

Distr.: General
29 November 2022
Arabic
Original: English



الدورة السابعة والسبعون
البند 151 من جدول الأعمال
الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل عمليات
الأمم المتحدة لحفظ السلام

أداء ميزانية قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا، للفترة
من 1 تموز/يوليه 2021 إلى 30 حزيران/يونيه 2022

تقرير الأمين العام

المحتويات

الصفحة

6	أولا - مقدمة
6	ثانيا - أداء الولاية
6	ألف - لمحة عامة
7	باء - تنفيذ الميزانية
27	جيم - الشراكات والتنسيق مع الفريق القطري
27	دال - أطر الميزنة القائمة على النتائج
61	ثالثا - أداء الموارد
61	ألف - الموارد المالية
62	باء - معلومات موجزة عن إعادة توزيع الموارد فيما بين المجموعات
62	جيم - أنماط الإنفاق الشهري



63	الإيرادات والتسويات الأخرى	دال -
63	قيمة التبرعات غير المدرجة في الميزانية	هاء -
64	تحليل الفروق	رابعاً -
68	أداء الموارد: مخزون النشر الاستراتيجي	خامساً -
71	الإجراءان المطلوب من الجمعية العامة اتخاذهما	سادساً -
		موجز إجراءات المتابعة المتخذة لتنفيذ طلبات وتوصيات اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية التي أقرتها	سابعاً -
72	الجمعية العامة في قرارها 277/76	

رُبط مجموع نفقات قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا، للفترة من 1 تموز/ يوليه 2021 إلى 30 حزيران/يونيه 2022 بالأهداف المحددة لقاعدة اللوجستيات من خلال إطار الميزنة القائمة على النتائج تحت بند عنصر الدعم.

وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، قدمت دائرة سلسلة الإمداد بقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات الدعم لطائفة من مشاريع المساعدة التقنية الهندسية والبيئية في عمليات حفظ السلام، ووفرت التخطيط في مجالي الطلب والتوريد والدعم. ووفرت الدائرة أيضا الدعم لمرحلتها ما قبل تصفية العمليات وتصفياتها، ولا سيما من خلال دعم تصفية العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، ومن خلال تقديم المشورة بشأن أنشطة التصرف في الأصول ودعم تحديث المخزون وتسوية البيانات.

وفيما يتعلق بإدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، واصلت دائرة تكنولوجيا الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية التابعة لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات دعم إمكانية الاتصال الإلكتروني، والاستضافة والرصد على الصعيد العالمي وواصلت العمل على الاستخدام الأمثل للبنية التحتية وتوفير خدمات رصد الأحداث للبعثات الميدانية. وبالإضافة إلى ذلك، سهرت الدائرة على تعهّد منصات معلومات جغرافية مكانية عالمية وقدمت خدمات في مجال إعداد الخرائط.

وواصلت الودعتان المستضافتان التابعتان لإدارة عمليات السلام الاضطلاع بولايتيهما. ووفرت القدرة الشريطية الدائمة بناء القدرات ودعم العمليات الانتقالية للبعثات الميدانية، وشاركت في أربع بعثات تقييم وقدمت الدعم لخمسة بلدان جديدة مساهمة بأفراد شرطة وضباطها في نشر أفراد الشرطة. ودعمت الهيئة الدائمة للعدالة والسجون، في جملة أمور، أكبر عمليات حفظ السلام للتصدي للجريمة المزعجة للاستقرار، بما في ذلك العنف الجنسي، ولتعزيز إصلاح السجون وأمنها. وبالإضافة إلى ذلك، أجرت تقييمات قانونية وعززت التنسيق والبرمجة في مجال سيادة القانون.

وقام مركز العمليات الجوية الاستراتيجية، وهو الوحدة المستضافة في شعبة اللوجستيات التابعة لإدارة الدعم العمليتي، بتشغيل تسع طائرات لنشر القوات وتناوبها وإدارة عمل 54 طائرة لعمليات الإجلاء الطبي بالإضافة إلى رصد جميع التحركات الجوية الاستراتيجية ومراقبتها. وقامت الوحدة المستضافة الأخرى التابعة لإدارة الدعم العمليتي، وهي وحدة هيئات الاستعراض المركزية الميدانية، بتيسير التصديق على حالات الاستقدام وتحققت من المستندات للمرشحين الذين اختيروا في جميع عمليات السلام التابعة للأمم المتحدة.

وخلال فترة الأداء، استمر الدور الحاسم لقاعدة اللوجستيات في دعم استراتيجية استمرارية تصريف الأعمال في الأمانة العامة، حيث قدمت البنية التحتية العالمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في برينديزي وفي فالنسيا، إسبانيا، خدمات التكنولوجيا على الصعيد العالمي إلى الأمانة العامة. وقدمت القاعدة الدعم في حالات الطوارئ لكليات أخرى في الأمم المتحدة، بما في ذلك فيما يتعلق بأزمة أوكرانيا، حيث قدمت دائرة تكنولوجيا الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية الدعم الجغرافي المكاني والدعم بالصور وقدمت دائرة سلسلة الإمداد الدعم اللوجستي والدعم في مجال النقل. ومن خلال دائرة سلسلة الإمداد، واصلت قاعدة اللوجستيات أيضا الاستجابة لجائحة مرض فيروس كورونا (كوفيد-19)، وذلك من خلال توفير المعدات الطبية والمواد المستهلكة وتيسير نقل اللقاحات إلى مختلف مواقع الأمم المتحدة على الصعيد العالمي.

وظلت دائرة سلسلة الإمداد تعمل بمثابة جهة تنسيق لتوحيد خطط سلسلة الإمداد العالمية وللقيام في الوقت نفسه بإدارة استلام المواد من خلال الأدوار التشغيلية للمستودع المركزي التابع لها.

وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، بلغت نفقات قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات 65,6 مليون دولار، وهو ما يمثل معدل استخدام للموارد نسبته 99,9 في المائة، مقارنة بنفقات بمبلغ 62,1 مليون دولار ومعدل استخدام للموارد بنسبة 100,0 في المائة خلال الفترة 2021/2020.

ويعكس الرصيد الحر البالغ 0,1 مليون دولار الأثر الصافي لانخفاض النفقات المتعلقة بالموظفين المدنيين (1,9 مليون دولار) وزيادة الاحتياجات المتعلقة بالتكاليف التشغيلية (1,8 مليون دولار). ويعزى انخفاض النفقات المتعلقة بالموظفين المدنيين أساساً إلى انخفاض النفقات المتصلة بمرتبات الموظفين الوطنيين وانخفاض تسويات مقر العمل للموظفين الدوليين بسبب ارتفاع قيمة دولار الولايات المتحدة مقابل اليورو، إلى جانب ارتفاع متوسط معدلات الشفور الفعلية مقارنة بمعدلات الشواغر المعتمدة للموظفين الدوليين والوطنيين. وتعزى الزيادة في الاحتياجات المتعلقة بالتكاليف التشغيلية جزئياً إلى تنفيذ المشاريع وشراء المعدات المخطط لهما لفترتي الميزانية 2020/2019 و 2021/2020 اللتين أعيد ترتيب أولوياتهما في ذلك الوقت بسبب ارتفاع الإنفاق على الموظفين المدنيين. ونتجت الزيادة في الاحتياجات أساساً عن تجديد تكنولوجيا مكونات المعدات المعرضة لمخاطر شديدة التي تعتبر بالغة الأهمية لضمان استمرارية تصريف الأعمال، بما في ذلك شراء معدات الاتصالات بالموجات اللاسلكية البالغة الأهمية للنظم المحمولة على المركبات والمحمولة من قبل الأشخاص المستخدمة في خدمات الأمن والطوارئ ومعدات حماية البيانات المتعلقة بتخزين تكنولوجيا المعلومات. وبالإضافة إلى ذلك، شمل ارتفاع النفقات استبدال أربع مركبات قديمة لم تعد تتمثل للمعايير المحلية؛ وخدمات لتصميم المواقع الشبكية؛ ومشاريع بناء وتعديل سبق أن أعيد ترتيب درجة أولويتها، مثل تركيب معدات لتقليل استهلاك المياه وتركيب تجهيزات ثابتة لجعل الطلاب على الطاقة في مستواها الأمثل والحد من تأثير الزيادة في أسعار الطاقة. وشملت المشاريع الضرورية الأخرى العزل المائي لسقف المبنى A في برينديزي لوقف تسرب مياه الأمطار وتركيب خطوط آمنة في فالنسيا لتنفيذ خدمات الصيانة والتنظيف بأمان.

أداء الموارد المالية

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ تمتد سنة الميزانية من 1 تموز/يوليه 2021 إلى 30 حزيران/يونيه 2022)

الفرق				
النسبة المئوية	المبلغ	النفقات	المخصصات	الفئة
4,1	1 854,5	43 471,9	45 326,4	الموظفون المدنيون
(8,7)	(1 781,5)	22 149,8	20 368,3	التكاليف التشغيلية
0,1	73,0	65 621,7	65 694,7	إجمالي الاحتياجات
				الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية
(1,4)	(92,9)	6 655,5	6 562,6	من مرتبات الموظفين
0,3	165,9	58 966,2	59 132,1	صافي الاحتياجات
-	-	-	-	التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)
0,1	73,0	65 621,7	65 694,7	مجموع الاحتياجات

أداء الموارد البشرية من حيث شغل الوظائف

الفئة	الوظائف المعتمدة ^(أ)	العدد الفعلي (المتوسط)	معدل الشواغر (بالنسبة المئوية) ^(ب)
الموظفون الدوليون	139	116	16,5
الموظفون الوطنيون من فئة الخدمات العامة	305	285	6,6
الوظائف المؤقتة الدولية ^(ج)	3	1	66,7

(أ) تمثل الحد الأقصى لقوام الأفراد المأذون به.

(ب) استناداً إلى المعدل الشهري لشغل الوظائف والقوام الشهري المعتمد.

(ج) وظائف ممولة في إطار المساعدة المؤقتة العامة.

ويتضمن هذا التقرير أيضاً موجزاً لحالة تنفيذ مخزون النشر الاستراتيجي خلال الفترة المالية من 1 تموز/يوليه 2021 إلى 30 حزيران/يونيه 2022، على نحو ما طلبته الجمعية العامة في الفقرة 19 من قرارها 292/56.

أداء مخزون النشر الاستراتيجي

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ تمتد سنة الميزانية من 1 تموز/يوليه 2021 إلى 30 حزيران/يونيه 2022)

الفئة	الموزع	النفقات
مخزون النشر الاستراتيجي	47 668,4	24 196,0

ويرد الإجراءان المطلوب من الجمعية العامة اتخاذهما في الفرع السادس من هذا التقرير.

أولا - مقدمة

1 - وردت الميزانية المقترحة للإنفاق على قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا، للفترة من 1 تموز/يوليه 2021 إلى 30 حزيران/يونيه 2022 في تقرير الأمين العام المؤرخ 12 شباط/فبراير 2021 (A/75/744) وبلغ إجماليها 66 519 700 دولار (صافيها 59 963 100 دولار). وتغطي الميزانية المقترحة تكاليف نشر 141 موظفاً دولياً، و 305 موظفين وطنيين وموظف دولي واحد يشغل وظيفة مؤقتة.

2 - وأوصت اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية، في تقريرها المؤرخ 30 نيسان/أبريل 2021، بأن تعتمد الجمعية العامة مبلغاً إجماليه 65 894 700 دولار (صافيه 59 332 100 دولار) للإنفاق على قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات للفترة من 1 تموز/يوليه 2021 إلى 30 حزيران/يونيه 2022 (A/75/822/Add.10، الفقرة 52).

3 - واعتمدت الجمعية العامة، في قرارها 295/75، مبلغاً إجماليه 65 694 700 دولار (صافيه 59 132 100 دولار) للإنفاق على قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات للفترة من 1 تموز/يوليه 2021 إلى 30 حزيران/يونيه 2022. وفي القرار نفسه، قررت الجمعية أن يقسم مبلغ 64 580 300 دولار بالتناسب بين ميزانيات عمليات حفظ السلام العاملة للفترة من 1 تموز/يوليه 2021 إلى 30 حزيران/يونيه 2022.

4 - وأيدت الجمعية العامة، بقرارها 292/56 مفهوم مخزون النشر الاستراتيجي وتنفيذه، على النحو المبين في تقرير الأمين العام المؤرخ 14 آذار/مارس 2002 (A/56/870)، وذلك لبعثة معقدة واحدة، ووافقت على مبلغ قدره 141 546 000 دولار لذلك الغرض. ويهدف مخزون النشر الاستراتيجي إلى توفير القدرة على نشر الأصول ذات الصلة إلى البعثات بسرعة وتقليص المدة الزمنية التي تستغرقها عمليات شراء المعدات البالغة الأهمية للبعثات والمطلوبة خلال مرحلة بدء تشغيل البعثات أو توسيعها. ويشكل هذا المخزون قدرة متجددة ودينامية يجري تقييمها باستمرار لضمان أن تكون معداته ملائمة لتلبية الاحتياجات التشغيلية المتغيرة. ووافقت الجمعية العامة في قرارها 299/59 على إدراج تجديد مخزون النشر الاستراتيجي في سلطة الالتزام المذكورة في الفقرة 1 من الجزء الرابع من قرارها 233/49 ألف. وقررت الجمعية العامة، في قرارها 269/64 أنه في حال نشوء حاجة إلى الإنفاق نتيجة قرار يتخذه مجلس الأمن بشأن مرحلة بدء عمليات حفظ السلام أو مرحلة توسيعها، يؤذن للأمين العام بأن يدخل، بموافقة مسبقة من اللجنة الاستشارية، في التزامات تصل إلى 50 مليون دولار من الرصيد المتاح من مخزون النشر الاستراتيجي، وبأن يستخدم هذه الموارد، على أن يجدد الموارد المسحوبة من المخزون عند تلقي الاعتمادات الأولية. وقررت الجمعية العامة، في قرارها 266/66 استخدام مبلغ مقداره 50 مليون دولار من مخزون النشر الاستراتيجي لتوفير الموارد المطلوبة لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات للفترة من 1 تموز/يوليه 2012 إلى 30 حزيران/يونيه 2013.

ثانياً - أداء الولاية

ألف - لمحة عامة

5 - تعمل قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات منذ أواخر عام 1994 في برينديزي. وفي 23 تشرين الثاني/نوفمبر 1994، وقّع الأمين العام وحكومة إيطاليا مذكرة تفاهم تنظم استخدام الأمم المتحدة للممتلكات

والموافق في برينديزي، وعُدلت المذكرة لاحقاً، وكان آخر تعديل لها في عام 2011. وفي 28 كانون الثاني/يناير 2009، وقّع الأمين العام وحكومة إسبانيا مذكرة تفاهم تنظّم استخدام الأمم المتحدة للمباني في فالنسيا، إسبانيا. ووقع في 16 آذار/مارس 2009 اتفاق إداري تكميلي بشأن استخدام الأمم المتحدة لأماكن العمل في فالنسيا، ووقعت في 7 حزيران/يونيه 2021 إضافة إلى الاتفاق الإداري تنص على توفير أماكن عمل إضافية في فالنسيا للأمم المتحدة، على أن تتيحها حكومة إسبانيا للأمم المتحدة.

6 - وتهدف قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات إلى توفير خدمات فعالة وذات كفاءة في مجال الإدارة والدعم للبعثات الميدانية في جميع مراحل دورة حياتها. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، واصلت قاعدة اللوجستيات توفير خدمات على الصعيد العالمي في مجالات الإدارة التشغيلية لتكنولوجيات الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية، واللوجستيات، وسلسلة الإمداد، إضافة إلى تيسير توفير خدمات الدعم للبعثات بدءاً من التخطيط والتحضير لبدء البعثات وصولاً إلى تصفيتها. وعملت قاعدة اللوجستيات ككيان موحد من موقعين جغرافيين، هما مركز الخدمات العالمي في برينديزي، ومرفق الأمم المتحدة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في فالنسيا. وقامت قاعدة اللوجستيات باستضافة وتقديم الدعم الإداري لأربع وحدات، هي القدرات الشرطية الدائمة، والهيئة الدائمة للعدالة والسجون اللتان تتبعان لإدارة عمليات السلام بالأمانة العامة، ومركز العمليات الجوية الاستراتيجية ووحدة هيئات الاستعراض المركزية الميدانية اللتان تتبعان لإدارة الدعم العمليتي بالأمانة العامة.

7 - ويقيم هذا التقرير الأداء الفعلي مقارنة بالأطر المقررة للميزنة القائمة على النتائج المبينة في ميزانية الفترة 2022/2021 ويقارن تقرير الأداء، بوجه خاص، مؤشرات الإنجاز الفعلية، أي مدى التقدم الفعلي المحرز خلال الفترة المعنية قياساً إلى الإنجازات المتوقعة، بمؤشرات الإنجاز المقررة، ويقارن النواتج المنجزة فعلاً بالنواتج المقررة.

باء - تنفيذ الميزانية

جائحة مرض فيروس كورونا

8 - كان تأثير جائحة مرض فيروس كورونا (كوفيد-19) على ميزانية قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات مرتبطاً بشكل أساسي بفئات السفر في مهام رسمية، والمرافق والبنى التحتية، والنقل البري والشؤون الطبية. وبالإضافة إلى ذلك، شكل التأخير في الحصول على تأشيرات الدخول للموظفين الذين يحتاجون إلى السفر إلى برينديزي وإغلاق العديد من السفارات أو تقييد عملياتها عقبة أمام عمليات الاستقدام، مما أثر على معدلات الشواغر بالنسبة إلى الموظفين الدوليين. ونظراً للقيود المفروضة على السفر خلال الأرباع الثلاثة الأولى من الفترة، لم يتمكن الموظفون والمشاركون في التدريب من السفر إلى قاعدة اللوجستيات أو منها، ولم يُضطلع بالأنشطة التي تتطلب عقد لقاءات مباشرة أو جرى توفيرها عن طريق الإنترنت. وأدى انخفاض شغل المكاتب بعد تنفيذ ترتيبات العمل المرنة إلى انخفاض النفقات عما كان مقرراً، وذلك أساساً فيما يتعلق بالمنافع العامة، وجمع النفايات الخاصة والسامة والتخلص منها، ووقود التدفئة في إطار المرافق والبنى التحتية. وعلاوة على ذلك، أدت القيود المتعلقة بكوفيد-19 إلى نقص في الإنفاق فيما يتعلق باستئجار المركبات تحت بند النقل البري، بسبب انخفاض خدمات النقل المتعلقة بالتدريب والمناسبات في برينديزي وفالنسيا. وجرى تكبد نفقات أعلى من المنفقات المقررة لشراء اللوازم الطبية، مثل أقنعة الوجه واختبارات المستضدات للعيادة، بعد زيادة حالات كوفيد-19.

9 - وواصلت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات الاضطلاع بدور حاسم في تمكين عمليات الأمانة العامة والاستمرار فيها. وخلال السنة الثانية للجائحة، واصل الكثير من الموظفين واللجان، بما في ذلك هيئات الإدارة من قبيل مجلس الأمن، واللجنة الخامسة التابعة للجمعية العامة واللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية، تأدية عملهم بالوسائل الإلكترونية، مستفيدين في ذلك من خدمات الاتصالات السلكية واللاسلكية والاستضافة التي تقدمها قاعدة اللوجستيات. وواصلت القاعدة إدماج تطبيقات التعاون والاتصالات الهاتفية التقليدية من خلال البنى التحتية القائمة، مما أتاح للموظفين إجراء المكالمات وتلقيها عن طريق شبكة الهاتف العامة التابعة للأمم المتحدة أثناء عملهم من أي مكان في العالم.

10 - وزادت الجائحة من الاعتماد على البنية التحتية العالمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في برينديزي وفالنسيا. وظل المركزان التكنولوجيان يؤديان دوراً أساسياً في السهر على استمرارية تصريف الأعمال، والسلامة والأمن؛ ودعم قوة عاملة مرنة؛ وتقديم خدمات التكنولوجيا على الصعيد العالمي في ظل ظروف صعبة. ونتيجة لذلك، أصبحت صيانة البنى التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدماتها الحيوية وتحسينها يتسمان بالأهمية بصورة متزايدة. وتعد البنى التحتية لأجهزة الاتصال اللاسلكي الرقمية - النظام اللاسلكي الأرضي المتعدد القنوات (TETRA) - أحد عناصر الهياكل الأساسية الحيوية هذه، وقد أبرزت الجائحة الحاجة إلى تحديث عاجل لهذه التكنولوجيا لضمان سلامة هذا النظام الحيوي، مما أدى أساساً إلى زيادة الإنفاق تحت بند تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات.

11 - وواصلت دائرة سلسلة الإمداد الاستجابة لجائحة كوفيد-19 طوال النصف الأول من الفترة 2021/2022، وذلك أساساً من خلال مشروع "خط الدفاع الأول". وفي المجموع، تم توزيع 39 مجموعة من مجموعات الرعاية المنزلية و 6 مجموعات إعادة إمداد تحتوي على معدات طبية ومواد مستهلكة على 9 أفرقة قطرية تابعة للأمم المتحدة في الجزائر، وجمهورية تنزانيا المتحدة، وزمبابوي، وسيراليون، وفيجي، وكوبا، وميانمار، وناميبيا، وهايتي. ووفرت هذه المجموعات الإغاثة اللازمة لموظفين يقضون فترة نقاهة ولمعاليهم. ومع زيادة السيطرة على الجائحة واستعادة عمل سلسلة الإمداد الطبية تدريجياً في العديد من الأقاليم، انخفضت الحاجة إلى الدعم الطبي المركزي. وواصلت دائرة سلسلة الإمداد تقديم الدعم للمعاملات المتعلقة بمشروع التطعيم العالمي، مما يسر نقل كميات اللقاحات إلى مواقع التخزين في مختلف مكاتب الأمم المتحدة في جميع أنحاء العالم.

12 - واستمرت عمليات الإمداد بالدم وإيصاله إلى تسع بعثات تابعة للأمم المتحدة دون انقطاعات ملحوظة. ونجحت دائرة سلسلة الإمداد في إقامة وتعزيز العلاقات مع جميع أصحاب المصلحة في مجال إمدادات الدم، من الموظفين الطبيين في البعثات إلى البائعين وغيرهم من الجهات الفاعلة في مجال اللوجستيات. وخلال الفترة 2021/2022، جهزت 209 شحنات دم تحتوي على 3 585 وحدة دم (كريات دم حمراء من مختلف فصائل الدم) وسلمت بنجاح إلى المستشفيات والمرافق الطبية في الميدان، لاستخدامها لاحقاً في عمليات نقل الدم الطبية المنفذة للحياة.

13 - واستأنف مركز المؤتمرات والتعلم الأنشطة المقامة بالحضور الشخصي بالكامل في النصف الثاني من آذار/مارس 2022، بالتزامن مع البدء في تخفيف قيود السفر المتعلقة بكوفيد-19 تدريجياً. وفي الفترة من تموز/يوليه 2021 إلى آذار/مارس 2022، دعم الموظفون العاملون في أنشطة إدارة المؤتمرات والمناسبات أنشطة تنمية قدرات الموظفين، التي شهدت زيادة في عبء العمل مع استحداث دورتين تدريبيتين

جديديتين ومبادرتين لتنمية القدرات موجّهتين إلى موظفي قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، هما برنامج التميز في الخدمة وبرنامج انغماس الموظفين.

14 - وظلت وحدة السلامة والصحة المهنيين تواجه زيادة كبيرة في عبء عملها. وشملت الواجبات مراقبة موظفي قاعدة اللوجستيات وزوارها ورصدهم صحيا (اختبار المستضدات وتقييم التطعيم)؛ والأنشطة المتعلقة بإدارة وتعزيز النظام الحاسوبي لإدارة السجلات الطبية والصحة المهنية (Earthmed)، وهو بوابة الإبلاغ الذاتي عن مرض كوفيد-19 والتطعيم التي أنشأتها شعبة إدارة الرعاية الصحية والسلامة والصحة المهنيين التابعة لإدارة الدعم العملياتي؛ والتفاعل اليومي مع السلطات الصحية المحلية للحصول على سجلات التطعيم الرقمية المطلوبة لجميع الموظفين الذين تم تطعيمهم داخل وخارج مركز العمل. واستضافت الوحدة أنشطة الاتصال في المجال الصحي استجابة لجائحة كوفيد-19، مثل مقاهي كوفيد-19 الافتراضية وعمليات البث المنتظم عن طريق البريد الإلكتروني. وقدمت الوحدة الدعم لمنسق قاعدة اللوجستيات لشؤون كوفيد-19 في إدارة عملية العودة إلى مكان العمل.

15 - وواجه مكتب الأمن زيادة في الأنشطة التشغيلية بسبب إجراءات الدخول من خلال البوابة، وكذلك عمليات التحقق من السلامة المهنية وضمان الجودة وعمليات التحقق من الأمن والسلامة التي تجرى باستخدام الدوريات بالمركبات والدوريات الراجلة. وواصل مكتب الأمن تغطية حالات الطوارئ على مدار الساعة وطوال الأسبوع، معتمدا كليا على الموظفين الحاليين لتقديم الدعم اللازم.

16 - وخلال الفترة 2022/2021، أنجز المكتب الإقليمي لسلامة الطيران 16 زيارة لتقييم سلامة الطيران عن بعد كُلف المكتب بها في حزيران/يونيه 2020 من قبل قسم سلامة الطيران التابع لمكتب إدارة سلسلة الإمداد بإدارة الدعم العملياتي. ولم تسمح ظروف السفر والقيود المفروضة عليه، إلى جانب الافتقار إلى الموارد البشرية الكافية، بالسفر المقرر لتقديم التدريب في الفصول الدراسية إلى البعثات الميدانية بشأن إدارة مخاطر الطيران وعمليات تفتيش الطائرات، وعمليات تقييم الأداء وتقارير تقييم شركات الطيران. وواجه المكتب زيادة مستمرة في الطلب على التدريب الذاتي على الإنترنت. وكانت هناك أيضا زيادة في الحجم الإجمالي للتدريب التوجيهي المقدم في مجال سلامة الطيران، عززها اعتماد أسلوب الفصول الدراسية الافتراضية لتلك الدورة.

17 - وقدم مركز العمليات الجوية الاستراتيجية الدعم لعمليات الإجلاء الطبي في حالات الطوارئ ورحلات الشحن الجوي المتصلة بالجهود التي تبذلها الأمم المتحدة من أجل التصدي لأزمة كوفيد-19. وخلال هذه الفترة، تم تنسيق ودعم أكثر من 171 عملية إجلاء طبي في جميع أنحاء العالم تتعلق بكوفيد-19 و 24 عملية إجلاء غير متعلقة بكوفيد. وواصل المركز تغطية العمليات على مدار الساعة وطوال الأسبوع، بما في ذلك تقديم الدعم لمركز عمليات الإجلاء الطبي المشترك بين الوكالات المرتبطة بكوفيد-19، وهو خلية الأمم المتحدة للإجلاء الطبي.

18 - وواصلت وحدة هيئات الاستعراض المركزية الميدانية تقديم تدريب توجيهي إلزامي للأعضاء المعيّنين حديثا في هيئات الاستعراض المركزية الميدانية لولاية الفترة 2023/2021 بطريقة إلكترونية. واستمر تجهيز حالات التحقق من المستندات واستعراضات حالات الاستقدام افتراضيا.

دائرة سلسلة الإمداد

19 - خلال الفترة 2021/2022، واصلت دائرة سلسلة الإمداد تقديم الدعم لبعثات حفظ السلام وإلى عملاء آخرين لإدارة الدعم العمليتي على أساس استرداد التكاليف. وعلى وجه الخصوص، قدمت دائرة سلسلة الإمداد استعراضات تقنية لمجموعات طلب تقديم العروض لثمانية بعثات ميدانية وكيانات أخرى تابعة للأمانة العامة، بما في ذلك مكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة، ومكتب الأمم المتحدة في نيروبي، وبرنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية (مئول الأمم المتحدة). وأنجزت الدائرة ما مجموعه 69 استعراضا تقنيا لفائدة 52 مشروعا هندسيا معقدا (بقيمة 222,0 مليون دولار)، و 17 من احتياجات النقل السطحي (قيمتها 4,2 ملايين دولار) ومشروع واحد لاحتياجات اللوازم العامة (قيمتها 2,7 مليون دولار).

20 - وقدم الدعم التقني والتشغيلي في مجالي تخطيط وتصميم المشاريع الهندسية استجابة لـ 32 طلبا مقدمة من 6 بعثات لحفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى) وإلى 3 بعثات سياسية خاصة (بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان، وبعثة الأمم المتحدة للتحقق في كولومبيا، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة لتقديم المساعدة خلال الفترة الانتقالية في السودان)، وكذلك إلى 7 كيانات أخرى تابعة للأمم المتحدة (مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، وآلية التحقيق المستقلة لميانمار، والآلية الدولية لتصريف الأعمال المتبقية للمحكمتين الجنائيتين، ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، واللجنة الاقتصادية لأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي، والصندوق المشترك للمعاشات التقاعدية لموظفي الأمم المتحدة، وإدارة شؤون السلامة والأمن)، بالإضافة إلى مركز الخدمات الإقليمي في عنيتيبي، أوغندا، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات نفسها.

