) اقتناء معدات حماية البيانات كحل بديل لاستئجار معدات تخزين تكنولوجيا المعلومات؛ (ب) استبدال الحواسيب المحمولة التي تجاوزت عمرها النافع؛ (ج) زيادة الاحتياجات من خدمات الدعم المتعاقد عليها لتلبية الاحتياجات المفاجئة وصيانة تكنولوجيا المعلومات دعما لتنفيذ وتطوير نظام يوناييت "Unite" لرصد البنى التحتية في الميدان عن بعد ومنصته؛ (د) ارتفاع تكاليف تراخيص البرمجيات والرسوم ذات الصلة (اقتناء تراخيص/اشتراكات النظم).

الفرق		
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
11,0	7,6	الشؤون الطبية

67 - يعزى انخفاض الاحتياجات في المقام الأول إلى انخفاض تكاليف الصيانة عما كان مقررا لمخزون النشر الاستراتيجي للمعدات الطبية، حيث شحن جزء منه إلى البعثات الطالبة، مما ترك كمية أقل تحت بند المواد الطبية لمخزون النشر الاستراتيجي التي يتعين الاحتفاظ بها.

الفرق		
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
(6,1)	(62,1)	اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى

68 - تعزى الزيادة في الاحتياجات أساسا إلى الحاجة غير المتوقعة إلى خدمات المتعاقدين الأفراد لتخفيف الضغط على القوة العاملة المجهدة ومعالجة الثغرات في ملاك الموظفين، نظرا لتحديات التوظيف والحاجة إلى اكتساب مهارات متخصصة غير متوفرة حاليا داخليا لتعزيز جهود دعم مجمع قاعدة اللوجستيات في تجديد المباني والمناطق الخارجية، وكذلك أنشطة الإصلاح العامة في مجمع برينديزي. وقام المتعاقدون الأفراد بأداء مختلف المهام الإدارية لدعم زيارة مجلس مراجعي الحسابات والمساعدة خلال ذروة الأنشطة فيما يتعلق بإغلاق الفترة المالية؛ ودعم التدريب وإدارة الفعاليات؛ والمساعدة في تصميم وتنفيذ تعزيز رصد خدمات الحوسبة السحابية من خلال تبسيط عمليات التشغيل الآلي، حيث استلزم ذلك مهارات محددة غير متوفرة داخليا؛ وقام أخصائي Power BI بدعم التحسينات الكبيرة في الإبلاغ عن خدمات الرصد المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات، حيث استلزم ذلك مهارات وخبرات متقدمة في تحليلات البيانات واستيراد بيانات Power BI وإنشاء تقاريرها، وهو ما لم يكن متوفرا داخليا. وقوبلت الزيادة في الاحتياجات جزئيا بنفقات أقل مما كان مقررا لخدمات الشحن بسبب انخفاض شراء معدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وقطع غيرها، واللوازم الطبية والمعدات واللوازم لمختلف المرافق والبنى التحتية.

خامسا - أداء الموارد: مخزون النشر الاستراتيجي

69 - ارتفعت قيمة أصول مخزون النشر الاستراتيجي من 22,4 مليون دولار في 30 حزيران/يونيو 2022 إلى 23 مليون دولار في 30 حزيران/يونيو 2023، أو بنسبة 2,9 في المائة. ويعزى التغيير الإجمالي إلى زيادة قدرها 1,3 مليون دولار في المباني الجاهزة وهياكل أماكن الإقامة ذات الجدران اللينة. وتعزى هذه الزيادة إلى تجديد المخزونات لبلوغ المستويات المعتمدة. وحدث انخفاض قدره 0,5 مليون دولار في الآلات والمعدات بسبب إصدارها للبعثات الميدانية وعمليات التجديد الجارية. واعتبارا من 30 حزيران/يونيو 2023، كان تجديد المواد التي طلبت وشُحنَت إلى البعثات جاريا بسبب الجداول الزمنية الطويلة التي تستغرقها عمليات الشراء. وبالإضافة إلى ذلك، تم تفعيل مخزون النشر الإقليمي في عنيتي عن طريق التخزين المسبق للأصناف الاستراتيجية، وإن كانت شائعة الاستخدام، بهدف تقليل المهلة الزمنية وتكلفة النقل إلى البعثات الميدانية وكفالة موثوقية الخدمة عن طريق الاستلام والفحص الشاملين.

