

Distr.: General
9 November 2023
Arabic
Original: English



الدورة الثامنة والسبعون
البند 153 من جدول الأعمال
تمويل بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو

أداء ميزانية بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو للفترة من 1 تموز/
يوليه 2022 إلى 30 حزيران/يونيه 2023

تقرير الأمين العام

المحتويات

الصفحة

5	أولا - مقدمة
5	ثانيا - أداء الولاية
5	ألف - لمحة عامة
5	باء - تنفيذ الميزانية
10	جيم - مبادرات دعم البعثة
11	دال - الشراكات والتسيق داخل منظومة الأمم المتحدة
12	هاء - أطر الميزنة القائمة على النتائج
27	ثالثا - أداء الموارد
27	ألف - الموارد المالية
28	باء - معلومات موجزة عن إعادة توزيع الموارد فيما بين المجموعات
29	جيم - نمط الإنفاق الشهري



- 30 دال - الإيرادات والتسويات الأخرى والاقتراض
- 31 هاء - الأنشطة الفنية والأنشطة البرنامجية الأخرى
- 32 واو - قيمة التبرعات غير المدرجة في الميزانية
- 32 رابعا - تحليل الفروق
- 36 خامسا - الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها
- سادسا - موجز إجراءات المتابعة المتخذة لتنفيذ ما قرره الجمعية العامة وطلبتة في قراراتها 274/76 و 311/77، بما في ذلك طلبات اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية وتوصياتها التي أقرتها الجمعية العامة
- 37 ألف - الجمعية العامة
- 38 باء - اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية

موجز

رُبط مجموع نفقات بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو للفترة من 1 تموز/يوليه 2022 إلى 30 حزيران/يونيه 2023 بأهداف البعثة عن طريق عدد من أطر الميزنة القائمة على النتائج التي جُمعت في عنصرين هما العنصر الفني وعنصر الدعم.

وتكبدت البعثة نفقات قدرها 40,7 مليون دولار خلال الفترة المشمولة بالتقرير، وهو ما يمثل معدل استخدام للموارد يبلغ 96,9 في المائة، مقارنةً بنفقات بلغت 40,6 مليون دولار ومعدل استخدام للموارد بلغ 98,3 في المائة للفترة 2022/2021

ويعكس تنفيذ الميزانية انخفاضاً في الاحتياجات بمبلغ 2,1 مليون دولار تحت بند الموظفين المدنيين، ويُعزى ذلك أساساً إلى انخفاض الاحتياجات من الموظفين الدوليين والوطنيين من فئة الخدمات العامة ومن متطوعي الأمم المتحدة، إلى جانب انخفاض الاحتياجات بمقدار 0,1 مليون دولار تحت بند الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة. وتقابل انخفاض الاحتياجات هذا جزئياً زيادة في التكاليف التشغيلية بمقدار 0,9 مليون دولار، ويُعزى ذلك أساساً إلى ارتفاع النفقات عما هو مدرج في الميزانية للسفر الرسمي والنقل البري والاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

أداء الموارد المالية

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ تمتد سنة الميزانية من 1 تموز/يوليه 2022 إلى 30 حزيران/يونيه 2023)

الفرق					
الفرق	النسبة المئوية	المبلغ	النفقات	المخصصات	الفئة
13,4	98,3	636,5	734,8		الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة
6,2	2 061,8	31 213,2	33 275,0		الموظفون المدنيون
(11,1)	(878,7)	8 816,2	7 937,5		التكاليف التشغيلية
3,1	1 281,4	40 665,9	41 947,3		إجمالي الاحتياجات
2,1	86,4	4 117,4	4 203,8		الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين
3,2	1 195,0	36 548,5	37 743,5		صافي الاحتياجات
–	–	–	–		التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)
3,1	1 281,4	40 665,9	41 947,3		مجموع الاحتياجات

أداء الموارد البشرية من حيث شغل الوظائف

الفئة	الوظائف المعتمدة	الوظائف الفعلية (المتوسط)	معدل الوظائف الشاغرة (النسبة المئوية) ^(أ)
المراقبون العسكريون	8	8	—
شرطة الأمم المتحدة	10	9	10,0
الموظفون الدوليون	113	94	16,8
الموظفون الوطنيون			
الموظفون الفنيون الوطنيون	33	32	3,0
الموظفون الوطنيون من فئة الخدمات العامة	186	182	2,2
متطوعو الأمم المتحدة			
المتطوعون الدوليون	24	22	8,3

(أ) استناداً إلى المعدل الشهري لشغل الوظائف والقوام الشهري المعتمد.

ويرد الإجراءان المطلوب من الجمعية العامة اتخاذهما في الفرع الخامس من هذا التقرير .

أولا - مقدمة

- 1 - عُرضت الميزانية المقترحة للإنفاق على بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو (البعثة) للفترة من 1 تموز/يوليه 2022 إلى 30 حزيران/يونيه 2023 في تقرير الأمين العام المؤرخ 1 شباط/فبراير 2022 (A/76/674) وكان إجماليها 41 947 300 دولار (صافيها 37 743 500 دولار). وغطت الميزانية تكاليف 8 مراقبين عسكريين و 10 أفراد شرطة و 112 موظفا دوليا و 220 موظفا وطنيا، من ضمنهم 34 موظفا فنيا وطنيا، و 24 من متطوعي الأمم المتحدة.
- 2 - وأوصت اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية، في تقريرها المؤرخ 13 نيسان/أبريل 2022 (A/76/760/Add.3، الفقرة 33)، بأن تعتمد الجمعية العامة مبلغاً إجماليه 41 848 600 دولار للفترة من 1 تموز/يوليه 2022 إلى 30 حزيران/يونيه 2023.
- 3 - وخصصت الجمعية العامة، في قرارها 287/76، مبلغاً إجماليه 41 947 300 دولار (صافيه 37 743 500 دولار) للإنفاق على البعثة خلال الفترة الممتدة من 1 تموز/يوليه 2022 إلى 30 حزيران/يونيه 2023، وقررت عدم إعادة نذب وظيفة الموظف القانوني المعاون (ف-2) في قسم العدالة وشؤون السجون التابع لمكتب سيادة القانون وتحويلها إلى وظيفة لموظف معاون لإدارة البرامج (موظف فني وطني). وقسّم المبلغ الإجمالي على الدول الأعضاء كأعضاء مقررّة.

ثانيا - أداء الولاية

ألف - لمحة عامة

- 4 - أنشأ مجلس الأمن ولاية بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو في قراره 1244 (1999).
- 5 - وأُنيطت بالبعثة مهمة مساعدة مجلس الأمن على تحقيق هدف عام، هو كفالة تهيئة الظروف التي تتيح حياة طبيعية يسودها السلام لجميع سكان كوسوفو وتعزيز الاستقرار الإقليمي في منطقة غرب البلقان.
- 6 - وفي إطار هذا الهدف العام، أسهمت البعثة، خلال الفترة المشمولة بالتقرير، في تحقيق عدد من الإنجازات من خلال تنفيذ النواتج الرئيسية المتصلة بها المبينة في الأطر الواردة أدناه، التي جُمعت في عنصرين هما العنصر الفني وعنصر الدعم، على النحو المبين في الميزانية ذات الصلة.
- 7 - ويتضمن هذا التقرير تقييماً للأداء الفعلي مقارنة بأطر الميزنة القائمة على النتائج المقررة المبينة في ميزانية الفترة 2023/2022 ويتضمن تقرير الأداء، خصوصا، مقارنة بين مؤشرات الإنجاز الفعلية، أي مدى التقدم الفعلي المحرز خلال الفترة المعنية قياسا على الإنجازات المتوقعة، ومؤشرات الإنجاز المقررة، وبين النواتج المنجزة فعلا والنواتج المقررة.

باء - تنفيذ الميزانية

- 8 - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، أدت الجهود الدبلوماسية المكثفة إلى التوصل إلى اتفاق بين بلغراد وبريشيتينا بشأن "الاتفاق على طريق التطبيع بين كوسوفو وصربيا"، و "مرفق تنفيذه"، في 27 شباط/فبراير و 18 آذار/مارس 2023، على التوالي. وترد المعلومات التفصيلية عن التطورات السياسية في تقريرتي

الأمين العام إلى مجلس الأمن S/2022/739، المؤرخ 4 تشرين الأول/أكتوبر 2022، و S/2023/247، المؤرخ 5 نيسان/أبريل 2023.

9 - واستجابت البعثة للتطورات السياسية والأمنية بعقد 89 اجتماعا مع مسؤولي بلغراد وبريشيتينا بشأن المسائل المتصلة بتطبيع العلاقات بين الطرفين. وبالإضافة إلى ذلك، ترأست قيادة البعثة أيضا 52 اجتماعا أسبوعيا مع ممثلي مختلف المنظمات الدولية، و 7 اجتماعات مع رؤساء تلك المنظمات، و 28 اجتماعا إضافيا مع قوة الأمن الدولية في كوسوفو (قوة كوسوفو). وعُقد ما مجموعه 190 اجتماعا حضوريا مع أعضاء السلك الدبلوماسي والمنظمات الدولية في بريشتينا وبلغراد، و 34 اجتماعا مع كيانات الأمم المتحدة. وواصلت قيادة البعثة التواصل مع محاورين محليين على مستوى البلديات، ولا سيما فيما يتعلق بالأنشطة التي تعزز بناء الثقة والتماسك الاجتماعي، من خلال زيارات إلى مختلف البلديات. ففي شمال كوسوفو، ترأست البعثة 177 اجتماعا بشأن التطورات السياسية والأمنية مع دائرة الشرطة في كوسوفو، وبعثة الاتحاد الأوروبي المعنية بسيادة القانون في كوسوفو، وقوة كوسوفو. وعُقد 770 اجتماعا آخر مع السلطات المحلية، وأفراد المجتمعات المحلية، وممثلين عن الطوائف الدينية والمجتمع المدني، والشركاء الدوليين الرئيسيين.

10 - وتمثل أحد الإنجازات البارزة التي حققتها البعثة خلال الفترة المشمولة بالتقرير في اعتماد المحكمة الدستورية في كوسوفو أساسا اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة لإدراجها في قانون كوسوفو بعد حملة متواصلة قامت بها البعثة. وأنتجت البعثة فيلما وثائقيا قصيرا عن مناصري إدماج منظور الإعاقة في كوسوفو عُرض على اللجنة المعنية بحقوق الإنسان في كوسوفو، ونظمت كذلك حملة إعلامية متواصلة عُرض فيها الفيلم الوثائقي مع مناقشات بشأن الاتفاقية على ثلاث محطات تلفزيونية في كوسوفو.

الأنشطة الفنية والأنشطة البرنامجية الأخرى

11 - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، ركزت البعثة على إحراز تقدم نحو المصالحة والاندماج بين جميع الطوائف في كوسوفو وفيما يتعلق بسيادة القانون والأمن وحقوق الإنسان. وجرى ذلك من خلال تنفيذ 51 مشروعا، منها 20 مشروعا لبناء الثقة و 31 مشروعا آخر للأنشطة البرنامجية، أدت دورا أساسيا في النهوض بتنفيذ ولاية البعثة. وأسفرت هذه الأنشطة عن نتائج محددة وملموسة فيما يتعلق بتعزيز بناء الثقة والمصالحة، وتشجيع إشراك الفئات التي لا تشكل أغلبية والفئات المهمشة، وتعزيز حقوق الإنسان وحمايتها، وتقديم الدعم في مجال سيادة القانون، والنهوض بالخطوة المتعلقة بالمرأة والسلام والأمن وبالخطوة المتعلقة بالشباب والسلام والأمن.

12 - ومن مجموع مشاريع الأنشطة البرنامجية الـ 51 التي نُفذت خلال الفترة المشمولة بالتقرير، نُفذت البعثة مشروعين، ونُفذت البعثة أيضا 4 مشاريع بالتعاون مع الشركاء المنفذين، ونُفذ الشركاء المنفذون الخارجيون وحدهم 45 مشروعا. وفيما يتعلق بهذه المشاريع الـ 45، نُفذ فريق الأمم المتحدة في كوسوفو 5 مشاريع، بينما نُفذت منظمات من المجتمع المدني ومنظمات غير حكومية 40 مشروعا، بما في ذلك 20 مشروعا لبناء الثقة.

الأنشطة البرنامجية الأخرى

13 - نُفذت مشاريع بناء الثقة وغيرها من مشاريع الأنشطة البرنامجية في المجالات التالية: 5 مشاريع في مجال سيادة القانون؛ و 4 مشاريع في مجال حقوق الإنسان؛ و 35 مشروعا (بما في ذلك 20 مشروعا

لبناء الثقة) في مجالي تحقيق الاستقرار المجتمعي وبناء الثقة بين الطوائف؛ و 3 مشاريع في مجال الشباب والسلام والأمن؛ و 4 مشاريع في مجال المرأة والسلام والأمن.

14 - وفيما يتعلق بالمشاريع الخمسة المضطلع بها في مجال سيادة القانون، نُفذت البعثة ثلاثة مشاريع، حيث أسهمت هذه المشاريع في التصدي للتحديات التي لا تزال تواجه السلطة القضائية، وتحسين إمكانية اللجوء إلى العدالة في شمال كوسوفو، وتعزيز أداء الموظفين القضائيين. وساعد المشروعان الآخريان على تحسين ظروف العمل من خلال تجديد مبنى محكمة في إحدى البلديات التي تفتقر إلى بنى تحتية حضرية وتعزيز قدرة وكالة الاستدلال الجنائي في كوسوفو.

15 - ونتيجة للمشاريع الأربعة المنفّذة في مجال حقوق الإنسان، تم تعزيز تنفيذ قانون استخدام اللغات، وتحسين قدرة موظفي البلديات الذين يتعاملون مع الشكاوى المتعلقة بحقوق الإنسان، وساهمت البعثة في تعزيز حقوق الإنسان في شمال كوسوفو من خلال توفير برنامج تدريبي، كما أنشئت شبكة رسمية من منظمات المجتمع المدني المعنية بحقوق الإنسان.

16 - ومن بين المشاريع الـ 35 المنفّذة في مجالي تحقيق الاستقرار المجتمعي وبناء الثقة بين الطوائف، نُفذت 10 مشاريع لدعم الطوائف وتحقيق الاستقرار فيها، و 5 مشاريع في مجال الاتصالات الاستراتيجية، و 20 مشروعاً لبناء الثقة.