21 - وبالإضافة إلى ذلك، أنجزت الدائرة 15 مجموعة من المناقصات للمشتريات، بما في ذلك جميع الرسومات والوثائق التقنية لمختلف المشاريع الهندسية، على النحو المطلوب من قبل بعثتين لحفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص)، وبعثتين سياسيتين خاصتين (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة لتقديم المساعدة خلال الفترة الانتقالية في السودان وبعثة الأمم المتحدة لدعم اتفاق الحديدة) وكيان آخر تابع للأمم المتحدة (آلية التحقيق المستقلة لميانمار)، ومركز الخدمات الإقليمي في عنيتيبي، ومقر الأمم المتحدة وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات.

22 - وعلاوة على ذلك، قدمت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات الدعم لتصفية العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وذلك بتقديم المشورة بشأن التصرف في الأصول ودعم أنشطة تحديث المخزون والاستمرار في أنشطة تسوية البيانات بعد إغلاق البعثة رسميا. وبالإضافة إلى ذلك، أوقف جرد البعثة في أوموجا. وقام فريق دعم التصفية داخل دائرة سلسلة الإمداد بتسوية 32 000 سجل بقيمة اقتناء إجمالية قدرها 273 مليون دولار وقيمة متبقية قدرها 63 مليون دولار. وواصلت الدائرة العمل مع المقر بشأن التقرير النهائي المتعلق بالتصرف في الأصول والتقرير المالي لنهاية السنة للعملية المختلطة.

23 - ونُشرت أفرقة دعم البعثات في 19 موقعا ميدانيا مختلفا للقيام بأنشطة الدعم اللوجستي لخمس عمليات لحفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم

المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي)، وست بعثات سياسية خاصة (بعثة الأمم المتحدة للتحقق في كولومبيا، وبعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة لتقديم المساعدة خلال الفترة الانتقالية في السودان، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان، ومكتب المبعوث الشخصي للأمين العام للصحراء الغربية)، وسبعة كيانات أخرى تابعة للأمم المتحدة (إدارة شؤون السلامة والأمن، ومكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة، ومكتب الأمم المتحدة في نيروبي، وآلية التحقيق المستقلة لميانمار، وبرنامج الأمم المتحدة للبيئة، ومركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي، وإدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية)، وإلى مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية لدعم العمليات في أوكرانيا. وشملت الأنشطة عمليات تقييم للمياه الجوفية وإدارة مشاريع، وأعمال هندسية، ومشتريات، ودعم ساتلي وشبكي، وخدمات للمؤتمرات (دعم بتكنولوجيا المعلومات)، وخدمات بيئية، وخدمات لوجستية. وشارك موظفو جميع الدوائر في قاعدة اللوجستيات في أفرقة دعم البعثات.

24 - وحافظت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات على المقياس المحدد بشهادة المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس 9001 لخدمات إدارة سلسلة الإمداد ذات الجودة.

25 - وتواصل إحراز تقدم مطرد في دعم أنشطة أداة تخطيط الطلبات والشراء على الإنترنت ولوحات متابعة تحليل الأعمال لإعداد خطة سلسلة الإمداد العالمية للفترة 2022/2021. وتضمنت خطة سلسلة الإمداد العالمية خطط الطلبات لـ 12 كيانا من كيانات الأمانة العامة (اللجنة الاقتصادية لأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي، واللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا، ومكتب تنسيق الشؤون الإنسانية، واللجنة الاقتصادية لأفريقيا، واللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ، ومكتب الأمم المتحدة في جنيف، واللجنة الاقتصادية لأوروبا؛ واللجنة الاقتصادية لأوروبا، ومكتب الأمم المتحدة في نيروبي، وموئل الأمم المتحدة، وبرنامج الأمم المتحدة للبيئة، ومكتب الأمم المتحدة في فيينا، ومكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة). وبتنفيذ أداة تخطيط سلسلة الإمداد في أوموجا، خلال الفترة 2022/2021، تم تنفيذ دور التنسيق، والجمع والرصد فيما يتعلق بكيانات الأمانة العامة. والبعثات الميدانية مسؤولة عن رصد وتحديث خطط طلبات الشراء الخاصة بها. وانتقلت بعثات حفظ السلام إلى أداة تخطيط سلسلة الإمداد في أوموجا في الفترة 2022/2021، ولكن الدائرة استمرت في الحفاظ على أداة تخطيط الطلبات والشراء حتى إخراجها من الخدمة اعتباراً من 30 حزيران/يونيه 2022، لأغراض الرصد والإشراف.

26 - وخلال الفترة 2022/2021، قدمت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات الدعم لشعبة المشتريات في إدارة الدعم العملياتي والبعثات المتلقية للخدمات في مجال سلطة الشراء المحلية. وتمت إدارة ما مجموعه 242 طلباً وارداً من الكيانات المتلقية للخدمات (بما في ذلك بعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة، والأمانة العامة، ووكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها) في الوقت المناسب، وجرى تحليلها وإرسالها إلى شعبة المشتريات لمنحها سلطة الشراء المحلية، وتقديم المشورة التقنية إلى الأقسام والوحدات التقنية.

27 - وبالإضافة إلى ذلك، قدم مكتب خدمة العملاء في وحدة خدمة العملاء دعماً منتظماً ومخصصاً لكيانات الأمم المتحدة من خلال إدارة الطلبات الواردة البالغ عددها 1 597 طلباً لتوفير خدمات إدارة سلسلة الإمداد. وعملت الوحدة كنقطة اتصال وحيدة للطلبات الواردة من بعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة، والأمانة العامة، ووكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها في جميع أنحاء العالم.

28 - وواصلت قدرات إدارة الأصول العالمية في قسم التسليم والإعادة التابع لدائرة سلسلة الإمداد تقديم الدعم للجهات المستفيدة من إدارة الدعم العملي، بما في ذلك خلال الأزمتين الأخيرتين، في هايتي (في مكتب الأمم المتحدة المتكامل في هايتي) وفي أوكرانيا، في مجالات أنشطة غرفة تبادل المعلومات، مثل توفير أفضل خيارات التوريد من خلال مخزوناتنا وفائضها على الصعيد العالمي، ومخزون النشر الاستراتيجي أو احتياطي الأمم المتحدة، فضلا عن استعراض الخطط الأولية للتصرف في الأصول والموافقة عليها.

29 - واستخدمت 28 بعثة نظام التعليقات الآنية من خلال تقديم 24 001 تقرير لتقديم التعليقات. وقِيم ما مجموعه 9 616 من أوامر الشراء الواردة فيما يتعلق بـ 2 470 عقد لتوريد السلع والخدمات، بما في ذلك 2 010 عقود محلية و 460 عقدا من العقود الإطارية العالمية. ونظام التعليقات الآنية هو منصة إبلاغ عن طريق الإنترنت تسجل الأداء من حيث التسليم في الوقت الحقيقي بالنسبة للاستلام الفردي للسلع والخدمات المتعاقد عليها وترتبط بواجهة مشتركة مع أومجا وأداة الإبلاغ عن أداء العقود.

30 - وواصلت دائرة سلسلة الإمداد بنجاح توفير التدريب، من خلال تحويل 20 دورة تدريبية وتطويرها وتكييفها في صيغ إلكترونية وتوسيع نطاق الطرائق المتاحة على الإنترنت لتشمل التدريب التقني (في مجالات الهندسة والنقل والبيئة). ونظرا لارتفاع الطلب على الدورة التدريبية المتعلقة ببرنامج الشهادات المهنية لمقدمي طلبات الشراء بالأمم المتحدة، نظمت الدائرة خمس دورات بالإضافة إلى دورة متابعة قصيرة مجانية إضافية لذلك البرنامج. ويمثل ذلك زيادة بنسبة 200 في المائة في الدورات مقارنة بالفترات السابقة، مما يعكس زيادة اهتمام الجهات المستفيدة بهذا البرنامج التدريبي واحتياجها وتقديرها له.

التخزين المركزي

31 - خلال الفترة 2022/2021، أعدت دائرة سلسلة الإمداد اختصاصات مشروع التخزين الذكي، بهدف تحسين العمليات الحالية ضمن المستودع المركزي وتحديد واستكشاف التكنولوجيا المتاحة المتكاملة تماما مع نظام أومجا لتحسين وتسريع عمليات اللوجستيات، وإعداد التقارير، وموثوقية البيانات ورقمنة المعاملات اليدوية الحالية. وستتحقق تلك الرقمنة من خلال استحداث التكنولوجيا الرقمية من قبيل التطبيقات الذكية، أو أجهزة التعريف بالترددات اللاسلكية أو أجهزة الاستشعار في عمليات المستودعات والخدمات اللوجستية وهي ستحسن دقة البيانات والمخزون من أجل عمليات سلسلة إمداد أكثر فعالية وكفاءة من خلال توفير إمكانية الرؤية للعملاء وإمكانية التتبع والشفافية لجميع أصحاب المصلحة. واختارت دائرة سلسلة الإمداد مستشارا مؤهلا جيدا للتحويل الرقمي للمشروع وبدأت بتنفيذه في حزيران/يونيه 2022، ومن المتوقع أن يكتمل مشروع التصميم بحلول نهاية الفترة 2023/2022.

مخزون النشر الاستراتيجي

32 - استُكمل الاستعراض السنوي لتكوين مخزون النشر الاستراتيجي بإجراء تغييرات مقارنة بالفترة 2021/2020، بما في ذلك تركيز على الجانب البيئي، الذي شمل معدات إدارة النفايات، والمعدات الكهروضوئية، وتحديد الحجم الصحيح للأسطول وإدخال معدات نقل متعددة الأغراض في الخدمة، لتحقيق تأثير بيئي إيجابي وخفض في الصيانة، وقطع الغيار ودرجة التعقيد فيما يتعلق بتوليد الطاقة.

33 - وعقد مؤتمر أصحاب المصلحة في مخزون النشر الاستراتيجي في كانون الأول/ديسمبر 2021، حيث جمع أكثر من 100 مشارك، بما في ذلك كبار مديري مكتب إدارة سلسلة الإمداد، ومتخصصون في السلع ومتخصصون تقنيين، وجهات مستفيدة من بعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة، ومديرو المراكز الإقليمية ومديرو الأصول العالمية. وخلال المؤتمر، استعرض تكوين مخزون النشر الاستراتيجي على مستوى البنود وقدمت توصيات بإجراء تعديلات، بما في ذلك تحديد السلع التي ستجهز مسبقا في مخزون النشر الإقليمي. وشرعت قاعدة اللوجستيات في تشغيل مخزون النشر الإقليمي من خلال نشر 25 وحدة اغتسال كمرحلة أولى، استلمها مركز الخدمات الإقليمي في عنيتي في أيلول/سبتمبر 2022. وتعكف القاعدة حاليا على إدماج الدروس المستفادة من هذا النشر لتعديل التشغيل الكامل لمخزون النشر الإقليمي.

34 - وطوال الفترة 2021/2022، دعم مخزون النشر الاستراتيجي الكيانات، بما في ذلك عمليات الأمم المتحدة التي تستجيب للأزمة الأوكرانية، فيما يتعلق باحتياجاتها في مجالات النقل، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والهندسة واللوازم، بما في ذلك المواد الطبية المستخدمة في الاستجابة لكوفيد-19. وبالإضافة إلى ذلك، نسقت وحدة مخزون النشر الاستراتيجي عمليات التسليم وأشرفت على الأنشطة المتصلة بتسليم الدم إلى البعثات الميدانية وإلى مكتب الأمم المتحدة في نيروبي.

الدعم التقني البيئي

35 - استمر تقديم الدعم التقني البيئي مع تنظيم واستكمال الأفرقة العاملة المعنية بالركائز التقنية الثلاثة، التي اجتمعت شهريا خلال عام 2021 وكل شهرين في عام 2022. ويرأس هذه الأفرقة العاملة أعضاء اللجنة الاستشارية الميدانية المعنية بالبيئة، المؤلفة من مديري ورؤساء دعم البعثات في البعثات الميدانية. وعقدت اجتماعات استعراض التقدم المحرز الخاصة بكل بعثة مع مديري ورؤساء دعم البعثات ورؤساء قسم الهندسة وغيره من الأقسام ذات الصلة مع بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية خلال الفترة المشمولة بالتقرير.

36 - وأصدرت السياسة البيئية الجديدة لعمليات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة في آذار/مارس 2022 بالتعاون مع مرفق المساعدة التقنية العاجلة في مجالي البيئة والمناخ وتحت قيادة قسم البيئة في إدارة الدعم العملياتي. ويوفر دليل إدارة النفايات ودليل المياه ومياه الصرف الصحي، الصادران في شباط/فبراير 2022 وكانون الأول/ديسمبر 2021، على التوالي، سياسة وإرشادات واضحة للبعثات الميدانية لتسريع تنفيذ الاستراتيجية البيئية. وصيغت إجراءات التشغيل الموحدة لإدارة مخاطر مياه الصرف الصحي خلال الربع الأول من عام 2022 وهي حاليا قيد الاستعراض الداخلي، وجرى تقديم الدعم المخصص ذي الصلة في الميدان وعن بعد للبعثات (استخدم 54 يوم عمل من أيام عمل الأفراد لهذا الغرض المحدد في الفترة بين تشرين الثاني/نوفمبر 2021 وشباط/فبراير 2022 لبعثتين).

37 - وأنجزت تقييمات الاحتياجات التدريبية خلال الربع الأول من عام 2022، وهي ستكون بمثابة الأساس لوضع برامج تدريبية لموظفي البعثات الميدانية للحفاظ على العمل الأساسي للاستراتيجية البيئية.

38 - وبلغت الدرجة العامة لقاعدة اللوجستيات في مجال الإدارة البيئية 88 في المائة للفترة 2021/2020 وظلت عند نسبة 88 في المائة أيضا في الفترة 2022/2021. وتعمل القاعدة بالطاقة المتجددة بنسبة 100 في المائة، مما يؤدي إلى انخفاض مستوى انبعاثات غازات الدفيئة عموما. وبالمثل،

ظل الأداء عبر المؤشرات البيئية الأخرى المتعلقة بالمياه والنفايات منخفضاً بصورة إيجابية. وتجرى حالياً معالجة فرص تحسين استهلاك المياه وترشيد الطلب على الطاقة من خلال عدد من المشاريع الجارية مثل توسيع تركيب المصابيح التي تعمل بالصمام الثنائي الباعث للضوء (ليدات)، وتوسيع قدرات الطاقة المتجددة في الموقع، والتحول إلى مراحيض مزدوجة الرحض وتركيب مؤقتات لشبكات الري.

39 - وفي حزيران/يونيه 2022، أعيد منح قاعدة اللوجستيات شهادة مقياس المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس ISO 14001⁽¹⁾ بعد تقييم ناجح من قبل مراجع حسابات خارجي، في توفير الخدمات اللوجستية (النقل، والتخزين، والطيران والهندسة)، وخدمات الجغرافيا المكانية، والاتصالات السلكية واللاسلكية، وتكنولوجيا المعلومات، وإدارة الأصول والمرافق، والتدريب وخدمات الشراء للأمم المتحدة وبعثاتها في جميع أنحاء العالم. وهذا يعني أن نظام الإدارة البيئية في قاعدة اللوجستيات لا يزال مستوفياً للمقياس الذي وضعته المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس ومحافظة عليه.

دائرة تكنولوجيا الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية

40 - عملاً باستراتيجية المنظمة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، واسترشاداً بالتوجيه الاستراتيجي العام لمكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، عززت دائرة تكنولوجيا الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية دورها كمركز تشغيلي مرن لدعم وتقديم خدمات وحلول التكنولوجيا للعمليات الميدانية ولغيرها من الجهات المستفيدة في الأمانة العامة ومنظومة الأمم المتحدة.

41 - وواصلت دائرة تكنولوجيا الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية توفير خدمات مرنة في مجالات الجغرافيا المكانية وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما في ذلك توفير خدمات مركزية في مجال الاستضافة على الإنترنت، والتوصيل الإلكتروني، ودعم رصد النظم الحيوية مثل نظام أوموجا، والتداول بالفيديو، وحزمة برامجيات الدعم الميداني، والاتصالات اللاسلكية البالغة الأهمية والبريد الإلكتروني. ولكفالة الدعم الاحتياطي وتخفيف حدة المخاطر، استمرت الدائرة في العمل في موقعين ولكنها قدمت الخدمات في إطار نموذج منفرد وموحد لتقديم الخدمات. ويستخدم مرفق فالنسيا، وفقاً للولاية المسندة إليه، لأغراض تكنولوجيا المعلومات والاتصالات حصراً. وهو يوفر، إلى جانب توافره مركز التكنولوجيا في برينديزي، خدمات ضرورية في مجال كفالة القدرة على مواصلة العمل والدعم الاحتياطي، مما يكفل حماية نُظُم الاتصالات السلكية واللاسلكية والبيانات والنظم المؤسسية ذات الأهمية البالغة من مخاطر التعطل أو التوقف الكارثي عن العمل في موقع منفرد، ويشكل جزءاً لا يتجزأ من قدرة الأمم المتحدة على تقديم الخدمات العالمية المركزية فيما يتعلق بتكنولوجيا الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية.

42 - وخلال فترة الأداء نجحت الدائرة، في ضوء محفزاتها الاستراتيجية الرئيسية المبينة في الفقرة 34 من الميزانية المقترحة للفترة الممتدة من 1 تموز/يوليه 2021 إلى 30 حزيران/يونيه 2022 لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات (A/75/744)، في تحقيق أهدافها على نطاق أوسع الأربعة وضمن اتجاهين مواضيعيين رئيسيين هما إدارة المنتجات والخدمات وأمن المعلومات، وعمليات البنى التحتية وتقديم الحلول:

(أ) قدم قسم تطوير التكنولوجيا وتصميمها وتخطيطها خدمات دعم مكتب إدارة المشاريع، بما في ذلك الإشراف على 104 مشاريع وتقديم خدمات إدارية إلى 4 برامج و 38 مشروعاً، مما يمثل زيادة

(1) يحدد مقياس المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس ISO 14001 المعايير اللازمة لنظام الإدارة البيئية.

في الخطة الأولية بسبب ارتفاع الطلب على الحلول التكنولوجية الجديدة وتوسيع نطاق اعتماد إطار إدارة المشاريع، إضافة إلى استحداث قدرات جديدة للبعثات؛ ونفذ حلقتي عمل بشأن أدوات وتقنيات إطار إدارة المشاريع ونظم ثلاث حلقات عمل لتبادل الأفكار والمبادرات بين جهات تنسيق التكنولوجيا من البعثات الميدانية، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات والمقر؛ وقدم الدعم إلى أنشطة مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والبعثات في مختلف المجالات، مثل وضع إجراءات تشغيل موحدة ونطاقات العمل لعمليات الشراء الموافق عليها وتقديم مدخلات الخبراء المتخصصين، حسب الطلب؛ ويسر التعاون والتنسيق الخارجيين على نطاق أوسع مع وكالات الأمم المتحدة فيما يتعلق بالتدريب، ووضع إجراءات التشغيل الموحدة وإدارة البيانات للنظم الجوية غير المأهولة والنظم المضادة؛

(ب) قام قسم إدارة الخدمات وأمن المعلومات بتصميم وتحديث 19 عملية من عمليات إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات؛ وقدم خدمات رصد الأحداث إلى 14 كياناً، بما في ذلك بعثات ميدانية ومركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال؛ وأجرت تقييمات للانتقال إلى الحوسبة السحابية وتنفيذ رصد هذه الحوسبة في البعثات، مما ساهم في الحد من البصمة العامة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الميدان؛ ونسق خمس عمليات لاستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث وخمس تقييمات عالمية لأمن البنى التحتية؛ وحدث خطة قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات لاستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث؛ ونجح في تنفيذ نظام ضبط الدخول على أساس الدور في برينديزي، مما حسن بدرجة كبيرة إدارة الوصول إلى قاعدة اللوجستيات؛ ونفذ عمليات التواصل لإدارة العلاقات المتصلة بالخدمات مع الجهات المستفيدة؛ وأعاد التصديق على شهادتي استيفاء مقياسي المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس لنظم الإدارة فيما يتعلق بإدارة الخدمات (ISO 20000) وبأمن المعلومات (ISO 27001)؛

(ج) وواصل قسم عمليات البنى التحتية تقديم الدعم للعمليات الميدانية والمكاتب الموجودة خارج المقر عن طريق توفير نظم الاتصالات والنظم المؤسسية الحيوية بطريقة تتسم بالكفاءة في استخدام الموارد؛ ونفذ 37 اختباراً لتجاوز الأعطال للمكونات الحاسمة للأهمية للسواتل والشبكات بين برينديزي وفالنسيا لضمان فعالية القدرة على مواصلة العمل؛ ونفذ الربط الشبكي المحدد بالبرامجيات الحاسوبية في مراكز البيانات، بوصفه مرحلة رئيسية نحو التنفيذ الكامل للسحابة الرقمية الخاصة؛ وقدم إثباتاً لصحة مفهوم شبكة المنطقة الواسعة المحددة بالبرامجيات الحاسوبية، باعتبارها الخطوة التالية في تحديث البنية التحتية للاتصال الإلكتروني على نطاق الأمم المتحدة؛ ونفذ منصة إنترنت الأشياء لرصد البنى التحتية الميدانية عن بعد في 11 بعثة ميدانية، ومكاتب من المكاتب الموجودة خارج المقر وكيان واحد آخر من كيانات الأمم المتحدة من أجل رصد البنى التحتية الأساسية (الكهرباء، والمولدات والوقود والمياه) والنظم البيئية (محطات معالجة مياه الصرف الصحي)؛ ونفذ منصة Unite الجديدة للمراقبة من أجل إدارة أداء مختلف أنظمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المعقدة، مع ما ينتج عن ذلك من تقليص لمخاطر الأمن السيبراني؛ وساعد مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال على الانضمام إلى البنية التحتية المركزية للنظام اللاسلكي الأرضي المتعدد القنوات (TETRA)؛ وتولى إدارة الفئات ودور مالك التكنولوجيا لعدة عقود إدارية في المقر تبلغ قيمتها أكثر من 100 مليون دولار. وأنشأ إطاراً لإدارة المنتجات لخط نموذجي من المنتجات بنته قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات من أجل القيام بمهام الاتصالات الحيوية، ومركز القيادة وتوليد الطاقة الخضراء، ضمن أمور أخرى، جمع أكثر من 150 وحدة منه وتسليمها إلى البعثات الميدانية.

وأحرز جائزة مركز البيانات المعتمد في كفاءة الطاقة فيما يتعلق بمركز البيانات في برينديزي، مما يضاهاها الإنجاز الذي حققه توأمه، مركز البيانات في فالنسيا؛

(د) نفذ قسم تقديم الحلول للعملاء مشاريع لاستكشاف المياه الجوفية لصالح بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، إضافة إلى مسوحات تحت سطح الأرض وتقارير لصالح بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق ومركز الخدمات العالمي؛ واضطلع بصيانة وتوسيع نطاق حلول خرائط منصة Unite Aware وما يتصل بها من بيانات جغرافية مكانية وخرائط ومواد وخدمات؛ وقدم تحليلات بيئية ودعمًا في مجال الرصد لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، ولتصفية العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وكذلك طائفة من خدمات الدعم الجغرافي المكاني والدعم بالصور لبعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا، وبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، وبعثة الأمم المتحدة لدعم اتفاق الحديدة، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان، ومركز الخدمات العالمي وفيما يتعلق باستجابة الأمم المتحدة للأزمات في أوكرانيا. ونظم القسم حلقات عمل؛ وتعهد قواعد بيانات عالمية ومنصات في مجال الجغرافيا المكانية؛ وقام بتنفيذ وصيانة الحلول الممكنة جغرافيا، بما في ذلك لدعم خطط العمل البيئية للبعثات؛ ونفذ حلولًا محسنة لتمثيل البيانات الجغرافية لدعم مراقبة البنى التحتية الميدانية عن بعد وإنترنت الأشياء؛ ودعم 198 تطبيقًا مؤسسياً مستضافًا مركزيًا لصالح البعثات الميدانية؛ وقام بصيانة وتحسين تطبيق الخرائط حسب الطلب لصالح بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي؛ وقدم حلولًا جغرافية مكانية مبتكرة، بما في ذلك تطبيق الواقع الافتراضي والواقع الموسع (مركز العمليات الافتراضية) لمكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال؛ وعزز البرنامج العالمي لمبادرة Unite Maps لإثراء البيانات الطبوغرافية والعملياتية في مناطق البعثات.

الدائرة المركزية

43 - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، واصلت الدائرة المركزية تقديم الدعم الإداري، حيث قامت بدور تمكيني للدائرتين الأخريين في قاعدة اللوجستيات والوحدات المستضافة، وكذلك لخدمات المؤتمرات والتعلم وأنشطة الصحة المهنية للأنشطة التنفيذية في برينديزي وفالنسيا.

مركز المؤتمرات والتعلم

44 - قام مركز المؤتمرات والتعلم بتنسيق أنشطة التعلم بالحضور الشخصي والتعلم الافتراضي في مجالات المهارات الشخصية والاستراتيجية والشاملة، بما في ذلك دورة كلية موظفي منظومة الأمم المتحدة بشأن كتابة الخطب ونقاط الحوار الفعالة، والذكاء العاطفي في مكان العمل، والشهادة الدولية للدورات المتقدمة في الإلمام بالتكنولوجيا الرقمية، وبرنامج التميز في تقديم الخدمات، والدورات التدريبية الافتراضية، وتراخيص التعلم الذاتي عن طريق الإنترنت لاكتساب المهارات اللغوية. وبالإضافة إلى ذلك، نسق موظفو مركز المؤتمرات والتعلم مشاركة موظفي قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في دورات القيادة والإدارة التي تنظمها كلية موظفي منظومة الأمم المتحدة وفي برنامج القيادة الذي ينظمه مكتب إدارة سلسلة الإمداد.

وحدة السلامة والصحة المهنيين

45 - قامت وحدة السلامة والصحة المهنيين برصد الامتثال لقواعد وأنظمة السلامة والصحة المهنيين؛ وتعهدت النظام العالمي للإخطار بالحوادث ووضعت تطبيقاً للأجهزة المحمولة، مرتبطاً بالنظام العالمي للإخطار بالحوادث، واستكملت ذلك بدورة تدريبية تفاعلية على الإنترنت؛ وأجرت تقييمات للمخاطر المتعلقة بالسلامة في مكان العمل؛ وقدمت الدعم إلى جهات الاتصال والموظفين العاملين في مجال السلامة والصحة المهنيين في البعثات الميدانية؛ وقدمت 1 557 استشارة تمريضية وأجرت حملة التطعيم السنوية ضد الإنفلونزا في قاعدة اللوجستيات. وبالإضافة إلى ذلك، قدمت وحدة السلامة والصحة المهنيين الدعم فيما يتعلق بكوفيد-19 من خلال اختبار المستضدات والأجسام المضادة للموظفين العاملين في المباني، والاختبار الخارجي للسفر الرسمي والاجتماعات الدورية لأفرقة الإعلام والتوعية لموظفي قاعدة اللوجستيات في برينديزي وفالنسيا.

وحدة إدارة الممتلكات

46 - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، وفرت وحدة إدارة الممتلكات خدمات الامتثال وضمان الجودة في مجال إدارة الممتلكات وتحققت من الأصول الثابتة بنسبة 100 في المائة ومن المعدات المرقمة تسلسلياً بنسبة 99,9 في المائة، وذلك في امتثال كامل للأهداف المحددة. وبالإضافة إلى ذلك، قدمت الوحدة إلى فريق الإدارة العليا 25 تقريراً على النحو التالي: 14 تحليلاً داخلياً لنتائج الأداء، واستعراض واحد لاضمحلال القيمة، و 9 تحليلات لتقارير عن الرصيد الختامي وتقرير واحد موجز عن التحقق المادي. واستعرض مجلس حصر الممتلكات إخطارات الشطب في نظام أوموجا وقام بتجهيز 179 حالة بقيمة شراء معتمدة بلغ مجموعها 15,8 مليون دولار.

خلية دعم المُجمَع

47 - واصلت خلية دعم المجمع تقديم الدعم عن بُعد وميدانياً إلى مركز الخدمات العالمي في برينديزي وإلى مرفق الأمم المتحدة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في فالنسيا فيما يتعلق بخدمات إدارة المشاريع والعقود، بما في ذلك صيانة المرافق وإصلاحها، والتشييد، والتجديد والتغيير، وتشغيل وصيانة محطات توليد الكهرباء وإمدادات الكهرباء من الشبكات العامة؛ وإدارة النفايات، بما في ذلك جمع النفايات السائلة والصلبة والتخلص منها؛ والتنظيف؛ وصيانة الأراضي ومكافحة الآفات؛ وخدمات الإطعام؛ وإدارة الوقود؛ وإدارة المركبات والنقل؛ وإدارة الأملاك العقارية.