70 - وواصلت قاعدة اللوجستيات تدوير مخزون النشر الاستراتيجي لتقادي تقادم المواد من خلال تنظيم وظيفة التجميع والتوزيع على نحو جيد. وتعاونت قاعدة اللوجستيات مع البعثات الميدانية للتوعية بأهمية تدوير المخزون وتصميم استراتيجيات مناسبة لتلبية احتياجات البعثات المتغيرة. وعلاوة على ذلك، اضطلع مكتب إدارة سلسلة الإمداد التابع لإدارة الدعم العملياتي بمبادرة تحويلية يشار إليها الآن باسم استراتيجية "شبكة الإمداد لمكتب إدارة سلسلة الإمداد". وتهدف هذه الاستراتيجية إلى إضفاء الطابع المركزي على توريد وتسليم سلع أساسية محددة، بما في ذلك فائض المخزون من الكيانات الميدانية، واحتياطي الأمم المتحدة، وأصول برنامج إعادة والتجديد وإعادة الاستخدام، ومخزونات النشر الاستراتيجي. وقد وُضعت الاستراتيجية بهدف إنشاء سلسلة إمداد تتسم بسرعة الاستجابة والمرونة والموثوقية من خلال تحسين تخصيص الموارد وتبسيط تنفيذ الطلبات والاستفادة من حلول المصادر العالمية والإقليمية. وتعزز الاستراتيجية أيضاً المرونة التشغيلية وتظهر التزام الأمانة العامة بالإشراف المالي المسؤول والإدارة الفعالة لسلسلة الإمداد.

71 - وكان إنشاء مجلس مخزون النشر الاستراتيجي في عام 2022 خطوة محورية. ويعقد المجلس كل ثلاثة أشهر للإشراف على عمليات مخزون النشر الاستراتيجي، واستعراض مقاييس الأداء، وقياس أثره في مجال دعم العملاء، والتمكين من اتخاذ القرارات الاستراتيجية والموافقة على تعديلات تكوين مخزون النشر الاستراتيجي. وقد أدت الجهود الدؤوبة التي بذلتها قاعدة اللوجستيات إلى تحسن كبير في استجابة سلسلة الإمداد من خلال معالجة الاختناقات الحرجة في العمليات اللوجستية. وقد ثبت أن مخزون النشر الإقليمي في عنيتي يتسم بكفاءة عالية من حيث الوقت، حيث تلبى الطلبات في غضون أيام، مما أدى إلى دعوات لإمكانية التوسع. وخضع تكوين مخزون النشر الاستراتيجي لاستعراض شامل خلال الفترة المشمولة بالتقرير، مما كفل سرعة الأداء والاستجابة لاحتياجات العملاء. وصمم تطبيق لمخزون النشر الاستراتيجي لتبسيط عمليات العملاء. وأدت استراتيجية شبكة الإمداد لمكتب إدارة سلسلة الإمداد إلى مركزية خدمات الإمداد والتسليم، وعززت الخدمات التمكينية للمشاريع عروض مخزون النشر الاستراتيجي، حيث يعتمد المفهوم المنقح نهجا متعدد الركائز يتصدى لتحديات مثل التقادم والاستهلاك من خلال شبكة إمداد تتسم بسرعة الاستجابة والموثوقية والمرونة وتتماشى مع مبادئ المنظمة.

قيم أصول مخزون النشر الاستراتيجي

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفرق	قيمة الأصول في قيمة الأصول في		الفرق
	30 حزيران/يونيه 2022	30 حزيران/يونيه 2023	
	(1)	(2)	(1)-(2)=(3)
	(1)	(2)	(1)-(2)=(3)
المباني الجاهزة وهياكل أماكن الإقامة ذات الجدران اللينة	5 200,0	6 499,7	1 299,7
معدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	1 540,5	1 334,8	(205,7)
الأثاث والتجهيزات الثابتة	2,1	2,1	-
الألات والمعدات	2 809,9	2 308,0	(501,9)
المركبات	12 834,0	12 885,8	51,8
المجموع	22 386,5	23 030,3	643,9
			(1)-(2)=(3)
			(1)÷(3)=(4)

الموارد المالية

72 - بلغ مجموع قيمة التمويل المخصص لمخزون النشر الاستراتيجي للفترة من 1 تموز/يوليه 2022 إلى 30 حزيران/يونيه 2023 ما قدره 110,8 ملايين دولار، وشمل مبلغا قدره 86,4 مليون دولار مرحلاً من الرصيد المالي للفترة السابقة، ومبلغا قدره 24,4 مليون دولار يمثل قيمة تجديد مخزون النشر الاستراتيجي الذي سُحِن إلى بعثات حفظ السلام، والبعثات السياسية الخاصة وكيانات الأمم المتحدة الأخرى.

73 - وترد في الجدولين 4 و 5 قيمة المبالغ اللازمة لتجديد مخزون النشر الاستراتيجي الموزع على البعثات والمكاتب وحركة الأموال المتعلقة بمخزون النشر الاستراتيجي.