17 - وأنشأ أحد هذه المشاريع الـ 10 لدعم الطوائف وتحقيق الاستقرار فيها منبرا للحوار المفتوح بين آليات السلطة المحلية ذات الصلة والمنظمات المجتمعية. وقدم مشروع آخر الدعم لتولي المجتمعات المحلية زمام الأمور في عمليات إعادة إحياء الفنون والثقافة، بينما ساهم مشروع إضافي في إنكفاء الوعي وتنمية العمل بشأن البيئة. ومن خلال تنفيذ هذين المشروعين الأخيرين، أسهمت البعثة في تلبية احتياجات الطوائف التي لا تشكل أغلبية، من قبيل الاحتياجات في مجالي الإدماج الاجتماعي والاستقلال الاقتصادي لطوائف الروما والأشكالي والمصريين في كوسوفو، وقدمت الدعم التقني للمجموعة البرلمانية المتعددة الأعراق في برلمان كوسوفو. وعمل مشروعان آخران على تعزيز خطة البعثة لبناء الثقة من خلال إنشاء مركز بارابار، وهو حيز مشترك للحوار وأنشطة بناء الثقة، ومكان مفتوح للتفاعل المهني والاجتماعي والثقافي بين مجموعات الأقران من جميع الطوائف في كوسوفو. وكان هناك مشروع تضمن احتفالاً بالذكرى السنوية الخامسة لمنتدى بناء الثقة من خلال الاعتراف ببناء الثقة الناجحين ومبادرات التأثير التي نُفذت في كوسوفو خلال السنوات الخمس الماضية. وبالإضافة إلى ذلك، وفر أحد المشاريع منبرا للشباب من خلفيات متنوعة للالتقاء وتعلم بعضهم من بعض أثناء المشاركة في أنشطة التعليم غير النظامي مثل الرسم والتصوير الفوتوغرافي والمسرح. وقدم مشروع آخر الدعم إلى منظمة محلية لإجراء البحوث والتحليلات بشأن كيفية استجابة المؤسسات المعنية بسيادة القانون في كوسوفو لعينة من الحوادث الأمنية التي وقعت في عامي 2020 و 2021. وقدم أحد المشاريع الدعم لتجديد مأوى لضحايا العنف الأسري في جنوب ميتروفيتسا، بينما حاول مشروع آخر، في منطقة ميتروفيتسا أيضاً، زيادة الوعي العام، وبالتالي اتخاذ إجراءات بشأن حماية البيئة، مع اقتراح سبل عملية للتغيير ودعم النشاط البيئي للشباب في المنطقة.

18 - وساهم أحد مشاريع الاتصالات الاستراتيجية في التصدي للمعلومات المغلوطة من خلال تدقيق ما يُنشر في الصحافة ومكافحة الأخبار الزائفة، باعتبار ذلك إحدى أولويات مبادرة الأمين العام المعززة للعمل من أجل حفظ السلام. ومن خلال هذا المشروع، ساعدت البعثة على الجمع بين الطوائف في تمرين

للكشف عن الأخبار الزائفة والمعلومات المضللة لدى الفئات المهمشة. ومما ساعد على تحقيق هذا الهدف أيضا تنفيذ مشروعين آخرين دعمت فيهما البعثة إنتاج قصص نجاح لطائفة الروما في كوسوفو في أحد المشاريع، وساعدت على تسليط الضوء على شواغل الطوائف التي لا تشكل أغلبية في مشروع آخر. ومن خلال تنفيذ مشروع واحد، ساندت البعثة إجراء سلسلة من المناقشات المفتوحة مع أصحاب المصلحة المتعددين من داخل كوسوفو وصربيا أسفرت عن توصيات واقتراحات عملية وقابلة للتطبيق يمكن أن تُثري الحوار بين بلغراد وبريشتينا. وقدم أحد المشاريع الدعم التقني للمجموعة البرلمانية المتعددة الأعراق في برلمان كوسوفو. وقد تم ذلك من خلال توفير سبعة مستشارين خبراء قاموا ببناء القدرة التقنية والوظيفية لأعضاء تلك المجموعة وللعضوين الآخرين من الطائفة الصربية التي لا تشكل أغلبية في البرلمان. وبالإضافة إلى ذلك، ساهم المستشارون في زيادة دور هؤلاء الأعضاء البرلمانيين في مختلف لجان البرلمان. ومكّن مشروع آخر البعثة من التوعية باتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة عن طريق دعم تجديد مدخل المبنى الخاص براديو وتلفزيون كوسوفو لتيسير وصول الأشخاص ذوي الإعاقة إليه.

19 - والمشاريع البالغ عددها 20 مشروعاً في مجال تحقيق الاستقرار المجتمعي، التي اقترحت كمشاريع لبناء الثقة، دعمت بناء الثقة والتعاون والمصالحة بين الأعراق. وركز مشروعان من هذه المشاريع على المرأة بالتحديد، وكفل 18 مشروعاً آخر مشاركة المرأة في جميع الأنشطة. وبالإضافة إلى تقديم الدعم لتحقيق الاستقرار المجتمعي، غطت المشاريع المجالات المواضيعية التالية:

(أ) التمكين وسُبل العيش: ركزت أربعة مشاريع على التمكين الاقتصادي وسُبل العيش وعززت التفاعل بين النساء والرجال من مختلف الطوائف. وركز أحد هذه المشاريع على قطاع إنتاج الألبان وساعد 121 مزارعاً من ألبان كوسوفو و 79 مزارعاً من صرب كوسوفو من خلال توفير دورات تدريبية مشتركة بشأن كيفية تحسين إنتاج الحليب. وساعد المشروع الثاني، المتعلق بإنتاج الخضروات في الدفيئات، على تعزيز إدماج النساء العائدات من طوائف الروما والأشكالي والمصريين في كوسوفو. وعزز المشروع الثالث، المتعلق بتربية النحل، تحسين العلاقات العرقية بين 22 امرأة من طوائف الألبان والصرب والبوسنيين في كوسوفو. وقدم المشروع الرابع الدعم لنساء من طائفتي ألبان كوسوفو وصرب كوسوفو لتسويق منتجاتهن، وهو ما يعزز الروابط التجارية بين هاتين الطائفتين العرقيتين؛

(ب) البيئة: ركزت أربعة مشاريع لبناء الثقة على البيئة بالتحديد، وعززت التعاون بين الطوائف. فقد انطوى أحد هذه المشاريع على مشاركة 50 شاباً في مخيمات الشباب في بريزرين وميتروفيتسا، وجمع مشروع آخر بين طلاب المدارس الثانوية من جنوب ميتروفيتسا وشمالها عن طريق إنشاء منصة استباقية تتضمن محاضرات وكتابة مقالات ومسابقة للصور الفوتوغرافية ومعرضاً، وتلى ذلك مناقشات مفتوحة بشأن القضايا المتعلقة بالبيئة المستدامة. وأضفى المشروع الثاني الطابع الرسمي على إنشاء منصة أتاحت لما عدده 126 من ألبان كوسوفو، و 10 من صرب كوسوفو، و 182 من الروما في كوسوفو، و 155 من الأشكالي في كوسوفو، و 123 من المصريين في كوسوفو، و 20 من أترك كوسوفو، و 36 من بوسنيي كوسوفو أن يتفاعلوا بشأن القضايا المتعلقة بحماية البيئة داخل مجتمعاتهم المحلية. وشارك في المشروع الثالث 50 شاباً من خلال دورات تدريبية بشأن إعادة تدوير النفايات الإلكترونية في كوسوفو. وجمع المشروع الرابع تلاميذ المدارس الثانوية من جنوب ميتروفيتسا وشمالها للاستماع إلى محاضرات عن أهمية وجود بيئة نظيفة ومستدامة وتحديد القضايا البيئية واتخاذ مبادرات لمعالجة هذه المشكلة؛

(ج) المرأة: نُقِّد مشروعان لتعزيز تحسين العلاقات العرقية بين النساء من مختلف الطوائف عن طريق إشراكهن في مشاورات وحلقات عمل لمعالجة القضايا الجنسانية، بالإضافة إلى السعي إلى إدراج منظور جنساني في جميع مشاريع بناء الثقة. فقد شمل المشروع الأول على وجه التحديد تقديم الدعم واتخاذ مبادرات على الصعيد النفسي - الاجتماعي لفائدة 46 امرأة من مختلف الطوائف ما زلن يواجهن آثار ما بعد الصدمة الناجمة عن النزاع في كوسوفو والعنف الأسري التي أثرت سلبا على رفاههن وحالتهم الاجتماعية - الاقتصادية. وضم المشروع الثاني 62 امرأة من الطوائف التي لا تشكل أغلبية لإجراء مشاورات بشأن التدابير العملية الرامية إلى تحقيق المساواة بين الجنسين في كوسوفو وتحديد الثغرات في تنفيذ برنامج كوسوفو للمساواة بين الجنسين؛

(د) العلاقات بين الطوائف: قدمت خمسة مشاريع الدعم للنهوض بالعلاقات بين الطوائف والحوار والتكامل بين الثقافات. فقد عزز المشروع الأول الثقة والتعايش بين مجموعات تنتمي إلى مختلف الطوائف، ولا سيما بين مجتمع المكفوفين والأشخاص ذوي الإعاقة. وضم المشروع الثاني 12 من ألبان كوسوفو، و 5 من صرب كوسوفو، و 115 من الروما في كوسوفو، و 33 من الأشمالي في كوسوفو، و 27 من المصريين في كوسوفو، وثلاثة من أتراك كوسوفو، وذلك للمشاركة في مختلف الأنشطة المشتركة بين الأعراق الرامية إلى تعزيز التنوع الثقافي وإدماج طائفة الروما في كوسوفو. ودعم المشروع الثالث العلاقات بين الطوائف والسلطات البلدية من خلال الحوار والمشاورات لتلبية احتياجات الطوائف. وعزز المشروع الرابع بناء الثقة بين الطوائف من خلال تنظيم مناسبات لمناقشة مسألة بناء الثقة بهدف معالجة القضايا الشاملة التي تمس الطوائف، في حين دعم مشروع آخر، شارك فيه 80 شابا من طائفتي ألبان كوسوفو وصرب كوسوفو، عمليات الحوار وبناء الثقة من خلال حلقات عمل تهدف إلى زيادة الوعي بقبول الاختلافات بين الطوائف في كوسوفو وأهمية معالجة المسائل المتعلقة بالأشخاص المفقودين باتباع نهج يتمحور حول الضحايا. وساعد المشروع الخامس أيضا على تعزيز بناء الثقة بين الطوائف من خلال "صالونات لبناء الثقة" ومناسبات لعقد المناقشات من أجل معالجة القضايا الشاملة التي تمس الطوائف ولكي تكون هذه الصالونات والأحداث بمثابة منابر لتوليد الأفكار من أجل اتخاذ المزيد من الإجراءات المجتمعية؛

(هـ) التفاعل بين الطوائف: عززت ثلاثة مشاريع التفاعل بين الطوائف من خلال الثقافة والفنون والرياضة. وضم أحد هذه المشاريع 489 شابا من جميع الطوائف في كوسوفو في أربع "مخيمات للفنون" حيث تسنى لهم التعرف على ثقافة بعضهم البعض. وعزز المشروع الآخر التفاعل والتعاون بين الأعراق لدى الشباب من طائفتي ألبان كوسوفو وصرب كوسوفو من خلال تنظيم أنشطة رياضية وأنشطة في الهواء الطلق؛

(و) بناء القدرات: أتاح مشروعان فرصا لبناء القدرات وتثمين التنوع اللغوي. فقد أنشأ أحد المشاريع مرفقا للحلول الإبداعية الرقمية كحيز مادي للتدريب على تكنولوجيا التعليم المهني. وشجع مشروع آخر على تعلم لغات مختلف الطوائف لتعزيز التفاعل بين الطوائف، وتحديدًا بين رهبان دير فيسوكي ديتشاني الأوثودوكسي الصربي وألبان كوسوفو.

20 - الشباب والسلام والأمن: تم تنفيذ ثلاثة مشاريع. فقد أتاحت الجمعية الشبابية للأمم المتحدة في كوسوفو لعام 2023 فرصة لـ 220 مشاركا من مختلف الطوائف ومن المنطقة لتحدي الانقسامات العرقية وتحديد المشاكل المشتركة ومعالجتها. وأكمل ذلك جهود البعثة الرامية إلى زيادة مشاركة الشباب في الحكم

المحلي والتواصل المتعدد الأعراق مع المجتمعات المحلية وإتاحة الفرصة للعمال والناشطين من الشباب لتطوير معارفهم ومهاراتهم في مجال تحديد خطاب الكراهية على الإنترنت وتقنيته ومواجهته.

21 - المرأة والسلام والأمن: تم تنفيذ أربعة مشاريع. وكان أبرز أحداث اليوم العالمي المفتوح لعام 2023 من أجل المرأة والسلام والأمن في كوسوفو هو تبادل الآراء والأفكار بشأن أهمية التمكين الاقتصادي للنساء لزيادة مشاركتهن الفعالة في عمليات صنع القرار. وعزز مشروع آخر التمكين الاقتصادي للنساء اللواتي يعشن في أوضاع هشة من خلال تزويدهن بفرص في مجالي الخياطة والعمل عن بُعد. وساعد تنفيذ مشروع ثالث، شمل تقديم ثمانية عروض للفيلم "رومني" (Romni) الذي أنتجته البعثة والفيلم الوثائقي "مثل امرأة حقيقية" (Like a Real Woman) في 5 بلديات، على زيادة الوعي العام بمسألة زواج الأطفال. وقدم مشروع آخر توصيات عملية بشأن كيفية إدماج منظور جنساني في الحوار بين بلغراد وبريشينا.

جيم - مبادرات دعم البعثة

22 - واصلت البعثة تحسين استراتيجيتها لإدارة الجودة بالاستناد إلى قدراتها في مجال تحليل المعلومات المتعلقة بالأعمال من أجل إدارة الأداء التشغيلي وتحقيق الشفافية فيه والإبلاغ عنه. وحافظت البعثة على توافق نظمها المتعلقة بضبط الجودة مع متطلبات معيار المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس ISO 9001:2015 (المتعلق بنظم ضبط الجودة)، الذي جددته البعثة خلال الفترة المشمولة بالتقرير بالنسبة لعمليات دعم البعثة.