مكتب المدير

المكتب الإقليمي لسلامة الطيران

48 - قدم المكتب الإقليمي لسلامة الطيران الدعم لتفعيل سياسات الأمم المتحدة ومعاييرها وإجراءاتها المتعلقة بسلامة الطيران من خلال وضع منصة iAviation Safety وتنفيذ العمليات فيها؛ والوحدة المنقحة لجهود الوقاية من الحوادث للتخطيط للأداء في مجال السلامة ورصده؛ والجزء الخاص بالإجراءات التصحيحية من وحدة الرقابة المستمرة فيما يتعلق بسلامة الطيران؛ ولوحات متابعة تحليل المعلومات المتعلقة بالأعمال في النظام للمقر والبعثات الميدانية. وبالإضافة إلى ذلك، وبالتعاون مع قسم سلامة الطيران التابع لمكتب إدارة سلسلة الإمداد بإدارة الدعم العملي، وفر المكتب الإقليمي لسلامة الطيران الإشراف على الأداء في مجال

السلامة من أجل سلامة الطيران في 16 بعثة من البعثات الميدانية يوجد فيها عتاد جوي وواصل بناء القدرات من خلال تقديم التدريب المتصل بالطيران، في فصول دراسية افتراضية وأشكال للتدريب الذاتي عن طريق الإنترنت، إلى 16 بعثة. وتلقى ما مجموعه 16 موظفا من 8 بعثات تدريبا في الفصول الدراسية الافتراضية، وجرى تجهيز 170 طالبا للتدريب، مما وفر 1 137 ترخيصا للمستعملين للتدريب الذاتي عن طريق الإنترنت.

مكتب الأمن

49 - قدم مكتب الأمن خدمات السلامة والأمن للموظفين ومعاليهم، مما أتاح تهيئة بيئة مأمونة وآمنة داخل مباني قاعدتي الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي وفالنسيا، ودعم المناسبات الرفيعة المستوى. وخلال الجائحة، كفل المكتب استمرارية تصريف الأعمال وقدم إحاطات أمنية إلزامية عن طريق الإنترنت لجميع الموظفين الوافدين الجدد، وقام كذلك بتنظيم وتنفيذ دورات تدريبية للسلامة من الحرائق عن طريق الإنترنت لقاعدة اللوجستيات، لفائدة أكثر من 140 موظفا.

الوحدات المستضافة التابعة لإدارة الدعم العملي وإدارة عمليات السلام

50 - نفذت الوحدتان المستضافتان التابعتان لإدارة الدعم العملي الأنشطة المبيّنة أدناه.

وحدة هيئات الاستعراض المركزية الميدانية

51 - ييسرت وحدة هيئات الاستعراض المركزية الميدانية اعتماد هيئات الاستعراض المركزية الميدانية لحالات الاستقدام؛ وقدمت التوجيه الفني والدعم التقني والتدريب إلى المشرفين على استقدام الموظفين، وأعضاء هيئات الاستعراض المركزية الميدانية، والمديرين المكلفين بالتعيين، والإدارات التابعة للأمانة العامة للأمم المتحدة؛ وأجرت التحقق من المستندات للمرشحين الذين اختيروا للعمل كموظفين دوليين في جميع عمليات الأمم المتحدة للسلام.

مركز العمليات الجوية الاستراتيجية

52 - اضطلع مركز العمليات الجوية الاستراتيجية بعمليات المراقبة والرصد المركزيين لجميع التحركات الجوية الاستراتيجية لأسطول الأمم المتحدة، المؤلف من أربع طائرات ضخمة وخمس طائرات صغيرة تستخدم لتناوب القوات العسكرية من خلال نظم التعقب العالمية، بهدف خفض تكاليف تشغيل الطائرات على الصعيد الإقليمي وتحقيق أقصى فائدة ممكنة من استخدام الأسطول؛ وأصدر تقارير الأداء المتعلقة بأنشطة الطيران الاستراتيجية وتقارير شهرية عن كفاءة واستخدام الطائرات الضخمة؛ وقدم الدعم إداريا لاتفاقات استئجار الطائرات، وعمليات الإجراء الطبي الجوي وفوترة الطائرات الضخمة؛ ودعم التحديث التعاقدية لمجموعة برامجيات إدارة معلومات الطيران؛ وعمل كعضو في خلية الأمم المتحدة للإجراء الطبي (عن طريق منظمة الصحة العالمية) لتقديم الدعم العملي للعمليات الجوية الطبية خلال أزمة كوفيد-19. وبالإضافة إلى ذلك، تعاون مركز العمليات الجوية الاستراتيجية مع مركز الدعم الأمامي والنشر في مركز الخدمات الإقليمي في عنيتي، وعلى وجه التحديد مع خلية الدعم الجوي. وكانت مجالات الدعم تتعلق بالاتصال ببعثات حفظ السلام في سياق عملية التحقق من الفواتير لاتفاقات الاستئجار الطويلة الأجل دعما لتناوب القوات، وكذلك بعمليات توزيع التكاليف. وبالإضافة إلى ذلك، قُدّم الدعم في توحيد الاحتياجات الإضافية من الشحنات الإضافية والركاب الاحتياطيين للبلدان المساهمة بقوات خلال عمليات تناوب القوات.

53 - ونفذت الودعتان المستضافتان التابعتان لإدارة عمليات السلام الأنشطة المبيّنة أدناه.

القدرة الشرطية الدائمة

54 - قدمت القدرة الشرطية الدائمة الدعم لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان في وضع إطار العمل في مواقع مشتركة وبناء القدرات في أعقاب الولاية الجديدة وإلى بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية فيما يتعلق بوضع خطة للانتقال التدريجي لعنصر الشرطة التابع لها. وقدمت الدعم أيضاً في مجال بناء القدرات إلى عمليات السلام والبعثات السياسية الخاصة التابعة للأمم المتحدة، بما فيها بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وقوة الأمم المتحدة لأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل في هايتي، ومكتب الأمم المتحدة لغرب أفريقيا ومنطقة الساحل، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة لتقديم المساعدة خلال الفترة الانتقالية في السودان، وبعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، من خلال نشر خبرائها و/أو عن طريق الوسائل الافتراضية، وكلما كان ذلك ممكناً.

55 - وشاركت قدرة الشرطة الدائمة في أربع بعثات تقييم، هي تقييم شرطة الأمم المتحدة (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي)، واستعراض بعثة مكتب الشراكة الاستراتيجية لحفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان) ودراستان منفصلتان للقدرات العسكرية وقدرات الشرطة (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص). وبالإضافة إلى ذلك، دعمت قدرة الشرطة الدائمة خمسة بلدان جديدة مساهمة بأفراد شرطة وضباطها في نشر أفراد الشرطة عن طريق تيسير التدريب السابق للنشر الذي أجري في أنقرة. وعلاوة على ذلك، يسرت قدرة الشرطة الدائمة إجراء دورة تدريبية افتراضية بشأن أمن الانتخابات قدمها معهد الأمم المتحدة للتدريب والبحث في مالي وحلقة عمل لبناء القدرات لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى. وواصلت قدرة الشرطة الدائمة أيضاً تقديم الدعم في وضع الصيغة النهائية للوحدات التدريبية لتفعيل الإطار التوجيهي الاستراتيجي للعمل الشرطي الدولي كجزء من هيكل تدريب شرطة الأمم المتحدة.

الهيئة الدائمة للعدالة والسجون

56 - قدمت الهيئة الدائمة للعدالة والسجون دعماً بالغ الأهمية في مجال سيادة القانون بشأن طائفة واسعة من المسائل الاستراتيجية والجنسانية، ولا سيما لعمليات حفظ السلام. ووضعت الهيئة الدائمة استراتيجية للمقاضاة فيما يتعلق بالجرائم الخطيرة المتصلة بالنزاع، بما في ذلك العنف الجنسي في حالات النزاع في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي. ودعمت الهيئة الدائمة كذلك انتقال بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية من خلال إجراء تقييم للاستجابة القضائية لقضايا العنف الجنسي المتصل بالنزاع، لاستخدامها كأداة مرجعية في الفصل في القضايا المتعلقة ومواصلة تطوير ونقل عمل البعثة فيما يتعلق بالمساءلة الجنائية عن الجرائم الدولية. وبالإضافة إلى ذلك، ساعدت على تعزيز التعاون مع البنك الدولي لتأمين مكاسب للبعثة والبناء عليها من خلال توظيف استثمارات أكبر في جهود تحقيق الاستقرار وسيادة القانون.

57 - وفيما يتعلق بالسجون، قدمت الهيئة الدائمة الدعم التقني لتنفيذ استراتيجية نزع الطابع العسكري عن السجون في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وساعدت قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي في بناء القدرات والتوجيه الاستراتيجي للجان الحماية المجتمعية التي تدير مرافق الاحتجاز في أبيي، وساعدت على تعزيز إدارة السجناء الشديدي الخطورة في هايتي. وفي بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، ساعدت في تصميم عملية هيكل ميداني متكامل لسيادة القانون وقدمت تقييما، ودعما استراتيجيا ومشورة إلى بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال بشأن تنسيق وبرمجة سيادة القانون في الصومال. وفي السودان، قادت عملية وضع وثيقة لإطار وبرنامج استراتيجيين لدعم سيادة القانون لصالح بعثة الأمم المتحدة المتكاملة لتقديم المساعدة خلال الفترة الانتقالية في السودان والمشاورات المتعلقة بها، ومن المزمع أن تشترك الأمم المتحدة في تقديمها. وأخيرا، أجرت الهيئة الدائمة تقييما بشأن الإدارة القضائية والاستقلال القضائي لتوجيه المساعي الحميدة وجهود منع نشوب النزاعات التي يبذلها مكتب الأمم المتحدة لغرب أفريقيا ومنطقة الساحل.

58 - وأوصت اللجنة الاستشارية، في الفقرة 28 من تقريرها عن أداء ميزانية قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات للفترة من 1 تموز/يوليه 2018 إلى 30 حزيران/يونيه 2019 وميزانياتها المقترحة للفترة من 1 تموز/يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021 (A/74/737/Add.6)، على النحو الذي أيدته الجمعية العامة في قرارها 282/74، بأن تطلب الجمعية إلى الأمين العام، حرصا على الوضوح والشفافية، أن يدرج في تقاريره المقبلة عن قاعدة اللوجستيات موجزا للاحتياجات من الموارد والنفقات لكل وحدة من الوحدات المستضافة في قاعدة اللوجستيات. ويتضمن الجدول 1 أدناه موجزا للاحتياجات الوحدات المستضافة ونفقاتها.

الجدول 1

تحليل الميزانية والنفقات للفترة 2022/2021، بحسب الوحدة المستضافة

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ تمتد سنة الميزانية من 1 تموز/يوليه 2021 إلى 30 حزيران/يونيه 2022)

النفقة	القدرة الشرطية الدائمة		الهيئة الدائمة للعدالة والسجون		مركز العمليات الجوية الاستراتيجية		الاستعراض المركزية		المجموع، الوحدات المستضافة	
	المخصصات	النفقات	المخصصات	النفقات	المخصصات	النفقات	المخصصات	النفقات	المخصصات	النفقات
الموظفون المدنيون										
	5 608,2	5 403,3	824,7	794,6	1 154,6	1 112,5	494,8	476,8	8 082,3	7 787,2
الموظفون الدوليون										
	143,5	138,0	71,8	69,0	215,3	207,0	574,1	552,1	1 004,7	966,1
الموظفون الوطنيون										
	-	-	170,6	110,9	-	-	-	-	170,6	110,9
المساعدة المؤقتة العامة										
المجموع الفرعي	5 751,7	5 541,3	1 067,1	974,5	1 369,9	1 319,5	1 068,9	1 028,9	9 257,6	8 864,2
التكاليف التشغيلية^(أ)										
	75,1	81,8	28,9	9,9	31,0	26,2	16,6	12,1	151,6	130,0
السفر في مهام رسمية										
	13,1	2,1	-	-	9,4	10,8	8,8	6,2	31,3	19,1
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى										
المجموع الفرعي	88,2	83,9	28,9	9,9	40,4	37,0	25,4	18,3	182,9	149,1
مجموع الاحتياجات	5 839,9	5 625,2	1 096,0	984,4	1 410,3	1 356,5	1 094,3	1 047,2	9 440,5	9 013,3

(أ) لم تدرج بعض التكاليف التشغيلية العامة لأنها لم تخصص للوحدات المستضافة.

الكيانات المستضافة في برينديزي وفالنسيا غير التابعة لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات

59 - أوصت اللجنة الاستشارية، في الفقرة 55 من تقريرها عن أداء ميزانية قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات للفترة من 1 تموز/يوليه 2013 إلى 30 حزيران/يونيه 2014 وميزانيتها المقترحة للفترة من 1 تموز/يوليه 2015 إلى 30 حزيران/يونيه 2016 (A/69/839/Add.9)، على النحو الذي أيدته الجمعية العامة في قرارها 309/69، بأن تطلب الجمعية إلى الأمين العام أن يدرج في تقارير الأداء ومشاريع الميزانيات المقبلة المتعلقة بقاعدة اللوجستيات معلومات عن جميع الموظفين الذين يشغلون المرفقين في برينديزي وفالنسيا، إضافة إلى تفاصيل بشأن الترتيبات الإدارية وترتيبات استرداد التكاليف، وتكاليف الإيجار والصيانة، والإيرادات المحصلة وأي معلومات أخرى ذات صلة باستخدام مباني الأمم المتحدة.

60 - وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، استضافت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات موظفي دعم تابعين لكيانات أخرى في برينديزي وفالنسيا على النحو المبين في الجدول 2. وقدم موظفو الدعم الخدمات مباشرة إلى بعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة، فضلا عن كيانات أخرى، وذلك بموجب اتفاقات مستوى الخدمات القائمة على أساس استرداد التكاليف.

61 - وقدم المركز الدولي للحوسبة طائفة من الخدمات، منها توفير مكتب للخدمات، ودعم البنى التحتية، ودعم التطبيقات، ودعم مركز البيانات. وعلى النحو المبين في الجدول 2، قدم ما مجموعه 245 من موظفي الدعم من المركز خدمات لعملاء من خارج إدارة الدعم العمليتي. وفي إطار عملية شاملة لاسترداد التكاليف المرتبطة باستخدام مرافق قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي وفالنسيا، جرى تقسيم تكاليف خدمات المرافق، مثل التنظيف والبستنة والأمن والصيانة، على أساس تناسبي وجرى تحميلها على المركز، واستُردت من خلال صندوق عمليات حفظ السلام لاسترداد التكاليف.

62 - وقدم مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع طائفة من الخدمات، بما في ذلك التداول بالفيديو، وإدارة الخدمات، وتخطيط القدرات وإدارة الأداء، والأمن والمرونة التشغيلية، وإدارة المحتوى، والإمام بالحالة، وإدارة تخزين تكنولوجيا المعلومات. وعلى النحو المبين في الجدول 2، قدم ما مجموعه 3 من موظفي الدعم من مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع خدمات لعملاء من خارج إدارة الدعم العمليتي. وتم توزيع تكاليف خدمات المرافق، مثل التنظيف والبستنة والأمن والصيانة، على أساس تناسبي وقيدت على مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع واستردت من خلال صندوق عمليات حفظ السلام لاسترداد التكاليف.

63 - وفي المتوسط طوال الفترة 2021/2022، عمل فريق مؤلف من 10 من موظفي الأمم المتحدة (ممن يشغلون وظائف المساعدة المؤقتة العامة) على إدارة البيانات الرئيسية لنظام أوموجا وإدارة البيانات الشخصية، 5 منهم في برينديزي و 5 في فالنسيا. وأيضاً، شغل 3 موظفين من إدارة شؤون السلامة والأمن، و 5 من شاغلي وظائف ممولة من موارد خارجة عن الميزانية، وكبير موظفين لشؤون إصلاح قطاع الأمن، ومهندس بيئي مرافق قاعدة اللوجستيات خلال الفترة المشمولة بالتقرير.

64 - وواصلت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات أيضاً توفير المرافق اللازمة لاتحاد موظفي الخدمة الميدانية التابعين للأمم المتحدة، الذي ضم أربعة موظفين من البعثات الميدانية.

65 - ويعزى النمو في عدد الموظفين المستضافين في مرفق الأمم المتحدة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في فالنسيا بشكل أساسي إلى نشر كيانات إضافية تابعة لمنظومة الأمم المتحدة (مثل المنظمة الدولية للهجرة ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة) انتقلت إلى مرفق فالنسيا خلال عام 2021، بدعوة من حكومة إسبانيا. وعن

طريق تبادل المذكرات الشفوية، وافقت حكومة إسبانيا على تيسير تنفيذ عمليات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لهذه الكيانات في إسبانيا، وذلك بتركيبها في مباني المرفق في فالنسيا. وتسترد التكاليف من هذه الكيانات بما يتماشى مع اتفاقات وممارسات مستوى الخدمات المعمول بها.

الجدول 2

حالة شغل مباني قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات من جانب موظفي الكيانات غير التابعة لقاعدة اللوجستيات في
30 حزيران/يونيه 2022

الكيان	برينديزي	فالنسيا	المجموع	اتفاق مستوى الخدمات/ استرداد التكاليف
مركز الأمم المتحدة الدولي للحوسبة				
عملاء إدارة الدعم العملياتي	43	39	82	لا ^(أ)
عملاء من خارج إدارة الدعم العملياتي	34	211	245	نعم ^(ب)
المجموع الفرعي، المركز الدولي للحوسبة	77	250	327	
مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع				
عملاء إدارة الدعم العملياتي	67	103	170	لا ^(أ)
عملاء من خارج إدارة الدعم العملياتي	—	3	3	نعم ^(ب)
المجموع الفرعي، مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع	67	106	173	
منظمة الأمم المتحدة للطفولة				
	—	81	81	نعم
المنظمة الدولية للهجرة				
	—	11	11	نعم
مكتب الأمم المتحدة في جنيف				
	—	3	3	نعم
المتعاقدون الآخرون^(ج)				
المتعاقدون الآخرون غير الخاضعين لاسترداد التكاليف	78	74	152	لا
المتعاقدون الآخرون الخاضعون لاسترداد التكاليف	—	7	7	نعم
المجموع الفرعي، المتعاقدون الآخرون	78	81	159	
الموظفون الآخرون (وظائف تابعة للأمم المتحدة)^(د)				
موظفو مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمتعاقدون معه	—	9	9	نعم
موظفو إدارة البيانات الرئيسية لنظام أوموجا	4	5	9	لا
اتحاد موظفي الخدمة الميدانية التابعين للأمم المتحدة	4	—	4	لا
إصلاح قطاع الأمن (مكتب سيادة القانون والمؤسسات الأمنية، إدارة عمليات السلام)	1	—	1	نعم
وظائف أخرى تابعة للأمم المتحدة (3 موظفين من إدارة شؤون السلامة والأمن، و 5 وظائف ممولة من موارد خارجية عن الميزانية، ومهندس بيئي واحد)	4	5	9	لا
المجموع الفرعي، الموظفون الآخرون	13	19	32	
المجموع (غير محدث)	235	551	786	

(أ) موظفو المركز الدولي للحوسبة ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع الذين يعملون في مشاريع إدارة الدعم العملياتي وبعثات حفظ السلام بموجب اتفاقات تعاقدية. ولا تُسترد أي تكاليف عن هؤلاء الموظفين.

- (ب) تُسترد تكاليف شغل المرافق من قبل موظفي المركز الدولي للحوسبة ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع الذين يقدمون خدمات لعملاء من خارج إدارة الدعم العملياتي عن طريق صندوق عمليات حفظ السلام لاسترداد التكاليف.
- (ج) تشمل هذه الفئة موظفي الدعم المتعاقد معهم دولياً الذين يعملون في مرافق قاعدة اللوجستيات ولا ينتمون إلى المركز الدولي للحوسبة ولا إلى مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة، ومكتب الأمم المتحدة في جنيف، من قبيل المتعاقدين مع مركز مراقبة الشبكة والمتعاقدين لتوفير خدمات النظام اللاسلكي الأرضي المتعدد القنوات.
- (د) تشير هذه الفئة إلى وظائف الأمانة العامة للأمم المتحدة الموجودة في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، دون أن تكون جزءاً من جدول ملاك موظفي قاعدة اللوجستيات.

الخدمات المقدمة إلى الكيانات الأخرى واسترداد التكاليف

66 - رأت اللجنة الاستشارية في الفقرة 68 من تقريرها عن أداء ميزانية قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي عن الفترة من 1 تموز/يوليه 2014 إلى 30 حزيران/يونيه 2015 وميزانيتها المقترحة للفترة من 1 تموز/يوليه 2016 إلى 30 حزيران/يونيه 2017 (A/70/742/Add.9)، على النحو الذي أيدته الجمعية العامة في قرارها 288/70، أن هناك حاجة إلى إمداد الجمعية بشرح أفضل للخدمات المقدمة إلى الكيانات الأخرى التابعة وغير التابعة للأمانة العامة، وبصورة كاملة عن الموارد المتاحة لقاعدة اللوجستيات. وأوصت اللجنة بأن تُدرج بانتظام في تقارير الأداء ومشاريع الميزانية المقبلة معلومات شفافة وشاملة عن النفقات المتكبدة والإيرادات المستلمة عن جميع الخدمات المقدمة إلى الكيانات الأخرى التابعة للأمانة العامة وغير التابعة لها. وفي الفقرة 26 من تقريرها A/74/737/Add.6، الذي أيدته الجمعية في قرارها 282/74، أعربت اللجنة أيضاً عن رأي مفاده أن من الضروري تزويد الجمعية بمعلومات شاملة وأكثر شفافية عن الخدمات المقدمة إلى مختلف الكيانات. وفي الفقرة 44 من تقريرها A/76/760/Add.5، على النحو الذي أيدته الجمعية في قرارها 277/76، كزرت اللجنة رأيها القائل بضرورة تزويد الجمعية العامة بمعلومات شاملة وأكثر شفافية عن الخدمات المقدمة إلى مختلف الكيانات، والموارد اللازمة لتقديم تلك الخدمات، ومختلف ترتيبات التمويل واسترداد التكاليف، فضلاً عن تسجيل الإيرادات والنفقات ذات الصلة بها. وقد وضعت قاعدة اللوجستيات إجراءً تشغيلياً موحداً لترتيبات استرداد التكاليف عملاً بقواعد الأمم المتحدة المالية، حتى يتم اتباعها بالترتيب وهي تشمل ما يلي: إنشاء بطاقات أسعار الخدمة؛ وضمان وجود ترتيبات تعاقدية مع الكيانات المتلقية للخدمات؛ ودمج تلك الترتيبات ضمن خطة تكلفة سنوية؛ وإصدار الفواتير للكيانات؛ وتسجيل الإيرادات والنفقات وفقاً للإجراءات المالية المقررة وضمن صندوق منفصل لاسترداد التكاليف؛ والإبلاغ عن استرداد التكاليف في تقارير الأداء ومشاريع الميزانية. وفي الفترة 2022/2021، قدمت دائرة تكنولوجيا المعلومات الجغرافية والمكانية والاتصالات السلكية واللاسلكية ودائرة سلسلة الإمداد خدمات استرداد التكاليف استناداً إلى اتفاقات مع مختلف الكيانات، وذلك على النحو المبين في الجدول 3 أدناه.

67 - وقدمت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات خدمات الاتصال الإلكتروني، وتخزين البيانات، والاتصالات السلكية واللاسلكية وخدمات استضافة مراكز البيانات، وخدمات استضافة التطبيقات، وخدمات رصد الأحداث، وخدمات المجمعات (من قبيل الصيانة، والأمن واستهلاك الطاقة)، والخدمات السحابية، وخدمات إدارة المشاريع، وخدمات نظم المعلومات الجغرافية المكانية، وأمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدمات المرونة التشغيلية، على أساس استرداد التكاليف باستخدام خاصية تقديم الخدمات في نظام أوموجا. وقد استُند في حساب التكاليف إلى بطاقات أسعار الخدمات. وخلال الفترة المشمولة بهذا التقرير، تم تحصيل إيرادات بمبلغ 26,8 مليون دولار عن طريق آلية استرداد التكاليف تلك.

68 - وقدمت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات أيضا خدمات التدريب على سلسلة الإمداد العالمية، وخدمات الصيانة والتخزين (من قبيل صيانة المركبات، وتنسيق شحنات المعدات الواردة والصادرة)، وخدمات إدارة الممتلكات (من قبيل تحليل تعريف المنتجات، وتحديد مجالات البيانات)، والخدمات الهندسية، على أساس استرداد التكاليف باستخدام خاصية تقديم الخدمات في نظام أوموجا. وقد استُتد في حساب التكاليف إلى بطاقات أسعار الخدمات. وخلال الفترة المشمولة بهذا التقرير، تم تحصيل إيرادات بمبلغ 0.6 مليون دولار عن طريق آلية استرداد التكاليف.

69 - وترد في الجدول 3 تفاصيل استرداد التكاليف للفترة 2022/2021.

الجدول 3

تحليل المبالغ المسددة استرداداً للتكاليف خلال الفترة 2022/2021

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة)

المبلغ	الخدمات المقدمة	الكيان المتلقي للدعم
4 961,0	خدمات الاستضافة (استضافة الخواديم، والبنى التحتية كخدمة، والخدمات الاستشارية المتخصصة المتعلقة بمراكز البيانات، وخدمات دعم البنى التحتية، واستضافة حيز الخواديم على الرفوف)؛ وتخزين البيانات (توفيرها، واستنساخها، وحفظها احتياطياً، والقدرة على مواصلة العمل)؛ وخدمات الاتصال الإلكتروني (الخطوط المستأجرة، وشبكة الإنترنت، والشبكة الخاصة الافتراضية من موقع إلى موقع، وإمكانية وصول العملاء إلى الشبكات الخاصة الافتراضية/البنية التحتية للحواسيب المكتبية الافتراضية، والخدمات الاستشارية المتخصصة في مجال الشبكات، والاتصال الشبكي)؛ ورصد الأحداث؛ وخدمات المنصات (برامج طبقات الوصول)؛ وخدمات التطبيقات (الخدمات الاستشارية المتخصصة المتعلقة بالتطبيقات)؛ وخدمات إدارة المشاريع (الخدمات الاستشارية المتخصصة المتعلقة بإدارة المشاريع)؛ وخدمة استضافة SharePoint؛ وموازنة حمولات الشبكات ودعم جدار الحماية	أوموجا، مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
1 967,7	خدمات الاستضافة (استضافة الخواديم)؛ وتخزين البيانات (توفيرها، واستنساخها، وحفظها احتياطياً، والقدرة على مواصلة العمل)؛ وخدمات الاتصال (الخطوط المستأجرة، وشبكة الإنترنت، والشبكة الخاصة الافتراضية من موقع إلى موقع، وإمكانية وصول العملاء إلى الشبكات الخاصة الافتراضية/البنية التحتية للحواسيب المكتبية الافتراضية، والخدمات الاستشارية المتخصصة في مجال الشبكات، وخدمة شبكة المنطقة الواسعة التكية، وشبكة نظام سويفتنت (SWIFTNet) (منصة تتيح الاتصالات الآمنة المتعلقة بالمعاملات المالية)، والاتصال الشبكي؛ ورصد الأحداث؛ وخدمات المنصات (برامج مكافحة الرسائل الإلكترونية التطفلية)؛ وخدمات التطبيقات (خدمة استضافة تطبيق Moodle)؛ وخدمات المجمعات (خدمات الحيز المكتبي)؛ والاتصالات السلكية واللاسلكية (خدمة التداول بالفيديو)؛ والبنية الأساسية للتبادل الخاصة ببرنامج Office 365	مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
1 427,3	خدمات الاستضافة (حيز الخواديم على الرفوف)؛ وخدمات الاتصال الإلكتروني (شبكة الإنترنت، والاتصال الشبكي)؛ وخدمات المجمعات (خدمات الحيز المكتبي)؛ والشبكة الخاصة الافتراضية من موقع إلى موقع؛ ووصلات الخطوط المستأجرة	مركز الأمم المتحدة الدولي للحوسبة
1 084,7	خدمات استضافة المواقع على الإنترنت (الخدمات السحابية العامة)	دائرة الحلول المركزية
692,3	خدمات نظم المعلومات الجغرافية المكانية (حلول غير متصلة بالإنترنت)؛ وخدمات التطبيقات (الخدمات الاستشارية المتخصصة المتعلقة بالتطبيقات)؛ والصيانة والتخزين والخدمات اللوجستية؛ وخدمات إدارة الممتلكات؛ وتخزين البيانات الجغرافية؛ وبوابة الأمم المتحدة الجغرافية (Unite geoportal)؛ وخدمات خرائط الشبكات	إدارة شؤون السلامة والأمن
662,4	خدمات نظم المعلومات الجغرافية المكانية (حلول غير متصلة بالإنترنت)؛ والخدمات الاستشارية المتخصصة؛ وتوحيد حيز العمل الرقمي لمنصة Unite؛ وبوابة الأمم المتحدة الجغرافية (Unite geoportal).	مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان
594,3	خدمات الاستضافة (حيز الخواديم على الرفوف، واستضافة الخواديم، والبنى التحتية كخدمة)؛ وتخزين البيانات (توفيرها، واستنساخها، وحفظها احتياطياً، والقدرة على مواصلة العمل)؛ وخدمات التطبيقات (قاعدة البيانات، والخدمات الاستشارية)؛ وخدمات الاتصال الإلكتروني (الخط المستأجر، وشبكة الإنترنت، وإمكانية وصول العملاء إلى الشبكات الخاصة الافتراضية/البنية التحتية للحواسيب المكتبية الافتراضية)؛ ورصد الأحداث؛ وخدمات الصيانة والتخزين؛ وأجهزة الإدارة المستندة إلى السحابة (Meraki)؛ والخدمات السحابية؛ وشبكة المنطقة الواسعة التكية؛ وموازنة حمولات الشبكات؛ ومحرك Cisco لخدمات الدخول عن بعد بتفاصيل الهوية	مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية

المبلغ	الخدمات المقدمة	الكيان المتلقي للدعم
513,4	خدمات التطبيقات (البريد الإلكتروني)؛ والخدمات السحابية	مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال
490,0	خدمات الاتصال الإلكتروني (شبكة الإنترنت، والشبكة الخاصة الافتراضية من موقع إلى موقع، والتوصيل الساتلي، والخدمات الاستشارية المتخصصة في مجال الشبكات، وخدمة شبكة المنطقة الواسعة الذكية)؛ والاتصالات السلكية واللاسلكية (خادوم التداول بالفديو، وخدمة الاتصالات الصوتية)؛ والخدمات السحابية؛ وخدمات إدارة المناسبات	اللجنة الاقتصادية لأفريقيا
446,7	خدمات المجمعات (الحيز المكتبي)؛ وخدمات الاتصال الإلكتروني (شبكة الإنترنت)؛ وخدمات الاستضافة (استضافة حيز الخوادم على الرفوف، والخدمات الاستشارية المتخصصة المتعلقة بمراكز البيانات)؛ والاتصالات السلكية واللاسلكية (خدمة الاتصالات الصوتية)؛ وخدمات الاتصال الإلكتروني بالشبكات؛ والشبكة الخاصة الافتراضية من موقع إلى موقع؛ وخدمات الصيانة والتخزين	منظمة الأمم المتحدة للطفولة
325,1	خدمات الاستضافة (استضافة الخوادم)؛ وتخزين البيانات (توفيرها، وحفظها احتياطياً، واستنساخها، والقدرة على مواصلة العمل)؛ وخدمات التطبيقات؛ وخدمات الاتصال الإلكتروني (الشبكة الخاصة الافتراضية من موقع إلى موقع)؛ ورصد الأحداث؛ وموازنة حمولات الشبكات؛ والخدمات الاستشارية المتخصصة	وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى
250,8	خدمات الاستضافة (استضافة الخوادم)؛ وتخزين البيانات (توفيرها، وحفظها احتياطياً)؛ وخدمة الاتصال بالإنترنت؛ والخدمات السحابية؛ والخدمات الذكية؛ والشبكة الخاصة الافتراضية من موقع إلى موقع	برنامج الأمم المتحدة للبيئة
275,1	خدمات الاستضافة (استضافة الخوادم، والبنى التحتية كخدمة)؛ وتخزين البيانات (توفيرها، وحفظها احتياطياً)؛ وخدمات الاتصال الإلكتروني (إمكانية وصول العملاء إلى الشبكات الخاصة الافتراضية/البنية التحتية للحوسبة المكتبية الافتراضية)؛ وخدمات التطبيقات (خدمة استضافة قواعد البيانات، واستضافة المواقع الشبكية، والخدمات الاستشارية المتخصصة المتعلقة بالتطبيقات)؛ ورصد الأحداث؛ وخدمات المجمعات (خدمات الحيز المكتبي)	مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع
229,7	خدمات الاستضافة (استضافة الخوادم)؛ وتخزين البيانات (توفيرها، وحفظها احتياطياً)؛ وخدمات التطبيقات (قاعدة البيانات)؛ وخدمات الاتصال الإلكتروني (شبكة الإنترنت، وإمكانية وصول العملاء إلى الشبكات الخاصة الافتراضية/البنية التحتية للحوسبة المكتبية الافتراضية)؛ ورصد الأحداث؛ والخدمات السحابية؛ وموازنة حمولات الشبكات	إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية
222,0	خدمات الاتصال الإلكتروني (وصلات الإنترنت، والاتصال بالوسائل والخدمات الساتلية)؛ والخدمات السحابية؛ وشبكة المنطقة الواسعة الذكية؛ وتوحيد حيز العمل الرقمي لمنصة Unite؛ وخدمة ضغط الشبكات؛ وخدمات الاتصالات الصوتية؛ والشبكة الخاصة الافتراضية من موقع إلى موقع	اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا
202,7	خدمات إدارة الممتلكات اللوجستية	مكتب التنسيق الإنمائي
136,6	خدمات الاستضافة (استضافة الخوادم)؛ وتخزين البيانات (توفيرها، وحفظها احتياطياً، والقدرة على مواصلة العمل)؛ وخدمات الاتصال الإلكتروني (موازنة الحمولات)؛ وخدمات الرصد (إدارة الأحداث)؛ وخدمات التطبيقات (خدمة استضافة قواعد البيانات، والخدمات الاستشارية المتخصصة المتعلقة بالتطبيقات)؛ وخدمات نظم المعلومات الجغرافية المكانية؛ وأماكن عمل نظم المعلومات الجغرافية المكانية؛ وبوابة الأمم المتحدة الجغرافية (Unite geoportal)؛ ومبادرة Unite maps	صندوق الأمم المتحدة للسكان
112,8	خدمات نظم المعلومات الجغرافية المكانية؛ وبوابة الأمم المتحدة الجغرافية (Unite geoportal)؛ ومبادرة Unite maps؛ والتخزين؛ والخدمات اللوجستية	آلية التحقيق المستقلة لميانمار
75,4	خدمات الاستضافة (الخدمات السحابية العامة)؛ وخدمة التطبيقات التي رُحلت للقراءة فقط	مكتب الأمم المتحدة في نيروبي
70,1	خدمات الاستضافة (خدمات الاستشارات المتخصصة المتعلقة بمراكز البيانات)، وخدمات إدارة المشاريع (خدمات الاستشارات المتخصصة المتعلقة بإدارة المشاريع)	الآلية الدولية المحايدة المستقلة للمساعدة في التحقيق والملاحقة القضائية للأشخاص المسؤولين عن الجرائم الأشد خطورة وفق تصنيف القانون الدولي المرتكبة في الجمهورية العربية السورية منذ آذار/مارس 2011
59,9	خدمات التطبيقات (الخدمات الاستشارية)؛ وخدمة استضافة SharePoint	مكتب إقامة العدل
53,1	خدمات إدارة المشاريع (الخدمات الاستشارية المتخصصة المتعلقة بإدارة المشاريع)؛ وخدمات الاستضافة (استضافة الخوادم)؛ وتخزين البيانات (توفيرها، وحفظها احتياطياً)؛ وخدمات الاتصال الإلكتروني (شبكة الإنترنت، وموازنة الحمولات)؛ وخدمات التطبيقات (الخدمات الاستشارية المتخصصة المتعلقة بالتطبيقات)؛ وإدارة المناسبات	مكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة

المبلغ	الخدمات المقدمة	الكيان المتلقي للدعم
48,0	خدمات الاتصال الإلكتروني (الخدمات الاستشارية)؛ والاتصالات السلكية واللاسلكية (الصوت)؛ وشبكة المنطقة الواسعة الذكية؛ وتوحيد حيز العمل الرقمي لمنصة Unite؛ والشبكة الخاصة الافتراضية من موقع إلى موقع	الآلية الدولية لتصريف الأعمال المتبقية للمحكمتين الجنائيتين
50,4	خدمات التطبيقات (البريد الإلكتروني)؛ وخدمات الاتصال الإلكتروني (الشبكة الخاصة الافتراضية من موقع إلى موقع)؛ وخدمات الاستضافة (استضافة الخوادم، والبنى التحتية كخدمة)؛ وشبكة المنطقة الواسعة الذكية؛ وخدمة توفير التخزين	المحكمة الخاصة ببلبنان
38,4	خدمات إدارة المشاريع (الخدمات الاستشارية المتخصصة المتعلقة بإدارة المشاريع)؛ وخدمات التطبيقات (الخدمات الاستشارية المتخصصة المتعلقة بالتطبيقات)؛ والخدمات الهندسية اللوجستية؛ وخادوم المشاريع؛ وأماكن العمل الرقمي لمنصة Unite	الصندوق المشترك للمعاشات التقاعدية لموظفي الأمم المتحدة
37,5	خدمات الاستضافة (الخدمات السحابية)	برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية
35,8	خدمات الاستضافة (البنى التحتية كخدمة)؛ وتخزين البيانات (توفيرها)؛ وخدمات الاتصال الإلكتروني (الشبكة الافتراضية الخاصة من موقع إلى موقع، خدمة شبكة المنطقة الواسعة الذكية)؛ والاتصالات السلكية واللاسلكية (الصوت)؛ والإدارة المستندة إلى السحابة لأجهزة الشبكات (Meraki)؛ والخدمات الاستشارية المتخصصة	المساعدة المقدمة من الأمم المتحدة من أجل إجراء محاكمات الخمير الحمر
35,4	خدمات المجمعات (الحيز المكتبي)	المنظمة الدولية للهجرة
29,0	خدمات نظم المعلومات الجغرافية المكانية (حلول غير متصلة بالإنترنت، وحلول متصلة بالإنترنت، وخدمات نظم معلومات جغرافية مكانية أخرى)؛ والخدمات السحابية؛ وشبكة المنطقة الواسعة الذكية؛ والشبكة الخاصة الافتراضية من موقع إلى موقع	اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ
27,6	خدمات الاستضافة (الخدمات السحابية)	مكتب الأمم المتحدة في فيينا
27,7	خدمات الاستضافة (حيز الخوادم على الرفوف)؛ وخدمات الاتصال الإلكتروني (شبكة الإنترنت، والاتصال الشبكي، والاتصال بالموجات المتناهية القصر)؛ والاتصالات السلكية واللاسلكية (الصوت)؛ وخدمات المجمعات (الحيز المكتبي)؛ والشبكة الخاصة الافتراضية من موقع إلى موقع	برنامج الأغذية العالمي
20,6	خدمات الاستضافة (الخدمات السحابية العامة)	قسم عمليات التكنولوجيا التابع لمكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
19,8	خدمات الاتصال الإلكتروني؛ تخزين البيانات (حفظها احتياطياً)؛ وخدمات الاستضافة (استضافة الخوادم، والبنى التحتية كخدمة)؛ والخدمات الأمنية؛ وإدارة المناسبات؛ وشبكة المنطقة الواسعة الذكية؛ وخدمة ضغط الشبكات؛ والخدمات الاستشارية المتخصصة	مركز الأمم المتحدة الإقليمي للدبلوماسية الوقائية لمنطقة وسط آسيا
18,8	خدمات الاستضافة (استضافة الخوادم)؛ وتخزين البيانات (توفيرها)؛ وخدمات الاتصال الإلكتروني (إمكانية وصول العملاء إلى الشبكات الخاصة الافتراضية/البنية التحتية للحوسيب المكتبية الافتراضية، وموازنة حمولات الشبكات)؛ وتوفير خادوم موحّد لجدران الحماية؛ وشبكة المنطقة الواسعة الذكية؛ والاتصال بالإنترنت؛ وخدمة الاتصال الإلكتروني بالشبكات؛ وخدمات أماكن المكاتب؛ والخدمات الاستشارية المتخصصة؛ واستضافة حيز الرفوف؛ وخدمة الاتصالات الصوتية؛ والشبكة الخاصة الافتراضية من موقع إلى موقع	بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق وفريق التحقيق التابع للأمم المتحدة لتعزيز المساءلة عن الجرائم المرتكبة من جانب داعش/تنظيم الدولة الإسلامية في العراق والشام
17,7	خدمات الاستضافة (الخدمات السحابية العامة)	إدارة الدعم العملياتي
17,0	خدمات المجمعات (خدمات الحيز المكتبي)؛ والخدمات السحابية	مكتب الأمم المتحدة في جنيف
13,5	خدمات الاستضافة (الخدمات السحابية العامة)	شعبة شؤون مجلس الأمن، إدارة الشؤون السياسية وبناء السلام
13,1	الإدارة المستندة إلى السحابة لأجهزة الشبكات (Meraki)؛ وخدمة استضافة قواعد البيانات؛ وإدارة المناسبات؛ وشبكة المنطقة الواسعة الذكية؛ والخدمات الاستشارية المتخصصة؛ واستضافة الخوادم؛ وخدمة توفير التخزين؛ وتوحيد حيز العمل الرقمي لمنصة Unite؛ والشبكة الخاصة الافتراضية من موقع إلى موقع؛ وإمكانية وصول العملاء إلى الشبكات الخاصة الافتراضية والبنية التحتية الخاصة الافتراضية	آلية الرصد التابعة للأمم المتحدة المعنية بالجمهورية العربية السورية
11,4	خدمات التطبيقات، وخدمات إدارة المشاريع (الخدمات الاستشارية المتخصصة المتعلقة بإدارة المشاريع)؛ والخدمات السحابية	إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال
9,3	خدمات الاستضافة (الخدمات السحابية)	مركز الأمم المتحدة للعمليات وإدارة الأزمات

المبلغ	الخدمات المقدمة	الكيان المتلقي للدعم
8,9	تخزين البيانات؛ والاتصالات السلكية واللاسلكية (التداول بالفيديو)؛ والخدمات السحابية؛ وإدارة المناسبات؛ وشبكة المنطقة الواسعة الذكية؛ واستضافة الخواديم؛ وخدمة توفير التخزين؛ والشبكة الخاصة الافتراضية من موقع إلى موقع؛ وإمكانية وصول العملاء إلى الشبكات الخاصة الافتراضية والبنية التحتية الخاصة الافتراضية	معهد الأمم المتحدة الأقاليمي لأبحاث الجريمة والعدالة
8,4	خدمات الاستضافة (استضافة حيز الخواديم على الرفوف)؛ وخدمات الاتصال الإلكتروني (الاتصال بالإنترنت)؛ وخدمة الاتصال الإلكتروني بالشبكات	مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية
7,4	خدمات الاستضافة (الخدمات السحابية العامة)	دائرة المرافق والأنشطة التجارية، إدارة الدعم العملياتي
6,4	خدمات المجمعات (خدمات الحيز المكتبي)	مكتب سيادة القانون والمؤسسات الأمنية، إدارة عمليات السلام
6,0	خدمات الاستضافة (استضافة الخواديم)؛ وتخزين البيانات (توفيرها، وحفظها احتياطياً)؛ وخدمات الاتصال الإلكتروني (شبكة الإنترنت، وإمكانية وصول العملاء إلى الشبكات الخاصة الافتراضية/البنية التحتية للحواسيب المكتبية الافتراضية، وموازنة المحولات)؛ ورصد الأحداث؛ وخدمات التطبيقات	بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان
2,5	خدمات الاستضافة (الخدمات السحابية العامة)	الدائرة المعنية بتتمية القدرات والتدريب على العمليات، إدارة الدعم العملياتي
2,5	خدمات الاستضافة (الخدمات السحابية)	إدارة بريد الأمم المتحدة
1,3	خدمات الاتصال الإلكتروني (خدمة الاستشارات المتخصصة المتعلقة بالشبكات، والشبكة الخاصة الافتراضية من موقع إلى موقع، وشبكة المنطقة الواسعة الذكية)؛ وخدمة الاتصالات السلكية واللاسلكية (خدمات التداول بالفيديو)	محكمة العدل الدولية
0,8	خدمات الاتصال الإلكتروني (شبكة المنطقة الواسعة الذكية، والشبكة الخاصة الافتراضية من موقع إلى موقع)	مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين
0,3	الخدمات اللوجستية	برنامج الأمم المتحدة الإنمائي - جزر القمر
9 617,1	خدمات أجهزة الإرسال والاستقبال	بعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة
1 472,0	النظام اللاسلكي الأرضي المتعدد القنوات (TETRA - معيار النظام اللاسلكي المتنقل متعدد القنوات للأجهزة اللاسلكية المتنقلة الاحترافية التقليدية)	بعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة
645,2	الخطوط المستأجرة	بعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة
273,6	خدمات التدريب في مجال سلسلة الإمداد	بعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة وكيانات أخرى
27 376,5		المجموع

70 - واستخدمت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات الإيرادات المستردة عن طريق صندوق استرداد التكاليف من أجل تعهد الموارد والمرافق والبنى التحتية الضرورية لتوفير الخدمات للعملاء بموجب اتفاقات مستوى الخدمات المبرمة معها. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، استقادت قاعدة اللوجستيات من خدمات وظيفة واحدة كبير موظفي نظم المعلومات (ف-5)، ووظيفة واحدة لمساعد إداري (وظيفة وطنية من فئة الخدمات العامة) أنشئت ومولت من خلال أموال خارجة عن الميزانية مستردة نتيجة للخدمات المقدمة، وذلك من أجل تنسيق وإدارة الإيرادات المتأتية من استرداد التكاليف. وتشمل مهام كبير موظفي نظم المعلومات إدارة حافظة استرداد التكاليف التي تزيد قيمتها على 26,8 مليون دولار، وذلك بضمان وجود جميع الآليات اللازمة لاسترداد التكاليف، بما في ذلك الإشراف على إعداد خطط التكاليف والموافقة عليها، ورصد تنفيذ الترتيبات التعاقدية مع العملاء وإصدار الفواتير لهم وتزويد الدول الأعضاء بتقارير عن استخدام الموارد المخصصة. وكان من الموارد الأخرى الخارجة عن الميزانية الممولة من أموال استرداد التكاليف من عملاء محددين كانوا موجودين في فالنسيا خلال الفترة المشمولة بالتقرير ممرض (من فئة الخدمات العامة الوطنية) ومدير لمرافق المكاتب (من فئة الخدمات العامة الوطنية)، نتجت الحاجة إليه بسبب الزيادة في عدد الموظفين المستضافين في مرفق الأمم المتحدة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في فالنسيا، التي تعزى

إلى انتقال كيانات إضافية من منظومة الأمم المتحدة (المنظمة الدولية للهجرة ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة) إلى مرفق فالنسيا خلال عام 2021، بناء على دعوة من حكومة إسبانيا، وموظف نظم معلومات (ف-3) مسؤول عن تنسيق إعداد فهارس الخدمات السنوية وبطاقات أسعار الخدمات والعمل كجهة اتصال فنية مع عملاء قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات المتعاقد معهم على أساس استرداد التكاليف، والقيام بمهام إدارة الخدمات لهؤلاء العملاء.

71 - وتعزى الزيادة في المبلغ النهائي المسترد في الفترة 2022/2021 مقارنة بالفترة السابقة إلى إضافة المبالغ المتعلقة بالأنشطة التي لم يبلغ عنها في جداول استرداد التكاليف في السنوات السابقة لأنها لم تعتبر "أنشطة قائمة على استرداد التكاليف" ولكنها اعتبرت تكاليف مخصصة في ميزانيات فرادى البعثات ومجموعة في صندوق استرداد التكاليف، استنادا إلى توجيهات مكتب تخطيط البرامج والمالية والميزانية. ولذلك، لم تبلغ قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات من قبل عن هذه "المخصصات" باعتبارها جزءا من إيراداتها في إطار استرداد التكاليف.

72 - ولا يستخدم صندوق استرداد التكاليف إلا لتيسير أنشطة الشراء المركزية للسلع والخدمات اللازمة لتوفير الخدمات المقدمة تقنيا. وعلى الرغم من ذلك، وبعد الملاحظات التي قدمها مكتب خدمات الرقابة الداخلية في الفترة الأخيرة وتحقيقا لمزيد من الشفافية، سيستمر إدراج المبالغ المتعلقة بالخطوط المستأجرة، وخدمات أجهزة الإرسال والاستقبال والنظم اللاسلكية الأرضية المتعدد القنوات (TETRA) في التقارير المقبلة.

التنفيذ المالي

73 - بلغ المعدل العام لتنفيذ الميزانية للفترة من 1 تموز/يوليه 2021 إلى 30 حزيران/يونيه 2022 ما نسبته 100,0 في المائة.

74 - وعكس الأداء المالي لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات خلال الفترة المشمولة بالتقرير انخفاض النفقات عما كان مقررا في فئة الموظفين المدنيين (500 854 1 دولار)، لأسباب تعزى أساسا إلى ارتفاع قيمة دولار الولايات المتحدة مقابل اليورو بمقدار 6,0 في المائة خلال فترة الميزانية 2022/2021. وأسفرت تقلبات أسعار صرف العملات عن انخفاض الاحتياجات إلى موظفين وطنيين تدفع أجورهم باليورو وانخفاض مضاعفات تسوية مقر العمل للموظفين الدوليين المقيمين في برينديزي (إيطاليا) وفالنسيا (إسبانيا). وبالإضافة إلى ذلك، أسهم أيضا ارتفاع معدلات الشغور عن المعدلات المدرجة في الميزانية في انخفاض النفقات في فئة الموظفين المدنيين (5,16 في المائة مقابل النسبة 0,13 في المائة المدرجة في الميزانية للموظفين الدوليين و 6,6 في المائة مقابل 4,0 في المائة للموظفين الوطنيين).

75 - وجرى تكبد زيادة في الإنفاق عن المعتمد في الميزانية قدرها 500 781 1 دولار تحت بند التكاليف التشغيلية، وهو ما قابل جزئيا النقص في الإنفاق في إطار فئة الموظفين المدنيين. وكانت هذه الزيادة في الإنفاق تتعلق أساسا بما يلي: استبدال معدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المعرضة لمخاطر شديدة والبالغة الأهمية لكفالة استمرارية تصريف الأعمال، أي تحديث تكنولوجيا المعدات الحاسوبية لمعدات الاتصالات الحرجة بالموجات اللاسلكية المستخدمة في خدمات الأمن والطوارئ؛ واقتناء معدات لحماية البيانات فيما يتعلق بتخزين تكنولوجيا المعلومات؛ وخدمات تصميم المواقع الشبكية لتعزيز الفهرس الإلكتروني لمخزون النشر الاستراتيجي وحافطة الخدمات لدائرة سلسلة الإمداد. وكانت تتعلق أيضا بالمرافق والبنية التحتية، أي: مشاريع البناء واقتناء المعدات المخطط لهما لدورتي الميزانية 2020/2019

و 2020/2021 اللذان أعيد ترتيب درجة أولويتها في كل دورة بسبب ارتفاع الإنفاق فيما يتعلق بالموظفين المدنيين، بما في ذلك تركيب معدات للحد من استهلاك المياه؛ وتركيب تجهيزات ثابتة لجعل الطلاب على الطاقة في مستواه الأمثل والحد من تأثير الزيادة في أسعار الطاقة على التكاليف الثابتة لقاعدة اللوجستيات؛ والعزل المائي لسقف المبنى A في برينديزي لوقف تسرب مياه الأمطار؛ وتركيب خطوط مأمونة في فالنسيا لتنفيذ خدمات الصيانة والتنظيف بأمان. وبالإضافة إلى ذلك، تم استبدال أربع مركبات قديمة لم تعد تمتثل لمعايير الانبعاثات المحلية.

76 - ويرد تحليل للفروق في الفرع الرابع من هذا التقرير.

جيم - الشراكات والتنسيق مع الفريق القطري

77 - دعمت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات برنامج الأغذية العالمي بتوفير خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وخدمات المجمعات. وفي مجال خدمات سلسلة الإمداد، ووفقاً للإطار المعمول به، ستقدم خدمات صيانة وإصلاح المركبات والمولدات وغيرها من الخدمات اللوجستية على أساس مخصص. وفي فترة الميزانية 2021/2022، لم تطلب أي خدمات متعلقة بسلسلة الإمداد.

78 - ونظراً لتأثير جائحة كوفيد-19، لم تتمكن قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات من استضافة أي أنشطة أو لقاءات بالحضور الشخصي خلال الفترة المشمولة بالتقرير. وقدم الدعم إلى إدارة الدعم العملياتي ومكتب الموارد البشرية للاضطلاع بالأنشطة الافتراضية التالية: مؤتمر مديري رؤساء دعم البعثات، والدعم الوظيفي للمشاركين في برنامج الأمم المتحدة للفنيين الشباب، وبرنامج التوعية بالمسائل الجنسانية، والتدريب التقني المعتمد المقدم من رابطة صناعة تكنولوجيا الحاسوب عن طريق المركز الدولي للحوسبة.

79 - ونظراً للقيود على السفر المتعلقة بكوفيد-19، لم يكن استئناف الأنشطة بالحضور الشخصي ممكناً إلا في آذار/مارس 2022 بعد التخفيف التدريجي للقيود على السفر المتعلقة بكوفيد-19. وقدم الدعم إلى مكتب الموارد البشرية، وإدارة الشؤون السياسية وبناء السلام، وإدارة عمليات السلام، وكيانات أخرى عن طريق استضافة 28 مناسبة، بالحضور الشخصي وباستخدام طريقة مختلطة، بما في ذلك دورة عملية التحليل الأمني والممارسة، والاجتماع السنوي لكبار رؤساء عناصر الإعلام من عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام، وحلقة عمل التدريب المعزز للدعم التشغيلي الرفيع المستوى، وأفرقة خبراء متنوعة ودورتان تدريبيتان في مجال الصحة الإنجابية نظمها صندوق الأمم المتحدة للسكان.

دال - أطر الميزنة القائمة على النتائج

80 - أسهمت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، خلال الفترة المشمولة بالتقرير، في تحقيق الإنجازات المتوقعة الثلاثة من خلال تنفيذ النواتج الرئيسية ذات الصلة، على النحو المبين في الأطر الواردة أدناه. وجرى تجميع النواتج المتعلقة بالإنجاز المتوقع 1-1 ضمن المجالات الوظيفية التالية: خدمات سلسلة الإمداد؛ وخدمات دعم تكنولوجيات الجغرافيا المكانية؛ وخدمات المؤتمرات والتعلم؛ والخدمات الإقليمية لسلامة الطيران؛ وخدمات العمليات الجوية الاستراتيجية؛ وخدمات هيئات الاستعراض المركزية الميدانية وخدمات التحقق من المستندات؛ وخدمات السلامة المهنية. وجرى تجميع النواتج المتعلقة بالإنجاز المتوقع 1-2 على النحو التالي: تحسينات الخدمات؛ ومراجعة الحسابات، والمخاطر والامتثال؛ والميزانية، والشؤون المالية والإبلاغ؛ والموظفون المدنيون؛ والسلوك والانضباط؛ وخدمات تكنولوجيات الجغرافيا المكانية

والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية؛ وخدمات المرافق والبنى التحتية والخدمات الهندسية؛ وإدارة الوقود؛ وإدارة سلسلة الإمداد؛ وخدمات إدارة المركبات والنقل البري؛ والخدمات الطبية؛ وخدمات الأمن والسلامة؛ والإدارة البيئية. وترد في إطار الإنجاز المتوقع 1-3 نواتج القدرة الشرطية الدائمة والهيئة الدائمة للعدل والسجون.