الجدول 4

قيمة المبالغ اللازمة لتجديد مخزون النشر الاستراتيجي الموزع على البعثات

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ تمتد سنة الميزانية من 1 تموز/يوليه 2022 إلى 30 حزيران/يونيه 2023)

المبلغ	العمليات المستفيدة
عمليات حفظ السلام	
5 086,8	قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأببي
3 365,2	قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان
1 910,9	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي
1 858,3	مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال
1 410,3	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى
889,8	بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية
757,5	بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية
345,8	بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو
262,1	قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا
180,7	مركز الخدمات الإقليمي في عننتيبي، أوغندا، التابع للأمم المتحدة
177,9	بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان
25,8	فريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان
5,6	قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص
16 276,7	المجموع الفرعي
البعثات السياسية وبعثات بناء السلام	
1 559,5	بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا
1 163,3	مكتب الأمم المتحدة المتكامل في هايتي
208,6	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة لتقديم المساعدة خلال الفترة الانتقالية في السودان
144,4	قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك
139,5	بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق
87,8	مكتب الأمم المتحدة لغرب أفريقيا ومنطقة الساحل
5,0	مركز الأمم المتحدة الإقليمي للدبلوماسية الوقائية لمنطقة وسط آسيا

المبلغ	العمليات المستفيدة
4,0	بعثة الأمم المتحدة لدعم اتفاق الحديدة
0,4	هيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة
0,3	بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان
3 312,8	المجموع الفرعي
	الجهات المستفيدة الأخرى
1 307,3	منظمة الصحة العالمية
817,2	مكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة
740,9	مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية
637,4	برنامج الأغذية العالمي
543,0	مكاتب المنسقين المقيمين للأمم المتحدة
252,3	منظمة الأمم المتحدة للطفولة
151,2	إدارة شؤون السلامة والأمن
128,5	هيئة الأمم المتحدة للمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة
38,4	اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا
34,3	فريق التحقيق التابع للأمم المتحدة لتعزيز المساءلة عن الجرائم المرتكبة من جانب داعش/تنظيم الدولة الإسلامية في العراق والشام
34,3	موتل الأمم المتحدة
25,7	محكمة العدل الدولية
23,5	برنامج الأمم المتحدة الإنمائي
22,8	بعثة تقصي الحقائق في أوكرانيا
16,4	اللجنة الاقتصادية لأفريقيا
12,5	الوكالة الدولية للطاقة الذرية
7,9	شعبة إدارة الرعاية الصحية والسلامة والصحة المهنية
5,8	مكتب الأمم المتحدة في فيينا
4,5	إدارة الشؤون السياسية وبناء السلام
3,8	الآلية الدولية المحايدة المستقلة للمساعدة في التحقيق والملاحقة القضائية للأشخاص المسؤولين عن الجرائم الأشد خطورة وفق تصنيف القانون الدولي المرتكبة في الجمهورية العربية السورية منذ آذار/مارس 2011
1,1	مقر الأمم المتحدة
0,9	مكتب التنسيق الإنمائي
4 809,7	المجموع الفرعي
24 399,2	مجموع قيمة المبالغ اللازمة لتجديد المخزون الموزع على البعثات في هذه الفترة

الجدول 5

حركة الأموال بالنسبة لمخزون النشر الاستراتيجي وفئة الإنفاق

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ تمتد سنة الميزانية من 1 تموز/يوليه 2022 إلى 30 حزيران/يونيه 2023)

المبلغ	الحركة
86 387,8	رصيد الأموال المرحل من الفترة 2022/2021 إلى 2023/2022
	مضافا إليه:
24 399,2	قيمة المخزون الموزع على البعثات والأموال التي تم تجديدها خلال الفترة 2023/2022
3 674,4	صافي تسوية الإيرادات
(36 915,0)	النفقات في الفترة 2023/2022
77 546,4	القيمة الإجمالية
	فئة الإنفاق
16 277,0	المرافق والبنى التحتية
14 813,7	النقل البري
1 939,6	العمليات الجوية
1 685,9	العمليات البحرية
453,7	الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات
192,2	الشؤون الطبية
1 552,9	اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى
36 915,0	النفقات في الفترة 2023/2022

سادسا - الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها

74 - يتمثل الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها فيما يتعلق بتمويل قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا، فيما يلي:

(أ) البت في كيفية التصرف في الرصيد الحر البالغ 1 663 100 دولار المتعلق بالفترة الممتدة من 1 تموز/يوليه 2022 إلى 30 حزيران/يونيه 2023؛

(ب) البت في كيفية التصرف في الإيرادات/التسويات الأخرى للفترة المنتهية في 30 حزيران/يونيه 2023 البالغة 1 683 000 دولار والمتأتية من إيرادات الاستثمار (961 400 دولار)، والإيرادات الأخرى/المتنوعة (455 300 دولار)، ومن إلغاء التزامات الفترات السابقة (266 300 دولار).