23 - وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، نفذت البعثة مبادرات وأنشطة تتماشى مع الأهداف الثمانية المقترحة في خطة عمل الأمانة العامة للأمم المتحدة المتعلقة بالمناخ للفترة 2020-2030، ونفذت أيضاً سياسات بيئية وأخرى متعلقة بإدارة النفايات وخطة العمل البيئية على نطاق البعثة. بالإضافة إلى ذلك، خلال الفترة 2023/2022، استوفت البعثة المعيار ISO 45001:2018 (المتعلق بنظم إدارة الصحة والسلامة المهنيين) والمعيار ISO 27001:2013 (المتعلق بنظم إدارة أمن المعلومات) بعد عملية تقييم وتدقيق صارمة. وكان الهدف من تطبيق المعيار ISO 45001:2018 هو تعزيز التزام البعثة بالممارسات المتقدمة في هذا المجال، وساهم في نجاح البعثة من خلال تعزيز الكفاءة التشغيلية، ورفع معنويات الموظفين، وتوطيد سمعة البعثة في مجال الممارسات التي تتسم بالمسؤولية والفعالية. وعلى صعيد آخر، أدى تنفيذ المعيار ISO 27001:2013 إلى زيادة صرامة تدابير البعثة المتعلقة بالأمن السيبراني. فمن خلال تحديد ومعالجة الثغرات الأمنية وأوجه الضعف، ساعدت البعثة في حماية البيانات بصرامة، وردع الانتهاكات الأمنية المكلفة، وتعزيز القدرة على الصمود في المجال السيبراني، وبالتالي التخفيف من مخاطر الهجمات التي تطل الأمن السيبراني. ويؤكد التقيد بالمعيار ISO 27001:2013 على التزام البعثة الراسخ بدعم نظام شامل للأمن السيبراني ويقدم تأكيدات لقيادة البعثة وأصحاب المصلحة بوجه عام بالتزام البعثة بأفضل الممارسات في مجال الممارسات الأمنية من أجل حماية المعلومات الحيوية والحساسة.

24 - وخلال الفترة 2023/2022، نفذت البعثة النظام الإلكتروني لإدارة الوقود. ويوفر هذا النظام مجموعة كاملة من الأدوات لتحقيق الكفاءة في مختلف مجالات إدارة الوقود، من قبيل تتبّع ورصد استهلاك الوقود، وتحليل الوقود والإبلاغ عنه، وإدارة مخزون الوقود، والتحقق من الفواتير على ضوء العقود، والتخطيط الدقيق للوقود ومقترحات الميزانية. ويستخدم النظام أجهزة محمولة لتسجيل المعاملات، وبالتالي ضمان دقة

البيانات وتقليل الأخطاء ووجود سجل للمراجعة. ويعمل النظام في جميع مواقع تزويد البعثة بالوقود، بما في ذلك بريشتينا وميتروفيتسا وبيا وبلغراد.

25 - وواصلت البعثة تبادل المنتجات والدورات التدريبية والخدمات ذات الصلة بتحليل المعلومات المتعلقة بالأعمال مع مقر الأمم المتحدة ومع بعثات حفظ السلام الأخرى تمشيا مع خماسية التغيير التي وضعها الأمين العام. وبالإضافة إلى ذلك، فإن جوهر استراتيجية إدارة الجودة في البعثة هو رعاية الناس وتمكينهم وفقاً لاستراتيجية الأمين العام لاستخدام البيانات من قبل الجميع وفي كل مكان، والاستمرار في تحسين المهارات وبناء القدرات. وواصلت البعثة تعزيز عملية اتخاذ القرارات استناداً إلى البيانات من أجل تحسين تنفيذ الولاية بغيره أحداث أوسع نطاقاً.

26 - واعترفت بدور البعثة في التدريب وتبادل المعارف في مجال تحليل البيانات في المؤتمر السنوي لرؤساء ومديري دعم البعثات في تشرين الأول/أكتوبر 2022 وذلك لخبرتها المتقدمة في "تحليل البيانات وإدارة المعارف". وطلب إلى البعثة أن تقود الفريق العامل العالمي المعني بهذه المسألة. وبالإضافة إلى ذلك، نظمت البعثة، بالتنسيق مع المقر، أول مؤتمر عالمي للأمم المتحدة بشأن تحليل البيانات لفائدة موظفي دعم البعثات، عُقد في آذار/مارس 2023. علاوة على ذلك، استفادت البعثة من خبرتها وقدمت تدريباً عبر الإنترنت، منذ آذار/مارس 2023، لأكثر من 100 موظف من 15 بعثة من بعثات حفظ السلام بشأن تحليل المعلومات المتعلقة بالأعمال. وقد استُعين بالنماذج التي تستخدمها البعثة لاتخاذ القرارات استناداً إلى البيانات باعتبارها من أفضل الممارسات (اعترف بها مكتب خدمات الرقابة الداخلية في عام 2020).

دال - الشراكات والتنسيق داخل منظومة الأمم المتحدة

27 - واصلت منظمة الأمن والتعاون في أوروبا وبعثة الاتحاد الأوروبي المعنية بسيادة القانون في كوسوفو وقوة كوسوفو ممارسة أدوارها في إطار قرار مجلس الأمن 1244 (1999) وواصلت تبادل المعلومات مع بعثة الإدارة المؤقتة بشأن المسائل المتصلة بالسلام والأمن وسيادة القانون. وواصلت البعثة أيضاً اجتماعاتها مع ممثلي الاتحاد الأوروبي وبعثة الاتحاد الأوروبي المعنية بسيادة القانون في كوسوفو وقوة كوسوفو ومنظمة الأمن والتعاون في أوروبا ومجلس أوروبا وفريق الأمم المتحدة في كوسوفو بالإضافة إلى عقد اجتماعات ثنائية منتظمة مع هذه الجهات النظرية.

28 - وواصل مكتب البعثة المعني بالاتصال مع المنظمة الدولية للشرطة الجنائية (الإنتربول) تيسير تبادل المعلومات فيما بين الدول الأعضاء في الإنتربول وسلطات كوسوفو بشأن المسائل المتعلقة بالتعاون في مجالي الشرطة والقضاء، وذلك بتعاون وثيق مع وحدة التعاون الدولي بين أجهزة الشرطة التابعة لبعثة الاتحاد الأوروبي المعنية بسيادة القانون في كوسوفو. وشاركت بعثة الاتحاد الأوروبي المعنية بسيادة القانون في كوسوفو بانتظام في اجتماعات لجنة تنسيق شؤون سيادة القانون والمجتمع المدني، وهي مبادرة تقودها بعثة الإدارة المؤقتة، وفرقة العمل التابعة لقسم العدالة بالبعثة، مع التركيز على المسائل المتعلقة بسيادة القانون في شمال ميتروفيتسا. وواصلت البعثة التعاون الوثيق مع منظمة الأمن والتعاون في أوروبا، بشأن مسائل من بينها حقوق الإنسان، ووسائل الإعلام، والعلاقات بين الطوائف. وواصلت البعثة تعاونها الوثيق مع فريق الأمم المتحدة في كوسوفو على الصعيدين الاستراتيجي والتقني من خلال عقد اجتماعات منتظمة وتنفيذ الإطار الاستراتيجي المتكامل.

29 - وواصلت البعثة كذلك تيسير أنشطة منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة ومنظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة وبرنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية (موندل الأمم المتحدة)، وفقا لمذكرات التقاهم الموقعة بين البعثة وهذه الكيانات.

هاء - أطر الميزنة القائمة على النتائج

العنصر 1: العنصر الفني

30 - واصلت البعثة العمل من أجل تحقيق هدفها الاستراتيجي المتمثل في تعزيز وتوطيد السلام والأمن والاستقرار في كوسوفو والمنطقة ككل. وشملت أولوياتها الاستراتيجية دعم الحوار الذي ييسره الاتحاد الأوروبي من خلال المساعي الحميدة والتعاون المنتظم مع سلطات بلغراد وبريشتينا ومن خلال التعاون مع الشركاء الدوليين. وواصلت البعثة تعزيز بناء الثقة بين الطوائف كأولوية شاملة لديها، بطرق منها دعم المشاريع المتعددة الأعراف التي تستهدف النساء والشباب في مجالات مثل الفنون والثقافة، وتنمية المهارات القيادية، والوعي البيئي، والتنمية الاجتماعية - الاقتصادية؛ وتيسير الحوار لتسوية المسائل المحلية التي تؤثر على الطوائف التي لا تشكل أغلبية؛ وتعزيز القدرات المحلية لتقديم الخدمات وتلبية احتياجات جميع أفراد الطوائف.

31 - واستخدمت البعثة قدرتها في مجال الاتصالات الاستراتيجية لإعداد سرديات إيجابية لبناء الثقة، وواصلت الإبلاغ عن حالة حقوق الإنسان في كوسوفو والنهوض بها. وقدمت البعثة الدعم لتعزيز رصد حقوق الإنسان وسيادة القانون على الصعيد المحلي، بما في ذلك من خلال مشاريع تهدف إلى تحسين إمكانية لجوء جميع الطوائف إلى العدالة. وواصلت البعثة تيسير مشاركة كوسوفو في المحافل الإقليمية والدولية، والتصديق على وثائق الحالة المدنية، وأداء المهام المتصلة بالإنترنت.

32 - وفي شمال كوسوفو، واصلت البعثة تقديم الدعم من خلال التعاون المستمر مع السلطات المحلية وممثلي المجتمع المدني ودائرة الشرطة في كوسوفو والمنظمات الدولية. وكفلت البعثة إدماج المنظور الجنساني والمنظور المراعي للشباب في جميع جوانب عملها، وفقا لقراري مجلس الأمن 1325 (2000) و 2250 (2015) والقرارات اللاحقة ذات الصلة.

الإنجاز المتوقع 1-1: إحراز تقدم نحو المصالحة والاندماج بين جميع الطوائف في كوسوفو

مؤشرات الإنجاز الفعلية

مؤشرات الإنجاز المقررة

1-1-1 زيادة في عدد الأنشطة التي أطلقتها و/أو التي تضطلع بها المؤسسات البلدية، وكذلك منظمات المجتمع المدني والمنظمات المحلية، وتعزيز بناء الثقة والاندماج بين الطوائف في البلديات في جميع أنحاء كوسوفو (2021/2020: 860؛ 2022/2021: 863؛ 2023/2022: 880)

أُنجز. سجلت البعثة 927 قرارا ونشاطا اتخذتها و/أو نفذتها الآليات الإلزامية المحلية، ورؤساء البلديات، والمجالس البلدية، والمنظمات النسائية، والمنظمات غير الحكومية المحلية، بهدف تعزيز التنمية المجتمعية، وبناء الثقة والمصالحة بين الطوائف، وتمكين النساء والشباب

1-1-2 تعمل حكومة كوسوفو والبلديات والمجتمع المدني في جميع أنحاء كوسوفو على تنفيذ توصيات منتدى الأمم المتحدة لبناء الثقة في كوسوفو المتصلة بتعزيز حقوق الإنسان وحمايتها (2021/2020: 18؛ 2022/2021: 12)

النواتج المنجزة

(العدد أو نعم/لا) الملاحظات

النواتج المقررة

تسوية القضايا التي تمس بالطوائف والعائدين والتراث الثقافي، من خلال أنشطة التيسير وعقد اجتماعات يومية مع السلطات المحلية والمركزية والمجتمع المدني والرابطات النسائية والجهات الرئيسية المكلفة بولايات في جميع أنحاء كوسوفو	نعم	عقدت البعثة 1 901 من الاجتماعات مع السلطات المحلية والمركزية والمجتمع المدني والأطراف المعنية الرئيسية لتسهيل تسوية القضايا التي تؤثر على الطوائف التي لا تشكل أغلبية ولرصد المسائل المتعلقة بالطوائف والإبلاغ عنها، مما أسفر عن تسوية 7 قضايا
تقييم الظروف المعيشية والاجتماعية - الاقتصادية والأمنية للعائدين، من خلال القيام بزيارات فصلية، تشمل عقد اجتماعات محددة مع العائدات، إلى 23 موقعا وقرية للعودة جرى تحديدها، وتقييم الظروف نفسها بالنسبة للنازحين في 8 مراكز جماعية في منطقة ميتروفيتسا جرى تحديدها، وذلك بهدف تعزيز العودة والاندماج المستدامين للنازحين داخليا في كوسوفو	23	موقعا من مواقع العودة زارتها البعثة حيث قِيمَت الظروف المعيشية والاجتماعية - الاقتصادية والأمنية لـ 290 أسرة عائدة (817 فردا). وكانت ظروف السكن والحصول على الخدمات العامة مُرضية في معظمها، بيد أنه لوحظ أن البطالة مُثلت الشاغل الرئيسي، ولا سيما بالنسبة لطوائف الروما والأشكالي والمصريين في كوسوفو التي سجلت أيضا معدلا مرتفعا لتسرب الأطفال ضمن الفئة العمرية المشمولة بالدراسة الإلزامية في قريتي سيربوبراني/سربوبران وكلينافتس/كلينافاتس بسبب الانتقال إلى وسائل النقل المدرسي. وشملت الشواغل الأخرى رداءة عملية جمع القمامة ووجود مكبات غير قانونية للقمامة في قرية فيديبي/فيدانيي، وعدم انتظام إمدادات المياه الصالحة للشرب في قريتي دُرسنك/دُرسنك وبينجي/بيكا، وسوء حالة الطرق في غيوراكوتس/جوراكوفاتس. وكانت الحالة الأمنية مُرضية بوجه عام، باستثناء الحالات المبلغ عنها للزراعة غير القانونية ورعي الماشية في قريتي دُرسنك/دُرسنك وبينجي/بيكا ولعمليات السطو على منازل كانت بدون مراقبة تعود لصرب كوسوفو في قرى كلينافتس/كلينافاتس، وبيلوبويي/بيلو بوليي، وبريستوفيك/بريستوفيك، وسيربوبراني/سربوبران
وبالمثل، قِيمَت البعثة الظروف العامة لما عدده 57 أسرة تضم 137 فردا نازحا يقيمون في 15 مركزا جماعيا في جميع البلديات الأربع في منطقة ميتروفيتسا. وكانت بطالة الأشخاص النازحين داخليا هي الشاغل الاجتماعي - الاقتصادي الرئيسي،		

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) الملاحظات

النواتج المقررة

في حين كانت ظروف الحصول على الخدمات العامة مثل الكهرباء وإمدادات المياه والمدارس والمراكز الصحية مُرضية عموماً. وأبلغ مركز "فلوتانتسييا" الجماعي عن مشاكل في التدفئة خلال فصل الشتاء، في حين لوحظت رداءة إدارة النفايات وسوء الظروف المتعلقة بالصحة والنظافة في مركز "مخيم الروما".