الإنجاز المتوقع 1-1: تقديم خدمات دعم تشغيلي وتقني تتسم بالسرعة والفعالية والكفاءة والمسؤولية إلى البعثات المستفيدة

مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
1-1-1 أنجز. أعرب 98 في المائة من العملاء عن رضاهم عن نوعية الخدمات المقدمة لهم، بناء على تعليقات بشأن مدى رضا العملاء من 398 عميلاً متلقياً للخدمات	1-1-1 النسبة المئوية لما عدده 256 من العملاء المستهدفين المستفيدين من خدمات سلسلة الإمداد الذين يعربون عن رضاهم عن خدمات سلسلة الإمداد وخدمات العمليات (2020/2019: 95 في المائة؛ 2021/2020: 97,8 في المائة؛ 2022/2021: 96 في المائة)
أنجز. تم تسجيل 100 في المائة من طلبات الخدمات وإدارتها في نظام iNeed قبل تقديم الخدمات	1-1-2 النسبة المئوية لطلبات الخدمات التي يقدمها عملاء سلسلة الإمداد والتي تُسجّل وتُدار في نظام iNeed قبل تقديم الخدمة (2020/2019: لا ينطبق؛ 2021/2020: لا ينطبق؛ 2022/2021: 75 في المائة)
أنجز. تتاح 38 خدمة للعملاء وتقدم لهم من خلال أداة إدارة العلاقة مع العملاء	1-1-3 متوسط عدد الخدمات التي تُتاح للعملاء من خلال أداة إدارة العلاقة مع العملاء (2020/2019: لا ينطبق؛ 2021/2020: لا ينطبق؛ 2022/2021: 18)
أنجز. تم استعراض 100 في المائة من خطط الطلبات الموحدة للبعثات	1-1-4 النسبة المئوية لخطط الطلبات الموحدة للبعثات التي يجري استعراضها لدعم إعداد خطة طلبات موحدة عالمية لإدارة الدعم العمليتي (2020/2019: 100 في المائة؛ 2021/2020: 100 في المائة؛ 2022/2021: 100 في المائة)
أنجز. جرت تسوية 100 في المائة من طلبات التوريد للبعثات المتعلقة بأصناف منفردة ومتعددة في مخزون النشر الاستراتيجي واحتياطي الأمم المتحدة في غضون يومي عمل و 5 أيام عمل، على التوالي	1-1-5 النسبة المئوية لطلبات التوريد للكيانات المتعلقة بأصناف منفردة ومتعددة في مخزون النشر الاستراتيجي واحتياطي الأمم المتحدة التي تجري تسويتها في غضون يومي عمل و 5 أيام عمل، على التوالي (2020/2019: 100 في المائة؛ 2021/2020: 100 في المائة؛ 2022/2021: 95 في المائة)
78 في المائة (153 صنفاً من أصل 196 صنفاً كانت جاهزة في غضون 30 يوماً)	1-1-6 النسبة المئوية لأصناف مخزون النشر الاستراتيجي واحتياطي الأمم المتحدة التي تُتاح للشحن في غضون 30 يوماً من تاريخ إصدار أمر نقل المخزون إلى تاريخ أمر الشحن (2020/2019: 46 في المائة؛ 2021/2020: 62 في المائة؛ 2022/2021: 95 في المائة)
ويعزى الفرق إلى الطلبات الواردة من بعض البعثات للحصول على موافقة استيراد قبل إرسال الشحنة، مما حال دون دفع رسوم الاحتجاز وغرامات التأخير في بلد المقصد، ولكنه تسبب في حالات تأخير في تجهيز خدمات الشحن	

تمت صيانة ما نسبته 99 في المائة من مخزون النشر الاستراتيجي والمعدات وإصلاحها واختبارها في غضون 15 يوم عمل من تاريخ صدور طلب العمل

ويعزى الفرق إلى عبء العمل الثقيل للورشة الناجم عن استلام عدد أكبر من المتوقع من المركبات والمعدات من العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور أثناء تصفيتها من أجل التجديد

جرى تجديد ما نسبته 25 في المائة من احتياطي الأمم المتحدة من المركبات والمعدات في غضون 90 يوما و 120 يوما، على التوالي ولم تستوف 3 من أصل 4 عمليات تجديد لصهاريج مياه معادة من العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور الإطار الزمني بسبب حالات التأخير في استلام قطع الغيار اللازمة للتجديد

تم نشر 91 في المائة من أفرقة الدعم الموفدة بناء على طلبات البعثات في غضون 15 يوم عمل من تاريخ الموافقة ويعزى الفرق إلى حالات التأخير في الحصول على تأشيرات الدخول في الوقت المناسب من الحكومات ذات الصلة

أنجز. أعرب 89 في المائة من مستخدمي نظام التعليقات الآنية عن رضاهم عن الخدمات المقدمة

أنجز. أعرب 97,0 في المائة من البعثات المستفيدة عن رضاها عن خدمات تكنولوجيايات الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية

أنجز. كان 100,0 في المائة من تطبيقات الأمم المتحدة الميدانية المستضافة مركزيا متاحا

1-1-7 النسبة المئوية لمخزون النشر الاستراتيجي والمعدات التي تتم صيانتها وإصلاحها واختبارها في غضون 15 يوم عمل من تاريخ صدور أمر العمل (2020/2019: 98,4 في المائة؛ 2021/2020: 97,3 في المائة؛ 2022/2021: 100 في المائة)

1-1-8 النسبة المئوية من احتياطي الأمم المتحدة من المركبات والمعدات التي تتم صيانتها وتجديدها في غضون 90 يوما و 120 يوما، على التوالي (2020/2019: 80 في المائة؛ 2021/2020: 95,5 في المائة؛ 2022/2021: 90 في المائة)

1-1-9 النسبة المئوية لعدد طلبات البعثات التي تُنشر من أجلها أفرقة دعم البعثات في غضون 15 يوم عمل (2020/2019: 91 في المائة؛ 2020/2021: 57 في المائة؛ 2022/2021: 95 في المائة)

1-1-10 النسبة المئوية لما عدده 26 بعثة من بعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة المستهدفة التي تعرب عن رضاها عن نظام التعليقات الآنية الذي يُقِيم من خلال دراسة استقصائية سنوية (2020/2019: لا ينطبق؛ 2021/2020: لا ينطبق؛ 2021/2020: 80 في المائة)

1-1-11 النسبة المئوية للبعثات المستفيدة التي تعرب عن رضاها عن خدمات تكنولوجيايات الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية (2020/2019: 97 في المائة؛ 2021/2020: 98,9 في المائة؛ 2022/2021: 92 في المائة)

1-1-12 توافر تطبيقات الأمم المتحدة الميدانية المستضافة مركزيا (2020/2019: 99,9 في المائة؛ 2021/2020: 100 في المائة؛ 2022/2021: 99,8 في المائة)

1-1-13 توافر شبكة المنطقة الواسعة والبنية التحتية الأساسية لمركزي البيانات العاميين (2020/2019: 100 في المائة؛ 2021/2020: 100 في المائة؛ 2022/2021: 99,5 في المائة)	أنجز. جرى توفير 100 في المائة من البنى التحتية لشبكة المنطقة الواسعة
1-1-14 النسبة المئوية لأعطال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تتم معالجتها تمشياً مع معايير اتفاق مستوى الخدمات (2020/2019: 97,9 في المائة؛ 2020/2021: 98,8 في المائة؛ 2022/2021: 95 في المائة)	أنجز. تمت معالجة 99,0 في المائة من أعطال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تمشياً مع معايير اتفاق مستوى الخدمات
1-1-15 الكفاءة في استخدام القدرات الساتلية مقيسة بوحدات بت لكل هرتز (2020/2019: 3,1؛ 2020/2021: 3,2؛ 2022/2021: 3,1)	أنجز. تم استخدام 3,2 بت لكل هرتز من القدرات الساتلية
1-1-16 النسبة المئوية للتحركات الجوية الاستراتيجية التي يجري مراقبتها ورصدها مركزياً (2020/2019: 100 في المائة؛ 2021/2020: 100 في المائة؛ 2022/2021: 100 في المائة)	أنجز. تمت مراقبة 100 في المائة من التحركات الاستراتيجية ورصدها مركزياً
1-1-17 النسبة المئوية للرحلات الجوية الاستراتيجية وتناوب القوات بموجب اتفاقات استئجار الطائرات الطويلة الأجل التي تجري إدارتها وإسناد مهامها ومراقبتها ورصدها (2020/2019: 100 في المائة؛ 2021/2020: 100 في المائة؛ 2022/2021: 100 في المائة)	وشملت التحركات الاستراتيجية التي تم رصدها عمليات الإجراء الطبي (حالات كوفيد وحالات من غير كوفيد) خارج عمليات البعثة، وعمليات الزيادة المفاجئة في الأعمال، والرحلات الجوية لنقل كبار الشخصيات، وعمليات الإجراء الأمني (بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور) ورحلات الدبلوماسية المكوكية
1-1-18 النسبة المئوية للمساعدة التقنية البيئية في الميدان وعن بُعد التي تُقدّم بناء على الطلب والتي تُوفّر لدعم 12 بعثة ميدانية في مجالات إدارة الطاقة والمياه ومياه الصرف الصحي والنفايات الصلبة في غضون 90 يوماً (2020/2019: 98,4 في المائة؛ 2021/2020: 100 في المائة؛ 2022/2021: 95 في المائة)	أنجز. تمت تلبية 100 في المائة من طلبات المساعدة التقنية البيئية في الميدان وعن بُعد في مجالات إدارة الطاقة والمياه ومياه الصرف الصحي والنفايات الصلبة في غضون 90 يوماً لدعم 12 بعثة لحفظ السلام، و 6 بعثات سياسية خاصة ومكتب دعم واحد

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) الملاحظات

النواتج المقررة

خدمات سلسلة الإمداد

قدم الدعم التقني والتشغيلي في مجالي تخطيط وتصميم المشاريع الهندسية إلى: 6 عمليات لحفظ السلام 3 بعثات سياسية خاصة 10 كيانات أخرى	نعم	تقديم الدعم التقني والتشغيلي إلى 5 عمليات لحفظ السلام في مجالي تخطيط وتصميم المشاريع الهندسية وإنجاز 5 حزم من العطاءات، بما في ذلك جميع الوثائق التقنية على النحو الذي يطلبه العملاء
أنجز 15 من حزم العطاءات	نعم	تقديم الدعم التقني لإعداد خطط الطلبات والاقتناء العالمية لإدارة الدعم العمليتي
قدم الدعم إلى 12 كيانا من كيانات الأمانة العامة للأمم المتحدة بشأن خطة سلسلة الإمداد العالمية للفترة 2022/2021	نعم	تقديم خدمات الاستعراض والمشورة التقنيين لما عدده 50 حالة في مجالات الهندسة والنقل وطلب الإمداد العام للسلع والخدمات في حدود الجداول الزمنية لإجراءات التشغيل الموحدة
حالة قدمت فيها خدمات الاستعراض والمشورة التقنيين في مجالات الهندسة والنقل وطلب الإمداد العام للسلع والخدمات في حدود الجداول الزمنية لإجراءات التشغيل الموحدة تألفت من 51 حالة من المشورة التقنية واستعراض 13 حالة وإلغاء 5 حالات	69	تقديم خدمات الاستعراض والمشورة التقنيين لما عدده 50 حالة في مجالات الهندسة والنقل وطلب الإمداد العام للسلع والخدمات في حدود الجداول الزمنية لإجراءات التشغيل الموحدة
أجري استعراض لتكوين مخزون النشر الاستراتيجي وهو سيقدم إلى مجلس حلول النشر الاستراتيجي في الربع الثاني من الفترة 2023/2022	نعم	إجراء استعراض سنوي لتكوين مخزون النشر الاستراتيجي لتلبية الاحتياجات المتعلقة ببدء عمل عمليات حفظ السلام والاحتياجات المفاجئة
مركبة تمت صيانتها وإصلاحها واختبارها، وهي تتألف من: 232 مركبة في مخزون النشر الاستراتيجي 153 مركبة في قاعدة اللوجستيات 4 مركبات ضمن احتياطي الأمم المتحدة	389	صيانة وإصلاح واختبار نحو 724 مركبة، تشمل مخزون النشر الاستراتيجي (574 مركبة)، ومركبات تابعة لاحتياطي الأمم المتحدة (16)، ومركبات تابعة لقاعدة اللوجستيات (134)، ونحو 758 صنفا من المعدات الأخرى، مثل مولدات الكهرباء ومعدات المكاتب، و 195 من أصناف الإمداد التي تشكل جزءا من مخزون النشر الاستراتيجي واحتياطي الأمم المتحدة
وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، أعطيت الأولوية لطلبات نقل المخزون للشحنات الصادرة وجرى تجهيزها بالكامل في الوقت المحدد ويعزى انخفاض عدد المركبات التي تمت صيانتها واختبارها من مخزون النشر الاستراتيجي إلى إعطاء الأولوية لمشروع تجديد العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور لأكثر من 100 وحدة من المعدات		

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات	النواتج المقررة
754 من أصناف المعدات الهندسية التي تمت صيانتها تتألف من:	
461 من المعدات الهندسية المتخصصة في مخزون النشر الاستراتيجي	
53 من المعدات الطبية في مخزون النشر الاستراتيجي	
50 صنفا من أصناف الإمدادات في مخزون النشر الاستراتيجي	
87 من المعدات الهندسية المتخصصة في قاعدة اللوجستيات	
55 من معدات الإمداد في قاعدة اللوجستيات	
48 من معدات الإمداد في احتياطي الأمم المتحدة	
2 195 من الأصناف غير المرقمة تسلسليا في مخزون النشر الاستراتيجي واحتياطي الأمم المتحدة المحتفظ بها والمسجلة في 42 طلب خدمة	
32 نفذت 23 دورة (3 دورات تقنية عن المولدات، و 3 دورات عن الطاقة الشمسية خارج الشبكة، و 2 دورة عن تركيب شبكات مياه الشرب، و 4 دورات عن الصيانة التقنية للمركبات المدرعة، و 2 حلقة عمل عن السلامة، و 8 دورات للسائقين في مجالي القيادة الدفاعية وضباط اختبار قيادة المركبات، و 1 دورة للتدريب التقني على الشاحنات)؛ و 9 برامج لإصدار الشهادات (5 دورات لبرنامج تدريب مقدمي الطلبات و 4 دورات متخصصة معتمدة لسلسلة الإمداد)	اقتناء وتنسيق 14 دورة من دورات التدريب التقني والتدريب المتعلق بسلسلة الإمداد
نعم تم تنفيذ وإنجاز التصرف في الأصول لكل من العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور ومكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في غينيا - بيساو	تنسيق التصرف في الأصول لبعثة واحدة لحفظ السلام (العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور) ولمكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في غينيا - بيساو
نعم تم استعراض الخطة الأولية للتصرف في أصول العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور (عملية حفظ سلام كبيرة) والموافقة عليها في غضون 15 يوم عمل	استعراض واعتماد خطة أولية للتصرف في الأصول للبعثات التي تجري تصفياتها: بالنسبة لعمليات حفظ السلام الصغيرة الحجم وغيرها من العمليات، في غضون 5 أيام عمل؛ وبالنسبة لعمليات حفظ السلام المتوسطة الحجم، في غضون 10 أيام عمل؛ وبالنسبة لعمليات حفظ السلام الكبيرة الحجم، في غضون 15 يوم عمل

النواتج المنجزة

(العدد أو نعم/لا) الملاحظات

النواتج المقررة

تم تنسيق وتيسير 147 اجتماعا للتخطيط المتكامل للأعمال على المستوى المحلي والمستوى العالمي ومستوى مقر الأمم المتحدة، التقى فيها أصحاب المصلحة في سلسلة الإمداد واستعرضوا حالة خطط الطلب، والتوريد، والشراء والتسليم

نعم

تنسيق وتيسير 50 اجتماعا في السنة للتخطيط المتكامل للأعمال مع جميع كيانات إدارة الدعم العملياتي ومكتب إدارة سلسلة الإمداد، واجتماعات للتخطيط المتكامل للأعمال مع مقر الأمم المتحدة، وفقا للجدول الزمني على الصعيد العالمي، بما في ذلك العملاء الجدد لإدارة الدعم العملياتي، حسب الاقتضاء

نشرت أفرقة دعم البعثات إلى:

38

5 بعثات لحفظ السلام: بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي (8)؛ وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى (1)؛ وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان (2)؛ وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو (1)؛ وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي (3)

توفير العمليات اللوجستية في الموقع وخدمات الدعم في مجالي الإدارة البيئية والأعمال الهندسية وغيرها من خدمات الدعم للبعثات الميدانية عن طريق نشر 30 فريقا من أفرقة دعم البعثات

و 6 بعثات سياسية خاصة: بعثة الأمم المتحدة للتحقق في كولومبيا (3)؛ وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة لتقديم المساعدة خلال الفترة الانتقالية في السودان (1)؛ وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق (1)؛ وبعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا (5)؛ وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان (1)؛ ومكتب المبعوث الشخصي للأمين العام للصحراء الغربية (1)

و 8 كيانات تابعة للأمانة العامة للأمم المتحدة: مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية (3)؛ وإدارة شؤون السلامة والأمن (1)؛ ومكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة (1)؛ ومكتب الأمم المتحدة في نيروبي (1)؛ وبرنامج الأمم المتحدة للبيئة (1)؛ ومركز الخدمات الإقليمي في عنيتيبي (1)؛ وإدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية (2)؛ وآلية التحقيق المستقلة لميانمار (1)

نعم

تقديم تقارير استعراضية فصلية عن البيانات المجمعة بشأن الامتثال للعقود والأداء

قدمت وحدة إدارة العقود الميدانية تقارير استعراضية فصلية عن البيانات المجمعة بشأن الامتثال للعقود والأداء على أساس ربع سنوي تقويمي باستخدام أداة الإبلاغ عن أداء العقود ومصادر بيانات نظام التعليقات الآنية

النواتج المنجزة

(العدد أو نعم/لا) الملاحظات

النواتج المقررة

قدم الدعم لتنفيذ نظام التعليقات الآتية، بما في ذلك عقد اجتماع واحد عبر الفيديو لكل بعثة ميدانية (25 بعثة على الأقل) خلال الفترة

نعم

تقديم الدعم لتنفيذ نظام التعليقات الآتية، بما في ذلك عقد اجتماع واحد عبر الفيديو لكل بعثة ميدانية (25 بعثة على الأقل) خلال الفترة

12 بعثة لحفظ السلام

14 بعثة سياسية خاصة

2 بعثة دعم

يجري تنفيذ 14 خطة لإدارة النفايات و 14 خطة لإدارة الطاقة والبنى التحتية، منها خطة واحدة في كل بعثة من البعثات التي لها أكبر البصمات (10 عمليات لحفظ السلام، و 3 بعثات سياسية خاصة، وبعثة دعم واحدة)

ويجري تنفيذ خطة واحدة لمعالجة مياه الصرف الصحي لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان

ويرتبط انخفاض مستوى الدعم لخطط معالجة مياه الصرف الصحي بانخفاض الطلب ريثما يتم الانتهاء من وضع إجراءات التشغيل الموحدة الذي يتطلب من البعثات صياغة خطط معالجة مياه الصرف الصحي وإصدارها وتنفيذها

المؤتمرات المعقودة عبر الفيديو مع النظراء في البعثات الميدانية بشأن: مؤتمرات عبر الفيديو بشأن الطاقة (7)، والمياه ومياه الصرف (6)، والنفايات الصلبة (8)، والمشاركة عبر الركائز (3) عقدت مع الأفرقة الأساسية للبيئة التابعة لبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى

ويعزى انخفاض عدد الأفرقة العاملة البيئية الخاصة بكل ركيزة التي عقدت خلال هذه الفترة إلى انخفاض تواتر هذه الاجتماعات من مرة واحدة في الشهر إلى مرة كل شهرين لكل ركيزة تقنية خلال النصف الثاني من الفترة المشمولة بالتقرير لعقد اجتماعات (تغطي الركائز التقنية الثلاث) تركز على مشاريع ومبادرات محددة تضطلع بها البعثات

29

تقديم الدعم الهندسي البيئي والمساعدة التقنية لتخطيط وتنفيذ التوجيهات التشغيلية والتقنية وفقا لإجراءات التشغيل الموحدة المعتمدة (خطة واحدة لإدارة البنية التحتية للطاقة، وخطة واحدة لإدارة النفايات، وخطة واحدة لمعالجة مياه الصرف الصحي لكل بعثة من البعثات العشر التي لها أكبر البصمات، لما مجموعه 30 خطة من خطط الإدارة) بهدف تحقيق الكفاءة التشغيلية وإدارة المخاطر

24

توفير التوجيه للركائز التقنية للبعثات الميدانية (الطاقة، والمياه، ومياه الصرف، والنفايات الصلبة) فيما يتعلق باستراتيجية البيئة لعمليات السلام التي وضعتها الأمم المتحدة للفترة (2017-2023)، ويشمل ذلك ما لا يقل عن 30 اجتماعا عبر الفيديو تُعقد مع النظراء في البعثات الميدانية خلال الفترة

النواتج المنجزة

(العدد أو نعم/لا) الملاحظات

النواتج المقررة

قدم نهج مرن بناء على الطلب لتقديم المساعدة في مجال بناء القدرات والتدريب لتكثيف التوجيه التقني مع البعثات الميدانية؛ وتم تقديم 14 دورة تدريبية مصممة خصيصا عبر الركائز التقنية الثلاث	نعم	توفير أو تيسير دورات فصلية، خاصة بكل ركيزة، لتنمية القدرات في جميع الركائز التقنية الثلاث دعما للأفرقة التقنية للبعثات الميدانية (12 دورة على الأقل)
يعزى الفرق إلى قرار اتخذته الإدارة بوقف العمل بالشكل الذي تستخدمه العيادات لتقديم التدريب المتعلق ببناء القدرات في مجال تقييمات الأثر البيئي. وبدلا من ذلك، أخذ بأفرقة العمل عن بعد والدورات التدريبية وحلقات العمل المخصصة من أجل اتباع نهج أكثر مرونة؛ وقدمت إلى البعثات إجراءات تشغيل موحدة مستكملة وموجز للنهج المتبع في تنفيذ تقييمات الأثر البيئي	لا	توفير ما لا يقل عن 10 دورات في مجال تقييم الأثر البيئي من أجل تعزيز القدرة في البعثات الميدانية على تنفيذ إجراءات التشغيل الموحدة لتقييم الأثر البيئي عن طريق تدريب أصحاب المصلحة الرئيسيين والموظفين المسؤولين عن تنفيذها في البعثات الجديدة، حسب الاقتضاء، وفي المشاريع الجديدة داخل البعثات القائمة
قواعد بيانات عالمية تم تعهدها وتحديثها	5	خدمات دعم التكنولوجيا على الصعيد العالمي تعهد وتحديث 5 قواعد بيانات عالمية (OGI و BASE و CARTO و DATASTORE و RASTER) ومعايير المعلومات الجغرافية المكانية التشغيلية العامة/ التشغيلية المتعلقة بالبعثات (COGI/MOGI) والعرض التصويري للبيانات الجغرافية
وتم تعهد وتحديث معايير المعلومات الجغرافية المكانية التشغيلية العامة/التشغيلية المتعلقة بالبعثات (COGI/MOGI) وتمثيل البيانات الجغرافية	259	إعداد 250 خريطة (مواضيعية وطوبوغرافية وأساسية)، و 80 تقريرا تتضمن معلومات بشأن المواقع والتحليلات الجغرافية؛ وتوفير 30 من خدمات المياه الجوفية والخدمات تحت السطحية (الدراسات المكتبية، والمسوحات الميدانية، وإصلاح الآبار ورصدها، والكشف عن المقابر الجماعية والبنى التحتية)
خريطة تم إعدادها	172	
من التقارير التي تتضمن صوراً للمواقع والتحليلات الجغرافية تتألف من:		
86 من منتجات الصور الجغرافية المكانية والتحليلات الجغرافية و 80 من التحليلات الجغرافية المكانية والبيئية لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان (1)، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور (62)، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى (2) ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال (15)		
و 6 مسوحات/تقارير باستخدام رادارات استكشاف باطن الأرض في بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات		
من خدمات المياه الجوفية والخدمات تحت السطحية المقدمة	49	

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) الملاحظات

النواتج المقررة

ويعزى الإنتاج الإضافي إلى زيادة الطلب على التحليل البيئي والمسوحات والتقارير باستخدام رادارات استكشاف باطن الأرض المقدم من البعثات الميدانية، وخاصة من بعثتين من بعثات حفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور)، وثلاث بعثات سياسية خاصة (بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا، وبعثة الأمم المتحدة لدعم اتفاق الحديدة، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان)، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، وفيما يتعلق بأزمات أوكرانيا

تم توفير خدمة الأمم المتحدة الشبكية المرجعية لرسم الخرائط (United Nations Clear Map) وتعهدها ودعمها

من مكونات خدمة مبادرة Unite Maps تم تعهدها وصيانتها ودعمها منصات جغرافية مكانية تم توفيرها وتعهدها وصيانتها من خلال سحابة نظم المعلومات الجغرافية المكانية التابعة لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات

من خدمات رسم الخرائط على شبكة الإنترنت تم توفيرها وتعهدها ودعمها

من الحلول والخرائط المعدة بناء على الطلب تم توفيرها وتعهدها ودعمها لبعثات بعينها

بعثات تلقت المساعدة بحلول خرائط منصة Unite Aware، التي جرى تقديمها وتعهدها ودعمها لفائدة برنامج التوعية بالحالة ضمن المنصة الموحدة للصور العملياتية للبعثات: 4 بعثات لحفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص)؛ وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى كارانا (بعثة وهمية لبناء القدرات)؛ وبعثة سياسية خاصة واحدة (بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان)؛ وعملية دعم واحدة (مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال)

توفير خدمة الأمم المتحدة الشبكية المرجعية لرسم الخرائط (United Nations Clear Map) وتعهدها ودعمها؛ وخدمة خرائط (Unite Maps) (6 عناصر: خريطة الطرق الميدانية للأمم المتحدة (United Nations field street map)، وخريطة الأمم المتحدة السورية (United Nations Image Map)، وخريطة الأمم المتحدة العملياتية (United Nations operational map)، ومجموعة البيانات الجغرافية المكانية (United Nations globe)، والاتجاهات على خرائط الأمم المتحدة (United Nations Maps Directions)، والبحث (Search))؛ و 3 منصات جغرافية مكانية من خلال سحابة نظم المعلومات الجغرافية المكانية لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات (نظام "بوابة الأمم المتحدة الجغرافية" لإدارة المحتوى ("Unite GeoPortal")، ومنصة "Geocortex" لتطوير أعمال الجغرافيا المكانية، واستضافة قواعد البيانات الجغرافية المؤسسية (Enterprise Geodatabases))؛ و 150 خدمة لرسم الخرائط على شبكة الإنترنت، و 6 حلول خاصة ببعثات بعينها؛ وحلول خرائط منصة Unite Aware لدعم برنامج الإلمام بالحالة لـ 7 بعثات؛ وتحليل المعلومات المتعلقة بالأعمال وتحليل الأعمال لـ 6 تطبيقات

تطبيقات قدمت لها المساعدة من خلال تطبيقات تحليل المعلومات المتعلقة بالأعمال وتحليل الأعمال، التي جرى تقديمها وتعهدها ودعمها

6

بعثة زودت بالتشغيل الآلي للتطبيق البيئي E-APP: 13 بعثة من بعثات حفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وفريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان، وهيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور)، و 6 بعثات سياسية خاصة (بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق، مكتب الأمم المتحدة لغرب أفريقيا ومنطقة الساحل، وبعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا، وبعثة الأمم المتحدة للتحقق في كولومبيا، وبعثة الاتحاد الأفريقي الانتقالية في الصومال)، و عملينا دعم (قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال)

21

توفير حلول الجغرافيا المكانية المبتكرة مثل التشغيل الآلي للتطبيقات البيئية E-APP لـ 21 بعثة من بعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة؛ وتوفير العرض التصويري للبيانات الجغرافية للنسخة 2,0 من النظام الميداني لإدارة الهياكل الأساسية عن بُعد بالنسبة لـ 7 بعثات؛ وحل العرض التصويري لبيانات تطبيق "المخيمات الذكية" ("Smart Camp")؛ وتطبيق للواقع الافتراضي والموسع لدعم الأمانة العامة؛ ومبادرة Unite Maps لبعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة لإنشاء بيانات جغرافية مكانية ذات معالم طوبوغرافية تغطي مساحة قدرها 120 000 كيلومتر مربع، بالاستفادة من المساهمات المقدمة بصورة جماعية من 1 000 من رسامي الخرائط التابعين للأمم المتحدة

4

بعثات أكملت تنفيذ حل إدارة المرافق وإدارة الهياكل الأساسية ورصدها (العرض التصويري للبيانات الجغرافية للنسخة 2,0 من النظام الميداني لإدارة الهياكل الأساسية عن بُعد): 3 بعثات لحفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي) وعملية دعم واحدة (قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات)

ولم يكتمل التنفيذ المقرر في البعثات الـ 3 الأخرى بسبب الافتقار إلى الهياكل الأساسية اللازمة في الميدان

جرى تقديم حل العرض التصويري "للمخيمات الذكية" وصيانته ودعمه

نعم

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات	النواتج المقررة
نعم جرى تقديم تطبيق للواقع الافتراضي والموسع لدعم الأمانة العامة وصيانتته ودعمه	
نعم وضعت مبادرة Unite Maps لبعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة لإنشاء بيانات جغرافية مكانية ذات معالم طوبوغرافية تغطي مساحة قدرها 120 000 كيلومتر مربع، بالاستفادة من المساهمات المقدمة بصورة جماعية من 2 152 من معدي الخرائط التابعين للأمم المتحدة	
وتم إشراك معدي خرائط الإضافيين بعد تحسين المشاركة والتواصل مع مجتمع إعداد الخرائط وأوساط OpenStreetMap، ويعزى ذلك إلى زيادة عدد الدورات التدريبية ومناسبات لإعداد وتنقيح الخرائط (mapathons) والمناسبات المنظمة مع الأوساط الأكاديمية، والمنظمات، والمجتمعات المحلية	
مستخدم تلقوا الدعم فيما يتعلق بالخدمات الجغرافية المكانية المقدمة إلى 90 كيانا، بما فيها بعثات حفظ سلام، وبعثات سياسية خاصة، وكيانات الأمانة العامة والوكالات، والصناديق والبرامج	تقديم الدعم إلى 3 000 من مستخدمي الخدمات الجغرافية المكانية المقدمة إلى بعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة والأمانة العامة والوكالات والصناديق والبرامج
وتعزى زيادة عدد المستخدمين إلى توافر المنصات والحلول والخدمات الجغرافية المكانية الإضافية على الصعيد العالمي	
تطبيقاً من التطبيقات المستضافة مركزياً تم تشغيلها وصيانتها ودعمها	تشغيل وتعهد ودعم 197 من التطبيقات المستضافة مركزياً (مثل نظام أوموجا)، ويشمل ذلك إنشاء آلية
مستخدمين في بعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة قاموا بإنشاء واختبار آلية لاستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث	استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث واختبارها لفائدة 65 000 مستخدم تقريبا في عمليات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة
خدمات لاختبار التطبيقات الجديدة تم توفيرها سنويا	توفير 9 خدمات لاختبار التطبيقات الجديدة في السنة
شهادة من شهادات المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس جرى الحفاظ عليهما، واحدة بشأن إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات (ISO/IEC 20000)، وواحدة بشأن أمن المعلومات (ISO/IEC 27001:2013)	الحفاظ على شهادتي المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس المتعلقةتين بإدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات (المعيار ISO/IEC 20000) وبأمن المعلومات (المعيار ISO/IEC 27001:2013)

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات	النواتج المقررة
مركز معتمد للبيانات تم تشغيلها وصيانتها ودعمها في موقعين جغرافيين (برينديزي وفالنسيا)، مع تقديم الخدمات إلى 64 942 من المستخدمين ويعزى انخفاض عدد المستخدمين إلى تقليص حجم البعثات، وعمليات تنقية الحسابات التي تجرى لإزالة الازدواجية، وشطب الموظفين الذين يتركون المنظمة	2 تشغيل وصيانة ودعم مركزين معتمدين للبيانات في موقعين جغرافيين، يقدمان خدمات الاستضافة، ومراكز البيانات الافتراضية، والبنية التحتية للحواسيب المكتبية الافتراضية، والبنية التحتية للبريد الإلكتروني، وخدمات الوساطة والإدارة للحوسبة السحابية المختلطة لفائدة 75 000 مستخدم
نُظِم لدعم البنى التحتية لاستضافة وتوصيل نظام أوموجا المتكامل للتخطيط المركزي للموارد تم تشغيلها وصيانتها مستخدم تلقوا الدعم، بما في ذلك دعم طبقات الوصول ويعزى انخفاض عدد المستخدمين إلى تقليص حجم البعثات، وعمليات تنقية الحسابات التي تجرى لإزالة الازدواجية، وشطب الموظفين الذين يتركون المنظمة	10 تشغيل وإدارة 10 نظم لدعم البنى التحتية اللازمة لاستضافة ووصول نظام أوموجا المتكامل للتخطيط المركزي للموارد، بما في ذلك دعم طبقات الوصول لعدد يصل إلى 22 000 مستخدم
عملية لإدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات تم تعهدها وتحديثها وتحسينها ويتطلب الإصدار الجديد من المقياس ISO 20000: 2018 ما مقداره 17 عملية لتطبيقه	19 تعهد وتحديث وتحسين 14 عملية لإدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات
وبالإضافة إلى ذلك، تعهدت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات عملية واحدة لتخطيط ودعم الانتقال (معمول بها للتطبيقات الجديدة) وحددت عملية واحدة للالتحاق الفعلي بالعمل على الصعيد العالمي خطة لاستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث لدائرة تكنولوجيا الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية تم تعهدها وتحديثها	1 تعهد وتحديث خطة واحدة لاستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث فيما يتعلق بالخدمات العالمية لدائرة تكنولوجيا الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية، وإدارة وتنسيق 5 عمليات تدريب على استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث لنظم الدعم العالمية
عمليات تدريب على استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث لنظم الدعم العالمية تمت إدارتها وتنسيقها	5
جرى تشغيل وإدارة وتشكيل دائرة عالمية واحدة لرصد الأحداث العالمية لـ 11 بعثة لحفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة	نعم تشغيل وإدارة وتشكيل دائرة عالمية واحدة لرصد الأحداث لـ 14 عملية من عمليات السلام (بما في ذلك مركز

النواتج المنجزة

(العدد أو نعم/لا) الملاحظات

النواتج المقررة

الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وفريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وهيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان) و 3 عمليات دعم (مركز الخدمات الإقليمي في عنيتيبي، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال).

تقييم للامتثال فيما يتعلق بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وفقا للسياسات والمعايير التنظيمية تم تنسيقهما وإدارتهما وتحديثهما

جدران حماية لإدارة الشبكة العالمية تم استعراضها وتنسيقها من أجل اتخاذ إجراءات تصحيحية لتشكيل قواعد جدران الحماية

تقييمات عالمية لأمن البنية التحتية تم تنسيقها

من المواقع تلقت خدمات الاتصال بشبكة المنطقة الواسعة، حسب الطلب، لفائدة 161 62 مستخدما نهائيا في 12 بعثة لحفظ السلام، و 10 بعثات سياسية خاصة، و 3 عمليات دعم، و 4 كيانات أخرى، ومقر الأمم المتحدة

ويرتبط الانخفاض في عدد المواقع بإغلاق العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور

من مستخدمي أجهزة الاتصال اللاسلكي زدودوا بخدمات الاتصال اللاسلكي الرقمية المركزية من خلال تشغيل وصيانة ودعم البنى التحتية في 6 عمليات لحفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم

الخدمات الإقليمي في عنيتيبي، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال)

2 تنسيق وإدارة وتحديث تقييمين للامتثال فيما يتعلق بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وفقا للسياسات والمعايير التنظيمية

4 استعراض وتنسيق الإجراءات التصحيحية لتشكيل قواعد جدران الحماية لما عدده 4 جدران حماية لإدارة الشبكة العالمية

5 تنسيق 5 تقييمات عالمية تُجريها دائرة تكنولوجيا المعلومات الجغرافية المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية لأمن البنية التحتية في السنة

261 تقديم خدمات الاتصال بشبكة المنطقة الواسعة لما يزيد عن 300 موقع في جميع أنحاء العالم (البعثات المستفيدة ومكاتب الأمم المتحدة الأخرى)، تربط أكثر من 50 000 مستخدم نهائي عبر الوصلات الساتلية والخطوط المستأجرة والاتصال على الإنترنت

34 302 تشغيل وصيانة ودعم البنى التحتية لتوفير خدمات الاتصال اللاسلكي الرقمية المركزية لأكثر من 35 000 من مستخدمي أجهزة الاتصال اللاسلكي في 10 كيانات تابعة للأمم المتحدة (بعثات حفظ السلام ومركزي الخدمات والبعثات السياسية الخاصة) على النحو التالي: بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى؛ وبعثة الأمم

النواتج المنجزة

(العدد أو نعم/لا) الملاحظات

النواتج المقررة

المتحدة في دارفور (التصفية)، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبي، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان)، وبعثتين سياسيتين خاصتين (بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان، وبعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا)، وعمليتي دعم (مركز الخدمات الإقليمية في عنتيبي وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات)

ويعزى انخفاض عدد المستخدمين أساسا إلى إغلاق البعثات الميدانية وتقليص حجمها

حدث من الاجتماعات عبر الفيديو في المتوسط تم دعمها كل شهر نقطة نهائية في المتوسط تم ربطها كل شهر

ويعزى انخفاض عدد أحداث الاجتماعات عبر الفيديو والنقاط النهائية المربوطة أساسا إلى إغلاق البعثات الميدانية وتقليص حجمها وبدء نشر أحدث تكنولوجيات التعاون للمكالمات الصوتية والمرئية التي لا تسجل باستخدام البنى التحتية لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات. واستخدمت الطاقة الفائضة: لاستكمال تنفيذ مشروع مبادرة وحدة العمل في الأمم المتحدة على الصعيد العالمي، الذي يهدف إلى تحسين قدرات التواصل الحالية بين مكتب الأمم المتحدة في جنيف، والمقر وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات (كلا الموقعين)، لتوحيد تجربة المستخدم النهائي لخدمات التداول عن بعد بالفيديو للمستخدمين عن بعد ومواءمتها مع المعايير وتحسينها؛ ونشر منصة Zoom ودمجها في منصة التداول عبر الفيديو

من البعثات المستفيدة ومكاتب الأمم المتحدة الأخرى (12 بعثة لحفظ السلام، و 14 بعثة سياسية خاصة، و 4 بعثات دعم، و 10 كيانات وصناديق وبرامج أخرى تابعة للأمم المتحدة) زودت بخدمات المكالمات الصوتية بين البعثات والمكالمات الصوتية الدولية

من المكالمات الصوتية التي تم إجراؤها شهريا، في المتوسط

ويعزى انخفاض عدد المكالمات الصوتية الشهرية بشكل أساسي إلى التغييرات في التكنولوجيا، والتحول إلى أحدث ميزات الاتصال الصوتي والمرئي التعاوني

المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي؛ وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية؛ ومركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي؛ وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان؛ والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور (تصفية) وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات؛ وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبي؛ وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان؛ وبعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا

1 102

تشغيل وصيانة ودعم البنى التحتية اللازمة لتوفير خدمات عقد المؤتمرات عبر الفيديو لبعثات حفظ السلام ومكاتب الأمم المتحدة الأخرى، بما في ذلك جلسات مجلس الأمن واللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية وغيرها من دورات مجالس الإدارة الرفيعة المستوى، وعقد ما متوسطه 1 500 حدث من الاجتماعات عبر الفيديو وربط 5 000 نقطة نهائية شهريا

4 213

40

تشغيل وصيانة ودعم البنى التحتية اللازمة لتوفير خدمات المكالمات الصوتية بين البعثات والمكالمات الصوتية الدولية لـ 27 بعثة مستفيدة ومكاتب أخرى في الأمم المتحدة، بما يتيح إجراء ما متوسطه 400 000 مكالمات صوتية شهريا

15 175

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) الملاحظات

النواتج المقررة

واستخدمت الطاقة الفائضة لتوفير الصيانة والدعم للعملاء الإضافيين ولمواصله دعم إدماج تطبيق التعاون الإلكتروني مع نظام الاتصالات الهاتفية للمنظمة

من اختبارات تشغيل التجهيزات الاحتياطية تم إجراؤها

وكانت هناك حاجة إلى العدد الزائد من الاختبارات بسبب التحديث المطلوب لنظام التخصيص الديناميكي لعرض النطاق الترددي لتجنب فقدان الاتصال. وتم نقل وصلات السوائل بصورة متكررة بين برينديزي وفالنسيا أثناء عمليات التحديث. وتناولت الاختبارات أحداثًا تشغيلية غير متوقعة مثل تداخلات الترددات، والظروف الجوية القاسية، وصيانة هوائيات السوائل والصيانة الديناميكية لإمدادات الكهرباء غير المنقطعة لإمداد مركز البيانات في برينديزي بالطاقة

من البنى التحتية اللازمة لإدارة وصلات السوائل العالية الكفاءة في مراكز عمل ميدانية تم تشغيلها وصيانتها ودعمها

ويعزى انخفاض عدد مراكز العمل الميدانية أساسًا إلى إغلاق البعثات الميدانية وتقليص حجمها. وتحتاج المحطتان، في برينديزي وفالنسيا، لاستمرارية الخدمة بغض النظر عن عدد حالات الربط الميدانية. وتتطلب الطبيعة الديناميكية لاحتياجات البعثة (فتح المواقع وإغلاقها، وتغيير سعة عرض النطاق الترددي، وما إلى ذلك) مستوى عالٍ من الدعم بغض النظر عن عدد مراكز العمل الميدانية

أنشئت خطوط اتصالات في غضون 24 ساعة من وصول معدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وموظفي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التابعين لمركز الخدمات العالمي إلى البعثات التي يبدأ عملها والبعثات التي تواجه احتياجات مفاجئة

من المشاريع المسجلة في أداة الإدارة العالمية تم تزويدها بدعم مكتب إدارة المشاريع

وترتبط زيادة عدد المشاريع بزيادة الطلب على الحلول التكنولوجية الجديدة وتوسيع نطاق اعتماد إطار إدارة المشاريع، فضلًا عن إدخال قدرات جديدة للبعثات

37 إجراء اختبار فصلي لتشغيل التجهيزات الاحتياطية للعناصر الساتلية والشبكية الحيوية بين برينديزي وفالنسيا لضمان فعالية القدرة على مواصلة العمل وحل أي مشاكل تُكتشف خلال الفصل ذاته

182 تشغيل وصيانة ودعم البنى التحتية اللازمة لإدارة وصلات السوائل العالية الكفاءة ذات السعة الموزعة ديناميكيًا بناءً على طلب المستخدمين لفائدة ما يصل إلى 200 مركز من مراكز العمل الميدانية

نعم إنشاء خطوط اتصالات في غضون 24 ساعة من وصول معدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وموظفي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التابعين لمركز الخدمات العالمي إلى البعثات التي يبدأ عملها والبعثات التي تواجه احتياجات مفاجئة

104 تقديم دعم مكتب إدارة المشاريع لـ 80 مشروعًا مسجلًا في الأداة العالمية لإدارة المشاريع

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات	النواتج المقررة
برامج تم تزويدها بخدمات إدارة المشاريع الكاملة ويعكس الطلب المتزايد التنفيذ الناجح لمنهجية إدارة البرامج (على سبيل المثال، برنامج Unite لرصد البنى التحتية الميدانية عن بعد وبرنامج منتجات الاتصالات النموذجية (M-Programme) والحاجة إلى حلول تكنولوجية جديدة	توفير خدمات إدارة المشاريع الكاملة لبرنامجين و 20 مشروعا
من المشاريع التي تم تزويدها بخدمات إدارة المشاريع الكاملة على مستويات مختلفة، بما في ذلك 12 مشروعا عالميا ومشروع إقليمي واحد و 25 مشروعا محليا وتعزى زيادة عدد المشاريع إلى ارتفاع الطلب على الحلول عبر الإنترنت، بما في ذلك الدورات التدريبية	38
حلقة عمل تم تنظيمهما بشأن أدوات وأساليب إطار إدارة المشاريع	تنظيم حلقتي عمل بشأن أدوات وأساليب إطار إدارة المشاريع
اجتماعات افتراضية لجهات التنسيق المعنية بالابتكار في البعثات الميدانية تم تنظيمها، أحدهما على أساس نصف سنوي بناء على طلب جهات التنسيق في البعثات الميدانية	تنظيم اجتماعين افتراضيين لجهات التنسيق المعنية بالابتكار في البعثات الميدانية، أحدهما على أساس نصف سنوي
من حلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تم توفيرها وتعزى الزيادة في عدد الحلول التكنولوجية المقدمة إلى الطلبات التشغيلية من البعثات	توفير 4 حلول لتكنولوجيا الاتصال والمعلومات (وذلك يشمل تطوير تلك الحلول وتصميمها وإثبات صحة مفاهيمها ونقلها إلى كيانات الأمم المتحدة)
من حلول تكنولوجيا المعلومات تم دعمها بالتدريب التكنولوجي، بناء على الطلب، بما في ذلك دورات التعلم الإلكتروني التي وضعت لتستضيفها أكاديمية الأمم المتحدة C4ISR لعمليات السلام على بوابة التدريب التكنولوجي (تطبيقات منصة Unite Aware، الأساس والخرائط وخطط الدورات والحوادث) لجميع البعثات والبلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة؛ وتم تقديم دورتين حول أداة المشاريع عبر الإنترنت افتراضيا إلى بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال؛ وتم توفير أداة واحدة لاستطلاع خدمات الحماية للتسليم عبر الإنترنت	توفير التدريب في مجال التكنولوجيا (وذلك يشمل تصميم التدريب وإعداد مواده) دعما لنشر 4 حلول لتكنولوجيا المعلومات في كيانات الأمم المتحدة

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) الملاحظات

النواتج المقررة

خدمات المؤتمرات والتعلم

- 1 083 من المشاركين (741 من بعثات حفظ السلام وموظفي قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات و 342 من مكاتب المقر والصناديق والبرامج والوكالات المتخصصة وكيانات الأمم المتحدة الأخرى) ويعزى انخفاض عدد المشاركين إلى القيود على السفر المتعلقة بكوفيد-19 حتى أيار/مايو 2022، مما أدى إلى إلغاء 3 مناسبات مقررة
- 99 في المائة لمعدل رضا العملاء تم تحقيقه
- 6 برامج تدريبية في مجالات المهارات الشاملة والشخصية بشأن المواضيع التالية: إصدار الشهادات الدولية للإمام بالتكنولوجيا الرقمية؛ وحوار "متحدون لترسيخ ثقافة الاحترام"؛ والتميز في تقديم الخدمات؛ وكتابة الخطب ونقاط الحديث الفعالة؛ والذكاء العاطفي في مكان العمل؛ والإجهاد والتنظيم الذاتي
- 12 دورة دراسية افتراضية أو بالحضور الشخصي لموظفي قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات بشأن تنظيم الإجهاد؛ وإدارة المشاريع؛ ودورات لتعليم اللغات
- 99 في المائة لمعدل الامتثال تم تحقيقه لجميع الدورات الإلزامية
- نعم جرى الاضطلاع بأنشطة التواصل امتثالاً لاستراتيجية التواصل التي وضعتها قاعدة اللوجستيات حديثاً؛ وجرى تعهد الموقع الشبكي؛ وتنتشر مقالات في iSeek ومنشورات في وسائل التواصل الاجتماعي بانتظام لتغطية إطلاق المنتجات، والمنجزات المستهدفة للأفرقة والمناسبات الرئيسية؛ وتتنظم مبادرات تواصل خاصة ليوم الأمم المتحدة، ويوم حفظ السلام ويوم البيئة العالمي

الخدمات الإقليمية لسلامة الطيران

- 4 دورات دراسية افتراضية توجيهية بشأن سلامة الطيران إلى 6 بعثات لحفظ السلام وبعثتين سياسيتين لفائدة 16 مشاركاً

النواتج المنجزة

(العدد أو نعم/لا) الملاحظات

النواتج المقررة

وأدى ارتفاع الطلب على الدورات التدريبية التوجيهية بشأن سلامة الطيران ونقص الموارد البشرية لتوفير التدريب في الفصول الدراسية إلى التحول إلى الفصول الافتراضية

وقدم 1 137 من تراخيص المستخدمين لدورات التعلم الإلكتروني المقدمة إلى 7 بعثات لحفظ السلام و 8 بعثات سياسية والمقر

تم وضع وتنفيذ وحدة جهود الوقاية من الحوادث، ووحدة التحسين المستمر وميزات لوحة متابعة تحليل المعلومات المتعلقة بالأعمال في منصة iAviationSafety

في المائة من العمليات الجوية أجريت باستخدام 4 طائرات ضخمة و 5 طائرات صغيرة مخصصة لدعم 144 عملية تناوب للقوات (407 6 ساعات طيران، و 675 73 من أفراد القوات المتناوبة و 625 1 رحلة جوية)، و 35 اتفاقا احتياطيا لاستئجار الطائرات و 19 طائرة إسعاف جوي عند الطلب لتنفيذ عمليات الإجلاء الطبي، تم إسناد مهام القيام بها وتنسيقها ورصدها

في المائة من التحركات الجوية الاستراتيجية تمت مراقبتها ورصدها مركزيا من خلال نظام التتبع العالمي

وترتبط التحركات الاستراتيجية الإضافية بالاتفاق الجديد على عقد الاحتياجات والزيادة المفاجئة في عمليات الإجلاء الطبي المتعلقة بكوفيد-19، مما زاد من عدد العمليات الاستراتيجية

في المائة من عمليات الدعم الجوي الاستراتيجي المسندة تم اختيارها من خلال تحليل التكاليف والعوائد

تقريراً من تقارير الجدول الرئيسي تم إصدارها

الطيران الخاص بإدارة سلسلة الإمداد، بما في ذلك 4 دورات تدريبية في الفصول الدراسية (دورتان توجيهيتان بشأن سلامة الطيران، ودورة واحدة بشأن إدارة مخاطر الطيران، ودورة واحدة بشأن تقييم أداء فحص الطائرات وتقرير تقييم شركات النقل)، وتيسير دورات التعلم عن بُعد بناء على طلب البعثات الميدانية

تيسير تفعيل السياسة العامة المتعلقة بسلامة الطيران من خلال وضع وحدة جهود الوقاية من الحوادث، والتحسين المستمر لأداة المسح/الرصد في مجال ضمان السلامة، ولوحة مراقبة تحليل المعلومات المتعلقة بالأعمال الخاصة بنظام سلامة الطيران

خدمات العمليات الجوية الاستراتيجية

100 إسناد مهام العمليات وتنسيقها ورصدها بنسبة 100 في المائة من العمليات الجوية التي تجرى بواسطة طائرات ضخمة متعددة مخصصة لمركز العمليات الجوية الاستراتيجية دعماً لجميع عمليات تناوب قوات بعثات حفظ السلام، بالإضافة إلى اتفاقات استئجار الطائرات الاحتياطية وطائرات الإسعاف عند الطلب لتنفيذ عمليات الإجلاء الطبي

100 المراقبة والرصد المركزيان لما نسبته 100 في المائة من التحركات الجوية الاستراتيجية (لما يصل إلى 350 عملية تحرك) من خلال نظام التتبع العالمي للمحافظة على الإلمام بحالة الأسطول الاستراتيجي والتحكم الفعلي في التكاليف التشغيلية

100 إجراء تحليل للتكاليف والعوائد واختيار الطائرات لما نسبته 100 في المائة من عمليات الدعم الجوي الاستراتيجي المطلوبة

12 إصدار 12 تقريراً من تقارير الجدول الرئيسي عن استخدام وكفاءة جميع الطائرات المستعملة لتناوب القوات

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) الملاحظات

النواتج المقررة

تقريراً من تقارير أداء الأسطول الجوي تم إصدارها	12	إصدار 12 تقريراً من تقارير أداء الأسطول الجوي المتعلقة باستخدام الأسطول الاستراتيجي، وذلك لتحليل المعلومات المتعلقة بالأعمال وتحليل التكاليف
وحدة هيئات الاستعراض المركزية الميدانية وخدمات التحقق من المستندات		
استعراضاً لمعايير التقييم المتعلقة بالوظائف الشاغرة الجديدة وحالات ملء الوظائف الشاغرة تم إنجازها	298	تيسير إجراء 260 استعراضاً لمعايير التقييم المتعلقة بالوظائف الشاغرة الجديدة وحالات ملء الوظائف الشاغرة
ويعزى ارتفاع عدد طلبات الاستعراض إلى زيادة عدد الإعلانات عن الوظائف الصادرة في البعثات الميدانية		
من عمليات التثبيت من المستندات للمرشحين المختارين تم إنجازها	1 071	إنجاز عمليات التثبيت من المستندات لعدد يصل إلى 1 000 مرشح اختيروا للتعيين
ويعزى ارتفاع عدد الطلبات الواردة للتثبيت من المستندات إلى زيادة أنشطة الاستقدام		

خدمات السلامة المهنية

مناسبة تدريبية واحدة عبر الإنترنت عقدت لتطبيق نظام الإبلاغ	1	توفير وتنفيذ ثلاث دورات تدريبية بشأن السلامة والصحة المهنية في الميدان لفائدة موظفي الأمم المتحدة الميدانيين
ولم تنفذ الدورات التدريبية الميدانية الثلاث للسلامة والصحة المهنية التي كان يجب إجراؤها بالحضور الشخصي بسبب القيود المتعلقة بجائحة كوفيد-19		
من التقارير عن حوادث السلامة المهنية وحالات الأخطار الكبيرة تم تلقيها واستعراضها وتسجيلها: 58 من عمليات حفظ السلام، و 6 من البعثات السياسية الخاصة، و 36 من عمليات الدعم (قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات (25) ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال (11)) و 30 من كيانات أخرى تابعة للأمم المتحدة	130	تَلَقِّي واستعراض 150 تقريراً عن حوادث السلامة المهنية من البعثات الميدانية ومراكز العمل، ثم تسجيل تقارير الحوادث في النظام العالمي للإبلاغ عن حوادث السلامة المهنية التابع لإدارة الدعم العملياتي
ويعزى انخفاض عدد التقارير الواردة عن الحوادث إلى جائحة كوفيد-19، التي أدت إلى انخفاض في الحضور في أماكن العمل		

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات	النواتج المقررة
من تقييمات المخاطر أجريت لتوفير بيئة آمنة في مرحلة "العودة إلى المكتب" في وضع طبيعي جديد وركزت تقييمات المخاطر الإضافية على كوفيد-19 وكانت تتعلق بتوصيات التباعد البدني والحدود القصوى لإشغال المباني أثناء الجائحة في برينديزي وفالنسيا	إنجاز تقييم واحد شامل لمخاطر السلامة المهنية في أماكن العمل في قاعدة اللوجستيات ثم وضع وتنفيذ خطة عمل تصحيحية
من تفاعلات التنسيق والمعاملات الإبلاغية تم تنفيذها تقرير إحصائي سنوي لحوادث السلامة المهنية تم إصداره	مواصلة التنسيق والقيام بالأعمال المتصلة بالتسلسل الإداري من الناحية التقنية مع شعبة إدارة الرعاية الصحية والسلامة والصحة المهنيين التابعة لإدارة الدعم العملياتي، ومع الموظف المسؤول عن السلامة الميدانية ومدير البرنامج التابعين لها، وذلك من خلال عقد ما لا يقل عن 24 عملية تواصل ومعاملة إبلاغية في السنة، إما بالبريد الإلكتروني أو التداول عن بُعد أو التداول بالفيديو أو بتقديم تقارير و/أو تبادل المعلومات، وإعداد تقرير إحصائي سنوي واحد عن حوادث السلامة المهنية يغطي جميع عمليات الإبلاغ المتعلقة بإدارة الدعم العملياتي والعمليات الميدانية ومراكز العمل
معايير تشغيلية وتقنية تتعلق بالسلامة والصحة المهنيين وضعت: 4 خطط عمل للعودة إلى مكان العمل في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، فضلا عن معيار للإعلان الصحي واستعراض إجراءات التشغيل الموحدة للإبلاغ عن الحوادث	وضع ما لا يقل عن 6 معايير تشغيلية وتقنية سنويا تتعلق بالسلامة والصحة المهنيين
تم صيانة المواقع الإلكترونية ومنصات التواصل الاجتماعي وتحديثها بانتظام	تعهد المواقع الشبكية ووسائل التواصل الاجتماعي ذات الصلة بالسلامة والصحة المهنيين بصورة أسبوعية، بما في ذلك الاتصالات التشغيلية والتقنية مع شبكة الممارسين في مجال السلامة والصحة المهنيين، وإعداد منشورات أو إعلانات أو نشر معلومات عن المحتوى ذي الصلة
طلبا من طلبات الدعم التقني المقدمة من موظفي قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات والبعثات الميدانية بشأن أداة السلامة والصحة المهنيين تم تجهيزها فيما يتعلق بأدوات الإبلاغ عن الحوادث وتقييم المخاطر	تقديم خدمتين من خدمات الدعم التقني، عن بُعد أو في الموقع من خلال بعثات تقديم المساعدة، إلى الأمانة

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) الملاحظات

النواتج المقررة

وتعزى الزيادة إلى الدعم التقني المطلوب خلال السنة الأولى من تنفيذ نظام الإبلاغ على الإنترنت وأدوات تقييم المخاطر في بعثات حفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان)، والبعثات السياسية الخاصة (بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان) والكيانات الأخرى (قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، وإدارة الدعم العملياتي، واللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة)

قدم الدعم إلى شعبة إدارة الرعاية الصحية والسلامة والصحة المهنية التابع لإدارة الدعم العملياتي، غير أنه لم ترد أي طلبات لإجراء تحقيقات في الحوادث في الموقع

وأدت الصعوبات المتعلقة بالتحركات والقيود المتعلقة بجائحة كوفيد-19، وتقييم شامل للحوادث التي أبلغت عنها البعثات، إلى قرار تعليق أنشطة التحقيق خلال الفترة 2022/2021

دورات تدريبية قدمت إلى اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ وبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية بشأن استخدام تطبيقات الأجهزة المحمولة والتطبيقات الشبكية الخاصة بالسلامة والصحة المهنية (نظام الإبلاغ عن الحوادث، والإبلاغ عن المخاطر، وتقييم المخاطر، والإجراءات التصحيحية ذات الصلة)

العامية وعمليات الأمم المتحدة الميدانية فيما يتعلق بوضع وتنفيذ برامج السلامة والصحة المهنية

لا تقديم الدعم المهني لشعبة إدارة الرعاية الصحية والسلامة والصحة المهنية التابع لإدارة الدعم العملياتي بإجراء تحقيقين على الأقل بشأن الحوادث المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية، أو دعم الاحتياجات المفاجئة أو تقييمات متعمقة للمخاطر في البعثات الميدانية أو مراكز العمل التابعة لإدارة الدعم العملياتي

4 تقديم الدعم المهني إلى ما لا يقل عن مقيمين أو بعثتين ميدانيتين أو مركزي عمل لوضع وتنفيذ النظام الداخلي لإدارة السلامة والصحة المهنية بجميع عناصره (بما في ذلك بيانات الرؤية والمهمة، والأهداف، والسياسات، والبرامج، والخطط، والميزانيات، والقواعد، والتقارير)، على النحو المنصوص عليه في المعيار 45001 من معايير المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس

الإنتاج المتوقع 1-2: تقديم خدمات تتسم بالسرعة والفعالية والكفاءة والمسؤولية في المجمع

مؤشرات الإنجاز الفعلية

مؤشرات الإنجاز المقررة

- 1-2-1 متوسط النسبة المئوية السنوية من الوظائف الدولية الشاغرة المأذون بها، باستثناء المستضافة، ضمن النطاق المستهدف (2020/2019: 15,5 في المائة؛ 2021/2020: 11.1 في المائة؛ 2022/2021: 10 في المائة ± 3 في المائة)
- 1-2-2 متوسط النسبة المئوية السنوية للموظفات المدنيات الدوليات (2020/2019: 35 في المائة؛ 2021/2020: 28 في المائة؛ 2022/2021: ≤ 41 في المائة)
- 1-2-3 متوسط عدد الأيام التقويمية التي تستغرقها إجراءات الاستقدام، من تاريخ إغلاق باب التقدم للوظيفة الشاغرة حتى تاريخ اختيار المرشحين، بالنسبة للمرشحين الدوليين (2020/2019: 169؛ 2021/2020: 244؛ 2022/2021: 120 ≥)
- 1-2-4 الدرجة الإجمالية في سجل الإدارة البيئية لإدارة الدعم العملياتي (2020/2019: 87 في المائة؛ 2021/2020: 88 في المائة؛ 2022/2021: 100 في المائة)
- 1-2-5 النسبة المئوية لجميع أعطال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تجري تسويتها في حدود المواعيد المستهدفة للأعطال ذات الأهمية الحيوية العالية والمتوسطة والمنخفضة (2020/2019: 81 في المائة؛ 2021/2020: 92 في المائة؛ 2022/2021: 85 < في المائة)