تقريراً ميدانياً أُعدت ووُزعت على الجهات الشريكة المحلية والدولية، بما في ذلك فريق الأمم المتحدة في كوسوفو، ومنظمة الأمن والتعاون في أوروبا، والاتحاد الأوروبي، والسلك الدبلوماسي، وحكومة كوسوفو.

248

الإعداد والتوزيع الإلكتروني لـ 250 تقريراً ميدانياً تُعدّها البعثة لإتاحة وتيسير اتخاذ القرارات بصورة منسقة ومستنيرة بشأن المسائل والشواغل المتصلة بالطوائف، بما في ذلك حالات العودة والشؤون الجنسانية والإدماج والتراث الديني والثقافي والامتثال للمتطلبات اللغوية والمسائل المتعلقة بالأمن، بهدف زيادة التعاون مع الشركاء المحليين والدوليين، بما في ذلك فريق الأمم المتحدة في كوسوفو، ومنظمة الأمن والتعاون في أوروبا، والاتحاد الأوروبي، وبعثة الاتحاد الأوروبي المعنية بسيادة القانون في كوسوفو، والسلك الدبلوماسي، وحكومة كوسوفو

اجتماعاً نُظمت في شمال كوسوفو بشأن التطورات السياسية والأمنية، مع دائرة الشرطة في كوسوفو، وبعثة الاتحاد الأوروبي المعنية بسيادة القانون في كوسوفو، وقوة كوسوفو. ويُعزى انخفاض عدد الاجتماعات عما كان مقرراً إلى استقالة المحاورين من صرب كوسوفو من الشرطة في شمال كوسوفو في 1 تشرين الثاني/نوفمبر 2022

177

إسداء المشورة وتقديم الدعم من خلال المشاركة في ما لا يقل عن 200 اجتماع مع دائرة الشرطة في كوسوفو، وبعثة الاتحاد الأوروبي المعنية بسيادة القانون في كوسوفو، وقوة كوسوفو بشأن المسائل الأمنية والسياسية في شمال كوسوفو، وذلك في كل من المكاتب البلدية الخمسة في المنطقة الخاضعة لمسؤولية المكتب الإقليمي في ميتروفيتسا، وما لا يقل عن 500 اجتماع مع ممثلي السلطات المحلية والطوائف والمجتمع المدني ومع المنظمات الدولية في شمال كوسوفو، في كل من المكاتب البلدية الخمسة في المنطقة الخاضعة لمسؤولية المكتب الإقليمي في ميتروفيتسا، بشأن المصالحة بين الطوائف والتوصل إلى حل سلمي للمسائل التي تمس المجتمعات المحلية

اجتماعاً عقدتها المكاتب الميدانية في شمال ميتروفيتسا (168)، وجنوب ميتروفيتسا (63)، وزفيتشان/زفيتسان (118)، وليبوسافيتش/ليبوسافيك (301)، وزوبين بوتوك (93)، والمكتب الإقليمي في ميتروفيتسا (27) مع السلطات المحلية، وأفراد المجتمعات المحلية، والممثلين الدينيين، وممثلي المجتمع المدني، والجهات الرئيسية المكلفة بولايات

770

اجتماعاً تنسيقياً بشأن حقوق الإنسان عُقدت في بريشتينا وميتروفيتسا بالتعاون مع فريق الأمم المتحدة في كوسوفو، وبعثة منظمة الأمن والتعاون في أوروبا في كوسوفو، ومكتب الممثل

12

عقد 10 اجتماعات تنسيقية تتعلق بتطورات حقوق الإنسان في كوسوفو، بالتعاون مع مجلس أوروبا، ومنظمة الأمن والتعاون في أوروبا، والاتحاد الأوروبي، وفريق الأمم المتحدة في كوسوفو، وعقد ما لا يقل عن 5 اجتماعات مع منظمات

المجتمع المدني والمدافعين عن حقوق الإنسان بشأن تعزيز وحماية حقوق الإنسان والحريات الأساسية		الخاص للاتحاد الأوروبي، وبعثة الاتحاد الأوروبي المعنية بسيادة القانون في كوسوفو، ومجلس أوروبا
تقديم المساعدة والدعم التقنيين إلى مكتب رئيس الوزراء ومؤسسة أمين المظالم لكفالة امتثالهما للمعايير الدولية لحقوق الإنسان من خلال عقد 12 اجتماعا	13	عقد 8 اجتماعات إضافية مع منظمات المجتمع المدني لمناقشة قضايا حقوق الإنسان الملحة والأنشطة ذات الصلة
المشاركة في 8 اجتماعات للفريق المعني بالأمن والشؤون الجنسانية بشأن العنف الجنساني مع هيئة الأمم المتحدة للمرأة، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، ومنظمة الأمن والتعاون في أوروبا، وبعثة الاتحاد الأوروبي المعنية بسيادة القانون في كوسوفو، وسلطات كوسوفو، ومنظمات المجتمع المدني، للتشجيع على تعميم مراعاة المنظور الجنساني من أجل زيادة أنشطة الدعوة والإجراءات المنفذة بصورة مشتركة	2	اجتماعان عُقدًا للفريق المعني بالأمن والشؤون الجنسانية، برئاسة هيئة الأمم المتحدة للمرأة، وبمشاركة البعثة لتنسيق المناسبات والأولويات في إطار الخطة المتعلقة بالمرأة والسلام والأمن ويُعزى انخفاض عدد الاجتماعات عما كان مقررا إلى قرار اتخذته هيئة الأمم المتحدة للمرأة بصفتها رئيسة الفريق المعني بالأمن والشؤون الجنسانية بالدعوة إلى عقد اجتماعين فقط
عقد قيادة البعثة لاجتماعات نصف سنوية مع القيادات النسائية لتحديد الاحتياجات الأساسية والشواغل والفرص والتحديات التي تواجه مشاركتهن السياسية	2	عقدت قيادة البعثة اجتماعين مع القيادات النسائية لتحديد الاحتياجات الأساسية والشواغل والفرص والتحديات التي تواجه مشاركتهن السياسية
تقديم تقارير نصف سنوية إلى مجلس الأمن تتناول جميع التطورات ذات الصلة في كوسوفو	2	تقريران قُدِّما إلى مجلس الأمن (S/2022/739 و S/2023/247)
تنفيذ 22 مشروعًا لبناء الثقة في مجال دعم الطوائف، مع التركيز على بناء الثقة بين الطوائف	20	مشروعًا لبناء الثقة نُقِّدَت على النحو التالي: 4 مشاريع ركزت على التمكين الاقتصادي وسُبل العيش 4 مشاريع قدمت الدعم لتعزيز حماية البيئة مشروعان عززا احتياجات النساء وشواغلهم 5 مشاريع قدمت الدعم للنهوض بالعلاقات بين الطوائف والحوار والتكامل بين الثقافات 3 مشاريع عززت التفاعل بين الطوائف من خلال الثقافة والفنون والرياضة مشروعان أتاحا فرصا لبناء القدرات وتثمين التنوع اللغوي

مشروعاً من مشاريع الأنشطة البرنامجية نُفذت من أجل تقديم الدعم لبناء الثقة بين الطوائف مع التركيز على ما يلي:	22	تقديم الدعم لبناء الثقة بين الطوائف من خلال 5 مشاريع تركز على بناء الثقة والشباب والمرأة والاتصال الاستراتيجي
15 مشروعاً لتحقيق الاستقرار المجتمعي وبناء الثقة بين الطوائف (شملت مشاريع دعم الطوائف (11) ومشاريع الاتصالات الاستراتيجية (4))، و 4 مشاريع معنية بالشؤون الجنسانية، و 3 مشاريع معنية بالشباب. ويُعزى ارتفاع عدد المشاريع عما كان مقرراً إلى تقسيم المشاريع المقررة على مستوى البرامج إلى مشاريع أصغر عند التنفيذ، استجابة لتنفيذ ولاية البعثة وأولوياتها ولضمان ملاءمة المشاريع للاحتياجات والمتطلبات المحلية التي تنشأ وقت التنفيذ		
تم توزيع 504 رسائل إخبارية إلكترونية لرصد وسائل الإعلام مرتين في اليوم على مدار العام على ما يقرب من 1 700 مستفيد	نعم	إعداد رسائل إخبارية بشأن رصد وسائل الإعلام مرتين في اليوم، 5 أيام في الأسبوع، وتعميمها إلكترونياً على قرابة 1 700 متلقٍ؛ وإصدار 10 نشرات وبيانات صحفية باسم الممثلة الخاصة للأمين العام دعماً لولاية البعثة المتعلقة بالسلام والأمن ومجالات مثل التعاون وبناء الثقة بين الطوائف، وحقوق الإنسان، والمرأة والسلام والأمن؛ وإنتاج ونشر قصص تمثل فيها أعراف متعددة وتركز على الحلول في شكل ثماني قصص فيديو وأفلام قصيرة أصلية، فضلاً عن 20 قصة إخبارية على الإنترنت و 30 منشوراً على وسائل التواصل الاجتماعي لتعزيز الثقة بين الطوائف، والترويج لحقوق الإنسان ولمسائل المرأة والسلام والأمن، والشباب والسلام والأمن، وتوفير معلومات عن أنشطة البعثة وإنجازاتها، وإعداد ما لا يقل عن 50 رداً على الاستفسارات المرسلة إلى البعثة
وبالإضافة إلى ذلك، قامت البعثة بإصدار و/أو إنتاج المواد التالية:		
16 بياناً باسم الممثلة الخاصة للأمين العام		
فيلمان وثائقيان قصيران		
16 تقريراً مصوراً		
44 قصة إخبارية على الإنترنت		
370 منشوراً على وسائل التواصل الاجتماعي		
89 رداً على الاستفسارات الواردة في الصندوق الصحفي للبعثة		

الإنتاج المتوقع 1-2: إحرار تقدّم فيما يتصل بتعاون بريشتينا وحوارها مع بلغراد والمنظمات الإقليمية

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
1-2-1 زيادة عدد الدعاوى المدنية في محكمة ميتروفيتسا الابتدائية وفعيها في ليبوسافيتش/ليبوسافيك وزوبين بوتوك، بعد الانتهاء من دمج الجهاز القضائي، وفقا للاتفاقات التي جرى التوصل إليها في الحوار الذي تولى الاتحاد الأوروبي تسييره (2021/2020: 446؛ 2022/2021: 622؛ 2023/2022: 800)	أُنجز. وفقا لتقارير المجلس القضائي لكوسوفو، تمت تسوية 4 960 قضية مدنية في محكمة ميتروفيتسا الابتدائية وفعيها في ليبوسافيك/ليبوسافيتش وزوبين بوتوك

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات
إسداء المشورة وتقديم الدعم، بسبل منها بذل المساعي الحميدة، في جميع المسائل الصادر بها تكليف التي تتصل بتطبيع العلاقات على المدى الطويل بين بلغراد وبريشتينا من خلال عقد 50 اجتماعا بين قيادة البعثة والمسؤولين في بريشتينا وبلغراد	89 اجتماعاً عُقدت مع مسؤولي بلغراد وبريشتينا بشأن المسائل المتصلة بولاية البعثة وتطبيع العلاقات بين الطرفين
عقد ما لا يقل عن 50 اجتماعا مع ممثلين عن المجتمع الدولي، برئاسة البعثة أو مشاركتها، بُغية تعزيز التنسيق مع الشركاء الدوليين، وهم مكتب الاتحاد الأوروبي في كوسوفو، وبعثة الاتحاد الأوروبي المعنية بسيادة القانون في كوسوفو، ومجلس أوروبا، ومنظمة الأمن والتعاون في أوروبا، وقوة كوسوفو	311 اجتماعا عقدتها قيادة البعثة مع ممثلي المجتمع الدولي
استخدام المساعي الحميدة لتحسين التعاون مع المحاورين المحليين وتعزيز بناء الثقة بين الطوائف، من خلال إجراء ما لا يقل عن 8 زيارات للبلديات	11 بلدية زارتها قيادة البعثة
الاضطلاع بمهام التيسير، من خلال حضور الاجتماعات أو غير ذلك من أساليب التدخل، في ما يُقدَّر بـ 16 مناسبة واجتماعا تتعلق بما يلي: (أ) عمليات صنع القرار في إطار الاتفاقات المتعددة الأطراف التي وقعتها البعثة بالنيابة عن كوسوفو، مثل اتفاق التجارة الحرة لأوروبا الوسطى؛ (ب) مشاركة مؤسسات كوسوفو في المحافل الإقليمية والمحافل الأخرى التي لا تشملها "الترتيبات المتعلقة بالتمثيل والتعاون الإقليميين" المتفق عليها في إطار الحوار الذي يتولى الاتحاد الأوروبي تسييره	56 اجتماعا دوليا بمشاركة مؤسسات كوسوفو وموظفي بعثة الإدارة المؤقتة يسرتها البعثة

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) الملاحظات

النواتج المقررة

- لا لم يعقد الفريق العامل المعني بالمفقودين فيما يتصل بالأحداث التي وقعت في كوسوفو أي اجتماعات خلال الفترة المشمولة بالتقرير بسبب التسييس المتزايد لملف الأشخاص المفقودين بين بريشتينا وبلغراد، وعدم الرغبة في الاجتماع على مستوى رئاسة الوفد، ولكن على المستويات التقنية فقط. بيد أن البعثة رصدت أنشطة الأفرقة العاملة الفرعية التي عقدت 7 اجتماعات تقنية وعقدت البعثة 19 اجتماعا منفصلا، بما في ذلك مع ممثلي لجنتي كوسوفو وبلغراد المعنيتين بالمفقودين، ومكتب الممثل الخاص للاتحاد الأوروبي للحوار بين بلغراد وبريشتينا والمسائل الإقليمية الأخرى لغرب البلقان، واللجنة الدولية للصليب الأحمر، واللجنة الدولية لشؤون المفقودين. علاوة على ذلك، تواصلت البعثة مع ممثلي أسر المفقودين وممثلي المركز المرجعي للأشخاص المفقودين في بريشتينا.
- 8 تقديم الدعم، عن طريق تنظيم 8 اجتماعات للجنة تنسيق شؤون سيادة القانون والمجتمع المدني بشأن إدماج وأداء النظام القضائي في شمال كوسوفو
- لا إعداد وإبرام ما يقدر باتفاق واحد بين البعثة وقوة كوسوفو بشأن تسليم مباني/معسكرات قوة كوسوفو المملوكة ملكية جماعية أو عامة إلى كيانات في كوسوفو
- 3 دعوت البعثة المشاركة الشاملة للشباب من جميع الطوائف في آليات الحكم، وتنفيذ ما لا يقل عن نشاطين برنامجيين، ومن خلال هذين النشاطين البرنامجيين، تقديم الدعم المباشر لما لا يقل عن 5 مبادرات يقودها الشباب في إطار خريطة طريق شباب كوسوفو بشأن الشباب والسلام والأمن
- لا لم تُبرم أي اتفاقات تسليم بين البعثة وقوة كوسوفو خلال الفترة المشمولة بالتقرير لأن تسليم معسكرات قوة كوسوفو الواقعة في أراض تشرف عليها البعثة هو إجراء تبادر به دائما قوة كوسوفو ويستند إلى الحاجة التشغيلية لوحدة قوة كوسوفو ذات الصلة لاستخدام الممتلكات

الإنتاج المتوقع 1-3: التقدم المحرز فيما يتعلق بسيادة القانون والأمن وحقوق الإنسان

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
1-3-1 زيادة مستوى رضا المجيبين على استطلاعات الرأي العام بشأن القضاء (2021/2020: 23,6 في المائة؛ 2022/2021: 33,9 في المائة؛ 2023/2022: 33 في المائة)	حدث انخفاض في مستوى رضا المجيبين على استطلاعات الرأي العام بشأن القضاء، إذ انخفض مستوى الرضا بنسبة 14,7 في المائة. ولوحظ أيضا انخفاض في مستوى الرضا عن أداء المحاكم: 24,4 في المائة. ولوحظ انخفاض مماثل في مستوى الرضا بالنسبة لمكتب رئيس الادعاء العام. وأبدى 22 في المائة من المجيبين إجمالا رأيا إيجابيا في عمل مكتب الادعاء العام
	ويُعزى هذا النقصان إلى جملة أمور منها الحاجة إلى تعزيز التدقيق في سجلات القضاة والمدعين العامين بسبب الصعوبات المتعددة التي تؤثر على عمل المؤسسات المعنية بسيادة القانون، مع ما يترتب على ذلك من حالات تأخير في إقامة العدل
2-3-1 انخفاض إجمالي عدد الدعاوى المتراكمة في محاكم كوسوفو (2021/2020: 183 215؛ 2022/2021: 228 257؛ 2023/2022: 177 000)	أبلغ المجلس القضائي لكوسوفو عن وجود 261 918 قضية متراكمة. ويُعزى ارتفاع عدد القضايا المتراكمة إلى أن عدد القضايا الواردة لا يزال أعلى من عدد القضايا التي تجري تسويتها
3-3-1 تُثبِت سلطات كوسوفو تحقُّق المساءلة عن حقوق الإنسان من خلال تنفيذ نسبة مئوية متزايدة من توصيات مؤسسة أمين المظالم في كوسوفو (2021/2020: 39 في المائة؛ 2022/2021: 27 في المائة؛ 2023/2022: 55 في المائة)	استعرض برلمان كوسوفو تقرير مؤسسة أمين المظالم واعتمده. ووفقا للتقرير، وُجِّهت 110 توصيات إلى سلطات كوسوفو لتنفيذها، تم تنفيذ 30 توصية منها (27 في المائة)
	ويُعزى انخفاض عدد التوصيات التي نفذتها سلطات كوسوفو عما كان مقررا إلى استمرار محدودية قدرة الموارد البشرية للوزارات والبلديات

النواتج المنجزة

(العدد أو نعم/لا) الملاحظات

النواتج المقررة

25	اجتماعا تم عقدها	تقديم المساعدة التقنية، من خلال عقد 12 اجتماعا، لدعم تنفيذ الهدف 16 من أهداف التنمية المستدامة بشأن السلام والأمن والعدالة
1	صاغت البعثة التقرير السنوي لعام 2022 الذي يتناول التطورات الرئيسية في مجال سيادة القانون في كوسوفو	إعداد تقرير سنوي واحد عن التطورات الرئيسية المتصلة بسيادة القانون والتوصيات الموجهة إلى المؤسسات القضائية في كوسوفو والمجتمع المدني والشركاء الدوليين

النواتج المنجزة		النواتج المقررة
(العدد أو نعم/لا) الملاحظات		
134	دعوى جنائية كبرى رصدتها البعثة وأعدت تقارير بشأنها	رصد 50 دعوى جنائية رئيسية وإعداد تقارير بشأنها، من خلال المراقبة المباشرة و/أو رصد وسائل الإعلام، لتقييم الامتثال للمعايير والقواعد الدولية في مجالي العدالة الجنائية وحقوق الإنسان
3 236	وثيقة جُهزت خلال الفترة المشمولة بالتقرير	تجهيز ما يُقدَّر بـ 2 000 طلب لقيام البعثة بالتحقق من صحة مستندات من قبيل وثائق الأحوال المدنية لكوسوفو، وشهادات المعاشات التقاعدية، والوثائق الأكاديمية، والتصديق عليها
1 419	قضية تم تجهيزها	تجهيز وإعداد الوثائق وفقاً للقوانين المعمول بها فيما يتعلق بالطلبات الواردة لإصدار نشرات الأشخاص المطلوبين دولياً، المعروفة أيضاً باسم نشرات الإنتربول الحمراء، وتجهيز وإحالة ما يُقدَّر بـ 2 500 قضية من قضايا الإنتربول (جريمة منظمة دولية عابرة للحدود وسرقة مركبات) للتحقيق فيها من قبل الجهات المختصة في كوسوفو
9	من مشاريع الأنشطة البرنامجية نُفذت في مجالي سيادة القانون (5) وحقوق الإنسان (4)	تقديم الدعم للمؤسسات المحلية في مجالي سيادة القانون وحقوق الإنسان من خلال تنفيذ 3 مشاريع
3	رسائل تم إعدادها وتقديمها	إعداد وتقديم ما لا يقل عن 3 رسائل إلى هيئات الأمم المتحدة والهيئات الأوروبية المعنية بحقوق الإنسان، كلما طُلب ذلك من البعثة، بما في ذلك استعراض وتنقيح المدخلات المقدّمة من سلطات كوسوفو، وفريق الأمم المتحدة في كوسوفو، ومنظمة الأمن والتعاون في أوروبا، وغير ذلك من الجهات صاحبة المصلحة
2	تم تيسير زيارتين من زيارات المقررين الخاصين مدة كل منهما 3 أيام	تقديم الدعم إلى المقررين الخاصين للقيام بما لا يقل عن زيارة واحدة إلى كوسوفو

العنصر 2: الدعم

33 - واصلت البعثة تقديم خدمات لوجستية وإدارية وتقنية تتسم بالفعالية والكفاءة لدعم تنفيذ ولايتها من خلال إنجاز النواتج ذات الصلة وتحسين الخدمات وتحقيق مكاسب في الكفاءة.

الإنتاج المتوقع 2-1: تزويد البعثة بخدمات دعم سريعة وفعالة تتسم بالكفاءة والمسؤولية

مؤشرات الإنجاز الفعلية

مؤشرات الإنجاز المقررة

<p>16,8 في المائة يُعزى ارتفاع معدل الشواغر عما كان مقررا إلى ارتفاع معدل دوران الموظفين إلى جانب بطء البعثة في اتخاذ الخطوات اللازمة للعثور على المرشحين المناسبين وستعمل عناصر البعثة بطريقة أكثر تعاونا لكفالة تحديد الوظائف الشاغرة المقبلة في الوقت المناسب وتجدد التزامها بالتخطيط الفعال لعملية الاستقدام</p>	<p>1-1-2 متوسط النسبة المئوية السنوية لشغور الوظائف الدولية المأذون بها (2021/2020: 14,2؛ 2022/2021: 11,5 في المائة؛ 2023/2022: 10,0 في المائة ± 3 في المائة)</p>
<p>41 في المائة وضعت البعثة خطة تنفيذية بشأن تكافؤ الجنسين، تتماشى مع استراتيجية التكافؤ بين الجنسين على نطاق المنظومة التي أعلنها الأمين العام في أيلول/سبتمبر 2017، وتهدف إلى الاستفادة من الجهود المستمرة التي تبذلها البعثة لتحقيق تكافؤ الجنسين وتهيئة مكان عمل يراعي الاعتبارات الجنسانية. وستواصل البعثة العمل في المجالات التالية: (أ) تحديد الأهداف ورصد التقدم المحرز من أجل تحقيق التكافؤ على جميع المستويات؛ (ب) القيادة والمساءلة؛ (ج) استقدام الموظفين واستبقائهم والتقدم الوظيفي وإدارة المواهب؛ (د) تهيئة بيئة مؤاتية</p>	<p>2-1-2 متوسط النسبة المئوية السنوية للموظفات المدنيات الدوليات (2021/2020: 44 في المائة؛ 2022/2021: 40,8 ≤ في المائة؛ 2023/2022: 44 في المائة)</p>
<p>66 يوما يُعزى ارتفاع متوسط العدد الفعلي للأيام التقييمية التي يستغرقها الاستقدام من قائمة المرشحين المقبولين عما كان مقررا إلى بعض حالات التأخير الفردية في عملية الاستقدام، مما كان له أثر على تحقيق البعثة لهدفها العام المتمثل في الاستقدام من قائمة المرشحين المقبولين</p>	<p>3-1-2 متوسط عدد الأيام التقييمية التي يستغرقها الاستقدام من قائمة المرشحين المقبولين، منذ الإعلان عن الوظيفة الشاغرة وحتى اختيار المرشح، للرتب من ف-3 إلى مد-1 ومن خ م-3 إلى خ م-7 (2021/2020: 49,3 ≥؛ 2022/2021: 142 ≥؛ 2023/2022: 48 ≥)</p>
<p>260 يوما يُعزى ارتفاع متوسط العدد الفعلي للأيام التقييمية التي يستغرقها الاستقدام من أجل شغل وظائف معينة عما كان مقررا إلى حالة تأخير واحدة أثرت تأثيرا كبيرا على مؤشر الأداء الرئيسي هذا للبعثة.</p>	<p>4-1-2 متوسط عدد الأيام التقييمية التي يستغرقها استقدام موظف لشغل وظيفة محددة، منذ الإعلان عن الوظيفة الشاغرة وحتى اختيار المرشح، للرتب من ف-3 إلى مد-1 ومن خ م-3 إلى خ م-7 (2021/2020: 112 ≥؛ 2022/2021: 188 ≥؛ 2023/2022: 120 ≥)</p>
<p>93 نقطة من أصل 100 نقطة</p>	<p>5-1-2 درجة التقييم الإجمالية في سجل الإدارة للأداء في مجال الإدارة البيئية (2021/2020: 89؛ 2022/2021: 88؛ 2023/2022: 90)</p>

مؤشرات الإنجاز الفعلية

مؤشرات الإنجاز المقررة

- 6-1-2 النسبة المئوية لجميع مشاكل تكنولوجيا المعلومات 95 في المائة والاتصالات التي يتم حلها في إطار الأهداف المحددة للمشاكل ذات الأهمية العالية والمتوسطة والمنخفضة (2021/2020: 96 في المائة؛ 2022/2021: 94 في المائة؛ 2023/2022: 85 في المائة)
- 7-1-2 الامتثال لسياسة إدارة المخاطر في مجال السلامة المهنية 100 في المائة الميدانية (2021/2020: 90 في المائة؛ 2022/2021: 94 في المائة؛ 2023/2022: 100 في المائة)
- 8-1-2 درجة التقييم الإجمالية حسب الرقم القياسي لإدارة الممتلكات 2 000 الذي وضعته الإدارة (2021/2020: 2 000؛ 2022/2021: 2 000؛ 2023/2022: 900 1 ≤)

النواتج المنجزة

(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

تحسين الخدمات

- تنفيذ خطة العمل البيئية على نطاق البعثة، تمشياً مع الاستراتيجية البيئية للإدارة
- نعم نفذت البعثة خطة عمل بيئية على نطاق البعثة
- تنفيذ دراسة استقصائية داخلية سنوية بشأن رضا العملاء لتحديد المجالات التي تتطلب التحسين وإدراجها في خطط العمل السنوية
- نعم أجريت الدراسة الاستقصائية السنوية عن رضا العملاء في كانون الثاني/يناير 2023. وشارك ما مجموعه 142 موظفاً في الدراسة الاستقصائية، وارتفع معدل رضا العملاء عموماً بنسبة 4 في المائة، من 76 في المائة في عام 2022 إلى 80 في المائة في عام 2023
- تنفيذ تقييم سنوي للاحتياجات من التدريب من أجل تحديد أولويات البعثة في مجال التدريب وبناء القدرات، تمشياً مع ولاية البعثة ومع الأولويات المستجدة للأمم المتحدة
- نعم تم إجراء تقييم للاحتياجات التدريبية
- تعزيز معايير الإبلاغ وإدارة الأداء داخل البعثة وإدارة جميع عمليات الإبلاغ عن إدارة أداء البعثة من خلال أدوات الإبلاغ عن تحليل المعلومات المتعلقة بالأعمال؛ ومواصلة تنفيذ المعيار ISO 9001:2015 المتعلق بإطار نظم ضبط الجودة
- نعم بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو هي من أوائل بعثات حفظ السلام التي تضع وتستخدم لوحات المتابعة التحليلية من خلال أدوات الإبلاغ عن تحليل المعلومات المتعلقة بالأعمال
- وتم تجديد المعيار ISO 9001:2015 (شهادة استيفاء نظم ضبط الجودة) في تشرين الأول/أكتوبر 2022، وسيظل سارياً حتى تشرين الأول/أكتوبر 2025