1-2-6 الامتثال للمتطلبات الـ 10 الأساسية لبرنامج إدارة المخاطر في إدارة المخاطر في مجال السلامة المهنية الميدانية (2020/2019: 100 في المائة؛ 2021/2020: 95 في المائة؛ 2022/2021: 100 في المائة)	1-2-6 أنجز . بلغت نسبة الامتثال للمتطلبات الـ 10 الأساسية لبرنامج إدارة المخاطر في إدارة المخاطر في مجال السلامة المهنية الميدانية 100 في المائة
1-2-7 الدرجة الإجمالية للرقم القياسي للأداء في إدارة الممتلكات استنادا إلى 20 مؤشرا من مؤشرات الأداء الأساسية، من أصل درجة حددها الأقصى 2 000 (2020/2019: 1 645؛ 2021/2020: 1 806؛ 2022/2021: $1\ 800 \leq$)	1-2-7 أنجز . درجة متوسطة قدرها 1 905 لمخزونات قاعدة اللوجستيات ومخزون النشر إدارة الممتلكات استنادا إلى 20 مؤشرا من مؤشرات الأداء الأساسية، من أصل درجة حددها الأقصى 2 000 (2020/2019: 1 645؛ 2021/2020: 1 806؛ 2022/2021: $1\ 800 \leq$)

أنجز

(العدد أو نعم/لا) الملاحظات

النواتج المقررة

تحسين الخدمات

تفويض خطة العمل البيئية على نطاق البعثة لقاعدة اللوجستيات للفترة 2022/2021 تمشيا مع استراتيجية البيئة لعمليات السلام التي وضعتها الأمم المتحدة للفترة (2017-2023)	لا	تعذر إنجاز التنفيذ، في انتظار تحديث الأداة، الذي اكتمل في تموز/يوليه 2022 وسينجز أول تقرير رسمي في الربع الأول من عام 2023، عندما يقدم سجل أداء قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات للفترة من تموز/يوليه إلى كانون الأول/ديسمبر 2022
تقديم الدعم لتنفيذ استراتيجية ومخطط إدارة الدعم العملياتي المتعلقين بإدارة سلسلة الإمداد	نعم	فُقد الدعم لتنفيذ استراتيجية إدارة سلسلة الإمداد ومخططها اللذين وضعتهما إدارة الدعم العملياتي
مراجعة الحسابات والمخاطر والامتثال		
تنفيذ توصيات مكتب خدمات الرقابة الداخلية المقرر إتمام تنفيذها بحلول نهاية السنة (31 كانون الأول/ديسمبر) وأي توصيات لم تُنفذ بعد من توصيات مجلس مراجعي الحسابات المقدمة عن سنوات مالية سابقة، كما وافقت عليها الإدارة	33	في المائة من توصيات مكتب خدمات الرقابة الداخلية المقرر إتمام تنفيذها بحلول 31 كانون الأول/ديسمبر 2021 تم تنفيذها وظلت توصيتان تتعلقان باستعراض عام 2021 قيد التنفيذ
	77	في المائة من توصيات مجلس مراجعي الحسابات للسنة المالية السابقة تم تنفيذها
		ويعزى الفرق إلى خمس توصيات لا تزال قيد التنفيذ وتتطلب اتخاذ مزيد من الإجراءات في المكاتب خارج قاعدة اللوجستيات (1 من أصل 7 توصيات من عام 2019؛ و 3 من أصل

14 توصية من عام 2020؛ وتوصية واحدة من أصل توصية واحدة من عام 2021)

الميزانية والشؤون المالية والإبلاغ

تم تقديم خدمات الميزانية والمالية والمحاسبة لميزانية معتمدة قدرها 65,7 مليون دولار نعم تقديم الخدمات المتعلقة بالميزانية والشؤون المالية والمحاسبة لميزانية قدرها 66,5 مليون دولار، بما يتماشى مع السلطة المفوضة

وُضعت الصيغة النهائية للبيانات المالية السنوية لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات امتثالا للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام وللنظام المالي للقواعد المالية للأمم المتحدة نعم وضع الصيغة النهائية للبيانات المالية السنوية لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات امتثالا للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام وللنظام المالي للقواعد المالية للأمم المتحدة

الموظفون المدنيون

قُدّمت خدمات الموارد البشرية لقوام أقصاه 447 موظفا مدنيا (141 موظفا دوليا، و 305 موظفين وطنيين، وموظف واحد يعمل في إطار وظيفة مؤقتة) و 3 وظائف مموله من موارد خارجة عن الميزانية، و 4 من موظفي اتحاد موظفي الخدمة الميدانية التابعين للأمم المتحدة، و 10 من موظفي إدارة البيانات الرئيسية لنظام أوموجا، و 3 من موظفي إدارة شؤون السلامة والأمن، و 6 وظائف أخرى (مهندسان ممولان من مبادرة إلسي بشأن المرأة في عمليات السلام/من موارد خارجة عن الميزانية؛ ومساعد إداري، ممول من حكومة ألمانيا؛ وموظف واحد لشؤون نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج؛ وكبير موظفي شؤون إصلاح قطاع الأمن؛ ومهندس بيئي واحد) بما في ذلك من خلال تقديم الدعم لتجهيز المطالبات والاستحقاقات والمزايا، والاستقدام وإدارة الوظائف، والتخطيط للقوة العاملة، ونشر الموظفين، والوساطة وتسوية النزاعات، وتنسيق الاستجابة للطلبات الرسمية وغير الرسمية الواردة من مختلف الكيانات في إطار نظام إقامة العدل (بما في ذلك الطلبات الواردة من وحدة التقييم الإداري)، وتنفيذ القرارات السارية، وإعداد الميزانية، وإدارة أداء الموظفين، بما يتماشى مع السلطة المفوضة

قُدّمت خدمات الموارد البشرية لقوام متوسطه: 402 موظف مدني؛ و 3 وظائف مموله من موارد خارجة عن الميزانية؛ و 4 موظفين من اتحاد موظفي الخدمة الميدانية التابعين للأمم المتحدة؛ و 10 من موظفي إدارة البيانات الرئيسية لنظام أوموجا؛ و 3 موظفين من موظفي إدارة شؤون السلامة والأمن؛ وموظف من كبار موظفي شؤون إصلاح قطاع الأمن؛ ومهندس بيئي ممول من المساهمات الطوعية

أنجز		النواتج المقررة
(العدد أو نعم/لا)	الملاحظات	
نعم	وفرت دورات تدريبية داخل البعثات إلى 350 موظفا مدنيا، وقدم الدعم للتدريب خارج البعثات إلى 26 موظفا مدنيا	توفير دورات تدريبية داخل البعثات لفائدة 486 موظفا مدنيا، وتقديم الدعم للتدريب خارج البعثات لما عدده 47 موظفا مدنيا
نعم	ويعزى العدد الأقل من المخطط له من الموظفين الذين حضروا التدريب إلى حالات إلغاء التدريب أو تحويله إلى دورات افتراضية بسبب القيود المتعلقة بكوفيد-19	تقديم الدعم لتجهيز 54 طالبا للسفر داخل مناطق البعثات و 72 طالبا للسفر خارج مناطق البعثات لأغراض لا تتعلق بالتدريب و 47 طالبا للسفر لأغراض تتعلق بالتدريب لفائدة الموظفين المدنيين
نعم	فُقد الدعم لتجهيز 50 طالبا للسفر داخل البعثة و 76 طالبا للسفر خارج البعثة لأغراض غير تدريبية؛ ولتجهيز 24 طالبا للسفر لأغراض التدريب	
نعم	ويعزى العدد الأقل من المخطط له من طلبات السفر لأغراض التدريب إلى حالات إلغاء التدريب أو تحويله إلى دورات افتراضية بسبب القيود المتعلقة بكوفيد-19	
السلوك والانضباط		
نعم	تم تنفيذ برنامج السلوك والانضباط، وتم رصد التحقيقات والإجراءات التأديبية	تنفيذ برنامج بشأن مسائل السلوك والانضباط لجميع الموظفين، يشمل الوقاية، بما فيها التدريب، ورصد التحقيقات واتخاذ الإجراءات التأديبية
نعم	وتم تقديم تدريب في إطار "متحدون لترسيخ ثقافة الاحترام" إلى 261 موظفا خلال الفترة 2022/2021	
خدمات تكنولوجيات الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية		
188	جهازاً من أجهزة الاتصال اللاسلكي المحمولة تم توفيرها ودعمها بالخدمات	توفير ودعم 188 جهازا لاسلكيا محمولا، و 12 جهازا لاسلكيا متنقلا للمركبات، وجهازين من الأجهزة اللاسلكية الثابتة
12	جهازاً من أجهزة الاتصال اللاسلكي المتنقلة للمركبات تم توفيرها ودعمها بالخدمات	
2	جهاز من الأجهزة اللاسلكية الثابتة تم توفيرها ودعمها بالخدمات	
نعم	تم تشغيل وصيانة شبكة اتصال بالصوت والفاكس والفيديو وإرسال البيانات، بما في ذلك مقسم هاتفي مجمع، ووصلتان تعملان بالموجات الدقيقة، و 3 خطط لخدمات الهاتف المحمول	تشغيل وصيانة شبكة اتصال بالصوت والفاكس والفيديو وإرسال البيانات، بما في ذلك مقسم هاتفي مجمع، ووصلتان تعملان بالموجات الدقيقة، وتوفير 3 خطط لخدمات الهاتف المحمول
نعم	تم توفير 113 من الأجهزة الحاسوبية وتقديم الدعم لـ 898 من المستخدمين النهائيين المدنيين	توفير ودعم 1 008 أجهزة حاسوبية (حواسيب محمولة، وحواسيب مكتبية، وحواسيب رقيقة (محطات عمل))

أنجز		النواتج المقررة
(العدد أو نعم/لا)		الملاحظات
ويعزى التباين في عدد المستخدمين إلى عدم إصدار جهاز كمبيوتر لبعض المتعاقدين كما كان مخططا في البداية		لما متوسطه 968 من المستخدمين النهائيين المدنيين، بمن فيهم الموظفون التعاقديون، ولغرف التدريب وغرف الاجتماعات
تم دعم وصيانة اثنتين من الشبكات المحلية للمجمّع في موقعين (برينديزي وفالنسيا)	نعم	دعم وصيانة اثنتين من الشبكات المحلية للمجمّع في موقعين (برينديزي وفالنسيا)
خدمات المرافق والبنى التحتية والخدمات الهندسية		
تمت صيانة 76 مبنى في موقعين وقدمت الخدمات لها في برينديزي وفالنسيا	نعم	توفير خدمات الصيانة والإصلاح لما مجموعه 76 مبنى في موقعين
يجري تنفيذ مشاريع التشييد والتجديد والتعديل المعتمدة في موقعين: أنجزت عمليات طلب تقديم العطاءات لـ 4 مشاريع في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي	نعم	تنفيذ 4 من مشاريع التشييد والتجديد والتعديل المعتمدة في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، في برينديزي
تم تشغيل وصيانة 6 مولدات كهربائية مملوكة للأمم المتحدة، و 3 نظم للإمداد المتواصل بالطاقة تعمل بوقود الديزل، و 4 محطات لتوليد الكهرباء بالطاقة الشمسية	نعم	تشغيل وصيانة 6 مولدات كهرباء مملوكة للأمم المتحدة و 3 نظم للإمداد المتواصل بالطاقة تعمل بوقود الديزل و 4 محطات لتوليد الكهرباء بالطاقة الشمسية، بالإضافة إلى خدمات الإمداد بالكهرباء المتعاقد عليها مع مقمّي خدمات محليين، في موقعين
لم يتم إصلاح البئر لأسباب إدارية، ومن ثم لم تُنفذ خدمات الصيانة المقررة	لا	تشغيل وصيانة مرافق الإمداد بالمياه المملوكة للأمم المتحدة (بئر واحد في برينديزي)، بالإضافة إلى الخدمات المتعاقد عليها مع مقمّي الخدمات المحليين
تم توفير خدمات إدارة النفايات، بما في ذلك جمع النفايات السائلة والصلبة والتخلص منها، في موقعين	نعم	توفير خدمات إدارة النفايات، بما في ذلك جمع النفايات السائلة والصلبة والتخلص منها، في موقعين
تم توفير خدمات التنظيف، وصيانة الأرضيات، ومكافحة الآفات، وغسل الملابس، في موقعين	نعم	توفير خدمات التنظيف وصيانة الأرضيات ومكافحة الآفات وغسل الملابس في موقعين، وكذلك توفير خدمات المطاعم في موقعين
إدارة الوقود		
لتر من البنزين تم توريدها وتخزينها (60 000 لتر للنقل البري ومولدات الكهرباء و 25 000 لتر للمرافق)	85 000	إدارة توريد وتخزين 121 000 لتر من البنزين (65 000 لتر للنقل البري، و 56 000 لتر لمولدات الكهرباء

أنجز
(العدد أو نعم/لا) الملاحظات

النواتج المقررة

ويعزى انخفاض استهلاك وقود التدفئة إلى ترتيبات العمل المرنة المتعلقة بقيود ذات الصلة لكوفيد-19

والمرافق الأخرى) والزيوت ومواد التشحيم في جميع نقاط التوزيع ومرافق التخزين في برينديزي

إدارة سلسلة الإمداد

5,7 ملايين دولار قيمة مقتنيات البضائع والسلع الأساسية التي تم التخطيط لاقتنائها وتوريدها، بما يتماشى مع السلطة المفوضة

تقديم الدعم في مجال التخطيط والتوريد لاقتناء بضائع وسلع أساسية تُقدَّر قيمتها بمبلغ 4,8 ملايين دولار، بما يتماشى مع السلطة المفوضة

ويعزى الفرق إلى عمليات شراء إضافية، بما في ذلك المرافق الجاهزة، ومعدات الإقامة والتبريد، والمعدات الكهربائية، ومواد البناء، والمركبات، ومعدات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

تمت إدارة الممتلكات والمنشآت والمعدات والمخزونات المالية وغير المالية وإعداد حساباتها والإبلاغ عنها، بقيمة تاريخية إجمالية قدرها 200 مليون دولار، بما في ذلك الممتلكات والمنشآت والمعدات، بتكلفة أصلية إجمالية قدرها 149 مليون دولار، والمستهلكات واللوازم والمعدات التي تقل قيمتها عن العتبة بتكلفة أصلية قدرها 51 مليون دولار

إدارة الممتلكات والمنشآت والمعدات والمخزونات المالية وغير المالية، والمعدات التي تقل قيمتها عن العتبة والتي تتراوح تكلفتها الإجمالية الأصلية بين 170 مليون و 220 مليون دولار، وإعداد الحسابات المتعلقة بهذه الأصول والإبلاغ عنها، تمثيا مع السلطة المفوضة

خدمات إدارة المركبات والنقل البري

تم تشغيل وصيانة 134 من المركبات والمقطورات والملحقات المملوكة للأمم المتحدة، وورشة واحدة ومرفق تصليح، وتم توفير خدمات النقل وخدمات النقل المكوكي في موقعين

تشغيل وصيانة 134 من المركبات والمقطورات وملحقات المركبات المملوكة للأمم المتحدة، وورشة واحدة ومرفق تصليح وتوفير خدمات النقل والنقل المكوكي، في موقعين

الخدمات الطبية

جرى تشغيل وصيانة وحدة طبية واحدة من المستوى الأول مملوكة للأمم المتحدة

تشغيل وصيانة وحدة طبية واحدة من المستوى الأول مملوكة للأمم المتحدة

استشارة ترميض تم تقديمها

1 557

توفير 1 500 استشارة مع ممرضين لفائدة الموظفين المدنيين وزوار الأمم المتحدة والمتدربين في برينديزي، بما في ذلك التقييم والعلاج التمريضي، والاستشارات الطبية لأغراض السفر والإحالة المناسبة إلى المستوى التالي من الرعاية

ويعزى ارتفاع عدد الاستشارات إلى جائحة كوفيد-19

تقييم للمخاطر الصحية تم إجراؤه: تقييم للأخطار الكيميائية والأخطار على الرفاهية في مكان العمل لغرفة الطلاء

1

إجراء تقييم واحد لمخاطر صحية محددة تتصل بالعمل، كالضوضاء وهندسة بيئة العمل والعوامل الكيميائية

		والبيولوجية، ويشمل ذلك القيام بمسح وفحص وإعداد خطة عمل
2	حملة لتعزيز الصحة تم تنظيمها: حملة توعية بشأن فيروس نقص المناعة البشرية ومتلازمة نقص المناعة المكتسب وحملة للتوعية بسرطان الثدي	تنظيم حملة للإرشاد الصحي، مثل حملة بشأن أمراض القلب والأوعية الدموية، أو داء السكري أو الصحة العقلية أو صحة المرأة
5	عمليات تواصل تم تنسيقها مع شعبة إدارة الرعاية الصحية والسلامة والصحة المهنيين بشأن إدارة الحالات	التنسيق مع كيانات الأمم المتحدة الأخرى، داخل البلد المضيف وخارجه، بما لا يقل عن 5 عمليات تواصل بشأن معالجة الحالات وتنفيذ الإجراءات الطبية
5	عمليات تواصل طبية مع السلطات الوطنية بشأن الإجراءات والبروتوكولات المتعلقة بكوفيد-19	الاتصال بالسلطات الصحية المحلية والتنسيق معها (ما لا يقل عن 3 عمليات تواصل) من أجل إدارة البروتوكولات الطبية والاستحقاقات والإجراءات والخدمات المتعلقة بموظفي الأمم المتحدة
	ويتعلق الفرق بعمليات التواصل مع السلطات الصحية المحلية التي ركزت على أنشطة التنسيق بشأن البروتوكولات الوطنية المتعلقة بكوفيد-19 خلال مرحلة الطوارئ	
		خدمات الأمن والسلامة
100	في المائة هي النسبة التي تمت كفالة الأمن بها للموظفين والمعالين المستحقين، وأتيح تنفيذ برامج وأنشطة مؤسسات منظومة الأمم المتحدة على نحو مأمون وآمن في كل من برينديزي وفالنسيا	تنفيذ تدابير لكفالة الأمن بنسبة 100 في المائة للموظفين والمعالين المستحقين ولتمكين إجراء برامج وأنشطة مؤسسات منظومة الأمم المتحدة على نحو آمن ومأمون في برينديزي وفالنسيا
		الإدارة البيئية
نعم	تم الحفاظ على شهادة المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس	الحفاظ على الشهادة الممنوحة لقاعدة اللوجستيات من المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس في إطار المعيار ISO 14001:2015 المتعلق بنظام الإدارة البيئية
نعم	قدم التقرير المؤقت لدرجة إدارة البيئة للفترة تموز/يوليه - كانون الأول/ديسمبر 2021 في نهاية تموز/يوليه 2022	تنفيذ خطة العمل البيئية لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات على نطاق البعثة للفترة 2021/2020، تمشياً مع استراتيجية البيئة لعمليات السلام التي وضعتها الأمم المتحدة للفترة (2017-2023)
	وتم تأجيل استخدام خطة العمل في أداة التخطيط والأداء البيئيين إلى دورة التقديم التالية التي تغطي الفترة من تموز/يوليه إلى كانون الأول/ديسمبر 2022	

الإنتاج المتوقع 1-3: قيام الوحدات المستضافة بتقديم الدعم لبعثات حفظ السلام وغيرها من العمليات الميدانية في مجال أعمال الشرطة وسيادة القانون والتدريب

مؤشرات الإنجاز الفعلية

مؤشرات الإنجاز المقررة

1-3-1	قيام القدرة الشرطية الدائمة بالتجهيز السريع لطلبات النشر أنجز. ما متوسطه 13,6 يوم عمل لتجهيز طلبات النشر من قبل (2020/2019): لا ينطبق؛ 2021/2020: لا ينطبق؛ قدرة الشرطة الدائمة (حتى 21 يوم عمل)
17	عملية نشر، بما في ذلك 11 بعثة مساعدة، وبعثتان لدعم بدء التشغيل والانتقال، و 4 بعثات تقييم
2-3-1	الإنجاز المرضي للاختصاصات المتفق عليها لعمليات نشر القدرة الشرطية الدائمة (2020/2019): 100 في المائة؛ 2021/2020: 100 في المائة؛ 2022/2021: 90 في المائة
3-3-1	نشر موظفي الهيئة الدائمة للعدالة والسجون في العمليات الجديدة أو المعدلة أو الانتقالية في غضون 30 يوما من تاريخ صدور قرار أو طلب مجلس الأمن ذي الصلة (2020/2019): 89 في المائة؛ 2021/2020: 100 في المائة؛ 2022/2021: 90 في المائة
4-3-1	الإنجاز المرضي للاختصاصات المتفق عليها لعمليات نشر موظفي الهيئة الدائمة للعدالة والسجون (2020/2019): 90 في المائة؛ 2021/2020: 100 في المائة؛ 2022/2021: 90 في المائة

أنجز
(العدد أو نعم/لا)
الملاحظات

النواتج المقررة

القدرة الشرطية الدائمة

11	توفير 10 بعثات مساعدة لعناصر الشرطة في عمليات السلام القائمة دعماً لبناء القدرات الوطنية في مجال إنفاذ القوانين والأنشطة التنفيذية
	بعثة مساعدة تم توفيرها إلى 5 بعثات لحفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان) و 5 بعثات سياسية خاصة (مكتب الأمم المتحدة لغرب أفريقيا ومنطقة الساحل، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة لتقديم المساعدة خلال الفترة الانتقالية في السودان، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، وبعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل في هايتي (بعثتا دعم))

النواتج المقررة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات	أنجز	
نشاط نفذ في سياق وضع إطار للتشارك في الموقع وبناء القدرات في أعقاب الولاية الجديدة لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، ووضع خطة انتقال تدريجي لشرطة بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	2	إنشاء أو تعزيز عناصر الشرطة في عنصرين جديدين من عناصر الشرطة و/أو تقليص/تصفية عناصر الشرطة في عمليات السلام القائمة
بعثات تقييم أوفدت إلى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان	4	توفير 3 بعثات تقييم دعماً لعمليات السلام
تدريب سابق للنشر تم توفيره للبلدان المساهمة بأفراد شرطة في أنقرة	1	تقديم الدعم إلى بلد واحد من البلدان المساهمة بأفراد شرطة، بما في ذلك في مراكزه الخاصة بالتدريب المتعلق بعمليات السلام، من أجل إعداد الأفراد التابعين له لتنفيذ الإطار الإرشادي الاستراتيجي، عند نشرهم
برنامج تدريبي في مجال سيادة القانون تم تقديمهما: تدريب على أمن الانتخابات نيابة عن معهد الأمم المتحدة للتدريب والبحث في مالي وحلقة عمل افتراضية لبناء القدرات في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى	2	توفير برنامج تدريبي للبعثات الميدانية في مجال سيادة القانون والمسائل العامة الأخرى
مؤتمر دولي سنوي للشرطة تمت المشاركة فيهما	2	المشاركة في مؤتمرات دوليين سنويين للشرطة بشأن حفظ السلام وما يتصل به من المسائل المتعلقة بعمل الشرطة
برامج تدريبية لتنمية المهارات في مجال حفظ السلام وأعمال الشرطة ذات الصلة تمت المشاركة فيها	10	المشاركة في 10 برامج تدريبية لتنمية المهارات في مجال حفظ السلام وأعمال الشرطة ذات الصلة من أجل تحسين مهارات أفراد القدرة الشرطة الدائمة اللازمة لتلبية الطلبات المتزايدة على الدعم التقني التشغيلي
فرق أوفدت إلى 5 بعثات لحفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار	7	إيفاد 6 فرق إلى العمليات الميدانية لتعزيز عنصرى العدالة والسجون لمدة تصل إلى 3 أشهر

أنجز
الملاحظات (العدد أو نعم/لا)

النواتج المقررة

في جمهورية الكونغو الديمقراطية) وبعثتين سياسيتين خاصتين (مكتب الأمم المتحدة المتكامل في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة لتقديم المساعدة خلال الفترة الانتقالية في السودان)

بعثات لتقدير وتقييم العمليات أوفدت إلى بعثتين لحفظ السلام (بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى) و 3 بعثات سياسية خاصة (بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، ومكتب الأمم المتحدة لغرب أفريقيا ومنطقة الساحل، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة لتقديم المساعدة خلال الفترة الانتقالية في السودان)

نشاطا من أنشطة التوعية نفذت: 14 منشورا على وسائل التواصل الاجتماعي و 5 زيارات

من التقارير عن الرحلات وتقارير التقييم المتصلة بالتوصيات الاستراتيجية وإجراءات المتابعة أعدت لعمليات النشر إلى 3 بعثات لحفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية (2)) و 4 بعثات سياسية خاصة (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة لتقديم المساعدة خلال الفترة الانتقالية في السودان، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل في هايتي، ومكتب الأمم المتحدة الإقليمي لوسط أفريقيا، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال)

5 إيفاد 5 بعثات لتقدير وتقييم العمليات دعما لعنصري العدالة والسجون في العمليات الميدانية

19 تنفيذ أنشطة توعية تشمل نشر 4 مقالات وإجراء 3 زيارات إلى قدرات أخرى قابلة للنشر بسرعة/منظمات دولية أخرى

8 إعداد وإصدار 8 تقارير عن نهاية البعثات أو الرحلات و/أو تقارير تقييم لتقديم آخر المعلومات عن الإنجازات والآثار، وإبراز التوصيات الاستراتيجية وإجراءات المتابعة بعد النشر إلى البعثات الميدانية

ثالثاً - أداء الموارد

ألف - الموارد المالية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ تمتد سنة الميزانية من 1 تموز/يوليه 2021 إلى 30 حزيران/يونيه 2022)

الفرق	النفقات			المخصصات			الفرق	الفتة
	المبلغ	المجموع	فالنسيا	برينديزي	المجموع	فالنسيا		
(3)÷(7)=(8)	(6)-(3)=(7)	(5)+(4)=(6)	(5)	(4)	(2)+(1)=(3)	(2)	(1)	
								الموظفون المدنيون
3,7	837,3	22 090,3	1 907,1	20 183,2	22 927,6	2 132,3	20 795,3	الموظفون الدوليون
3,8	838,1	21 048,9	1 380,3	19 668,6	21 887,0	1 729,1	20 157,9	الموظفون الوطنيون
-	-	-	-	-	-	-	-	متطوعو الأمم المتحدة
35,0	179,1	332,7	-	332,7	511,8	-	511,8	المساعدة المؤقتة العامة
-	-	-	-	-	-	-	-	الأفراد المقدمون من الحكومات
4,1	1 854,5	43 471,9	3 287,4	40 184,5	45 326,4	3 861,3	41 465,1	المجموع الفرعي
								التكاليف التشغيلية
-	-	-	-	-	-	-	-	مراقبو الانتخابات المدنيين
(76,5)	(122,9)	283,5	2,8	280,7	160,6	19,0	141,6	الخبراء الاستشاريون والخدمات الاستشارية
8,0	36,1	415,5	9,7	405,8	451,6	39,7	411,9	السفر في مهام رسمية
(12,0)	(672,6)	6 279,8	1 731,2	4 548,6	5 607,2	1 575,6	4 031,6	المرافق والبنى التحتية
(33,9)	(129,4)	511,1	11,8	499,3	381,7	21,8	359,9	النقل البري
(14,3)	(0,9)	7,2	-	7,2	6,3	-	6,3	العمليات الجوية
-	-	-	-	-	-	-	-	العمليات البحرية
(5,9)	(747,8)	13 454,1	6 549,2	6 904,9	12 706,3	6 251,5	6 454,8	الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات
26,6	23,2	64,1	2,9	61,2	87,3	1,5	85,8	الشؤون الطبية
-	-	-	-	-	-	-	-	المعدات الخاصة
(17,3)	(167,2)	1 134,5	107,6	1 026,9	967,3	133,5	833,8	اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى
-	-	-	-	-	-	-	-	المشاريع السريعة الأثر
(8,7)	(1 781,5)	22 149,8	8 415,2	13 734,6	20 368,3	8 042,6	12 325,7	المجموع الفرعي
0,1	73,0	65 621,7	11 702,6	53 919,1	65 694,7	11 903,9	53 790,8	إجمالي الاحتياجات
(1,4)	(92,9)	6 655,5	488,9	6 166,6	6 562,6	479,0	6 083,6	الإيرادات المتأتية من الاقتراعات الإلزامية من مرتبات الموظفين
0,3	165,9	58 966,2	11 213,7	47 752,5	59 132,1	11 424,9	47 707,2	صافي الاحتياجات
-	-	-	-	-	-	-	-	التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)
0,1	73,0	65 621,7	11 702,6	53 919,1	65 694,7	11 903,9	53 790,8	مجموع الاحتياجات

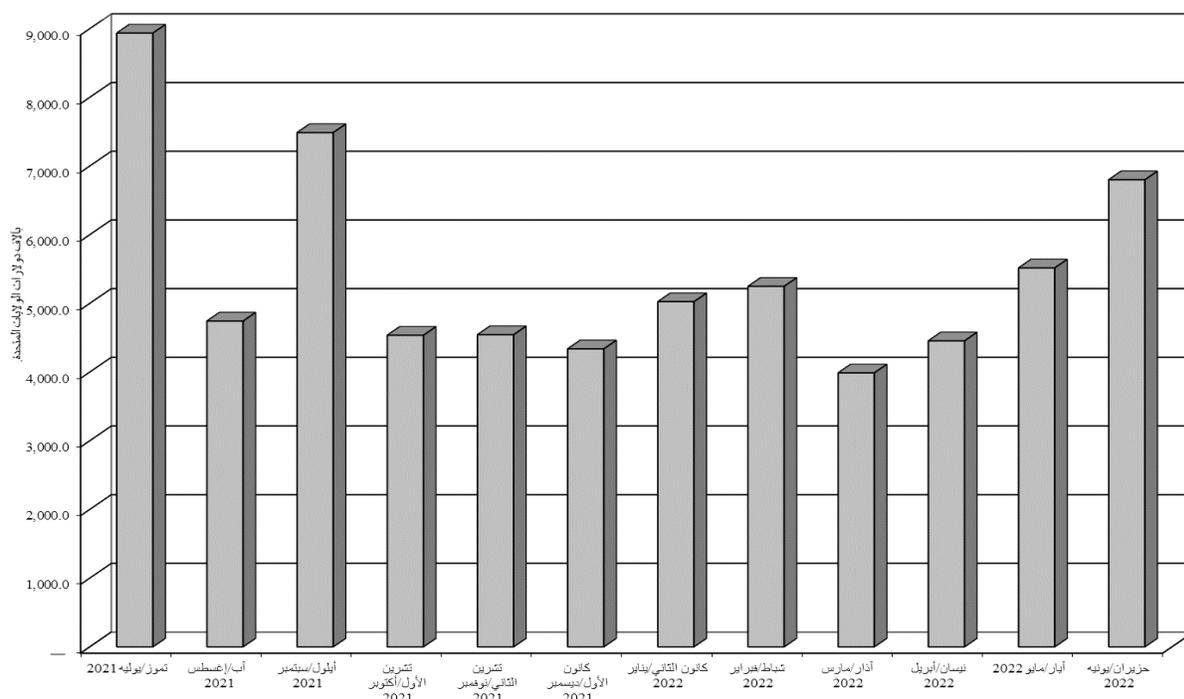
باء - معلومات موجزة عن إعادة توزيع الموارد فيما بين المجموعات

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الاعتمادات			المجموعة
التوزيع المنقح	إعادة التوزيع	التوزيع الأصلي	
-	-	-	أولاً - الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة
43 543,1	(1 783,3)	45 326,4	ثانياً - الموظفون المدنيون
22 151,6	1 783,3	20 368,3	ثالثاً - التكاليف التشغيلية
65 694,7	-	65 694,7	المجموع
2,7			النسبة المئوية للموارد المعاد توزيعها قياساً إلى مجموع الاعتمادات

81 - نُقلت خلال الفترة المشمولة بهذا التقرير أموال من المجموعة الثانية، الموظفون المدنيون، إلى المجموعة الثالثة، التكاليف التشغيلية. ونتج انخفاض النفقات عما كان مقرراً في مجموعة الموظفين المدنيين عن ارتفاع قيمة دولار الولايات المتحدة مقابل اليورو، إلى جانب ارتفاع معدلات الشواغر للموظفين الدوليين والوطنيين عما هو مدرج في الميزانية. وأعيد ترتيب درجة أولوية الموارد المتاحة من المجموعة الثانية لتغطية الزيادة في الإنفاق في التكاليف التشغيلية، التي تعزى أساساً إلى المشاريع المخطط لها لدورتي الميزانية 2020/2019 و 2021/2020 التي خفضت درجة أولويتها خلال هاتين الفترتين بسبب ارتفاع الإنفاق على الموظفين المدنيين، ولا سيما تحت بنود الخبراء الاستشاريين، والمرافق والبنى التحتية، والنقل البري، والاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وفي اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى.