النواتج المنجزة		النواتج المقررة
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات		
تم إعداد شهادة استيفاء المعيار ISO 45001:2018 (المتعلق بنظم إدارة الصحة والسلامة المهنيين) والحصول عليها	نعم	وضع وتنفيذ برنامج الصحة والسلامة المهنيين؛ والحصول على شهادة استيفاء المعيار ISO 45001:2018 المتعلق بنظم إدارة الصحة والسلامة المهنيين
خدمات الميزانية والشؤون المالية والإبلاغ		
41,9 مليون دولار للميزانية المعتمدة	41,9	تقديم خدمات الميزانية والشؤون المالية والمحاسبة لميزانية قدرها 41,9 مليون دولار، بما يتماشى مع السلطة المفوضة
خلال الفترة المشمولة بالتقرير، وضعت البعثة الصيغة النهائية للبيانات المالية السنوية، امتثالاً للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام والنظام المالي والقواعد المالية للأمم المتحدة	نعم	وضع الصيغة النهائية للبيانات المالية السنوية للبعثة، امتثالاً للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام والنظام المالي والقواعد المالية للأمم المتحدة
خدمات الموظفين المدنيين		
قُدِّمت خدمات الموارد البشرية لما متوسطه 330 من الموظفين المدنيين يتألفون مما يلي:	نعم	توفير خدمات الموارد البشرية لقوام أقصاه 356 من الموظفين المدنيين المأذون بهم (112 موظفاً دولياً و 220 موظفاً وطنياً و 24 من متطوعي الأمم المتحدة)، بما يشمل تقديم الدعم لتجهيز المطالبات والمزايا والاستحقاقات، والاستقدام، وإدارة الوظائف، وإعداد الميزانية، وإدارة أداء الموظفين، بما يتماشى مع السلطة المفوضة
موظفاً دولياً	94	
موظفاً وطنياً	214	
متطوعاً من متطوعي الأمم المتحدة	22	
قُدِّمت 53 دورة تدريبية خارجية لفائدة 68 موظفاً مدنياً	نعم	تقديم دورات تدريبية داخل البعثة لفائدة 149 موظفاً مدنياً، وتقديم الدعم لتدريب 40 موظفاً مدنياً وواحد من الأفراد العسكريين خارج البعثة
قُدِّمت 76 دورة تدريبية داخل البعثة لفائدة 176 موظفاً مدنياً		
قُدِّمت دورة تدريبية خارجية واحدة لفائدة مراقب واحد من مراقبي الأمم المتحدة العسكريين		
جُهِّزت طلبات السفر المتعلقة بالموظفين المدنيين على النحو التالي:	نعم	تقديم الدعم لتجهيز 131 طلب سفر داخل منطقة البعثة و 48 طلب سفر خارج منطقة البعثة لأغراض لا تتعلق بالتدريب و 40 طلب سفر لأغراض تتعلق بالتدريب لفائدة الموظفين المدنيين
87 طلب سفر داخل منطقة البعثة		
92 طلب سفر خارج منطقة البعثة لأغراض لا تتعلق بالتدريب		
68 طلب سفر لموظفين مدنيين لحضور 53 دورة تدريبية خارجية		
طلب سفر واحد لأغراض التدريب الخارجي للأفراد النظاميين		

المبادرات البيئية

تنفيذ المبادرات بما يتماشى مع الأهداف المقترحة في خطة عمل الأمانة العامة للأمم المتحدة المتعلقة بالمناخ للفترة 2020-2030 وأكملت بنجاح عملية تدقيق بغرض مراقبة المعيار ISO 14001:2015 (المتعلق بنظم الإدارة البيئية) للاحتفاظ بشهادة استيفاء هذا المعيار	نعم	تنفيذ المبادرات بما يتماشى مع الأهداف المقترحة في خطة عمل الأمانة العامة للأمم المتحدة المتعلقة بالمناخ للفترة 2020-2030 التي أعلنها الأمين العام، بما في ذلك أن تظل البعثة حاصلة على شهادة استيفاء المعيار ISO 14001:2015 المتعلق بنظم الإدارة البيئية
---	-----	---

المرافق والبنى التحتية

تقديم خدمات الصيانة والإصلاح لما مجموعه 14 مبنى للموظفين المدنيين في 5 مواقع	نعم	تنفيذ ثلاثة مشاريع تشييد وتجديد وتغيير، وهي مشروع تجديد المبنى باء، ومشروع التعزيزات الأمنية للمبنى ألف في المكتب الإقليمي في ميترفيتسا، ومشروع تحسين نظام التدفئة والتهوية وتكييف الهواء المركزي الموجود في مقر البعثة في بريشتينا
تم تنفيذ مشروع تحسين نظام التدفئة والتهوية وتكييف الهواء المركزي الموجود في مقر البعثة في بريشتينا ومن المتوقع الانتهاء من تجديد المبنى B والتحسينات الأمنية للمبنى A للمكتب الإقليمي في ميترفيتسا بحلول نهاية حزيران/يونيه 2024	نعم	تشغيل وصيانة 14 مولدا كهربائيا مملوكا للأمم المتحدة
	نعم	تشغيل وصيانة مرافق الإمداد بالمياه ومعالجتها المملوكة للأمم المتحدة (8 آبار ومحطتان لمعالجة مياه الصرف الصحي) في موقعين
توفير خدمات إدارة النفايات، بما في ذلك جمع النفايات السائلة والصلبة والتخلص منها، في 4 مواقع	نعم	توفير خدمات إدارة النفايات، بما في ذلك جمع النفايات السائلة والصلبة والتخلص منها، في 4 مواقع
305 كيلوغرامات (مواد صلبة) من العقاقير التي انقضت مدة صلاحيتها		
201 لتر (سوائل) من العقاقير التي انقضت مدة صلاحيتها		
548 كيلوغراما من النفايات الطبية الخطرة		
468 كيلوغراما من خلايا البطاريات المستعملة		
	نعم	توفير خدمات التنظيف، وصيانة الأرضيات، ومكافحة الآفات في 4 مواقع

خدمات إدارة الوقود

نعم	قامت البعثة بإدارة توريد وتخزين 175 225 لترا من الوقود على النحو التالي: 52 462 لترا من الوقود للنقل البري (36 067 لترا من وقود الديزل و 16 395 لترا من البنزين) 122 763 لترا من وقود الديزل والغاز للمولدات الكهربائية وغيرها من المرافق (58 271 لترا من وقود الديزل و 63 892 لترا من غاز النفط المسيل) و 600 لتر من الزيوت ومواد التشحيم	إدارة توريد وتخزين 211 000 لتر من الوقود (80 000 لتر للنقل البري، و 68 000 لتر للمولدات الكهربائية والمرافق الأخرى، و 63 000 لتر من غاز النفط المسيل للتدفئة) ومن الزيوت ومواد التشحيم في جميع نقاط التوزيع ومرافق التخزين في 9 مواقع
-----	--	---

خدمات تكنولوجيات الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية

نعم	توفير ودعم 367 جهازاً لا سلكياً محمولاً باليد، و 75 جهازاً لاسلكياً متنقلاً للمركبات، و 15 محطة قاعدية، و 18 جهازاً من أجهزة إعادة الإرسال ذات الترددات العالية جداً	توفير ودعم 367 جهازاً لا سلكياً محمولاً باليد، و 75 جهازاً لاسلكياً متنقلاً للمركبات، و 15 محطة قاعدية، و 18 جهازاً من أجهزة إعادة الإرسال ذات الترددات العالية جداً
نعم	جهاز اتصال لا سلكي محمولاً باليد 367 جهازاً لا سلكياً متنقلاً للمركبات 75 جهازاً من أجهزة الاتصال اللاسلكية ذات المحطات القاعدية 15 من أجهزة إعادة الإرسال ذات الترددات العالية جداً 18	تشغيل وصيانة شبكة لتوفير خدمات الاتصالات بالصوت والفاكس والفيديو ونقل البيانات تضم محطتين من المحطات الطرفية ذات الفتحات الصغيرة جداً، و 20 وصلة تعمل بالموجات الدقيقة، وتوفير اشتراك واحد في خدمة الهواتف الساتلية و 4 اشتراكات في خدمة الهواتف المحمولة
نعم	من المحطات الطرفية ذات الفتحات الصغيرة جداً 2 وصلة تعمل بالموجات الدقيقة 20 اشترك واحد في خدمة الهواتف الساتلية 1 اشترارات في خدمة الهواتف المحمولة 4	توفير ودعم 367 جهازاً حاسوبياً و 58 طابعة لقيام يبلغ متوسطه 367 مستخدماً نهائياً من الموظفين المدنيين والنظاميين، بالإضافة إلى 94 جهازاً حاسوبياً لتوصيل الأفراد بالإنترنت، وتوفير الخدمات المشتركة الأخرى
نعم	جهازاً حاسوبياً. وسيتم شطب 9 أجهزة حاسوبية إضافية بمجرد اكتمال عملية الاستبدال 376 طابعة 58	دعم وصيانة 17 شبكة حاسوبية محلية وشبكة حاسوبية واسعة النطاق في 8 مواقع
نعم	خرائط تم إعدادها 5	تحليل البيانات الجغرافية المكانية، وتعدُّ الطبقات الخرائطية الطبوغرافية والمواضعية، وإعداد 5 خرائط

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
إعداد وتطبيق شهادة استيفاء المعيار ISO 27001:2013 المتعلقة بنظم إدارة أمن المعلومات	تم إعداد وتطبيق المعيار ISO 27001:2013 (شهادة استيفاء نظم إدارة أمن المعلومات)
الخدمات الطبية	
تشغيل وصيانة وحدة طبية واحدة في بريشتينا ومستوصف واحد في ميتروفيتسا لتوفير العناية السريرية اليومية وأداء المهام الطبية - الإدارية والاستجابة في الحالات الطارئة/العاجلة	تم تشغيل وصيانة وحدة طبية واحدة في بريشتينا ومستوصف أساسي واحد في ميتروفيتسا وقدمت 3 972 استشارة للمرضى الخارجيين، منها 934 استشارة بشأن مرض فيروس كورونا (كوفيد-19)
تُعَدُّ ترتيبات الإجلاء الطبي لثلاثة مرافق طبية (مرفقان من المستوى الثالث ومرفق من المستوى الرابع) في موقع واحد داخل منطقة البعثة وموقعين خارجها	أُجريت عملية إجلاء طبي واحدة بواسطة رحلة جوية تجارية و 12 عملية إجلاء طبي عن طريق البر خلال الفترة المشمولة بالتقرير
خدمات إدارة سلسلة الإمداد	
تقديم الدعم في إجراءات التخطيط واختيار الموردين لاقتناء بضائع وسلع أساسية تُقدَّر قيمتها بمبلغ 0,5 مليون دولار، تمشياً مع السلطة المفوضة	توفير الدعم في إجراءات التخطيط واختيار الموردين لاقتناء بضائع وسلع أساسية بمبلغ 1,7 مليون دولار
استلام ما يصل إلى 136 700 كيلوغرام من البضائع وإدارتها وتوزيعها لاحقاً داخل منطقة البعثة	قامت البعثة بإدارة 153 312 كيلوغرام من البضائع وتوزيعها لاحقاً داخل منطقة البعثة
تولي مهام الإدارة والمحاسبة والإبلاغ المتعلقة بالمتلكات والمنشآت والمعدات، والمخزونات المالية وغير المالية، وكذلك المعدات التي تقل قيمتها عن العتبة المحددة ويبلغ مجموع تكلفتها الأصلية 9,95 ملايين دولار، وفق السلطة المفوضة	تولي مهام الإدارة والمحاسبة والإبلاغ المتعلقة بالمتلكات والمنشآت والمعدات، والمخزونات المالية وغير المالية، وكذلك المعدات التي تقل قيمتها عن العتبة المحددة ويبلغ مجموع تكلفتها الأصلية 9,39 ملايين دولار، وفق السلطة المفوضة
خدمات الأفراد النظاميين	
تمركز قوام يبلغ حده الأقصى 18 فرداً من الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة المأذون بهم (8 من المراقبين العسكريين و 10 من أفراد شرطة الأمم المتحدة) وتناوبهم وإعادتهم إلى أوطانهم	تم توفير خدمات التمركز والتناوب والإعادة إلى الوطن لقوام متوسطه: من المراقبين العسكريين 8 من أفراد شرطة الأمم المتحدة 9
دعم عملية تجهيز المطالبات والاستحقاقات لقوام متوسطه 18 فرداً من الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة	قُدِّم الدعم إلى عملية تجهيز المطالبات والاستحقاقات لقوام متوسطه 17 فرداً من الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة
دعم تجهيز اثنين من طلبات السفر خارج منطقة البعثة لأغراض لا تتعلق بالتدريب وطلب سفر واحد لأغراض التدريب	قُدِّم الدعم لتجهيز طلب سفر واحد خارج منطقة البعثة لأغراض لا تتعلق بالتدريب لمرافق عسكري واحد وطلب سفر واحد لأغراض التدريب الخارجي لضابط شرطة واحد من شرطة الأمم المتحدة

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

خدمات إدارة المركبات والنقل البري

تشغيل وصيانة 79 مركبة مملوكة للأمم المتحدة (53 مركبة ركاب خفيفة، و 11 مركبة لأغراض خاصة، و 5 عربات مصفحة، وسيارتا إسعاف، و 8 من المركبات المتخصصة الأخرى والمقطورات وملحقات المركبات)، من خلال 6 ورشات في 3 مواقع، وتوفير خدمات النقل	نعم	قامت البعثة بتشغيل وصيانة 79 مركبة مملوكة للأمم المتحدة، تشمل:
	53	مركبة ركاب خفيفة
	11	مركبة لأغراض خاصة
	2	سيارتا إسعاف
	5	عربات مصفحة
	8	مركبات متخصصة أخرى (4 مركبات لمناولة المواد، ومقطورة واحدة، و 3 من ملحقات المركبات)

ثالثا - أداء الموارد

ألف - الموارد المالية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة. تمتد سنة الميزانية من 1 تموز/يوليه 2022 إلى 30 حزيران/يونيه 2023)

الفئة	المخصصات (1)	النفقات (2)	الفرق	
			المبلغ (2)-(1)=(3)	النسبة المئوية (1)÷(3)=(4)
الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة				
المراقبون العسكريون	341,9	290,8	51,1	14,9
الوحدات العسكرية	-	-	-	-
شرطة الأمم المتحدة	392,9	345,7	47,2	12,0
وحدات الشرطة المشكّلة	-	-	-	-
المجموع الفرعي	734,8	636,5	98,3	13,4
الموظفون المدنيون				
الموظفون الدوليون	20 924,9	19 687,3	1 237,6	5,9
الموظفون الفنيون الوطنيون	2 284,8	2 208,6	76,2	3,3
الموظفون الوطنيون من فئة الخدمات العامة	9 040,1	8 492,0	548,1	6,1
متطوعو الأمم المتحدة	985,7	783,7	202,0	20,5
المساعدة المؤقتة العامة	39,5	41,6	(2,1)	(5,3)
الأفراد المقدمون من الحكومات	-	-	-	-
المجموع الفرعي	33 275,0	31 213,2	2 061,8	6,2

الفئة	الفرق		المخصصات (1)	النفقات (2)	النسبة المئوية	
	المبلغ (2)-(1)=(3)	النسبة المئوية (1)÷(3)=(4)				
التكاليف التشغيلية						
مراقبو الانتخابات المدنيين	-	-	-	-	-	-
الخبراء الاستشاريون والخدمات الاستشارية	25,8	(23,2)	49,0	49,0	(89,9)	
السفر في مهام رسمية	315,8	(138,2)	454,0	454,0	(43,8)	
المرافق والبنى التحتية	2 685,8	65,9	2 619,9	2 619,9	2,5	
النقل البري	215,6	(230,4)	446,0	446,0	(106,9)	
العمليات الجوية	-	-	-	-	-	
العمليات البحرية	-	-	-	-	-	
الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	1 717,3	(629,0)	2 346,3	2 346,3	(36,6)	
الشؤون الطبية	110,6	42,4	68,2	68,2	38,3	
المعدات الخاصة	-	-	-	-	-	
اللوازم والخدمات الأخرى	2 866,6	33,8	2 832,8	2 832,8	1,2	
المشاريع السريعة الأثر	-	-	-	-	-	
المجموع الفرعي	7 937,5	(878,7)	8 816,2	8 816,2	(11,1)	
إجمالي الاحتياجات	41 947,3	1 281,4	40 665,9	40 665,9	3,1	
الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين	4 203,8	86,4	4 117,4	4 117,4	2,1	
صافي الاحتياجات	37 743,5	1 195,0	36 548,5	36 548,5	3,2	
التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)	-	-	-	-	-	
مجموع الاحتياجات	41 947,3	1 281,4	40 665,9	40 665,9	3,1	

باء - معلومات موجزة عن إعادة توزيع الموارد فيما بين المجموعات

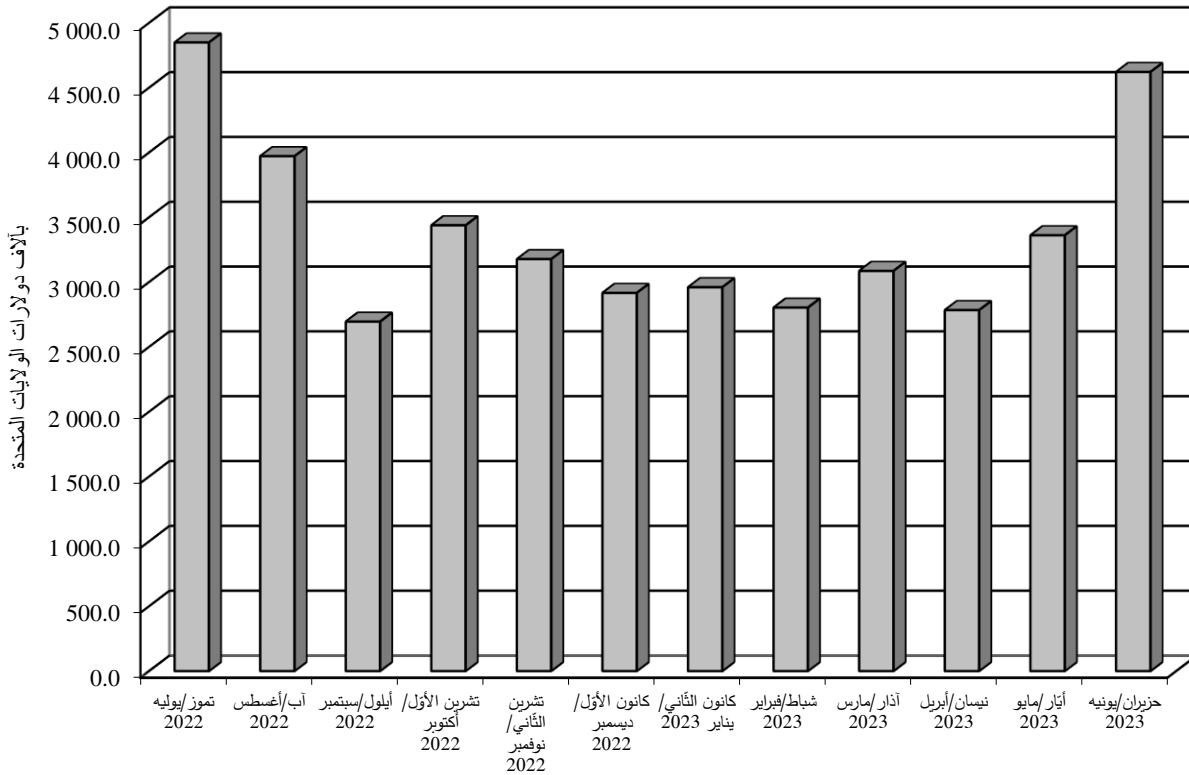
(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفئة	الاعتمادات		التوزيع الأصلي	إعادة التوزيع	التوزيع المنقح
أولا - الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة	734,8	-	734,8	-	734,8
ثانيا - الموظفون المدنيون	33 275,0	(956,8)	33 275,0	(956,8)	32 318,2
ثالثا - التكاليف التشغيلية	7 937,5	956,8	7 937,5	956,8	8 894,3
المجموع	41 947,3	-	41 947,3	-	41 947,3
النسبة المئوية للموارد المعاد توزيعها قياسا إلى مجموع الاعتمادات					2,3

34 - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، أُعيد توزيع الأموال من المجموعة الثانية، الأفراد المدنيين، إلى المجموعة الثالثة، التكاليف التشغيلية، لتلبية الاحتياجات المتزايدة الناجمة أساساً عن زيادة الاحتياجات من المقتنيات لاستبدال معدات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات القديمة، ومركبات النقل البري التي تجاوزت عمرها المتوقع، والاحتياجات الإضافية للسفر في مهام رسمية.

35 - وقد تسنت إعادة توزيع الأموال من المجموعة الثانية أساساً بسبب انخفاض النفقات عما هو مدرج في الميزانية تحت بند الموظفين الدوليين وذلك نتيجة ما يلي: (أ) ارتفاع متوسط معدل الشواغر الفعلي إلى 16,8 في المائة مقارنة بالمعدل المدرج في الميزانية البالغ 10,0 في المائة؛ (ب) انخفاض المتوسط الفعلي لمضاعف تسوية مقر العمل إلى 32,4 في المائة، مقارنة بتسوية مقر العمل المدرجة في الميزانية البالغة 34,2 في المائة.

جيم - نمط الإنفاق الشهري



36 - يُعزى ارتفاع النفقات في شهري تموز/يوليه وأب/أغسطس 2022 أساساً إلى إنشاء التزامات تتعلق بمدفوعات الإيجار، والأنشطة البرنامجية، وصيانة المرافق والخدمات الأمنية، واقتناء معدات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات. والارتفاع الحاد في حزيران/يونيه 2023 يعكس أساساً تسوية حسابات نهاية السنة المتعلقة بدفع الزيادة في مرتبات الموظفين الوطنيين بأثر رجعي، وصرف المدفوعات لاقتناء معدات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والمركبات والتعديلات وأعمال التجديد.

دال - الإيرادات والتسويات الأخرى والاقتراض

1 - الإيرادات والتسويات الأخرى

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفئة	المبلغ
إيرادات الاستثمار	7,9
إيرادات أخرى/متنوعة ^(أ)	75,4
التبرعات النقدية	-
تسويات الفترات السابقة	-
إلغاء التزامات الفترات السابقة	82,2
المجموع	165,5

(أ) توزيع الإيرادات الأخرى/المتنوعة (بالآلاف دولارات الولايات المتحدة): استرداد نفقات الفترات السابقة (26,8)، والإيرادات غير القابلة للإيفاء لإعادة الأرصدة الدائنة من صناديق عمليات حفظ السلام لاسترداد التكاليف (0,2)، والإيرادات الأخرى (48,4).

2 - الاقتراض

37 - نظرا لحالة السيولة النقدية في البعثة، فقد تلقت قرضا من بعثة عاملة أخرى لحفظ السلام في الفترة المشمولة بالتقرير، على النحو التالي:

(بملايين دولارات الولايات المتحدة)

حتى تاريخ	البعثة المقرضة	المبلغ
31 تموز/يوليه 2022	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي	32,5
31 آب/أغسطس 2022	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي	32,5
30 أيلول/سبتمبر 2022	الصندوق الاحتياطي لحفظ السلام	20,0
31 تشرين الأول/أكتوبر 2022	الصندوق الاحتياطي لحفظ السلام	20,0
30 تشرين الثاني/نوفمبر 2022	الصندوق الاحتياطي لحفظ السلام	20,0
31 كانون الأول/ديسمبر 2022	الصندوق الاحتياطي لحفظ السلام	20,0
31 كانون الثاني/يناير 2023	الصندوق الاحتياطي لحفظ السلام	20,0
28 شباط/فبراير 2023	الصندوق الاحتياطي لحفظ السلام	20,0
31 آذار/مارس 2023	الصندوق الاحتياطي لحفظ السلام	20,0
30 نيسان/أبريل 2023	الصندوق الاحتياطي لحفظ السلام (20,0)، بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي (3,0)	23,0
31 أيار/مايو 2023	الصندوق الاحتياطي لحفظ السلام (20,0)، بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي (4,2)، قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان (1,9)	26,1
30 حزيران/يونيه 2023	الصندوق الاحتياطي لحفظ السلام (20,0)، بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي (6,9)، قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان (4,1)	31,0

هاء - الأنشطة الفنية والأنشطة البرنامجية الأخرى

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة)

البيان	المبلغ المعتمد	النفقات	الفرق	الإنجازات المتوقعة ذات الصلة
خدمات الكشف عن الألغام وإزالتها	-	-	-	
سيادة القانون وإصلاح قطاع الأمن	498,2	523,1	(24,9)	1-1 إحراز تقدم نحو المصالحة والاندماج بين جميع الطوائف في كوسوفو
تعزيز حقوق الإنسان وحمايتها	256,6	259,1	(2,5)	1-1 إحراز تقدم نحو المصالحة والاندماج بين جميع الطوائف في كوسوفو
مشاريع تحقيق الاستقرار المجتمعي	1 351,2	1 338,6	12,6	1-1 إحراز تقدم نحو المصالحة والاندماج بين جميع الطوائف في كوسوفو
توطيد السلام	-	-	-	
بناء الثقة في المؤسسات الأمنية	-	-	-	
الحد من العنف المجتمعي	-	-	-	
نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج والإعادة إلى الوطن	-	-	-	
المرأة والسلام والأمن	133,1	130,3	2,8	1-1 إحراز تقدم نحو المصالحة والاندماج بين جميع الطوائف في كوسوفو
الشباب والسلام والأمن	137,0	132,0	5,0	1-1 إحراز تقدم نحو المصالحة والاندماج بين جميع الطوائف في كوسوفو
دعم العمليات الوطنية، بما في ذلك المساعدة الانتخابية	-	-	-	
إدارة الأسلحة الصغيرة والأسلحة الخفيفة	-	-	-	
نظام الجزاءات	-	-	-	
المجموع	2 376,1	2 383,1	(7,0)	

ملاحظة: في إطار الجهود الرامية إلى زيادة تعزيز الشفافية والانساق، يُطبَّق تصنيف موحد في جميع البعثات وفي تقرير الاستعراض العام، وهو تصنيف قد لا يكون مماثلاً للتصنيف المستخدم في البعثة حتى الدورة السابعة والسبعين للجمعية العامة.

واو - قيمة التبرعات غير المدرجة في الميزانية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفئة	القيمة الفعلية
اتفاق مركز البعثة ^(أ)	74,5
التبرعات العينية (غير المدرجة في الميزانية)	-
المجموع	74,5

(أ) يشمل الأراضي وأماكن العمل التي تقدمها حكومة صربيا لمكتب الأمم المتحدة في بلغراد.

رابعاً - تحليل الفروق⁽¹⁾

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
51,1	14,9	المراقبون العسكريون

38 - يُعزى انخفاض الاحتياجات أساساً إلى ما يلي: (أ) عدم وجود أي مطالبات بتعويضات الوفاة والعجز؛ (ب) انخفاض نفقات السفر لأغراض التمركز والتناوب والإعادة إلى الوطن عما هو مدرج في الميزانية بسبب انخفاض عدد الرحلات الفعلية عما كان مقرراً.

39 - وقبول هذا الانخفاض في الاحتياجات جزئياً بالأثر الناجم عن المعدلات المحدثة لبدل الإقامة المقرر للبعثة، التي دخلت حيز التنفيذ في 1 كانون الثاني/يناير 2023.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
47,2	12,0	شرطة الأمم المتحدة

40 - يُعزى انخفاض الاحتياجات أساساً إلى ما يلي: (أ) عدم وجود أي مطالبات بتعويضات الوفاة والعجز؛ (ب) ارتفاع متوسط معدل الشواغر الفعلي البالغ 10 في المائة مقارنة بالمعدل المدرج في الميزانية والبالغ 5 في المائة؛ (ج) انخفاض نفقات السفر لأغراض التمركز والتناوب والإعادة إلى الوطن عما هو مدرج في الميزانية بسبب انخفاض عدد الرحلات الفعلية عما كان مقرراً.

41 - وقبول هذا الانخفاض في الاحتياجات جزئياً بالأثر الناجم عن المعدلات المحدثة لبدل الإقامة المقرر للبعثة، التي دخلت حيز التنفيذ في 1 كانون الثاني/يناير 2023.

(1) يُعبر عن مبالغ الفروق في الموارد بآلاف دولارات الولايات المتحدة. ويرد تحليل للفروق التي لا تقل فيها قيمة الزيادة أو النقصان عن 5 في المائة أو 100 000 دولار.