جيم - أنماط الإنفاق الشهري



82 - يعزى ارتفاع النفقات المسجلة في تموز/يوليه وأيلول/سبتمبر 2021 أساسا إلى الالتزامات التي تم التعهد بها لتغطية تكاليف الأنشطة الرئيسية في إطار المرافق والبنى التحتية وخدمات الدعم وصيانة معدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، في حين أن ارتفاع النفقات في حزيران/يونيه 2022 يعزى أساسا إلى ارتفاع مستوى المبالغ المدفوعة قبل إقفال الفترة المحاسبية وإلى استخدام الموارد المعتمدة في إطار الموظفين المدنيين وإعادة ترتيب درجة أولويتها لتغطية المشاريع المخطط لها لدورتي الميزانية 2020/2019 و 2021/2020 التي خفضت درجة أولويتها بسبب ارتفاع نفقات المتعلقة بالموظفين المدنيين تحت بند التكاليف التشغيلية.

دال - الإيرادات والتسويات الأخرى

1 - الإيرادات والتسويات الأخرى

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة)

المبلغ	الفئة
(30,7)	خسارة الاستثمارات
70,9	إيرادات أخرى/متنوعة
-	التبرعات النقدية
-	تسويات الفترات السابقة
133,3	إلغاء التزامات الفترة السابقة
173,5	المجموع

2 - الاقتراض

83 - لم تتلق القاعدة، نظرا لحالة السيولة النقدية فيها، قروضا من بعثات حفظ السلام العاملة الأخرى في الفترة المشمولة بالتقرير.

هاء - قيمة التبرعات غير المدرجة في الميزانية

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة)

القيمة الفعلية	الفئة
5 104,1	مذكرة التقاهم ^(أ)
-	التبرعات العينية (غير المدرجة في الميزانية)
5 104,1	المجموع

(أ) تشمل مباني المكاتب والورش والمستودعات والمساحات المفتوحة المقدمة من حكومة إيطاليا (2 852 798,23 دولار) ومباني المكاتب والمباني التشغيلية والمساحات المفتوحة المقدمة من حكومة إسبانيا (2 251 296,40 دولار).

رابعاً - تحليل الفروق⁽²⁾

الفرق		
بألاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
837,3	3,7	الموظفون الدوليون

84 - يعزى انخفاض الاحتياجات أساساً إلى: (أ) ارتفاع قيمة دولار الولايات المتحدة مقابل اليورو؛ (ب) وارتفاع متوسط معدل الشواغر الفعلي إلى 16,5 في المائة مقارنة بمعدل الشواغر المعتمد وهو 13,0 في المائة. وكان سعر الصرف المدرج في الميزانية يساوي 0,837 يورو مقابل دولار واحد من دولارات الولايات المتحدة، وبلغ متوسط سعر الصرف الفعلي 0,884 يورو مقابل دولار واحد من دولارات الولايات المتحدة (أي أن قيمة دولار الولايات المتحدة مقابل اليورو ارتفعت بنسبة 5,6 في المائة)، مما أثر على مضاعفات تسوية مقر العمل، بما في ذلك نسبة الـ 32,9 في المائة المطبقة لبرينديزي في الميزانية المعتمدة للفترة 2022/2021 التي انخفضت إلى 24,9 في المائة كمتوسط لسعر الصرف الفعلي؛ ونسبة الـ 36,9 في المائة المطبقة على فالنسيا في الميزانية المعتمدة، التي انخفضت إلى 29,8 في المائة كمتوسط لسعر الصرف الفعلي. وقابل النقص العام في الإنفاق جزئياً ارتفاع التكاليف الفعلية للاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين.

الفرق		
بألاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
838,1	3,8	الموظفون الوطنيون

85 - يعزى الانخفاض في الاحتياجات أساساً إلى: (أ) ارتفاع قيمة دولار الولايات المتحدة مقابل اليورو؛ (ب) ارتفاع متوسط معدل الشواغر الفعلي إلى 6,6 في المائة مقارنة بمعدل الشواغر المعتمد وهو 4,0 في المائة. وكان سعر الصرف المدرج في الميزانية يساوي 0,837 يورو مقابل دولار واحد من دولارات الولايات المتحدة، وبلغ متوسط سعر الصرف الفعلي 0,884 يورو مقابل دولار واحد من دولارات الولايات المتحدة (أي أن قيمة دولار الولايات المتحدة مقابل اليورو ارتفعت بنسبة 5,6 في المائة)، وتجسد ذلك في انخفاض النفقات للموظفين الوطنيين، الذين تُدفع أجورهم باليورو.

الفرق		
بألاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
179,1	35,0	المساعدة المؤقتة العامة

(2) يُعبر عن مبالغ الفروق في الموارد بألاف دولارات الولايات المتحدة. ويرد تحليل للفروق التي لا تقل فيها قيمة الزيادة أو النقصان عن 5 في المائة أو 100 000 دولار.

86 - يعزى انخفاض الاحتياجات أساساً إلى ارتفاع متوسط معدل الشواغر الفعلي البالغ 66,7 في المائة مقارنة بمعدل الشواغر المعتمد وقدره صفر في المائة.

الفرق		
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
76,5	122,9	الخبراء الاستشاريون والخدمات الاستشارية

87 - نتجت زيادة الاحتياجات عن خدمات استشارية غير متوقعة: مستشار موظفين واحد لموظفي قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات لتقديم خدمة المشورة لموظفي كل من برينديزي وفالنسيا لإدارة رفاهية الموظفين وصحتهم العقلية في بيئة جائحة كوفيد-19؛ وميسر واحد لمؤتمر مديري ورؤساء دعم البعثات الذي عقد في برينديزي في تشرين الأول/أكتوبر 2021؛ ومنسق مشروع شراكات واحد لمساعدة مكتب المدير في المساعدة في تنفيذ المشاريع مع المؤسسات والجامعات المحلية؛ ومستشار واحد للتحويل الرقمي لتحسين العمليات الحالية داخل وحدة التخزين المركزية، بهدف تحسين وتسريع العمليات اللوجستية، والإبلاغ وموثوقية البيانات، وهي خدمة استشارية كانت مدرجة في البداية في الميزانية تحت فئة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ولكن تم تنفيذها في إطار هذا البند؛ والتكاليف الاستشارية المشتركة لمشاركة موظفي قاعدة اللوجستيات في برنامج تنمية القدرات القيادية التابع لإدارة الدعم العملياتية.

الفرق		
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
8,0	36,1	السفر في مهام رسمية

88 - يعزى انخفاض الاحتياجات إلى القيود المفروضة على السفر بسبب نقشي جائحة كوفيد-19 وما يتصل بذلك من تعليق تنظيم المناسبات والتدريب.

الفرق		
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
12,0	672,6	المرافق والبنى التحتية

89 - تتعلق الاحتياجات المتزايدة بشكل أساسي بمشاريع لمنع إلحاق الأضرار بالبنى التحتية والمعدات، وتحسين استخدام الطاقة والحد من هدر المياه، كان لا بد من إعادة ترتيب درجة أولوية بعضها خلال دورات الميزانية السابقة بسبب ارتفاع الإنفاق على الموظفين المدنيين في الفترتين 2020/2019 و 2021/2020. وشملت هذه المشاريع ما يلي: عمليات تجديد السطوح الخرسانية للطرق والأرصفة لتعزيز نظام جمع مياه الأمطار في المناطق الخارجية المحيطة بمرافق برينديزي، التي تأثرت بزيادة الرطوبة، مع ما يترتب على ذلك من آثار سلبية على المعدات الحساسة وصحة الشاغلين؛ والعزل المائي العاجل للمبنى A لمنع تلف

المواد والمعدات، ووضع طبقة أسفلت لمنطقة رعاية الموظفين في برينديزي؛ وبناء إنشاءات السلامة في فالنسيا، التي كانت لازمة من أجل تنفيذ أعمال الصيانة وخدمات التنظيف بأمان وفقا للقوانين المحلية؛ واقتناء وتركيب مصابيح الصمام الثنائي الباعث للضوء والألواح الشمسية، وهي أعمال كانت لازمة من أجل تحسين الطلب على الطاقة والحد من تأثير الزيادة في أسعار الطاقة؛ والمعدات الكهربائية الأخرى، التي شملت الاستعاضة عن الصنابير القديمة بمعدات توفير المياه لتقليل استهلاك المياه؛ وهياكل الجدران اللينة والصلبة التي تم الحصول عليها من مستودع الأمم المتحدة للاستجابة للحالات الإنسانية، التي سيجري تجميعها واختبارها في مصنع حلول قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات من أجل بحث الخيارات الممكنة لتعزيز المخزون الحالي لحلول النشر الاستراتيجي. وقوبلت الزيادة الإجمالية في الاحتياجات جزئيا بانخفاض النفقات فيما يتعلق بالمنافع العامة، وجمع القمامة والتخلص من النفايات الخاصة والسامة الناتجة عن انخفاض أنشطة التدريب ووجود الموظفين في المباني بسبب القيود المتعلقة بكوفيد-19.

الفرق

بِالنسبة المئوية	بِآلاف الدولارات	
33,9	129,4	النقل البري

90 - نتجت الزيادة في الاحتياجات أساسا عن اقتناء أربع مركبات كهربائية ولوازمها، للاستعاضة عن أربع مركبات عتيقة من أسطول قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات تجاوزت متوسط عمرها المتوقع ولم تعد تمثل لمعايير الانبعاثات المحلية في البيئة، وكانت تتسبب في الوقت نفسه بزيادة تكاليف الإصلاح والصيانة. وكان اقتناء المركبات جزءا من خطة الاستبدال المتعددة السنوات المقترح أن تبدأ في دورة ميزانية الفترة 2023/2022. ولكن بالنظر إلى أسعار الوقود التي شهدتها الأشهر الأخيرة من دورة الفترة 2022/2021، وإلى أن قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات هي مرفق لتوليد الطاقة الكهربائية (توليد الطاقة الكهروضوئية)، فقد بدأت خطة الاستبدال في وقت أبكر مما هو مقترح، من أجل تقليل استهلاك الوقود.

الفرق

بِالنسبة المئوية	بِآلاف الدولارات	
14,3	0,9	العمليات الجوية

91 - تعزى الزيادة في الاحتياجات إلى حصة قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات من رحلة جوية فيما يتعلق بزيارة رفيعة المستوى إلى القاعدة في أيلول/سبتمبر 2021، يقابلها جزئيا انخفاض الاحتياجات لتتبع الطائرات بالسواتل.

الفرق

بِالنسبة المئوية	بِآلاف الدولارات	
5,9	747,8	الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

92 - تعزى الزيادة في الاحتياجات أساساً إلى تجديد تكنولوجيا المعدات الحاسوبية، أي معدات الاتصالات الحرجة التي تعمل بالموجات اللاسلكية، الذي أعيد ترتيب درجة أولويته في دورتي الميزانية السابقتين بسبب ارتفاع الإنفاق في فئة الموظفين المدنيين. وتشكل البنية التحتية لأجهزة الاتصال اللاسلكي الرقمية (TETRA) جزءاً مهماً من البنية التحتية للمركبات والأنظمة المحمولة المستخدمة في خدمات الأمن والطوارئ، وقد سلطت الجائحة الضوء على الحاجة إلى تحديث عاجل للتكنولوجيا لضمان سلامة هذا النظام الحيوي لاستمرارية تصريف الأعمال. وشملت العوامل الأخرى المساهمة في زيادة الإنفاق ما يلي: التعاقد على خدمات تصميم المواقع الشبكية لتعزيز الفهرس الإلكتروني لمخزون النشر الاستراتيجي وفهرس خدمات الأعمال التجارية، وهو ما كان لازماً للمواءمة مع أحدث منتجات المعلومات والاتصالات التكنولوجية من أجل تحديث حافظة الخدمات المقدمة للعملاء؛ واقتناء معدات لحماية البيانات فيما يتعلق بتخزين تكنولوجيا المعلومات. وقوبلت الزيادة في الإنفاق جزئياً بانخفاض النفقات فيما يتعلق باستئجار المعدات بسبب التأخير في إبرام عقد الإيجار، إلى جانب انخفاض النفقات فيما يتعلق بقطع الغيار.

الفرق

بِالنسبة المئوية	بِآلاف الدولارات	
26,6	23,2	الخدمات الطبية

93 - يعزى انخفاض الاحتياجات أساساً إلى انخفاض الصيانة اللازمة للمعدات الطبية في مخزون النشر الاستراتيجي. واحتُفظ بمخزون أقل من المعدات الطبية منذ أن قدم قسم الدعم الطبي التابع لشعبة اللوجستيات في إدارة الدعم العمليتي مفهوم التكوين الجديد المقترح، إلى جانب عقد إداري جديد متوقع. ولذلك، لم ينجز إلا قدر محدود من تقديم الخدمات الأساسية. وقوبل النقص الإجمالي في الإنفاق جزئياً بارتفاع النفقات عما كان مقرراً فيما يتعلق بالإمدادات الطبية بسبب شراء اللوازم المتعلقة بكوفيد-19، مثل أقنعة الوجه واختبارات المستضدات، والمعدات الطبية والشربانية الطارئة الأولية.

الفرق

بِالنسبة المئوية	بِآلاف الدولارات	
17,3	167,2	اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى

94 - تعزى الزيادة في الاحتياجات أساساً إلى ارتفاع مستوى التعاقد مع فرادى المتعاقدين مقارنة بما كان مقرراً؛ متعاقداً واحد في مكتب المدير لتحديث المنصة التعاونية المستندة إلى شبكة الإنترنت لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات (SharePoint)، بالتعاون الوثيق مع دائرة تكنولوجيات الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية لكفالة تعزيز إدارة المعارف وتبادل المعلومات على نطاق قاعدة اللوجستيات وزيادة تكاملها؛ و 12 متعاقداً في خلية دعم المجمع لدعم الأنشطة التنفيذية الإضافية، مثل إدخال تحسينات على مختلف المباني والمناطق في قاعدة اللوجستيات، بما في ذلك تركيب معدات توفير المياه والطاقة ومعدات الطوارئ والأمن؛ ومتعاقداً من فرادى المتعاقدين في وحدة التخزين المركزية و 3 متعاقدين في الوحدة المركزية للصيانة والتصليح لمعالجة عبء العمل المتزايد المتصل بصيانة

وإصلاح وتجديد الأصناف في مخزون النشر الاستراتيجي واحتياطي للأمم المتحدة، ولا سيما المعدات التي كانت تستخدم سابقاً للعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور. وقوبلت الزيادة في الاحتياجات جزئياً بانخفاض الاحتياجات المتعلقة بالشحن بسبب انخفاض حجم شراء قطع الغيار والمواد واللوازم الهندسية.

خامساً - أداء الموارد: مخزون النشر الاستراتيجي

95 - انخفضت قيمة أصول مخزون النشر الاستراتيجي من 33,6 مليون دولار في 30 حزيران/يونيه 2021 إلى 22,4 مليون دولار في 30 حزيران/يونيه 2022، مما يمثل انخفاضاً قدره 33,3 في المائة. ويعزى التغيير الإجمالي إلى انخفاض بمقدار 4,5 ملايين دولار في الموجودات من المركبات، وبمقدار 0,9 مليون دولار في معدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وبمقدار 4,3 ملايين دولار في المباني الجاهزة وهايكل أماكن الإقامة ذات الجدران اللينة، و 1,4 مليون دولار في الآلات والمعدات. وفي 30 حزيران/يونيه 2022، لم يكن تجديد المواد المطلوبة والمشحونة إلى البعثات المعنية قد أنجز بعد. وبالإضافة إلى ذلك، اتخذ قرار إداري يقضي بالنظر بعناية في تجديد الموارد حتى مستويات التكوين الكامل، نظراً لأن المفهوم الجديد للعمليات كان قيد نظر الجمعية العامة، وهو ما من شأنه أن يوفر المرونة ويقلل من خطر الاحتفاظ بمستويات من المخزونات الاستراتيجية على أساس افتراضات قديمة. وبالإضافة إلى ذلك، وافقت الجمعية العامة في قرارها 249/75 على إنشاء مخزون نشر إقليمي في عنتيبي، وشرعت قاعدة اللوجستيات في تشغيل مخزون النشر الإقليمي.

96 - وعلى الرغم من أن آخر نشر لبعثة من بعثات حفظ السلام كان في عام 2014، فإن مخزون النشر الاستراتيجي لا يزال يؤدي دوراً هاماً في تزويد سلسلة الإمداد، لأنه يوفر الدعم السريع للاحتياجات الإضافية المفاجئة في البعثات. وخلال الفترة 2021/2022، سمح هذا المخزون لقاعدة اللوجستيات بالاستجابة الفورية لحالات النقص في السلع على الصعيد العالمي الناجمة عن الجائحة التي هددت مشاريع محددة. ويعكس ارتفاع قيمة المواد المستخدمة من المخزون بنسبة 62,0 في المائة (47,7 مليون دولار) مقارنة بالدورة السابقة (29,4 مليون دولار) جزئياً تحسن إمكانية الحصول على الصعيد العالمي على السلع الأساسية الطبية المقدمة من خلال المخزون الاستراتيجي لتغطية الاحتياجات الناجمة عن الموجة الثانية من جائحة كوفيد-19. وواصلت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات تدوير مخزون النشر الاستراتيجي لتجنب الاحتفاظ بمواد قديمة والحيلولة دون تقادم المخزون.

قيم أصول مخزون النشر الاستراتيجي

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفئة	قيمة الأصول في 30 حزيران/يونيه 2021		قيمة الأصول في 30 حزيران/يونيه 2022		الفرق
	(1)	(2)	(3)	(4)	
المباني الجاهزة وهياكل أماكن الإقامة	9 497,6	5 200,0	(4 297,6)	(45,2)	
ذات الجدران اللينة	2 472,1	1 540,5	(931,6)	(37,7)	
معدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	2,1	2,1	-	-	
الأثاث والتجهيزات الثابتة	4 254,3	2 809,9	(1 444,4)	(34,0)	
الآلات والمعدات	17 330,4	12 834,0	(4 496,4)	(25,9)	
المركبات					
المجموع	33 556,5	22 386,5	(11 170,0)	(33,3)	

الموارد المالية

97 - بلغ مجموع قيمة التمويل المخصص لمخزون النشر الاستراتيجي للفترة من 1 تموز/يوليه 2021 إلى 30 حزيران/يونيه 2022 ما قدره 111,0 مليون دولار، وشمل مبلغا قدره 63,3 مليون دولار مرحّلا من الرصيد المالي للفترة السابقة، ومبلغا قدره 47,7 مليون دولار يمثل قيمة تجديد مخزون النشر الاستراتيجي الذي سُحّن إلى بعثات حفظ السلام، والبعثات السياسية الخاصة وكيانات الأمم المتحدة الأخرى.

98 - وترد قيمة المبالغ اللازمة لتجديد مخزون النشر الاستراتيجي الموزع على البعثات والمكاتب وحركة الأموال المتعلقة بمخزون النشر الاستراتيجي في الجدولين 4 و 5.

الجدول 4

قيمة المبالغ اللازمة لتجديد مخزون النشر الاستراتيجي الموزع على البعثات

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ تمتد سنة الميزانية من 1 تموز/يوليه 2021 إلى 30 حزيران/يونيه 2022)

المبلغ	العمليات المستقبلية
	عمليات حفظ السلام
12 623,3	قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي
11 134,8	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى
8 195,1	بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية
3 689,7	بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان
2 181,8	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي
2 367,7	مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال
856,5	قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان

المبلغ	العمليات المستفيدة
308,1	هيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة
241,9	مركز الخدمات العالمي
155,0	بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية
91,7	قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك
9,7	بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو
4,3	قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص
41 859,6	المجموع الفرعي
	البعثات السياسية وبعثات بناء السلام والجهات المستفيدة الأخرى
2 285,2	إدارة شؤون السلامة والأمن
655,7	فريق التحقيق التابع للأمم المتحدة لتعزيز المساءلة عن الجرائم المرتكبة من جانب داعش/ تنظيم الدولة الإسلامية في العراق والشام
632,2	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة لتقديم المساعدة خلال الفترة الانتقالية في السودان
502,9	بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا
337,3	مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية، أوكرانيا
192,1	الآلية الدولية لتصريف الأعمال المتبقية للمحكمتين الجنائيتين
181,6	بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق
145,4	مقر الأمم المتحدة
134,0	مكتب الأمم المتحدة في نيروبي
121,6	مكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة، ليبيا
121,5	برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية
104,7	اللجنة الاقتصادية لأفريقيا
65,1	مكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة، تركمانستان
63,7	مكتب الأمم المتحدة لغرب أفريقيا ومنطقة الساحل
59,7	مكتب الأمم المتحدة المتكامل في هايتي
57,4	بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال
48,9	مكتب التنسيق الإنمائي
31,4	محكمة العدل الدولية
25,2	اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا
12,3	مكتب الأمم المتحدة في فيينا
16,6	مكتب المنسق المقيم للأمم المتحدة، أوكرانيا
8,6	بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان
4,7	مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الانسان
1,0	بعثة الأمم المتحدة للتحقق في كولومبيا
5 808,8	المجموع الفرعي
47 668,4	مجموع قيمة المبالغ اللازمة لتجديد المخزون الموزع على البعثات في هذه الفترة

الجدول 5

حركة الأموال بالنسبة لمخزون النشر الاستراتيجي وفئة الإنفاق

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ تمتد سنة الميزانية من 1 تموز/يوليه 2021 إلى 30 حزيران/يونيه 2022)

المبلغ	الحركة
63 362,5	رصيد الأموال المرحل من الفترة 2021/2020 إلى 2022/2021
	مضافا إليه:
47 668,4	قيمة المخزون الموزع على البعثات والأموال الذي تم تجديده خلال الفترة 2022/2021
	مخصوما منه:
(447,1)	صافي تسوية الإيرادات
(24 196,0)	النفقات في الفترة 2022/2021
86 387,8	القيمة الإجمالية
	فئة الإنفاق
10 605,2	المرافق والبنى التحتية
10 704,2	النقل البري
152,3	العمليات الجوية
1 397,2	العمليات البحرية
378,6	الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات
275,0	الشؤون الطبية
672,9	اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى
10,6	الوحدات العسكرية
24 196,0	النفقات في الفترة 2022/2021

سادسا - الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها

99 - يتمثل الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها فيما يتعلق بتمويل قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا، فيما يلي:

(أ) البت في كيفية التصرف في الرصيد الحر البالغ 73 000 دولار المتعلق بالفترة الممتدة من 1 تموز/يوليه 2021 إلى 30 حزيران/يونيه 2022؛

(ب) البت في كيفية التصرف في الإيرادات/التسويات الأخرى للفترة المنتهية في 30 حزيران/يونيه 2022 البالغة 173 500 دولار والمتأتية من فئتي الإيرادات الأخرى/المتنوعة (70 900 دولار) وإلغاء التزامات الفترات السابقة (133 300 دولار)، في مقابل فئة خسارة الاستثمارات (30 700 دولار).

سابعاً - موجز إجراءات المتابعة المتخذة لتنفيذ طلبات وتوصيات اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية التي أقرتها الجمعية العامة في قرارها 277/76

أداء ميزانية قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا، للفترة من 1 تموز/يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021 وميزانيتها المقترحة للفترة من 1 تموز/يوليه 2022 إلى 30 حزيران/يونيه 2023 (القرار 277/76) (A/76/760/Add.5)

الإجراء المتخذ لتنفيذ الطلب/التوصية

الطلب/التوصية

فيما يتعلق بأمانة مديري ورؤساء دعم البعثات، بينما تسلم اللجنة الاستشارية بالفوائد المحتملة لزيادة التنسيق والمناقشة بين مديري ورؤساء دعم البعثات، فإنها ترى أنه يمكن إنجاز هذه الأنشطة من خلال وسائل اتصال منتظمة دون إنشاء هيكل وموقع مخصصين للأمانة. وتأمل اللجنة الاستشارية أن تُدرج معلومات إضافية في التقرير المقبل عن قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات (الفقرة 32).

نسقت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات مؤتمري مديري ورؤساء دعم البعثات لعامي 2021 و 2022. ولدعم هذا الجهد، تعين تجميع الموارد من قاعدة اللوجستيات، وإدارة الدعم العملياتي، ومركز الخدمات الإقليمي في عننتيبي، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، والبعثات الأخرى التي وفرت موظفين لإعداد وتنظيم ومتابعة مداوات المؤتمرين. وهناك العديد من المواضيع ذات الأهمية الحاسمة، في مجالات الموارد البشرية، والشؤون الطبية، وسلسلة الإمداد، وإدارة البيانات، وغيرها من المجالات، التي يتشاور بشأنها مديرو ورؤساء دعم البعثات ويديرون حواراً مثمراً مع المقر. وبما أن هذا مسعى بالغ الأهمية للتشاور، والمواءمة وتبادل أفضل الممارسات وصياغة مقترحات مشتركة، مما يستلزم استثماراً هاماً للوقت، فإن مجتمع مديري ورؤساء دعم البعثات بصدد مناقشة أفضل السبل للاستمرار في التنسيق والحفاظ على التواصل.

تكرر اللجنة الاستشارية رأيها القائل بضرورة تزويد الجمعية العامة بمعلومات شاملة وأكثر شفافية عن الخدمات المقدمة إلى مختلف الكيانات، وعن الموارد اللازمة لتقديم تلك الخدمات، ومختلف ترتيبات التمويل واسترداد التكاليف، فضلاً عن تسجيل الإيرادات والنفقات ذات الصلة بها (انظر أيضاً A/74/737/Add.6، الفقرة 26 و A/75/822/Add.10، الفقرة 43) (الفقرة 44).