الفرق		
بِالنسبة المئوية	بِآلاف الدولارات	
5,9	1 237,6	الموظفون الدوليون

42 - يُعزى انخفاض الاحتياجات أساساً إلى ما يلي: (أ) ارتفاع متوسط معدل الشواغر الفعلي البالغ 16,8 في المائة مقارنة بالمعدل المدرج في الميزانية والبالغ 10,0 في المائة؛ (ب) انخفاض المتوسط الفعلي لمضاعف تسوية مقر العمل إلى 32,4 في المائة، مقارنة بتسوية مقر العمل المدرجة في الميزانية البالغة 34,2 في المائة.

الفرق		
بِالنسبة المئوية	بِآلاف الدولارات	
6,1	548,1	الموظفون الوطنيون من فئة الخدمات العامة

43 - يُعزى انخفاض الاحتياجات أساساً إلى: (أ) ارتفاع قيمة دولار الولايات المتحدة مقابل اليورو، حيث بلغ متوسط سعر الصرف الفعلي 0,954 يورو مقابل دولار واحد من دولارات الولايات المتحدة، مقارنة بسعر الصرف المدرج في الميزانية البالغ 0,888 يورو؛ (ب) ارتفاع متوسط معدل الشواغر الفعلي البالغ 2,2 في المائة مقارنة بالمعدل المدرج في الميزانية والبالغ 1 في المائة.

44 - وقوبل هذا الانخفاض في الاحتياجات جزئياً بزيادة في مرتبات الموظفين الوطنيين من فئة الخدمات العامة، على النحو التالي: (أ) 1,7 في المائة للموظفين الوطنيين من فئة الخدمات العامة الموجودين في كوسوفو، دخلت حيز النفاذ في 1 كانون الأول/ديسمبر 2021، وصدرت في حزيران/يونيه 2022؛ (ب) 14,8 في المائة للموظفين الوطنيين من فئة الخدمات العامة الموجودين في بلغراد، دخلت حيز النفاذ في حزيران/يونيه 2022، وصدرت في آب/أغسطس 2022. (ج) 5,5 في المائة للموظفين الوطنيين من فئة الخدمات العامة الموجودين في كوسوفو، دخلت حيز النفاذ في 1 كانون الأول/ديسمبر 2022، وصدرت في أيار/مايو 2023.

الفرق		
بِالنسبة المئوية	بِآلاف الدولارات	
20,5	202,0	متطوعو الأمم المتحدة

45 - يُعزى انخفاض الاحتياجات أساساً إلى ما يلي: (أ) انخفاض التكاليف الفعلية للرسوم الإدارية، والتأمين الطبي/التأمين على الحياة، والمبالغ المقطوعة لبدلات الدخول والخروج؛ (ب) انخفاض المتوسط الفعلي لمضاعف تسوية مقر العمل إلى 32,4 في المائة، مقارنة بتسوية مقر العمل المدرجة في الميزانية البالغة 34,2 في المائة.

الفرق		
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
(5,3)	(2,1)	المساعدة المؤقتة العامة

46 - تُعزى الزيادة في الاحتياجات أساساً إلى حصة البعثة من تقاسم تكاليف موظفي أمانة اتحاد موظفي الخدمة الميدانية التابعين للأمم المتحدة الموجودين في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا.

الفرق		
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
(89,9)	(23,2)	الخبراء الاستشاريون والخدمات الاستشارية

47 - تُعزى الزيادة في الاحتياجات أساساً إلى الاحتياجات غير المقررة المتعلقة بما يلي: (أ) جهة تقييم خارجية كلفتها البعثة بإجراء تقييم للأنشطة البرنامجية لبناء الثقة؛ (ب) خبير استشاري للحصول على الشهادة الأولية لاستيفاء المعيار ISO 27001: 2013 وحماية الخصوصية؛ (ج) خبير استشاري لنشر النظام الإلكتروني لإدارة الوقود في البعثة؛ (د) أتعاب الخدمات الاستشارية لأعضاء فريق الخبراء في المناسبة الأولى المعنية ببناء الثقة.

48 - وقوبلت هذه الزيادة في الاحتياجات جزئياً بانخفاض التكلفة الفعلية لسفر فرادى الخبراء الاستشاريين في مجال تكنولوجيا المعلومات.

الفرق		
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
(43,8)	(138,2)	السفر في مهام رسمية

49 - تُعزى الزيادة في الاحتياجات أساساً إلى الاحتياجات الإضافية لما يلي: (أ) المؤتمر العالمي الأول لتحليل بيانات موظفي دعم بعثات الأمم المتحدة، المعقد في دوريس، ألبانيا، فيما يتعلق بالمشركين وموظفي الدعم؛ (ب) حلقة عمل بشأن نظام Unite لرصد البنى التحتية الميدانية عن بُعد في قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وحضرها سبعة موظفين؛ (ج) حلقة العمل المعنية بإدارة الوقود في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا، وحضرها موظفان؛ (د) حلقة العمل المعنية بتخطيط سلسلة الإمداد في قاعدة اللوجستيات، وحضرها موظفان؛ (هـ) حلقة العمل المعنية بتنمية الموارد البشرية على الصعيد العالمي من أجل بناء السلام في قاعدة اللوجستيات، وحضرها موظف واحد؛ (و) تدريب لسائقي العربات المصفحة في بيئات عدائية، وحضره ثلاثة موظفين؛ (ز) حلقة عمل لمخططي البعثات، وحضرها موظف واحد في مقر الأمم المتحدة.

الفرق		
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
(106,9)	(230,4)	النقل البري

50 - تُعزى الزيادة في الاحتياجات أساسا إلى استبدال ما يلي: (أ) عربية مصفحة واحدة تم تقييمها على أنه من غير المجدي من الناحية الاقتصادية إصلاحها. (ب) مركبتان من مركبات الركاب الخفيفة تجاوزتا عمرهما المتوقع؛ (ج) تأخر تسليم رافعة شوكية صناعية كهربائية واحدة، كانت قد طُلبت في الفترة 2022/2021 ولكن تم تسليمها بعد إلغاء الالتزام، مما أدى إلى تسجيل النفقات مقابل الالتزام الخاص بالفترة 2023/2022 وتسلمت البعثة الرافعة الشوكية في تشرين الثاني/نوفمبر 2023.

الفرق		
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
(36,6)	(629,0)	الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

51 - تُعزى الزيادة في الاحتياجات أساسا إلى ارتفاع مستوى الاستبدال عما كان متوقعا بالنسبة لمعدات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات القديمة، التي تجاوزت عمرها المتوقع، وشمل ذلك 100 من الحواسيب المحمولة، و 12 من الحواسيب اللوحية من طراز Pro، و 4 طابعات، و 12 من محولات الوصول، و 25 من وحدات الإمداد المتواصل بالطاقة، و 70 من الأجهزة اللاسلكية المحمولة باليد، و 7 من أجهزة إعادة الإرسال ذات التردد العالي جدا، و 20 شاشة، و 40 من قواعد التثبيت.

الفرق		
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
38,3	42,4	الشؤون الطبية

52 - يُعزى انخفاض الاحتياجات إلى ما يلي: (أ) انتهاء الاحتياجات إلى عمليات الإجلاء الطبي بواسطة الطائرات المستأجرة وخدمات الدفن المدرجة في الميزانية؛ (ب) عدم اقتناء اختبارات تفاعل البوليمراز التسلسلي والإمدادات الطبية الخاصة بكوفيد-19 بسبب توافر المخزون وانخفاض حالات كوفيد-19 لدى الموظفين والمعالمين.

53 - ويقابل انخفاض الاحتياجات هذا جزئيا اقتناء جهازين من أجهزة إزالة الرجفان ومعدات طبية أخرى للاستخدام السريري من أجل تحسين الرعاية الطبية الحيوية لجميع الموظفين.

خامسا - الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذهما

54 - يرد فيما يلي الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذهما بشأن تمويل بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو:

(أ) البت في كيفية التصرف في الرصيد الحر البالغ 1 281 400 دولار المتعلق بالفترة الممتدة من 1 تموز/يوليه 2022 إلى 30 حزيران/يونيه 2023؛

(ب) البت في كيفية التصرف في الإيرادات الأخرى للفترة المنتهية في 30 حزيران/يونيه 2023 البالغة 165 500 دولار والمتأتية من إيرادات الاستثمار (7 900 دولار)، والإيرادات الأخرى/المتنوعة (75 400 دولار)، وإلغاء التزامات الفترات السابقة (82 200 دولار).

سادسا - موجز إجراءات المتابعة المتخذة لتنفيذ ما قرره الجمعية العامة وطلبتة في
قراريها 274/76 و 311/77، بما في ذلك طلبات اللجنة الاستشارية لشؤون
الإدارة والميزانية وتوصياتها التي أقرتها الجمعية العامة

ألف - الجمعية العامة

المسائل الشاملة

(القرار 274/76)

القرار/الطلب

الإجراء المتخذ لتنفيذ القرار/لتلبية الطلب

تكفل البعثة، من خلال الفريق التوجيهي للأنشطة البرنامجية على المستوى الاستراتيجي وفريق تنسيق الأنشطة البرنامجية على مستوى العمل، وجود صلة بين ولايتها وإشرافها الاستراتيجي على جميع الأنشطة البرنامجية عن طريق توفير التوجيهات والتعليمات في مجال وضع المشاريع وتنفيذها والإبلاغ عنها. وتمكن الفريق التوجيهي، من خلال عمله، من توفير المراقبة فيما يتعلق بجودة المقترحات البرنامجية. وواصل فريق التنسيق أيضا الاجتماع لدراسة واستعراض التقدم المحرز في المشاريع على المستوى التنفيذي ولضمان التقيد بالمتطلبات المالية وتنفيذ الميزانية. وشملت الرقابة أيضا قيام جهات التنسيق باستعراض كل مقترح من مقترحات المشاريع من المنظور القانوني ومن منظور المالية والميزانية والاعتبارات الجنسانية وحقوق الإنسان، ومن منظورات أخرى، وكذلك رصد التقدم المحرز والمنجزات المستهدفة من خلال الإبلاغ المالي والسرد من جانب الجهات الشريكة المنفذة. وآليات المراقبة هذه تُمكن البعثة من إثبات المسؤولية والمساءلة فيما يتعلق باستخدام أموالها البرنامجية والقيام بمراقبة مستوى الجودة في جميع أنشطتها المقررة. وتقدم البعثة أيضا معلومات عن الصلة بولاية كل مشروع من المشاريع المدرجة في الميزانية أو المضطلع بها، وعن الكيانات المنفذة، وعن الشراكات مع المجتمع المدني، والمنظمات الإقليمية ودون الإقليمية في تنفيذ الأنشطة البرنامجية بوساطة المعلومات التكميلية في كل من تقارير الميزانية وتقارير الأداء.

تكرر طلبها إلى الأمين العام أن يكفل تحمل البعثات المسؤولية عن استخدام أموالها البرنامجية وخضوعها للمساءلة عن ذلك، وفقا للتوجيهات ذات الصلة ومع مراعاة السياق المحدد الذي تعمل فيه البعثات، وتطلب إلى الأمين العام أن يواصل تحسين المساءلة والشفافية عبر تضمين مشاريع الميزانية المقبلة وتقارير الأداء المقبلة معلومات مفصلة عن الأنشطة البرنامجية للبعثات، بما في ذلك نفقاتها والمبلغ المقترح لكل فئة من فئات توزيع الأنشطة البرنامجية "الأخرى"، ومعلومات تبيّن كيف أسهمت تلك الأنشطة في تنفيذ ولايات البعثات، ومعلومات عن صلتها بالولايات، وعن الكيانات المنفذة، وعن تنفيذ البعثات مهام الإشراف المناسب، وعن الشراكات مع الحكومات المضيفة والمجتمع المدني والمنظمات الإقليمية ودون الإقليمية في تنفيذ الأنشطة البرنامجية، وأثر هذه الشراكات حيثما ينطبق ذلك (الفقرة 81).

وترد في الفقرات من 11 إلى 21 من هذا التقرير وفي المعلومات التكميلية معلومات إضافية عن الأنشطة البرنامجية التي اضطلعت بها البعثة، بما في ذلك كيفية إسهامها في تنفيذ ولاية البعثة وكيفية إقامة البعثة شراكات مع كيانات أخرى لتنفيذ هذه الأنشطة.

وقدمت البعثة أيضا بيانا أكثر تفصيلا لأنشطتها البرنامجية الأخرى المقررة في مشروع ميزانيتها للفترة 2025/2024، وشمل ذلك معلومات عن الروابط بالولاية والكيانات المنفذة وأي شراكات ذات صلة، وقدمت كذلك بيانا أكثر تفصيلا في تقرير الأداء هذا. وشهدت البعثة أيضا، في اتصالاتها اليومية مع الطوائف في جميع البلديات الـ 38 في كوسوفو، النتائج الإيجابية لأنشطتها البرنامجية. ومنذ الفترة 2019/2018، استعانت البعثة في مناسبتين بخبير استشاري خارجي لتقييم كفاءة الأنشطة البرنامجية للبعثة وفعالية هذه الأنشطة وشفافيتها واتساقها، وتلقت تعليقات إيجابية من كلا التقييمين، وأعدت خطة بشأن كيفية وموعد تنفيذ التوصيات.

باء - اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية

تمويل بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو

(A/77/767/Add.4)

ستواصل البعثة تكليف المديرين المكلفين بالتعيين بإرسال قائمة بالمرشحين الموصى بهم الذي يكفلون قدرا أكبر من التوازن بين الجنسين والتوزيع الجغرافي إلى الممثلة الخاصة للأمين العام/رئيسة البعثة، التي تتخذ القرار النهائي بعد النظر في عوامل متعددة، بما في ذلك التوزيع الجغرافي العادل والأوسع نطاقا، وذلك من أجل الحفاظ على قوة عاملة متنوعة جغرافيا وفقا للهدف الوارد في الاتفاق مع الأمين العام. وتحتفظ البعثة أيضا بلوحات متابعة لتحليل المعلومات المتعلقة بالأعمال تتضمن معلومات جنسانية وجغرافية وتُحدَّث شهريا لتسترشد بها القيادة العليا لدى اتخاذ قراراتها.

تلاحظ اللجنة الاستشارية الجهود المبذولة لتحقيق التوازن بين الجنسين داخل البعثة وتكرر تأكيد ضرورة أن تواصل البعثة تعزيز التمثيل الجغرافي وتقديم معلومات مستكملة في التقارير المقبلة (انظر أيضا A/76/760/Add.3، الفقرة 30) (الفقرة 35).